





# Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	5
Om Tullverket.....	7
Ekonomiskt resultat.....	11
Viktiga händelser under året.....	15
Utgiftsområde Skatt, tull och exekution.....	19

## Resultatredovisning

Bedömning av resultatutveckling.....	22
Verksamhet Tull.....	23
Mål 1   Skattefelet.....	39
Mål 2   Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer.....	46
Mål 3   Säkerställande av uppbörd.....	54
Mål 4   Organiserad och storskalig brottslighet.....	59
Mål 5   Narkotikabekämpning.....	62
Mål 6   Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak.....	65
Mål 7   Ekonomisk brottslighet.....	69
Övriga mål   Förebyggande arbete i form av service och information.....	71
Övriga mål   Enkla och tidsenliga regler.....	72
Övriga mål   Brottutbytesfrågor.....	73
Övriga mål   Internationellt samarbete.....	74
Kompetensförsörjning.....	75
Mätmetoder.....	76
Uppdrag.....	80
Internrevision.....	81

## Finansiell redovisning

Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	85
Resultaträkning (tkr).....	86
Balansräkning (tkr).....	87
Redovisning mot inkomsttitlar (tkr).....	89
Redovisning mot anslag (tkr).....	90
Finansieringsanalys.....	91
Noter.....	92
Tabellbilaga.....	105
Intygande om intern styrning och kontroll.....	126



## Generaltulldirektören har ordet

Tullverket är en modern och effektiv myndighet som förenklar det legala och förhindrar det illegala. Så lyder Tullverkets vision och den är utgångspunkten när vi utför det uppdrag vi fått från riksdag och regering. Tullverket ska aktivt delta i arbetet med att finansiera välfärden och skydda samhället från farliga och förbjudna varor. Vår verksamhet är viktig och vårt arbete under 2013 har gett fortsatt goda resultat, som i hög grad bidrar till ett tryggt och välfungerande samhälle.

Under året har Tullverket tagit in 57,4 miljarder kronor i tull, skatt och avgifter vilket är mindre än förra året, men en väntad minskning eftersom varuimporten minskat. Totalt har vi hanterat 5,6 miljoner tulldeklarationer och andelen elektroniska import- och exportärenden är 99,5 procent. Andelen elektroniska ärenden är fortsatt hög vilket är helt i linje med vår ambition.

Vi har gjort stora beslag av preparat som har hög farlighetsgrad såsom kokain, opium och ecstasy. Vi har också gjort större beslag av amfetamin. Dessutom har arbetet med att identifiera och slå ut kriminella nätverk varit framgångsrikt i år.



Foto: Kristian Berlin

De här resultaten gör att Tullverket i hög grad fortsätter att bidra till ett säkrare samhälle, även om antalet beslag av narkotika och dopningsmedel har minskat under året.

Tullverket har i flera år gjort ansträngningar för att förbättra resultaten när det gäller bekämpandet av den tullrelaterade ekonomiska brottsligheten. Vi gick in i 2013 med en tydlig signal från regeringen att de förväntade sig en förbättring på det området. Det är därför glädjande att kunna säga att resultaten på detta område gått ordentligt framåt i år. Vi har inlett betydligt fler förundersökningar och att åklagarna valt att väcka åtal på fler av våra ärenden

**”Det yttersta syftet är att göra EU till världens mest konkurrenskraftiga marknad.”**

tyder på att våra förundersökningar har en god kvalitet. Det är långt och hårt arbete som ligger bakom den här förbättringen, och det känns

bra att kunna konstatera att vi nu hittat former för att även i framtiden kunna bidra till att ekonomisk brottslighet avslöjas.

Tullverket utför kontroller i varuflödet och av tulldeklarationer. Det är viktigt för att vi ska kunna hitta varor som smugglas in, där in- eller utförelsereglerna inte följs eller där rätt avgifter inte

betalats. För att göra rätt kontroller är vi beroende av bra analysunderlag och det området behöver vi fortsätta att utveckla. Vi har blivit bättre på att koncentrera våra analysresurser till områden vi vill prioritera men vi behöver vässa arbetsmetoder och systemstöd. Ett område som vi särskilt prioriterat för kontroller i år är det tunga godsflödet men där har resultaten ändå varit blygsamma och en förklaring är att analysunderlagen behöver förbättras.

År 2016 börjar EU:s nya gemensamma tulllagstiftning att tillämpas och från utgången av 2020 ska den vara fullt implementerad. Den ställer krav på elektronisk informationshantering och nya gemensamma arbetssätt och IT-system. Det här är ett omfattande arbete som redan inletts i EU:s tullmyndigheter, även i Tullverket. Arbetet kommer att bli alltmer intensivt och resurskrävande, vilket naturligtvis kommer att påverka Tullverket på många sätt. Det yttersta syftet är att göra EU till världens mest konkurrenskraftiga marknad. Här har Tullverket möjlighet att vara med och påverka hur EU i framtiden kommer att arbeta med tullfrågor, både övergripande, strategiskt – men också i det praktiska, som till exempel hur klarering av varor kommer att gå till i framtiden. Detta är en både viktig och spännande resa för Tullverket att få vara med på.

Arbetet med att forma framtidens tullmyndighet är dialogen med näringslivet viktig. Detta har vi i Tullverket arbetat med länge, och årets resultat i Svenskt Kvalitetsindex undersökning av kundnöjdhet ger ett bra kvitto på att våra ansträngningar lönat sig. I årets mätning fick Tullverket det högsta värdet en myndighet hittills fått och det är förstås mycket glädjande. Andra bidragande faktorer till detta fina

resultat är det arbete som görs inom många olika delar av verksamheten för att hela tiden förbättra vårt bemötande i kontakterna med företagen, och olika insatser för att öka kvaliteten i våra svar på företagens frågor och i handläggningen av deras ärenden. Tullverket står inför stora utmaningar och tuffa prioriteringar inom de närmsta åren. Då är vetskapen om att vi har medborgarnas och näringslivets förtroende för vårt uppdrag och vårt sätt att utföra uppdraget av stor vikt.

I år infördes processtyrning i Tullverket. Det är ett naturligt steg för att säkerställa att vi utvecklas i den riktning vi måste för att vara väl rustad för framtiden. Med processtyrningen flyttar vi fokus i förändringsarbetet närmare kärnverksamheten. Där finns kunskaperna som behövs för att utvecklingen ska fortsätta gå åt rätt håll, till den moderna, effektiva myndighet vår vision handlar om. Processtyrningen hjälper också till att säkra att vi har helhetssyn i förändringsarbetet.

”Då är vetskapen om att vi har medborgarnas och näringslivets förtroende för vårt uppdrag och vårt sätt att utföra uppdraget av stor vikt.”

Det förändrings- och utvecklingsarbete

som Tullverket står inför kan inte ske utan vår viktigaste resurs, medarbetarna. Medarbetarna gör ett fantastiskt arbete och deras kunskaper och engagemang är kärnan i de resultat vi åstadkommer och kommer att åstadkomma i framtiden. Att skapa goda förutsättningar för våra medarbetare är ett av de viktigaste ansvar vi som är ledare och chefer i Tullverket har.

Jag känner mig stolt över Tullverkets medarbetare och de resultat vi tillsammans åstadkom under 2013.

Therese Mattsson  
Generaltulldirektör



## Om Tullverket

### Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Tullverkets instruktion<sup>1</sup>, myndighetsförordningen<sup>2</sup> samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppördsmyndigheter och har till uppgift att ta in tull, skatter och avgifter

och arbeta för att minska skattefelet och uppördsfelet.

Enligt instruktionen ska Tullverket också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor, samt utföra rattfyllerikontroller.

### Organisation

Tullverkets verksamhet är organiserad i kärnverksamhet och stödverksamhet. Kärnverksamheten är indelad i avdelningarna Brottsbekämpning och Effektiv handel.

Det operativa arbetet inom kärnverksamheten genomförs i sju kompetenscenter och i Nationella enheten. De fyra kompetenscentren inom Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan Effektiv handels tre kompetenscenter arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Effektiv handel och Brottsbekämpning har varsitt kompetenscenter på de tre huvudorterna Stockholm, Malmö, och Göteborg. Nationella enheten är en gemensam resurs för kärnverksamhetens kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet och styrs av ledningarna för Brottsbekämpning och Effektiv handel.

Stödverksamheten stödjer kärnverksamheten

<sup>1</sup> Förordning (2007:782) med instruktion för Tullverket

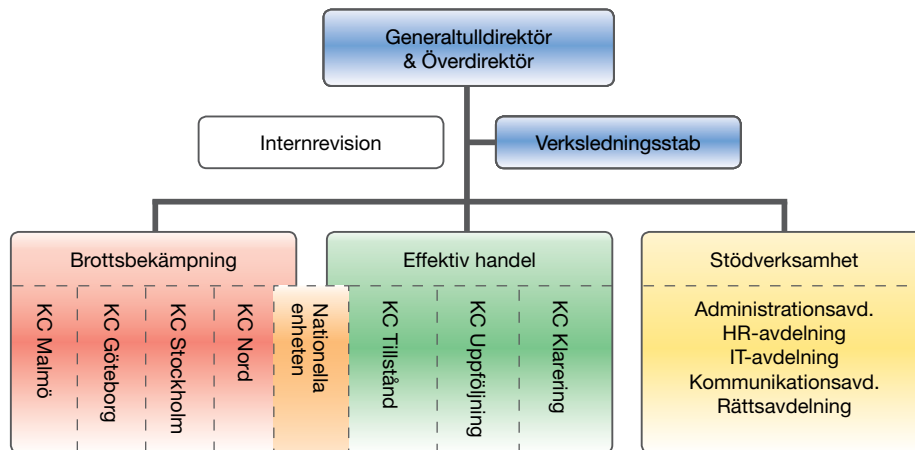
<sup>2</sup> Myndighetsförordning (2007:515)

inom områden som administration, IT, personalfrågor, kommunikation, juridik, verksamhetsstyrning och -planering.

Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal på de tre huvudorterna och vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket

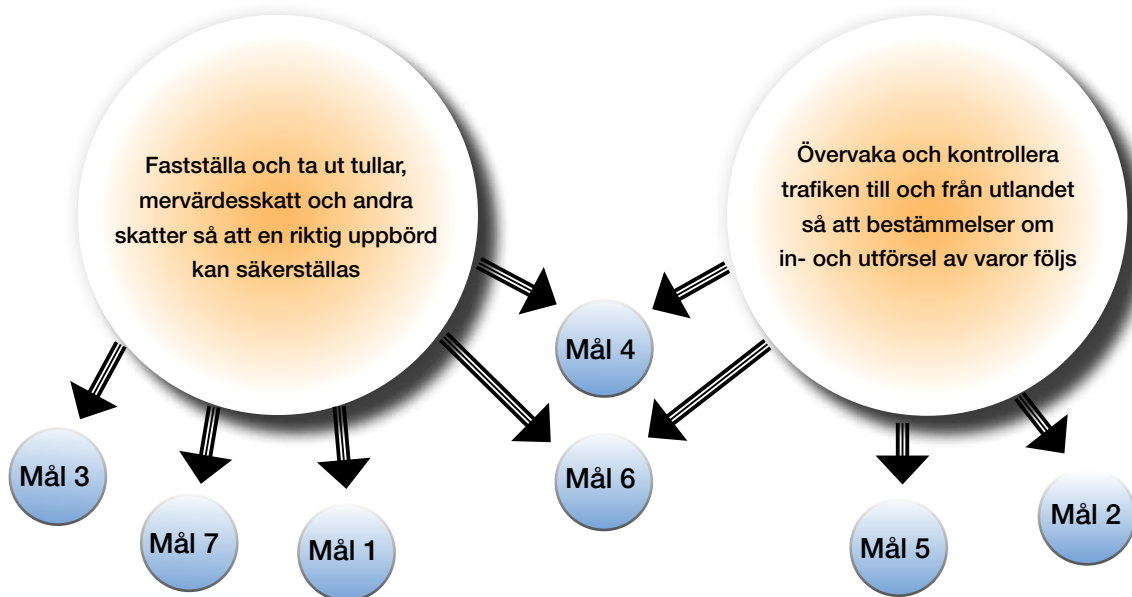
trafik passerar.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 118, fördelat på 1 011 kvinnor och 1 107 män. Vid årets slut var antalet anställda totalt 2 096, fördelat på 1 013 kvinnor och 1 083 män.



### Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet specificeras mål för Tullverket. Dessa mål förtydligar hur Tullverket ska använda de tilldelade resurserna utifrån huvuduppgifterna i uppdraget som finns i instruktionen för Tullverket. Bilden illustrerar förhållandet mellan de två huvuduppgifterna i uppdraget och regleringsbrevets mål.



Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras för såväl näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeländ underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska unionen inte hindras.





## Vision och verksamhetsidé

Inom Tullverket ska arbetet inom all verksamhet bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en **vision**:

***ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.***

Visionen konkretiseras i en **verksamhetsidé**

*Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.*

## Värdegrund

Chefer och medarbetares inställning till sitt arbete och sin arbetsplats påverkar resultatet av det arbete som utförs inom Tullverket. En gemensam värdegrund lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra samt förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar den förutsättningar för att realisera Tullverkets mål och inriktning. Värdegrunden består av de tre ledorden *helhetssyn, ansvarstagande* och *nyttänkande*.



Foto: Erik Roman

## Processtyrning

Tullverket behöver kontinuerligt utvecklas och moderniseras och en viktig del i att det lyckas är styrningen av myndigheten. Under 2013 har Tullverket därför infört processtyrning, och successivt övergår Tullverket till att styra verksamheten genom de sex kärnprocesser som identifierades 2011.



## Målbild 2015 och förändringsprogrammet

Arbetet med Målbild 2015 har fortsatt under 2013. Målbild 2015 är en beskrivning av ett önskat läge för hur Tullverket ska fungera år 2015. För att nå målbilden krävs att arbetssätt förändras. Arbetet med att 2015 nå målbilden genomförs inom ramen för förändringsprogrammet "Ett integrerat och effektivt Tullverk". Fokus ligger på intern effektivitet med målet att på tullverksnivå minska ledtider och öka kvalitet.

I förändringsprogrammet ingår ett antal områden som Tullverket ska prioritera. Det är de sex kärnprocesserna samt *Ledarskap, kompetens och flexibilitet* och *Omställning IT*. Till stöd för förändringsarbetet finns den övergripande verksamhetsstrategin med stödjande strategier för kompetens, IT, kontroller och kommunikationskanaler.



# Ekonomiskt resultat

## Sammanfattning

Tullverkets kostnader för 2013 uppgick till 1 659 942 tkr.

Verksamhetens kostnader har sedan 2012 ökat med 36 598 tkr, varav 23 526 tkr är personalkostnader.

Ingående överföringsbelopp uppgick till 21 008 tkr och utgående överföringsbelopp har fastställts till -10 377 tkr.

## Anslag och årets resultat

Under 2013 har Tullverket haft tilldelade medel motsvarande 1 649 565 tkr, det vill säga anslaget på 1 628 557 tkr samt ett ingående överföringsbelopp på 21 008 tkr.

Inför verksamhetsåret 2013 budgeterades ett underskott i förhållande till årets anslagsmedel där årets anslag och ingående överföringsbelopp skulle vara förbrukat vid utgången av året. Utfallet blev 4 987 tkr (-0,3 procent) lägre än budgeterat.

Den största avvikelser från budgeten består av lägre lokalkostnader, driftskostnader samt ränta och avskrivningar, vilket motverkas något av högre kostnader för personal.

## Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2013 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligt rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet samt bidrag.

Av tabell 1 framgår att intäkterna har ökat med 36 539 tkr (2 procent) i förhållande till 2012. Ökningen beror på ökat anslag och motverkas till viss del av lägre intäkter av avgifter och andra ersättningar samt bidrag.

Tabell 1

Tullverkets intäkter			
Källa: Agresso	2011	2012	2013
Intäkter av anslag	1 559 167	1 609 898	1 650 470
Avgifter, ersättningar m.m.	12 528	10 858	8 408
Bidrag	8 767	8 413	6 830
<b>Totalt</b>	<b>1 580 462</b>	<b>1 629 170</b>	<b>1 665 708</b>

Tabell 2

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)

Källa: Agresso	2011	2012	2013	Budget 2013 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	8 916	8 420	7 011		
Effektiv handel	12 379	10 851	8 227		
Summa	21 295	19 271	15 238		
varav					
<i>Offentligt rättslig verksamhet</i>					
- Expeditions- och ansökningsavgifter	45	36	32	25	26%
- Tullförrättningsavgifter	110	91	60	90	-33%
<i>Uppdragsverksamhet</i>					
- Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	1 781	1 740	656	2 100	-69%
- Utbildning och konferenser	3 451	3 042	3 171	2 875	10%
- Författningstryck m.m.	921	823	744	744	-0%
- Ränteinkomster <sup>a)</sup>	3 613	2 416	1 327	2 410	-45%
- Kontroll av päls av katt och hund	67	108	91	300	-70%
- Kontroll av säl			90	100	-10%
<i>Övriga inkomster</i>					
- Bidrag från MSB	3 760	4 921	3 500	4 000	-13%

a) Ränteintäkter på räntekonto i RGK.

De offentligrättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick 2013 till 92 tkr att jämföra med 127 tkr för 2012.

Tullverket utför på uppdrag av Jordbruksverket kontroll av exportbidragsgods och kontroll av päls av katt och hund. Årets intäkter för kontroll av exportbidragsgods uppgick till 656 tkr och Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 803 tkr.

Övriga intäkter utgörs av utbildningar och konferenser, samt försäljning av författningstryck med mera.

Ränteinkomster har minskat med 1 088 tkr (-45 procent) jämfört med 2012. Minskningen beror dels på en lägre behållning hos Riksgälden, dels på lägre genomsnittsränta hos Riksgälden.

Bidrag har i första hand erhållits från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap för Tullverkets arbete inom samhällets krisberedskap, samt Europeiska kommissionen för genomförande och deltagande i åtgärdsprogram och internationella projekt.

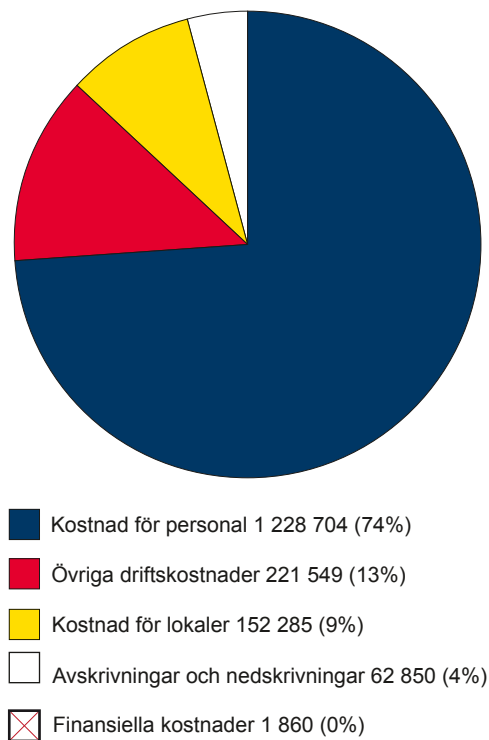
## Kostnader

Verksamhetens kostnader för 2013 har ökat med 36 598 tkr (2,2 procent) i förhållande till 2012. Personalkostnader, lokalkostnader övriga driftkostnader samt avskrivningar och nedskrivningar har ökat medan finansiella kostnader har minskat. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats till ett värde av 8 287 tkr vilket är en minskning med 10 773 tkr (-43 procent) jämfört med 2012. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2013 för personal, lokaler, övriga driftkostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

### Personalkostnader

Personalkostnader har ökat med 23 526 tkr (2 procent) i förhållande till 2012. Ökningen beror främst på löneökningar inom RALS, högre arbetsgivaravgifter och ökad semesterlöneskuld jämfört med 2012. Ökningen har motverkats av lägre kostnader för pension, kostnader för sjuk- och hälsovård samt utbildning.

Diagram 1  
Kostnadsfördelning 2013  
Källa: Agresso



### Lokalkostnader

Lokalkostnader har ökat med 5 877 tkr (4 procent). Ökningen kan till största del förklaras med högre hyror på grund av ombyggnationer.

### Övriga driftkostnader

Övriga driftkostnader har ökat med 5 181 tkr (2,4 procent) jämfört med föregående år. De största ökningarna avser kostnad för EU-administrativa misstag, vilket motverkas av lägre reaförluster vid avyttring av anläggningstillgångar samt lägre kostnader för resor och inköp av varor.

### Finansiella kostnader

Finansiella kostnader har minskat med 424 tkr (-18,6 procent). Minskningen beror främst på att räntekostnaderna avseende lån i Riksgälden har varit lägre. Detta motverkas av att det varit räntekrav från EU jämfört med 2012 då Tullverket inte hade några ärenden.

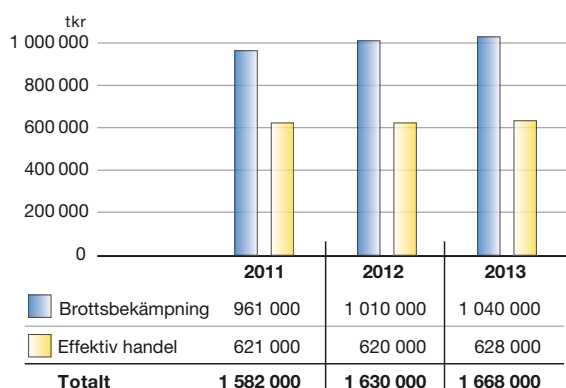
### Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 2 439 tkr (4 procent) jämfört med föregående år. Avskrivningskostnader för maskiner och andra tekniska anläggningar, dataprogram och fordon har varit högre än föregående år. Däremot har avskrivningskostnaderna varit lägre för datorer och kringutrustning, utvecklingsarbete samt persondatorer.

### Kostnader och intäkter per verksamhetsområde

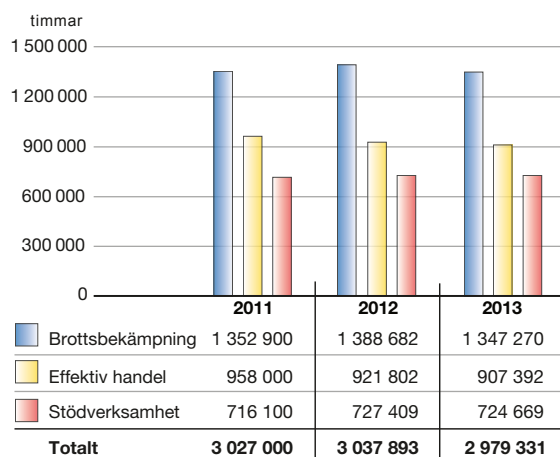
Av verksamhetens totala kostnader avsåg 62 procent (1 040 000 tkr) Brottsbekämpning, medan 38 procent (628 000 tkr) avsåg Effektiv handel. Kostnaden för stödverksamheten är fördelad på verksamhetsområdena Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Diagram 2  
Kostnader fördelat på verksamhetsområden  
Källa: Agresso



Antalet timmar har totalt minskat jämfört med föregående år. Arbetsmoment i form av ledning, planering, uppföljning, kompetensutveckling med mera ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Diagram 3  
Total arbetstid  
Källa: List

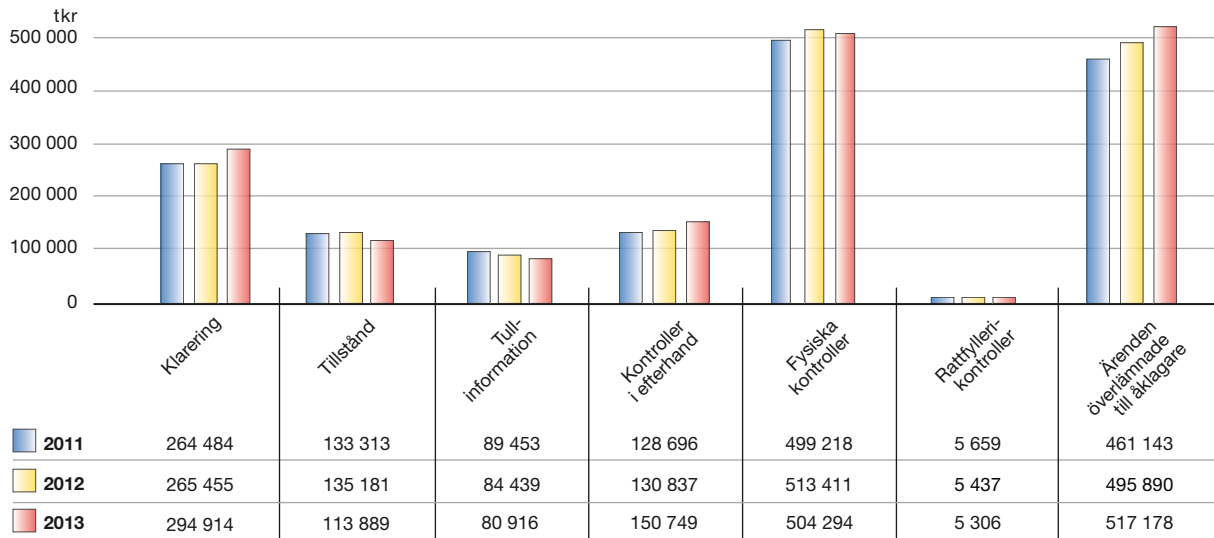


Genom att ställa kostnaderna per verksamhetsområde i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive verksamhetsområde<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Timkostnad för verksamhetsområde Brottsbekämpning: 772 kr/tim (728 kr/tim 2012 och 710 kr/tim 2011). Timkostnad för verksamhetsområde Effektiv handel: 692 kr/tim (673 kr/tim 2012 och 651 kr/tim 2011).

Diagram 4  
Verksamhetens kostnader fördelade på slutprestationer<sup>a)</sup>

Källa: List, Agresso



a) För detaljerad beskrivning av hur kostnaden fördelats på slutprestationer, se avsnitten Verksamhet Tull och Mätmetoder samt tabellbilagan.



## Viktiga händelser under året

### Programmet Elektronisk Tull

Den nya tullkodexen (Union Customs Code, UCC) innebär bland annat att informationsflödet mellan tullmyndigheter och företag ska ske elektroniskt. Syftet är dels att garantera en hög säkerhetsnivå vid EU:s yttre gräns, dels att underlätta för näringslivet. Arbetet innebär ett omfattande arbete för att modernisera tullagstiftningen, harmonisera processer samt ta fram gemensamma IT-lösningar för medlemstaterna.

Tullverket måste genomföra förändringar och utvecklingsarbete som en följd av den nya tullkodexen. För att få en samordnad styrning av detta har Tullverket valt att lägga allt det arbetet inom programmet Elektronisk tull. Programmet ska säkerställa att de olika projekten leder till rätt verksamhetsförändring vid rätt tillfälle och till rätt kostnad. Programmet ska också skapa en planering och organisation för omställningen av verksamheten, för informations- och utbildningsinsatser samt anpassningen av regelverket.

De första projekten inom programmet Elektronisk tull har startat under 2013. Tullverket prioriterar främst de områden där det i dagsläget inte finns elektronisk kommunikation. Därefter planerar Tullverket att byta ut de befintliga IT-system som är byggda i en gammal teknik. För att de nya IT-systemen ska kunna införas rationellt kommer en gemensam bas att byggas.

### EU-kommissionens granskningar 2013

EU-kommissionen besöker regelbundet medlemsländerna för att kontrollera att unionens lagstiftning efterlevs samt att länderna har förfaranden och system som ger adekvat skydd för unionens ekonomiska intressen. Under 2013 besökte EU-kommissionen Sverige vid två tillfällen. I juni granskades hanteringen av *införsel av varor till EU* och i oktober *gynnsam behandling i tullhänseende – användning för särskilda ändamål*.



### **Införsel av varor till EU**

Syftet med granskningen av Tullverkets hantering av införsel av varor till EU var att fastställa om den svenska handläggningen är förenlig med EU:s bestämmelser och att varorna vid införseln står under Tullverkets övervakning. Tullverkets system och handläggning fick i granskningsrapporten bedömningen *delvis tillfredställande* och myndigheterna rekommenderades att förbättra kontrollmöjligheterna. Tullverket uppmanades att försäkra sig om att ansökningar rörande återbetalningar innehåller all nödvändig information. Dessutom lämnade EU-kommissionen synpunkter på Tullverkets tillståndsgivning för tillfälligt lager.

Tullverket har påbörjat ett arbete för att omhänderta rekommendationerna. För att kunna förbättra kontrollmöjligheterna är Tullverket beroende av den systemutveckling som är planerad att genomföras under de kommande åren, se avsnittet på sidan 15 om programmet Elektronisk tull. I avvaktan på elektroniska system genomför Tullverket säkerställande kontroller för de manuella rutiner som finns.

### **Gynnsam behandling i tullhänseende – användning för särskilda ändamål**

Ett företag som har tillstånd till *Gynnsam behandling i tullhänseende – användning för särskilda ändamål* får importera vissa varor med nedsatt tull eller tullbefrielse. Detta under förutsättning att varorna ska användas för ett särskilt ändamål och är föremål för tullövervakning. Även i denna granskningsrapport fick Tullverket bedömningen *delvis tillfredsställande*. Granskningen visade på brister både i de tillstånd Tullverket har utfärdat och i de avlämnade tulldeklarationerna. EU-kommissionen ansåg också att Tullverkets övervakning och kontroll var otillräcklig.

Tullverket har infört checklistor vid tillståndshandläggningen samt uppdaterat handläggningsrutinerna. Dessutom har myndigheten infört en bevakning av förändringar i kreditvärdigheten för företag som har dessa tillstånd. I de ärenden som EU-kommissionen selekterat för kontroll och där brister konstaterats, kommer Tullverket att ta ställning till om och hur uppföljning ska göras.





Foto: Kristian Berlin



Foto: Mostphotos

### Kontroll av punktskattepliktiga varor på lager

Efter beslut i Riksdagen fick Tullverket från den 1 januari 2013 befogenhet att göra transportkontroll enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) när punktskattepliktiga varor förvaras i en lokal för på-, av- eller omlastning under en pågående förflyttning. Tidigare kunde Tullverket bara göra dessa kontroller när transporten anlände till eller lämnade en lokal eller omlastningscentral, vilket var tidskrävande och ineffektivt.

Detta är en befogenhet som Tullverket efterfrågat och som gör transportkontrollerna mer effektiva och ger kontrollmöjligheter i hela transportkedjan. Läs om resultaten av punktskattekontrollerna i Mål 6 på sidan 65.

### Utslaget kriminellt nätverk

Under året har ett av de kriminella nätverk som Tullverket slagit ut varit så betydande att det har haft påverkan på årets beslagstatistik eftersom beslagen minskade påtagligt efteråt. Det kriminella nätverket har smugglat in cirka 800 000 tabletter narkotikaklassade läkemedel och 11 miljoner doser dopningspreparat till Sverige. Försäljning av preparaten har skett via egna hemsidor på internet. Bland det insmugglade finns även kemikalier som använts för storskalig illegal tillverkning av anabola steroider och narkotika. Nätverket var nationellt spritt och har pågått under många år.

Omsättningen uppgick till cirka 45 miljoner kronor under perioden 2009 till 2011. Organisationen är utslagen och i den innersta kretsen åtalades 16 personer varav 15 dömdes till påföljder på mellan 1 och 10 års fängelse. Tullverket har även arbetat med att kartlägga tillgångar i ärendet och lyckats förverka tillgångar till ett värde av 9,8 miljoner kronor.



Foto: Kristian Berlin

### **Tullverkets förundersökningsledarskap**

Tullverket har tillsammans med Åklagarmyndigheten utarbetat nya riktlinjer om ledning av förundersökning i brottmål vilka även kan ledas av Tullverket. Detta utmynnade i författningen ÅFS 2013:3 som medförde ett antal förändringar för Tullverket. Tullverket har fått ett utökat antal förundersökningsledare samt en ökad processföring med ett utökat förordnande för samtliga förundersökningsledare att inleda förundersökning och företräda Tullverket i domstol.

En tullanpassad förundersökningsledarutbildning genomfördes under våren 2013. Tullverket har i dag 22 förordnade förundersökningsledare, och under 2014 kommer förundersökningsledare i beredskap (utanför kontorstid) att införas.

### **Förbud mot dubbel bestraffning**

Genom ett beslut i Högsta domstolen (B4946-12) i juni 2013 fastslogs att det svenska systemet med dubbla förfaranden inte är förenligt med Europakonventionen och EU-stadgan. Systemet med

dubbla förfaranden innebär en möjlighet att först påföra skattetillägg och sedan i en ny process också döma för skattebrott för samma gärning. Däremot skulle ett system med enbart ett förfarande där både ekonomisk sanktion och straff kan kombineras vara förenligt med konventionen och stadgan.

Tullverket har bedömt att en liknande situation med dubbelt förfarande kan uppstå vad gäller tulltillägg och tullbrott, det vill säga att en deklarant som lämnat en oriktig uppgift vid tullbehandling kan påföras både tulltillägg och bli åtalad för tullbrott. Tullverkets uppfattning är att detta scenario måste undvikas. Det är dock i få ärenden som detta kan inträffa och rutinerna är redan i dag sådana att de kan fångas upp tidigt. Tullverket ser ändå över rutinerna i syfte att skapa en enhetlig hantering vid dessa situationer och en god samverkan med Åklagarmyndigheten. En analys pågår också med samma syfte beträffande transporttilläggen och liknande brott.

Tullverket följer samtidigt vad som sker i den fortsatta hanteringen efter remissen av betänkandet SOU 2013:62 om stärkt rättssäkerhet och dess förslag för att undvika dubbla förfaranden.

# Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

⊙ MÅL	↔ ÅTERRAPPORTERING	
Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.	Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten bidragit till uppfyllandet av målet.	uppfyllt. Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverkar brottslighet.
	MÅLUPPFYLLELSE	
	Tullverket bedömer att målet är	

Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med import och export<sup>1</sup>. Under 2013 säkerställde myndigheten 57,4 miljarder kronor, vilket är en minskning av influten tull, skatt och avgifter med 11 procent jämfört med 2012. Den främsta orsaken är att varuimporten minskat med 11,2 procent. Närmare 90 procent av den uppbörd Tullverket tagit in är mervärdesskatt. Den näst största inkomsten är tull, som motsvarar cirka 9 procent av den totala uppbörden.

Under året hanterade Tullverket cirka 5,6 miljoner deklarationer, vilket är en ökning med cirka 9 procent jämfört med 2012. Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till 99,5 procent, vilket är något högre än 2012. Av dessa automatklarerades 86 procent<sup>2</sup> vilket är samma nivå som 2012. Se tabeller i tabellbilagan sidan 106.

För att säkerställa en korrekt uppbörd arbetar Tullverket både med förebyggande insatser och en omfattande kontrollverksamhet. Syftet är att se till att rätt tullar, skatter och avgifter tas in.

Tullverket arbetar ständigt med att göra tullhanteringen så enkel och säker som möjligt. Tullverkets strävan att göra det möjligt för företag och medborgare att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa korrekt uppbörd. Det innebär bland annat arbete med regelförenklingar, framför allt de egna författningarna, men också att delta i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket.

Dessutom arbetar Tullverket förebyggande med att sprida kunskap och information om tullhantering. Företagen har även möjlighet att certifiera<sup>3</sup> sin tullhantering för att nå en hög kvalitet i uppgiftslämnandet. Certifieringen ger en effektivare tullhantering för både företagen och Tullverket.

Den brottsbekämpande verksamheten ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. Verksamheten deltar också i arbetet med att säkra uppbörden, genom att identifiera odeclarerade varor. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på aktuella hotbildsanalyser, utveckling av arbetsmetoderna och samarbete med både myndigheter och företag. Tullverkets närvaro vid gräns utgör i sig en brottsförebyggande åtgärd och genom kontroller av in- och utförsel av varor medverkar myndigheten till att motverka brottsligheten i samhället.

## Uppbördsförändring

### Allmänt om faktorer som påverkar uppbördsutfallet

De faktorer som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde i svenska kronor samt gällande skatte- och tullsats. Uppbörden påverkas dessutom av importvärdets fördelning mellan olika varor och ursprungsländer, samt den andel av importen som skett inom till exempel importkvoter.

<sup>1</sup> Från länder utanför EU.

<sup>2</sup> Uppgifterna för 2011 och 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2011 och 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade december månad.

<sup>3</sup> Att vara en godkänd ekonomisk aktör, Authorised Economic Operator, AEO, ger en särskild status som gäller i samtliga medlemsländer inom EU. Ett företag med AEO-status kan till exempel få möjlighet till förenklingar som ger ett snabbare och säkrare varuflöde. Syftet med AEO är att skapa en ökad säkerhet i världen samt en effektiv och enhetlig tullhantering i EU.

Frihandelsavtal och andra förmåner som medför tullfrihet eller nedsatt tull förekommer för varor med ursprung i vissa länder. Företag kan också få tullåttnader för vissa insatsvaror i industrin. Det omvända förhållandet, med extra avgifter i form av antidumpingstull med mycket höga tullsats, gäller vissa varor från särskilda länder eller tillverkare.

Detta innebär att ändringar av priser och importvolymerna för olika varor, tullsats, importkvoter, förmåner och liknande påverkar uppbörden. Det innebär att den procentuella förändringen av uppbörden inte alltid överensstämmer med förändringen av varuimportvärdet. Skillnad i procentuell förändring mellan uppbörd av mervärdesskatt och varuimportvärde beror främst på omfattningen av olika former av mervärdesskattebefriad import samt hur hög användningen är av tullförfaranden där mervärdesskatt och punktskatter ska betalas till Skatteverket och inte till Tullverket.

### **Kommentarer till uppbördsförändringen**

Den influtna uppbörden har minskat under 2013 och den främsta orsaken är konjunkturläget effekt på varuimporten. De av Tullverkets inkomstitlar<sup>4</sup> där sambandet är tydligast mellan uppbördens förändring och värdet på importen är mervärdesskatt, tullmedel och särskild jordbrukstull. Uppbörden för dessa tre inkomstitlar har i år minskat, dock inte fullt så mycket som importvärdet, som enligt SCB:s officiella handelsstatistik<sup>5</sup> har minskat med 11,2 procent.

### **Tullmedel och mervärdesskatt**

Både tullmedel och mervärdesskatt har minskat, men tullmedlen har inte minskat lika mycket som mervärdesskatten. Förklaringen till detta är att råolja och andra bränslen svarar för en stor andel av den totala minskningen av importvärdet. Värdemässigt utgör importen av dessa varor cirka en tredjedel av det sammanlagda importvärdet och de står för cirka hälften av den totala minskningen av importvärdet. Eftersom varorna mestadels är tullfria och uppskov av mervärdesskatten ofta begärs, får en minskning av importvärdet på dessa inte motsvarande effekt på uppbörden av tull och mervärdesskatt. Uppskovsmöjligheten innebär att varor kan läggas upp på skattelager och redovisas till Skatteverket vid uttag

för konsumtion i stället för att betalas till Tullverket vid importtillfället.

Importvärdet på energiprodukter enligt kapitel 27 i tulltaxan har minskat med 20,4 miljarder kronor, motsvarande 18,3 procent, varav den tullfria råoljan står för en minskning om 20,2 miljarder kronor.

En annan faktor som bidragit till att minskningen av tullmedel procentuellt varit lägre än den totala uppbördsminskningen är att debitering av antidumpingstull har ökat med cirka 6 procent.

### **Energiskatt**

Energiskatterna har i år minskat kraftigt jämfört med 2012, vilket beror på att Tullverket under 2011 och 2012 tilläggsdebiterade mycket stora belopp energiskatt som ett resultat av efterkontroller<sup>6</sup>.

### **Alkoholskatt och tobaksskatt**

Uppbörden av alkoholskatt har ökat kraftigt under 2013. En anledning är en debitering på 1 366 miljoner kronor i ett ärende där Tullverket vid tullrevision konstaterat att en stor sändning etylalkohol deklarerats felaktigt. Beloppet debiterades 2012, men har influtit 2013<sup>7</sup>. En annan stor del av ökningen, 108 miljoner kr, beror på en ny bestämmelse om att en transportsäkerhet ska ställas innan en transport för importörer som är registrerade hos Skatteverket som innehavare av skattelager. För de importörer som inte hunnit ställa den säkerheten till Skatteverket har Tullverket debiterat skatterna. Dessa inkomster var som högst första halvåret och har sedan minskat i takt med att säkerheterna ställts till Skatteverket.

Även tobaksskatten har ökat och en anledning kan vara att debiterad tobaksskatt med anledning av omhändertaganden har ökat med 249 procent. Detta som en följd av att Tullverket under 2013 omhändertagit fler cigaretter och mer tobak än 2012, se tabell 53 på sidan 67.

### **Avgifter vid Tullverket, Skattetillägg och Förseningsavgift**

Inkomstiteln *Skattetillägg* omfattar i Tullverket tulltillägg<sup>8</sup>. Tulltillägg och förseningsavgifter ingick

4 Se redovisning mot inkomstitlar på sidan 89.

5 Pressmeddelande från SCB 2014-01-28, nr 2014:17.

6 Se tabell 12 på sidan 40 i Mål 1.

7 Se tabell 12 på sidan 40 i Mål 1.

8 En initialkontroll eller en kontroll i efterhand kan resultera i att Tullverket konstaterar att företaget undandragit uppbörd. Efter en sådan kontroll kan Tullverket debitera tulltillägg. Tulltilläggets storlek sätts utifrån en procentandel av det belopp som undandragits.

tidigare i inkomsttiteln *Avgifter vid Tullverket* men redovisas från och med 2012 mot inkomsttitlarna *Skattetillägg* och *Förseningsavgift*, vilket förklarar förändringen av utfallet för de tre inkomsttitlarna. Under 2013 har tulltilläggen ökat, främst på grund av ett antal efterkontrollärenden med höga tulltilläggsbelopp, medan förseningsavgifterna minskat jämfört med 2012.

### Räntor på skattekontot (dröjsmålsränta)

Dröjsmålsräntan har minskat jämfört med 2012, vilket är en följd av den mycket höga uppbörden av dröjsmålsränta under föregående år. De ovanligt stora debiteringarna av dröjsmålsränta hör till ett antal stora efterdebiteringar av punktskatter vilka betalades efter lång tids försening<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Se tabell 12 på sidan 40 i Mål 1.

Tabell 3

#### Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
9411	Mervärdesskatt	60 023 584	56 443 058	50 706 373	-10%
9471	Tullmedel	5 447 328	5 027 106	4 908 370	-2%
9428	Energiskatter	861 423	2 722 490	48 368	-98%
9473	Jordbrukstullar och sockeravgifter	218 380	206 091	200 324	-3%
2541	Avgifter vid Tullverket <sup>a)</sup>	26 892	0	0	-
9811	Skattetillägg	0	13 176	16 372	24%
9812	Förseningsavgift	0	1 388	1 203	-13%
2397	Räntor på skattekontot	8 597	19 609	7 020	-64%
9424	Tobaksskatt	188	1 301	3 015	132%
9425	Alkoholskatt	5 428	5 982	1 480 249	24645%
-	Övrigt <sup>b)</sup>	10 040	8 711	12 312	41%
	<b>Summa</b>	<b>66 601 860</b>	<b>64 448 912</b>	<b>57 383 605</b>	<b>-11%</b>

a) Tulltillägg och förseningsavgifter redovisas från och med 2012 mot inkomsttitlarna *Skattetillägg* och *Förseningsavgift*. Övriga avgifter som tidigare redovisats under inkomsttiteln, tas inte längre ut.

b) Under benämningen *Övrigt* redovisas inkomsttitlarna 2712, 2714, 2811, 9452 och 9472.

## Bedömning av resultatutveckling

Bedömningen av resultatutvecklingen grundas på Tullverkets instruktion och uppdragen i regleringsbrevet.

Tullverket gör en bedömning av resultatutvecklingen för vart och ett av målen 1 till 7 i regleringsbrevet. Under målet Verksamhet Tull genomförs en samlad bedömning av både Mål 1 till 7 samt av utvecklingen av Tullverkets slutprestationer.

Bedömningen av resultatutvecklingen för målen 1 till 7 samt Verksamhet Tull sker utifrån indikatorer som Tullverket fastställt och som är nivåsatta.

Bedömningen av resultatet görs mot bakgrund av en sammanvägd bedömning av resultaten för indikatorerna grundad på utvecklingen över tid och omständigheter i övrigt. Med omständigheter i övrigt avses exempelvis händelser utom myndighetens kontroll som påverkat förutsättningarna för Tullverkets verksamhet.

Under respektive regleringsbrevsmål beskrivs Tullverkets resultat samt inriktningar och prioriteringar för att nå målen.

Tullverket bedömer resultatutveckling på tre olika sätt:

### **GOD**

Om samtliga indikatorer utvecklats positivt eller är oförändrade i jämförelse med föregående år.

### **TILLFREDSSTÄLLANDE**

Om större delen av indikatorerna utvecklats positivt eller är oförändrade i jämförelse med föregående år, eller om utvecklingen av indikatorerna är negativ i jämförelse med föregående år, men inte understiger den interna målnivån.

### **INTE TILLFREDSSTÄLLANDE**

Om större delen av indikatorerna utvecklats negativt i förhållande till föregående år och den interna målnivån.

# Verksamhet Tull

## ⊕ MÅL

De eftersträvade tull-, skatte- och avgiftsintäkterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag. Brottslighet inom tullområdet ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt i verksamhetens mål och prestationer.

## RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms med ledning av hur Tullverkets prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader, utvecklingen av produktivitet och resultatutvecklingen av målen i regleringsbrevet.

- Tullverkets totala kostnader har ökat med 2 procent jämfört med 2012.
- Volymen har ökat för 2 slutprestationer och minskat för 5.
- Totalkostnaden har ökat för tre slutprestationer och minskat för fyra.
- Styckkostnaden, i form av kostnad per ärende, har ökat för sex slutprestationer och minskat för en.
- Av de sju målen i regleringsbrevet har resultatutvecklingen varit god för ett mål, och tillfredsställande för de övriga.

I bedömningen ingår även vilka förtroendeskapande insatser Tullverket genomfört under året. Utifrån ovanstående aspekter gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Tullverkets redovisning av resultatutvecklingen utgår från instruktionen och regleringsbrevet. Redovisningen sker utifrån sju definierade slutprestationer. Den slutliga bedömningen av resultatutvecklingen beaktar även utvecklingen av resultaten för Mål 1–7 i regleringsbrevet i kommande avsnitt.

I Tullverkets regleringsbrev finns ett generellt återrapporteringskrav om bedömning av produktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet. Produktiviteten och effektivitet redovisas som arbetsproduktivitet respektive kostnadseffektivitet under respektive slutprestation. För en mer ingående beskrivning av beräkningen av dessa mått, se avsnittet *Mätmetoder*, sidan 76.

Med enhetlighet menar Tullverket enhetlig styrning och enhetlig tillämpning av myndighetens interna styrdokument och riktlinjer. Med kvalitet menar Tullverket egenskaperna på det arbete som utförs i slutprestationerna för att uppnå de resultat som är syftet med myndighetens verksamhet. Det innebär till exempel att ärenden handläggs lagenligt och korrekt samt att medborgare och näringsliv får ett professionellt bemötande.

Tullverket gör en bedömning av enhetlighet och kvalitet i de insatser och aktiviteter som genomförts inom respektive slutprestation, se avsnittet *Mätmetoder*, sidan 76. En sammanvägd bedömning av produktivitet och effektivitet, samt enhetlighet och kvalitet görs i ett eget stycke efter redovisningen av slutprestationerna.

Under 2013 har Tullverket infört processtyrning i verksamheten. Processtyrningen kommer att vidareutvecklas under 2014 och det kommer att innebära ett tydligare stöd för Tullverkets bedömning av enhetlighet och kvalitet.

Sammanställningen av resultaten är baserad på uppgifter som hämtas från Tullverkets system för verksamhetsuppföljning. Systemen saknar dock i dag möjlighet att till fullo svara upp mot kraven i verksamhetsuppföljningen.

Slutligen beskrivs också förtroendeskapande insatser som Tullverket genomfört under 2013.

## Tullverkets prestationer

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har Tullverket definierat slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverket levererar till uppdragsgivare, medborgare och företag. Till slutprestationerna finns ett antal delprestationer.

De sju slutprestationerna är *Klarering*, *Tillstånd*, *Tullinformation*, *Kontroller i efterhand*, *Fysiska kontroller*, *Rattfyllerikontroller* samt *Ärenden överlämnade till åklagare*. De första fem slutprestationerna speglar huvuduppgifterna som Tullverket har enligt instruktionen att säkerställa uppbörden och att övervaka in- och utförelsestrukturer. När uppgiften fullgörs ska Tullverket verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket och ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. De två övriga prestationerna redovisar uppgiften att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförelse av varor samt viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Under varje slutprestation redovisar Tullverket utvecklingen av volym, bruttotimmar och kostnader. Dessutom redovisas antal och nettotimmar för delprestationerna.

Samtliga timmar och kostnader för Tullverket har fördelats på slutprestationerna, genom schablonpålägg av den tid som inte redovisats direkt på delprestationerna, kallad OH-tid. Den tiden avser bland annat kompetensutveckling, viss ledningstid samt kostnaderna för stödverksamheten. Tullverkets totala kostnader i löpande priser har använts.

I avsnittet *Ekonomiskt resultat* finns diagram 4 på sidan 14 och den visar utvecklingen av den totala kostnaden för respektive slutprestation över åren.

I avsnittet *Mätmetoder* beskrivs prestationsredovisningen mer detaljerat, se sidan 76.

### Slutprestation Klarering

Slutprestationen Klarering omfattar klarering av transportmedel, hantering av tulldeklarationer och omprövningar. Den mest omfattande delen av slutprestationen är hanteringen av tulldeklarationer. I den arbetsuppgiften ingår även klareringskontroller, dokumentkontroller och varuundersökningar.

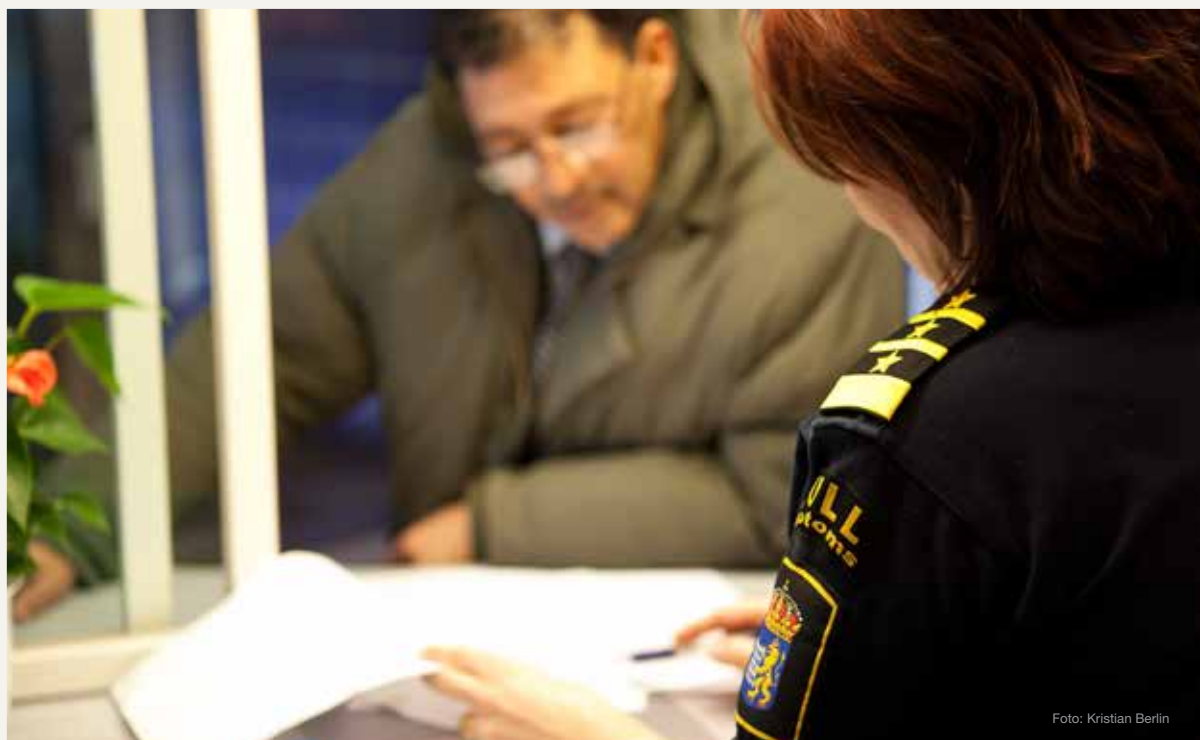


Foto: Kristian Berlin



## Resultatutveckling

Både total- och styckkostnaden för slut prestationen har ökat jämfört med 2012. En anledning till detta är att övriga timmar ökat, vilket till största del beror på att hanteringen av vissa ändringar i tulldeklarationer tidigare redovisades på en annan slut prestation. Res-terande del av ökningen av kostnaderna beror på att

Tullverkets OH-tid samt totala kostnader har ökat.

Det totala antalet tulldeklarationer har ökat och en anledning till detta är att fler tulldeklarationer lämnas till ett lägre statistiskt värde. Tullverket har under 2013 kontrollerat fler tulldeklarationer genom klareringskontroll, dokumentkontroll eller varuundersökning. En förklaring till detta är satsningen på

Tabell 4

<b>Slutprestation Klarering (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Klarering av transportmedel (antal)	490 694	465 054	475 652	2%
Tulldeklarationer (antal)	5 184 452	5 181 172	5 630 236	9%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal)	7 132	7 396	14 158	91%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	22 257	21 396	26 964	26%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 568	1 593	1 998	25%
Omprövningar (antal)	35 651	52 593	38 925	-26%
<b>Totalt antal</b>	<b>5 710 797</b>	<b>5 698 819</b>	<b>6 144 813</b>	<b>8%</b>
Klarering av transportmedel (timmar) <sup>a)</sup>	27 531	26 596	26 350	-1%
Tulldeklarationer (timmar)	213 101	209 392	215 719	3%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) <sup>b)</sup>	1 426	1 479	2 832	91%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) <sup>b)</sup>	1 113	1 070	1 348	26%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	12 301	12 123	14 392	19%
Omprövningar (timmar)	8 569	10 935	10 749	-2%
Övrig tid kopplad till slut prestationen (timmar) <sup>a) c) d)</sup>	16 881	15 957	23 523	47%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>266 082</b>	<b>262 880</b>	<b>276 341</b>	<b>5%</b>
Timmar (OH-tid)	239 998	231 661	250 664	8%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>506 080</b>	<b>494 541</b>	<b>527 005</b>	<b>7%</b>
Totalkostnad (tkr)	264 484	265 455	294 914	11%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>3%</b>

a) Timmarna för 2011 och 2012 är inte helt jämförbara med 2013, då tiden för utfärdande av ersättningscertifikat som tidigare redovisats under del prestationen Klarering av transportmedel nu redovisas under Övrig tid.

b) Uppskattad tid som baseras på ett genomsnitt av en veckas manuell mätning våren 2011 och hösten 2013. Uppgifterna för 2011 och 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2011 och 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade den mätning som gjordes 2011.

c) I övrig tid ingår analystid, hanteringen av ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar, handläggning av vite, handläggning av ersättningscertifikat samt hantering av tullräkningar (central uppbörd och betalningsbevakning).

d) Timmarna för 2011 och 2012 är inte helt jämförbara med 2013, då timmarna för ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar tidigare redovisades på slut prestationen Tullinformation.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Volym	5 710 797	5 698 819	6 144 813	
Timmar (brutto)	506 080	494 541	527 005	
Produktivitet	11,284	11,523	11,660	1%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Volym	5 710 797	5 698 819	6 144 813	
Totalkostnad (tkr)	264 484	265 455	294 914	
Effektivitet	21,592	21,468	20,836	-3%

kontrolloperationer riktade mot specifika riskområden, såsom utlämning från lager, produktsäkerhet och immaterialrätt.

Däremot har antalet omprövningar minskat med 26 procent medan antalet timmar endast har minskat marginellt. Anledningen till minskningen är att under 2012 ledde systemfel i ett tiotal företags datasystem till ett mycket stort antal omprövningar med mindre felaktigheter. Handläggningen av sådana omprövningsärenden sker genom en förenklad hantering, vilket minskar tidsåtgången per ärende. Eftersom det 2013 var färre ärenden av denna typ är tidsåtgången per omprövning högre jämfört med 2012.

### Produktivitet och effektivitet

Produktiviteten har ökat marginellt jämfört med tidigare år och detta beror på att den procentuella ökningen av antalet tulldeklarationer samt klarerade transportmedel är större än ökningen av antalet timmar.

Trots att produktiviteten har ökat har effektiviteten minskat i jämförelse med föregående år. Detta beror på ökningen av Tullverkets OH-tid och totala kostnader.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

### Kvalitet och enhetlighet

Tullverkets nationella styrning av verksamheten, styr- och stöddokument samt säkerställande kontroller leder till enhetlighet och kvalitet i ärendeflödet. De säkerställande kontrollerna genomförs bland annat i form av uppföljningsbesök på klaringsexpeditionerna för att framför allt säkerställa att identifierade risker har omhändertagits. Under besöken kontrolleras till exempel kassahantering och ärendedokumentation. Under 2013 har Tullverket även centraliserat utfärdandet av ersättningscertifikat samt genomfört en genomlysning av arbetet med fartygsklarering, vilket har lett till en enhetlig hantering och kvalitetsförbättring.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

### Slutprestation Tillstånd

Slutprestationen *Tillstånd* omfattar handläggning av ansökningar om tillstånd enligt unionslagstiftningen eller nationell lagstiftning. Tillstånden medför

vanligtvis någon form av lättnad i företagets tullhantering. I slutprestationen ingår handläggning av ansökningar för AEO (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk aktör), övriga tillstånd (till exempel kredittillstånd, förenklat deklarationsförfarande vid import och tullagertillstånd), omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden samt bindande klassificeringsbesked (BKB).

### Resultatutveckling

Totalkostnaden för slutprestationen har minskat jämfört med föregående år. Den största orsaken till detta är minskningen av antalet timmar för omprövningarna av tillstånd till förenklade förfaranden. Däremot resulterade omprövningsarbetet i balanser för andra tillståndstyper, vilket lett till att styckkostnaden nästan fördubblats jämfört med 2012.

Tillståndsverksamheten påverkas av företagets efterfrågan, vilket ställer krav på flexibilitet. Under året har kompetensen breddats så att fler medarbetare kan arbeta med flera olika typer av tillstånd. Eftersom BKB-ansökningarna ökat i antal har handläggningen av dessa förstärkts med ytterligare resurser och ett förbättringsarbete pågår för att öka effektiviteten.

Antalet övriga tillståndsansökningar ökar och en av anledningarna är ökningen av tillstånd till godkänd mottagare, vilket beror på en översyn<sup>1</sup> som genomförts under året. En annan orsak är att tillstånd till elektronisk uppgiftslämning ökat, på grund av införandet av en ny säkerhetslösning samt införandet av elektroniska aviseringsmeddelanden.

Både produktiviteten och effektiviteten har minskat kraftigt jämfört med tidigare år. Tullverket prioriterade under 2012 arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden, vilket resulterade i balanser för andra tillståndstyper. Detta har påverkat både produktiviteten och effektiviteten under 2013.

Trots att den största orsaken till den minskade produktiviteten och effektiviteten är att en stor del av ansökningarna kommit in och räknats i antal under 2012, men handlagts och räknas i tid under 2013, bedömer Tullverket ändå att produktiviteten och effektiviteten inte är på en godtagbar nivå.

<sup>1</sup> Tullverket har sett över tolkningen av lagstiftningen, vilket har lett till att det inte längre är möjligt att agera godkänd mottagare för någon annans räkning.

## Kvalitet och enhetlighet

Förutsättningarna för en enhetlig verksamhet med god kvalitet är den nationella styrningen tillsammans med Tullverkets styr- och stöddokument. Säkerställande kontroller som genomförs regelbundet för att se till att de kritiska arbetsmomenten genomförs på rätt sätt leder till en enhetlig tillståndshandläggning och att de utfärdade tillstånden

håller en hög kvalitet. Det omfattande arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden innebär ökad enhetlighet och kvalitet för dessa tillstånd, eftersom kraven för tillstånden utökades<sup>2</sup>.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

<sup>2</sup> Till exempel krav på solvens och kreditvärdighet, efterlevnad av tullbestämmelserna, ett tillfredsställande affärsbokföringssystem samt dokumenterade och goda rutiner för att sköta tullhanteringen.

Tabell 5

<b>Slutprestation Tillstånd (volym och kostnad)<sup>a)</sup></b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>				
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (antal) <sup>b)</sup>	43	34	18	-47%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (antal)	2 049	2 225	2 475	11%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal) <sup>c) d)</sup>	3 077	4 822	2	
Handlagda ansökningar BKB (antal)	745	780	893	14%
<b>Totalt antal</b>	<b>5 914</b>	<b>7 861</b>	<b>3 388</b>	<b>-57%</b>
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (timmar) <sup>b)</sup>	35 887	14 292	21 202	48%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (timmar)	47 467	47 863	63 442	33%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar) <sup>d)</sup>	36 878	56 303	3 979	-93%
Handlagda ansökningar BKB (timmar)	9 629	11 061	13 464	22%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>e)</sup>	4 257	4 351	4 630	6%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>134 118</b>	<b>133 870</b>	<b>106 717</b>	<b>-20%</b>
Timmar (OH-tid)	120 970	117 971	96 801	-18%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>255 088</b>	<b>251 841</b>	<b>203 518</b>	<b>-19%</b>
Totalkostnad (tkr)	133 313	135 181	113 889	-16%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>22 542</b>	<b>17 196</b>	<b>33 615</b>	<b>95%</b>

a) Eftersom handläggningstiden för ansökningar inkomna i slutet av ett år till stor del belastar kommande år, är antalet timmar kopplat till antalet ärenden inte fullt jämförbara mellan åren.

b) Av de 34 ansökningar som inkom under 2012, slutfördes på grund av arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden 26 av dessa under 2013. Dessa redovisas därför i antal under 2012 och i tid till största del under 2013.

c) Omprövningarna redovisas per företag och inte per omprövat tillstånd.

d) Anledningen till att antalet timmar under 2013 är högt i förhållande till antalet omprövningar är att efterarbete efter omprövningsprojektet utfördes i början av 2013.

e) I övrig tid ingår immaterialrättsansökningar och hantering av säkerheter.

## Produktivitet

<b>Produktivitet</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>				
Volym	5 914	7 861	3 388	
Timmar (brutto)	255 088	251 841	203 518	
Produktivitet	0,023	0,031	0,017	-47%

## Effektivitet

<b>Effektivitet</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>				
Volym	5 914	7 861	3 388	
Totalkostnad (tkr)	133 313	135 181	113 889	
Effektivitet	0,044	0,058	0,030	-49%



Foto: Monica Magnusson

### **Slutprestation Tullinformation**

Slutprestationen *Tullinformation* omfattar telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar samt kurser och informationsträffar.

### **Resultatutveckling**

Totalkostnaden för slutprestationen *Tullinformation* har minskat jämfört med föregående år och detta beror på att antalet timmar procentuellt sett har minskat mer än antalet genomförda informationer. Antal och timmar är dock inte helt jämförbara med tidigare år, eftersom hanteringen av vissa ändringar i tulldeklarationer tidigare redovisades på denna slutprestation<sup>3</sup>. Däremot har styckkostnaden ökat något jämfört med 2012.

Antalet samtal till TullSvar fortsätter att minska. En anledning kan vara att Tullverket informerat företag om andra sätt att hitta information, till exempel på webbplatsen eller via självservicejänster.

Kurser och informationsträffar har ökat både i antal och tid jämfört med 2012. Ökningen i an-

tal beror på att Tullverket sedan augusti 2012 ger information via telefon till företag som ansöker om tillstånd till förenklade förfaranden. Ökningen i tid beror på att fler medarbetare i år arbetat med kurser och information efter att förra året varit under utbildning eller stöttat andra enheter. Under året har Tullverket arbetat med att anpassa kurserna på distans till en ny modernare lärplattform.

### **Produktivitet och effektivitet**

Produktiviteten har ökat, framför allt på grund av att Tullverket genomfört fler telefoninformationer till företag som ansöker om tillstånd till förenklade förfaranden. Dessa tar inte lika mycket tid i anspråk som kurser och andra typer av informationsinsatser.

Däremot har effektiviteten minskat, och en förklaring till detta kan vara att tidigare år redovisades vissa ändringar i tulldeklarationer på denna slutprestation. Antal och tid för slutprestationen är därför inte jämförbara med föregående år.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

<sup>3</sup> Hantering av dessa ändringar ingår 2013 i slutprestationen Klarering.

## Kvalitet och enhetlighet

Tullverkets långsiktiga och kontinuerliga förbättringsarbete och den nationellt styrda verksamheten samt Tullverkets styr- och stöddokument leder till enhetlighet och kvalitet. I TullSvar sker förbättringsarbetet genom till exempel medlyssning<sup>4</sup> och kompetensutveckling som bland annat ska leda till enhetliga och tydliga svar. Som en del av det lång-

siktiga förbättringsarbetet har Tullverket under året mätt kvaliteten på texterna i brevutskick till företag och i artiklar i TullNytt genom läsbarhetsundersökningar. Nöjdhetsundersökningar av Tullverkets kurser visar att i genomsnitt 96 procent av deltagarna anser att kursen motsvarar förväntningarna, ligger på rätt nivå och att lärarna har rätt kompetens.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

<sup>4</sup> Medlyssning innebär att en kollega eller en chef lyssnar på samtalet och därefter ger återkoppling.

Tabell 6

<b>Slutprestation Tullinformation (volym och kostnad)</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal a)	121 386	115 233	108 815	-6%
Kurser och informationsträffar (antal)	277	329	437	33%
<b>Totalt antal</b>	<b>121 663</b>	<b>115 562</b>	<b>109 252</b>	<b>-5%</b>
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar a)	56 069	52 660	43 169	-18%
Kurser och informationsträffar (timmar)	18 627	15 996	17 269	8%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar b)	15 297	14 964	15 382	3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>89 993</b>	<b>83 620</b>	<b>75 820</b>	<b>-9%</b>
Timmar (OH-tid)	81 171	73 689	68 775	-7%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>171 164</b>	<b>157 309</b>	<b>144 595</b>	<b>-8%</b>
Totalkostnad (tkr)	89 453	84 439	80 916	-4%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>735</b>	<b>731</b>	<b>741</b>	<b>1%</b>

a) Timmar och antal för 2011 och 2012 är inte helt jämförbara med 2013, då ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar och tidigare redovisades på slutprestationen nu redovisas på slutprestationen Klarering.

b) I övrig tid ingår till exempel produktion av nyhetsbrevet TullNytt, texter till tullverket.se, broschyrer, direktutskick till företag samt arbete med självservicejänster.

<b>Produktivitet</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Volym	121 663	115 562	109 252	
Timmar (brutto)	171 164	157 309	144 595	
Produktivitet	0,711	0,735	0,756	3%

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Volym	121 663	115 562	109 252	
Totalkostnad (tkr)	89 453	84 439	80 916	
Effektivitet	1,360	1,369	1,350	-1%

### **Slutprestation Kontroller i efterhand**

Slutprestationen *Kontroller i efterhand* omfattar tullrevisioner, eftergranskningar, kvalitetsrevisioner, tillståndsovervakningar, tillståndsuppföljningar, kvalitetsmätningar och handelsstatistikärenden.

### **Resultatutveckling**

Både totalkostnaden och styckkostnaden har ökat jämfört med 2012. En förklaring till detta är att antalet handelsstatistikutredningar är betydligt färre än föregående år, vilket beror på att Tullverket under 2013 även genomfört initialkontroller för att säkerställa en korrekt handelsstatistik.<sup>1</sup> Att antalet timmar trots detta ökat beror på att handelsstatistikutredningar för företag med AEO-status tidigare redovisades under övrig tid.

Delprestationerna tullrevisioner, kvalitetsrevisioner och eftergranskningar har däremot utvecklats positivt, eftersom antalet kontroller ökat mer än antalet timmar. Den största minskningen av tidsåtgång per kontroll finns inom de mest tidskrävande kontrollerna kvalitetsrevisioner och tullrevisioner, med en minskning på 26 respektive 23 procent. Detta beror på att Tullverket under de senaste åren bland annat utvecklat arbetsmetoderna och kompetensutvecklat medarbetarna.

Ett viktig del i arbetet med att säkerställa uppbörden är Tullverkets arbete med tillståndsovervakningar, där myndigheten ser till att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå. Även här har antalet tillståndsovervakningar ökat mer än antalet timmar. Detta bland annat eftersom Tullverket ökat resurserna inom området, att de ärenden som handlagts inte varit lika komplicerade som tidigare år samt att Tullverket utvecklat arbetsmetoderna.

I Tullverkets årliga kvalitetsmätning kontrolleras kvaliteten i tulldeklarationer genom eftergranskningar av slumpmässigt utvalda ärenden. I årets mätning har antalet timmar sjunkit, jämför med förra året, medan antalet ärenden är detsamma. En av anledningarna till den minskade tidsåtgången är att det i årets mätning varit färre komplicerade ärenden att granska. Resultatet av kvalitetsmätningen redovisas under Mål 1 på sidan 41 och i tabell 13.

Antalet tillståndsuppföljningar har ökat, men

inte lika mycket som antalet timmar. Anledningen till detta är att ett större antal tillståndsuppföljningar som påbörjats under årets sista tre månader inte avslutats vid årsskiftet. Ett flertal av dessa tillståndsuppföljningar har gjorts som en följd av EU-kommissionens granskning av transitering 2012. Dessutom har ett stort antal tillstånd följts upp med anledning av införandet av elektroniska aviseringssmeddelanden.

### **Produktivitet och effektivitet**

Både produktiviteten och effektiviteten har minskat jämfört med tidigare år och detta beror delvis på minskningen av handelsstatistikärenden. Eftersom övriga timmar utgör en tredjedel av slutprestationens nettotimmar påverkar även ökningen av dessa timmar utvecklingen. Att dessa timmar ökat beror på att analystiden, som utgör mer än hälften av den tiden, ökat med 25 procent (26 303 timmar 2013 jämfört med 20 970 timmar 2012). Det beror främst på att analystiden för att bekämpa ekonomisk brottslighet har ökat. Dessutom har mer tid lagts på analyser inför kontrolloperationer.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå. Detta eftersom ökningen av tiden främst beror på att Tullverket lagt mer tid på analyser för att bekämpa ekonomisk brottslighet, vilket är ett led i Tullverkets satsning på området. Dessutom har fem av sju delprestationer utvecklats i en positiv riktning.

### **Kvalitet och enhetlighet**

En nationell styrning av verksamheten leder till enhetliga och därmed konkurrensneutrala kontroller. Dessutom används Tullverkets styr- och stöddokument för att kunna utföra efterkontrollerna på ett enhetligt sätt. Ytterligare ett sätt att arbeta med enhetlighet och kvalitet är de säkerställande kontrollerna som utförs regelbundet och där även kvaliteten i de utförda arbetsmomenten kontrolleras. Utvecklingen av arbetsmetoderna och kompetensutvecklingen av medarbetarna vilka lett till en minskad tidsåtgång, är också ett led i kvalitetsarbetet.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

<sup>1</sup> Handelsstatistikutredningar genomförs för att säkerställa en korrekt utrikeshandelsstatistik. Sedan september 2012 utförs även initialkontroller i statistikhänseende. Dessa utförs i form av dokumentkontroller, vilka redovisas i slutprestationen Klarering. Totalt sett utfördes under 2013 fler kontroller för att säkerställa en korrekt utrikeshandelsstatistik jämfört med 2012.

Tabell 7

<b>Slutprestation Kontroller i efterhand (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Tullrevisioner (antal)	97	83	116	40%
Kvalitetsrevisioner (antal)	64	32	44	38%
Eftergranskningar (antal)	220	201	255	27%
Kvalitetsmätning (antal)	1 182	1 192	1 192	0%
Tillståndsuppföljningar (antal)	120	132	195	48%
Tillståndsovervakningar (antal)	615	510	742	45%
Handelsstatistikärenden (antal)	4 282	4 499	3 112	-31%
<b>Totalt antal</b>	<b>6 580</b>	<b>6 649</b>	<b>5 656</b>	<b>-15%</b>
Tullrevisioner (timmar)	35 081	34 784	37 620	8%
Kvalitetsrevisioner (timmar)	21 338	17 773	17 975	1%
Eftergranskningar (timmar)	13 530	14 535	16 173	11%
Kvalitetsmätning (timmar)	6 349	6 231	4 484	-28%
Tillståndsuppföljningar (timmar) <sup>a) b)</sup>	3 921	3 673	7 199	96%
Tillståndsovervakningar (timmar)	4 940	5 422	6 282	16%
Handelsstatistikärenden (timmar) <sup>c)</sup>	2 950	3 319	4 306	30%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>c) d)</sup>	41 364	43 831	47 216	8%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>129 473</b>	<b>129 568</b>	<b>141 255</b>	<b>9%</b>
Timmar (OH-tid)	116 781	114 181	128 130	12%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>246 254</b>	<b>243 749</b>	<b>269 385</b>	<b>11%</b>
Totalkostnad (tkr)	128 696	130 837	150 749	15%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>19 559</b>	<b>19 678</b>	<b>26 653</b>	<b>35%</b>

a) Timmarna för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

b) År 2011 ingår 200 timmar som skulle ha redovisats under Slutprestationen Tillstånd.

c) Timmarna för 2011 och 2012 är inte jämförbara med 2013, på grund av att handelsstatistikutredningar för företag med AEO-status tidigare redovisades under övrig tid.

d) I övrig tid ingår analystid, återbetalningsansökningar, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, kvalitetsuppföljning för företag med AEO-status, biståndsframställningar från utländska myndigheter, överklaganden av tulltillägg, lagerkontroller, förfrågningar från EU-kommissionen samt laboratorieutredningar.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	6 580	6 649	5 656	
Timmar (brutto)	246 254	243 749	269 385	
Produktivitet	0,027	0,027	0,021	-23%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	6 580	6 649	5 656	
Totalkostnad (tkr)	128 696	130 837	150 749	
Effektivitet	0,051	0,051	0,038	-26%



### Slutprestation Fysiska kontroller

Slutprestationen *Fysiska kontroller* omfattar punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller<sup>1</sup>. Tullverkets gränsskyddsgrupper gör förutom dessa kontroller även varuundersökningar och rattfyllerikontroller, se sidan 25 respektive sidan 34.

### Resultatutveckling

Verksamheten inom slutprestationen *Fysiska kontroller* styrs av prioriteringar utifrån resurser och tillgänglig information. Totalt har antalet fysiska kontroller minskat med 3 procent. En förklaring till detta är Tullverkets styrning mot kontrollvisitationer av det tunga godsflödet, vilket har medfört en minskning av resandekontroller och kontrollvisitationer av personbilar och tåg. Antalet konstaterade avvikelser<sup>2</sup> har minskat med 5 procent. Det som påverkar resultatet är bland annat den tid det tar att utföra olika typer<sup>3</sup> av kontroller. Kontrolltiden varierar också mycket beroende på vilket trafikslag kontrollen avser<sup>4</sup>.

1 Utesandekontroller, kontroller av andra personer och kontroller vid röd punkt

2 I detta fall avvikelser träff (TRF) i List

3 Punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitationer, övriga kontroller.

4 Det finns olika trafikslag inom varje typ av kontroll. Resandekontroll omfattar trafikslagen: resande med färjor och passagerarfartyg, resande med luftfartyg, resande över landgränsen. Godskontroller omfattar trafikslagen postförsändelser, kurirgods, fraktgods. Kontrollvisitation omfattar trafikslagen lastfartyg, färjor, lastbilar inkl. släp, bussar, personbilar, trailrar och flak, persontåg, containrar, järnvägsgodsvagnar.

Tullverket använder gränsskyddspersonalen även i den brottsutredande verksamheten, bland annat i brottsutredningar med frihetsberövande vilka medför krav på skyndsamhet.

### Produktivitet och effektivitet

De totala kostnaderna för slutprestationen har minskat med 2 procent jämfört med 2012. Produktiviteten har ökat med 3 procent vilket förklaras av ett ökat fokus på den tunga trafiken med fler kontrollvisitationer av framför allt lastbilar, vilket lett till färre kontrollvisitationer av personbilar och resandekontroller. Effektiviteten har minskat marginellt men är i princip oförändrad.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

### Kvalitet och enhetlighet

Enhetligheten i kontrollverksamheten säkerställs bland annat av att Nationella enheten ansvarar för att på en övergripande nivå styra, samordna och prioritera Tullverkets operativa kontrollverksamhet. Enhetlighet i metodfrågor säkerställs även genom riktlinjer i olika styr- och stöddokument, samt genom en samordnad kompetensutveckling i kärnprocessen Genomföra fysisk kontroll. Verksamheten i respektive kompetenscenter kommer dock alltid att skilja sig åt eftersom den utförs i olika trafikflöden och prioriteringarna av verksamheten görs utifrån olika risker.



Genom att Nationella enheten på en övergripande nivå styr, samordnar och prioriterar den operativa kontrollverksamheten ska även kvaliteten säkerställas. De skriftliga klagomål som inkommer till Tullverket bidrar också till bilden av kvaliteten i de kontroller som Tullverket gör.

Under 2013 har Tullverket behandlat 82 skriftliga klagomål som avser tullkontroll. Det är en ökning jämfört med föregående år, men det är fortfarande en låg nivå med tanke på att Tullverket under året utförde nästan 100 000 tullkontroller. Tullverkets rättsavdelning har granskat klagomålsärendena och har i dessa ärenden inte funnit skäl att rikta någon kritik mot Tullverkets tjänstemän. Granskningen visar också att en av de vanligaste

orsakerna till klagomål är missnöje med bemötandet i samband med en kontroll. Antalet klagomål är dock mycket lågt i förhållande till antalet kontroller och det visar att Tullverkets personal generellt sett har ett professionellt bemötande. DO har handlagt ett ärende under året men inte funnit grund för att kritisera Tullverkets bemötande. Totalt tre JO-anmälningar har handlagts under året men inga beslut har tagits i dem ännu. Tullverket följer utvecklingen av klagomål noggrant och de åtgärder som vidtagits i respektive fall. Under året har en handledning om Tullverkets underrättelseskyldighet vid frihetsberövande tagits fram.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

Tabell 8

<b>Slutprestation Fysiska kontroller (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	<b>Förändring 2012–2013</b>
Punktskattekontroller (antal)	3 831	6 281	7 647	22%
Resandekontroller (antal)	35 371	41 211	34 695	-16%
Godskontroller (antal)	15 841	19 091	19 777	4%
Kontrollvisitationer (antal)	32 114	31 392	33 271	6%
Övriga kontroller (antal) a)	1 065	1 361	1 167	-14%
<b>Totalt antal</b>	<b>88 222</b>	<b>99 336</b>	<b>96 557</b>	<b>-3%</b>
Punktskattekontroller (timmar)	12 131	29 464	36 388	23%
Resandekontroller (timmar)	87 853	96 704	76 025	-21%
Godskontroller (timmar)	27 573	26 079	24 686	-5%
Kontrollvisitationer (timmar)	210 266	198 649	174 113	-12%
Övriga kontroller (timmar) a)	31 913	31 393	31 243	0%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) b)	132 498	126 143	130 079	3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>502 234</b>	<b>508 432</b>	<b>472 534</b>	<b>-7%</b>
Timmar (OH-tid)	453 000	448 051	428 627	-4%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>955 234</b>	<b>956 483</b>	<b>901 161</b>	<b>-6%</b>
Totalkostnad (tkr)	499 218	513 411	504 294	-2%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>5 659</b>	<b>5 168</b>	<b>5 223</b>	<b>1%</b>

a) Med övriga kontroller avses huvudsakligen kontroller vid röd punkt och utresandekontroller

b) I övrig tid ingår underrättelsearbete, arbete för Norge och Finland, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med extern myndighet och spaning.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	88 222	99 336	96 557	
Timmar (brutto)	955 234	956 483	901 161	
Produktivitet	0,092	0,104	0,107	3%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	88 222	99 336	96 557	
Totalkostnad (tkr)	499 218	513 411	504 294	
Effektivitet	0,177	0,193	0,191	-1%

### Slutprestation Rattfyllerikontroller

Slutprestationen *Rattfyllerikontroller* omfattar rattfyllerikontroller som utförs i samband med alla tulliniterade kontakter<sup>5</sup> med förare av motordrivna fordon. På de platser där bevisinstrumentet Evidenzer finns tillgängligt ska ett alkoholsållningsprov tas. När bevisinstrument inte finns tillgängligt utförs rattfyllerikontroller på förare i samband med selektion för tullkontroll. Vid misstanke om rattfylleribrott eller drograttfylleribrott inleder Tullverket en trafikbrottsutredning.

### Resultatutveckling

Antalet alkoholutandningsprov har ökat med 11 procent jämfört med 2012. Det är framför allt en följd av att antalet kontrollvisitationer har ökat, där alkoholutandningsprov är en naturlig del vid kontroll. Styckkostnaden för en avslutad rattfyllerikontroll har minskat med 12 procent under samma period. Att Tullverket gör fler kontroller till en lägre kostnad tyder på en ökad effektivitet i rattfyllerikontrollerna.

<sup>5</sup> Den kontakt en tulltjänsteman har i selektionsprocessen för ett eventuellt uttag till tullkontroll och i samband med klareringsverksamheten.

### Produktivitet och effektivitet

Under 2013 har antalet rattfyllerikontroller ökat. Som en följd av att nedlagd tid på rattfyllerikontroller minskat har även produktiviteten ökat. De totala kostnaderna för slutprestationen rattfyllerikontroller har minskat med 2 procent jämfört med 2012. Eftersom produktiviteten ökat som en följd av mindre nedlagd tid har även effektiviteten ökat.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

### Kvalitet och enhetlighet

Inom området rattfyllerikontroller har Tullverket en nationell specialist som säkerställer enhetlighet inom kontrollområdet, samt samordnar metodutveckling och utbildning för utförarna. Under 2013 har Tullverket säkerställt att rattfyllerikontroller utförs i samband med alla tulliniterade kontakter med förare av motordrivna fordon.

Inga klagomål eller skadeståndsanspråk har inkommit som en följd av Tullverkets ratttonykthetskontroller.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

Tabell 9

Slutprestation Rattfyllerikontroller (volym och kostnad)				
Källa: List, Agresso	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Kontroller (antal)	51 425	42 622	47 290	11%
<b>Totalt antal</b>	<b>51 425</b>	<b>42 622</b>	<b>47 290</b>	<b>11%</b>
Kontroller (timmar)	5 693	5 384	4 972	-8%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>5 693</b>	<b>5 384</b>	<b>4 972</b>	<b>-8%</b>
Timmar (OH-tid)	5 135	4 745	4 510	-5%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>10 828</b>	<b>10 129</b>	<b>9 482</b>	<b>-6%</b>
Totalkostnad (tkr)	5 659	5 437	5 306	-2%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>110</b>	<b>128</b>	<b>112</b>	<b>-12%</b>

Produktivitet				
Källa: List, Agresso	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Volym	51 425	42 622	47 290	
Timmar (brutto)	10 828	10 129	9 482	
Produktivitet	4,749	4,208	4,987	19%

Effektivitet				
Källa: List, Agresso	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Volym	51 425	42 622	47 290	
Totalkostnad (tkr)	5 659	5 437	5 306	
Effektivitet	9,087	7,839	8,912	14%

### Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare

Slutprestationen *Ärenden överlämnade till åklagare* omfattar strafförelägganden för brott, rattfylleri-ärenden och övriga ärenden som lämnas till åklagare eller tullåklagare. Brotten utreds av specialutbildade tulltjänstemän vid Tullverkets tullkriminalverksamhet under ledning av allmän åklagare, Tullverkets egna förundersökningsledare eller särskilt förordnade tullåklagare som också kan besluta om strafföreläggande.

### Resultatutveckling

Antal ärenden överlämnade till åklagare har minskat med 2 procent. Antalet strafförelägganden och rattfylleriärenden har dock ökat med 6 procent men utgör en mindre del av totalen. Bruttotiden för utredningsverksamheten är oförändrad medan totalkostnaden har ökat. Även styckkostnaden har ökat. Det här beror på att de ärenden Tullverket hanterar är mer komplicerade vilket kräver mer tid per ärende.

Tabell 10

<b>Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	<b>Förändring 2012-2013</b>
Strafförelägganden (antal)	1 037	1 161	1 231	6%
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleri-ärenden (antal)	7 679	9 155	8 846	-3%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	321	287	303	6%
<b>Totalt antal</b>	<b>9 037</b>	<b>10 603</b>	<b>10 380</b>	<b>-2%</b>
Strafförelägganden (antal)				
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleri-ärenden (antal)	169 256	176 441	187 054	6%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	1 352	1 180	1 096	-7%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>a)</sup>	293 321	313 460	296 457	-5%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>463 929</b>	<b>491 081</b>	<b>484 607</b>	<b>-1%</b>
Timmar (OH-tid)	418 450	432 760	439 578	2%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>882 379</b>	<b>923 841</b>	<b>924 185</b>	<b>0%</b>
Totalkostnad (tkr)	461 143	495 890	517 178	4%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>51 028</b>	<b>46 769</b>	<b>49 824</b>	<b>7%</b>

a) I övrig tid ingår laboratorieutredning, underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spårsäkring, spaning, informatörshandling och telefonavlyssningsarbete.

### Rattfylleriärenden

<i>Källa: Tullmålsjournal</i>	2011	2012	2013
Rattfylleri	282	230	254
Grovt rattfylleri	26	31	23
Drograttfylleri	13	26	26
<b>Totalt</b>	<b>321</b>	<b>287</b>	<b>303</b>

### Produktivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	<b>Förändring 2012-2013</b>
Volym	9 037	10 603	10 380	
Timmar (brutto)	882 379	923 841	924 185	
Produktivitet	0,010	0,011	0,011	-2%

### Effektivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2 011	2012	2013	<b>Förändring 2012-2013</b>
Volym	9 037	10 603	10 380	
Totalkostnad (tkr)	461 143	495 890	517 178	
Effektivitet	0,020	0,021	0,020	-6%

Ärendena som Tullverket utreder har blivit mer komplicerade och omfattande, vilket lett till att produktiviteten har minskat med 2 procent. Antal rattfylleriärenden har ökat med 6 procent. Dock har arbetsinsatsen för att utreda rattfylleribrott inklusive drograttfylleri minskat med 7 procent jämfört med 2012.

Tullverket har fortsatt att höja utredningskompetensen hos gränsskyddspersonalen. Detta har gjort att den första delen av utredningen har högre kvalitet, något som underlättar en snabbare genomströmning av ärenden av enklare beskaffenhet. Tullverket har också utökat antalet förundersökningsledare och förundersökningsledarna har fått ett utökat mandat att inleda förundersökning och företräda Tullverket i domstol. Antalet nettotimmar brottsutredning har ökat vilket delvis beror på att personal från gränsskyddsverksamheten har bidragit med resurser i ärenden som behövt prioriteras på grund av att tvångsmedel används.

Den minskade effektiviteten beror till stor del på att Tullverkets OH-tid har ökat. Nettotiden för slutprestationen har minskat med 1 procent på grund av en minskad insats inom övrig tid kopplad till slutprestationen. Utredningstiden (netto) har ökat med 6 procent.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

### Kvalitet och enhetlighet

En gemensam utbildning av förundersökningsledare har genomförts under 2013 vilket stärker en enhetlig hantering av brottsutredningar i Tullverket. Inom Nationella enheten finns tullkriminalfunktionen som ansvarar för att på en övergripande operativ nivå styra, samordna och prioritera den verksamhet som bedrivs inom Tullverkets tullkriminalavdelningar, vilket säkerställer enhetlighet. Enhetlighet i metodfrågor säkerställs även genom riktlinjer i olika styr- och stöddokument samt genom en samordnad kompetensutveckling i kärnprocessen *Hantera brott*.

När en allmän åklagare leder förundersökningen sker en återkoppling till Tullverket löpande i varje ärende, eftersom det är åklagaren som avgör när och om åtal ska väckas. Återkopplingen använder Tullverket för att utveckla kvaliteten i förundersökningarna.

För att få en uppfattning om kvaliteten i de ärenden Tullverket överlämnar till åklagare har JO stickprovsvis granskat cirka 300 akter i Stockholm från perioden 2011–2013<sup>1</sup>. Genomgången visade att verksamheten i huvudsak fungerade väl, ordningen i akterna var god och att förhören var väl dokumenterade. Tullverket har sett över rutinerna för att åtgärda påpekanden som lämnades med rekommendationer.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

### Sammanvägd bedömning av produktivitet och effektivitet, samt enhetlighet och kvalitet

För bedömning av återrapporteringskraven om produktivitet och effektivitet har relativa mått, i form av arbetsproduktivitet och kostnadseffektivitet, använts och redovisas för respektive slutprestation. Produktiviteten och effektiviteten bedöms vara på en godtagbar nivå i sex av slutprestationerna, och inte på en godtagbar nivå i en av slutprestationerna.

Avseende återrapporteringskraven om enhetlighet och kvalitet har Tullverket inte utvecklat någon kvantifierbar metod för att mäta dessa faktorer. I stället görs en bedömning utifrån det som redovisats för respektive slutprestation. Fyra av slutprestationerna samordnas genom en nationell styrning, medan tre av slutprestationerna samordnas av Nationella enheten respektive en nationell specialist. Rutiner samt styr- och stöddokument ger enhetlighet i arbetet. Verksamhetens interna kontroller och uppföljningar samt kompetensutveckling av medarbetarna görs för att behålla och öka kvalitetsnivån på arbetet inom prestationerna. Enhetligheten och kvaliteten bedöms vara på en godtagbar nivå inom samtliga slutprestationer.

Utifrån detta och det som redovisats per slutprestation gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att produktiviteten, effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten inom slutprestationerna är på en godtagbar nivå.

<sup>1</sup> Riksdagens ombudsmän, "Inspektion av Tullverkets tullkriminalavdelning i Stockholm och Åklagarmyndigheten den 24–25 april 2013", dnr 1756-2013 och 2135-2013, Tullverkets dnr VER 2013-348.



Foto: Västsvenska Handelskammaren

## Förtroendeskapande insatser

Efterlevnaden av in- och utförelse-reglerna påverkas positivt av att medborgare och företag har ett högt förtroende för Tullverket. Därför är det viktigt att handläggningstider, rättstillämpning och kontroller utförs korrekt och enhetligt så att alla behandlas lika. I det dagliga arbetet skapas förtroende också genom hög kvalitet på de kontrollinsatser som Tullverket utför samt i det förebyggande service- och informationsarbetet.

Tullverket har arbetat målmedvetet och långsiktigt med insatser i syfte att öka förtroendet för myndigheten. Sedan 2007 har Tullverket låtit utföra undersökningar som visar ett så kallat nöjdhetsindex (NKI) för att mäta och följa utvecklingen av hur företag upplever Tullverket och dess verksamhet<sup>2</sup>. I undersökningen 2013 fick Tullverket ett NKI på 72,9<sup>3</sup> vilket är det högsta resultatet någonsin bland de elva myndigheter som ingår i mätningarna (där genomsnittet ligger på index 63,5). Tullverket har

gått från index 65,4 år 2007 och tydliga förbättringar noteras vad avser såväl image som service- och produktkvalitet.

Tullverket fortsätter arbetet med att säkerställa tydlig och enhetlig information i olika kommunikationskanaler. Under 2013 har Tullverket jobbat med flera insatser utifrån myndighetens kanalstrategi för att förbättra kommunikationen och utveckla en mer behovsdriven dialog med näringslivet. Dessutom har Tullverket inrättat ett internt forum för bemötande-frågor som har i uppdrag att, med utgångspunkt i Tullverkets värdegrund och medarbetarfilosofi, utforma riktlinjer och principer som ska fungera som stöd och vägledning till medarbetarna i deras kontakter med externa målgrupper.

### Extern kommunikation

Ett av målen med den externa kommunikationen är att skapa förtroende för Tullverkets verksamhet. Att öka medborgares och företags kunskaper om Tullverkets uppdrag, verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att bibehålla men också löpande öka förtroendet för myndigheten. Insatser i form av deltagande på mässor, konferenser och

<sup>2</sup> Hösten 2013 genomförde Svenskt Kvalitetsindex telefonintervjuer med 146 företag (urval via företagsdatabasen PARAD) som haft kontakt med Tullverket de senaste 12 månaderna.

<sup>3</sup> Nöjdhetsindex kan anta ett värde på mellan 0–100 där 100 är det bästa värdet.

utomhusevenemang syftar till att skapa dialog och samtal med medborgare och företag om Tullverkets uppdrag och verksamhet. Under 2013 har cirka 5 700 sådana kontakter skapats på de 8 mässor och utomhusevenemang där Tullverket deltagit, att jämföra med cirka 4 250 kontakter 2012 (vid 11 evenemang) och cirka 8 800 kontakter 2011 (vid 9 evenemang).

Arbetet med mediebearbetning och löpande kontakter med medier har resulterat i totalt cirka 13 700 artiklar, notiser och inslag i etermedier enligt det mediebevakningsverktyg Tullverket använder. Det ligger på en högre nivå jämfört med förra året (cirka 13 100 stycken 2012 och cirka 10 900 stycken 2011), men en direkt jämförelse mellan år går inte att göra eftersom söksträngarna i verktyget ändras kontinuerligt.

Antalet pressmeddelanden som Tullverket skickat ut under året har minskat något. Antalet pressmeddelanden redovisas på sidan 53. Arbetet med medierna ska också stödja Tullverkets arbete för att nå Mål 2, 5 och 6. Särskilda kommunikationsinsatser kopplade till de målen redovisas under Mål 2.

Tullverket är en av arrangörerna till Tulldagarna, ett årligt återkommande arrangemang med tullfrågor

i fokus. Läs mer om Tulldagarna i avsnittet *Förebyggande arbete i form av service och information* på sidan 71.

En viktig del i att upprätthålla förtroendet för myndigheten är en professionell och effektiv hantering av inkomna synpunkter, klagomål och skadeståndspråk. Klagomål- och skadeståndsärenden hanteras av rättsavdelningen. Under 2013 inkom 133 sådana ärenden, vilket är få i relation till det intensiva gods- och resandeflödet som Tullverkets tjänstemän hanterar. Det kan konstateras att det är en vikande trend i antalet klagomål och skadeståndsärenden (167 ärenden 2011 och 150 ärenden 2012).

Synpunkter hanteras även av Tullverkets kundombudsman (Kuno) som har i uppgift att via telefon ta emot och besvara frågor från medborgare och företag om service och bemötande. Frågorna kan till exempel handla om hur en tullkontroll upplevts, synpunkter på bemötandet från Tullverkets personal eller hur man gör för att framföra ett skriftligt klagomål. Under 2013 inkom 121 samtal till Kuno, vilket är samma nivå som 2012 (122 samtal) och innebär samtidigt att ökningen från 2011 (44 samtal) kvarstår.



Foto: Kristian Berlin

# Mål 1 | Skattefelet

## ◎ MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de åtgärder som har vidtagits för att minska skattefelet. En bedömning ska göras i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom framgå kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

## RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Andelen skattad korrekt uppbörd av den totala uppbörden har ökat.
- Andelen deklarationer korrekta ur uppbördsynpunkt (skattning) har minskat jämfört med föregående år, men ligger över den interna målnivån.
- Andelen deklarationer utan allvarliga fel (skattning) har ökat.

Två resultatindikatorer har utvecklats positivt och den tredje ligger över den interna målnivån. Tullverket bedömer att resultatutvecklingen är tillfredställande.

Tullverket använder en ny modell med skattefelfaktorer framtagen 2013 för bedömning av skattefelet. Skattefelfaktorernas indikatorer behöver kompletteras innan en helhetsbedömning av skattefelets förändring kan göras. Tullverket kan därför inte göra en bedömning av skattefelets förändring.

## Resultat

Tullverkets tolkning av målet är att skattefelet uppstår när varor inte deklarerats eller deklarerats felaktigt på ett sätt som får påverkan på tull, skatt eller avgifter. Skattefelet kan sägas bestå av två delar:

- Fel som Tullverket upptäcker och kan åtgärda.
- Fel som Tullverket inte känner till och inte kan uppskatta storleken på, det vill säga ett mörkertal. Mörkertalet innehåller dels de varor som inte deklarerats, dels de okända fel som görs i det deklarerade flödet.

För bedömningen av skattefelet har Tullverket använt en ny metod. Utgångspunkten för metoden är en modell där skattefelet antas vara ett resultat av olika skattefelfaktorer. Faktorerna är *felutrymme*, *förutsättningar att göra rätt*, *upplevd risk för upptäckt*, *motivation och social tillit*. Genom att med hjälp av olika indikatorer följa utvecklingen för dessa faktorer kan en bedömning av skattefelets utveckling göras. Modellen med dess faktorer och indikatorer är ännu inte fullt utvecklad och det finns därför en osäkerhet kring årets bedömning av skattefelets förändring. Kompletterande information, i form av exempelvis resultatet av Tullverkets kontroller och kvalitetsmätningen, har också tagits i beaktande. Under avsnittet *Mätmetoder* redovisas de indikatorer och åtgärder Tullverket använt för bedömningen samt hur bedömningen gjorts, se sidan 78.

Tullverket bedömer att skattefelfaktorn *upplevd risk för upptäckt* har haft en positiv utveckling. Detta eftersom mängden initial-, efter- och punktskattekontroller har ökat, vilket antas påverka den upplevda risken för upptäckt<sup>1</sup>. För faktorerna *felutrymme*, *förutsättningar att göra rätt*, *motivation* och *social tillit* saknas tillräckligt underlag för att bedöma hur dessa påverkat skattefelet. Även om felutrymmet minskat genom att två nya valideringar med bäring på skattefelet har införts i Tulldatasystemet, vilket lett till att 1 107 tulldeklarationer avvisats, går det inte att dra slutsatsen att detta direkt påverkat skattefelet<sup>2</sup>. Ökningen av kontroller ger inte heller tillräckligt grund för att avgöra om skattefelet har minskat.

<sup>1</sup> Se tabell 4 på sidan 25, tabell 7 på sidan 31 samt tabell 8 på sidan 33.

<sup>2</sup> En validering innebär att olika fält och uppgifter i en tulldeklaration kontrolleras automatiskt, vilket kan leda till att tulldeklarationen avvisas i Tulldatasystemet. Under 2013 har fler deklarationer avvisats, som en effekt av införda valideringar.

Den nya modellen för skattefelsbedömning har använts för första gången 2013. Skattefelsfaktorernas indikatorer är ännu inte färdigutvecklade och behöver kompletteras innan de kan ge en grund för en helhetsbedömning. Därför kan Tullverket inte i dagsläget göra en slutlig bedömning av skattefelets förändring enligt modellen.

Tullverket fortsätter arbetet med att utveckla den nya modellen under 2014.

Tullverkets kontroller har haft en direkt påverkan på skattefelet i form av debiteringar, vilket framgår av tabell 12 nedan samt tabell 54 på sidan 67. Debiteringarna är dock lägre än föregående år och detta beror på att Tullverket under 2012 genomförde ett antal tilläggsdebiteringar av punktskatter, en feltyp som inte påträffats under 2013.

Tabell 11

<b>Andel avisade deklarationer i Tulldatasystemet<sup>a) b)</sup></b>				<b>Förändring 2012–2013 i procentenheter</b>
<i>Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	0,87%	0,88%	0,95%	0,07

a) För utvalda felkoder, med bäring på skattefelet (186, 195, 196, 425, 426, 551, 552, 570, 571, 575, 786, 815, 816, 825, 827, 828, 830, 831, 832, 860, 861, 862, 865, 866, 867, 868).

b) Utfallet för 2012 är osäkert, eftersom utfallet för cirka 4 veckor saknas.

Tabell 12

<b>Debiteringar efter operatörsuppföljningar<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Totalt debiterat, tkr <sup>b)</sup>	476 914	4 791 075	318 917	-93%
Totalt krediterat, tkr <sup>c)</sup>	21 481	75 142	34 264	-54%
Netto, tkr	455 433	4 715 933	284 653	-94%

a) Tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsuppföljningar.

b) År 2012 är 2 810 738 tkr av beloppet energiskatter (energi-, kodioxid- och svavelskatt) och 1 366 505 tkr alkoholskatt.

c) År 2012 är 66 170 tkr av krediteringarna punktskatt.

För alkohol och tobak finns externa mätningar som inte visar några avgörande förändringar av den oregistrerade konsumtionen<sup>1</sup>. Tullverket har, med utgångspunkt från mängden omhändertaganden och beslag, inte grund för att komma till någon annan slutsats. Skattefelet som kan uppstå för dessa varor bedöms därför vara oförändrat.

Kvalitetsmätningen 2013 visar på en bibehållen kvalitet i deklarationerna. Tullverket mäter årligen, med stöd av Statistiska centralbyrån (SCB), kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. Resultatet av kvalitetsmätningen är ett av flera underlag för att bedöma kvaliteten på deklarerade uppgifter. Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser.

1 SoRAD (Centrum för socialvetenskaplig alkohol- och drogforskning, Stockholms universitet) genomför återkommande undersökningar av alkohol- och tobakskonsumtion. I dessa undersökningar kartläggs bland annat konsumtionen uppdelat på delmängderna registrerad och oregistrerad konsumtion. Uppgifterna om oregistrerad konsumtion bygger på intervjuer med slumpvis utvalda personer. De senaste rapporterna omfattar data fram till och med 2012. Några uppgifter för 2013 finns därför inte.



Som framgår av tabell 13 har andelen deklara- tioner utan allvarliga fel ökat något och ligger på en fortsatt hög nivå<sup>2</sup>.

Andelen riktiga och fullständiga deklara- tioner ur uppbördssynpunkt har minskat marginellt jämfört med föregående år<sup>3</sup>.

Mätningen av kvaliteten på lämnade handelssta- tistiska uppgifter visar att andelen deklara- tioner som är riktiga och fullständiga ligger i nivå med 2012.

De vanligaste felen är statistiskt värde och varukod. I feltypen statistiskt värde är det felaktigheter i fraktkostnaden som är vanligast.

Tullverket redovisar även en skattning av ande- len korrekt debiterad uppbörd. Skattningen görs av SCB och baseras på kvalitetsmätningens resultat. Av den totala uppbörden bedöms 98,9 procent vara korrekt, vilket är något högre än 2012<sup>4</sup>.

2 Med allvarliga fel menas avvikelser i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklara- tion (Källa: Kvalitetsmätning 2013). Skillnaden är inte statistiskt säkerställd, eftersom samtliga skattningar ryms inom felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning.

3 Skillnaden är inte statistiskt säkerställd, eftersom samtliga skattningar ryms inom felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning.

4 Skillnaden är inte statistiskt säkerställd, eftersom samtliga skattningar ryms inom felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning.

Tabell 13

Kvalitetsmätningen	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013 i procentenheter
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2013</i>				
Andel deklara- tioner utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat <sup>a) b)</sup>	99,0%	98,2%	98,7%	0,5
Andel riktiga och fullständiga deklara- tioner ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>a) c)</sup>	74,5%	76,7%	76,0%	-0,7
Andel riktiga och fullständiga deklara- tioner ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget <sup>a) d)</sup>	86,6%	85,6%	85,7%	0,1
Andel riktiga och fullständiga deklara- tioner ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>e)</sup>	71,9%	75,6%	75,5%	-0,1
Andel riktiga och fullständiga deklara- tioner ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget <sup>e)</sup>	79,7%	80,4%	81,9%	1,5
Skattad andel rätt debiterad uppbörd <sup>a) f) g)</sup>	98,7%	98,4%	98,9%	0,5

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklara- tioner för helåret.

b) Konfidensintervallet 2013 för andel deklara- tioner utan allvarliga fel är  $\pm 0,7$  %.

c) Konfidensintervallet 2013 för andel riktiga och fullständiga deklara- tioner ur uppbördssynpunkt är  $\pm 3,0$  %.

d) Konfidensintervallet 2013 för andel riktiga och fullständiga deklara- tioner ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget är  $\pm 2,5$  %.

e) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklara- tioner i mätningen för året.

f) Konfidensintervallet 2013 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är  $\pm 0,43$  %.



## Inriktningar och prioriteringar

Tullverkets utgångspunkt är att förebyggande insatser och effektiva kontroller samverkar för att nå en hög kvalitet på de uppgifter som företagen lämnar. Målet är att de uppgifterna ska vara rätt från början. För att säkerställa att skattefelet blir så litet som möjligt har Tullverket valt att arbeta med ett flertal angreppssätt.

Tullverkets informationsinsatser bidrar till att ge företagen goda förutsättningar att göra rätt. Kontroller och uppföljningsinsatser genomförs huvudsakligen efter ett riskbaserat urval. Inriktningen i kontrollerna är att nå väsentligt resultat<sup>1</sup> i så hög utsträckning som möjligt och att förmå de företag som gör fel att varaktigt ändra sitt beteende.

### **Riskbaserat urval**

Ett riskbaserat urval ska vara grunden för Tullverkets kontroll- och uppföljningsinsatser. Det är viktigt att kunna selektera de sändningar där det

finns en hög risk för fel, så att kontrollerna inte stör handelsflödet i onödan. Ett viktigt verktyg för att selektera sändningar för kontroll är spärrar i Tulldatasystemet.

### **Informationsinsatser**

Tullverket strävar efter att tillhandahålla information som är lätt att nå och lätt att förstå. Genom att mäta hur stor andel av läsarna som upplever att den skriftliga informationen är tydlig och lätt att förstå kan informationen förbättras. Årets resultat är 94 procent, vilket ligger i nivå med den interna målnivån. Resultatet bygger på läsbarhetsundersökningar av utvalda texter i form av artiklar i TullNytt och ett riktat brevutskick.

### **Tillstånd**

Tullverket handlägger ansökningar om tillstånd som underlättar företagets import- och exporthantering. Eftersom tillstånden innebär lättnader i uppgiftslämnandet, samt i vissa fall även har en ekonomisk påverkan, är en korrekt tillståndgivning en viktig del av Tullverkets arbete med att säkerställa uppbörden och på så sätt minimera skattefelet. Tullverket fattar

<sup>1</sup> För varje område där väsentligt resultat av kontroller mäts definieras exakt vad som räknas som ett väsentligt resultat. Syftet är att öka träffsäkerheten i objekturvalet så att varje insats ger så bra resultat som möjligt och därmed bidrar till att minimera skattefelet.

beslut om tillstånd efter att ha säkerställt att företagen uppfyller kraven som ställs i de olika tillståndstyperna. I arbetet ingår även att informera företagen om vilka villkor som gäller.

Den EU-gemensamma modellen för AEO-certifiering (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk aktör) är en metod för att säkerställa god kvalitet på avlämnade uppgifter och ökad säkerhet i varuflödena.

### Handläggningstider för tillståndsansökningar

Andelen ansökningar om tillstånd att vara godkänd mottagare, godkänd avsändare, godkänd ekonomisk aktör (AEO) samt ansökningar om bindande klassificeringsbesked (BKB) där beslut fattats inom den tid som EU-lagstiftningen anger är 87 procent, vilket är lägre än den interna målnivån.

Den största orsaken till att målet inte nåtts är att antalet ansökningar om BKB har varierat kraftigt under året. Under året har Tullverket tillfört resurser samt breddat kompetensen, så att fler medarbetare kan arbeta med flera olika typer av tillstånd. Åtgärderna har förbättrat förutsättningarna för att klara variationerna i inflödet, vilket har lett till att BKB-ansökningarna under årets tre sista månader handlagts inom lagstadgad tid.

En annan orsak till att målet inte nåtts är att Tullverket under 2012 prioriterade arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden. Detta medförde att Tullverket vid årets början hade en balans av AEO-ansökningar vars reglerade handläggningstid redan hade passerat. Under året har Tullverket arbetat med balansen och i slutet av året avslutades AEO-certifieringar inom lagstadgad tid.

### Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Förebyggande insatser och kontroller samverkar för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Samordnade kontroll- och informationsinsatser innebär att flera verksamheter i Tullverket har fokus på samma riskområde under en avgränsad tid. Det innebär att koncentrera resurserna effektivt mot områden där Tullverket bedömer att riskerna är höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser på uppbörden.

Under 2013 har Tullverket genomfört en samordnad insats mot riskområdet tullager. Insatsen har lett till identifiering av feltyper som i förlängningen kan leda till fel uppbörd. Även den samordnade

kontroll- och informationsinsatsen bilimport, som påbörjades 2012, har avslutats under året. Insatsen resulterade bland annat i debiteringar på grund av felaktiga tullvärden. Under året har även aktiviteter inom insatsen mot riskområdet sjöfart genomförts.

Tabell 14

#### Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning mot skattefelet

Källa: Redovisning från kompetenscentren

2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
2	3	2	-33%

### Initialkontroller

Initialkontroller innebär kontroller vid själva klareringstillfället. De kan ske i form av varuundersökningar eller dokumentkontroller och används för att upptäcka vissa typer av uppbördsavvikelser, till exempel felaktig varuklassificering eller felaktigt ursprungsland. Kontrollerna ska vara riskbaserade och Tullverket följer hur stor andel av kontrollerna som gett väsentligt resultat.

Andelen initialkontroller med väsentligt resultat har ökat jämfört med 2012. Under året har utfallet varierat kraftigt och det går därför inte att se någon tydlig trend eller stadig resultatnivå. Resultaten har bland annat genererats av kontroller efter spärr med anledning av övervakningen av antidumpningsförordningar. Tullverket har antidumpningsområdet under övervakning, eftersom antidumpningstullarna oftast är höga (upp till 85 procent), och kan få en stor påverkan på uppbörden.

Tabell 15

#### Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat avseende uppbörd<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2012-2013 i procentenheter
9,4%	2,4%	8,3%	5,9

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 5 000 kr.

### Kontroller i efterhand

Tullverkets kontroller ska vara riskbaserade och ge väsentligt resultat. Som ett komplement till det riskbaserade urvalet genomför Tullverket även kontroller efter slumpurval.

En ökad träffsäkerhet i objekturvalen leder till att fler fel upptäcks och åtgärdas samt att Tullverkets resurser nyttjas så effektivt som möjligt. Med anledning av detta följer Tullverket upp hur stor andel av underlagen överlämnade för kontroll i efterhand där uppbördsbortfallet uppskattas till minst 100 000 kronor. Resultatet för året är 62 procent, vilket är något högre än den interna målnivån.

### Tullrevisioner med väsentligt resultat

Tullrevisioner genomförs bland annat för att bidra till att minimera skattefelet genom att säkerställa rätt uppbörd, rätta till systemfel samt förhindra att fel upprepas.

Andelen tullrevisioner med väsentligt resultat ligger i nivå med föregående år. Debiteringarna efter tullrevisioner är däremot lägre än föregående år, se tabell 12 på sidan 40. Minskningen beror på att Tullverket under 2012 genomförde ett antal tilläggsdebiteringar av punktskatter, en feltyp som inte påträffats under 2013.

Tabell 16

#### Andel tullrevisioner med väsentligt resultat<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2011–2013 i procentenheter
56%	57%	56%	-1

a) Ett väsentligt resultat är år 2013 en debitering som uppgår till minst 100 000 kronor. Eftersom definitionen av ett väsentligt resultat tidigare år var en debitering som översteg 40 000 kronor, skiljer sig siffrorna för 2011 och 2012 från det som redovisats i årsredovisningarna 2011 och 2012.

### Uppföljningar av tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan

Arbetet med att följa upp tillstånd är en viktig del i Tullverkets arbete för att säkerställa uppbörden. Särskilt angeläget att följa upp är tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan<sup>1</sup>, eftersom dessa har en stor påverkan på uppbörden. Andelen uppföljningar som har gett ett väsentligt resultat har ökat jämfört med föregående år, se tabell 17. Detta beror bland annat på att Tullverket under 2013 genomfört ett antal uppföljningar för att säkerställa att tillståndshavaren följt de värden och kvantiteter som beviljats i tillståndet, vilka gett ett väsentligt resultat.

Tabell 17

#### Andel uppföljningar av tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan med väsentligt resultat<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2012–2013 i procentenheter
25%	19%	27%	8

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 100 000 kr eller ett ifrågasatt tillstånd.

I 15 av 56 genomförda tillståndsuppföljningar har Tullverket ifrågasatt tillstånden eller debiterat över 100 000 kronor. Merparten av de företagen har åtgärdat bristerna, men i 3 fall har Tullverket återkallat tillstånden. Exempel på orsaker till ifrågasatta tillstånd är brister i tullagerhavares lagerbokföring och utlämning av gods.

1 Tullförfaranden med ekonomisk verkan avser tullager, aktiv förädling, bearbetning under tullkontroll, temporär import och passiv förädling. Dessa förfaranden ger hel eller delvis befrielse från tull och annan skatt. I vissa fall kan Tullverket begära en säkerhet för tullavgifterna.



Foto: Kristian Berlin

### Andel företag som ändrat beteende

Tullverkets kontroller i efterhand ska leda till ett varaktigt korrekt beteende och därför följs hur stor andel av företagen som efter en tullrevision eller en tillståndsuppföljning har ändrat sitt felaktiga beteende. Utfallet för 2013, som är lägre än 2012, är inte jämförbart med tidigare år. Tidigare år följde Tullverket upp alla tullrevisioner som gett ett väsentligt resultat. Under 2013 har Tullverket följt upp de tullrevisioner eller uppföljningar av tillstånd med ekonomisk verkan som gett ett väsentligt resultat och där företaget bedömts riskera att fortsätta sitt felaktiga beteende. Det som ligger till grund för bedömningen är bland annat hur företaget tagit till sig information under pågående kontroll, företagets förutsättningar att göra rätt, det vill säga vilken tullkompetens som finns på företaget, samt komplexiteten på de fel som identifierats vid kontrollen.

Tabell 18

#### Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter tullrevision och tillståndsuppföljning<sup>a) b)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013 i procentenheter
	77%	94%	79%	-15

a) Tillstånd med ekonomisk verkan.

b) Tidigare år följde Tullverket upp alla tullrevisioner som gett ett väsentligt resultat. Under 2013 har Tullverket följt upp de tullrevisioner eller uppföljningar av tillstånd med ekonomisk verkan som gett ett väsentligt resultat och där företaget bedömts riskera att fortsätta sitt felaktiga beteende. Utfallet för 2013 är därför inte jämförbart med tidigare år.

## Mål 2 | Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer

### ⊕ MÅL 2

Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur analys- och kontrollverksamheten särskilt inriktat arbetet mot in- och utförelsestrukturer på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har minskat.
- Antalet upptäckta avvikelser (inklusive beslag) har minskat.
- Andelen kontroller som har resulterat i en avvikelse (inklusive beslag) är oförändrad.

Tullverkets styrning mot kontroller i det tunga godsflödet har resulterat i att antalet kontroller och avvikelser minskat men andelen kontroller som har resulterat i en avvikelse är oförändrad. Eftersom resultaten ligger i nivå med de interna målnivåerna bedömer Tullverket att resultatutvecklingen är tillfredställande.

## Resultat

Tullverket genomför kontroller för att säkerställa att varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer inte förs in eller ut i strid mot gällande bestämmelser, samt att förbjudna varor, som exempelvis narkotika, inte smugglas in. Kontrollerna sker genom fysiska kontroller<sup>1</sup> och i det kommersiella flödet i form av varuundersökningar, klareringskontroller, dokumentkontroller och kontroller i efterhand. Tullverkets kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har minskat i antal jämfört med 2012.

Tullverket kan vidta åtgärder om det vid en kontroll fastställs att det finns hinder för att föra in eller ut en vara eller om en vara inte har deklarerats. Antalet avvikelser<sup>2</sup> har minskat något jämfört med 2012. Tullverket har under året styrt de fysiska kontrollerna mot det tunga godsflödet det vill säga kontroller av lastbilar, trailrar och containrar. Den typen av kontroller tar generellt mer resurser i anspråk, vilket innebär att antal kontroller och antal beslag blir färre.

Resultatet av kontrollerna riktade mot hälsa, miljö och säkerhet framgår av tabell 20. Tabellen är indelad i två delar, i övre delen redovisas beslag samt omhändertagna missbrukssubstanser. I undre delen redovisas övriga avvikelser. Av tabellen framgår vilket av områdena hälsa (H), miljö (M) eller säkerhet (S) som varan hör till.

Under året har antalet avvikelser i form av läkemedel som omhändertagits<sup>3</sup> samt sprutor och kanyler som tagits i beslag ökat. Ökningen av

<sup>1</sup> I detta mål menas med fysiska kontroller: resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller. Punktskattekontroller omfattas inte utan redovisas under Mål 6.

<sup>2</sup> Begreppet avvikelser används för varor som påträffas vid kontroller och där kontrollen visar att det är någon av in- eller utförelsestrukturer som inte följts. Hur Tullverket agerar beror på olika faktorer, som till exempel vad det är för slags vara och vilken regel som inte följts. Vissa varor, som till exempel misstänkt narkotika och skjutvapen tas i beslag. För andra varor, till exempel missbrukssubstanser, gör Tullverket ett så kallat omhändertagande.

<sup>3</sup> Redovisas i nedre delen av tabell 20.



antalet avvikelser beror bland annat på Tullverkets insatser mot läkemedel som felaktigt deklarerats som kosttillskott.

Områden som har gett betydande resultat i mängd är narkotika, missbrukssubstanser, alkohol och tobak. Beslag och omhändertaganden av dessa redovisas närmare under Mål 5 och 6.

Antalet beslagtagna skjutvapen har ökat i förhållande till 2012. Till följd av det vapenuppdrag som Tullverket och Polisen gemensamt tilldelats av regeringen, har Tullverket fått en ökad medvetenhet och insyn i de flöden där risken bedöms vara som störst.

Tabell 19

**Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet**

*Källa: List*

	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	85 081	93 901	89 795	-4%

Tabell 20

**Avvikelser – typ, antal och mängd****Beslag<sup>a)</sup> samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2011	2012	2013	2011	2012	2013	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	3	5	3	3	4	0,6	kg
		28	24	21	9 201	16 975	869	st
Levande djur	H/M	6	13	4	14	23	5	st
		22	13	41	2 800	23	13 530	kg
Livsmedel	H	0	2	3	0	280	12 000	l
		2	-	-	11	-	-	st
		280	416	243	184 500	284 111	62 806	st
Läkemedel m.m.	H	50	52	56	14	14	99	l
		57	73	100	35	50	7,8	kg
	H	98	79	235	3,00	0,50	9	kg
Hälssofarliga varor	H	38	14	5	100	151	21	l
	H	7	26	84	80	1 977	30 772	st
Sprutor och kanyler	H/M	501	465	1 014	83 257	81 630	138 354	st
Skjutvapen	S	27	28	36	38	54	54	st
Andra vapen, ammunition m.m.	S	536	651	560	3 725	3 848	4 934	st
		4 092	4 626	4 496	19 106	13 408	8 844	kg
Narkotika inkl. narkotiska läkemedel	H	35	47	43	10	28	35	l
		1 817	2 458	1 556	651 358	1 069 906	919 646	st
		86	89	93	30	28	18	kg
Dopning	H	163	191	114	71	51	16	l
		202	264	155	153 464	328 078	94 956	st
Alkohol	H	1 386	1 313	1 139	425 266	428 157	459 801	l
Tobak	H	641	792	708	17 857 681	26 135 940	22 084 250	st
		134	156	195	3 613	23 945	12 823	kg
		487	584	659	18 213	47 205	48 575	st
Övrigt	H/M/S	0	2	3	0	1	1 215	l
		2	2	5	7	3	415	kg
	H	81	299	500	42	74	54	kg
Missbrukssubstanser <sup>b)</sup>	H	-	-	0	-	-	-	l
	H	144	273	188	33 616	67 800	71 379	st
<b>Summa<sup>b)</sup></b>		<b>10 925</b>	<b>12 957</b>	<b>12 259</b>				

**Övriga avvikelser**

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	6	10	3	260	3 258	88	kg
		1	0	0	90	0	0	st
Levande djur <sup>c)</sup>	H/M	572	144	113	588	191	170	st
Livsmedel	H/M	11	13	29	18 883	50 175	70 174	kg
Läkemedel m.m.	H	92	162	494	2 805	1 135	22 241	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	9	6	6	20	22	33	kg
		5	1	1	64	11	3	st
Farligt avfall/avfall <sup>e)</sup>	M	18	61	32	204 954	993 389	545 777	kg
Övrigt	H/M/S	13	63	17	973	20 169	344 382	kg
		0	1	0	0	3	0	st
<b>Summa</b>		<b>727</b>	<b>461</b>	<b>695</b>	<b>228 637</b>	<b>1 068 353</b>	<b>982 868</b>	
<b>Totalt antal<sup>b)</sup></b>		<b>11 652</b>	<b>13 418</b>	<b>12 954</b>				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Missbrukssubstanser redovisas från och med april 2011 på grund av ny lagstiftning. I årsredovisningen 2011 redovisades dessa inte i denna tabell och därför är antalet avvikelser för 2011 justerat. Antal omhändertaganden avser antal omhändertaganden per enhet (st, kg, l).

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

e) Mängden farligt avfall och avfall redovisas i vikt, inte antal.



Tullverkets kontroller ska vara riskbaserade och ha en hög träffsäkerhet. Andelen kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet som gett resultat är oförändrad i förhållande till 2012.

Ett särskilt område inom Tullverkets ansvarsområde där träffsäkerheten är hög, är exportkontroller av gränsöverskridande avfallstransporter. Antalet och mängden avvikelser avseende illegalt avfall har minskat. Det beror till störst del på att de företag som tidigare kontrollerats nu följer regelverket. När Tullverkets analysverksamhet pekar ut ett intressant kontrollobjekt blir det ofta träff. Det innebär att trots

att antalet avvikelser avseende avfall har minskat, så har Tullverket inte försämrat sin förmåga att selektera rätt objekt för kontroll. Tullverket kan snarare tillgodoräkna sig den preventiva effekt som skapats vid tidigare kontroller.

Precis som under 2012 består avfallet i huvudsak av bildelar och bilmotorer till Västafrika, men även plast och bildelar till Asien förekommer. Arbetet mot illegala avfallstransporter har under 2013 utvecklats till att omfatta Asien i större utsträckning, huvudsakligen genom ett utvecklat internationellt samarbete.

Tabell 21

**Kontrollresultat hälsa, miljö och säkerhet**

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet <sup>a) b)</sup>	85 081	93 901	89 795	-4%
Antal avvikelser <sup>c)</sup>	11 652	13 418	12 880	-4%
Andel kontroller som resulterat i avvikelser	14%	14%	14%	0 procentenheter

a) Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet omfattar initialkontroller efter spärr, samt fysiska kontroller exklusive punktskattekontroller.

b) Eftersom definitionen av kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ändrades 2012, redovisades andra siffror i årsredovisningen 2011.

c) I årsredovisningen 2011 inkluderades inte omhändertagna missbrukssubstanser i antal avvikelser och därför är antalet för 2011 justerat.

**Immaterialrätt**

Tullverket ingriper mot varor som misstänks göra intrång i en immateriell rättighet, till exempel varumärkesförfalskade eller pirattillverkade varor, eller varor som gör intrång i patent. Det kan till exempel röra sig om konfektion, skor, leksaker, klockor och mobiltelefonutrustning. För att Tullverket ska kunna selektera rätt sändningar är det viktigt att ansökningarna från rättighetsinnehavarna innehåller relevant information.

Antalet ingripanden har ökat jämfört med föregående år och en förklaring till detta kan vara de kontrolloperationer med inriktning mot immaterialrätt som genomförts under 2013. Under året har det även pågått ett arbete med att förbereda för implementering av ett EU-gemensamt system för hantering av immaterialrättsansökningar (COPIS). Dessutom har olika insatser riktade till allmänheten genomförts i press, radio och tv i syfte att upplysa om riskerna med att köpa piratkopierade produkter.

Tabell 22

**Antal immaterialrättsingripanden <sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
	492	324	356	10%

a) Siffrorna för 2011 och 2012 har justerats.



Foto: Kristian Berlin



## Inriktningar och prioriteringar

Tullverket använder sig av såväl förebyggande som kontrollerande insatser för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Analys, kontroll, information och samverkan är alla viktiga delar i det arbetet.

### Riskbaserat urval

Tullverket har som mål att styra analysunderlagen mot hälsa, miljö och säkerhet och har använt sig av riskbedömning som bas för kontroll- och uppföljningsinsatser. Behovet av information för urval av kontrollobjekt varierar mellan olika flöden och orter. För vissa orter eller flöden räcker det

med en mer generell hotbild, men för andra måste informationen samlas in och bearbetas ytterligare. Tullverket styrde under 2013 därför analysverksamheten mot det kommersiella varuflödet. En särskilt satsning gjordes på analyser av containertrafiken i hamnar som sällan kontrolleras.

### Kontroller

Antalet kontroller riktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet har minskat något jämfört med föregående år som en följd av styrningen mot kontroller i det tunga godsflödet.

Tabell 23

#### Antal kontroller per kontrolltyp, riktade mot hälsa, miljö och säkerhet

Källa: List	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Initialkontroller <sup>a)</sup>	690	846	885	5%
Resandekontroller	35 371	41 211	34 695	-16%
Godskontroller	15 841	19 091	19 777	4%
Kontrollvisitationer	32 114	31 392	33 271	6%
Övriga kontroller <sup>a)</sup>	1 065	1 361	1 167	-14%
<b>Summa</b>	<b>85 081</b>	<b>93 901</b>	<b>89 795</b>	<b>-4%</b>

a) Med övriga kontroller menas kontroll av andra personer, utresandekontroll och arbete vid röd punkt.

### Initialkontroller

Tullverket genomför initialkontroller efter spärrar i Tulldatasystemet. Dessa kontroller kan göras i form av varuundersökningar eller dokumentkontroller. Antalet initialkontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat jämfört med föregående år. Ökningen är en följd av att Tullverket genomfört riktade insatser mot kosttillskott och miljöfarligt avfall.

Under 2013 har kontroll genomförts i 60 procent av de fall då en spärr riktad mot hälsa, miljö och säkerhet fallit ut, vilket är lägre än den interna målnivån. För att få en bättre bild av orsakerna till utebliven kontroll införde Tullverket i maj 2013 fasta orsakskoder i återrapporteringen av spärrutfallen.

Dessutom följer Tullverket hur stor andel av initialkontrollerna efter spärr inriktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet som gett ett väsentligt resultat. Andelen initialkontroller som gett väsentligt resultat har ökat jämfört med föregående år. Resultatet visar att aktiviteterna riktade mot såväl kosttillskott som avfallsexport har varit framgångsrika.



Tabell 24

**Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
	7,7%	16,0%	22,6%	6,6

a) Ett väsentligt resultat är en avvikelse avseende hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

### Fysiska kontroller (exklusive punktskattekontroller)

Tullverket valde för år 2013 att styra gränsskyddsverksamhetens fysiska kontroller avseende hälsa, miljö och säkerhet mot följande områden:

- öka antalet kontroller i det tunga godsflödet (kontrollvisitation)
- minska antalet kontroller i resandetraffiken (resandekontroller) till förmån för kontroller i det tunga godsflödet
- bibehålla antalet kontroller i post- och kurirflödet (godskontroll).

De fysiska kontrollerna har minskat jämfört med 2012, vilket ligger i linje med 2013 års styrning. På

grund av styrningen mot det tunga godsflödet har antalet kontroller i det flödet ökat. Detta innebär att förutom den förväntade minskningen av resandekontroller, minskade även kontrollerna av personbilar och persontåg. Trots en tydlig inriktning mot fler kontroller i containertraffiken under 2013, uteblev de förväntade resultaten och området kräver ytterligare insatser för att få ökad kunskap och kontroll över flödet.

Eftersom Tullverket har haft svårt att selektera rätt objekt för containerkontrollerna har den interna målnivån inte kunnat nås. För att åtgärda detta har Tullverket under året påbörjat arbetet med att förbättra systemstödet och de analyser som ligger till grund för selekteringen.

Tabell 25

### Prioriterade kontroller 2013

Källa: List

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Lastbilskontroller	10 382	9 609	14 587	52%
Containerkontroller	1 227	1 667	1 312	-21%

Kontrollerna i post- och kurirflödet (godskontroller) har ökat något i förhållande till 2012. Prioriteringen för 2013 var att bibehålla resursinsatsen för att kunna fortsätta göra effektiva kontroller, med en särskild inriktning mot missbrukssubstanser och internetbeställd narkotika och dopningspreparat. Under 2013 har Tullverket också fortsatt den riktade kontrollverksamheten till följd av vapenuppdraget tillsammans med Polisen och en stor del av kontrollerna har utförts i post- och kurirflödet.

### Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Både förebyggande insatser och kontroller är viktiga för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Samordnade kontroll- och informationsinsatser definieras som att flera verksamheter i Tullverket har fokus på samma riskområde under en avgränsad tid. Det innebär att koncentrera resurserna effektivt mot områden där Tullverket bedömer att riskerna är höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser.

Under 2013 har Tullverket genomfört en samordnad kontroll- och informationsinsats riktad mot riskområdet lågvärdesändningar i kurirtrafiken. Insatsen har visat att det förekommer sändningar som innehåller restriktionsvaror eller varor där avgifter ska betalas. Kontrollerna ledde till både debiteringar och beslag.

### Samverkan Nationell samverkan

Inom Sverige samverkar Tullverket med många andra myndigheter, till exempel Elsäkerhetsverket, Ekobrottsmyndigheten, Folkhälsoinstitutet, Konsumentverket, Kustbevakningen, Läkemedelsverket, Polisen, Skatteverket, Transportstyrelsen och

Åklagarmyndigheten. Tullverket deltar också i GOB-samarbetet<sup>1</sup> (se Mål 4) och olika samverkansformer under regeringens nationella ANDT-strategi.

Tullverket deltar i arbetet med gemensamma kontrollinsatser enligt de regionala<sup>2</sup> ANDT-strategierna<sup>3</sup> och handlingsplanerna, tillsammans med en rad andra myndigheter, exempelvis Arbetsmiljöverket, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Kustbevakningen och Polisen. Insatserna syftar bland annat till att minska nyrekrytering till cannabissmissbruk i storstäderna.

Under 2013 har Tullverket, i samverkan med andra myndigheter, genomfört 126 kontrollinsatser på ANDT-området, varav 47 avsåg narkotika, 8 alkohol och 71 tobak.

Tullverket samverkar inom området missbrukssubstanser med Folkhälsoinstitutet, Läkemedelsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten. Angående gränsöverskridande avfallstransporter sker en fortsatt samverkan med Länsstyrelsen, Naturvårdsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten.

Inom området produktsäkerhet finns en särskild myndighetssamverkan etablerad med de så kallade marknadskontrollmyndigheterna. Syftet är att garantera medborgarnas säkerhet, hälsa och konsumentskydd. Samverkan avseende marknadskontroll vid yttre gräns har under året skett med Transportstyrelsen, Arbetsmiljöverket, Elsäkerhetsverket och Konsumentverket. Antalet ingripanden avseende varor som inte uppfyller EU:s produktsäkerhetsregler har ökat jämfört med föregående år. De flesta ingripanden Tullverket gör initieras av en begäran från en marknadskontrollmyndighet. Under 2013 har dessa varit fler än 2012 och detta beror bland annat på fler initiativ om ingripanden från marknadskontrollmyndigheterna.

1 GOB betyder grov organiserad brottslighet.

2 ANDT betyder alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak.

3 Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att samordna ANDT-arbetet inom respektive län.

Tabell 26

#### Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser med inriktning på restriktioner

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	1	1	1	0%

### Internationell samverkan

Under 2013 deltog Tullverket i fem internationella kontrolloperationer gällande restriktionsvaror riktade mot hälsa, miljö och säkerhet. Operationerna avsåg bland annat alkohol och cigaretter, läkemedel, produktsäkerhet och illegala avfallstransporter.

### Information och kommunikation

Tullverket genomför olika insatser i syfte att informera medborgare om vilka regler och restriktioner som gäller för införsel av varor till Sverige. Det är insatser som information på webbplatsen, mediekontakter, deltagande på mässor och utomhusevenemang, trycksaker samt drogföreläsningar.

Under året har Tullverket skickat ut sammanlagt 18 pressmeddelanden i syfte att synliggöra arbetet för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Antalet ligger på en något lägre nivå jämfört med 2012.

Tullverket har under en period 2013 exponerat sin tjänst för narkotikatips via en stor bildskärm utanför Emporia köpcenter i Malmö. Budskapen löd: "Hjälp oss att stoppa narkotikasmugglingen" och "Ring narkotikatipset 112". Tullverket har även, liksom tidigare år, annonserat om regler för resor med katt och hund. Ingen annonsering om varumärkesförfalskning har genomförts 2013, i stället har Tullverket prioriterat arbetet inom en

nyetablerad myndighetssamverkan för planering och genomförande av informationsinsatser för att öka kunskapen om risker och konsekvenser med att köpa piratkopior. I denna myndighetssamverkan medverkar förutom Tullverket också Bolagsverket, Konsumentverket/Konsument Europa, Läkemedelsverket, Patent- och registreringsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten.

Tullverket har under året genomfört fler drogföreläsningar i syfte att förebygga ungdomars missbruk och nått fler deltagare jämfört med 2012. Primär målgrupp för insatserna är föräldrar och vuxna som i någon form arbetar med ungdomar. Tullverket samverkar även med andra myndigheter och ideella organisationer.



Tabell 27

#### Antal ingripanden som är ett resultat av myndighetssamverkan på produktsäkerhetsområdet

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
	11	10	24	140%

Tabell 28

#### Antal pressmeddelanden för att synliggöra arbetet för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kommunikationsavdelningen	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
	15	22	18	-18%

a) I årsredovisningen 2011 redovisades felaktigt antalet 12.

Tabell 29

#### Drogeföreläsningar

Källa: Redovisning från kommunikationsavdelningen	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Antal drogföreläsningar	39	37	52	41%
Antal deltagare	1 000	1 100	1 450	32%

## Mål 3 | Säkerställande av uppbörd

### ⊙ MÅL 3

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vidtagna åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Tullverket ska även beskriva hur man säkerställt att all uppbörd uppburits lika effektivt.

Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Under året debiterad och influten uppbörd fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
- Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
- Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp har ökat.
- Den genomsnittliga kredittiden har minskat.
- Andelen debiterad uppbörd inbetald i rätt tid har ökat.

Med beaktande av utvecklingen på resultatindikatorerna bedömer Tullverket att resultatutvecklingen är god.



### Resultat

Andel inbetalt belopp av fastställt belopp ligger på en högre nivå jämfört med tidigare år. Jämfört med förra året ligger den genomsnittliga kredittiden totalt lägre. Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid har ökat sett till förra året och ligger nu på samma nivå som 2011. Sammantaget har uppbördsfelet (betalning i sin helhet och inom utsatt tid) minskat jämfört med föregående år.

Tull, skatt och avgifter uppbäras lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid.

### Betalning i sin helhet

Debiterad och influten uppbörd är väsentligt lägre i år jämfört med 2012 vilket kan förklaras med minskade importvolym<sup>1</sup>. En annan anledning är de stora efterdebiteringar som gjordes under 2012 av framför allt punktskattepliktiga varor. Under rubriken *Uppbördsförändringar* i avsnittet Utgiftsområde skatt, tull och exekution på sidan 19 analyseras utfallet närmare.

Jämfört med föregående år har både debiterad tull och skatt minskat. Även influten tull och skatt har minskat. Anledningen till att den influtna uppbörden i år överstiger den debiterade, är en stor debitering i slutet av december 2012, som förföll till betalning i januari i år. Andel inbetalt belopp av fastställt belopp ligger på en högre nivå jämfört med tidigare år, se tabell 32 och 33.

<sup>1</sup> Källa Statistiska centralbyrån.

Tabell 30

<b>Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag<sup>a)</sup></b>							
Källa: TDS	2011		2012		2013		Förändring 2012–2013
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 412 839	8,2%	5 131 306	7,6%	4 907 880	8,9%	-4,4%
Skatt	60 535 661	91,7%	62 535 671	92,3%	50 106 130	91,0%	-19,9%
Avgifter <sup>b)</sup>	63 110	0,1%	58 706	0,1%	49 361	0,1%	-15,9%
<b>Totalt</b>	<b>66 011 610</b>		<b>67 725 683</b>		<b>55 063 371</b>		<b>-18,7%</b>

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2011 har räknats om.

Tabell 31

<b>Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag<sup>a)</sup></b>							
Källa: TDS	2011		2012		2013		Förändring 2012–2013
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 447 328	8,2%	5 027 106	7,8%	4 908 370	8,6%	-2,4%
Skatt	61 109 921	91,7%	59 381 861	92,1%	52 443 066	91,4%	-11,7%
Avgifter <sup>b)</sup>	62 624	0,1%	58 350	0,1%	52 227	0,1%	-10,5%
<b>Totalt</b>	<b>66 619 873</b>		<b>64 467 317</b>		<b>57 403 663</b>		<b>-11,0%</b>

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2011 har räknats om.

Tabell 32

<b>Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp<sup>a)</sup></b>				
Källa: TDS	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten (tkr) <sup>b) c)</sup>	66 018 810	68 219 568	55 084 669	-19%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	92 660	583 792	97 021	-83%
Ej influten uppbörd av debiterad uppbörd	0,14%	0,86%	0,18%	- 0,68 procentenheter
Influten uppbörd av debiterad uppbörd	99,86%	99,14%	99,82%	0,68 procentenheter

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2011 har räknats om.

c) År 2013 har 21 298 överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 33

<b>Under året debiterad, ej influten uppbörd (uppbördsfelet), uppdelad på tull, skatt och avgifter (tkr)</b>			
Källa: TDS	2011	2012	2013
Tull	9 578	12 043	17 076
Skatt	81 522	567 825	74 890
Avgifter	1 560	3 924	5 055
<b>Totalt</b>	<b>92 660</b>	<b>583 792</b>	<b>97 021</b>

**Betalning inom utsatt tid**

Företagen ska betala tullräkningarna inom 30 dagar från det att godset lämnats ut. Den genomsnittliga kredittiden<sup>1</sup> ligger på 30,2 dagar vilket är en förbättring jämfört med förra året, se tabell 34.

Andel debiterad uppbörd inbetald i tid är åter på en hög nivå, se tabell 35. Förra årets värdemässigt stora efterdebiteringar påverkade andelen negativt eftersom flera stora fordringar inte blev betalda i tid.

Den 31 januari 2014 hade 28,9 miljoner kronor av under 2013 debiterad och till betalning förfallen uppbörd fortfarande inte betalats in, se tabell 36. Det är en påtaglig minskning jämfört med tidigare år. I beräkningen ingår obetalda tullräkningar som överförts till Kronofogden under året.

<sup>1</sup> En definition finns i avsnittet *Mätmetoder*.

Tabell 34

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar <sup>a)</sup>				Förändring 2012–2013
Källa: List och TDS	2011	2012	2013	
– för inlämningsfristen	18,1	18,1	18,1	0
– för betalningsfristen (viktad)	12,0	13,0	12,1	-1
<b>Totalt</b>	<b>30,1</b>	<b>31,1</b>	<b>30,2</b>	<b>-1</b>

a) Under 2012 har beräkningsmodellen korrigerats på grund av att ett fel upptäcktes i ett underlag för beräkningen. Uppgiften om betalningsfristen baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran 12 månader bakåt i tiden, ställt i relation till en genomsnittlig debiterad uppbörd samma 12-månadersperiod. Vid beräkningen används exakt antal dagar, d.v.s. 365 ett normalt år och 366 ett skottår (tidigare har 360 dagar använts). Uppgifterna för 2011 har uppdaterats enligt den justerade modellen.

Tabell 35

Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid <sup>a)</sup>				Förändring 2012–2013 i procentenheter
Källa: TDS	2011	2012	2013	
	96%	92%	96%	4

a) Uppgiften för 2012 är justerad så att den inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.

Tabell 36

Ej influen debiterad uppbörd <sup>a) b)</sup>				Förändring 2012–2013
Källa: TDS	2011	2012	2013	
Under 2013 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influen 31 januari 2014 (tkr)	21 831	540 293	28 858	-95%
Ej influen uppbörd 31 januari 2014 i procent av den uppbörd som debiterades och förföll till betalning under 2013	0,03%	0,79%	0,05%	-0,74 procentenheter

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Uppgifterna för 2012 är justerade så att de inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.



## Inriktningar och prioriteringar

För att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid genomför Tullverket både förebyggande insatser och kontrollerande åtgärder. Tullverket övervakar därför företagens säkerheter och följer upp nya kredittillståndshavare.

### Tillståndsövervakning

Ett viktig del i arbetet med att säkerställa uppbörden är Tullverkets arbete med tillståndsövervakningar, där myndigheten ser till att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå. Antalet tillståndsövervakningar är fler än tidigare år vilket bland annat beror på resursförstärkning inom området, se tabell 7 slutprestationen *Kontroller i efterhand* på sidan 31.

### Kredittillståndshavare

Kredittillståndshavare som inte betalar sina tullräkningar i tid får betalningspåminnelser och kravbrev. Dröjsmålsränta debiteras från första dagen efter förfallodagen. På Tullverkets webbplats finns information om hur företagen ska betala sina tullräkningar. Inför sommar och andra semesterperioder informerar Tullverket särskilt om möjligheterna att betala genom autogiro eller à conto för att företagen ska undvika dröjsmålsränta.

Tullverket följer upp nya kredittillståndshavare för att kontrollera att de uppfyller villkoren. Andelen av de kontrollerade företagen som har goda betalningsrutiner är i nivå med 2012. Uppföljningen är en viktig åtgärd för att kredithavare redan från början ska betala sina tullräkningar i tid. De företag som har tre eller fler för sent betalda tullräkningar ska lämna en åtgärdsplan för ändrade betalningsrutiner. Om Tullverket inte godkänner åtgärdsplanen

återkallas kredittillståndet. Under 2013 har Tullverket återkallat 6 kredittillstånd för nya kredittillståndshavare. Förutom nya tillståndshavare följer Tullverket löpande upp kredittillståndshavare som vid upprepade tillfällen betalat för sent. Om företagen inte rättar till betalningsrutinerna, återkallas tillståndet.

### Övriga återrapporteringskrav

Tabellerna med kommentarer är återrapportering enligt regleringsbrevet av vissa anspråk med mera från Europeiska kommissionen inom systemet för EU:s egna medel.

### Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag

Administrativa misstag är misstag i till exempel Tullverkets ärendehantering eller tillståndshandläggning där den betalningsskyldige inte betalat avgifterna. I dessa fall blir Sverige betalningsskyldig gentemot EU-kommissionen och beloppet dras från Tullverkets anslag. För att Sverige ska undantas från skyldigheten att betala beloppet till EU krävs att medlemsstaten inte kan anses ha ansvar för uppbördsförlusten.

Årets belopp är väsentligt högre än 2012, se tabell 38. Den största anledningen till detta är två ärenden där företagen gått i konkurs och det inte funnits säkerhet för tull, samt ett ärende där hanteringen av indrivningen legat till grund för EU-kommissionens bedömning att Sverige är ansvarig för uppbördsförlusten. Beloppet redovisas brutto före det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördsförlust som medlemsländerna får göra.

Tabell 37

Uppföljning av kredittillståndshavare	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
Andel nya kredittillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd och som uppfyller villkoren	84%	89%	88%	-1



### **Ränteanspråk från Europeiska kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel**

Ränteanspråket för 2013 gäller ett av de ärenden som ingår i de krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag där EU-kommissionen ansåg att Sverige betalat för sent.

och där kriterierna för undantag från skyldigheten att betala beloppen till EU tills vidare är uppfyllda. Årets belopp är väsentligt lägre än 2012. Beloppen som förs in i räkenskaperna kan variera från år till år främst beroende på omfattningen av utestående fordringar från respektive års kontroller i efterhand.

### **Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel**

Särskilda räkenskaper är tull som Tullverket kan behöva betala på grund av administrativa misstag

Tabell 38

<b>Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	2 506	1 446	16 572	1 046%

Tabell 39

<b>Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	208 003	0	145	-

Tabell 40

<b>Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	50 062	29 318	10 525	-64%

## Mål 4 | Organiserad och storskalig brottslighet

### ◎ MÅL 4

Tullverket ska begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur verksamheten inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet.

Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling.
- Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antal GOB-ärenden som Tullverket deltagit i har minskat.
- Antal utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk har ökat.

Flera GOB-ärenden har under året varit av en sådan karaktär att de fallit utanför Tullverkets ansvarsområde vilket innebär att resultatet avseende antalet GOB-ärenden Tullverket deltagit i är lägre än 2012. Tullverket har ökat antalet utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk. Tullverket gör den sammantagna bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

### Resultat

För att bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten ska Tullverket identifiera och allvarligt skada eller slå ut<sup>1</sup> kriminella nätverk<sup>2</sup>. Tullverket ska även vara en aktiv samarbetspartner och bidra i arbetet inom ramen för regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten (GOB).

I de fall ett identifierat kriminellt nätverk inte har skadats allvarligt eller slagits ut ska andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder, användas där det är möjligt. Med administrativa åtgärder menas att information lämnas till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter, till exempel Kronofogdemyndigheten, länsstyrelse eller kommun, för vidare åtgärder. Möjligheten att lämna information till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter är dock begränsad med hänsyn till gällande sekretessbestämmelser.

### **Utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk**

Tullverkets främsta metod för att bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten är att genom projektbaserad verksamhet slå ut eller allvarligt störa kriminella nätverk. Resultatet för 2013 har ökat något jämfört med 2012 års resultat och Tullverket kan konstatera att det är komplicerade ärenden som tar stora resurser i anspråk.

Tullverkets nedlagda tid inom Mål 4 har minskat (se tabell 42) under 2013 men resultatet ligger i linje med föregående år, vilket visar på en effektiv användning av befintliga resurser. En del effekter av nedlagd tid under 2013 kommer Tullverket kunna se först under 2014, då arbetet med att slå ut eller skada kriminella nätverk sträcker sig över årsskiftet.

Precis som tidigare år berör majoriteten av de utslagna nätverken narkotika. Under 2013 har Tullverket bland annat slagit ut ett kriminellt nätverk avseende vapen. Ett antal personer greps och dömdes för

<sup>1</sup> Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Detta anses uppnått när verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar dömts till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.

<sup>2</sup> Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (minst tre) tillsammans ägnar sig åt brottslighet som uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s elva kriterier.

smuggling av vapen och narkotikaklassade tabletter. Vapnen hade införskaffats i Serbien och sedan tagit till Sverige via Ungern.

Under 2013 har 150 personer lagförts för grov brottslighet (187 personer 2011, 147 personer 2012)

vilket har resulterat i 520 utdömda fängelseår (693 år 2011, 501 år 2012). Vi kan se en svag ökning i förhållande till 2012, vilket ytterligare visar en effektiv användning av minskande resurser.

Tabell 41

<b>Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Narkotikasmuggling	12	10	9	-10%
Alkoholsmuggling	3	0	0	-
Tobaksmuggling	2	0	1	-
Ekobrott	0	0	0	-
Övrigt <sup>b)</sup>	0	0	1	-
<b>Totalt antal</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10%</b>

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

b) Det utslagna/allvarligt skadade nätverket berörde illegal vapenhandel.

### Resultatet av Tullverkets del av GOB

Under 2013 har Tullverket inte initierat något GOB-ärende (2012 initierades 4 stycken, 2011 initierades 13 stycken) men har deltagit i 10 stycken (21 stycken 2012, 27 stycken 2011). De samverkande myndigheternas gemensamt prioriterade GOB-ärenden har under året varit av en sådan karaktär att de fallit utanför Tullverkets ansvarsområde och därför har Tullverket inte haft möjlighet att delta i samma utsträckning som under 2012.

### Inriktningar och prioriteringar

Tullverket har inriktat de brottsbekämpande resurserna mot den organiserade och storskaliga brottsligheten. I likhet med tidigare år är den viktigaste metoden i detta arbete projektverksamheten vid tullkriminalavdelningarna.

Av tullkriminalens totala arbetstid<sup>1</sup> har 63 procent varit inriktad mot organiserad och storskalig brottslighet (72 procent 2011 och 71 procent 2012)<sup>2</sup>,

vilket är lägre än den interna målnivån. Under året har Tullverket fördelat mer resurser till ärenden av enklare karaktär som legat i balans och övriga brottsutredningsärenden som behövt prioriteras. Det ska dock understrykas att Tullverket prioriterar organiserad och storskalig brottslighet eftersom myndigheten lägger mer än hälften av tillgängliga resurser på detta område.

Tullverket har minskat resurserna inom Mål 4 totalt sett, men det är inom GOB-samverkan som den största minskningen skett. Tullverket har dock inte minskat tiden för sitt åtagande vad gäller samverkan på underrättelseområdet inom de regionala underrättelsecentren (RUC) och det nationella underrättelsecentret (NUC).

### Underrättelsestyrt arbetsätt

För att bekämpa organiserad brottslighet på ett effektivt sätt ska Tullverkets resurser inriktas mot att identifiera och lagföra de personer, utöver huvudmän, som är strategiskt mest viktiga i kriminella nätverk och där en lagföring får störst störande effekt på den kriminella verksamheten. Tullverket har under 2013 identifierat 33 kriminella nätverk. Resultatet är i linje med 2012 medan antalet minskat något i jämförelse med 2011.

1 Inom arbetsmomenten analys, spaning, brottsutredning, samt ledning och planering.

2 Ytterligare arbetsmoment lades till 2012, vilket innebär att motsvarande siffror inte finns i årsredovisningen för 2011. Andelen tid avser tullkriminalens tid inom berörda arbetsmoment, inklusive analysarbete, som riktas mot organiserad och storskalig brottslighet.

Tabell 42

Fördelning av tid inom mål 4	GOB			Mål 4		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<i>Källa: List</i>						
Spaning	17 796	11 582	3 659	75 892	80 257	88 928
Teknikspaning	846	121	1 523	6 516	10 595	11 578
Underrättelse	8 818	10 127	8 214	39 043	43 986	32 738
Brottsutredning	18 739	2 391	1 127	51 594	57 477	50 896
Telefonavlyssning	11 621	7 201	2 584	32 033	33 828	38 870
Informatörhantering	408	547	973	21 264	23 746	21 296
Ledning & planering	6 827	3 698	2 963	32 220	34 087	33 873
<b>Totalt</b>	<b>65 055</b>	<b>35 667</b>	<b>21 043</b>	<b>258 562</b>	<b>283 976</b>	<b>278 179</b>

Tabell 43

Fördelning av tid inom mål 4	2011	2012	2013	Andel
<i>Källa: List</i>				
GOB-samverkan	65 055	35 667	21 043	7%
Övrig linjeverksamhet	258 562	283 976	278 179	93%
Total operativ tid inom mål 4	323 617	319 643	299 222	100%

Tabell 44

Antal identifierade kriminella nätverk	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>				
Narkotikasmuggling	31	26	23	-12%
Alkoholsmuggling	3	2	5	150%
Tobaksmuggling	5	5	3	-40%
Ekobrott	0	0	0	-
Övrigt	0	1	2	100%
<b>Totalt antal</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>-3%</b>

### Samverkan

Tullverket är representerat i samtliga RUC:ar både vad gäller handläggare och styrgruppsrepresentanter. Tullverket deltar också i NUC och Operativa rådet (OPR) på Rikskriminalpolisen. Tullverket har efter beslut i Operativa rådet aktivt deltagit i de ärenden där tullkompetens efterfrågats.

Tullverket samverkar med polis- och tullmyndigheter i andra länder samt med internationella samarbetsorgan, exempelvis Europol, Eurojust, och Östersjösamarbetet (Baltic Sea Task Force on Organised Crime).



## Mål 5 | Narkotikabekämpning

### 📍 MÅL 5

I arbetet med in- och utförelsestrukturer ska narkotika ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot narkotika getts högsta prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslag av narkotika; typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande resultatindikatorer:

- Antal beslag och omhändertaganden har minskat.
- Mängd beslagtagna narkotika i kilogram har minskat. Mängd liter och styck har minskat men ligger över den interna målnivån.
- Mängd omhändertagna missbrukssubstanter har totalt sett ökat. Mängden i kilogram har minskat, men ligger över den interna målnivån och mängden i styck har ökat.

Antal beslag och omhändertaganden har en negativ utveckling. Mängden beslagtagna narkotika i kilogram, liter och styck har minskat, men mängderna i liter och styck ligger inom de interna målnivåerna. Mängden omhändertagna missbrukssubstanter har totalt sett en positiv resultatutveckling.

Mängderna beslagtagna narkotika minskar huvudsakligen som en effekt av att Tullverket slagit ut ett större kriminellt nätverk. Beslagtagna mängd narkotika i kilogram påverkas också i stor grad av en modusförändring avseende växtdrogen kat. En sammanvägd bedömning av resultatutvecklingen och de faktorer som påverkat resultatet under året gör att Tullverket anser att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

### Resultat

Under 2013 har antalet beslag av narkotika och omhändertaganden av missbrukssubstanter minskat och även beslagtagna och omhändertagna mängder har minskat generellt. Minskningen i antal beslag beror dels på 2013 års prioritering mot det tyngre godsflödet, dels på att antalet beslag i post- och kurirflödet minskat något.

Minskningen avseende mängd beslagtagna narkotika har olika förklaringar. En förklaring är att mängden beslagtagna kat fortsätter att minska till följd av importförbudet som Holland införde 2012. Dessutom har antalet beslagtagna tabletter avseende narkotika och dopningsmedel minskat kraftigt under 2013, vilket uteslutande beror på minskande beslagsmängder i post- och kurirflödet. Anledningen till den minskningen är huvudsakligen att Tullverket slog ut ett stort kriminellt nätverk som handlade med dopningsmedel och narkotiska tabletter vilket gett effekt på beslagtagna mängder (se *Viktiga händelser*, sidan 17). Även vad det gäller minskningen av beslagtagna mängder i liter så är det resultatet av samma tullkriminalprojekt som fått genomslag. Omhändertagna missbrukssubstanter ökar något i mängd och ligger i linje med de interna målnivåerna.

Den nationella samhällsnyttan är fortsatt hög. Det visar att Tullverket fortsätter att beslagta stora mängder av preparat som har högre farlighetsgrad. Till exempel har beslagtagna mängd opium och kokain ökat och mängden beslagtagna ecstasy är fortsatt hög. Tullverkets tullkriminalverksamhet har drivit framgångsrika projekt under 2013 och de har lett till framför allt större beslag av amfetamin.

Under 2013 har en del av Tullverkets internationella kanaler förändrats och analysverksamheten har skiftat fokus något, vilket ger effekt på den internationella samhällsnyttan som är lägre än 2012.

### Inriktningar och prioriteringar

#### Kontroller

Under 2013 prioriterade Tullverket att säkerställa att antalet kontroller som riktar in sig mot att minska tillgången på narkotika, dopning och missbrukssubstanter för framför allt ungdomar. Detta innebär att Tullverket skulle bibehålla nivån på antalet kontroller i post- och kurirflödet samt kontroller avse-

ende persontåg. Kontrollerna i post- och kurirflödet har dock ökat något, medan kontrollerna avseende persontåg minskat. Beslagsmängderna i post- och kurirflödet har minskat och som nämnts i resultatdelen beror det på det utslagna dopningsnätverket.

Tullverket påträffar i större utsträckning än 2012 kroppsmugglare i flygtrafiken. Dock kan

Tullverket se att det till största delen rör sig om smuggling av cannabis i stället för heroin och kokain, som varit vanligare förekommande tidigare. Det är en modusförändring som kan ha sina förklaringar i till exempel marknadsförändringar eller förändringar i smugglingsrutter.

Tabell 45

<b>Beslagtagna narkotika och dopning</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Antal beslag	6 395	7 675	6 457	-16%
Beslag i kg	19 136	13 436	8 863	-34%

Tabell 46

<b>Kvantiteter och typ av narkotikabeslag</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Cannabis (kg)	576	1 504	911	-39%
Kat (kg)	18 349	11 608	7 569	-35%
Opium (kg)	10	4	13	225%
Heroin (kg)	17	6	3	-57%
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	60	172	255	48%
Kokain (kg)	28	26	31	19%
Kokabladd (kg)	5	2	5	150%
Ecstasy (tabl.)	3 069	20 241	19 493	-4%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	648 289	1 049 665	896 452	-15%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	62	86	56	-35%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	10	28	13	-54%
Dopningsmedel (tabl.)	153 464	328 078	94 956	-71%
Dopningsmedel (kg)	30	28	18	-36%
Dopningsmedel (l)	71	51	16	-69%

Tabell 47

<b>Omhändertagande av missbrukssubstanser</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Antal omhändertaganden	221	523	575	10%
	KG	74	54	-27%
Mängd	ST	67 800	71 379	5%



### Laboratoriet

Under 2013 har Tullverkets laboratorium arbetat med att effektivisera genomströmningstiden för analysärenden. Effektiviseringen får följdeffekten att Tullverkets hantering av beslag och omhändertaganden av missbrukssubstanser underlättas.

Totalt har laboratoriet gått från en handläggningstid för analys av narkotika (normalärenden) på tio till elva månader 2012 till en handläggningstid på fyra månader 2013.

Tabell 48

#### Samhällsnytta

Källa Tullmålsjournalen,

Redovisning från kompetenscentren/Nationella enheten

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	854	1 566	1 481	-5%
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr)	1 050	166	76	-54%



## Mål 6 | Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

### ⊕ MÅL 6

Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak; mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen för målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antal alkoholbeslag har minskat.
- Antal tobaksbeslag har minskat.
- Mängd beslagtagen alkohol har ökat.
- Mängd beslagtagen tobak har minskat.
- Antal omhändertaganden alkohol och tobak har ökat.
- Mängd omhändertagen alkohol har minskat.
- Mängd omhändertagen tobak har ökat.

Hälften av indikatorerna har minskat, men flertalet av dem ligger över den interna målnivån. Därför bedömer Tullverket att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

### Resultat

Tullverket arbetar med att bekämpa såväl storskalig<sup>1</sup> som frekvent<sup>2</sup> införsel. Resultatet av bekämpningen av organiserad brottslighet, som till exempel utslagna nätverk gällande alkohol- och tobaksprodukter, redovisas under Mål 4.

Det förekommer att internetbeställda alkohol- och tobaksprodukter förs in i landet utan att villkoren för införsel följs eller utan att svensk punktskatt betalas. Alkohol- och tobaksprodukter införs också under sken av att vara för privat bruk men med egentligt syfte för vidareförsäljning. Tullverket genomför kontroller vid gränsen i de trafiktäta flöden där dessa transporter förekommer, men kontrollerar även fordon på väg och postförsändelser i enlighet med befogenheterna i lagen om punktskattekontroll (LPK). Under 2013 utvidgades LPK med en befogenhet för Tullverket att utföra kontroller på de lager där punktskattevaror förvaras under av-, på- och omlastning för vidare transport till mottagaren.

Genom att Tullverket minskar mängden illegala alkohol- och tobaksvaror på marknaden, samt stoppar obeskattade varor, skapas ett samhälls-ekonomiskt värde (samhällsnytta) som Tullverket beräknar enligt en särskild modell (se avsnittet *Mätmetoder*, sidan 79). Samhällsnyttan för alkohol- och tobaksbeslag är identisk med skattebortfallet.

Under 2013 har det totala antalet beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak minskat något. 2013 års styrning mot den tunga godstrafiken har föranlett en viss minskning även avseende alkohol och tobak. Nivåerna ligger dock i linje med de interna målnivåerna.

Mängderna omhändertagen och beslagtagen alkohol ligger på en total nivå i linje med 2012 års resultat, även om omhändertagen mängd alkohol ligger något under 2013 års interna målnivå. Tullverket ser tendenser till att mängderna minskat per fordon, vilket skulle kunna tyda på en förskjutning i modus. Däremot har de omhändertagna mängderna av internetbeställd alkohol ökat som en effekt av den nya kontrollbefogenheten. En klar majoritet av

<sup>1</sup> Volym i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter

<sup>2</sup> Regelbunden införsel, oberoende av volym och transportmedel.

de omhändertaganden som gjorts av internetbeställd alkohol är gjorda på av-, på- och omlastningsplatser.

När Tullverket beslagtar eller omhändertar cigaretter, kan ett enskilt ärende få stor påverkan på resultatet. Så är fallet 2013, där resultatet är förhållandevis högt på grund av ett stort antal omhändertagna cigaretter i ett enda ärende. Tullverket har under 2013 beslagtagit snus och röktaobak till en vikt av nästan 13 000 kg. I förhållande till den interna målnivån är resultatutvecklingen att anse som god.

Skattebortfallet för 2013 har ökat avseende alkohol och minskat avseende tobak. Det beror i huvudsak på ökningen i beslagtagna sprit och

minskningen i beslagtagna cigaretter. Den debiterade punktskatten står inte i direkt relation till de omhändertagna mängderna eftersom en förskjutning kan ske över årsskiftet. Den beräknade punktskatten för omhändertagna varor 2013 uppgår med en schablonmässig beräkning till 10 miljoner kronor. Jämfört med 2012 har debiterad punktskatt ökat.

I samband med Tullverkets kontroller enligt LPK debiteras transporttillägg om varorna inte är anmälda till Skatteverket, säkerhet inte är ställd eller föreskrivet ledsagardokument saknas. Under 2013 har 691 000 kronor debiterats i transporttillägg (541 000 kronor 2012, 777 000 kronor 2011).



Tabell 49

**Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.**

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren

	2011	2012	2013	Förändring 2012-013
Beslag	2 161	2 261	2 042	-10%
Omhändertaganden	213	198	322	63%
<b>Totalt</b>	<b>2 374</b>	<b>2 459</b>	<b>2 364</b>	<b>-4%</b>

Tabell 50

**Beslagtagna och omhändertagna alkohol (liter)**

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren

	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Beslag (l)	425 265	428 157	456 590	7%
Omhändertagna (l)	274 062	258 936	231 550	-11%
<b>Totalt</b>	<b>699 327</b>	<b>687 093</b>	<b>688 140</b>	<b>0%</b>

Tabell 51

<b>Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter (st) <sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Beslag (st)	17 857 681	26 135 940	22 084 250	-16%
Omhändertagen (st)	158 120	499 904	2 103 367	321%
<b>Totalt</b>	<b>18 015 801</b>	<b>26 635 844</b>	<b>24 187 617</b>	<b>-9%</b>

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: stycken 2013, stycken 2012, stycken 2011.

Tabell 52

<b>Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (varuslag och måttenhet)</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
<b>Alkoholvaror</b>				
Sprit (l)	69 904	43 858	75 048	71%
Starköl (l)	304 621	328 169	338 381	3%
Vin (l) <sup>a)</sup>	50 740	56 131	43 161	-23%
Antal beslag	1 386	1 313	1 139	-13%
<b>Tobaksvaror</b>				
Cigaretter (st) <sup>b)</sup>	17 857 681	26 135 940	22 084 250	-16%
Övrig tobak (kg) <sup>c)</sup>	3 613	23 945	12 823	-46%
Antal beslag	775	948	903	-5%

a) I vin ingår alkoholisk: 3 416 liter 2013, 3 732 liter 2012, 4 232 liter 2011.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 3 880 stycken 2013, 49 474 stycken 2012, 2 310 stycken 2011.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak och vattenpiptobak.

Tabell 53

<b>Omhändertagna mängder alkohol och tobak enligt lagen om punkt- skattekontroll (varuslag och måttenhet)</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Antal tillfällen	213	198	322	63%
Sprit (l)	56 674	24 368	28 450	17%
Vin (l)	42 793	34 120	28 059	-18%
Starköl (l)	174 595	200 448	175 041	-13%
Cigaretter (st)	158 120	499 904	2 103 367	321%
Tobak (kg)	21	20	36	80%

Tabell 54

<b>Skattebortfall och punktskatt (tkr)</b>				
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Skattebortfall alkohol (tkr)	24 105	18 148	29 138	61%
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	41 292	95 785	69 601	-27%
Debiterad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	7 225	6 791	9 799	44%
<b>Totalt</b>	<b>72 622</b>	<b>120 724</b>	<b>108 538</b>	<b>-10%</b>



Foto: Kristian Berlin

## Inriktningar och prioriteringar

### Kontroller

Tullverket ska genomföra kontroller i trafiken över gränserna för att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak. Kontroller utförs när Tullverket bedömer att de kan leda till beslag av illegalt införd alkohol eller tobak som resultat.

Tullverket ska dessutom genomföra kontroller i syfte att säkerställa att punktskattepliktiga varor förflyttas legalt. Under 2013 gjordes 7 647 kontroller enligt LPK (6 281 stycken 2012, 3 831 stycken 2011) vilket är en fortsatt ökning på området. Under 2013 fick Tullverket en ny befogenhet om att genomföra kontroller enligt LPK även på lager där varorna förvaras för till exempel omlastning under transporten. Detta berör oftast internetbeställd alkohol som levereras av kommersiella transportörer. Av kontrollerna redovisade ovan är 189 stycken

kontroller som Tullverket gjort på lager i enlighet den nya befogenheten i LPK.

EU-kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från dessa företag. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2013 har Sverige enligt dessa avtal, via Tullverket, mottagit 5,8 miljoner kronor av OLAF (4 miljoner kronor 2012, 7,3 miljoner kronor 2011). Dessa medel är avsedda för att förbättra bekämpningen av tobaksmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

## Mål 7 | Ekonomisk brottslighet

### ⊕ MÅL 7

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brotsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot den ekonomiska brottsligheten bedrivits och göra en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Kontroller där ekonomisk brottslighet miss-tänkts — antal och undandragna avgifter.
- Ekobrottsärenden där åtal väckts — antal och undandragna avgifter.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antal upprättade brottsanmälningar avseende ekobrott har ökat.
- Andel ekobrottsärenden som överlämnats till åklagare är under den interna målnivån.
- Andel ekobrottsärenden där åtal väckts är under den interna målnivån.

Tullverket kommer att fortsätta att utveckla och förbättra såväl det förebyggande som det brotsutredande arbetet mot ekonomisk brottslighet. Trots att den interna målnivån inte nåtts på två av de tre indikatorerna bedömer Tullverket att den sammantagna resultatutvecklingen är tillfredsställande. Detta med hänsyn både till ökningen av antalet upprättade brottsanmälningar, och det faktum att åklagare valt att väcka åtal i 8 av 10 ärenden. Det sistnämnda resultatet visar att Tullverkets brotsutredningar gett åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

### Resultat

Under 2013 har Tullverket kunnat se en positiv utveckling avseende arbetet mot tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Tullverket har under 2013 upprättat 81 stycken brottsanmälningar, vilket är en god resultatutveckling. Antalet inledda förundersökningar har under året ökat kraftigt i förhållande till 2012.

Av 73 inledda förundersökningar lämnade Tullverket över 10 ärenden till åklagare. Av de inledda förundersökningarna valde åklagaren att väcka åtal i 8 ärenden.

Det innebär att Tullverkets förundersökningar har en god kvalitet då åklagaren valt att väcka åtal i 8 av 10 ärenden. Utöver detta har Tullverkets upprättade brottsanmälningar lett till att 13 straff-förelägganden utfärdats av åklagare. Trots att utfallen är låga i förhållande till 2013 års interna målnivåer, anser Tullverket att det är en mycket positiv resultatutveckling i förhållande till 2012.

Tullverket startade under 2013 ett tullkriminalprojekt avseende ekonomisk brottslighet rörande kommersiell import av röktaobak deklarerad som råtaobak. De undandragna avgifterna i form av tull, tobaksskatt och mervärdesskatt för importen var 19,4 miljoner kronor. Utöver fängelsestraff och utvisning, förklarades 150 000 kronor förverkade som brottsutbyte.<sup>1</sup>

### Inriktningar och prioriteringar

#### *Riskbaserat urval*

För att utveckla Tullverkets kännedom om områden där det föreligger risk för tullrelaterad ekonomisk brottslighet avsatte Tullverkets analysverksamhet resurser motsvarande tre årsarbetskrafter för att kunna producera fler analyser för Tullverkets arbete med bekämpning av ekonomisk brottslighet. Prioriteringen ledde till en kraftig ökning i antal delgivna underlag.

Av de delgivna analysunderlagen avser 60 procent antidumpningstull, ett område som utgör stor risk för ekonomisk brottslighet. För att fördjupa Tullverkets kunskap om tullrelaterad ekonomisk brottslighet har en lägesbild tagits fram. Rapporten kommer att ligga till grund för åtgärder och prioriteringar under 2014.

<sup>1</sup> Göteborgs tingsrätt, mål B 6771-13.

Tabell 55

**Tullrelaterad ekonomisk brottslighet**

Källa: Rapportering från kompetenscentren

	2011	2012	2013
Antal fysiska kontroller som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet.	0	1	60
Antal initial- och efterkontroller som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet.	-	-	21
Undandragna avgifter efter efterkontroll som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet. 2 (mnkr)	18	138	1 732
Antal inledda förundersökningar	16	16	73
Antal ärenden överlämnade till åklagare	-	-	10
Antal väckta åtal	0	0	8
Undandragna avgifter för ekobrottsärenden där åtal väckts. (mnkr)	0	0	20

2 Tullverket kan för 2013 endast redovisa undandragna avgifter för efterkontroller. För fysiska kontroller krävs det en manuell uppföljning som inte funnits på plats under året. För 2014 kommer myndigheten kunna redovisa undandragna avgifter för samtliga kontroller.

Tabell 56

**Delgivna underrättelser avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet**

Källa: Rapportering från analysverksamheten

	2011	2012	2013
Antal	0	3	32

**Kontroller**

Tullverket planerade och genomförde tre kontrolleroperationer avseende ekonomisk brottslighet. De drygt 350 genomförda kontrollerna som ingick i operationerna inriktades bland annat mot varor med antidumpningtullar, särskilt höga tullsatser, vissa ursprungsländer samt mot särskilda godsflöden. Kontrollerna ledde dels till att 2 procent av de kontrollerade importerna blev tilläggsdebiterade, dels till att brottsanmälan upprättades i 2 procent av fallen. Anmälningarna avsåg i huvudsak misstanke om smuggling av guld- respektive tobaksvaror. Antalet fysiska kontroller som lett till brottsanmälan har ökat under 2013. En förklaring är Tullverkets interna styrning mot att bredda de fysiska kontrollerna till att i större omfattning upptäcka och anmäla ekonomisk brottslighet.

Efterkontrollverksamheten bidrar till resultatutvecklingen för målet genom att anmäla till tullkriminalverksamheten när misstanke om ekonomisk brottslighet uppstår. De undandragna avgifterna i de ärenden som anmälts under 2013 har ökat med 1 154 procent. Ökningen beror på ett ärende där varor olovligt bearbetats under transitering. Ärenden där det finns indikationer på ekonomisk brottslighet hanteras skyndsamt.

**Brottsutredning och stöd för åklagares beslut**

Under 2013 genomfördes åtgärder för att förstärka Tullverkets utredning av ekonomisk brottslighet.

Tullverket har brottsutredande verksamhet på samtliga huvudorter. Två årsarbetskrafter har under året varit särskilt avdelade för att arbeta med utredningar av ekonomisk brottslighet avseende andra varor än tobak och alkohol.

För att få en bättre helhetsbedömning avseende just ekonomisk brottslighet har Tullverket skapat en gemensam funktion bestående av ansvariga chefer från såväl efterkontroll som brottsutredningen.

**Samordnade kontroll- och informationsinsatser**

Tullverket bedriver också ett förebyggande arbete i form av samordnade kontroller och informationsinsatser. Dessa bedöms ha en god preventiv verkan.

Både förebyggande insatser och kontroller är viktiga för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Samordnade kontroll- och informationsinsatser är när flera verksamheter i Tullverket har fokus på samma riskområde under en avgränsad tid. Det innebär att koncentrera resurserna effektivt mot områden där Tullverket bedömer att riskerna är höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser på uppbörden.

I år har Tullverket genomfört en samordnad insats riktad mot riskområdet Norgegränsen. Insatsen har lett till debitering av tull och mervärdesskatt, identifiering av systematisk olaglig införsel samt misstanke om ekonomisk brottslighet.

# Övriga mål | Förebyggande arbete i form av service och information

## ○ ÖVRIGA MÅL

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och tillgänglig.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

## Återkommande insatser

Det förebyggande arbete börjar redan innan en vara passerar gränsen, när Tullverket informerar om regelverket och beviljar tillstånd. I detta arbete eftersträvar Tullverket alltid att behovsanpassa och göra information och service lättillgänglig för företag och medborgare, så att de har den kunskap de behöver för att kunna göra rätt från början. Tullverket bedriver sitt löpande arbete med information och service i flera olika kanaler och former. Det viktigaste och mest förekommande arbetet är:

- information, nyheter och självservicejänster via webbplatsen tullverket.se
- information via TullSvar (telefon och e-post)
- nyheter och information via nyhetsbrevet TullNytt (20 nummer per år)
- allmänna och företagsanpassade kurser, på plats och via distans
- riktade informationsinsatser i specifika ämnen (via telefon, brev eller e-post)
- information till företag som ansökt om tillstånd till förenklade förfaranden
- informationsträffar för företagare
- insatser inom ramen för myndighetssamarbetet Starta och driva företag
- medverkan i branschmässor och utomhusevenemang.

Varje höst anordnar Tullverket tulldagar i Stockholm, Göteborg och Malmö i samverkan med Svensk handel, Stockholms handelskammare, Västsvenska handelskammaren, Sydsvenska industri- och handelskammaren och Transportindustriförbundet. Tulldagarna är Sveriges största mötesplats för tullfrågor och ger företag möjlighet att få information om tullförändringar på kort och lång sikt. Hösten 2013 hade Tulldagarna totalt 920 besökare.

## Särskilda insatser

### Undersökningar

Under 2013 har arbetet fortsatt med att identifiera förbättringsområden genom att löpande genomföra undersökningar av:

- informationstjänsten TullSvar
- Tullverkets externa kurser
- den skriftliga informationen riktad till företag (TullNytt och brevutskick).

Undersökningarna av TullSvar visar att de som ställt sin fråga via telefon är mer nöjda än de som frågat via e-post. Det gäller både bemötande och om de anser att de fått svar på sin fråga. Resultatet av undersökningarna av externa kurser visar att i genomsnitt 96 procent av deltagarna anser att kursen motsvarar förväntningarna, att kurserna ligger på rätt nivå och att lärarna har rätt kompetens. Läsbarhetsundersökningarna av den skriftliga informationen redovisas under Mål 1, sidan 42.

### Förbättrad information om hur företag kan deklarera elektroniskt

För att målgruppen företag ska kunna sköta sin tullhantering elektroniskt (elektronisk uppgiftslämning) och kunna göra rätt från början krävs rätt information som är lätt att hitta. Under året har därför ett förbättringsarbete genomförts för att skapa en ny struktur och tydligare information på tullverket.se för att underlätta förståelsen av och handläggningen kring den elektroniska tullhanteringen.

## Övriga mål | Enkla och tidsenliga regler

### 📍 ÖVRIGA MÅL

Reglerna inom Tullverkets verksamhet ska vara enkla och tidsenliga.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga. En bedömning av i vilken omfattning myndighetens åtgärder har bidragit till att uppfylla regeringens mål att förenkla för företagen ska göras.

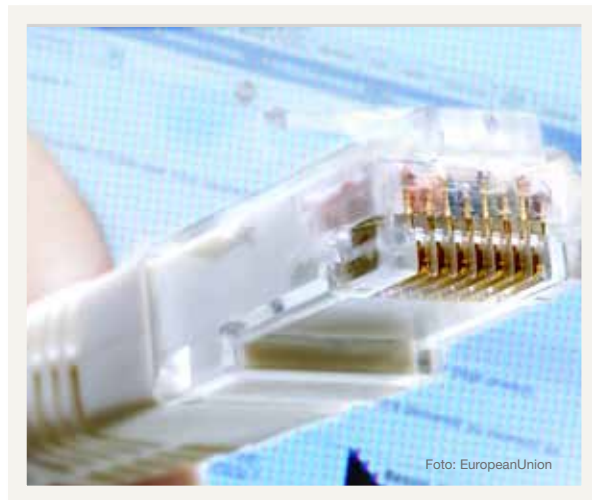


Foto: EuropeanUnion

Under 2013 har 5 föreskrifter beslutats i Tullverkets författningssamling (TFS) varav 4 är ändringsförfattningar och 1 är en upphävandeförfattning. Upphävandeförfattningen utgörs av en föreskrift och ett allmänt råd.

För TFS har 2 konsekvensutredningar genomförts och i 3 fall har dokumenterade undantag gjorts från att göra konsekvensutredning.

Tullverket har under 2013 sänt 2 TFS på extern remiss. I båda dessa fall har Regelrådet avstått från att yttra sig.

Vid framtagandet av nya föreskrifter och regeldokument har Tullverket arbetat enligt den nya hanteringsordningen och den nya interna regeln för styrdokument. I den senare anges bland annat kriterier för vad som är ett styrdokument liksom vilka kategorier som finns. Den interna regeln innefattar kontroll- och avstämningspunkter och har ett systematiskt angreppssätt. Det innebär också ett beaktande av regelförenklingsaspekter och språkgranskning. Föreskrifter och regeldokument publiceras på Tullverkets webbplats respektive intranät.

Genom tillämpningen av den nya hanteringsordningen har det vid ett flertal tillfällen kunnat konstateras att dokument som från början föreslagits bli en viss typ av styrdokument efter avstämning utmynnade i en annan typ av styrdokument eller i ett stödande

dokument. Tillämpningen av den nya hanteringsordningen och regeln för framtagande av styrdokument har, direkt och indirekt, bidragit till målet *Enkla och tidsenliga regler*.

Under året har Tullverket i ALFRED, SAMU och SAPO<sup>1</sup> informerat näringslivet om förhandlingarna med unionstullkodexen (Union Customs Code, UCC) och möjliggjort en dialog. Dessutom har det inom ramen för projektet Elektronisk tullhantering genomförts flera workshoppar med näringslivet där framtidens regelverk och lösningar inom ramen för e-tull och unionstullkodexen har diskuterats. Resultatet tas med i det fortsatta arbetet inom programmet Elektronisk tull.

Tullverket bedömer att det ovan beskrivna arbetet för att göra reglerna enkla och tidsenliga lagt en god grund för att bidra till att minska de administrativa kostnaderna för företagen. I dagsläget kan omfattningen av minskningen inte bedömas.

<sup>1</sup> SAMU står för Samverkansgruppen för utvecklingsfrågor, och SAPO för Samverkansgruppen för produktionsfrågor. ALFRED-gruppen är styrgrupp för SAMU och SAPO.



## Övriga mål | Brottsutbytesfrågor



### ⇄ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska redovisa de åtgärder som myndigheten har vidtagit för att vidareutveckla arbetet med brottsutbytesfrågor på såväl strategisk som operativ nivå. Tullverket ska också redovisa och kommentera det kvantitativa resultatet av myndighetens arbete att spåra, säkra, förverka och återföra vinster av brott.

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Ett sätt är att förverka dels direkt brottsutbyte, dels värdet av undandragna skatter och avgifter.

För att en brottsutredning ska leda till att vinning av brott förverkas krävs att de misstänkta ekonomiska förhållanden kartläggs, särskilt vilka tillgångar de förfogar över, så kallad tillgångsutredning. För att utveckla arbetet med tillgångsutredningar har definitionen av begreppet förtydligats och anvisningar om i vilka ärenden en sådan ska göras tagits fram. Detta för att en tillgångsutredning ska bli en naturlig del av en brottsutredning när det finns skäl att anta att de misstänkta har tillgångar som eventuellt utgörs av vinning av brott. Under 2013 innehöll 91 procent (85 procent 2012) av de projektförslag

som lämnades till Nationella enheten för bedömning en påbörjad tillgångsutredning<sup>1</sup>. Tullverket har under 2013 fortsatt fokusera på området tillgångsutredningar genom kompetenshöjande åtgärder.

Under 2013 har direkt brottsutbyte om 14 229 tkr (1 924 tkr 2012, 9 008 tkr 2011) förverkats i ärenden som Tullverket har utrett. Två stora projekt som slutredovisats under året står för drygt 11 000 tkr, men även om de räknas bort har det förverkade värdet ökat. Även antalet tingsrättsdomar som innehåller förverkanden har ökat. Möjligheten till förverkanden varierar mellan olika ärenden, ärendetyper och projekt.

<sup>1</sup> Inga jämförelsedata från 2010 och 2011 finns.

## Övriga mål | Internationellt samarbete

### ÖVRIGA MÅL

Inom EU och det övriga internationella samarbetet inom myndighetsområdet ska Tullverket prioritera insatser för regel- och procedurförenklingar, rationell användning av it, informationsutbyte och utbildning.

Tullverket har under 2013 deltagit i ett antal möten, framför allt på EU-nivå men också i andra sammanhang med syfte att driva frågor inom de prioriterade områdena.

En stor del av arbetet har handlat om omarbetningen av den moderniserade tullkodexen till unionstullkodex (UCC), där Tullverket deltagit i ett antal möten i olika forum för att driva frågor om regel- och procedurförenklingar samt rationell användning av IT och informationsutbyte. Arbetet har bedrivits i EU-kommissionens regi, Tullpolitiska gruppen, Högnivåstyrgruppen för implementering av UCC, Tull 2013 Electronic Customs Group samt undergrupper. Arbetet har till viss del också bedrivits i tullkodexkommitténs olika sektioner, om än relativt sparsamt. Därutöver har Tullverket, genom att bistå med expertkunskap och underlag till Finansdepartementet samt som bisittare till tullattachén, deltagit i möten i rådsarbetsgruppen för Tullunionen.

Dessutom har Tullverket aktivt deltagit i arbetsgrupper om kontroller och riskhantering på EU-nivå, och om post- och flygfraktsäkerhet såväl på EU-nivå som inom Världstullorganisationen (WCO). Tullverket har där drivit frågor om behov av balans mellan förenklingar och kontroll samt att åtgärdsförslag ska testas och utvärderas i nära samarbete med näringslivet. Syftet är att få en rimlig



proportion mellan de kostnader och den administrativa börda som förbättrad riskanalys och ökad kontroll syftar till.

Tullverket har deltagit på EU-kommissionens seminarium på Irland avseende en strategi för riskhantering och på seminarium i Litauen avseende EU:s partnerskap med de östliga grannländerna. Dessutom deltog Tullverket på kommissionens seminarium om "EU:s ramverk för kompetensutveckling inom tullen" och behovet av olika nationella stödåtgärder för att kunna följa ramverket.

Tullverket har tillsammans med svensk polis varit aktiva i samarbetet inom EU med att planera arbetet 2014–2017 inom prioriterade områden mot grov och organiserad brottslighet, EU Policy Cycle.

# Kompetensförsörjning

Regeringens fastställda mål samt Tullverkets behov enligt Målbild 2015 styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Arbetet med kompetensförsörjning ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån vad verksamheten behöver på kort och lång sikt.

## Attrahera och rekrytera

Under 2013 har Tullverket fortsatt att besöka jobbmässor för att attrahera definierade målgrupper. Tullverket arbetar enligt en kompetensbaserad rekryteringsprocess och använder begåvnings- och färdighetstester i vissa rekryteringar. Chefer har utbildats i kompetensbaserad rekrytering.

Rekryteringsprocessen har reviderats under året med syfte att tydliggöra ansvarsfördelning och skapa en kvalitetssäker och effektiv process. Detta för att Tullverket ska rekrytera rätt kompetens på rätt plats. Tillgången på sökanden till flertalet externt utannonserade tjänster och intresset för Tullverket som arbetsgivare är stort.

## Utveckla och behålla kompetens

Tullverkets chefsstrategi ligger till grund för de aktiviteter som utvecklas och genomförs för chefer på olika nivåer.

Under 2013 har Tullverket genomfört ett antal konkreta åtgärder för att för att introducera nya chefer och utveckla befintliga chefer. Våren 2013 genomfördes chefsdagar riktade till myndighetens samtliga chefer och där var förändringsledning och arbetsgivarrollen i fokus. Under året har även insatser för att stärka ett coachande ledarskap genomförts genom bland annat fem utbildningsomgångar riktade till mellanchefer och första linjens chefer. I syfte att stödja befintliga chefer samarbetar Tullverket med en rad andra myndigheter om ett gemensamt mentorprogram.Handledning för nytillträdda chefer samt individuell coaching har också erbjudits. Under 2013 har ett arbete med att utveckla arbetsformerna i Tullverkets ledningsgrupper som påbörjades 2012 fortsatt.

Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att utveckla och behålla medarbetare. Ett viktigt arbete under 2013 har varit att få den nya tekniska lärplattformen på plats och att sedan utveckla kurser som ska genomföras via den. Under året har bland annat en introduktionsutbildning för Tullverkets alla nyanställda, grundutbildning för dem som anställts till Effektiv handel och grundutbildning för Tullverkets hundförare genomförts.

Dessa utbildningar genomförs nu helt eller delvis på distans. Med det mer flexibla lärandet flyttas lärandet ut från ett klassrum till arbetsplatsen och fler medarbetare involveras. I slutet av 2013 lanserades även en webbaserad och flexibel arbetsmiljöutbildning med syfte att kvalitetssäkra att Tullverkets chefer får arbetsmiljökunskaper.

Medarbetarundersökningen 2013 visade att Tullverkets medarbetare är nöjda med arbetsklimatet och känner sig stolta över att arbeta inom Tullverket. Hälsoundersökningen som genomfördes av företagshälsovården visade att Tullverkets medarbetare överlag har goda livsstilsvanor och en hög trivsel på arbetet. Resultatet visade även att samarbetet och det stöd som man har av sina kollegor, men även sin närmsta chef, var en styrka. Mätningarna från Nyckeltalsinstitutet visade att Tullverket har det högsta hälsoindexet inom den statliga sektorn, av dem som medverkade, och Tullverket har även ett högt Attraktivt Arbetsgivarindex (AVI).

Tullverket erbjuder sina medarbetare en friskvårdssubvention på 1 500 kr/år för fysisk aktivitet utanför arbetstid. Tullverket förfogar dessutom över ett flertal motionsanläggningar som alla medarbetare får nyttja gratis. Alla medarbetare har även haft tillgång till digitala föreläsningar via intranätet med temat personlig utveckling.

## Avveckla kompetens

För att ta tillvara på synpunkter från de medarbetare som väljer att sluta sin anställning följer Tullverket upp avgångar genom att chefer genomför avgångsamtal samt genom en enkät där medarbetaren anonymt har möjlighet att elektroniskt svara på frågor. Resultatet ska ge underlag till förbättringsområdet att utveckla och behålla medarbetare.

# Mätmetoder

## Innehåll

Prestationer	sid 76
Generella återrapporteringskrav	sid 76
Kvalitetsmätningen	sid 77
Bedömningen av skattefelet	sid 78
Genomsnittlig kredittid	sid 79
Samhällsnytta	sid 79

## Prestationer

I enlighet med förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2000:605) redovisar Tullverket hur verksamhetens prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader.

Tullverket har definierat sju slutprestationer. Samtliga timmar nedlagda i verksamheten samt de totala kostnaderna för Tullverket fördelas per slutprestation.

Slutprestationerna består av delprestationer som ingår i dessa. Delprestationerna omfattar sådana arbetsuppgifter som innebär att Tullverket levererar någonting utanför myndigheten. För delprestationerna redovisas antal ärenden. Dessa summeras sedan som antal för slutprestationen.

Timmar per delprestation redovisas som nettotid, dessutom finns ytterligare tid direkt hänförlig till vissa slutprestationer som redovisas som en egen post (övrig tid) under slutprestationen. Den tiden avser arbetade timmar som inte är egna delprestationer men som kan hänföras direkt till slutprestationen. För viss del av tiden har en uppskattning skett av hur stor andel av tiden som används för att stödja olika slutprestationer. Den övriga nedlagda tiden (OH-tid) i Tullverket har fördelats proportionellt på slutprestationerna genom ett schablonpålägg. Pålägget baseras på respektive slutprestations andel av den totala nettotiden. Nettotid inklusive schablonpålägget utgör bruttotiden.

Timkostnad för Tullverket beräknas genom att dividera Tullverkets totala kostnader för året med den totala bruttotiden för samma år (löpande pris). Timkostnaden multipliceras därefter med bruttotid för slutprestationer för att erhålla kostnad per slutprestation. Styckkostnad redovisas för slutprestationerna som kostnad per ärende.

## Generella återrapporteringskrav

I Tullverkets regleringsbrev finns ett generellt återrapporteringskrav på en bedömning av produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet i redovisningen.

Produktivitet och effektivitet redovisas i mått av arbetsproduktivitet samt kostnadseffektivitet. Dessa mått är kvoter och uttrycker ett förhållande mellan två komponenter, vilket gör att måtten är relativa och säger något först vid en jämförelse. Produktiviteten och effektiviteten beräknas och redovisas per slutprestation.

Arbetsproduktiviteten uttrycker förhållandet mellan prestationen och arbetad tid, och beräknas genom att dividera det totala antalet för prestationen med bruttotiden. Kostnadseffektiviteten anger förhållanden mellan prestationen och kostnader, och beräknas genom att dividera det totala antalet med prestationens totala kostnad.

Med enhetlighet menar Tullverket enhetlig styrning och enhetlig tillämpning av myndighetens interna styrdokument och riktlinjer. Med kvalitet menar Tullverket att ärenden är handlagda lagenligt och korrekt samt att medborgare och näringsliv får ett professionellt bemötande. Tullverket har inte utvecklat ett kvantifierbart mått för att mäta enhetlighet och kvalitet. Istället görs en sammanvägd bedömning av de insatser och aktiviteter som skett inom slutprestationerna.

För enhetlighet samt kvalitet använder inte Tullverket något kvantifierbart mått utan gör en sammanvägd bedömning baserad på de insatser och aktiviteter som skett inom prestationerna med påverkan på dessa faktorer. Exempel på sådana insatser och aktiviteter är interna uppföljningar och kontroller av arbetsuppgifter, styrning och samordning, kompetensutveckling av medarbetare samt externa kontroller, granskningar och mätningar.

Tullverket har inte nivåsatt resultatutvecklingen för produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet. I stället gör Tullverket en bedömning av om resultatet är på en godtagbar nivå eller inte.



## Kvalitetsmätningen

Kvalitetsmätningen avser granskningsperioden 1 augusti 2012 till och med 31 juli 2013. Det innebär en liten förskjutning av granskningsperioden jämfört med tidigare år. Detta har gjorts för att resultatet från mätningen ska vara klart i ett tidigare skede inför arbetet med Tullverkets årsredovisning.

Kvalitetsmätningen omfattar 1 200 deklarationer som har slumpats fram för granskning. Urvalet sker genom en enkel stratifiering efter deklarationsvärde, där deklarationer med värde <170 000 kronor förts till stratum 1 och de övriga till stratum 2. I varje stratum dras ett OSU (obundet slumpmässigt urval) av storleken 50 varje månad. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period.

Den kontrollmetod som används vid kvalitetsmätningen är eftergranskning. Granskningen utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar. Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklarationer med mera överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt. Felen redovisas dels som medelvärden, det vill säga i relation till antalet deklarationer, dels som andel av det totala värdet, dels som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelse beräknas.

## Bedömning av skattefelet

Tullverket har under 2013 infört en ny modell för att beskriva skattefelet, dess orsaker, samt sambandet mellan Tullverkets åtgärder och olika skattefelsfaktorer. I denna modell, som är snarlik den modell som Skatteverket använt i flera år, antas skatte-

felet påverkas av ett antal skattefelsfaktorer. Dessa faktorer är

- förutsättningar att göra rätt
- felutrymme
- upplevd risk för upptäckt (inklusive upplevd konsekvens vid upptäckt)
- motivation
- social tillit.

Genom att följa utvecklingen av dessa faktorer med hjälp av relevanta indikatorer kan en bedömning av skattefelets utveckling göras. Faktorerna antas påverkas av de åtgärder myndigheten vidtar. Åtgärderna kategoriseras som:

- vägledning
- strukturutveckling
- attitydpåverkan
- kontroll.

Modellen har ännu inte kunnat nyttjats optimalt, vilket leder till en något osäker bedömning. I brist på tillräckliga indikatorer har även annan relevant information inkluderats och en samlad bedömning har gjorts. I brist på exempelvis indikator som visar den upplevda risken för upptäckt, har i stället mängden kontroller studerats under antagandet att denna mängd påverkar den upplevda risken.

I den samlade bedömningen har olika delområden beaktats:

- utvecklingen för respektive skattefelsfaktor
- kvaliteten på tulldeklarationerna
- den direkta effekten av Tullverkets kontroller
- mängden ”ej deklarerat”
- utvecklingen för punktskattepliktiga varor.

Skattefelsfaktor	Indikator	Tabell i årsredovisning 2013
Felutrymme	Andel avvisade deklarationer i Tulldatasystemet	Tabell 11 på sidan 40

Nya valideringar har införts och gett effekt, vilket minskat felutrymmet. Andelen avvisade deklarationer utgör emellertid en relativt liten del av det totala deklarationsflödet och Tullverket kan därför inte bedöma effekten på skattefelet.

Skattefelsfaktor	Indikator	Tabell i årsredovisning 2013
Upplevd risk för upptäckt:	Antal kontroller (tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsutföljningar)	Tabell 7 på sidan 31
Upplevd risk för upptäckt:	Antal kontroller (punktskattekontroller)	Tabell 8 på sidan 33
Upplevd risk för upptäckt:	Antal kontroller (initialkontroller)	Tabell 4 på sidan 25

Tullverket saknar ett direkt mått på hur den upplevda risken för upptäckt förändrats. Det rimligt att anta att den sannolikt ökat något, som en följd av Tullverkets ökade kontrollinsatser. Dock är det fortfarande osäkert i vilken grad detta påverkat skattefelet.

Skattefelsfaktor	Indikator	Tabell i årsredovisning 2013
Förutsättningar att göra rätt	Antal beslut om BKB	Tabell 5 på sidan 27
Förutsättningar att göra rätt	Antal kurser och informationsträffar	Tabell 6 på sidan 29

Även om antalet BKB ökar något är det inte tillräcklig indikator för att dra slutsatser. Omfattningen på Tullverkets utbildningar och informationsinsatser har inte förändrats i sådan utsträckning att det är tillräckligt för att dra slutsatser. Därför bedömer Tullverket att det inte föreligger någon väsentlig förändring av denna skattefelsfaktor.

Skattefelsfaktor	Indikator	Tabell i årsredovisning 2013
Social tillit och motivation	SKI (nöjd kund) delfråga "lojalitet/förtroende".	Avsnittet Förtroendeskapande insatser sidan 37

Mätningen som Svenskt Kvalitetsindex genomfört visar på en positiv utveckling. Förtroendet för Tullverket har ökat. Det är dock inte tillräckligt för att Tullverket ska kunna dra några signifikanta slutsatser avseende faktorerna social tillit och motivation.

Indikator	Mätetal	Tabell i årsredovisning 2013
Kvaliteten på deklarationer	Andel deklarationer utan allvarliga fel	Tabell 13 på sidan 41
Kvaliteten på deklarationer	Antal kontroller (punktskattekontroller)	Tabell 13 på sidan 41
Kvaliteten på deklarationer	Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt	Tabell 13 på sidan 41

Kvalitetsmätningen ger inte stöd för att kvaliteten på deklarationerna har förändrats signifikant 2013, utan pekar snarare mot en bibehållen kvalitetsnivå.

Tullverkets åtgärd	Indikator	Tabell i årsredovisning 2013
Direkt resultat av kontroller	Skattebortfall och beräknad punktskatt alkohol & tobak (tkr)	Tabell 54 på sidan 67
Direkt resultat av kontroller	Debiterat totalt, efter operatörsuppföljningar (netto) (tkr)	Tabell 12 på sidan 40

Resultatet av Tullverkets kontroller har en direkt påverkan på skattefelet.

Faktor	Indikator
Ej deklarerat gods	Saknas

Tullverket saknar tillräcklig information för att uttala sig om utvecklingen för det odeklarerade flödet.

Faktor	Indikator	Tabell i årsredovisning 2013
Punktskattepliktiga varor	Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.	Tabell 49 på sidan 66
Punktskattepliktiga varor	Oregistrerad alkoholkonsumtion	Källa: SoRAD, Tal om alkohol 2012. Uppgifterna redovisas inte i årsredovisningen.
Punktskattepliktiga varor	Total cigarettkonsumtion	Källa: SoRAD, Tal om alkohol 2012. Uppgifterna redovisas inte i årsredovisningen.
Punktskattepliktiga varor	Total oregistrerad konsumtion av snus i Sverige	Källa: SoRAD, Tal om alkohol 2012. Uppgifterna redovisas inte i årsredovisningen.

Tullverket har inte tillräckliga belägg för att det ska skett någon avgörande förändring på punktskatteområdet.

## Tullverkets åtgärder för att minska skattefelet 2013

I bedömningen har även ingått olika insatser som genomförts under 2013. Exempel på sådana insatser är:

- telefonkontakt vid tillståndsgivning
- AEO-certifiering
- utvecklingen av tjänsten Mina sidor
- aviseringsmeddelanden vid lokalt klareringsförfarande
- ökade befogenheter att kontrollera punktskattepliktiga varor
- information om Tullverkets kontrollstrategi
- den samordnade kontroll och informationsinsatsen inom området tullager.

Det finns inte tillräckliga underlag för att bedöma dessa åtgärders effekt på skattefelet.

Bedömningen är något osäker och metoden medger inte någon kvantifiering av eventuella förändringar av skattefelet. Underlag och bedömning har dokumenterats i en rapport<sup>1</sup>.

## Genomsnittlig kredittid

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tiden som löper från utlämningsdag till fakturering. Betalningsfris-

ten är den tiden som löper från fakturering tills betalningen är Tullverket tillhanda och baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran ställt i relation till den på tullräkningarna debiterade uppbörderna.

## Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet.

I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel.

Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värdet för narkotika och dopningpreparat har alltså inte justerats. Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfall) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet.

<sup>1</sup> ”Bedömning av skattefelets förändring. Underlag för återrapporteringskrav, mål 1 i Tullverkets regleringsbrev 2013”

# Uppdrag

Vad	Beslut	Redovisas senast
e-tull och den moderniserade tullkodexen		2014-03-01
Postförsändelser	2013-04-23	2013-04-30
Kontroll av illegal privat införsel av animaliska livsmedel	2013-03-25	2013-04-01
Utgiftsprognoser	2013-01-15	2013-01-16
	2013-02-15	2013-02-20
	2013-04-29	2013-05-02
	2013-07-02	2013-07-29
	2013-10-24	2013-10-25



## Internrevision

Tullverket omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228) och internrevisionen består av fyra revisorer.

Under 2013 har internrevisionen genomfört 7 revisioner och 7 rådgivningsgranskningar. Revisionerna och granskningarna har bland annat avsett utbildningsverksamheten, skattefelet, samverkan mot tullbrottslighet, Tullverkets rättsliga processer avseende uppbörd, intern kvalitetssäkring av efterlevnad av styrdokument vid handläggning inom Effektiv handel, sambandsmännen, behörighetshandlingen samt tjänstevapenhandlingen.

I granskningarna har internrevisionen lämnat sammanlagt 62 rekommendationer. Internrevisionen har identifierat höga risker inom områdena för

- definition och tolkning av skattefelet
- styrning för arbetet avseende samverkan mot tullbrottslighet
- långa handläggningstider för överklagande

- rutiner vid tillämpning av undantagen från lagen om offentlig upphandling (LOU)
- hanteringen av förankningen
- selekteringsverktyg för brottsbekämpande analysverksamheten.

Åtgärdsplaner har tagits fram och beslutats för i stort sett samtliga granskningar. För de granskningar som avslutades under senare delen av året pågår arbete med att ta fram åtgärder.

Internrevisionen följer årligen upp det arbete som pågår i verksamheten med att genomföra de åtgärder som har beslutats efter tidigare års internrevisionsgranskningar. Enligt internrevisionens bedömning har de flesta åtgärderna genomförts. Av de granskningar som genomfördes under åren 2008–2012 återstår 12 granskningar där de beslutade åtgärderna ännu inte har slutförts.



# **Finansiell redovisning**



# Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2013	2012	2011	2010	2009
<b>Låneram i Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad	180 000	180 000	180 000	200 000	185 000
Utnyttjad (per bokslutsdatum)	158 253	148 863	140 039	145 041	133 530
<b>Kontokredit hos Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad	100 000	164 000	100 000	100 000	100 000
Maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
<b>Räntekontot</b>					
Räntekostnader	-	-	-	-	-
Ränteutgifter	1 327	2 416	3 622	1 081	597
<b>Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten</b>					
Belopp i regleringsbrevet <sup>1)</sup>	4 355	9 570	9 351	23 550	22 300
Utfall	6 986	8 395	8 872	18 364	23 319
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten</b>					
Belopp i regleringsbrevet <sup>4)</sup>	15 000	15 000	37 000	34 400	22 500
Utfall	6 285	21 048	36 117	28 603	34 723
<b>Anslag</b>					
Beviljad kredit	48 557	48 817	47 659	46 573	46 055
Utnyttjad kredit	-10 377	-	-	-	-
Anslagssparande	-	21 008	62 716	62 580	47 292
<b>Intecknade belopp <sup>2)</sup></b>					
	17 377	19 881	25 748	50 499	84 933
<b>Antal årsarbetskrafter<sup>3)</sup></b>					
Medelantalet anställda	2 107	2 137	2 128	2 108	2 142
Driftkostnad per årsarbetskraft	848	831	792	792	759
<b>Årets kapitalförändring</b>					
Övergångseffekt	-	-	-	-	121 645
Sem skuld per 2008-12-31	-	-	-	-	97 564
Balanserad kapitalförändring	4 526 009	1 749 817	2 377 465	1 939 408	2 455 202

1) Jämförelsesiffror för 2010 och 2009 har justerats utifrån regleringsbrevet.

2) Avser avsättning för pensioner.

3) All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

4) Omräkning har skett av tidigare års siffra eftersom bötesmedel och sanktionsavgifter då ingick i posten Intäkter av uppbörd.

<b>Resultaträkning (tkr)</b>		<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag		1 650 470	1 609 899
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	<b>not 1</b>	7 026	8 395
Intäkter av bidrag		6 830	8 413
Finansiella intäkter	<b>not 2</b>	1 382	2 463
<b>Summa</b>		<b>1 665 708</b>	<b>1 629 170</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	<b>not 3</b>	-1 228 704	-1 205 178
Kostnader för lokaler		-152 285	-146 408
Övriga driftskostnader	<b>not 4</b>	-221 549	-216 369
Finansiella kostnader	<b>not 2</b>	-1 860	-2 284
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>not 5, 6</b>	-62 850	-60 411
<b>Summa</b>		<b>-1 667 248</b>	<b>-1 630 650</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>-1 540</b>	<b>-1 480</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	<b>not 7</b>		
	<b>not 8</b>	6 285	21 048
Skatteintäkter	<b>not 9</b>	55 164 649	67 205 538
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	<b>not 10</b>	-57 383 605	-64 448 913
<b>Saldo</b>		<b>-2 212 671</b>	<b>2 777 673</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits fr statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU		3 820 117	4 003 835
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-3 820 117	-4 003 835
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>	<b>not 11</b>	<b>-2 214 211</b>	<b>2 776 193</b>

<b>Balansräkning (tkr)</b>			
<b>Tillgångar</b>		<b>2013-12-31</b>	<b>2012-12-31</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b> <b>not 5</b>			
Balanserade utgifter för utveckling		54 381	65 386
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		20 354	29 537
		<b>74 735</b>	<b>94 923</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b> <b>not 6</b>			
Förbättringsutgifter på annans fastighet		3 428	3 928
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		98 934	73 655
		<b>102 362</b>	<b>77 583</b>
<b>Varulager m.m.</b>			
Varulager		<b>1 529</b>	<b>2 312</b>
<b>Fordringar</b>			
Kundfordringar		1 000	434
Fordringar hos andra myndigheter		17 616	19 951
Uppbördsfordringar	<b>not 12</b>	2 319 962	4 532 231
Övriga fordringar	<b>not 13</b>	248	489
		<b>2 338 826</b>	<b>4 553 105</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	<b>not 14</b>	44 837	41 373
Upplupna bidragsintäkter	<b>not 15</b>	0	165
Övriga upplupna intäkter		135	233
		<b>44 972</b>	<b>41 771</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	<b>not 16</b>	<b>133 694</b>	<b>100 300</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgälden		141 401	190 308
Kassa och bank		307	326
		<b>141 708</b>	<b>190 634</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 837 826</b>	<b>5 060 628</b>

<b>Balansräkning (forts.)</b>			
<b>Kapital och skulder</b>		<b>2013-12-31</b>	<b>2012-12-31</b>
<b>Myndighetskapital</b>			
Statskapital	<b>not 17</b>	244	244
Balanserad kapitalförändring	<b>not 18</b>	4 526 009	1 749 817
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	<b>not 11</b>	-2 214 211	2 776 193
		<b>2 312 042</b>	<b>4 526 254</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	<b>not 19</b>	17 377	19 881
Övriga avsättningar	<b>not 20</b>	0	9 075
		<b>17 377</b>	<b>28 956</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgälden	<b>not 21</b>	143 974	138 620
Övriga krediter i Riksgälden	<b>not 22</b>	14 279	10 243
Skulder till andra myndigheter		41 919	41 635
Leverantörsskulder		74 297	91 662
Övriga skulder	<b>not 23</b>	19 231	18 773
Övriga skulder, uppbörd	<b>not 24</b>	4 299	10 289
Depositioner	<b>not 25</b>	81 094	65 070
		<b>379 093</b>	<b>376 292</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>not 26</b>	125 415	124 835
Upplupna kostnader, uppbörd		694	725
Oförbrukade bidrag	<b>not 27</b>	3 205	3 566
		<b>129 314</b>	<b>129 126</b>
<b>Summa kapital och skulder</b>		<b>2 837 826</b>	<b>5 060 628</b>



Redovisning mot inkomstitlar (tkr)						
Inkomstittel	Benämning			Beräknat belopp	2013	2012
			<b>not 28</b>			
9411	0	11	Mervärdesskatt		50 706 373	56 443 058
9424	0	13	Tobaksskatt		3 015	1 301
9425	0	13	Skatt på etylalkohol		1 402 496	3 716
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter		39 931	1 167
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter		148	11
9425	0	43	Skatt på öl		37 674	1 089
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin		3 797	77
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		-27 592	834 922
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen		3 837	82 588
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin		72	61
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.		58 568	1 336 165
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen		11 987	394 517
9428	1	12	Svavelskatt		-2 302	74 160
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam		13	88
9471	0	11	Tullmedel		4 908 370	5 027 106
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol		289	381
9472	0	21	Övrigt, d.v.s. räntor m.m. Tullverket		4 435	2 470
9473	0	12	Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter		200 324	206 091
9811	0	12	Skattetillägg		16 372	13 175
9821	0	12	Förseningsavgifter		1 203	1 388
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	15 000	7 020	19 609
2712	0	06	Bötesmedel		240	213
2714	4	21	Transporttillägg		660	957
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet		6 675	4 603
<b>Summa redovisat mot inkomstittel</b>					<b>57 383 605</b>	<b>64 448 913</b>

## Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
<b>Utgiftsområde 3</b>								
<b>Skatt, tull och exekution</b>								
<b>not 29</b>								
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	21 008	1 628 557	0		0	1 649 565	1 659 942	-10 377
<b>Utgiftsområde 27</b>								
<b>Avgiften till Europeiska gemenskapen</b>								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	-84	4 911 729	-1 110 756			3 800 889	3 820 117	-19 228

## Finansiella villkor

**1:3 Tullverket , ap 1**

Anslagskrediten för ap 1 är 48 557 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2013 till 2 973 tkr.

Av anslaget får högst 16 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll.

Under 2013 har 12 574 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 8 421,8 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2013 har 8 421,8 tkr används till avsett ändamål.

**1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift**

Anslagskrediten för ap 3 är 491 173 tkr

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Finansieringsanalys	2013	2012
<b>Drift</b>		
Kostnader <b>not 30</b>	-1 606 858	-1 572 878
<b>Finansiering av drift</b>		
Intäkter av anslag	1 650 470	1 609 898
Intäkter av avgifter och andra ersättningar <b>not 31</b>	6 808	7 969
Intäkter av bidrag	6 830	8 413
Övriga intäkter	1 382	2 463
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 665 490	1 628 743
<i>Minskning (+) av lager</i>	783	-252
<i>Ökning (-) av kortfristig fordringar</i>	-1 191	-1 750
<i>Minskning (-) av kortfristiga skulder</i>	-25 429	19 076
<b>Kassaflöde från drift</b>	<b>32 795</b>	<b>72 939</b>
<b>Investeringar</b>		
Investering i materiella tillgångar	-55 412	-30 535
Investering i immateriella tillgångar	-12 088	-42 670
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-67 500	-73 205
<b>Finansiering av investeringar</b>		
Lån i Riksgälden	81 422	85 913
- amorteringar	-72 032	-77 089
Försäljning av anläggningstillgångar	233	426
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	9 623	9 250
<b>Kassaflöde till investeringar</b>	<b>-57 877</b>	<b>-63 955</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>		
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	6 285	21 048
Skatteintäkter	55 164 649	67 205 538
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	2 222 222	-2 769 911
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	57 393 156	64 456 675
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>	-57 383 605	-64 448 913
<b>Kassaflöde från uppbördsverksamhet</b>	<b>9 551</b>	<b>7 762</b>
<b>Transfereringsverksamhet</b>		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-3 820 117	-4 003 835
Finansiella kostnader	0	0
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-3 820 117	-4 003 835
<b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>		
<i>Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar</i>	3 820 117	4 003 835
<b>Kassaflöde från transfereringsverksamhet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-15 531</b>	<b>16 746</b>
Likvida medel vid årets början	290 934	274 188
Minskning (-) av kassa och bank	-18	7
Minskning (-) av tillgodohavande Riksgälden	-48 907	-28 513
Ökning (+) av avräkning med statsverket	33 394	45 252
<b>Summa förändring av likvida medel</b>	<b>-15 531</b>	<b>16 746</b>
Likvida medel vid årets slut	275 403	290 934

**Noter** Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

#### Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag i kursiv stil under respektive person.

Ledande befattningshavare	2013	2012
Therese Mattsson, generaltulldirektör	1 284 tkr	1 242 tkr
<i>Ledamot i E-delegationen</i>		
<i>Ledamot i Samverkansrådet mot grov organiserad brottslighet</i>		
<i>Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism</i>		
<i>Ledamot i insynsrådet för Strålsäkerhetsmyndigheten</i>		
<i>Ledamot i styrelsen för Post- och telestyrelsen</i>		
Per Nilsson, överdirektör	950 tkr varav 7 tkr värde av förmåner	913 tkr varav 7 tkr värde av förmåner
Ted Stahl, överdirektör (vik. generaltulldirektör t.o.m. 2011-08-14)	-	1 018 tkr <sup>1)</sup> varav 7 tkr värde av förmåner
<b>Insynsrådets ledamöter</b>		
Lars Andreen, tulllexpert, Schenker AB	3 tkr	3 tkr
Lena Asplund, riksdagsledamot <i>Vice ordförande i Polisstyrelsen i Västernorrland</i> <i>Ledamot i Alkoholsortimentsnämnden</i>	4,5 tkr	3 tkr
Agnès Courades Allebeck, kommersråd, Kommerskollegium	6 tkr	4,5 tkr
Andreas Elvén, regionskattechef, Skatteverket	3,5 tkr	4 tkr
Lars Gustafsson, riksdagsledamot <i>Ledamot i Migrationsverket</i>	1,5 tkr	3 tkr
Tommy Hydfor, biträdande rikskriminalchef, Rikspolisstyrelsen	6 tkr	4,5 tkr
Ulrika Lyckman Alnered, enhetschef, Svensk Handel	3 tkr	6,5 tkr
Eva Liedström Adler, rikskronofogde, Kronofogden <i>Ordförande i Kronofogdens insynsråd</i> <i>Ledamot i Arbetsgivarverkets styrelse</i> <i>Ledamot i Anställningsnämnden för den nya Polismyndigheten</i>	1,5 tkr	-
Dan Thorell, kustbevakningsdirektör, Kustbevakningen	7,5 tkr	-
Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren <i>Ledamot i Åklagarmyndighetens tjänsteförslagsnämnd</i> <i>Ledamot i Operativa rådet</i>	2 tkr	6 tkr
<b>Ledamöter som har avgått</b>		
Charlotta Sandahl, Trade and Customs Advisor, Stockholms Handelskammare	-	4,5 tkr
Lena Gustafson, departementsråd, Finansdepartementet <sup>1)</sup>	-	2 tkr
Hans Lindqvist, överdirektör, Kustbevakningen <sup>1)</sup>	-	2 tkr
Mats Persson, generaldirektör, Jordbruksverket <sup>1)</sup>	-	2 tkr
Marietta de Pourbaix-Lundin, riksdagsledamot <sup>1)</sup>	-	2 tkr
Lena Svensson, DHL <sup>1)</sup>	-	2 tkr

<sup>1)</sup> Utbetalningarna 2012 avser möte i december 2011.

## Tilläggsupplysningar

### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

### Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentligrättsliga avgifter från 13 och 15 § anslagsförordningen (2011:223) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentligrättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentligrättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

### Värderingsprinciper

#### Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2013 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kapitlet 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

#### Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdegradering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte. Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från en åldersindelning av de utestående fordringarna. Sannolikheten för betalning beräknas sedan för varje åldersklass baserat på verkligt utfall av betalningar från närmast föregående tidsperiod. Utfallet av metoden blir att ett statistiskt förväntat värde beräknas av vad som förväntas inbetalas av de utestående fordringarna. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

#### Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 1 775 855 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företag inte kan fullgöra sina åtaganden.

### Lager

Varulager värderas till det som är lägst av anskaffningsvärdet eller verkliga värdet. Värdet beräknas som enligt först-in-först-ut (FIFU). I anskaffningsvärdet för inköpta varor inräknas förutom inköpspris eventuella importavgifter, tull, transportkostnader och andra hanteringskostnader, om dessa kostnader är väsentliga. Vid bestämning av verkliga värdet har inkuransen bedömts separat.

### Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2014-01-03) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningspost. Beloppsgränsen i bokslutet 2013 för periodavgränsningsposter är 50 tkr.

### Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Stationära datorer och kringutrustning	3 år
Immateriella tillgångar av typen licenser och likande rättigheter	3 år
Möbler och vitvaror	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade	5 år
Teknisk utrustning	5 år
Fordon	5 år
Djur	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år
Mobil skanner	10 år

### Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar <sup>a)</sup>	21 000 kr

a) Med undantag för särskilt beslut avseende stationära datorer i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB. De stationära datorerna aktiveras även om beloppet understiger 21 000 kr.

### Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap 2§ i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2013	2012
	Offentligrättsliga avgifter	92	127
	Kontroll av exportbidragsgods	656	1 740
	Kontroll av päls av katt och hund	91	108
	Kontroll av sälprodukter	90	0
	Övrig uppdragsverksamhet	1 259	751
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	3 047	3 166
	Icke-statliga medel enl. 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordn.	57	8
	Intäkter från tjänsteexport	235	109
	Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	218	426
	Övriga ersättningar	1 281	1 960
	<b>Summa</b>	<b>7 026</b>	<b>8 395</b>

	2013	2012
Kostnader för kontroll av exportbidragsgods - Jordbruksverket	803	1 844

Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).

<b>Sammanställning tjänsteexport</b>		
Intäkter	235	109
Kostnader	-746	-109
<b>Summa</b>	<b>-511</b>	<b>0</b>

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2013	2012
	<b>Finansiella intäkter</b>		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	1 327	2 416
	Övriga ränteintäkter	43	32
	Övriga finansiella intäkter	12	15
	<b>Summa</b>	<b>1 382</b>	<b>2 463</b>
	<b>Finansiella kostnader</b>		
	Ränta på lån hos Riksgälden	1 551	2 183
	Övriga räntekostnader	162	24
	Övriga finansiella kostnader	147	77
	<b>Summa</b>	<b>1 860</b>	<b>2 284</b>

Not 3	Kostnader för personal	2013	2012
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	824 734	806 607

Not 4	Övriga driftskostnader	2013	2012
	Reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	44	3 227

Not 5	Immateriella tillgångar	2013	2012
	<b>Utvecklingsarbete, egen utveckling</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	184 216	165 156
	Årets anskaffningar	8 628	19 060
	Utgående balans	192 844	184 216
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-118 830	-96 715
	Årets avskrivningar	-19 633	-22 115
	Utgående balans	-138 463	-118 830
	<b>Licensavgifter för datorprogram</b>	2013	2012
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	88 191	64 582
	Årets anskaffningar	3 460	23 609
	Årets utrangeringar/försäljningar	-3 909	0
	Utgående balans	87 742	88 191
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-58 654	-49 903
	Årets avskrivningar	-12 643	-8 751
	Årets utrangeringar/försäljningar	3 909	0
	Utgående balans	-67 388	-58 654
	<b>Bokfört värde</b>	<b>74 735</b>	<b>94 923</b>

Not 6	Materiella tillgångar	2013	2012
	<b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	11 530	11 263
	Årets anskaffningar	1 129	267
	Utgående balans	12 659	11 530
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-7 602	-5 957
	Årets avskrivningar	-1 629	-1 645
	Utgående balans	-9 231	-7 602
	<b>Transportmedel, maskiner och inventarier</b>	2013	2012
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	297 585	307 972
	Årets anskaffningar	54 282	30 269
	Årets utrangeringar/försäljningar	-20 010	-40 656
	Utgående balans	331 857	297 585
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-223 930	-233 459
	Årets avskrivningar	-28 945	-27 900
	Årets utrangeringar/försäljningar	19 951	37 429
	Utgående balans	-232 924	-223 930
	<b>Bokfört värde</b>	<b>102 361</b>	<b>77 583</b>

**Not 7 Uppbördsverksamheten**

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

*Intäkter* är belopp som debiterats och *Medel som tillförts statens budget* belopp som inlutit och redovisats mot inkomstitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogden (KFM) för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till KFM. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av KFM, som även redovisar inlutna medel direkt mot statsbudgeten.

*Intäkter av avgifter och andra avgifter m m som inte disponeras av myndigheten* utgörs fr.o.m. 2012 endast av dröjsmålsränta. Tidigare ingick även tulltillägg och förseningsavgift i posten. Dessa ingår fr.o.m. 2012 i posten *Intäkter av uppbörd*, som består av mervärdesskatt, tull samt annan skatte- och avgiftsuppbörd.

**Not 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras**

2013

2012

**Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras***Offentligrättsliga avgifter*

Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 <sup>a)</sup>	5 355	20 294
Bötesmedel, ink.titel 2712	240	213
Sanktionsavgifter, ink.titel 2714	690	541
Summa offentligrättsliga avgifter	6 285	21 048

*a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.*

**Not 9 Skatteintäkter m m**

2013

2012

Debiterad uppbörd enl. tabell 30, sidan 55 <sup>a)</sup>	55 063 371	67 725 683
Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	-19 936	-18 661
Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar <sup>b)</sup>	-93	-131
Avgifter som TV disponerar (ex. ersättn blanketter, porto)	0	-9
Förändring värdereglering av uppbördsfordringar	127 592	-480 296
Offentligrättsliga avgifter som TV inte disponerar <sup>c)</sup>	-6 285	-21 048
	<b>55 164 649</b>	<b>67 205 538</b>

*a) Debiterad uppbörd 2013 är mycket lägre än den inlutna uppbörd som redovisas mot inkomstitlar. Orsaken till det är att höga debiteringar som var obetalda per 2012-12-31 har inlutit under 2013. Skillnaden mellan årets debiterade uppbörd och den inlutna som tillförts statsbudgeten återspeglas således i motsvarande minskning av uppbördsfordringarna (se även not 12).*

*b) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar består bl.a. av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.*

*c) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består av dröjsmålsräntor, bötesmedel och sanktionsavgifter. Siffran för 2012 är omräknad, eftersom bötesmedel och sanktionsavgifter tidigare ingick i siffran för debiterad uppbörd.*



Not 10	Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	2013	2012
	Influten uppbörd enl tabell 31, sidan 55	57 403 663	64 467 317
	Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	-19 966	-18 273
	Offentligrättsliga avgifter m m som TV disponerar	-92	-131
		<b>57 383 605</b>	<b>64 448 913</b>

Not 11	Årets kapitalförändring	2013	2012
	Saldo från uppbördsverksamheten	-2 212 671	2 777 674
	Varulagerinköp	-1 029	-1 490
	Övriga periodiseringsposter	-511	9
		<b>-2 214 211</b>	<b>2 776 193</b>

Saldo från Uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomsttitel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Not 12	Uppbördsfordringar	2013	2012
	Uppbördsfordringar	3 344 440	5 669 041
	Indrivningsärenden	-618 964	-603 705
	Värdereglering	-405 514	-533 105
	<b>Summa</b>	<b>2 319 962</b>	<b>4 532 231</b>

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningarna förfaller normalt till betalning fredagen den efterföljande veckan. Undantaget är om fredagen inte är en bankdag, då förfaller de istället till betalning närmast följande bankdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkning som inte förfallit till betalning, eller bara en. För båda åren 2012 och 2013 ingår dock två veckors fordran över årsskiftet. Detta är därför inte den faktor som påverkar skillnaden i uppbördsfordringen mellan åren.

Den stora skillnaden i fordran beror främst på att den 2012 inkluderade en enskild extraordinär tullräkning på hela 1,7 miljarder. Förklaringen till resterande del av skillnaden är att uppbörden även i övrigt var högre i de tullräkningar som ställdes ut de två sista veckorna och ingick i fordran vid årsskiftet 2012 jämfört med 2013. Varuvärdet vid import och debiterad uppbörd var högre i december 2012 vilket bidrar till en högre utgående fordran vid årsskiftet 2012/2013. Jämför kommentarer till uppbördsförändringen under tull, skatt och exekution sidan 20 om konjunkturläget och dess effekt på varuimporten.

Not 13	Övriga fordringar	2013	2012
	Fordringar/förskott hos anställda	86	117
	Kontantkassor	162	162
	Fordran leverantör p.g.a. dubbelfakturerat	0	208
	Övriga fordringar	0	2
	<b>Summa</b>	<b>248</b>	<b>489</b>

Not 14	Förutbetalda kostnader	2013	2012
	Förutbetalda hyreskostnader	30 771	26 232
	Service -och underhållsavtal, underhållslicenser	14 066	15 141
	<b>Summa</b>	<b>44 837</b>	<b>41 373</b>

Not 15	Upplupna bidragsintäkter	2013	2012
	Fordringar på statliga myndigheter	0	165
	Fordringar på övriga organisationer	0	0
	<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>165</b>

#### Not 16 Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2013	2012
<b>Uppbörd</b>		
Ingående balans	74 079	68 299
Redovisat mot inkomstitel	-57 383 605	-64 448 912
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	57 395 227	64 454 692
<b>Fordringar avseende uppbörd</b>	<b>85 701</b>	<b>74 079</b>
<b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	3 820 117	4 003 835
Medel hänförliga till transfereringar mm som betalats till icke räntebärande flöde	-3 820 117	-4 003 835
<b>Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	-21 008	-62 716
Redovisat mot anslag	1 659 942	1 618 882
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 628 557	-1 592 230
Återbetalning av anslagsmedel	0	15 056
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>10 377</b>	<b>-21 008</b>
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>		
Ingående balans	47 152	56 135
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-9 472	-8 983
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>	<b>37 680</b>	<b>47 152</b>
<b>Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken</b>		
Ingående balans	77	-6 670
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	57 705 863	64 756 945
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-4 130 894	-4 299 341
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-53 575 110	-60 450 857
<b>Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken</b>	<b>-64</b>	<b>77</b>
<b>Saldo</b>	<b>133 694</b>	<b>100 300</b>

Not 17	Statskapital	2013	2012
	Består av konst som är överförd från Statens konstråd	244	244
	<b>Summa</b>	<b>244</b>	<b>244</b>

Not 18	Balanserad kapitalförändring	2013	2012
	<b>Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna</b>		
	Ingående balans	1 749 816	2 377 465
	Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning	2 776 193	-627 649
	<b>Utgående balans</b>	<b>4 526 009</b>	<b>1 749 816</b>

Not 19	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2013	2012
	Av de utgående avsättningarna utgör 1 432 tkr (1 074 tkr) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 15 945 tkr (18 807 tkr) avser avsättningar för delpensioner.		
	Ingående avsättning	19 881	25 748
	Årets pensionskostnad	6 067	9 519
	Årets pensionsutbetalning	-8 571	-15 386
	<b>Utgående avsättning</b>	<b>17 377</b>	<b>19 881</b>

Not 20	Övriga avsättningar	2013	2012
	Enligt kollektivavtal ska 0,3 % av lönesumman avsättas för kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder eller andra ändamål om vilka lokala parter kan enas. Parterna träffade en överenskommelse under 2013 om avsättning av kompetensutvecklingsmedel till Kåpan Extra för anställda vid Tullverket.		
	Ingående avsättning	9 075	9 713
	Årets avsättningskostnad	2 281	2 403
	Årets kompetensutvecklingsåtgärd	-11 356	-3 041
	<b>Utgående avsättning</b>	<b>0</b>	<b>9 075</b>

Not 21	Lån i Riksgälden	2013	2012
	Ingående balans	138 620	129 303
	Nyupptagna lån under året	69 205	69 218
	Amorteringar under året	-63 851	-59 901
	<b>Utgående balans</b>	<b>143 974</b>	<b>138 620</b>
	Beviljad låneram	180 000	180 000

Not 22	Övriga krediter i Riksgälden	2013	2012
	Ingående balans	10 243	10 736
	Nyupptagen kredit under året	12 216	16 695
	Amortering under året	-8 180	-17 188
	<b>Summa</b>	<b>14 279</b>	<b>10 243</b>

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

Not 23	Övriga skulder	2013	2012
	Personalens källskatt	18 988	18 441
	Övriga skulder	243	332
	<b>Summa</b>	<b>19 231</b>	<b>18 773</b>

Not 24	Övriga skulder, uppbörd	2013	2012
	Oreglerade utbetalningar via plusgiro	1 047	2 371
	Medel under utredning TDS	3 250	7 908
	Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	2	10
	<b>Summa</b>	<b>4 299</b>	<b>10 289</b>

Not 25	Depositioner	2013	2012
	Depositioner, långfristiga	68 960	50 237
	Depositioner, kortfristiga	12 134	14 833
	<b>Summa</b>	<b>81 094</b>	<b>65 070</b>

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kredittillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Not 26	Upplupna kostnader	2013	2012
	Upplupna löner	9 767	11 014
	Upplupna semesterlöner	66 807	63 705
	Upplupna sociala kostnader	34 377	33 837
	Övriga upplupna kostnader	2 835	2 932
	Upplupen flexskuld	7 933	9 106
	Skuld för sociala avgifter på flexskuld	3 696	4 241
	<b>Summa</b>	<b>125 415</b>	<b>124 835</b>

Not 27	Oförbrukade bidrag	2013	2012
	Utomstatliga	2 028	1 878
	Inomstatliga <sup>a)</sup>	1 177	1 688
	<b>Summa</b>	<b>3 205</b>	<b>3 566</b>

*Oförbrukade bidrag* består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

<sup>a)</sup> Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

-inom tre månader	541
-mer än tre månader till ett år	305
-mer än ett år till tre år	224
-mer än tre år	107
<b>Summa</b>	<b>1 177</b>

#### Not 28 Redovisning mot inkomsttitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomsttitlar finns under rubriken Uppbördsförändring, se sidan 19. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren.

Summa uppbördsmedel har minskat med 11 %. Det är en marginellt mindre minskning jämfört med förändringen av värdet på den varuimport som ligger till grund för Tullverkets uppbörd, d.v.s. från länder utanför EU. Enligt handelsstatistiken har värdet på den importen minskat med 11,2 %. Minskningen av momsuppbörden beror främst på högre andel mervärdesskattebefriad import och nyttjandegrad av uppskovsmöjlighet för mervärdesskatt som innebär att skatten erläggs till Skatteverket i stället för till Tullverket.

Uppbörden av tullmedel har minskat på grund av en totalt sett lägre tull i procent i förhållande till värdet på varuimporten jämfört med föregående år. Till det finns flera bakomliggande faktorer, se under rubriken Uppbördsförändring, sidan 19. Uppbörden av etylalkohol har ökat kraftigt p.g.a. utfall av engångskaraktär i ett enskilt ärende på 1 366 mnkr i början av året. Alkoholskatten har ökat även exklusive det ärendet, vilket beror på en ny bestämmelse om transportsäkerhet för importörer som är innehavare av skattelager. Om säkerhet inte har blivit registrerad hos Skatteverket har Tullverket debiterat skatt.

Förklaringen till det negativa utfallet i år för Allmän energiskatt, oljeprodukter har till stor del sitt ursprung i tullrevisioner där beslut om befrielse att erlägga skatten till Tullverket vid importtillfället har ändrats i efterhand.

#### Not 29 Redovisning mot anslag

*UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag*

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

#### Not 30 Kostnader

Kostnader enligt resultaträkningen	1 667 248	1 630 650
Justeringar:		
Av- och nedskrivningar	-62 850	-60 411
Realisationsförlust	-44	-3 227
Avsättningar	2 504	5 866
<b>Kostnader enligt finansieringsanalysen</b>	<b>1 606 858</b>	<b>1 572 878</b>

**Not 31 Intäkter av avgifter och andra ersättningar**

Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	7 026	8 395
Justeringar:		
Realisationsvinst	-218	-426
<b>Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen</b>	<b>6 808</b>	<b>7 969</b>

**Sjukfrånvarorapportering**

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

<b>Sjukfrånvaro</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Totalt	3,1%	3,2%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	44,6%	42,5%
Kvinnor	3,9%	3,9%
Män	2,4%	2,5%
Anställda - 29 år	1,8%	1,7%
Anställda 30-49 år	2,4%	3,0%
Anställda 50 år -	3,8%	3,4%

# Tabellbilaga





# Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

## Ekonomiskt resultat

Tabell 1, sidan 11

<b>Tullverkets intäkter</b>			
<i>Källa: Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Intäkter av anslag	1 559 167	1 609 898	1 650 470
Avgifter, ersättningar m.m.	12 528	10 858	8 408
Bidrag	8 767	8 413	6 830
<b>Totalt</b>	<b>1 580 462</b>	<b>1 629 170</b>	<b>1 665 708</b>

Tabell 2, sidan 11

**Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)**

<i>Källa: Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Budget 2013 enligt RB</b>	<b>Avvikelse från budget</b>
Brottsbekämpning	8 916	8 420	7 011		
Effektiv handel	12 379	10 851	8 227		
Summa	21 295	19 271	15 238		
varav					
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>					
- Expeditions- och ansökningsavgifter	45	36	32	25	26%
- Tullförrättningsavgifter	110	91	60	90	-33%
<i>Uppdragsverksamhet</i>					
- Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	1 781	1 740	656	2 100	-69%
- Utbildning och konferenser	3 451	3 042	3 171	2 875	10%
- Författningstryck m.m.	921	823	744	744	-0%
- Ränteinkomster <sup>a)</sup>	3 613	2 416	1 327	2 410	-45%
- Kontroll av päls av katt och hund	67	108	91	300	-70%
- Kontroll av säl			90	100	-10%
<i>Övriga inkomster</i>					
- Bidrag från MSB	3 760	4 921	3 500	4 000	-13%

a) Ränteintäkter på räntekonto i RGK.

## Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Tabell 3, sidan 21

### Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
9411	Mervärdesskatt	60 023 584	56 443 058	50 706 373	-10%
9471	Tullmedel	5 447 328	5 027 106	4 908 370	-2%
9428	Energiskatter	861 423	2 722 490	48 368	-98%
9473	Jordbrukstullar och sockeravgifter	218 380	206 091	200 324	-3%
2541	Avgifter vid Tullverket <sup>a)</sup>	26 892	0	0	-
9811	Skattetillägg	0	13 176	16 372	24%
9812	Förseningsavgift	0	1 388	1 203	-13%
2397	Räntor på skattekontot	8 597	19 609	7 020	-64%
9424	Tobaksskatt	188	1 301	3 015	132%
9425	Alkoholskatt	5 428	5 982	1 480 249	24645%
-	Övrigt <sup>b)</sup>	10 040	8 711	12 312	41%
	<b>Summa</b>	<b>66 601 860</b>	<b>64 448 912</b>	<b>57 383 605</b>	<b>-11%</b>

a) Tulltillägg och förseningsavgifter redovisas från och med 2012 mot inkomsttitlarna Skattetillägg och Förseningsavgift. Övriga avgifter som tidigare redovisats under inkomsttiteln, tas inte längre ut.

b) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2712, 2714, 2811, 9452 och 9472.

Tabell

### Total ärendemängd (antal)

Källa: List

	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Förenklad deklaration, import	486 442	474 651	568 166	19,7%
Deklaration enligt normalförfarandet, import	1 049 935	1 141 536	1 534 511	34,4%
Kompletterande deklaration, import	1 193 783	1 082 901	864 306	-20,2%
Transitering, påbörjad i Sverige	248 035	241 863	242 301	0,2%
Transitering, avslutad i Sverige	140 724	130 712	135 194	3,4%
Exportdeklaration	2 065 533	2 109 509	2 285 758	8,4%
<b>Totalt</b>	<b>5 184 452</b>	<b>5 181 172</b>	<b>5 630 236</b>	<b>8,7%</b>

Tabell

### Andel elektroniska ärenden a)

Källa: List

	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013 i procentenheter
<b>Elektroniska importdeklarationer</b>	<b>98,6%</b>	<b>98,9%</b>	<b>99,1%</b>	<b>0,2</b>
<i>varav</i>				
– EDI-ärenden, import b)	96,8%	97,3%	97,6%	0,3
– TID-ärenden, import c)	1,8%	1,6%	1,5%	-0,1
<b>Elektroniska exportdeklarationer</b>	<b>99,9%</b>	<b>99,9%</b>	<b>99,9%</b>	<b>0,0</b>
<i>varav</i>				
– EDI-ärenden, export b)	96,1%	96,3%	96,9%	0,6
– TID-ärenden, export c)	3,8%	3,6%	3,0%	-0,6
<b>Totalt</b>	<b>99,2%</b>	<b>99,3%</b>	<b>99,5%</b>	<b>0,2</b>

a) Uppgifterna för 2011 och 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2011 och 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade december månad.

b) EDI=Electronic Data Interchange

c) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Tabell

<b>Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden<sup>a)</sup></b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013 i procentenheter</b>
<i>Källa: List</i>				
Automatklarerade	86%	86%	86%	0
Manuellt klarerade	14%	14%	14%	0

a) Uppgifterna för 2011 och 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2011 och 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade december månad.

## Verksamhet Tull

Tabell 4, sidan 25

<b>Slutprestation Klarering (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Klarering av transportmedel (antal)	490 694	465 054	475 652	2%
Tulldeklarationer (antal)	5 184 452	5 181 172	5 630 236	9%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal)	7 132	7 396	14 158	91%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	22 257	21 396	26 964	26%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 568	1 593	1 998	25%
Omprövningar (antal)	35 651	52 593	38 925	-26%
<b>Totalt antal</b>	<b>5 710 797</b>	<b>5 698 819</b>	<b>6 144 813</b>	<b>8%</b>
Klarering av transportmedel (timmar) <sup>a)</sup>	27 531	26 596	26 350	-1%
Tulldeklarationer (timmar)	213 101	209 392	215 719	3%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) <sup>b)</sup>	1 426	1 479	2 832	91%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) <sup>b)</sup>	1 113	1 070	1 348	26%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	12 301	12 123	14 392	19%
Omprövningar (timmar)	8 569	10 935	10 749	-2%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>a) c) d)</sup>	16 881	15 957	23 523	47%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>266 082</b>	<b>262 880</b>	<b>276 341</b>	<b>5%</b>
Timmar (OH-tid)	239 998	231 661	250 664	8%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>506 080</b>	<b>494 541</b>	<b>527 005</b>	<b>7%</b>
Totalkostnad (tkr)	264 484	265 455	294 914	11%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>3%</b>

a) Timmarna för 2011 och 2012 är inte helt jämförbara med 2013, då tiden för utfärdande av ersättningscertifikat som tidigare redovisats under delprestationen Klarering av transportmedel nu redovisas under Övrig tid.

b) Uppskattad tid som baseras på ett genomsnitt av en veckas manuell mätning våren 2011 och hösten 2013. Uppgifterna för 2011 och 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2011 och 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade den mätning som gjordes 2011.

c) I övrig tid ingår analystid, hanteringen av ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar, handläggning av vite, handläggning av ersättningscertifikat samt hantering av tullräkningar (central uppbörd och betalningsbevakning).

d) Timmarna för 2011 och 2012 är inte helt jämförbara med 2013, då timmarna för ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar tidigare redovisades på slutprestationen Tullinformation.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Volym	5 710 797	5 698 819	6 144 813	
Timmar (brutto)	506 080	494 541	527 005	
Produktivitet	11,284	11,523	11,660	1%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012-2013</b>
Volym	5 710 797	5 698 819	6 144 813	
Totalkostnad (tkr)	264 484	265 455	294 914	
Effektivitet	21,592	21,468	20,836	-3%

Tabell 5, sidan 27

<b>Slutprestation Tillstånd (volym och kostnad)<sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (antal) <sup>b)</sup>	43	34	18	-47%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (antal)	2 049	2 225	2 475	11%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal) <sup>c) d)</sup>	3 077	4 822	2	
Handlagda ansökningar BKB (antal)	745	780	893	14%
<b>Totalt antal</b>	<b>5 914</b>	<b>7 861</b>	<b>3 388</b>	<b>-57%</b>
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (timmar) <sup>b)</sup>	35 887	14 292	21 202	48%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (timmar)	47 467	47 863	63 442	33%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar) <sup>d)</sup>	36 878	56 303	3 979	-93%
Handlagda ansökningar BKB (timmar)	9 629	11 061	13 464	22%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>e)</sup>	4 257	4 351	4 630	6%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>134 118</b>	<b>133 870</b>	<b>106 717</b>	<b>-20%</b>
Timmar (OH-tid)	120 970	117 971	96 801	-18%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>255 088</b>	<b>251 841</b>	<b>203 518</b>	<b>-19%</b>
Totalkostnad (tkr)	133 313	135 181	113 889	-16%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>22 542</b>	<b>17 196</b>	<b>33 615</b>	<b>95%</b>

a) Eftersom handläggningstiden för ansökningar inkomna i slutet av ett år till stor del belastar kommande år, är antalet timmar kopplat till antalet ärenden inte fullt jämförbara mellan åren.

b) Av de 34 ansökningar som inkom under 2012, slutfördes på grund av arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden 26 av dessa under 2013. Dessa redovisas därför i antal under 2012 och i tid till största del under 2013.

c) Omprövningarna redovisas per företag och inte per omprövat tillstånd.

d) Anledningen till att antalet timmar under 2013 är högt i förhållande till antalet omprövningar är att efterarbete efter omprövningsprojektet utfördes i början av 2013.

e) I övrig tid ingår immaterialrättsansökningar och hantering av säkerheter.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	5 914	7 861	3 388	
Timmar (brutto)	255 088	251 841	203 518	
Produktivitet	0,023	0,031	0,017	-47%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	5 914	7 861	3 388	
Totalkostnad (tkr)	133 313	135 181	113 889	
Effektivitet	0,044	0,058	0,030	-49%

Tabell 6, sidan 29

<b>Slutprestation Tullinformation (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal a)	121 386	115 233	108 815	-6%
Kurser och informationsträffar (antal)	277	329	437	33%
<b>Totalt antal</b>	<b>121 663</b>	<b>115 562</b>	<b>109 252</b>	<b>-5%</b>
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar a)	56 069	52 660	43 169	-18%
Kurser och informationsträffar (timmar)	18 627	15 996	17 269	8%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar b)	15 297	14 964	15 382	3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>89 993</b>	<b>83 620</b>	<b>75 820</b>	<b>-9%</b>
Timmar (OH-tid)	81 171	73 689	68 775	-7%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>171 164</b>	<b>157 309</b>	<b>144 595</b>	<b>-8%</b>
Totalkostnad (tkr)	89 453	84 439	80 916	-4%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>735</b>	<b>731</b>	<b>741</b>	<b>1%</b>

a) Timmar och antal för 2011 och 2012 är inte helt jämförbara med 2013, då ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar och tidigare redovisades på slutprestationen nu redovisas på slutprestationen Klarering.

b) I övrig tid ingår till exempel produktion av nyhetsbrevet TullNytt, texter till tullverket.se, broschyrer, direktutskick till företag samt arbete med självservicejänster.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	121 663	115 562	109 252	
Timmar (brutto)	171 164	157 309	144 595	
Produktivitet	0,711	0,735	0,756	3%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	121 663	115 562	109 252	
Totalkostnad (tkr)	89 453	84 439	80 916	
Effektivitet	1,360	1,369	1,350	-1%

Tabell 7, sidan 31

<b>Slutprestation Kontroller i efterhand (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Tullrevisioner (antal)	97	83	116	40%
Kvalitetsrevisioner (antal)	64	32	44	38%
Eftergranskningar (antal)	220	201	255	27%
Kvalitetsmätning (antal)	1 182	1 192	1 192	0%
Tillståndsuppföljningar (antal)	120	132	195	48%
Tillståndsovervakningar (antal)	615	510	742	45%
Handelsstatistikärenden (antal)	4 282	4 499	3 112	-31%
<b>Totalt antal</b>	<b>6 580</b>	<b>6 649</b>	<b>5 656</b>	<b>-15%</b>
Tullrevisioner (timmar)	35 081	34 784	37 620	8%
Kvalitetsrevisioner (timmar)	21 338	17 773	17 975	1%
Eftergranskningar (timmar)	13 530	14 535	16 173	11%
Kvalitetsmätning (timmar)	6 349	6 231	4 484	-28%
Tillståndsuppföljningar (timmar) <sup>a) b)</sup>	3 921	3 673	7 199	96%
Tillståndsovervakningar (timmar)	4 940	5 422	6 282	16%
Handelsstatistikärenden (timmar) <sup>c)</sup>	2 950	3 319	4 306	30%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>c) d)</sup>	41 364	43 831	47 216	8%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>129 473</b>	<b>129 568</b>	<b>141 255</b>	<b>9%</b>
Timmar (OH-tid)	116 781	114 181	128 130	12%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>246 254</b>	<b>243 749</b>	<b>269 385</b>	<b>11%</b>
Totalkostnad (tkr)	128 696	130 837	150 749	15%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>19 559</b>	<b>19 678</b>	<b>26 653</b>	<b>35%</b>

a) Timmarna för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

b) År 2011 ingår 200 timmar som skulle ha redovisats under Slutprestationen Tillstånd.

c) Timmarna för 2011 och 2012 är inte jämförbara med 2013, på grund av att handelsstatistikutredningar för företag med AEO-status tidigare redovisades under övrig tid.

d) I övrig tid ingår analystid, återbetalningsansökningar, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, kvalitetsuppföljning för företag med AEO-status, biståndsframställningar från utländska myndigheter, överklaganden av tulltillägg, lagerkontroller, förfrågningar från EU-kommissionen samt laboratorieutredningar.

<b>Produktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	6 580	6 649	5 656	
Timmar (brutto)	246 254	243 749	269 385	
Produktivitet	0,027	0,027	0,021	-23%

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Volym	6 580	6 649	5 656	
Totalkostnad (tkr)	128 696	130 837	150 749	
Effektivitet	0,051	0,051	0,038	-26%

Tabell 8, sidan 33

**Slutprestation Fysiska kontroller (volym och kostnad)**

Källa: List, Agresso	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Punktskattekontroller (antal)	3 831	6 281	7 647	22%
Resandekontroller (antal)	35 371	41 211	34 695	-16%
Godskontroller (antal)	15 841	19 091	19 777	4%
Kontrollvisitationer (antal)	32 114	31 392	33 271	6%
Övriga kontroller (antal) a)	1 065	1 361	1 167	-14%
<b>Totalt antal</b>	<b>88 222</b>	<b>99 336</b>	<b>96 557</b>	<b>-3%</b>
Punktskattekontroller (timmar)	12 131	29 464	36 388	23%
Resandekontroller (timmar)	87 853	96 704	76 025	-21%
Godskontroller (timmar)	27 573	26 079	24 686	-5%
Kontrollvisitationer (timmar)	210 266	198 649	174 113	-12%
Övriga kontroller (timmar) a)	31 913	31 393	31 243	0%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) b)	132 498	126 143	130 079	3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>502 234</b>	<b>508 432</b>	<b>472 534</b>	<b>-7%</b>
Timmar (OH-tid)	453 000	448 051	428 627	-4%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>955 234</b>	<b>956 483</b>	<b>901 161</b>	<b>-6%</b>
Totalkostnad (tkr)	499 218	513 411	504 294	-2%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>5 659</b>	<b>5 168</b>	<b>5 223</b>	<b>1%</b>

a) Med övriga kontroller avses huvudsakligen kontroller vid röd punkt och utresandekontroller

b) I övrig tid ingår underrättelsearbete, arbete för Norge och Finland, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med extern myndighet och spaning.

**Produktivitet**

Källa: List, Agresso	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Volym	88 222	99 336	96 557	
Timmar (brutto)	955 234	956 483	901 161	
Produktivitet	0,092	0,104	0,107	3%

**Effektivitet**

Källa: List, Agresso	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Volym	88 222	99 336	96 557	
Totalkostnad (tkr)	499 218	513 411	504 294	
Effektivitet	0,177	0,193	0,191	-1%



Tabell 9, sidan 34

**Slutprestation Rattfyllerikontroller (volym och kostnad)**

<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Kontroller (antal)	51 425	42 622	47 290	11%
<b>Totalt antal</b>	<b>51 425</b>	<b>42 622</b>	<b>47 290</b>	<b>11%</b>
Kontroller (timmar)	5 693	5 384	4 972	-8%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>5 693</b>	<b>5 384</b>	<b>4 972</b>	<b>-8%</b>
Timmar (OH-tid)	5 135	4 745	4 510	-5%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>10 828</b>	<b>10 129</b>	<b>9 482</b>	<b>-6%</b>
Totalkostnad (tkr)	5 659	5 437	5 306	-2%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>110</b>	<b>128</b>	<b>112</b>	<b>-12%</b>

**Produktivitet**

<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Volym	51 425	42 622	47 290	
Timmar (brutto)	10 828	10 129	9 482	
Produktivitet	4,749	4,208	4,987	19%

**Effektivitet**

<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Volym	51 425	42 622	47 290	
Totalkostnad (tkr)	5 659	5 437	5 306	
Effektivitet	9,087	7,839	8,912	14%

Tabell 10, sidan 35

**Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare (volym och kostnad)**

<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Strafförelägganden (antal)	1 037	1 161	1 231	6%
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleri-ärenden (antal)	7 679	9 155	8 846	-3%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	321	287	303	6%
<b>Totalt antal</b>	<b>9 037</b>	<b>10 603</b>	<b>10 380</b>	<b>-2%</b>
Strafförelägganden (antal)				
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleri-ärenden (antal)	169 256	176 441	187 054	6%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	1 352	1 180	1 096	-7%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>a)</sup>	293 321	313 460	296 457	-5%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>463 929</b>	<b>491 081</b>	<b>484 607</b>	<b>-1%</b>
Timmar (OH-tid)	418 450	432 760	439 578	2%
<b>Timmar (brutto)</b>	<b>882 379</b>	<b>923 841</b>	<b>924 185</b>	<b>0%</b>
Totalkostnad (tkr)	461 143	495 890	517 178	4%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>51 028</b>	<b>46 769</b>	<b>49 824</b>	<b>7%</b>

a) I övrig tid ingår laboratorieutredning, underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spåråklagning, spaning, informatörshandling och telefonavlyssningsarbete.

**Rattfylleriärenden**

<i>Källa: Tullmålsjournal</i>	2011	2012	2013
Rattfylleri	282	230	254
Grovtrattfylleri	26	31	23
Drograttfylleri	13	26	26
<b>Totalt</b>	<b>321</b>	<b>287</b>	<b>303</b>

**Produktivitet**

<i>Källa: List, Agresso</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Volym	9 037	10 603	10 380	
Timmar (brutto)	882 379	923 841	924 185	
Produktivitet	0,010	0,011	0,011	-2%

**Effektivitet**

<i>Källa: List, Agresso</i>	2 011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Volym	9 037	10 603	10 380	
Totalkostnad (tkr)	461 143	495 890	517 178	
Effektivitet	0,020	0,021	0,020	-6%

## Mål 1-7

Tabell 11, sidan 40

<b>Andel avisade deklarationer i Tulldatasystemet <sup>a) b)</sup></b>				<b>Förändring 2012-2013 i procentenheter</b>
<i>Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	0,87%	0,88%	0,95%	0,07

a) För utvalda felkoder, med bäring på skattefelet (186, 195, 196, 425, 426, 551, 552, 570, 571, 575, 786, 815, 816, 825, 827, 828, 830, 831, 832, 860, 861, 862, 865, 866, 867, 868).

b) Utfallet för 2012 är osäkert, eftersom utfallet för cirka 4 veckor saknas.

Tabell 12, sidan 40

<b>Debiteringar efter operatörsuppföljningar <sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2012-2013</b>
<i>Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Totalt debiterat, tkr <sup>b)</sup>	476 914	4 791 075	318 917	-93%
Totalt krediterat, tkr <sup>c)</sup>	21 481	75 142	34 264	-54%
Netto, tkr	455 433	4 715 933	284 653	-94%

a) Tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsuppföljningar.

b) År 2012 är 2 810 738 tkr av beloppet energiskatter (energi-, koldioxid- och svavelskatt) och 1 366 505 tkr alkoholskatt.

c) År 2012 är 66 170 tkr av krediteringarna punktskatt.

Tabell 13, sidan 41

<b>Kvalitetsmätningen</b>				<b>Förändring 2012-2013 i procentenheter</b>
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2013</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat <sup>a) b)</sup>	99,0%	98,2%	98,7%	0,5
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>a) c)</sup>	74,5%	76,7%	76,0%	-0,7
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget <sup>a) d)</sup>	86,6%	85,6%	85,7%	0,1
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>e)</sup>	71,9%	75,6%	75,5%	-0,1
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget <sup>e)</sup>	79,7%	80,4%	81,9%	1,5
Skattad andel rätt debiterad uppbörd <sup>a) f) g)</sup>	98,7%	98,4%	98,9%	0,5

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2013 för andel deklarationer utan allvarliga fel är  $\pm 0,7$  %.

c) Konfidensintervallet 2013 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är  $\pm 3,0$  %.

d) Konfidensintervallet 2013 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget är  $\pm 2,5$  %.

e) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

f) Konfidensintervallet 2013 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är  $\pm 0,43$  %.

Tabell 14,  
sidan 43**Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning mot skattefelet**

Källa: Redovisning från kompetenscentren

2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
2	3	2	-33%

Tabell 15,  
sidan 43**Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat avseende uppbörd<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2012–2013 i procentenheter
9,4%	2,4%	8,3%	5,9

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 5 000 kr.

Tabell 16,  
sidan 44**Andel tullrevisioner med väsentligt resultat<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2011–2013 i procentenheter
56%	57%	56%	-1

a) Ett väsentligt resultat är år 2013 en debitering som uppgår till minst 100 000 kronor. Eftersom definitionen av ett väsentligt resultat tidigare år var en debitering som översteg 40 000 kronor, skiljer sig siffrorna för 2011 och 2012 från det som redovisats i årsredovisningarna 2011 och 2012.

Tabell 19, sidan 47

**Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet**

Källa: List

2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
85 081	93 901	89 795	-4%

Tabell 17,  
sidan 44**Andel uppföljningar av tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan med väsentligt resultat<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2012–2013 i procentenheter
25%	19%	27%	8

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 100 000 kr eller ett ifrågasatt tillstånd.

Tabell 18,  
sidan 45**Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter tullrevision och tillståndsuppföljning<sup>a) b)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2011	2012	2013	Förändring 2012–2013 i procentenheter
77%	94%	79%	-15

a) Tillstånd med ekonomisk verkan.

b) Tidigare år följde Tullverket upp alla tullrevisioner som gett ett väsentligt resultat. Under 2013 har Tullverket följt upp de tullrevisioner eller uppföljningar av tillstånd med ekonomisk verkan som gett ett väsentligt resultat och där företaget bedömts riskera att fortsätta sitt felaktiga beteende. Utfallet för 2013 är därför inte jämförbart med tidigare år.

Tabell 20, sidan 48

<b>Avvikelser – typ, antal och mängd</b>								
<b>Beslag<sup>a)</sup> samt omhändertagna missbrukssubstanser</b>								
Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren								
Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2011	2012	2013	2011	2012	2013	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	3	5	3	3	4	0,6	kg
		28	24	21	9 201	16 975	869	st
Levande djur	H/M	6	13	4	14	23	5	st
		22	13	41	2 800	23	13 530	kg
Livsmedel	H	0	2	3	0	280	12 000	l
		2	-	-	11	-	-	st
Läkemedel m.m.	H	280	416	243	184 500	284 111	62 806	st
		50	52	56	14	14	99	l
Hälssofarliga varor	H	57	73	100	35	50	7,8	kg
		98	79	235	3,00	0,50	9	kg
		38	14	5	100	151	21	l
		7	26	84	80	1 977	30 772	st
Sprutor och kanyler	H/M	501	465	1 014	83 257	81 630	138 354	st
Skjutvapen	S	27	28	36	38	54	54	st
Andra vapen, ammunition m.m.	S	536	651	560	3 725	3 848	4 934	st
		4 092	4 626	4 496	19 106	13 408	8 844	kg
Narkotika inkl. narkotiska läkemedel	H	35	47	43	10	28	35	l
		1 817	2 458	1 556	651 358	1 069 906	919 646	st
Dopning	H	86	89	93	30	28	18	kg
		163	191	114	71	51	16	l
Alkohol	H	202	264	155	153 464	328 078	94 956	st
		1 386	1 313	1 139	425 266	428 157	459 801	l
Tobak	H	641	792	708	17 857 681	26 135 940	22 084 250	st
		134	156	195	3 613	23 945	12 823	kg
Övrigt	H/M/S	487	584	659	18 213	47 205	48 575	st
		0	2	3	0	1	1 215	l
Missbrukssubstanser <sup>b)</sup>	H	2	2	5	7	3	415	kg
		81	299	500	42	74	54	kg
		-	-	0	-	-	-	l
	H	144	273	188	33 616	67 800	71 379	st
<b>Summa<sup>b)</sup></b>		<b>10 925</b>	<b>12 957</b>	<b>12 259</b>				
<b>Övriga avvikelser</b>								
Källa: Rapportering från kompetenscentren								
Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	6	10	3	260	3258	88	kg
		1	0	0	90	0	0	st
Levande djur <sup>c)</sup>	H/M	572	144	113	588	191	170	st
Livsmedel	H/M	11	13	29	18 883	50 175	70 174	kg
Läkemedel m.m.	H	92	162	494	2 805	1 135	22 241	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	9	6	6	20	22	33	kg
		5	1	1	64	11	3	st
Farligt avfall/avfall <sup>e)</sup>	M	18	61	32	204 954	993 389	545 777	kg
Övrigt	H/M/S	13	63	17	973	20 169	344 382	kg
		0	1	0	0	3	0	st
<b>Summa</b>		<b>727</b>	<b>461</b>	<b>695</b>	<b>228 637</b>	<b>1 068 353</b>	<b>982 868</b>	
<b>Totalt antal<sup>b)</sup></b>		<b>11 652</b>	<b>13 418</b>	<b>12 954</b>				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Missbrukssubstanser redovisas från och med april 2011 på grund av ny lagstiftning. I årsredovisningen 2011 redovisades dessa inte i denna tabell och därför är antalet avvikelser för 2011 justerat. Antal omhändertaganden avser antal omhändertaganden per enhet (st, kg, l).

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplad till specifik vara.

e) Mängden farligt avfall och avfall redovisas i vikt, inte antal.

Tabell 21, sidan 49

<b>Kontrollresultat hälsa, miljö och säkerhet</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet <sup>a) b)</sup>	85 081	93 901	89 795	-4%
Antal avvikelser <sup>c)</sup>	11 652	13 418	12 880	-4%
Andel kontroller som resulterat i avvikelser	14%	14%	14%	0 procentenheter

a) Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet omfattar initialkontroller efter spärr, samt fysiska kontroller exklusive punktskattekontroller.

b) Eftersom definitionen av kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ändrades 2012, redovisades andra siffror i årsredovisningen 2011.

c) I årsredovisningen 2011 inkluderades inte omhändertagna missbrukssubstanser i antal avvikelser och därför är antalet för 2011 justerat.

Tabell 22,  
sidan 49**Antal immaterialrättsingripanden <sup>a)</sup>***Källa: Redovisning från kompetenscenter*

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
	492	324	356	10%

a) Siffrorna för 2011 och 2012 har justerats.

Tabell 23, sidan 50

**Antal kontroller per kontrolltyp, riktade mot hälsa, miljö och säkerhet**

<i>Källa: List</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Initialkontroller <sup>a)</sup>	690	846	885	5%
Resandekontroller	35 371	41 211	34 695	-16%
Godskontroller	15 841	19 091	19 777	4%
Kontrollvisitationer	32 114	31 392	33 271	6%
Övriga kontroller <sup>a)</sup>	1 065	1 361	1 167	-14%
<b>Summa</b>	<b>85 081</b>	<b>93 901</b>	<b>89 795</b>	<b>-4%</b>

a) Med övriga kontroller menas kontroll av andra personer, utresandekontroll och arbete vid röd punkt.

Tabell 24,  
sidan 51**Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	7,7%	16,0%	22,6%	6,6

a) Ett väsentligt resultat är en avvikelse avseende hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Tabell 25, sidan 51

**Prioriterade kontroller 2013**

Källa: List	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Lastbilskontroller	10 382	9 609	14 587	52%
Containerkontroller	1 227	1 667	1 312	-21%

Tabell 26, sidan 52

**Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser med inriktning på restriktioner**

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	1	1	1	0%

Tabell 27, sidan 53

**Antal ingripanden som är ett resultat av myndighetssamverkan på produktsäkerhetsområdet**

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	11	10	24	140%

Tabell 28, sidan 53

**Antal pressmeddelanden för att synliggöra arbetet för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kommunikationsavdelningen	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	15	22	18	-18%

a) I årsredovisningen 2011 redovisades felaktigt antalet 12.

Tabell 29, sidan 53

**Drogföreläsningar**

Källa: Redovisning från kommunikationsavdelningen	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Antal drogföreläsningar	39	37	52	41%
Antal deltagare	1 000	1 100	1 450	32%

Tabell 30, sidan 55

<b>Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag<sup>a)</sup></b>							
Källa: TDS	2011		2012		2013		Förändring 2012-2013
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 412 839	8,2%	5 131 306	7,6%	4 907 880	8,9%	-4,4%
Skatt	60 535 661	91,7%	62 535 671	92,3%	50 106 130	91,0%	-19,9%
Avgifter <sup>b)</sup>	63 110	0,1%	58 706	0,1%	49 361	0,1%	-15,9%
<b>Totalt</b>	<b>66 011 610</b>		<b>67 725 683</b>		<b>55 063 371</b>		<b>-18,7%</b>

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2011 har räknats om.

Tabell 31, sidan 55

<b>Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag<sup>a)</sup></b>							
Källa: TDS	2011		2012		2013		Förändring 2012-2013
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 447 328	8,2%	5 027 106	7,8%	4 908 370	8,6%	-2,4%
Skatt	61 109 921	91,7%	59 381 861	92,1%	52 443 066	91,4%	-11,7%
Avgifter <sup>b)</sup>	62 624	0,1%	58 350	0,1%	52 227	0,1%	-10,5%
<b>Totalt</b>	<b>66 619 873</b>		<b>64 467 317</b>		<b>57 403 663</b>		<b>-11,0%</b>

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2011 har räknats om.

Tabell 32, sidan 55

<b>Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp<sup>a)</sup></b>				
Källa: TDS	2011	2012	2013	Förändring 2012-2013
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten (tkr) <sup>b) c)</sup>	66 018 810	68 219 568	55 084 669	-19%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	92 660	583 792	97 021	-83%
Ej influten uppbörd av debiterad uppbörd	0,14%	0,86%	0,18%	- 0,68 procentenheter
Influten uppbörd av debiterad uppbörd	99,86%	99,14%	99,82%	0,68 procentenheter

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2011 har räknats om.

c) År 2013 har 21 298 överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 33, sidan 55

<b>Under året debiterad, ej influten uppbörd (uppbördsfelet), uppdelad på tull, skatt och avgifter (tkr)</b>			
Källa: TDS	2011	2012	2013
Tull	9 578	12 043	17 076
Skatt	81 522	567 825	74 890
Avgifter	1 560	3 924	5 055
<b>Totalt</b>	<b>92 660</b>	<b>583 792</b>	<b>97 021</b>



Tabell 34, sidan 56

<b>Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: List och TDS</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
– för inlämningsfristen	18,1	18,1	18,1	0
– för betalningsfristen (viktad)	12,0	13,0	12,1	-1
<b>Totalt</b>	<b>30,1</b>	<b>31,1</b>	<b>30,2</b>	<b>-1</b>

a) Under 2012 har beräkningsmodellen korrigerats på grund av att ett fel upptäcktes i ett underlag för beräkningen. Uppgiften om betalningsfristen baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran 12 månader bakåt i tiden, ställt i relation till en genomsnittlig debiterad uppbörd samma 12-månadersperiod. Vid beräkningen används exakt antal dagar, d.v.s. 365 ett normalt år och 366 ett skottår (tidigare har 360 dagar använts). Uppgifterna för 2011 har uppdaterats enligt den justerade modellen.

Tabell 35, sidan 56

<b>Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2012–2013 i procentenheter</b>
<i>Källa: TDS</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	96%	92%	96%	4

a) Uppgiften för 2012 är justerad så att den inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.

Tabell 36, sidan 56

<b>Ej influten debiterad uppbörd<sup>a) b)</sup></b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: TDS</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Under 2013 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influten 31 januari 2014 (tkr)	21 831	540 293	28 858	-95%
Ej influten uppbörd 31 januari 2014 i procent av den uppbörd som debiterades och förföll till betalning under 2013	0,03%	0,79%	0,05%	-0,74 procentenheter

a) I årsredovisningen 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Uppgifterna för 2012 är justerade så att de inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.

Tabell 37, sidan 57

<b>Uppföljning av kreditställandshavare</b>				<b>Förändring 2012–2013 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Andel nya kreditställandshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd och som uppfyller villkoren	84%	89%	88%	-1

Tabell 38, sidan 58

<b>Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)</b>				<b>Förändring 2012–2013</b>
<i>Källa: Inkommande diarieförda skrivelser</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
	2 506	1 446	16 572	1 046%

Tabell 39, sidan 58

<b>Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)</b>				
<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	208 003	0	145	-

Tabell 40, sidan 58

<b>Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)</b>				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
	50 062	29 318	10 525	-64%

Tabell 41, sidan 60

<b>Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk<sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Narkotikasmuggling	12	10	9	-10%
Alkoholsmuggling	3	0	0	-
Tobaksmuggling	2	0	1	-
Ekobrott	0	0	0	-
Övrigt <sup>b)</sup>	0	0	1	-
<b>Totalt antal</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10%</b>

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

b) Det utslagna/allvarligt skadade nätverket berörde illegal vapenhandel.

Tabell 42, sidan 61

<b>Fördelning av tid inom mål 4</b>	<b>GOB</b>			<b>Mål 4</b>		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<i>Källa: List</i>						
Spaning	17 796	11 582	3 659	75 892	80 257	88 928
Teknikspaning	846	121	1 523	6 516	10 595	11 578
Underrättelse	8 818	10 127	8 214	39 043	43 986	32 738
Brottsutredning	18 739	2 391	1 127	51 594	57 477	50 896
Telefonavlyssning	11 621	7 201	2 584	32 033	33 828	38 870
Informatörhantering	408	547	973	21 264	23 746	21 296
Ledning & planering	6 827	3 698	2 963	32 220	34 087	33 873
<b>Totalt</b>	<b>65 055</b>	<b>35 667</b>	<b>21 043</b>	<b>258 562</b>	<b>283 976</b>	<b>278 179</b>

Tabell 43, sidan 61

<b>Fördelning av tid inom mål 4</b>				
<i>Källa: List</i>	2011	2012	2013	Andel
GOB-samverkan	65 055	35 667	21 043	7%
Övrig linjeverksamhet	258 562	283 976	278 179	93%
Total operativ tid inom mål 4	323 617	319 643	299 222	100%

Tabell 44, sidan 61

<b>Antal identifierade kriminella nätverk</b>				
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Narkotikasmuggling	31	26	23	-12%
Alkoholsmuggling	3	2	5	150%
Tobaksmuggling	5	5	3	-40%
Ekobrott	0	0	0	-
Övrigt	0	1	2	100%
<b>Totalt antal</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>-3%</b>

Tabell 45, sidan 63

<b>Beslagtagna narkotika och dopning</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Antal beslag	6 395	7 675	6 457	-16%
Beslag i kg	19 136	13 436	8 863	-34%

Tabell 46, sidan 63

<b>Kvantiteter och typ av narkotikabeslag</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Cannabis (kg)	576	1 504	911	-39%
Kat (kg)	18 349	11 608	7 569	-35%
Opium (kg)	10	4	13	225%
Heroin (kg)	17	6	3	-57%
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	60	172	255	48%
Kokain (kg)	28	26	31	19%
Kokablad (kg)	5	2	5	150%
Ecstasy (tabl.)	3 069	20 241	19 493	-4%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	648 289	1 049 665	896 452	-15%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	62	86	56	-35%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	10	28	13	-54%
Dopningsmedel (tabl.)	153 464	328 078	94 956	-71%
Dopningsmedel (kg)	30	28	18	-36%
Dopningsmedel (l)	71	51	16	-69%

Tabell 47, sidan 63

<b>Omhändertagande av missbrukssubstanser</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Antal omhändertaganden	221	523	575	10%
	KG	74	54	-27%
Mängd	ST	67 800	71 379	5%

Tabell 48, sidan 64

**Samhällsnytta**

Källa: Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren/Nationella enheten	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	854	1 566	1 481	-5%
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr)	1 050	166	76	-54%

Tabell 49, sidan 66

**Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.**

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Beslag	2 161	2 261	2 042	-10%
Omhändertaganden	213	198	322	63%
<b>Totalt</b>	<b>2 374</b>	<b>2 459</b>	<b>2 364</b>	<b>-4%</b>

Tabell 50, sidan 66

**Beslagtagna och omhändertagna alkohol (liter)**

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Beslag (l)	425 265	428 157	456 590	7%
Omhändertagna (l)	274 062	258 936	231 550	-11%
<b>Totalt</b>	<b>699 327</b>	<b>687 093</b>	<b>688 140</b>	<b>0%</b>

Tabell 51, sidan 67

**Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter (st)<sup>a)</sup>**

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
Beslag (st)	17 857 681	26 135 940	22 084 250	-16%
Omhändertaganden (st)	158 120	499 904	2 103 367	321%
<b>Totalt</b>	<b>18 015 801</b>	<b>26 635 844</b>	<b>24 187 617</b>	<b>-9%</b>

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: stycken 2013, stycken 2012, stycken 2011.

Tabell 52, sidan 67

**Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.  
(varuslag och måttenhet)**

Källa: Tullmålsjournalen	2011	2012	2013	Förändring 2012–2013
<b>Alkoholvaror</b>				
Sprit (l)	69 904	43 858	75 048	71%
Starköl (l)	304 621	328 169	338 381	3%
Vin (l) <sup>a)</sup>	50 740	56 131	43 161	-23%
Antal beslag	1 386	1 313	1 139	-13%
<b>Tobaksvaror</b>				
Cigaretter (st) <sup>b)</sup>	17 857 681	26 135 940	22 084 250	-16%
Övrig tobak (kg) <sup>c)</sup>	3 613	23 945	12 823	-46%
Antal beslag	775	948	903	-5%

a) I vin ingår alkoholisk: 3 416 liter 2013, 3 732 liter 2012, 4 232 liter 2011.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 3 880 stycken 2013, 49 474 stycken 2012, 2 310 stycken 2011.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak och vattenpiptobak.

Tabell 53, sidan 67

<b>Omhändertagna mängder alkohol och tobak enligt lagen om punkt-skattkontroll (varuslag och måttenhet)</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Antal tillfällen	213	198	322	63%
Sprit (l)	56 674	24 368	28 450	17%
Vin (l)	42 793	34 120	28 059	-18%
Starköl (l)	174 595	200 448	175 041	-13%
Cigaretter (st)	158 120	499 904	2 103 367	321%
Tobak (kg)	21	20	36	80%

Tabell 54, sidan 67

<b>Skattebortfall och punktskatt (tkr)</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Förändring 2012–2013</b>
Skattebortfall alkohol (tkr)	24 105	18 148	29 138	61%
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	41 292	95 785	69 601	-27%
Debiterad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	7 225	6 791	9 799	44%
<b>Totalt</b>	<b>72 622</b>	<b>120 724</b>	<b>108 538</b>	<b>-10%</b>

Tabell 55, sidan 70

<b>Tullrelaterad ekonomisk brottslighet</b>				
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Antal fysiska kontroller som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet.	0	1	60	
Antal initial- och efterkontroller som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet.	-	-	21	
Undandragna avgifter efter efterkontroll som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet. 2 (mnkr)	18	138	1732	
Antal inledda förundersökningar	16	16	73	
Antal ärenden överlämnade till åklagare	-	-	10	
Antal väckta åtal	0	0	8	
Undandragna avgifter för ekobrottsärenden där åtal väckts. (mnkr)	0	0	20	

Tabell 56, sidan 70

<b>Delgivna underrättelser avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet</b>				
<i>Källa: Rapportering från analysverksamheten</i>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Antal	0	3	32	

# Intygande om intern styrning och kontroll

Processen för hantering av risker fungerar i allt väsentligt och samtliga avdelningar bedömer att den interna styrningen och kontrollen inom deras respektive ansvarsområde är betryggande. Ansvaret för intern styrning och kontroll finns fastslaget i arbetsordningen och utvecklas i ett internt styrdokument. Alla verksamheter har inte kommit lika långt, men arbete med utveckling av intern styrning och kontroll pågår i hela organisationen och har förbättrats under 2013. Allvarliga risker tas om hand i prioritetsordning och brister som upptäcks i verksamheten samt i de interna styr- och kontrollsystemen kommuniceras till ledningen. Hanteringen av risker som kräver kommunikation inom och mellan olika nivåer har förtydligats i Tullverkets interna styrdokument.

Det finns beslut som tydligt delegerar arbetsuppgifter och befogenheter. Besluten är diarieförda och giltiga. Styrdokument avseende verksamheten finns och är tillgängliga för samtliga medarbetare. Interna styrdokument ses över och uppdateras regelbundet och är anpassade till verksamhetens behov.

Kontroller görs för att säkerställa att lagstiftning och interna styrdokument efterlevs och iakttagelser lämnade av intern och extern revision beaktas i verksamheten. Det finns rutiner för att styra, följa upp och rapportera verksamheten.

## Mitt ställningstagande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 20 februari 2014



Therese Mattsson  
Generaltulldirektör





Box 12854, 112 98 Stockholm  
Telefon: 0771-520 520  
[tullverket.se](http://tullverket.se)