



Föreskrifter om ändring i Tullverkets föreskrifter och allmänna råd (TFS 2000:20) om tullförfaranden m.m. (tullordning)¹;

TFS 2005:15

Utkom från trycket
den 18 maj 2005

beslutade den 12 maj 2005.

Tullverket föreskriver² med stöd av 24 e och 79 §§ tullförordningen (2000:1306) samt 18 § verksförordningen (1995:1322) i fråga om Tullverkets föreskrifter och allmänna råd (TFS 2000:20) om tullförfaranden m.m. (tullordning)

dels att 3 kap. 12—17 §§ skall upphöra att gälla,

dels att 3 kap. 1—11 §§ och rubriken till kapitlet samt rubriken närmast före 11 § skall ha följande lydelse,

dels att det i 3 kap. skall införas sex nya paragrafer, 1 a, 2 a, 2 b, 6 b, 7 a och 7 b §§, samt nya rubriker närmast före 1 och 2 a §§ av följande lydelse,

dels att de allmänna råden till 3 kap. 11—17 §§ skall upphöra att gälla,

dels att det till 3 kap. 2 a och 6 §§ skall införas allmänna råd av följande lydelse.

3 kap. Tullsystemet servicetrappan

Inledning

1 §³ Servicetrappan är Tullverkets system för ökad service, kvalitet och effektivitet i den kommersiella handeln med tredje land. Servicetrappan erbjuder operatörer en certifiering som bygger på kvalitetssäkring av operatörens tullrutiner. Certifieringen medför att operatören kan placeras på något av de högre stegen i servicetrappan.

Kvalitetssäkring sker på nationell nivå. Kvalitetssäkring kan även ske på internationell nivå i de fall det finns en överenskommelse avseende möjlighet att få mellanstatligt enhetsstillstånd med berört EG-land.

1 a § I detta kapitel förstås med

tullrutiner: en operatörs rutiner för att genomföra ett tullförfarande eller en återexport,

¹ Tas in i ändringsblad till TFH III:1.

² Dnr TV1-2004-5008.

³ Senaste lydelse TFS 2003:4.

artikel: en bestämd mängd av en viss handelsvara, t.ex. en bestämd vikt eller ett bestämt antal av varan.

2 §⁴ Servicetrappan består av fem steg (steg 1—5).

Alla operatörer placeras på olika steg i servicetrappan i enlighet med de villkor som är föreskrivna för varje steg.

Operatörer som kvalitetssäkrat sina tullrutiner blir certifierade och placerade på steg 3, 4 eller 5 i servicetrappan.

Förenklingar av tullhantering

2 a § Certifierade operatörer inom servicetrappan kan ges möjlighet att tillämpa förenklingar i sin tullhantering. En förenkling inom servicetrappan är öppen för alla som uppfyller förutsättningarna för förenklingen.

Tullverket skall använda kvalitetssäkring av tullrutiner som en metod att pröva en operatörs möjligheter att få förenkla sin tullhantering. Genom kvalitetssäkringen säkerställer Tullverket att operatören uppfyller de krav som är uppställda i lagstiftningen för den specifika förenklingen.

För certifierade operatörer automatklaras normalt alla tulldeklARATIONER som lämnas inom ramen för den kvalitetssäkrade tullrutinen. Tullverket kan dock undanta sådana tulldeklARATIONER från automatklaring.

Allmänna råd

Förenklingar syftar till att skapa ett så smidigt handelsflöde som möjligt genom en enkel och effektiv tullhantering.

Vid Tullverkets utredning av om operatören kan tillämpa förenklingar inom ramen för servicetrappan bör beaktas särskilt operatörens möjlighet att spåra en sändning eller en artikel i operatörens egna affärssystem. Även de dokumenterade rutinerna hos operatören tas i beaktande.

2 b § En förenkling som medgivits inom ramen för ett beslut om certifiering upphör att gälla om certifieringen upphävs eller förändras avseende den tullrutin inom vilken förenklingen skall tillämpas. Giltighetstiden för ett beslut om förenkling inom ramen för ett beslut om certifiering skall dock aldrig överskrida tre år.

I beslutet om tillämpning av förenkling kan fastställas att när giltighetstiden löper ut skall den förlängas automatiskt med två år i taget, om inte Tullverket meddelar operatören att beslutet kommer att upphöra vid giltighetstidens utgång. Tullverket skall sända ett sådant meddelande till operatören senast tre månader före giltighetstidens utgång. Automatisk förlängning av giltighetstiden förutsätter att det föreligger ett gällande beslut om certifiering i servicetrappan för operatören avseende den tullrutin inom vilken förenklingen kan tillämpas.

⁴ Senaste lydelse TFS 2003:4.

3 § Tullverket skall placera alla operatörer som inte har något tillstånd enligt tullagstiftningen på steg 1 i servicetrappan.

4 § Tullverket skall placera alla operatörer som har minst ett tillstånd enligt tullagstiftningen på steg 2 i servicetrappan.

5 §⁵ Placering på steg 3, 4 eller 5 förutsätter att operatören är certifierad i servicetrappan. Operatören måste själv ansöka hos Tullverket om att få bli certifierad. Ansökan skall göras på blanketten *Ansökan om certifiering i Servicetrappan* (Tv 404.11).

Tullverket prövar ansökningar om certifiering och beslutar om certifierade operatörers placering i servicetrappan.

Beslut om certifiering skall gälla tills vidare, dock med en längsta giltighetstid som inte får överstiga fem år. Tullverket skall, innan beslutets giltighetstid löpt ut, initiera en kvalitetsrevision i syfte att kunna fatta ett nytt beslut om certifiering som skall gälla i direkt anslutning till det ursprungliga beslutet. Ett nytt beslut skall dock endast fattas om operatören efter kvalitetsrevisionen uppfyller de förutsättningar som gäller för certifiering. Som en följd av kvalitetsrevisionen behöver operatören inte göra någon ny ansökan om certifiering i servicetrappan.

6 §⁶ För att en operatör skall bli certifierad i servicetrappan skall denne

1. lämna sina tulldeklarationer i elektronisk form,
2. ha dokumenterad god tullkompetens,
3. ha dokumenterat de tullrutiner som kvalitetssäkras,
4. upprätta tulldeklarationer av god kvalitet och
5. ha tecknat en överenskommelse med Tullverket om samverkan kring kvalitet i och förenkling av operatörens tullrutiner.

Med god tullkompetens avses ingående kunskap om de bestämmelser och den praktiska hanteringen som gäller för det tullförfarande eller de tullförfarande som omfattas av certifieringen.

Allmänna råd

Deklarationer i elektronisk form kan lämnas antingen via EDIFACT, Tullverkets Internetdeklaration (TID) eller via det datoriserade transiteringssystemet (NCTS).

Dokumentationen av tullrutinerna kan finnas i elektronisk form eller i form av pappersdokumentation. Dokumentation i elektronisk form kan t.ex. finnas i operatörens kommersiella affärssystem eller på en webbplats.

Överenskommelsen om samverkan kring kvalitet i och förenkling av operatörens tullrutiner bör även innehålla en sammanställning av rättigheterna och åtagandena inom servicetrappan.

6 a §⁷ Under tid som en operatör är föremål för en tullrevision eller som operatören eller dennes personal är föremål för en förundersökning som

⁵ Senaste lydelse TFS 2002:4.

⁶ Senaste lydelse TFS 2003:10.

⁷ Senaste lydelse TFS 2003:10.

berör operatörens tullrutiner, skall Tullverket inte medge certifiering om inte särskilda skäl föreligger.

6 b § En operatör som blivit certifierad i servicetrappan ansvarar för att förutsättningarna angivna i 6 § hålls aktuella och integrerade samt följs i verksamheten. Operatören skall meddela Tullverket förändringar i den verksamhet som genomgått kvalitetssäkring. Av 7 a § framgår att en kvalitetsrevision kan få till följd att operatören måste vidta vissa åtgärder.

De skyldigheter som framgår av första stycket skall anges i beslutet om certifiering.

7 §⁸ Varje certifierad operatör har rätt att få en kundansvarig utsedd hos Tullverket.

Den kundansvariges roll är att tillsammans med operatören finna möjligheter till ständiga förbättringar, att kanalisera uppkomna frågor in i Tullverkets organisation och att se till att operatören får hjälp på ett tillfredsställande sätt. Den kundansvarige skall även kontinuerligt följa upp att operatören uppfyller förutsättningarna givna i 6 §.

Den kundansvarige är den certifierade operatörens naturliga kontaktpunkt i Tullverket för operatörens hela verksamhet.

7 a § Tullverket skall i samråd med den certifierade operatören genomföra planerade kvalitetsrevisioner. En kvalitetsrevision initieras av Tullverket.

Vid kvalitetsrevisionen skall Tullverket följa upp att de kvalitetssäkrade rutinerna samt de egna systemen hos operatören överensstämmer med de som Tullverket fastställt hos operatören i samband med kvalitetssäkringen. Tullverket skall också följa upp

— att operatören fortlöpande uppfyller de villkor som är föreskrivna för en certifiering i servicetrappan,

— att operatören fortlöpande uppfyller de villkor som är föreskrivna för placering på det steg i servicetrappan som operatören är placerad på, och

— att operatören uppfyller de förpliktelser som ålagts honom i beslutet om certifiering och placering i servicetrappan.

7 b § Om Tullverket vid en kvalitetsrevision finner att operatören inte uppfyller de föreskrivna villkoren eller de beslutade förpliktelserna skall Tullverket och operatören tillsammans försöka finna lösningar för att avhjälpa de konstaterade bristerna. Rättar inte operatören till bristerna innan revisionen är avslutad kan Tullverket förelägga operatören att inom viss tid rätta till det som brister. Om operatören inte vidtar tillräckliga åtgärder inom angiven tid kan beslutet om certifiering och placering i servicetrappan komma att upphävas, återkallas eller ändras i enlighet med vad som anges i 11 §.

⁸ Senaste lydelse TFS 2002:4.

Om det vid kvalitetsrevisionen framkommer att operatören har behov av att förenkla tullrutinerna skall den kundansvarige underrättas. Behovet av förenklingar kan också föranleda en ny kvalitetssäkring av operatörens tullrutiner.

8 §⁹ På steg 3 i servicetrappan placeras de operatörer som har kvalitetssäkrat en eller flera tullrutiner.

9 §¹⁰ På steg 4 i servicetrappan placeras de operatörer som har kvalitetssäkrat alla sina tullrutiner, men som inte uppfyller kraven för steg 5. Operatörens skall även ha beredskap att vid behov skaffa sig den ytterligare kompetens och skapa de ytterligare rutiner som kan behövas om en ny tullrutin införs.

10 § På steg 5 i servicetrappan placeras de operatörer som har kvalitetssäkrat alla sina tullrutiner och som har en dokumenterad möjlighet att i ett affärssystem, med hjälp av ett unikt referensnummer eller motsvarande, spåra en artikel. Spårbarheten skall ha som syfte att säkerställa att de uppgifter operatören är skyldig att lämna till Tullverket är korrekta. Operatörens skall även ha beredskap att vid behov skaffa sig den ytterligare kompetens och skapa de ytterligare rutiner som kan behövas om en ny tullrutin införs.

Upphävande, återkallelse och ändring av beslut

11 § De förutsättningar som är angivna i artiklarna 8 och 9 i förordning (EEG) nr 2913/92 i fråga om upphävande, återkallelse och ändring av beslut som är till förmån för den berörda operatören skall gälla även beslut om certifiering och placering i servicetrappan. Tullverket prövar ärenden om upphävande, återkallelse och ändring av beslut om certifiering och om placering i servicetrappan.

Om Tullverket finner att det kan föreligga skäl att upphäva, återkalla eller ändra ett beslut bör Tullverket och operatören föra en dialog för att utreda konstaterade brister och för att försöka finna lösningar för att avhjälpa dessa. En sådan dialog skall dock inte föras om Tullverket redan har förelagt operatören att rätta till bristerna.

Om operatören inte förmår avhjälpa bristerna skall Tullverket, innan beslut om upphävande, återkallande eller ändring fattas, sända en skriftlig underrättelse till operatören där tillfälle ges att yttra sig i frågan.

⁹ Senaste lydelse TFS 2003:10.

¹⁰ Senaste lydelse TFS 2003:10.

Denna författning träder i kraft den 15 juni 2005.

TULLVERKET

KARIN STARRIN

Åsa Dryselius
(Processen Effektiv handel)