



Tullverket



Årsredovisning **2024**

DNR: STY 2024-547

Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	3
Om Tullverket.....	5
Resultatredovisning	9
Disposition av resultatredovisningen.....	9
Året i korthet	11
Ekonomiskt resultat.....	14
Bedömning av måluppfyllelse	17
Kontroller.....	23
Tillstånds- och uppbördshantering	35
Brottsbekämpning.....	41
Uppbörd	59
Beslagtagna, stoppade och omhändertagna varor	70
Förtroende och samma villkor	86
Säkerhet och beredskap.....	97
Verksamhetsutveckling	102
Kompetensförsörjning.....	111
Mätmetoder och förklaringar	120
Intern styrning och kontroll.....	127
Internrevision	131
Finansiell redovisning	132
Tabellbilaga	153
Årsredovisningens undertecknande.....	174



Fotograf: David Lagerlöf

Generaltulldirektören har ordet

Nu när det är dags att summera 2024 kan jag konstatera att det har varit ett händelserikt och utmanande år. Tullverket påverkas liksom övriga samhället av händelserna i vår omvärld. Det fortsatt svåra säkerhetsläget i Europa och den oroande samhällsutvecklingen här i Sverige ställer höga krav på oss och sätter ljus på hur viktigt vårt uppdrag är. Varje dag går Tullverkets medarbetare till jobbet och bidrar till ett tryggare och säkrare samhälle.

Utmärkande i årets resultat är bland annat ökade beslag av kokain och narkotiska tabletter, fler utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk och fler beslagtagna vapen, vapendelar och ammunition.

Den organiserade brottslighetens främsta drivkraft är pengar. Under året har Tullverket sett över arbetsmetoder och prioriteringar för att ytterligare kunna sätta press på de kriminella och minska deras möjligheter att tjäna pengar på sin brottslighet. Den kriminella ekonomin huserar i de legala och illegala flöden som Tullverket gör kontroller i. Förutom att fortsätta göra bra resultat i de illegala flödena är det viktigt att vi säkerställer att de legala handelsflödena inte utnyttjas av kriminella krafter. Vi har intensifierat det brottsförebyggande arbetet med att informera företag om hur de kan skydda sig mot att utnyttjas av kriminella och om hur de tipsar Tullverket om de upptäcker oegentligheter. Det är glädjande att företagen vill samverka och bidra till ett tryggare samhälle för alla.

” Den kriminella ekonomin huserar i både legala och illegala flöden.

En del i Tullverkets grunduppdrag är att ta in rätt tull och skatt. Trots läget i konjunkturen ser vi att företagen har en god betalningsförmåga. Vi säkerställer att sanktionerna mot Ryssland och Belarus efterlevs, vilket tar allt mer tid och kraft. Vårt mål är att det ska vara lätt för företagen att göra rätt och under året har vi satsat ytterligare på att minska risken för fel genom att ta ett bredare grepp, informera mer och förbättra dialogen med näringslivet.

Dialogen har varit särskilt viktig eftersom många nya system för tulldeklarerationer har införts under året för att Sverige ska leva upp till den EU-gemensamma tullkodexen. Under 2024

tog vi oss över den största puckeln, även om vi ännu inte helt och fullt har tagit oss i mål. Mycket tid och kraft har behövt läggas på såväl

systemutveckling som information och stöd till

näringslivet. Nu när de största införandena är klara

har vi ett uppdämt behov att satsa mer på it-utveckling och innovation inom andra områden. Inte minst för att kunna ta tillvara på de nya befogenheter myndigheten har fått och kommer få genom nya lagändringar men också för att bli effektivare i arbetet med att bekämpa den organiserade brottsligheten och den kriminella ekonomin.

I november trädde den samlade tullbefogenhetslagen i kraft. Tullverket har arbetat i många år för att få en mer enhetlig och modern lagstiftning med nödvändiga uppdateringar i våra befogenheter. Den nya lagen är en milstolpe som ger såväl tydlighet som nya och vassare verktyg.

Vårt att notera är att Tullverkets förmåga att ställa om när det krävs är hög. Vi anpassar vår verksamhet och prioriterar våra resurser där behoven och nyttan är som störst. Myndigheten fortsätter att växa och det är med glädje jag konstaterar att söktrycket till våra grundutbildningar är fortsatt högt. Vi har utbildat och försett fler medarbetare med ändamålsenlig skyddsutrustning som till exempel vapen.

Jag är stolt över att vara generaltulldirektör i en myndighet som strävar efter att utvecklas och levererar goda resultat. Vi kan se tillbaka på ett år då vi klarat av att hantera stora utmaningar samtidigt som vi lyckats väl med vårt viktiga uppdrag. Det ska vi vara både glada och stolta över.

Men jag vet att Tullverkets medarbetare aldrig lutar sig tillbaka. Vi fortsätter ständigt att göra allt vi kan för att bli bättre, tillsammans.



Nu när de största införandena är klara har vi ett uppdämt behov att satsa mer på it-utveckling.

Johan Norrman
Generaltulldirektör



Fotograf: Mette Ottosson

Om Tullverket

Uppgifter

Tullverkets uppgifter framgår av ett flertal författningar, bland annat EU:s tullagstiftning, tullagen¹, tullbefogenhetslagen² och Tullverkets instruktion³.

Tullverket ska

- fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas
- övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs
- förebygga, förhindra och upptäcka brottslighet i samband med in- och utförsel av varor
- ingripa vid misstanke om, samt utreda och lagföra, vissa brott.

Att övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige innebär att varuflödet till och från Sverige ska övervakas och kontrolleras oavsett hur varorna transporteras. Att fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter för att säkerställa en riktig uppbörd förutsätter också en övervakning och kontroll av varuflödet.

Enligt instruktionen ska Tullverket också delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

¹ Tullagen (2016:253).

² Tullbefogenhetslagen (2024:710).

³ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

Dessutom ska Tullverket tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag får goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska också bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra våra uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag, som för Tullverket.

Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet anger regeringen vilka mål, uppdrag och återrapporteringskrav som gäller för det kommande budgetåret. Enligt regleringsbrevet för 2024 ska Tullverket bidra till att

- säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn
- bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag
- motverka brottslighet.

Dessutom ska allmänhet och företag ha förtroende för Tullverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakt med myndigheten.

Europeiska unionen

Inom ramen för Europeiska unionen (EU) regleras samarbetet mellan medlemsstaterna inom en rad olika områden. Alla medlemsstater har sina egna rättssystem men är bundna av EU:s lagar och bestämmelser.

Inom handelspolitiken är EU:s inflytande stort och lagarna stiftas helt på EU-nivå. Vid handel över EU:s yttre gränser gäller en unionsgemensam tullagstiftning och det är de bestämmelserna som Tullverket har att följa i den verksamhet som rör handel och uppbörd.

EU:s inflytande är mindre över de delar av verksamheten som rör brottsbekämpning. Tullverkets brottsbekämpande verksamhet styrs i större omfattning av nationellt stiftade lagar, som till exempel smugglingslagen⁴.

Världstullorganisationen

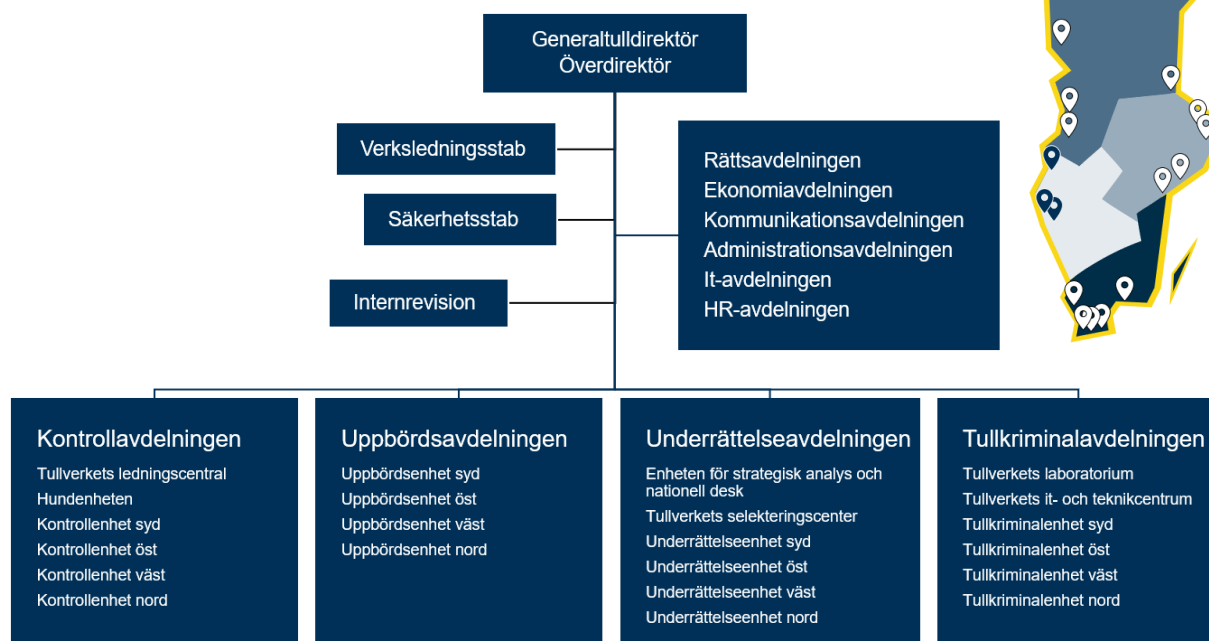
Sverige är ett av 186 medlemsländer i Världstullorganisationen (World Customs Organization, WCO). WCO har som syfte att underlätta den legala handeln, säkerställa en rättvis uppbörd och skydda samhället. Arbetet sker främst genom att utveckla internationella standarder och stärka förmågan hos framför allt utvecklingsländer.

⁴ Lag (2000:1225) om smuggling.

Organisation

Tullverket består av tio avdelningar. Tullverkets operativa verksamhet utförs i fyra avdelningar och geografiska områden.

Tullverket verkar i hela landet och har kontor från Haparanda till Trelleborg. Merparten av medarbetarna är placerad på de tre huvudorterna Stockholm, Göteborg och Malmö. It-avdelningen är koncentrerad till Luleå.



Tullverkets vision och målbild 2025

Tullverkets vision och målbild⁵ är viktig för Tullverkets strategiska styrning av all verksamhet. De önskade samhällseffekterna bygger på regeringens mål för det utgiftsområde som Tullverket tillhör.

Tullverkets vision – Bara godkända varor över gränsen – är vår långsiktiga viljeinriktning. Visionen uttrycker att endast lagliga, deklarerade och betalade varor passerar gränsen. Det innebär att Tullverket arbetar långsiktigt för ett samhälle fritt från varor som hotar miljön eller människors hälsa och trygghet och där näringslivet konkurrerar på lika villkor.

⁵ STY 2019-775 Tullverkets vision och målbild 2025.



Målbilden består av tre strategiska mål och åtta kritiska framgångsfaktorer. De strategiska målen uttrycker de värden som Tullverkets arbete ska leda till som steg mot visionen. De kritiska framgångsfaktorerna beskriver vad Tullverket måste vara riktigt bra på för att nå de strategiska målen.



Resultatredovisning

Disposition av resultatredovisningen

Året i korthet är en sammanställning över siffror och fakta som visar olika delar av Tullverkets verksamhet och resultat under året. Sedan följer ett kapitel som behandlar Tullverkets ekonomiska resultat.

Därefter följer ett kapitel med en bedömning av Tullverkets bidrag till regeringens mål för utgiftsområdet Skatt, tull och exekution. I detta kapitel redovisas de indikatorer som ligger till grund för bedömningen av måluppfyllelse. Här lämnas även en bedömning av uppdragen om förtroende och allas lika villkor samt en bedömning av kompetensförsörjning.

Därefter följer tre kapitel med redovisning av Tullverkets arbete med

- kontroll
- tillstånds- och uppbördshantering
- brottsbekämpning.

I dessa kapitel redovisas hur Tullverkets underrättelsearbete bidrar till verksamheternas utfall samt styckkostnaderna för större ärendeslag.

I kapitlet om kontroll redovisas arbetet med Tullverkets kontroller. Här redovisas också hur Tullverket har balanserat insatserna mellan olika risk- och restriktionsområden, inklusive redovisning av ambitionsnivå och gjorda överväganden.

I kapitlet om tillstånds- och uppbördshantering redovisas arbetet med att bevilja och övervaka olika tillstånd som förenklar tullproceduren för företagen, samt arbetet med att övervaka att företag betalar in debiterad uppbörd.

I kapitlet om brottsbekämpning redovisas Tullverkets arbete med att utreda och lagföra brott samt det brottsförebyggande arbetet.

Därefter följer ett kapitel med redovisning av uppbörden inklusive skattefelet och ett kapitel med redovisningen av Tullverkets beslag och andra ingripanden mot varor med restriktioner.

I kapitlet om förtroende och samma villkor redovisar vi resultaten för arbetet med att tillhandahålla information och service, skapa förtroende för Tullverkets verksamhet samt ge alla samma möjligheter och villkor i mötet med Tullverket.

Efter detta kapitel följer ett kapitel med redovisning av Tullverkets arbete med säkerhet och beredskap.

Kapitlet om verksamhetsutveckling omfattar även redovisning av it-utvecklingsinsatser, investeringsbudget, arbetet med hållbarhet och miljö.

I kapitlet om kompetensförsörjning redovisas de åtgärder som Tullverket har gjort för att säkerställa kompetens för att fullgöra våra uppgifter. I kapitlet redovisas även sjukfrånvaro.

Tullverkets deltagande i regeringsuppdrag redovisas löpande under de avsnitt som omfattar uppdragens sakfrågor.

Resultatredovisningen avslutas med kapitel om mätmetoder och förklaringar, Tullverkets redovisning av intern styrning och kontroll samt internrevisionens arbete.

Resultatredovisningen hänvisar i några fall till tabeller som enbart finns i tabellbilagan. I tabellbilagan redovisas samtliga tabeller i nummerordning. I vissa fall redovisar tabellbilagans tabell tio år i stället för tre.

Året i korthet



Tullverket fortsätter att växa. Vid årets slut var vi drygt 2 600 anställda. Under året deltog över 200 nyanställda i grundutbildning.

Tullverket fattade beslut om att stärka skyddsutrustningen med tjänstepistol för uniformerade medarbetare i kontrollverksamheten. Den 1 november började de första bära tjänstepistol, efter utbildning och andra förberedande åtgärder.



8,6 miljarder kronor i debiterad uppbörd

17,2 miljoner tulldeklarationer hanterades. De flesta hanteras automatiskt i vårt nya it-system, Tess.



99 990 fysiska kontroller

Dessutom genomförde vi 115 236 rattfyllerikontroller.



Hög samhällsnytta

Samhällsnyttovärdet av beslag av narkotika och dopningsmedel uppgick till 9,5 miljarder kronor.



55 beslagtagna skjutvapen

Antalet beslagtagna skjutvapen har ökat och Tullverket har beslagtagit fler vapendelar och mer ammunition.



288 ingripanden inom produktsäkerhet

Kontrollerna har lett till att 1,2 miljoner produkter belagts med importförbud. De vanligaste produkterna var leksaker och e-cigarettor.



1 529 ton miljöfarligt avfall

Det är mer än vad vi någonsin stoppat tidigare. Avfallsexporter är en växande inkomstkälla för den organiserade brottsligheten.



1 577 kg kokain

Den beslagtagna mängden kokain har ökat men antalet beslag har minskat något jämfört med tidigare år.



51 % av debiterad tull kom från kinesiska varor

Textilvaror med ursprung i Kina är den vanligaste varutypen.



5 840 varuundersökningskontroller

Vid en varuundersökning kontrollerar vi både deklarationsuppgifter och den faktiska varan. Antalet ökade med 22 procent.



Ökat förtroende

Tullverkets anseendeindex var 47, och snittet bland myndigheter var 42. Att allmänhet och företag har ett högt förtroende för Tullverket påverkar viljan att följa lagar och regler.



Beslag av alkohol och cigaretter har minskat

De beslagtagna och omhändertagna mängderna alkohol och cigaretter har minskat medan mängden övrig tobak har ökat.



Nya befogenheter

Den nya tullbefogenhetslagen trädde i kraft den 7 november. Tullverket har också fått ytterligare befogenheter under året.



1 051 fängelseår utdömda för grova brott

Fler har dömts till fängelse för grov brottslighet och fängelsestraffen är i genomsnitt längre.



Ökad debitering av tull i efterkontroller

Det är framför allt fel i varuklassificering, tullvärde och tillstånd till särskilda förfaranden som lett till höga efterdebiteringar av tull.

Motverka den kriminella ekonomin

Den främsta drivkraften bakom den organiserade brottsligheten är pengar. Att motverka den kriminella ekonomin är en förutsättning för att minska incitamenten för brottslighet, samtidigt som det förhindrar att brottsvinster bygger upp ännu starkare och mer välorganiserade kriminella verksamheter. Tullverket är en av de myndigheter som ingår i regeringens intensifierade arbete med att bekämpa den kriminella ekonomin.

Under 2024 har Tullverket ökat myndighetens fokus på detta arbete. Vi har fortsatt arbetet mot den gemensamma målbild som regeringen gav Skatteverket, Tullverket och Kronofogden i augusti 2023. Målbilden omfattar sju delmål för att stoppa att företag används som brottsverktyg, öka den operativa myndighetssamverkan, genomföra fler kontroller och brottsutredningar, spåra och återta brottsvinster, motverka falska betalningskrav och vidta åtgärder mot penningtvätt.

Smuggling av bland annat narkotika är en stor inkomstkälla för den organiserade brottsligheten. Att förhindra smuggling är en av många viktiga insatser som slår mot den kriminella ekonomin, men vi måste använda våra verktyg för att komma åt den även på andra sätt.

Tullverket har under året som gått inlett ett arbete med att i högre grad prioritera de åtgärder som ger störst effekt mot kriminell ekonomi och ekonomisk brottslighet.

Det handlar bland annat om att förhindra att brottsvinster genereras och hanteras i varu- och transaktionsflöden. För att lyckas med detta arbetar vi både med brottsförebyggande åtgärder för att förhindra att företag används som brottsverktyg och med repressiva insatser riktade mot de som begår brott. Vi har påbörjat en förändring av våra metoder och vårt arbetssätt för hur vi samverkar inom myndigheten men också för hur vi samverkar med andra myndigheter och näringslivet. Genom att nyttja samtliga verktyg i verktygslådan åstadkommer vi mer och kan göra större skillnad.



28 utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk

Vi har identifierat 48 kriminella nätverk under året.



243 misstänkta brott rörande kontanter

Som en del av arbetet mot kriminell ekonomi har Tullverket ökat fokus på kontroller för att upptäcka smuggling av kontanter och andra värdeföremål. Vi har upptäckt fler misstänkta brott.



Foto: Mette Ottosson

Ekonomiskt resultat

Tullverkets totala kostnader har under 2024 uppgått till 2 943 370 tkr varav 2 915 871 tkr har anslagsavräknats. Tullverkets kostnader har ökat med 239 615 tkr jämfört med 2023.

Intäkter

Under 2024 har Tullverket haft 2 901 262 tkr i tilldelade medel, det vill säga anslaget på 2 877 961 tkr och ett ingående överföringsbelopp på 23 302 tkr. Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel som under 2024 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligrättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, bidrag och finansiella intäkter. Intäkterna har ökat med 239 615 tkr, en ökning med 8,9 procent jämfört med 2023. Ökningen beror främst på en högre anslagsförbrukning.

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)	2022	2023	2024
Intäkter av anslag	2 469 344	2 639 818	2 915 871
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	4 413	3 511	5 834
Intäkter av bidrag	8 620	51 319	12 720
Finansiella intäkter	2 598	9 106	8 945
Totalt	2 484 975	2 703 755	2 943 370

Tabell 2

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr)	+/- t.o.m.		Int. 2024	Kost. 2024	+/- 2024	Ack. +/- utgå. 2024	Budget Int.	Budget Kost.
	2022	+/- 2023						
Uppdragsverksamhet								
Kontroll av päls av katt och hund	-69	-1	0	0	0	-70	50	45
Kontroll av handel med sälprodukter	-83	1	0	1	-1	-83	35	25
Totalt	-152	-0	0	1	-1	-153	85	70

Tabell 3

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras (tkr)	Ink.tit.	+/- t.o.m.		Int. 2024	Kost. 2024	+/- 2024	Ack. +/- utgå. 2024	Budget
		2022	+/- 2023					
Offentligrättslig verksamhet								
Dröjsmålsränta	2 397	73 621	615	9	0	9	74 245	420
Avgift för tullkontroll eller annan tillämpning av tullagstiftningen	2 811	35	8	0	0	0	43	35
Totalt		73 656	623	9	0	9	74 288	455

Kostnader

Tullverkets totala kostnader uppgår 2024 till 2 943 370 tkr varav 2 915 871 tkr har anslagsavräknats. Tullverkets kostnader har totalt ökat med 239 615 tkr jämfört med 2023 där personalkostnader står för huvuddelen av ökningen med 157 550 tkr. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats⁶ till ett värde av 107 018 tkr vilket är en minskning med 19 654 tkr, 16 procent, jämfört med 2023.

Kostnader för personal uppgår till 1 994 384 tkr, en ökning med 8,6 procent jämfört med 2023. Ökningen beror främst på att vi har rekryterat fler till it-verksamheten och den operativa verksamheten samt en högre generell lönenivå.

Tabell 4

Kostnadsfördelning per kostnadsslag (tkr)	2022	2023	2024
Kostnad för personal	1 696 088	1 836 834	1 994 384
Kostnad för lokaler	162 701	182 361	198 736
Övriga driftskostnader	473 362	504 722	542 184
Finansiella kostnader	5 338	18 150	30 826
Avskrivningar och nedskrivningar	147 487	161 688	177 239
Totalt	2 484 975	2 703 755	2 943 370

⁶ Med aktivering avses att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden. Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutas. Dessa lån skrivs av på fem år och avskrivningarna belastar anslaget.

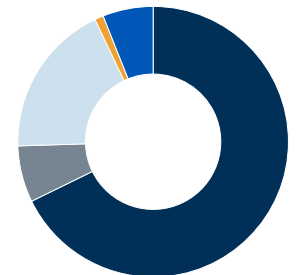
Kostnader för lokaler uppgår till 198 736 tkr, en ökning med 9,0 procent jämfört med 2023. Ökningen beror främst på ökade hyreskostnader⁷, nya förhyrningar och ökade bevakningskostnader.

Kostnader för övriga driftskostnader uppgår till 542 184 tkr, en ökning med 7,4 procent. Ökningen beror på en engångspost avseende EU-administrativa misstag, lägre aktiveringar som innebär högre anslagspåverkan samt ökade it- och licenskostnader.

Kostnaden för finansiella kostnader uppgår till 30 826 tkr, en ökning med 69,8 procent från föregående år. Ökningen beror på ökade lån hos Riksgälden tillsammans med ökade räntekostnader kopplat till EU-administrativa kostnader.

Kostnaden för avskrivningar och nedskrivningar uppgår till 177 239 tkr, en ökning med 9,6 procent jämfört med föregående år. Tullverket har en generell ökning av både materiella och immateriella tillgångar vilket bidragit till ökade avskrivningskostnader.

Kostnadsfördelning



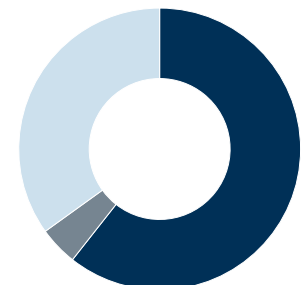
- Kostnad för personal, 68 %
- Övriga driftskostnader, 7 %
- Kostnad för lokaler, 18 %
- Av- och nedskrivningar, 1 %
- Finansiella kostnader, 6 %

Fördelning av intäkter och kostnader per verksamhet

Enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska verksamhetens intäkter och kostnader fördelas enligt samma indelning som myndigheten bestämt för resultatredovisningen i stort. Tullverket har valt att redovisa resultatet i verksamheten indelat efter de tre verksamhetsområdena kontroll, tillstånds- och uppbördshantering och brottsbekämpning. Myndighetens totala kostnader, totala intäkter och totalt nedlagda tid fördelas till dessa delar av operativa verksamheten, se kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 120.

Såväl tillstånds- och uppbördshantering som brottsbekämpning bär stora andelar av it-utvecklingskostnader. Kontroll bär den stora andelen av utrustningskostnader som uniformer och teknisk utrustning.

Kostnad per verksamhet



- Kontroll, 61 %
- Tillstånds- och uppbördshantering, 4 %
- Brottsutredning, 35 %

Tabell 5

Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader per verksamhet (tkr)	2022			2023			2024		
	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader
Underrättelse	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kontroll	1 509 404	9 554	1 518 958	1 594 334	38 615	1 632 949	1 767 580	16 668	1 784 076
Tillstånds- och uppbördshantering	102 432	648	103 080	115 068	2 787	117 855	129 911	1 226	131 193
Brottsbekämpning	857 509	5 428	862 937	930 417	22 535	952 951	1 018 379	9 605	1 028 101
Totalt	2 469 344	15 631	2 484 975	2 639 818	63 936	2 703 755	2 915 871	27 499	2 943 370

⁷ På grund av indexeringar av hyrespriset, årlig KPI-ökning.



Bedömning av måluppfyllelse

Mål för utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Tullverket bedömer att vi genom utförda åtgärder och uppnådda resultat under 2024 har bidragit till

- att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn
- ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag
- att motverka brottslighet.

De effekter som uppstår när Tullverket utför sina uppgifter och uppdrag bidrar till regeringens mål för utgiftsområdet. En redovisning av de indikatorer som ligger till grund för bedömningen lämnas nedan medan en utförligare redovisning finns i de efterföljande kapitlen.

Säkerställa uppbörden

Genom att vidta åtgärder som gör det lätt för företagen att lämna korrekta uppgifter i deklarationen får vi en högre andel korrekta tulldeklarationer. Tullverket utför sedan såväl automatiska som manuella kontroller av deklarationerna och ser till att fel som upptäcks korrigeras så att vi kan debitera så korrekta tullar, skatter och avgifter som möjligt. Därmed minskar Tullverket skattefelet och bidrar till en säkerställd offentlig finansiering.

Tullverkets arbete med att säkerställa att uppbörden blir korrekt bedöms vara *tillfredsställande* baserat på utvecklingen av följande indikatorer:

Mål för utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Tullverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.⁸

Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.⁹

Skillnaden mellan de teoretiskt riktiga och de fastställda beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska vara så liten som möjligt. Tullverket ska bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats.¹⁰

⁸ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

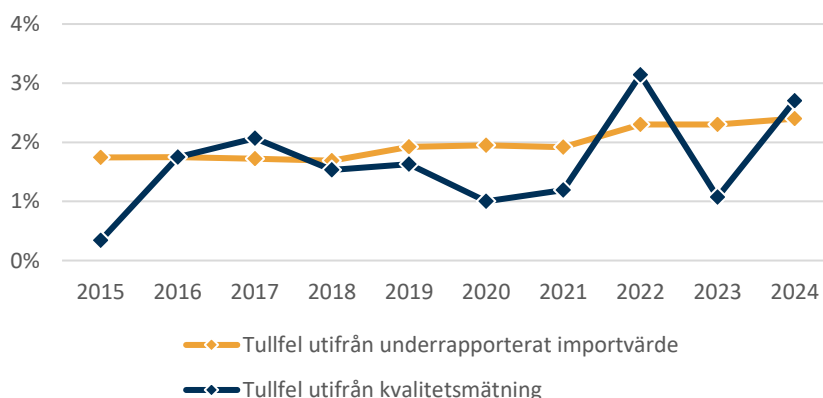
⁹ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

¹⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

- Antalet varuundersökningskontroller har ökat med 22 procent (5 840 stycken 2024; 4 788 stycken 2023¹¹).
- Debiterad tull efter manuella kontroller har ökat (245 mnkr 2024; 151 mnkr 2023¹²) till följd av bland annat bra urval i våra efterkontroller.
- Uppbördsförlusten¹³ är oförändrad (0,21 procent 2024; 0,21 procent 2023¹⁴).
- Den skattade andelen korrekta importdeklarationer ur uppbördsynpunkt är högre (96,7 procent 2024; 95,5 procent 2023¹⁵) och indikerar en fortsatt hög kvalitet i importdeklarationerna.

Skillnaden mellan de fastställda och teoretiska beloppen för tull kan inte med säkerhet mätas. Tullverket använder två metoder som innebär skattningar av tullfelets storlek. Den första metoden skattar tullfelet baserat på resultatet av Tullverkets årliga kvalitetsmätning av deklarationer. Med den beräknas tullfelet för 2024 uppgå till cirka 2,7 procent, vilket räknat på debiterad tull under 2024 motsvarar 230 mnkr¹⁶. Det är högre än föregående år då tullfelet beräknades till 1,1 procent vilket motsvarade 107 mnkr för 2023. Den andra metoden skattar tullfelet baserat på underrapporterat importvärde. Tullfelet uppgår i denna skattning till 2,4 procent vilket motsvarar 210 mnkr för 2024¹⁷. Det är också högre än föregående år då tullfelet skattades till 2,3 procent, motsvarande 198 mnkr. Skattningen i metoden utgår från den totala uppbörden av samtliga skatteslag och påverkar ändringar av fördelningen mellan dessa. Tullverket bedömer att graden av tullfelets förändring är oförändrad över en längre tidsperiod.

Diagram: Tullfelets utveckling 10 år



¹¹ Se tabell 8.

¹² Se tabell 33.

¹³ Andelen uppbörd som inte betalats in av det totala belopp tull, skatt och avgifter som debiterats.

¹⁴ Se tabell 18.

¹⁵ Se tabell 9.

¹⁶ Se tabell 36.

¹⁷ Se tabell 36.

Övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige

Resultatet av Tullverkets arbete med att övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs, bedöms vara *tillfredsställande* och ha bidragit till regeringens mål, ett väl fungerande samhälle och att motverka brottslighet.

Bedömningen vilar på utvecklingen av följande indikatorer:

- Antalet fysiska kontroller har minskat något (99 990 stycken 2024; 101 491 stycken 2023²⁰) men antalet kontrolltimmar har ökat.
- Samhällsnyttovärdet av beslag av narkotika och dopningsmedel har minskat något (9 473 mnkr 2024; 10 371 mnkr 2023²¹) men ligger fortsatt på en mycket hög nivå.
- Antalet beslagtagna skjutvapen har ökat (55 stycken 2024; 41 stycken 2023²²). Även antalet beslagtagna vapendelar och ammunition har ökat.
- Antalet beslagtagna explosiva varor har minskat (23 777 stycken 2024; 42 912 stycken 2023²³) men omfattar ett ovanligt stort beslag av handgranater, 16 stycken.
- De totala mängderna beslagtagen och omhändertagen alkohol har minskat (134 573 liter 2024; 174 061 liter 2023²⁴).
- De totala mängderna beslagtagen och omhändertagen tobak har ökat (5 ton 2024; 3,4 ton 2023) men mängden cigaretter har minskat (8,3 miljoner stycken 2024; 13,6 miljoner stycken 2023²⁵).

Balanserade tullkontroller

Tullverket strävar efter att göra många kontroller men också rätt kontroller och därför har det varit en fortsatt prioritering att säkerställa ett underrättelsebaserat kontrollarbete. Tullverkets kontroller ska både säkerställa en korrekt uppbörd och att reglerna för att föra in eller ut varor är uppfyllda. Det är varken möjligt eller ändamålsenligt för Tullverket att redovisa en ökad ambition genom att redovisa fördelning av olika resurser mot olika områden.

Ambitionsnivån avseende att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor har fortsatt att öka till följd av den ökade kriminaliteten i samhället. Även storskalig smuggling av alkohol och tobak är del i den kriminella ekonomin. Därför behöver Tullverket ha god kunskap för att kunna kontrollera inflödet genom kontroller som vilar på underrättelseinformation. För övriga restriktionsvaror omfattas

Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.¹⁸

Tullverket har ett ansvar för att inom myndighetens kontrollverksamhet bedriva ett arbete inom samtliga risk- och restriktionsområden. Ambitionsnivån avseende att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor liksom att förhindra storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska fortsätta att öka. Tullverket ska redovisa resultatet av kontrollverksamheten avseende smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor samt storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Av redovisningen ska det även framgå hur ambitionsnivån ökat, vilka överväganden som har gjorts och hur den ökade ambitionsnivån har balanserats i förhållande till insatser på övriga risk- och restriktionsområden.¹⁹

¹⁸ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

¹⁹ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

²⁰ Se tabell 10.

²¹ Se tabell 37.

²² Se tabell 40.

²³ Se tabell 40.

²⁴ Se tabell 43 och 44.

²⁵ Se tabell 43 och 44.

riskbedömningarna också av om det finns kopplingar till kriminell ekonomi samt risker för allmänhetens hälsa eller säkerhet.

Tullverket följer löpande resultaten inom samtliga prioriterade risk- och restriktionsområden och vidtar åtgärder vid behov för att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt. Att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor har fortsatt stort fokus och resultatredovisningen är utförlig avseende dessa riskområden. Likaså följer och redovisar Tullverket utförligt resultaten avseende bekämpningen av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Inom samtliga dessa riskområden är underrättelsearbetet och samverkan med andra brottsbekämpande myndigheter avgörande.

Tullverket balanserar sina kontroller genom olika riskavvägningar för att utnyttja resurserna på ett effektivt sätt och för att täcka en så stor del av kontrolluppdraget som möjligt. Det innebär att Tullverket arbetar med riktade insatser och med ett brett förhållningssätt så att vi kan agera utifrån avvikelser inom olika riskområden. Tullverket bedömer att vi har balanserat kontrollerna av narkotika, vapen och explosiva varor samt alkohol och tobak mot övriga restriktionsvaror utifrån risker och resurser. Detta har vi gjort genom att vidta följande åtgärder:

- Vi har genomfört nationella kontrolloperationer i samverkan med andra myndigheter. Dessa kontroller har haft fokus på varor som har annat ursprung än det anmälda, undervärderade varor, sanktionsvaror och andra restriktionsvaror samt på att hindra utförsel av valuta och andra värdeföremål som kan användas för penningtvätt och terrorfinansiering.
- Kontroller av miljöfarligt avfall är ett prioriterat område och vi har stoppat större mängder avfall än något tidigare år.
- Vi har deltagit i internationella kontrolloperationer avseende farliga läkemedel, farliga ämnen, avfall, Cites, kulturföremål, immaterialrätt (IPR), produktsäkerhet samt penningtvätt och terrorfinansiering. Vi har hindrat stora mängder förfalskade eller farliga leksaker från att komma ut på den svenska marknaden. Vi har gjort fler kontroller och ingripanden mot illegal handel med djur och växter.
- Arbetet med att kontrollera efterlevnaden av EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus är ett prioriterat område för Tullverket. De sanktionspaket som tillkommit under 2024 har tydligare fokus på åtgärder som motverkar att sanktionerna kringgås vilket har påverkat vårt val av åtgärder.

Brottsbekämpning

Tullverkets arbete för att förebygga, förhindra, upptäcka, utreda och lagföra brottslighet bedöms vara *tillfredsställande* och ha bidragit till regeringens mål att motverka brottsligheten. Bedömningen vilar på utvecklingen av följande indikatorer:

- Antalet kriminella nätverk som bedöms vara utslagna eller skadade har ökat (28 stycken 2024; 22 stycken 2023²⁸).
- Antalet personer som lagförts för grov brottslighet har ökat (243 personer 2024; 225 personer 2023) och antalet utdömda fängelseår för grov brottslighet har ökat (1 051 fängelseår 2024; 824 fängelseår 2023²⁹).
- Antalet inledda brottsutredningar har minskat något (6 141 stycken 2024; 6 328 stycken 2023³⁰) men de som är ledda av allmän åklagare har ökat eftersom det har varit fler grova narkotikabrott att utreda.
- Andelen inledda brottsutredningar som har slutredovisats har ökat (49 procent 2024; 40 procent 2023³¹).

Tullverket har stärkt det brottsförebyggande arbetet genom flera åtgärder. Vi har bland annat

- samverkat nationellt med andra myndigheter i arbetet mot organiserad brottslighet och kriminell ekonomi
- genomfört informationsinsatser för att uppmärksamma andra länder på problematiken med försäljning och leverans av vapen till köpare i Sverige
- genomfört informationsinsatser och kontroller för att motverka kringgående av sanktionerna mot Ryssland och Belarus
- förstärkt arbetet med Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) där vi har genomfört fler informationsinsatser till företag och branschorganisationer
- ökat dialogen i sociala medier där vi informerat och varnat allmänheten
- deltagit aktivt i EU:s plattform för samarbete mot organiserad brottslighet, Empact
- ökat samverkan och informationsutbyte genom våra sambandsmän
- medverkat i tv-serien Gränsbevakarna Sverige som bidrar till att öka allmänhetens kunskap om regler för in- och utförelse.

Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet i samband med införelse och utförelse av varor. Tullverket ska ingripa vid misstanke om samt utreda och lagföra vissa brott.²⁶

Tullverket ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.²⁷

Tullverket ska redovisa hur myndigheten har stärkt arbetet med att förebygga brottslighet i samband med in- och utförelse av varor. Tullverket ska också redovisa effekterna av myndighetens utökade möjligheter att ingripa mot brott, t.ex. när det gäller stöldgods som är på väg att föras ut ur landet.

²⁶ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket och Tullbefogenhetslag (2024:710).

²⁷ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

²⁸ Se tabell 21.

²⁹ Se tabell 23.

³⁰ Se tabell 25.

³¹ Se tabell 26.

Förtroende och samma möjligheter och villkor

Resultatet av Tullverkets arbete med att tillhandahålla information och god service, arbeta för att allmänhet och företag har förtroende för verksamheten samt att alla getts samma möjligheter och villkor vid kontakt med myndigheten bedöms vara *tillfredsställande* utifrån följande indikatorer:

- Tillgängligheten till import- och exportsystem har varit fortsatt hög (99,92 procent 2024; 99,87 procent 2023³⁴).
- Genomsnittlig väntetid i Tullverkets rådgivningstjänst Tullsvår har ökat (13:13 minuter 2024; 8:27 minuter 2023³⁵) till följd av frågor om införandet av nya system för import och export samt transit. Tullverket har gjort satsningar både med ökade resurser i Tullsvår och information i andra kanaler som exempelvis Tullnytt live.
- Anseendeindex enligt Verians (f.d. Kantar Public) årliga anseendeundersökning har ökat (47 för 2024; 44 för 2023³⁶).
- Antalet klagomålsärenden till Tullverket har minskat (89 stycken 2024; 99 stycken 2023). Antalet klagomål som rör bemötande har också minskat (47 stycken 2024; 57 stycken 2023³⁷). Andelen klagomål är mycket liten i förhållande till antalet fysiska kontroller.

Kompetensförsörjning

Tullverket bedömer att vi har kunnat fullgöra våra uppgifter genom att vi vidtagit följande åtgärder för att säkerställa att vi har haft tillräcklig kompetens:

- Tullverket har rekryterat 201 nya medarbetare (257 stycken 2023) och antalet anställda har ökat från 2 572 till 2 621 stycken³⁹.
- Kontinuerliga grundutbildningar säkerställer att vi har tillräckligt med behöriga tjänstemän. Under 2024 har 209 nyanställda deltagit i någon form av grundutbildning.
- Vi har genomfört utbildningsinsatser inför tullbefogenhetslagens ikraftträdande den 7 november 2024.
- Vi har rustat våra medarbetare för riskerna för infiltration och otillåten påverkan genom bland annat en obligatorisk utbildning.
- Vi har omprioriterat resurser för att kunna genomföra successiv utökning av beväpning för medarbetare i kontrollverksamhetens yttre tjänst.
- Vi har fortsatt utveckla våra chefer för att utveckla vårt ledarskap.

³² Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

³³ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

³⁴ Se tabell 49.

³⁵ Se tabell 52.

³⁶ Se tabell 53.

³⁷ Se tabell 55.

³⁸ Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

³⁹ Se tabell 62.

Uppdrag

Tullverket ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.³²

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.³³

Återrapporteringskrav

Myndigheten ska redovisa de åtgärder som vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion och de mål och krav som regeringen angett i regleringsbrev eller något annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.³⁸



Foto: Mette Ottosson

Kontroller

Varje dag passerar ett mycket stort antal personer, fordon och varor Sveriges gräns. Dessa flöden ser olika ut i olika delar av landet och vid olika tider på dygnet. De påverkas också av faktorer som trender i handel, priser i världshandeln, väder och kriser som exempelvis krig. I dessa både komplexa och stora flöden utför Tullverket kontroller.

Det totala flödet är mycket stort och därför prioriterar Tullverket kontrollerna utifrån riskbedömningar. Tullverket utför olika typer av kontroller för att säkerställa att deklara-tions- och anmälnings-skyldigheten är uppfylld, både ur ett restriktions- och ur ett uppbörds-perspektiv.

Deklarationskontroller

Internationell handel med varor som omfattas av tullförfaranden ska deklarerars. Det gäller främst varor från och till länderna utanför EU. Det är Tullverkets uppgift att kontrollera att bestämmelserna om in- och ut-försel följs samt att korrekt uppbörd säkerställs. Nästan all internationell handel deklarerars elektroniskt och antalet tulldeklara-tioner är väldigt stort. Därför väljer vi utifrån risk och väsentlighet vilka deklarationer som ska hanteras manuellt och kontrolleras. Övriga deklarationer klararas i huvudsak automatiskt i deklarationssystemen där Tullverket

Uppdrag och åter-rapporteringskrav

Tullverket ska övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.⁴⁰

Tullverket har ett ansvar för att inom myndighetens kontroll-verksamhet bedriva ett arbete inom samtliga risk- och restriktionsområden. Ambitionsnivån avseende att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor liksom att förhindra stor-skalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska fortsätta att öka. Av redovisningen ska det även framgå hur ambitionsnivån ökat, vilka överväganden som har gjorts och hur den ökade ambi-tionsnivån har balanserats i för-hållande till insatser på övriga risk och restriktionsområden.⁴¹

⁴⁰ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

⁴¹ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

arbetar systematiskt med valideringar och spärrar. Tullverket strävar efter en så hög andel automatiserade kontroller som möjligt för att frigöra resurser för manuella kontroller.

Under året har ett stort antal driftsättningar skett av olika deklarationssystem för att möta kraven från EU i samband med införandet av den nya tullkodexen. De stora flödena inom import och export deklarerar numera i Tullverkets nya deklarationssystem Tess. Andra exempel på nya system är transit samt en digital lösning för anmälan om varors ankomst. Systemen innebär främst att fler uppgifter ska lämnas till Tullverket, av flera olika aktörer, vid olika steg i processerna för in- och utförelse. Syftet är att stärka tullövervakningen och förmågan att identifiera fel och risker i tullhanteringen.

Utöver systemvalideringar utifrån de uppgifter som deklarerats arbetar Tullverket mycket med underrättelsebaserade riskprofiler i deklarationssystemen. Riskprofilerna registreras vanligtvis utifrån underrättelseinformation som Tullverket har inhämtat eller analyserat fram. Det finns ett omfattande informationsutbyte mellan EU:s medlemsländer och EU-kommissionen. Mycket underrättelseinformation kommer också från andra myndigheter, allmänheten och från Tullverkets operativa medarbetare.

Tabell 6

Tulldeklarationer	Antal			Timmar			Styckkostnad		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Importdeklaration	7 498 710	8 720 242	10 778 332	99 003	117 767	121 709	7,5	9,1	7,7
Transiteringsdeklaration	459 959	428 386	455 865	36 257	40 333	44 759	44,6	63,4	66,9
Exportdeklaration	6 041 270	5 814 285	5 985 825	51 604	53 818	58 705	4,8	6,2	6,7
Totalt	13 999 939	14 962 913	17 220 022	186 864	211 918	225 173	9,1	9,6	8,9

Totalt sett ökade antalet tulldeklarationer rejält under 2024. Det är främst importdeklarationerna som står för denna ökning och de ökade med nästan 24 procent. Antalet transiterings- och exportdeklarationer ökade också jämfört med föregående år. Det ökade antalet importdeklarationer förklaras främst av det nya flödet för lågvärdedeklarationer i Tess. Till skillnad mot det gamla systemet TDS måste varje lågvärdesändning till en och samma mottagare deklarerar som en enda deklaration i Tess, vilket möjliggör en mer korrekt hantering. Detta är orsaken till att antalet importdeklarationer har ökat och att styckkostnaden samtidigt gått ner. I oktober driftsattes Tess för exportdeklarationer vilket kan vara en orsak till att styckkostnaden per exportdeklaration ökade under 2024. Det nya systemet, som nu både avser import och export, är mer finmaskigt och fångar upp fler ärenden för manuell hantering eller kontroll.



17 220 022
tulldeklarationer

Andelen automatklarerade import- och exportdeklarationer ökade under 2024. Ökningen förklaras främst av den stora ökningen av importdeklarationer i lågvärdeflödet. Deklarationer med lägre värden har generellt sett en högre automatklareringsgrad. Det nya deklarationssystemet Tess möjliggör också att fler administrativa åtgärder kan hanteras automatiskt. Sedan hösten 2024 har Tullverket nu även en möjlig automatklareringslösning för import från Norge på järnväg. Detta flöde hanterades tidigare manuellt till 100 procent.

Tabell 7

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportdeklarationer	2022	2023	2024
Automatklarerade	94,2%	94,6%	95,6%
Manuellt klarerade	5,8%	5,4%	4,4%

Uppgifterna i tulldeklarationerna styr vilka avgifter som ska betalas samt vilka eventuella restriktioner som gäller. Att en vara omfattas av restriktioner innebär att det finns särskilda regler och bestämmelser i samband med import eller export, till exempel kan särskilda tillstånd eller licenser krävas. Restriktioner kan finnas på grund av handelspolitiska skäl men också av hänsyn till miljön och människors hälsa eller säkerhet.

För att kontrollera att uppgifterna i deklarationerna är korrekta genomför Tullverket dokumentkontroller. En dokumentkontroll är en kontroll som görs för att verifiera riktigheten och fullständigheten i de uppgifter som lämnas i en deklaration samt i de styrkande eller kompletterande handlingarna, exempelvis importlicenser eller ursprungstyg.

Förutom dokumentkontroller genomför Tullverket enklare typer av informationskontroller bland de deklarationer som hanteras manuellt. Det är kontroller av mer validerande karaktär som vanligtvis görs för att säkerställa att deklarationen är fullständig och att alla nödvändiga dokument finns.

Ibland är det inte tillräckligt med en dokumentkontroll för att säkerställa att uppgifterna i en deklaration är korrekta. Då kan även en fysisk undersökning av själva varan krävas, en så kallad varuundersökning. I samband med varuundersökningar kan även prover tas och skickas till Tullverkets laboratorium för analys.

Tabell 8

Manuella deklarationskontroller (antal)	2022	2023	2024
Dokumentkontroll ^{a)}	46 866	105 573	61 067
Varuundersökningskontroll	4 342	4 788	5 840

a) Från 2023 mäts antalet dokumentkontroller utifrån definitionen i EU:s Customs Union Performance (CUP). Siffrorna för 2022 har också uppdaterats.

22%

Så mycket ökade antalet varuundersökningskontroller.

Det minskade antalet dokumentkontroller förklaras i princip helt och hållet av det extrema antalet dokumentkontroller som gjordes med anledning av de omfattande importrestriktionerna mot järn- och stålvaror med eventuellt ryskt ursprung under hösten 2023. Under 2024 har dessa kontroller gjorts utifrån riskbedömningar vilket resulterat i en mer normal nivå när det gäller antalet dokumentkontroller. Eftersom deklara-tionsflödena har ökat under 2024 har vi också ökat antalet varuundersökningskontroller. Bland annat har riktade kontrollinsatser inom området produktsäkerhet genomförts under året.

Kvalitet importdeklarationer

Tullverket genomför varje år en kvalitetsmätning av lämnade importdeklarationer. Mätningen baseras på kvalitetskontroller av riktigheten i deklara-tionerna i ett slumpmässigt urval. Resultatet av kvalitetskontrollerna använder Statistikmyndigheten SCB för att göra en skattning av kvaliteten i den totala mängden deklara-tioner mätt bland annat som andel deklara-tioner utan fel. Dessutom görs bland annat en skattning av storleken på det totala uppbördsfelet i kronor och som andel av den totala uppbörden.

Tabell 9

Kvalitet i importdeklarationer	2022	2023	2024
Andel korrekta deklara-tioner i mätningen ^{a)}	85,7%	82,3%	84,3%
Andel korrekta deklara-tioner enligt skattning ^{b)}	85,2%	78,6%	83,7%

a) Med uttrycket "i mätningen" menas att procentsatsen baseras på det faktiska antalet granskade deklara-tioner i mätningen för aktuellt år.

b) Skattningen är en beräkning som görs av SCB och som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklara-tioner för helåret.

Urvalsstorleken i årets kvalitetsmätning är oförändrad jämfört med tidigare kvalitetsmätningar. Urvalsperioden begränsades dock till fem månader med anledning av att det gamla tulldeklara-tionssystemet (TDS) delvis fasades ut under 2023–2024 och att ett antal deklara-tionstyper därför inte längre fanns tillgängliga för kontroll av en hel tolv-månaders-period⁴². Detta medför att det är svårare att dra slutsatser för helåret.

Kvalitetsmätningen 2024 visar att andelen deklara-tioner som innehöll korrekta och fullständiga uppgifter i förhållande till vad som uppgetts vid importtillfället ökat jämfört med åren innan som stadigt visat på en nedåtgående trend. De vanligaste felen som företagen gör är felaktigt statistiskt värde och felaktig varukod. Avvikelserna korrigeras och följs upp och vid behov genomförs olika informationsinsatser för att förebygga framtida fel. Andelen deklara-tioner med fel som påverkar uppbörden har minskat i jämförelse med de senaste årens kvalitetsmätningar.



84,3%

korrekta deklara-tioner
vid Tullverkets kvalitetsmätning

⁴² Läs mer under avsnittet Mätmetoder och förklaringar, sidan 125.

Det nya deklarationssystemet Tess har under året implementerats och ersätter TDS helt från 2025. Kvalitetsmätningen pausas därför under 2025 till förmån för utveckling av ny metod och anpassning till det nya deklarationssystemet. Tess erbjuder möjligheter för utökade valideringar så att deklarationer med felaktiga uppgifter kan stoppas redan i mottagningsfunktionen. Med sådana valideringar förväntas kvaliteten i importdeklarationerna kunna förbättras. Först 2026 kommer kvalitetsmätningen att baseras på importdeklarationer i Tess.

Fysiska kontroller

Tullverkets kontrollverksamhet påverkas av flera faktorer, som till exempel typ av flöden och variationer i dessa, men också av de legala förutsättningarna. Tullverket har till exempel olika befogenheter för kontroller vid EU:s inre respektive yttre gräns. Andra faktorer som påverkar om en kontroll, och vilken typ av kontroll, ska göras är riskbedömningar och tillgängliga resurser. Allt detta innebär att förutsättningarna för Tullverkets kontrollverksamhet är komplexa och stundtals svåra att förutse.

Fysiska kontroller innebär att varor, bagage, transportmedel med mera undersöks manuellt. Tullverket gör fysiska kontroller för att säkerställa att inte oanmälda eller odeklarerade varor förs in i landet och att varor stämmer överens med lämnade uppgifter i exempelvis en deklaration. Kontrollerna genomförs också för att hitta varor som inte får föras in i eller ut ur landet. Där är fokus främst på narkotika, vapen och explosiva varor samt illegal storskalig och frekvent införsel av alkohol och tobak. Tullverket kontrollerar också exempelvis sanktioner, krigsmaterial, produkter med dubbla användningsområden, kontanta medel och miljöfarligt avfall.

Tullverkets resurser för fysiska kontroller är fördelade över landet, bland annat baserat på de olika transportflödena. Längs Norgegränsen, vid flygplatser och vissa hamnar kommer trafik direkt från ett land utanför EU medan många varor kommer in i landet via trafiken från EU, främst i södra Sverige.

Tullverkets kontroller vid gränsen innebär att smugglarna ändrar modus för att försvåra upptäckt. Vi behöver därför vara flexibla och under 2024 har vi ökat våra kontroller på platser där vi saknar fast bemanning.

För att använda resurserna så effektivt som möjligt behöver Tullverkets urval av kontrollobjekt och vilka kontroller vi genomför vara riktade mot de flöden och objekt med störst risk för fel och brott. Tullverkets kontroller ska därför primärt vara baserade på underrättelse- och riskinformation. I underrättelsearbetet inhämtas och analyseras information som lämnas vidare till kontrollverksamheten. Underlagen omfattar både övergripande inriktning av kontrollarbetet i stort och underrättelser som



går mot specifika kontrollobjekt. Tulltjänstemännens erfarenhet och kunskap spelar också en viktig roll vid urvalet av kontrollobjekt.

Förutsättningarna för att selektera och göra underrättelsebaserade kontroller skiljer sig mycket åt i de olika trafikflödena. Detta beror huvudsakligen på att Tullverket har olika tillgång till information i olika flöden. För kontroll av transportmedel som lastbilar och containrar är underrättelser ett avgörande verktyg eftersom flödet är så stort.

Tullverket förfogar över tre mobila skannrar som är ett viktigt verktyg för att identifiera misstänkta objekt vid kontroll av fordon och containrar. Andra viktiga tekniska hjälpmedel är handhållen röntgenutrustning, så kallad backscatter, och ANPR-kameror⁴³ vid vissa valda gränsövergångar.

Tullverkets fysiska kontroller har minskat något i antal jämfört med 2023 medan antalet kontrolltimmar har ökat något.

Tabell 10

Fysisk kontroll per trafikflöde	Antal			Timmar ^{a)}			Styckkostnad		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Kontroll av resenärer	26 231	27 344	26 367	84 111	67 771	67 307	2 674	2 097	2 285
Kontroll av transportmedel	45 684	44 370	49 116	156 177	147 879	167 967	2 851	2 820	3 061
Kontroll av post, kurir- och fraktgods	17 010	19 142	14 130	29 131	27 410	23 533	1 428	1 211	1 491
Punktskattkontroller	6 407	5 694	4 360	15 855	14 843	14 037	2 064	2 205	2 881
Övriga tullkontroller	4 458	4 941	6 017	13 890	15 591	16 046	2 599	2 669	2 387
Totalt	99 790	101 491	99 990	299 165	273 492	288 889	2 500	2 280	2 586

a) Tullaspiranterns tid redovisas inte men antal kontroller redovisas.

Under 2024 har Tullverket haft ökat fokus på arbetet mot den organiserade brottsligheten. Eftersom narkotikasmuggling är en viktig inkomstkälla för den organiserade brottsligheten prioriterar Tullverket arbetet med att bekämpa detta. Risken för smuggling av större partier narkotika är hög i den tunga trafiken och därför har kontroller i detta flöde prioriterats. Fler lastbilar har kontrollerats än under 2023.

Prioriteringarna av kontroller i tung trafik har också påverkat antalet kontroller i post- och kurirflödet som har minskat i antal under 2024. Post- och kurirflödet är fortfarande ett riskflöde som används för smuggling av exempelvis narkotika och vapen. Vi effektiviserar kontrollerna i detta flöde med hundsök och tekniska hjälpmedel som röntgen samt har en god samverkan med transportföretagen. Antalet kontroller i post- och kurirflödet förväntas öka under 2025 i och med

⁴³ ANPR står för Automatic Number Plate Recognition. ANPR-kameror läser av registreringsnummer på fordon så de kan jämföras mot olika register.

ändringarna i tullbefogenhetslagen som medför att Tullverket får befogenhet att göra kontroller på fler platser än tidigare.

Tullverket har gjort färre punktskattekontroller under 2024 jämfört med 2023. Dessa kontroller har en lägre prioritet än till exempel kontroller riktade mot vapen och narkotika, eller andra typer av kontroller som går mot organiserad brottslighet. Punktskattekontroller genomförs för att kontrollera om villkoren är uppfyllda för att föra in punktskattepliktiga varor som alkohol och tobak. Trots att Tullverket har som ambition att i högre grad motverka smuggling och illegal införsel av alkohol och tobak har antalet kontroller fortsatt att minska. Tullverket ser inte någon generell ökning av olovlig införsel av alkohol till Sverige. Därför har vi valt att göra riktade kontrollinsatser mot illegal införsel av alkohol där vi har underrättelseinformation.

Kontroller av varor som förs ut ur Sverige utgör fortfarande en liten del av Tullverkets totala kontrollverksamhet och är mer eller mindre underrättelsestyrda genom kontrolluppslag eller spärrar. Samma sak gäller även för kontroller gällande immaterialrätt och produktsäkerhet samt avfallskontroller. Fler avfallskontroller har gjorts under 2024 än tidigare.

Kontrolloperationer

För att få en större effekt och inhämta information genomförs så kallade kontrolloperationer. Dessa kan ske i Tullverkets egen regi eller tillsammans med flera nationella eller internationella myndigheter. I en kontrolloperation koncentreras kontrollresurser och insatser mot ett specifikt riskområde under en avgränsad tid. Utöver att vi upptäcker varor som är förbjudna eller inte uppfyller villkoren för att föras in i landet, bidrar kontrolloperationer ofta till en högre kunskap om risker i flödet.

Tullverket har under 2024 deltagit i totalt 22 internationella och nationella kontrolloperationer. Av de 19 internationella kontrolloperationerna har 9 varit operationer inom EU:s samarbete mot organiserad brottslighet, Empact⁴⁴. Inriktningen har varit mot internationella brottsnätverk (IBN), vapen, punktskatter och narkotika.

Tullverket har även deltagit i kontrolloperationer initierade av Världstullorganisationen (WCO), Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (Olaf), Law enforcement working party/customs (LEWP/C) och Interpol med inriktning på narkotika, falska läkemedel, farliga ämnen, farligt avfall, Cites⁴⁵, kulturföremål, immaterialrätt (IPR), produktsäkerhet samt penningtvätt och terrorfinansiering. I flera av dessa kontrolloperationer



internationella och nationella
kontrolloperationer

⁴⁴ European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats.

⁴⁵ Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora är en internationell överenskommelse med syfte att bevara hotade arter av vilda djur och växter.

har Tullverket samverkat med berörda marknadskontrollmyndigheter samt andra aktörer med specialkunskap inom särskilda områden.

Tullverket har genomfört tre nationella kontrolloperationer under 2024. Kontrolloperationerna har haft inriktning på post- och kurirflödet, tung trafik i hamnar samt trafik över norska gränsen. Kontrolloperationen längs gränsen mot Norge genomfördes i samverkan med Polismyndigheten, Länsstyrelsen och tullen i Norge. Kontrolloperationen omfattade hela Tullverkets uppdrag med fokus på varor som kan ha ett annat ursprung än det anmälda, undervärderade varor, varor som omfattas av sanktioner eller andra restriktionsvaror.

Tullverket har även deltagit i en myndighetsgemensam kontrolloperation riktad mot penningtvätt och terrorfinansiering där Polismyndigheten ansvarade för operationen. Syftet med kontrolloperationen var att hindra kriminella från att föra ut valuta och andra värdeföremål ur landet.

Rattfyllerikontroller

Tullverket kan göra rattfyllerikontroller när vi är på plats för att göra tullkontroller. Utandningskontrollerna utförs med hjälp av ett sållningsinstrument och får göras utan misstanke.

Utöver alkoholutandningskontrollerna genomför Tullverket rattfyllerikontroller i form av ögonundersökningskontroller vid misstanke om rattfylleri under påverkan av narkotika.

Tabell 11

Rattfyllerikontroller ^{a)}	2022	2023	2024	Förändring 2023– 2024
Antal genomförda rattfyllerikontroller	63 141	86 923	115 236	33%
Antal inledda brottsutredningar rattfylleri	650	614	760	24%
– varav rattfylleri under påverkan av alkohol	428	453	564	25%
– varav grovt rattfylleri under påverkan av alkohol	54	46	49	7%
– varav rattfylleri under påverkan av narkotika	163	113	146	29%
– varav grovt rattfylleri under påverkan av narkotika	5	2	1	-50%
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar gällande rattfylleri	289	328	429	31%

a) Tullverket saknar underlag som möjliggör uppdelning efter kön.

Under 2024 har Tullverket utfört fler rattfyllerikontroller än föregående år. Antalet förare som stoppats från vidare färd eftersom de varit påverkade av alkohol eller narkotika är betydligt fler än under 2023. Tullverket ser också en ökning av rattfylleri under påverkan av narkotika, framför allt i södra Sverige. Det kan bero på legaliseringen av cannabis i Tyskland.

De misstankar om rattfylleribrott som uppstår vid dessa kontroller utreds av Tullverket och vi har slutredovisat fler sådana ärenden till allmän åklagare under 2024 än 2023. Genom att utföra kontrollerna och



utreda misstankar om rattfylleri bidrar Tullverket till trafiksäkerheten. Vi stoppar och rapporterar samt omhändertar körkort för alkohol- eller drogpåverkade förare.

Regeringsuppdrag kontroller av trafikillstånd med mera

Tullverket har deltagit i regeringens uppdrag till Transportstyrelsen att analysera och följa upp det så kallade mobilitetspaketets genomförande i Sverige⁴⁶. Mobilitetspaketet omfattar tre EU-rättsakter som gäller villkoren för företag och förare inom vägtransportområdet. Rättsakterna medför en mängd nya krav på branschaktörer och utökat ansvar för myndigheter. Uppdraget redovisades den 5 mars 2024. Tullverket har befogenhet att kontrollera trafikillstånd, cabotagetransporter och utstationering av förare inom vägtransportsektorn. Det är främst i samband med en punktskattekontroll på väg som Tullverket skulle ha möjlighet att upptäcka överträdelser mot reglerna men Tullverket saknar flera förutsättningar för att genomföra kontrollerna.

Efterkontroller

Efterkontroller genomförs i form av revisioner och eftergranskningar. Efterkontroller ska utföras med effektiva och relevanta granskningsmetoder i syfte att hitta väsentliga felaktigheter. Revisioner är den kraftfullaste granskningsmetoden i och med att de innebär företagsbesök samt granskning av bokföring och annan relevant dokumentation. Vi säkerställer också att företagen har goda rutiner för sin tullhantering. Under året har vi prioriterat revisioner och ökat antalet.

Tullverkets underrättelseverksamhet arbetar med att identifiera företag vars tullhantering bör kontrolleras i efterhand då det finns risk för stora uppbördsbortfall och/eller restriktionsöverträdelser. Information om felbeteenden kommer bland annat från enskilda deklarationskontroller, andra EU-länder, EU-kommissionen, myndigheter, företag och allmänheten. Informationen analyseras och riskvärderas inom underrättelseverksamheten för att sedan delges för efterkontroll på aktuella företag. Utöver ovan nämnda signaler arbetar underrättelseverksamheten med datadriven analys i deklarationsflödet. Genom att leta efter mönster och avvikelser kan riskområden identifieras för vidare analys och kontroll.

De avvikelser som Tullverket upptäcker vid efterkontroller korrigeras, vilket leder till att vi i efterhand kan säkerställa både en korrekt uppbörd och att in- och utförselbestämmelser följts. Förutom själva debiteringen kan Tullverket påföra sanktionsavgiften tulltillägg. I förekommande fall riskerar företag som har gjort fel att få sina tillstånd indragna. Efterkontroller kan leda till att en brottsanmälan upprättas. Samtliga efterkontroller återrapporteras till underrättelseverksamheten för att framåt fortsatt utveckla riskbaserade urval. Tullverket genomför också uppföljningar av tidigare revisioner för att säkerställa att företagen har



254
efterkontroller

⁴⁶ I2022/00693.

ändrat beteende. Dessutom har efterkontrollerna en förebyggande effekt och bidrar till att upprätthålla konkurrensneutraliteten mellan företag.

Ortopediska produkter är ett riskområde då varorna är komplicerade att varuklassificera. Tullverket valde ett nytt angreppssätt genom att först informera företagen om kommande kontroller. Detta gav företagen möjlighet till att själva gå igenom sina inlämnade deklarationer och vid behov inkomma med ansökan om ändring. Någon effekt i form av själv-rättelser från företagen uppnåddes inte. Hittills har Tullverket genomfört efterkontroller hos 15 importörer. I 14 av dessa kontroller har Tullverket beslutat om ytterligare debiteringar av tull. Tullverket ser allvarligt på att det förekommer så pass omfattande fel inom branschen.

Under året har ett antal revisioner riktade mot aktörer som skulle kunna vara involverade i organiserad brottslighet påbörjats. Syftet med kontrollerna är att upptäcka felaktigheter i företagets tullhantering, precis som vid andra revisioner. Kontrollerna har även haft ett större fokus på att upptäcka eventuell annan brottslighet, som till exempel penningtvätt eller bokföringsbrott. Ärendena så här långt har lett till viss debitering av tull samt upptäckt av eventuellt bokföringsbrott som brottsanmälts.

I ett förebyggande syfte har Tullverket under året genomfört revisioner med företagsbesök av nyetablerade företag. Vi vill i ett tidigt skede fånga upp och rätta till eventuella felaktigheter. Därmed minskar risken för större framtida fel och uppbördsbortfall. Under besöken har företagen också informerats om risken att bli utnyttjade för brott och om möjligheten att ingå en SMT-överenskommelse (Samverkan mot tullbrottslighet) med Tullverket. Det är en överenskommelse mellan Tullverket och näringslivet om samverkan i kampen mot den organiserade gränsöverskridande tullbrottsligheten. Genom samverkan minskar företagen risken att bli utnyttjade. Sammanlagt ledde insatsen till några mindre debiteringar beroende på felaktig varuklassificering och för lågt deklarerat tullvärde. Syftet och effekten har framför allt varit förebyggande då det kunnat leda till mer betydande uppbördsbortfall över tid. Dessutom har företagen informerats om vikten av att ha tullhantlingsrutiner och egenkontroll för att förebygga att felaktiga uppgifter deklarerar i framtiden.

SMT

Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) är en överenskommelse mellan Tullverket och näringslivet om samverkan i kampen mot den organiserade gränsöverskridande tullbrottsligheten.

Tabell 12

Efterkontroller	Antal			Timmar			Styckkostnad ^{a)}		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Revisioner	118	92	125	38 879	37 186	41 235	260 621	329 824	285 676
Eftergranskningar	160	159	129	9 979	20 532	15 045	49 334	105 372	101 000
Totalt	278	251	254	48 858	57 718	56 280	139 017	187 641	191 884

a) Styckkostnaderna för 2022 och 2023 har justerats jämfört med 2023 års redovisning.

Från och med 2023 började vi utöka granskningsperioden från tre till fem år, i enlighet med tidigare förändring i tullagstiftningen. Det har inneburit högre debiteringar men det har också fått till följd att efterkontrollerna har blivit mer omfattande. Det har i sin tur medfört längre handläggningstider och fler nedlagda timmar per kontroll. Den genomsnittliga genomströmningstiden är något kortare än föregående år, men fortsatt relativt lång. Kontrollerna av företag som importerar ortopediska produkter är ytterligare en orsak till längre handläggningstider. För att säkerställa en enhetlig handläggning i dessa ärenden har vissa bedömningar behövt göras samordnat, vilket lett till att en del av ärendena tagit längre tid i avvaktan på övriga ärenden.

Andelen revisioner som leder till ändringar har minskat. Det beror delvis på ny styrning mot områden där det i första hand inte varit fokus på uppbördsfel och i andra hand en normal fluktuation mellan åren.


81%
av revisionerna
resulterade i ändringar

Tabell 13

Revisioner	2022	2023	2024
Andel revisioner som resulterat i ändringar	86%	89%	81%
Genomsnittlig genomströmningstid för revisioner, antal dagar	155	184	178

Sanktioner och kontroller

Under 2024 har Tullverket fortsatt prioriterat arbetet med att säkerställa kontroll och efterlevnad av EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus. Det bedrivs som en del av det ordinarie operativa arbetet och involverar stora delar av Tullverkets operativa verksamhet.

Under året har det fattats flera beslut om ytterligare sanktionspaket. Tullverket arbetar med att snabbt kunna komma ut med information till näringslivet om sanktionspaketens innehåll. Sanktionspaketen innehåller bland annat listningar av individer och enheter samt ytterligare import- och exportrestriktioner mot i första hand varor som kan användas i Rysslands krigföring. De senaste sanktionspaketen har också haft ett tydligare fokus på åtgärder som motverkar att sanktionsbestämmelserna kringgås.

Sanktionsarbetet är numera en viktig del i vår underrättelseverksamhet. Dagligen bearbetas inkommande information från interna och externa källor samtidigt som proaktivt arbete bedrivs för att identifiera trender och modus. Arbetet utmynnar i olika åtgärder i Tullverkets kontrollverksamhet.

De kontroller som genomförs vid in- och utförsel av varor är främst dokumentkontroller, fysiska kontroller i form av varuundersökningar och kontroller av utgående transportmedel. Tullverket har påbörjat exportrevisioner syfte att kontrollera efterlevnaden av sanktionerna mot Ryssland och Belarus. Under 2024 avslutades en av dem.



För att se till att sanktionsbestämmelserna efterföljs använder vi oss av underrättelsearbete samt förstärkta kontroller.

Ett viktigt fokus i Tullverkets sanktionsarbete under 2024 har varit att kontrollera och motverka kringgående av sanktionsbestämmelserna. Vi ser bland annat att det legala flödet till Ryssland har minskat medan flödet av sanktionerade varor till kringliggande länder har ökat. För att motverka att sanktionsbestämmelserna inte följs använder Tullverket sig av underrättelsearbete samt förstärkta kontroller, bland annat utökade varuundersökningar.

Under hösten har Tullverket genomfört informationsbesök hos 14 företag som har export till länder i Rysslands närhet och där det finns risk för att varorna tagit nya vägar in till Ryssland. Vid besöken har företagen informerats om sina skyldigheter gällande sanktionsefterlevnaden. Efter besöken kommer utvärderingar att genomföras för att se vilka effekter besöken haft och om företagen förändrat något i sina exportflöden. Därefter kan andra insatser bli aktuella, till exempel kontroller vid exporttillfället eller i efterhand.

Tullverket redovisar löpande vårt sanktionsarbete till EU-kommissionen, deltar i nationella och internationella forum där sanktioner diskuteras samt samverkar nationellt med andra myndigheter. Ett exempel på samverkan med andra myndigheter under året är en översättning av en vägledning från kommissionen. Denna vägledning finns för att EU-baserade företag ska kunna följa reglerna som omgärdar sanktionerna mot Ryssland. Den beskriver vad ett företag bör göra för att minimera risken att direkt eller indirekt involveras i sanktionskringgående. Detta var ett samarbete mellan Säkerhetspolisen, Inspektionen för strategiska produkter, Tullverket och Kommerskollegium.

Regeringen gav i våras Polismyndigheten, Tullverket, Ekobrottsmyndigheten, Finansinspektionen, Inspektionen för strategiska produkter, Kommerskollegium, Skatteverket, Säkerhetspolisen och Åklagarmyndigheten i uppdrag att stärka arbetet med att säkerställa efterlevnaden av internationella sanktioner⁴⁷. Myndigheterna ska förstärka sitt arbete med att bedriva eller bidra till tillsyn, förebygga, upptäcka, utreda och lagföra överträdelser av sanktioner som EU beslutat om. Det har inrättats ett samverkansråd där Tullverket ingår. Samverkansrådet leds av Polismyndigheten.

Myndigheterna ska i detta arbete identifiera behov av åtgärder för att säkerställa ett effektivt arbete för att öka efterlevnaden av sanktioner, för att möjliggöra en effektiv myndighetssamverkan, samt överlämna en redovisning av sina respektive insatser för att säkerställa efterlevnaden av sanktionerna och planerade åtgärder framåt. Polismyndigheten är sammanhållande för redovisningen av uppdraget och Tullverket medverkar i framställandet. Uppdraget redovisades den 31 januari 2025.

⁴⁷ Ju2024/01094.



Foto: Mette Ottosson

Tillstånds- och uppbördshantering

Tullverket arbetar på olika sätt för att säkerställa uppbörden. Tullverket beviljar och övervakar de tillstånd som förenklar tullproceduren för företagen samt övervakar att företagen betalar in debiterad uppbörd. Det är viktiga delar i arbetet för att motverka det totala skattefelet. Kontroller av tulldeklarationer är också ett sätt att säkerställa uppbörden, läs mer i kapitlet Kontroller.

Tillståndshantering

Företag kan ansöka om olika tillstånd för att förenkla sin tullhantering. För tillstånden gäller ett antal villkor och bestämmelser, och det krävs att företagen har goda rutiner för sin tullhantering för att få tillstånd. Tullverkets tillståndsprövning medför därmed en kvalitetssäkring av företagets tullhantering och regelefterlevnad.

Uppdrag och åter- rapporteringskrav

Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.⁴⁸

Tabell 14

Tillstånd	Antal			Timmar			Styckkostnad		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Ansökningar	1 864	1 878	2 025	52 064	52 214	47 923	18 910	20 241	18 341

⁴⁸ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

Under 2024 har antalet ärenden ökat något medan antalet timmar minskat, vilket innebär att kostnaden per styck har minskat. Det är en mycket stor variation i de olika tillståndstyperna. Vissa typer av tillstånd ställer stora krav på den sökande och på Tullverkets handläggning medan andra typer är av enklare karaktär och därmed kan hanteras på kort tid. Under 2024 har vi haft fler ärenden av enklare karaktär. Vilka tillståndstyper som ökar respektive minskar varierar över tid och beror bland annat på om det sker förändringar i regelverk eller tullprocedurer som påverkar näringslivets behov av olika tillstånd.

Tabell 15

Genomströmningstid tillståndsansökningar	2022	2023	2024
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid	99,8%	99,7%	98,2%
Genomsnittlig genomströmningstid för ursprungssintyg (dagar)	35	39	38
Genomsnittlig genomströmningstid för ansökningar om samlad garanti (dagar)	47	50	46

Många tillståndstyper har lagstadgade krav på handläggningstider. Majoriteten av ansökningarna handläggs inom den lagstadgade tiden även om andelen har sjunkit något jämfört med 2023. Den huvudsakliga anledningen är fördröjningar som uppstod i samband med utredning av en större fråga kopplat till proceduren för transport av varor via järnväg från Norge.

Den genomsnittliga genomströmningstiden för ansökningar om tillstånd till samlad garanti och om att utfärda ursprungssintyg har sjunkit jämfört med 2023. Arbetsgrupperna har haft lägre personalomsättning än tidigare år och därmed mer erfarna medarbetare.

Övervakning av tillstånd

Tullverket övervakar de beviljade tillstånden. Övervakningarna omfattar både förebyggande och uppföljande arbete. Förebyggande övervakning genomförs genom att nya tillståndshavare kontaktas för att säkerställa att tillståndet fungerar som tänkt. Löpande övervakning genomförs för att kontrollera hur väl företagen följer de krav och villkor som är kopplade till respektive tillstånd. Om villkoren för tillståndet inte längre är uppfyllda kan tillståndet återkallas. Företagen kan också själva begära att tillstånd återkallas.

Tillståndet Godkänd ekonomisk aktör, AEO⁴⁹, innebär fördelar för företagen och bidrar till ökad säkerhet samt en effektiv och enhetlig tullhantering i EU. Det är viktigt att säkerställa att endast de företag som uppfyller villkoren får de fördelar som erbjuds inom tillståndets ramar. En godkänd AEO-status gäller i hela EU och för närvarande finns cirka 300 aktörer med AEO-status i Sverige.

AEO

Tillståndet Godkänd ekonomisk aktör, AEO, innebär fördelar för företagen och bidrar till ökad säkerhet samt en effektiv och enhetlig tullhantering i EU.

⁴⁹ Authorised Economic Operator.

EU har utfärdat gemensamma riktlinjer för AEO för både tullmyndigheter och ekonomiska aktörer i syfte att säkerställa en enhetlig tolkning och tillämpning. Under året har arbetssätten anpassats till riktlinjerna.

Övervakningen av tillstånd under 2024 har lett till att flera tillstånd har återkallats. De vanligaste tillståndstyperna som återkallats har varit tillstånd till samlad garanti, tillstånd att utfärda ursprungsintyg och tillstånd till betalningsansånd. Av AEO-tillstånden har två återkallats på företagets eget initiativ medan sex har återkallats av Tullverket då aktören inte längre uppfyller villkoren.

Uppbördshantering

Tullverket säkerställer genom kontroller att företagen använder de olika tullförfarandena på korrekt sätt och att de betalar in den debiterade uppbörden. Vi utreder om återbetalning eller ytterligare debiteringar ska göras och kan också behöva utreda vem som är betalningsskyldig.

När varor undandras tullövervakning uppstår en tullskuld på grund av bristande efterlevnad. Tullverket utreder vem som är betalningsskyldig och tar in tullavgifter och andra skatter, till exempel punktskatter.

Tullverkets arbete med dessa utredningar ändrades efter en dom i Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) i december 2023⁵⁰. Därefter kan vissa ärenden få två olika beskattnings- och uppbördsmyndigheter, en för tullskulden och en för moms-skulden. Det betyder att Tullverket fortfarande ska utreda och fatta taxeringsbeslut men utredningarna har blivit mer komplexa då fler uppgifter behöver kontrolleras. Mervärdesskatten tas i normalfallet ut av Skatteverket. Tullverkets beslut utgör grunden för Skatteverkets handläggning i momsfrågan.

Begäran om ändring

Deklaranter som själva upptäcker fel i lämnade tulldeklarationer kan ansöka om att få ändra uppgifter. Enligt tullagstiftningen ska en sådan begäran handläggas inom 30 dagar.

Tabell 16

Ärenden med begäran om ändring	2022	2023	2024
Genomströmningstid (dagar)	21	27	17

Genomströmningstiden för ärenden med begäran om ändring har minskat och detta kan förklaras av flera faktorer. Det beror exempelvis på att fler ärenden hanteras i det nya deklarationssystemet, Tess, där deklaranter kan lämna styrkande handlingar till ärenden direkt i systemet. Det sparar tid att inte begära in handlingar via mejl eller post. Det är också tidsbesparande att Tullverket kan skicka beslut och överväganden direkt från systemet till deklaranter. Ärendeslag där

⁵⁰ HFD mål nr 3764-23.

manuell ansökan via post tidigare har varit enda alternativet hanteras nu direkt i systemet.

Överklaganden av uppbördsärenden

Företag som anser att Tullverkets beslut är felaktigt kan överklaga besluten.

Tabell 17

Överklagade ärenden i uppbördsverksamheten	2022	2023	2024
Antal överklagade ärenden	796	521	343
Antal ärenden som avgjorts i förvaltningsdomstol	257	392	411
Andel ärenden som lett till ändrat beslut vid domar	14%	7%	29%

Antalet överklagade ärenden har minskat under året. Det beror på den nya rättspraxis som redovisats under avsnittet Uppbördshantering ovan.

Uppbördsförluster

Tullverket arbetar för att säkerställa att den uppbörd som debiterats betalas in. Det handlar om åtgärder som solvensbedömning, kreditvärdering, hanteringen av garantier, indrivning och utredningar kopplat till obetalda uppbördsfordringar.

Tullverket kontrollerar att företagen betalar sina tullräkningar i tid. Varje månad följer också Tullverket hur lång tid det tar i genomsnitt för företagen att betala sina tullräkningar (betalningsfristen). Företag som är sena med sina betalningar kontaktas och uppmanas att förbättra sina betalningsrutiner. Skulle de upprepat betala sent ifrågasätts deras tillstånd till betalningsanstånd, vilket innebär att de riskerar att få tillståndet återkallat. Om tillståndet blir återkallat kan företaget söka nytt tillstånd först efter en karenstid om tolv månader. Tullverket arbetar också för att säkerställa uppbörden genom betalningsbevakning till exempel av företag som har gått i konkurs.

EU-lagstiftningen innehåller krav på att garanti ställs för tull och andra avgifter vid importtillfället. I slutet av 2019 inleddes ett arbete för att ersätta it-stöd för hantering av uppbörd och garantier. Arbetet ska bli klart under 2025, men redan 2021 driftsattes den första delen som omfattade ett nytt garantisystem. Nu arbetar vi vidare med övriga delar och det övergripande målet är att Tullverket från 2026 huvudsakligen ska ha en automatiserad förmåga att ta in uppbörd.

Tabell 18

Årliga uppbördsförlusten	2022	2023	2024
Uppbördsförlusten (andel) ^{a)}	0,42%	0,21%	0,21%

a) Fastställda tullar, skatter och avgifter som inte har betalats till Tullverket. Här redovisas det som inte inbetalats vid tidpunkten för årsbokslutet.



343
överklagade ärenden i
uppbördsverksamheten.

Uppbördsförlusten under året, det vill säga andelen uppbörd som inte betalats in av det som har debiterats, ligger på samma nivå som 2023. Resultatet påverkas framför allt av fyra obetalda tullräkningar på över 1 miljon kronor vardera. Det totala värdet för dessa obetalda tullräkningar uppgår till nästan 11 miljoner kronor. Tre av tullräkningarna avser konkurs eller rekonstruktion där utdelning ofta tar lång tid och är oviss. Dessa uppgår till drygt 9,5 miljoner kronor. Den fjärde tullräkningen med ett belopp på drygt 1,3 miljoner kronor avser ett ärende där företaget överklagat sin tullräkning och uppskjutet genomförande har beviljats.

De fordringar som trots insatser inte har betalats efter fem år utgör Tullverkets slutliga uppbördsförluster och skrivs av.

Tabell 19

Slutliga uppbördsförluster (tkr)	2022	2023	2024
Tull	70	1 265	1 031
Skatt	1 199	2 701	5 379
Avgifter	559	1 393	1 128
Totalt	1 828	5 359	7 539

Värdet på avskrivningar har ökat under 2024 jämfört med föregående år. Under 2024 har 229 tullräkningar skrivits av. Medelvärdet på de avskrivna tullräkningarna är cirka 33 000 kronor och 19 av de tullräkningar som har skrivits av har ett värde på över 50 000 kr. Ser vi till fördelningen mellan tull, skatt och avgifter så har avskrivna belopp avseende skatt ökat jämfört med förra året medan beloppen för tull och avgifter minskat något. Ökningen av avskriven skatt går att härleda till ett enskilt ärende.

Administrativa misstag

EU-kommissionen kan besluta om ett ekonomiskt krav om kommissionen anser att en medlemsstat inte följt tullagstiftningen så att tull inte har fastställts och betalats in korrekt, ett så kallat administrativt misstag. Kostnaderna belastar i viss⁵¹ utsträckning Tullverkets förvaltningsanslag.

Tabell 20

Administrativa misstag	2022	2023	2024
Inbetalat till EU-kommissionen (tkr)	2 611	-127	33 211

⁵¹ Enligt regleringsbrevet får högst 10 miljoner kronor användas med anledning av eventuella särskilda krav från Europeiska kommissionen.

Utfallet 2024 påverkas framför allt av att ett smugglingsärende från 2009 där debiteringen baserades på en rapport från Olaf⁵². Ärendet debiterades under 2014 och Tullverket skrev av ärendet som ej in-drivningsbart under 2018 då alla möjligheter för indrivning var uttömda. EU-kommissionen och Tullverket var oense om hur ärendet skulle bedömas. År 2020 gjorde Tullverket en så kallad villkorad inbetalning till kommissionen för att undvika att ytterligare ränta skulle påföras. Ärendet avslutades slutligen under 2024 och det administrativa misstaget i detta ärende uppgår till cirka 30 miljoner kronor varav 17,5 miljoner kronor avser räntor.

De administrativa misstagen omfattar även tre avskrivningsärenden. Tullverkets utredningar av dessa ärenden visade att vi inte gjort allt för att säkerställa korrekt hantering. Misstagen omfattar också två ärenden som uppdagades under EU-kommissionens granskning 2024.

De administrativa misstagen överskrider beloppet på 10 miljoner kronor som ska överföras från förvaltningsanslaget. Överskjutande kostnad kommer att belasta EU-anslaget.

⁵² Europeiska byrån för bedrägeribekämpning.



Foto: Linda Jönsson

Brottsbekämpning

Tullverket har i uppdrag att bekämpa brott. I det ingår att förebygga, förhindra och upptäcka brott i samband med införsel och utförsel av varor samt att utreda och lagföra sådana brott. Tullverkets brottsutredningar ska vara av så hög kvalitet att de utgör ett bra stöd för åklagare som ska fatta beslut om att till exempel väcka åtal.

Under 2024 har regeringen prioriterat arbetet mot organiserad brottslighet och arbetet mot terrorism. I januari ersattes den tidigare nationella strategin mot terrorism av en ny, Nationell strategi mot våldsbejakande extremism och terrorism – förebygga, förhindra, skydda och hantera (Skr. 2023/24:56). I februari presenterades en strategi mot organiserad brottslighet, Motståndskraft och handlingskraft – en nationell strategi mot organiserad brottslighet (2023/24:67).

För att bekämpa den organiserade brottsligheten har ett stort antal lagändringar genomförts som ger nya befogenheter och verktyg för de brottsbekämpande myndigheterna. Dessa myndigheter har också fått betydande resurstillskott. För att följa myndigheternas arbete och inhämta synpunkter kring ytterligare behov har regeringen därtill samlat berörda myndighetschefer i ett råd mot organiserad brottslighet. Rådet har haft regelbundna möten under året.

Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska förebygga och motverka brottslighet i samband med in- och utförsel av varor. Tullverket ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten. Tullverket ska bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor. Dessutom ska Tullverket bedriva viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.⁵³

Tullverket ska redovisa hur myndigheten har stärkt arbetet med att förebygga brottslighet i samband med in- och utförsel av varor. Tullverket ska också redovisa effekterna av myndighetens utökade möjligheter att ingripa mot brott, t.ex. när det gäller stöldgods som är på väg att föras ut ur landet.⁵⁴

⁵³ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

⁵⁴ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

Regeringens inriktning av rättspolitikerna med ökad prioritet för kampen mot organiserad brottslighet har haft en direkt påverkan av Tullverkets inriktning för den brottsbekämpande verksamheten.

Bekämpa den organiserade brottsligheten

Under året har Tullverket prioriterat åtgärder och insatser som bedöms stoppa eller allvarligt störa den organiserade brottsligheten. För att uppnå sådana resultat är samverkan med andra myndigheter, såväl nationellt som internationellt avgörande. Den myndighetsgemensamma definitionen av organiserad brottslighet är minst två personer som varaktigt över tid begår allvarliga brott i samarbete och i syfte att uppnå ekonomisk vinning.

Tullkriminalavdelningens insatsverksamhet är Tullverkets riktade resurs mot den organiserade brottsligheten. Med utgångspunkt i Tullverkets uppdrag och rådande underrättelsebild initieras operativa åtgärder mot den organiserade brottsligheten. Insatserna prioriteras utifrån fenomen eller individer och nätverk som anses centrala för den organiserade brottsligheten. Tullverket följer upp arbetet mot den organiserade brottsligheten genom indikatorerna identifierade och utslagna nätverk, utdömda fängelseår och beslagens samhällsnytta⁵⁵. Ett kriminellt nätverk räknas som utslaget eller allvarligt skadat när hälften av nätverkets identifierade medlemmar dömts till fängelse, varav hälften för grovt brott. Majoriteten av de kriminella nätverk som Tullverket har jobbat mot ägnar sig åt narkotikasmuggling.



utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk.

Tabell 21

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk ^{a)}	2022	2023	2024
Narkotikasmuggling	19	20	27
Alkoholsmuggling	2	2	1
Tobaksmuggling	0	0	0
Övrigt	0	0	0
Totalt	21	22	28

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk kan sträcka sig över flera år vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 22

Antal identifierade kriminella nätverk	2022	2023	2024
Narkotikasmuggling	37	35	46
Alkoholsmuggling	3	5	1
Tobaksmuggling	1	0	0
Övrigt ^{a)}	0	3	1
Totalt	41	43	48

a) omfattar 2024 ett nätverk gällande vapensmuggling.

⁵⁵ Se avsnittet Mätmetoder och förklaringar, sidan 126.

Det finns indikationer på att Tullverkets förstärkta arbete i svenska hamnar och mot smugglingen i den tunga trafiken har inneburit en viss förändring i metoder och vägar som smugglingen tar.

- Vi ser fler beslag av kokain i utlandet, som samlastats med legal last med destination svenska hamnar. Tullverket har även gjort betydande beslag i svenska hamnar under året.
- Vi ser att danska myndigheter gör fler beslag av kokain efter drop-offs från fartyg. Det kan vara en konsekvens av det förstärkta arbetet i flera hamnar internationellt.
- I den tunga trafiken finns indikationer på att kriminella nätverk väljer att dela upp narkotikaleveranser i mindre sändningar i annat land innan vidare transport till bland annat Sverige.

Under 2024 har antalet personer som lagförts för grov brottslighet ökat. Totalt sett har 1051 fängelseår utdömts för grov brottslighet, vilket är högre än föregående år. Att det genomsnittliga antalet fängelseår per dömd har ökat jämfört med föregående år återspeglar att Tullverket har bedrivit synnerligen grova narkotikasmugglingsärenden under 2023 och 2024. Straffets längd påverkas av beslagens storlek, vilken roll den lagförda personen har i ett kriminellt nätverk och åklagarens yrkanden.

Tabell 23

Antal personer lagförda för grova brott	2022	2023	2024
Antal personer	238	225	243
Antal fängelseår	794	824	1 051
Genomsnittligt antal fängelseår	3,3	3,7	4,3

En del i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt de kriminellas ekonomiska utbyte av brott. Förverkande av brottsvinster är därför en del av Tullverkets arbete mot organiserad brottslighet. Tullverket genomför i dessa ärenden tillgångsutredningar och beslagtar misstänkt utbyte av brott. Förverkande av tillgångar yrkas sedan av åklagare och beslutas av domstol. Enstaka ärenden kan få stor betydelse för Tullverkets resultat för ett enskilt år och i två insatser har Tullverket säkrat och förverkat 6,8 respektive 7,2 miljoner kronor.

Tabell 24

Förverkat värde vid utbyte av brott	2022	2023	2024	Förändring 2023– 2024
Antal domar	27	28	31	11%
Förverkat värde (tkr)	6 419	4 509	16 777	272%



272%

Så mycket ökade det förverkade värdet av brottsvinster.

Dessutom har Svea Hovrätt i juli 2024, fastställt förverkande av kryptovaluta motsvarande drygt 118 miljoner kronor⁵⁶ i ett av Tullverkets ärenden.

Samverkan mot organiserad brottslighet

För att kunna stoppa eller allvarligt störa den organiserade brottsligheten är samverkan med andra myndigheter, nationellt och internationellt, näringsliv och andra organisationer avgörande. Enligt EU:s hotbildsanalys är 70 procent av de kriminella nätverken i EU aktiva i tre eller fler medlemsstater, 40 procent är inblandade i narkotikasmuggling och 80 procent använder lagliga affärsstrukturer för sin kriminella verksamhet.⁵⁷

Syftet med samverkan är dels operativt för att utbyta underrättelser eller samarbeta i utredningar, dels strategiskt för att försvåra för den organiserade brottsligheten. Samverkan kan ske ad hoc i enskilda ärenden, eller strukturerat och långvarigt i projektform, i gemensamma kontrolloperationer eller genom placering av sambandsmän.

Under året har Tullverket prioriterat att utöka och fördjupa samverkan med andra aktörer, till exempel genom det nystartade initiativet Sverige mot organiserad brottslighet (Smob) som syftar till att bekämpa den organiserade brottsligheten med fokus på den kriminella ekonomin. Smob ska fungera som ett forum för återkoppling och stöd till samhällsaktörer i genomförande av lämpliga metoder som försvårar och förhindrar för den organiserade brottsligheten att verka. Bland de deltagande aktörerna finns såväl myndigheter som representanter från näringslivet, arbetsmarknaden och akademien.

För att stärka den internationella samverkan mot organiserad brottslighet har Tullverket under året sett över och reviderat underrättelseinriktningarna inom myndigheten. Detta så att inriktningarna följer de prioriterade brottsområdena som framgår av EU:s hotbildsanalys. Tullverket har också ändrat arbets sätt för att i högre utsträckning involvera samtliga myndighetens operativa avdelningar. Tullverket fortsätter att engagera sig i Impact⁵⁸, EU:s plattform för samarbete mot organiserad brottslighet.

Tullverket har ingått i det myndighetsgemensamma arbetet mot den organiserade brottsligheten sedan starten 2009. De 14 myndigheterna⁵⁹ samverkar i nationellt underrättelsecentrum (Nuc) och i de regionala underrättelsecentren (Ruc). Tullverket deltar även i regionala

Impact

Tullverket har under året deltagit i nio kontrolloperationer inom EU:s samarbete mot organiserad brottslighet, Impact.

⁵⁶ 203 Bitcoin och 88 Monero. Värdet har beräknats på värdet dagen för lagakraftvunnen dom, 16 augusti 2024.

⁵⁷ Europol (2021), European Union serious and organised crime threat assessment, A corrupting influence: the infiltration and undermining of Europe's economy and society by organised crime.

⁵⁸ I EMPACT deltar brottsbekämpande myndigheter från samtliga EU:s 27 medlemsstater.

⁵⁹ Arbetsförmedlingen, Ekobrottsmyndigheten, Försäkringskassan, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten, Kustbevakningen, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Säkerhetspolisen, Tullverket, Utbetalningsmyndigheten och Åklagarmyndigheten.

samverkansråd och i det operativa rådet⁶⁰. Under 2023 och 2024 har Tullverket lett en insats i svenska hamnar. Tullverket vidtar tillsammans med de andra myndigheterna i samverkansrådet syd olika åtgärder för att långsiktigt försvåra för kriminella att utnyttja svenska hamnar. Utöver ett förbättrat samarbete mellan Helsingborgs hamn och Tullverket har arbetet hittills lett till följande effekter i hamnen:

- säkerhetshöjande åtgärder, exempelvis kameraövervakning
- minskad risk för insiderverksamhet genom klassificering av områden som skyddsobjekt
- viss förändring av modus för smuggling i form av exempelvis att narkotika släpps från fartyg och att flera större beslag av kokain tas i andra hamnar i Sverige eller utomlands i containrar på väg till svenska hamnar.

Tullverket och Polismyndigheten har genom samverkan i Nationellt skjutvapencenter, ingripit mot svenska kunder som beställt start- och gasvapen från internationella leverantörer.

Ett viktigt verktyg för bilateral samverkan, både nationellt och internationellt, är placering av sambandsmän vid andra myndigheter. Nationellt har Tullverket sambandsmän placerade vid Polismyndigheten. Hos Polismyndighetens Nationella operativa avdelning (Noa) finns Tullverkets tjänstemän på både Internationella enheten och Gränspolis-enheten för en permanent samverkan.

Tullverket ingår i Sveriges nationella samordningscentral (NCC) som fungerar som kontaktpunkt gentemot Frontex⁶¹ och andra EU-medlemsstater i frågor som rör gränsförvaltning. Den nationella samordningscentralen ska

- upprätthålla en aktuell situationsbild vid och omkring landets gränser vid sjö, luft och land
- bidra till den europeiska gemensamma situationsbilden
- bidra till en operativ samverkan mellan myndigheter som har ett nationellt gränsförvaltningsuppdrag.

Förutom Tullverket ingår även Polismyndigheten och Kustbevakningen i samordningscentralen.

Genom placeringen av sambandsmän vid Europol får Tullverket tillgång till ett nätverk av sambandsmän från 41 andra länder. Tullverket har två tjänstemän placerade på Europol: en sekunderad nationell expert inom Europols operativa verksamhet och en ordinarie sambandsman som är



Insats i hamnar

Tullverket har lett en insats avseende brottslighet i svenska hamnar.

⁶⁰ Operativa rådet är polisens särskilda organisation mot grov och organiserad brottslighet, bildat 2002. Rådet som leds av Noa-chefen består av representanter från Polismyndigheten, Säkerhetspolisen, Skatteverket, Åklagarmyndigheten, Ekobrottsmyndigheten och Tullverket. Även Riksåklagaren har en observatör i rådet. Operativa rådet ska bland annat initiera aktionsgruppsverksamhet inom polisen för att bekämpa grov och organiserad brottslighet.

⁶¹ EU:s gräns- och kustbevakningsbyrå.

placerad vid svenska sambandskontoret tillsammans med sambandsmän från Polismyndigheten och Säkerhetspolisen.

Tillsammans med Skatteverket, Ekobrottsmyndigheten och Polismyndigheten har Tullverket också en sambandsman med inriktning mot ekonomisk och finansiell brottslighet. Den är placerad på svenska sambandskontoret vid Europol.

Inom det nordiska polis- och tullsamarbetet (PTN) utstationerar myndigheterna gemensamma nordiska sambandsmän och driver gemensamma projekt för att bekämpa organiserad internationell brottslighet. Sambandsmännen representerar samtliga fem nordiska länder i stationeringslandet. Tullverket bemannar placeringar i Belgrad, Warszawa och Berlin. Utöver det finns även fortsatt en kontaktman i Danmark. Tullverket är också sedan flera år värd för en norsk tullsambandsman.

Sambandsmännen bidrar operativt i enskilda ärenden för att underlätta informationsutbyte och genomföra åtgärder, som till exempel kontrollerade leveranser. De bidrar också strategiskt med information om nya arbetsmetoder, verktyg och modus. Exempelvis har stationeringen i Serbien lett till ökad samverkan mellan myndigheter i Norden och på Balkan. Detta har bidragit till större möjligheter att nå resultat i ärenden riktade mot den gränsöverskridande organiserade brottsligheten.

Genomförande av EU:s interoperabilitetsförordningar

Tullverket deltar i regeringens uppdrag till Polismyndigheten att samordna genomförandet av EU:s interoperabilitetsförordningar⁶². Fokus på Tullverkets arbete inom interoperabilitet är brottsbekämpningsperspektivet. Regeringen förlängde uppdraget till och med april 2027 med anledning av att Rådet för rättsliga och inrikes frågor godkände en förlängning av genomförandetiden för interoperabilitetsförordningarna till utgången av 2025.

Hemliga tvångsmedel

Användande av hemliga tvångsmedel, som till exempel hemlig avlyssning av mobiltelefoni och kvarhållande av försändelser hos befordringsföretag, är viktiga verktyg i Tullverkets brottsbekämpning. Hemliga tvångsmedel har exempelvis varit avgörande för att kunna koppla personer till uppgifter i chattar inom kriminella nätverk. Hemliga tvångsmedel är oftast avgörande för att kunna bedriva effektivt spaningsarbete och identifiera och lagföra fler kriminella aktörer.

Enligt regeringens uppdrag⁶³ redovisar Åklagarmyndigheten årligen tillsammans med Ekobrottsmyndigheten, Polismyndigheten, Säkerhetspolisen och Tullverket användningen av hemliga tvångsmedel. Hemliga

⁶² Ju2019/02044.

⁶³ Ju2020/01059/Å.

tvångsmedel används vanligast i förundersökningar avseende brotts-typerna våldsbrott, smuggling eller narkotikabrott. I redovisningen av 2023 års användning som lämnades den 31 maj 2024, drogs slutsatsen att hemliga tvångsmedel i hög utsträckning innebär nytta för det brotts-utredande arbetet⁶⁴. Redovisningen för 2024 kommer att lämnas till regeringen i mars 2025.

Inhämtningslagen är ett viktigt verktyg för Tullverkets underrättelse- verksamhet. Ärendena blir inte mindre komplexa, tvärtom. Därför har underrättelseverksamheten utökats med ytterligare handläggare i ärenden mot kriminella nätverk där inhämtning av uppgifter görs med stöd av inhämtningslagen. Dessa ärenden drivs av underrättelseledare som i många fall har behov av uppgifter i realtid för att styra under- rättelseverksamhetens egna spaningsresurser, som nu används i större utsträckning.

Den 1 oktober 2023 fick Tullverket möjlighet att använda preventiva tvångsmedel, exempelvis hemlig rumsavlyssning, i sin brottsbekämp- ande verksamhet. Preventiva tvångsmedel kan riktas mot personer som ingår i den grova organiserade brottsligheten redan innan ett faktiskt brott har begåtts. Under året har ärenden bedrivits med preventiva tvångsmedel med stöd av lag (2007:979) om åtgärder för att förhindra vissa särskilt allvarliga brott. Dock är dessa ärenden fortfarande få till antalet och det är därför svårt att dra några större slutsatser avseende effekter. Bedömningen är dock fortfarande att Tullverket med lagstift- ningen har bättre möjligheter att förebygga och förhindra allvarlig brottslighet som begås av kriminella nätverk.

Brottsutredning

Tullverkets brottsutredningsärenden varierar stort i komplexitet och kraven på rättssäkerhet och effektivitet är höga. Varje förundersökning kan innehålla en eller flera brottsmisstankar där Tullverket eller Åklagar- myndigheten tar beslut om fortsatta åtgärder.

Tullverket fortsätter arbetet med att utveckla Tullverkets it-stöd för brottsutredning (Bus) som ersätter tidigare system. Utvecklingen sker successivt och under 2024 har arbetet inneburit att utfärdande av straff- förelägganden nu kan hanteras i Bus. Anpassningar har också gjorts för att omhänderta ny lagstiftning vilket innebär att det under 2024 blivit möjligt att registrera och protokollera penningbeslag, fatta beslut enligt nya förverkandelagen, registrera och protokollera förvar samt möjlighet att protokollera enligt den nya tullbefogenhetslagen.

Antalet brottsutredningar ledda av Tullverket har minskat jämfört med 2023. Utredningar av grova brott och ärenden med frihetsberövade personer leds av allmän åklagare. Dessa utredningar är fler än



Tvångsmedel i preventivt syfte

Tullverket fick möjlighet att använda preventiva tvångsmedel i sin brottsbekämpande verksamhet.

⁶⁴ Redovisningen av vissa hemliga tvångsmedel under 2023, Ju2020/01059/Å Ju2021/00612.

föregående år, framför allt har narkotikabrottsutredningarna ökat i antal.

Tullverket ser en ökning av smuggling i post- och kurirtrafiken, främst av läkemedel, dopningsmedel och vapen. Majoriteten av alla smugglingsbrott i post- och kurirflödet rör narkotika och där ser vi en liten ökning av grov narkotikasmuggling. Den genomsnittliga utredningstiden har minskat som en följd av att antalet grova och mycket grova narkotika-beslag har minskat. Alla brottsutredningar inleds och avslutas inte under samma verksamhetsår. Även om antalet brottsmisstankar för grova och synnerligen grova brott minskat i år så har fler grova brottslingar dömts till långa fängelsestraff och vi har slagit ut fler nätverk än tidigare. Det tyder på grövre, omfattande och många gånger komplexa ärenden med hemliga tvångsmedel, många misstänkta och mycket material att gå igenom. Detta medför att den totala utredningstiden ökat.

Tabell 25

Brottsutredningar	Antal			Timmar			Styckkostnad ^{a)}		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Ledda av Tullverket ^{a)}	5 879	5 020	4 565	112 343	103 198	100 867	13 472	15 644	18 030
– varav narkotikabrotts- utredningar	3 131	2 681	2 205	62 022	57 326	60 743	13 965	15 075	22 479
Ledda av allmän åklagare ^{a)}	987	1 308	1 576	285 729	310 191	331 430	204 092	180 470	171 603
– varav narkotikabrotts- utredningar	343	414	690	228 375	271 457	301 551	469 401	462 264	356 617
Totalt	6 866	6 328	6 141	398 072	413 389	432 297	40 874	49 714	57 442

a) Omfattar tid direkt kopplad till utredningsarbete. Utredningstiden ställs mot antalet inledda brottsutredningar.

Utredning av ärenden av enkel beskaffenhet leds av Tullverkets egna förundersökningsledare. Antalet sådana ärenden har minskat jämfört med 2023. Antalet strafförelägganden som Tullverket har utfärdat är färre än föregående år. Det beror sannolikt på färre beslag bland resenärer där vi hittar många ärenden av enkel beskaffenhet som hanteras genom strafföreläggande. Andelen inledda brottsutredningar som har slutredovisats är betydligt högre än föregående år och i paritet med 2022. Det höga utfallet beror bland annat på att vi arbetat med att avsluta ärenden i ett äldre utredningsstöd.

Väl underbyggda ärenden från Tullverket ska leda till att åklagare kan fatta beslut i ett ärende. Lagföringskvoten är ett mått på de positiva lagföringsbeslut som Åklagarmyndigheten har fattat och den har ökat jämfört med föregående år. Tullverkets utredningar håller över tid mycket god kvalitet vilket bekräftas bland annat i samverkansmöten med Åklagarmyndigheten samt i den enkät som genomfördes 2024.

Tabell 26

Slutförda brottsutredningar	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Antal strafförelägganden utfärdade av Tullverket	1 470	1 139	1 091	-4%
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar	2 089	1 315	1 898	44%
Tullverkets egna stämningsansökningar	33	54	45	-17%
Totalt	3 592	2 508	3 034	21%
Andel slutredovisade brottsutredningar av inledda ^{a)}	52%	40%	49%	
Lagföringskvot ^{b)}	72%	67%	73%	

a) Avser antal slutredovisade brottsutredningar, strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

b) Källa: Åklagarmyndigheten.

73%

av brottsutredningarna ledde till positiva lagföringsbeslut, dvs. åtal, strafföreläggande eller annan påföljd.

Den genomsnittliga genomströmningstiden för samtliga brottsutredningar mäts från det att förundersökning inleds tills dess att ärendet slutredovisas till åklagare, strafföreläggande utfärdas eller förundersökningen läggs ner. Efter detta begränsas Tullverkets möjlighet att påverka ärendets fortsatta hantering. Genomströmningstiden har sjunkit vilket är en konsekvens av satsningen på att minska utredningsbalanserna sedan 2023 och framåt.

Tabell 27

Genomströmningstid brottsutredningar (dagar)	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Genomsnittlig genomströmningstid för ärenden på brottsutredning ^{a)}	159	96	84	-13%

a) Antal dagar ärenden varit på utredning, dvs. tiden från när utredningen inleds till dess att utredningen är klarmarkerad och överlämnad till Åklagarmyndigheten, strafföreläggande utfärdats eller annan administrativ åtgärd.

Brister i Tullverkets beslagshandling kan leda till lägre rättssäkerhet, skadat förtroende och ökade kostnader. För att säkerställa att beslagshandling sker enligt gällande rutiner genomförs årligen slumpmässiga inventeringar. Andelen avvikelser som upptäckts vid inventeringarna är något fler än föregående år (sju avvikelser 2024 jämfört med fem 2023). Avvikelser som har framkommit under inventeringarna är få och av ringa betydelse och de har inte påverkat resultaten eller kvaliteten i brottsutredningarna.

Tabell 28

Inventering av beslagsärenden	2022	2023	2024
Andel beslagsärenden utan avvikelser	99,0%	98,8%	98,3%

Vart tredje år skickar Tullverket ut en enkät till Åklagarmyndigheten för att bedöma kvaliteten och effektiviteten i brottsutredningsarbetet samt

nöjdheten med samarbetet mellan myndigheterna. Enkäten utgör också underlag för behov av förbättringsåtgärder.

Mätningen som genomfördes under 2024 hade en högre svarsfrekvens än föregående mätning (46 åklagare jämfört med 41 åklagare 2021).

- Andelen åklagare som är mycket nöjda med samarbetet med Tullverkets brottsutredare och insatsledare har ökat jämfört med föregående mätning. Detta tyder på att samarbetet mellan åklagarna och Tullverkets brottsutredare och insatsledare fortsätter att utvecklas positivt.
- Andelen åklagare som är nöjda med effektiviteten i Tullverkets brottsutredande arbete är fortfarande hög men har minskat något.
- Andelen åklagare som är mycket nöjda med Tullverkets kompetens har ökat, framför allt är de nöjda med insatsledarna.
- Kvaliteten på brottsutredningarna bedöms fortfarande övervägande som bra eller mycket bra även om andelen nöjda åklagare minskat något.

Sammantaget är åklagarna överlag nöjda med det samarbete de har med Tullverket och de underlag som Tullverkets brottsutredare levererar.

Brottsförebyggande arbete

För att bekämpa brottsligheten krävs förebyggande och förhindrande åtgärder som försvårar för kriminella aktörer. Brottsligheten kan inte bekämpas med enbart utredning och lagföring. Tullverkets brottsförebyggande arbete leds av en myndighetsövergripande funktion och involverar hela verksamheten.

En väsentlig del i att förstärka Tullverkets brottsförebyggande arbete har varit att öka kunskapen och medvetenheten internt i Tullverket. Framst har detta skett genom att identifiera sårbarheter i varuflöden och tullprocedurer samt nya arbetsmetoder för att minska risken att sårbarheterna ska utnyttjas för brottslig verksamhet. Vi har förbättrat det interna utbytet av information i myndigheten både avseende underrättelser inför kontroller och återkoppling efter kontroller.

Tullverkets brottsförebyggande arbete sker framför allt genom vägledning och attitydpåverkan samt genom synlighet och kontroll.

Vägledning och attitydpåverkan

Genom att arbeta med vägledning och attitydpåverkan ökar vi kunskapen hos allmänhet och företag och stärker deras vilja att följa lagar och regler. Väsentliga delar i detta arbete är information, dialog och opinionsbildning

Tullverket genomför en mängd olika kommunikationsinsatser i syfte att ge allmänhet och företag ökad kunskap.

Vår närvaro i sociala medier ger oss möjlighet att ha en direkt dialog med medborgare där vi kan förtydliga, förklara och informera om tullregler. Vi når målgruppen där de befinner sig och på deras villkor. Det ger oss också möjlighet att nå målgrupper som vi annars har svårt att nå. Vi har ökat vår dialog i sociala medier under 2024 med 47 procent jämfört med året innan. Under 2024 hade vi 1 852 dialoger i sociala medier.



1 852
dialoger i sociala medier.
Det är en ökning med 47 %.

Antalet följare på våra konton i sociala medier fortsätter att öka. Totalt över året har vi ökat antalet följare med 25 procent, vilket är mer än året innan. Kontot tullverket.se på Instagram har ökat mest, med 199 procent. Flest följare hade vi på LinkedIn, 43 202 stycken. Under året har vi publicerat totalt 530 inlägg i våra sociala medier. De inlägg som nått flest har handlat om olika ämnen, till exempel varningar för farliga varor, vad som gäller vid näthandel och regler vid införsel av alkohol. Inblickar i kontrollverksamhetens vardag där vi ger realistiska bilder av arbetet i Tullverket och visar människan bakom uniformen når också ut.

Flera pressmeddelanden har också haft som syfte att informera om regler eller varna för farliga produkter eller ageranden. Under 2024 informerade vi till exempel om att äldre personer beställde olagliga elchockvapen för att känna sig tryggare. Vi informerade också om den livsfarliga drogen Metonitazen i burkar märkta som läkemedlet Oxycontin och om industrisprit i vodkaflaskor. Vi har berättat om risken att unga personer lockas att bli paketmålvakter, det vill säga att stå som mottagare av paket som andra personer har beställt eller är de riktiga mottagarna för.

Inför båtsäsongen gjorde Tullverket en informationsinsats mot smuggling i småbåtshamnar tillsammans med Skånes båtförbund och Länsstyrelsen i Skåne. Vi besökte ett sextiototal båtklubbar utmed Skånes kust för att informera om tecken på smuggling och hur allmänheten kan agera vid misstänkt smuggling.

Tullverket har under året arbetat med olika aktiviteter för att förebygga brottslighet. Riktade informationsinsatser har genomförts till företag som eventuellt kringgår sanktionerna mot Ryssland. I samband med tullrevisioner och i tillståndsärenden har vi nyttjat tillfället att informera företagen om risker för att bli utnyttjade av kriminella och hur de tipsar Tullverket vid misstanke om oegentligheter.

Tullverket deltar på mässor och utställningar. Under 2024 deltog Tullverket på Drogfokus, Råd för framtiden samt på mässan Elmia lastbil. Vi berättade om arbetet med Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) och informade om vårt tipsnummer, 90 114.

Genom SMT bedriver Tullverket brottsförebyggande arbete genom att vägleda och höja företagens kunskap om risker i varuflödet. Vi samverkar med företagen mot organiserad gränsöverskridande tullbrottslighet genom frivilliga SMT-överenskommelser mellan Tullverket och näringslivet. Genom att dela information, kompetens och kontaktnät med varandra arbetar vi brottsförebyggande tillsammans.

Företag som brottsverktyg har varit ett tema för SMT:s verksamhet även under 2024. Utöver att samverka med branschorganisationer och andra aktörer i varuflödeskedjan har vi fortsatt att samverka med bankväsendet om handelsbaserad penningtvätt. Med anledning av de mycket stora narkotikabeslag som gjorts i svenska hamnar har SMT samverkat med hamnarnas operatörer.

Vi har ökat vår SMT-verksamhet och under 2024 genomförde vi 136 externa informationstillfällen om SMT (113 stycken 2023). Vi nådde via dessa 3 038 personer (1 905 personer 2023). Under 2024 slöts 16 stycken nya eller uppdaterade SMT-överenskommelser. Det är en överenskommelse mellan Tullverket och näringslivet om samverkan i kampen mot den organiserade gränsöverskridande tullbrottsligheten. En effekt av SMT-informationen är att det under 2024 inkom 86 tips (60 tips 2023) via SMT som resulterade i 35 beslag (16 beslag 2023) av narkotika, bland annat närmare 90 kg cannabis, 2,4 kg kokain och över 22 000 tabletter pregabalin.

Tv-serien Gränsbevakarna Sverige fortsätter att skapa intresse för Tullverkets verksamhet. Under året har tv-serien, som speglar delar av Tullverkets vardag, haft fortsatt höga tittarsiffror. Många människor har nåtts av information om regler för in- och utförsel. Programmet bidrar också till att verka brottsförebyggande och bygga förtroende för Tullverket.

Synlighet och kontroller

Tullverkets synlighet och kontroller skapar förtroende för vår förmåga att säkerställa att reglerna efterlevs, vilket har en tydlig brottsförebyggande effekt.

Vi har ökat vår synlighet i hamnar, både genom fysisk närvaro och genom att sätta upp informationsmaterial om hur allmänheten kan komma i kontakt med Tullverket för att tipsa om misstänkt smuggling.

Tullverkets kontrollstrategi innebär bland annat att vi ska finnas på fler platser under fler av dygnets timmar. Vi har under året haft högre närvaro på orter där vi inte har fast bemanning. Att det är oförutsägbart var och när vi finns på plats för att kontrollera varuflöden är en viktig framgångsfaktor i Tullverkets totala uppdrag.



86

tips om smuggling kom via vår SMT-verksamhet.

Tullverket har 72 fasta ANPR⁶⁵-kameror fördelade på tio platser samt tio mobila kameror. Kamerorna gör att vi kan identifiera kontrollobjekt genom nummeravläsning av registreringsnummer på passerande fordon, men de fungerar också brottsförebyggande. Under 2024 avlästes 10 260 523 registreringsskyltar jämfört med 9 827 941 skyltar 2023. Tullverket har sedan den 1 augusti 2023 en legal möjlighet⁶⁶ att arkivera och behandla uppgifter från kamerabevakningen i upp till sex månader efter insamlandet.



Tullverkets hundekipage har en viktig och ibland avgörande roll i kampen mot narkotika. Det finns cirka 50 hundekipage som arbetar vid Sveriges gränser och bidrar till att Tullverket kan beslagta stora mängder narkotika. Vi arbetar brottsförebyggande genom att sprida kunskap om sökhundar och hur vi använder dem i vår operativa verksamhet. Vi deltar exempelvis med hundsök i olika publika sammanhang som mässor.

Tullverket utvecklar användandet av våra tjänstehundar för att upptäcka olika varor. Utöver narkotika och vapen kommer vi under 2025 påbörja ett arbete med att träna sedeldetektering.

Myndighetssamverkan

Vi samverkar med myndigheter, näringsliv och andra organisationer för att dela och bygga kunskap om brottsförebyggande arbete.

Vapen och explosiver

Tullverket samverkar med Polismyndigheten i Nationellt skjutvapencenter och vi samverkar även med det nationella bombdatacentret.

Tullverket medverkar både genom att bygga upp insatsförslag och med operativa insatser mot hantering och smuggling av start- och gasvapen där köpare lagförs. Konverterade start- och gasvapen används i hög utsträckning i den organiserade brottsligheten och utgör ett fortsatt stort hot. Tullverket har genom Nationellt skjutvapencenter ingripit mot svenska kunder som beställt start- och gasvapen från internationella leverantörer. Utöver att insatsen ledde till beslag av vapen i Sverige så kunde leverantörerna informeras om att inte sälja och leverera vapen till Sverige. Tullverket verkar även internationellt via Empact⁶⁷ och UNODC⁶⁸ för att öka kunskapen om detta problem och för att ändra lagstiftningen för att hindra ombyggnationer av vapnen.

Tullverket ingår i det nationella forumet för sprängämnessäkerhet som leds av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)⁶⁹. Myndig-

⁶⁵ Automatic Number Plate Recognition, dvs. kameror som automatiskt läser av passerande fordons registreringsnummer och jämför dem med Tullverkets register.

⁶⁶ Lag (2023:474) om polisiära befogenheter i gränsnära områden.

⁶⁷ European multidisciplinary platform against criminal threats.

⁶⁸ United Nations Office on Drugs and crime.

⁶⁹ Övriga myndigheter som deltar är Försvarmakten, Försvarets materielverk, Jordbruksverket, Kustbevakningen, Polismyndigheten, Säkerhetspolisen, Totalförsvarets forskningsinstitut, Trafikverket och Transportstyrelsen.

heterna fick i oktober 2023 ett regeringsuppdrag⁷⁰ att intensifiera och utveckla arbetet med att förebygga och förhindra illegala sprängningar. Uppdraget slutredovisades den 1 oktober 2024. Rapporten innehåller trettio förslag på möjliga åtgärder för att exempelvis stärka tillsyn och tillståndshantering, skydda transporter, märkning av sprängmedel och utbildningsinsatser.

Terrorism

Tullverket har sedan starten 2005 deltagit i samverkansrådet mot terrorism, som leds av Säkerhetspolisen. Samverkansrådet är ett samarbete mellan 15 svenska myndigheter och har en tydlig roll i den nationella strategin mot terrorism som regeringen presenterade i januari 2024. Regeringen gav i juli 2023 myndigheterna som ingår i rådet i uppdrag att utveckla och intensifiera arbetet mot terrorism för att stärka Sveriges säkerhet⁷¹. Uppdraget pågår till den 1 september 2026. En delredovisning lämnades den 9 september 2024.

Penningtvätt

Tullverket kan upptäcka penningtvättsbrott både i sin brottsbekämpande och fiskala verksamhet. Genom den nya tullbefogenhetslagen⁷² har Tullverket möjlighet att utreda penningtvättsbrott på uppdrag av allmän åklagare. När Tullverket misstänker penningtvätt delges underrättelserna främst till Polismyndigheten. Det finns även ett flöde av underrättelseinformation från Tullverket till andra myndigheter som arbetar mot penningtvätt. Information avseende kontantana medel som inkommer till Tullverket i deklARATIONER delges löpande till Finanspolisen.

Tullverkets kontroller är begränsade till att kontrollera att anmälningsplikten för in- eller utförsel över gräns mot land utanför EU är uppfylld när det gäller kontanta medel till ett värde om 10 000 EUR eller mer. Om Tullverket vid en sådan kontroll, eller annan tullkontroll vid inre gräns, upptäcker kontanta medel och det uppstår en misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism, kontaktar vi Polismyndigheten som tar varorna i beslag.

Tullverket har i många år samverkat med Kronofogdemyndigheten och Försäkringskassan vid kontroller avseende anmälningsplikten av kontanta medel vid resa utanför EU. Tillsammans med samverkande myndigheter har det uppdagats ekonomisk brottslighet av olika slag. Resultatet har visat vilka möjligheter samverkande myndigheter har mot ekonomisk brottslighet och välfärdsrelaterad brottslighet. Samverkan har bland annat lett till att omfattade summor utmätts, upptäckt av



Penningtvättsbrott

Nya tullbefogenhetslagen har gett Tullverket möjlighet att utreda penningtvättsbrott på uppdrag av allmän åklagare.

⁷⁰ Fö2023/01615.

⁷¹ Ju2023/01781.

⁷² Tullbefogenhetslag (2024:710).

misstänkta penningtvättsbrott och bidragsbrott bland de kontrollerade resenärerna.

Tullverket ingår i Polismyndighetens samordningsfunktion för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Samordningsfunktionen tar bland annat fram nationella riskbedömningar och håller utbildningar om penningtvätt och terrorfinansiering. Tullverket ingår i regeringens uppdrag att utveckla arbetet i FATF⁷³ och inför Sveriges kommande utvärdering⁷⁴. FATF:s syfte är att skydda det internationella finansiella systemet och ekonomin i stort från penningtvätt, finansiering av terrorism och finansiering av spridning av massförstörelsevapen. FATF bevakar risker och utformar globala standarder. FATF utvärderar också medlemsstaternas åtgärder för att genomföra standarderna. Uppdraget redovisades till regeringen den 15 december 2024.

Avfallsbrott

Illegal avfallshantering med kopplingar till grov organiserad brottslighet är ett växande problem både nationellt och internationellt. Lönsamheten för den som begår brott inom avfallssektorn är mycket hög samtidigt som upptäcktsrisken är låg och straffen relativt låga. Vi har löpande under året genomfört kontroller utifrån selekteringsuppdrag med hög träffprocent (94 procent) och omhändertagit 1 529 ton avfall. Aldrig tidigare har Tullverket stoppat så mycket avfall från att spridas ut i världen. Till följd av underrättelsesamarbetet mellan svensk och dansk tull har danska Miljöstyrelsen kunnat stoppa en container i Köpenhamn som innehöll 25 ton svenskt avfall.

Tullverket har deltagit i Operativa rådets myndighetsgemensamma satsning mot avfallsbrott, projekt Vital, som rör brottslighet i avfallssektorn. Vi har bland annat bidragit i den analys av sårbarheter som har genomförts avseende internationell handel för dessa sändningar.

Regeringen har gett Naturvårdsverket och nio andra myndigheter, däribland Tullverket⁷⁵ i uppdrag⁷⁶ att utveckla den myndighetsgemensamma satsningen mot avfallsbrott. Uppdraget ska slutredovisas senast den 1 mars 2026. Delredovisning av uppdraget lämnades den 29 februari 2024. I redovisningen har förslag lämnats avseende åtgärder för att såväl förebygga avfallsbrott som för att öka upptäckten av avfallsbrott och öka andelen brottsutredningar som leder till lagföring.

Marknadskontroll

Tullverket samverkar med marknadskontrollmyndigheterna vad gäller kontroll av produktsäkerhet. Tullverket deltar i regeringens uppdrag att



Avfallsexport

är en växande inkomstkälla för den organiserade brottsligheten.

⁷³ Financial Action Task Force.

⁷⁴ Fi2024/00381.

⁷⁵ Övriga myndigheter är Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten, Kustbevakningen samt länsstyrelserna i Skånes, Västra Götalands, Stockholms, Gävleborgs och Norrbottens län.

⁷⁶ M2022-00531.

genomföra den nationella strategin för marknads kontroll 2022–2025⁷⁷.

En andra delredovisning lämnades av Swedac⁷⁸ till regeringen i juni 2024⁷⁹. Strategin anger tre mål för att stärka den svenska marknads kontrollen:

- effektivare kontroll
- utökat samarbete
- ökad kunskap

Utökat samarbete med Tullverket och effektivare kontroll av e-handel är två av de prioriterade områdena.

E-handeln har lett till att en allt större del av de produkter som når konsumenter på den inre marknaden levereras direkt till konsumenten från länder utanför EU. Kontroller har visat att en hög andel av dessa produkter inte uppfyller ställda krav. Ur ett marknads kontrollperspektiv är det mest effektivt om sådana produkter kan stoppas redan vid EU:s yttre gräns, innan de når den inre marknaden. För att öka effektiviteten i såväl gräns- som marknads kontrollen är det viktigt att samverka mellan tull- och marknads kontrollmyndigheterna fungerar väl.

Marknads kontrollrådet har sedan lång tid tillbaka ett tullforum som har utarbetat en samverkansmodell och mall för planerade kontrolloperationer. Samarbetet har lett till att betydligt fler bristfälliga produkter har stoppats vid gränsen och aldrig nått ut på marknaden. Därmed har produkterna inte kunnat orsaka skador på personer eller egendom. En positiv bieffekt av stoppade produkter är att importörerna blir medvetna om regelverket. För att stärka samarbetet ytterligare behövs ett fortsatt arbete med bland annat ökat informationsutbyte och förbättrade metoder för analys av information från Tullverket.

ANDTS

Regeringens strategi för politiken avseende alkohol, narkotika, dopning, tobak och nikotin samt spel om pengar (ANDTS-strategin) 2021–2025 innehåller sju mål. Tullverket har i uppdrag av regeringen⁸⁰ att stödja genomförandet av strategin och bidrar genom sitt arbete främst till två av målen i strategin. Det handlar om att genom insatsområdet motverka införsel och illegal handel med ANDTS-produkter och -substanser. Det handlar också om att minska antalet personer som dör eller skadas till följd av bruk av ANDTS genom att utföra kontroller vid misstanke om ratt- eller drograttfylleri. Tullverket ingår också i arbetet Samverka mot



En stor andel av de produkter som levereras direkt till konsumenter från ett land utanför EU uppfyller inte EU:s krav.

⁷⁷ UD2022/10071, övriga myndigheter är Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Folkhälso-myndigheten, Kemikalieinspektionen, Konsumentverket, Läkemedelsverket, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Statens energimyndighet, Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac) och Transportstyrelsen.

⁷⁸ Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

⁷⁹ Swedac rep 24:2.

⁸⁰ S2021/03343.

alkohol och droger i trafiken (Smadit)⁸¹ där personer som ertappas för ratt- eller drograttfylleri får ett erbjudande om vårdkontakt.

Såväl brottsförebyggande som brottsbekämpande arbete är en del av ANDTS-strategin som har ökat fokus på narkotikaprevention. Utöver att det ofta är en olaglig handling i sig att använda narkotika- och dopningsklassade substanser kan användning av ANDTS-produkter också öka risken för brott. Genom ANDTS-förebyggande arbete kan delar av brottsligheten förebyggas både direkt och indirekt.

Folkhälsomyndigheten har i uppgift att verka för nationell samordning på ANDTS-området och sammankallar regelbundet ett stort antal myndigheter som arbetar med frågor som har betydelse för området, däribland Tullverket. Tullverket rapporterar till Folkhälsomyndigheten som sammanställer den årliga rapporten över utvecklingen av ANDTS-strategins mål till regeringen. Folkhälsomyndigheten lämnade rapporten för 2024 den 23 maj 2024.

Tullverkets laboratorium identifierar nya substanser som kan missbrukas eller användas för att tillverka illegala substanser, så kallade narkotikaprekursorer. Sådana rapporteras kontinuerligt till EUDA⁸², VSN⁸³ och NADIS⁸⁴ och leder bland annat till att missbruksmönster upptäcks. Folkhälsomyndigheten hemställer till regeringen om beslut om narkotikaklassning. Det har varit fem klassningstillfällen 2024 och totalt har 41 substanser narkotikaklassats.

Lagstiftningsarbete

Tullverket arbetar kontinuerligt med att bidra till att förbättra lagstiftningen för att förhindra och försvåra smuggling och annan brottslighet som myndigheten har att förebygga och bekämpa. Det gör vi bland annat genom deltagande i, och kontakter med, utredningar samt genom att svara på remisser och andra beredningar.

Under 2024 har Tullverket arbetat intensivt med att implementera den nya tullbefogenhetslagen som ger bättre förutsättningar för Tullverket att utföra sitt uppdrag på ett effektivt sätt. Även den nya förverkandelagstiftningen har krävt arbete med införandet. Det har under året genomförts ytterligare ändringar i lagstiftning som berör Tullverkets brottsbekämpande arbete. Bland annat har möjligheterna att använda preventiva tvångsmedel utökats.

Ett stort antal andra lagförslag som påverkar Tullverkets brottsbekämpande arbete är under beredning. Det gäller exempelvis förslagen



41

nya substanser
har narkotikaklassats.

⁸¹ Samverkan mot alkohol och droger i trafiken (Smadit) är ett samarbete mellan Trafikverket, Transportstyrelsen, Polismyndigheten, Socialstyrelsen, Kriminalvården, Kustbevakningen, Tullverket, länsstyrelser, regioner och kommuner.

⁸² European Union Drugs Agency, tidigare EMCDDA European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction.

⁸³ Varningssystem Narkotika.

⁸⁴ Nätverket för den Aktuella Drogssituationen i Samhället.

i Tullbefogenhetsutredningens slutbetänkande. Bland annat föreslås att Tullverket ska kunna inleda utredningar om självständigt förverkande av egendom som härrör från brottslig verksamhet samt biträda åklagare i sådana utredningar. Betänkandet innehåller även förslag om att Tullverket ska ingripa mot utförsel av stöldgods.

Det finns också förslag⁸⁵ om förbättrade möjligheter att utbyta information mellan brottsbekämpande myndigheter. Vidare har utredningen om en översyn av de osjälvständiga brottsformerna lämnat förslag⁸⁶ som bland annat innebär att metoden att byta ut narkotika vid så kallade kontrollerade leveranser åter kommer att kunna användas på ett effektivt och säkert sätt. Förslag har även lämnats om att Tullverket ska kunna kontrollera kontanta medel som förs in eller ut över inre gräns. Andra förslag som kommer att kunna bidra till det brottsbekämpande arbetet handlar om hemlig dataavläsning, datalagring, bättre möjligheter att använda biometri, kriminalisering av försök till brott mot internationella sanktioner samt utökade möjligheter att använda kamerabevakning.

Tullverket deltar även i pågående utredningar som ser över lagstiftning på det brottsbekämpande området. Utredningarna handlar bland annat om en stärkt brottsbekämpning genom lagreglering av provokation och en effektivare gränsöverskridande åtkomst till elektroniska bevis. Även frågan om fler brottsutredande myndigheter, till exempel Tullverket, ska få möjlighet att bistå Kronofogdemyndigheten vid utmätning på distans är under utredning.

⁸⁵ Prop 2024/25:65 och SOU 2024:63.

⁸⁶ SOU 2024:55.



Foto: Tullverket

Uppbörd

Den uppbörd som Tullverket tar in påverkas av vilken typ av varor som importeras till Sverige, från vilka länder de importeras samt omfattningen och värdet av varorna.

Tabell 29

Import- och exportvärde (mdkr) ^{a)}	2022	2023	2024
Importvärde	774	705	712
Exportvärde	949	980	1 016

a) Statistiskt värde.

Under 2024 har det totala importvärdet för varor från länder utanför EU ökat jämfört med föregående år. Svenska företag väljer i större utsträckning leverantörer inom Europa och dess direkta närhet. Trots fortsatt dämpad tillväxt i världshandeln är utvecklingen i den svenska ekonomin positiv. Även räntesänkningarna under året ser ut att ha påverkat både konsumtion och investeringsvilja i en positiv riktning.⁸⁷ Detta har också under andra halvan av 2024 inneburit en vändning när det gäller den uppbörd som Tullverket tar in.

Uppdrag och åter-rapporteringskrav

Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.⁸⁷ Skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska vara så liten som möjligt. Tullverket ska bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats.⁸⁸

⁸⁷ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

⁸⁸ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

⁸⁹ <https://www.business-sweden.com/sv/insikter/>

Antalet företag som importerar varor fortsätter minska. Totalt bedrev närmare 75 000 företag import under 2024, vilket är en minskning jämfört med föregående år då antalet var cirka 78 000.

Exporten har haft en svag utveckling under 2024, främst på grund av den senaste tidens måttliga globala tillväxt. I slutet av 2024 ser vi dock en tendens till ökad export framöver.

Debiterad och inbetald uppbörd

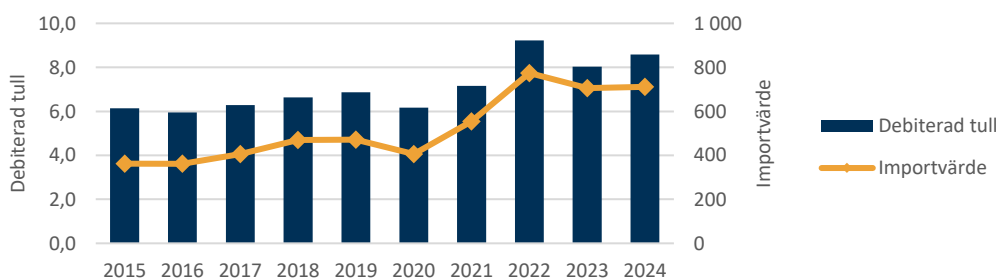
Uppbörderna består av tull, skatter och andra avgifter som Tullverket debiterar för importerade varor. En del av avgifterna tar Tullverket in för andra myndigheters räkning, till exempel Jordbruksverkets avgifter för växtskydds kontroll. Den totala debiterade uppbörden har under 2024 minskat jämfört med föregående år. Minskningen beror på att det under 2023 debiterades nästan 10 miljarder kronor skatt i ett enskilt ärende och någon motsvarande debitering har inte skett under 2024.


8 586 824
tkr i debiterad tull.

Tabell 30

Debiterad uppbörd	2022		2023		2024	
	tkr	Andel	tkr	Andel	tkr	Andel
Tull	9 224 928	88,8%	8 027 930	41,6%	8 586 824	89,1%
Skatt	1 126 995	10,8%	11 249 091	58,3%	1 028 422	10,7%
Avgifter	36 540	0,4%	34 497	0,2%	25 751	0,3%
Totalt	10 388 463		19 311 518		9 640 997	

Diagram: Debiterad tull och importvärde (mdkr)



Debiterad tull har ökat som en konsekvens av att importvärdet ökat under året. Debiterade avgifter är lägre än föregående år. Det är framför allt minskad debitering av tulltillägg med cirka 4,6 miljoner kronor och transporttillägg med cirka 1,9 miljoner kronor som bidragit till förändringen.

Den tull som Tullverket tar in påverkas som tidigare nämnts av vilka varor som importeras och från vilka länder de har sitt ursprung. I tabellerna 31 och 32 visas debiterad tull utifrån de ur tullsynpunkt största varugrupperna och ursprungsländerna.

Tabell 31

Tull per vara (mnkr) ^{a)}								
2022			2023			2024		
Topplista varor	Tull	Andel	Topplista varor	Tull	Andel	Topplista varor	Tull	Andel
Textilvaror	2 425	26%	Textilvaror	1 756	22%	Textilvaror	1 909	22%
Maskiner, apparater m.m.	1 296	14%	Animaliska produkter	1 252	16%	Maskiner, apparater m.m.	1 382	16%
Animaliska produkter	1 117	12%	Maskiner, apparater m.m.	1 237	15%	Animaliska produkter m.m.	1 224	14%
Oädla metaller	791	9%	Fordon	720	9%	Fordon	925	11%
Fordon	757	8%	Oädla metaller	613	8%	Plast- och gummivaror	627	7%

a) Varor grupperade enligt tulltaxans avdelningar.

Textilvaror är fortsatt den klart viktigaste varugruppen när det gäller den tull som Tullverket debiterar. Tullavgifterna för textilvaror är generellt sett höga, vanligtvis 12 procent av varornas värde. Sedan 2022 har den debiterade tullen på textilvaror minskat både värdemässigt och andelsmässigt medan andra ur tullsynpunkt viktiga varugrupper, som till exempel maskiner och apparater samt fordon, i stället ökat. En bidragande orsak till nedgången för textilvaror kan vara en kombination av lågkonjunktur samt att mycket kläder som privatimporteras är tullfria på grund av det låga värdet.



51%

Varor från Kina står för mer än hälften av den debiterade tullen.

Tabell 32

Tull per ursprungsland (mnkr)								
2022			2023			2024		
Topplista ursprungsland	Tull	Andel	Topplista ursprungsland	Tull	Andel	Topplista ursprungsland	Tull	Andel
Kina	5 090	55%	Kina	4 009	50%	Kina	4 371	51%
Norge	1 091	12%	Norge	1 222	15%	Norge	1 179	14%
USA	945	10%	USA	736	9%	USA	801	9%
Indien	375	4%	Indien	365	5%	Indien	389	5%
Thailand	261	3%	Thailand	226	3%	Thailand	237	3%

När det gäller handel med de länder som har störst påverkan på den tull som debiteras, ser topplistan ut som föregående år. De stora skillnaderna finns i andelen tull per land. Det är fortfarande varor från Kina som står för den största andelen av debiterad tull, över 50 procent. Import från Kina innebär ofta relativt höga tullavgifter för till exempel textilvaror. Dessutom är det vanligt att höga antidumpningstullar debiteras vid import av vissa varor från Kina.

Tabell 33

Debiterad tull efter manuella kontroller (tkr)	2022	2023	2024
Deklarationskontroller	58 012	54 160	32 256
Efterkontroller	72 912	97 423	212 487
– varav tullrevisioner	58 106	66 178	179 362
Totalt debiterat	130 924	151 583	244 743

Minskningen av debitering av tull efter deklarationskontroller är främst kopplat till konsekvenser av Högsta förvaltningsdomstolens (HFD) avgörande i december 2023⁹⁰. Därefter har vissa ärenden fått två olika beskattnings- och uppbördsmyndigheter, en för tullskulden och en för moms-skulden. Det betyder att Tullverket fortfarande ska utreda och fatta beslut om tullskuld men utredningarna har blivit mer komplexa då fler uppgifter behöver kontrolleras. Mervärdesskatten tas i normalfallet ut av Skatteverket. Tullverkets beslut utgör grunden för Skatteverkets handläggning i momsfrågan.

Vårt nya klareringssystem var inte byggt för denna hantering och krävde utveckling av nya funktioner som fick genomslag först i oktober månad. Under tiden har stora balanser av ärenden uppstått vilket lett till en omfattande hantering men lägre debiteringar av tull.

Debitering av tull i efterkontroller har ökat. Totalt handlar det om en ökning på 118 procent. Ett enskilt ärende står för närmare 100 miljoner. Ökade debiteringar kan även härledas till att vi ökat antalet revisioner. Generellt sett ger revisioner högre debiteringar jämfört med eftergranskningar. Det är framför allt fel i varuklassificering, tullvärde och tillstånd till särskilda förfaranden som lett till höga debiteringar av tull.

Den inbetalda uppbörden är lägre jämfört med samma period föregående år. Under 2024 betalades drygt 9,3 miljarder kronor in till Tullverket vilket är 10 miljarder kronor mindre än föregående år. Tullmedel har ökat med nästan 286 miljoner kronor och detta är främst en följd av att importen ökat.

Under 2024 har mervärdesskatten minskat med cirka 213 miljoner kronor jämfört med föregående år. Tullverket är beskattningsmyndighet när deklaranter inte är registrerad för mervärdesskatt. Vidare är Tullverket beskattningsmyndighet när en tullskuld uppstått på grund av bristande efterlevnad av tullagstiftningen och det enligt tullagstiftningen saknas en ingiven tulldeklaration.

118%

var ökningen av debiteringen av tull i efterkontroller.

⁹⁰ HFD mål nr 3764-23

Tabell 34

Inbetald uppbörd fördelat på inkomstitlar (tkr)					
Benämning	Inkomstitel	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Tullmedel	9471	9 362 032	8 047 870	8 303 720	3,2%
Mervärdesskatt	9411	956 861	790 720	577 988	-26,9%
Tobaksskatt	9424	149 693	109 869	149 792	36,3%
Alkoholskatt	9425	22 575	10 095 879	16 477	-99,8%
Energiskatter	9428	195 058	124 396	213 415	71,6%
Kemikalieskatt	9438	79 915	48 687	58 743	20,7%
Skattetillegg ^{a)}	9811	21 047	22 726	18 016	-20,7%
Övrigt ^{b)}	–	12 068	97 719	11 157	-88,6%
Totalt		10 799 249	19 337 868	9 349 308	-51,7%

a) Under inkomstiteln Skattetillegg redovisas tulltilllegg.

b) Under Övrigt redovisas inkomstitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9432, 9452, 9472 och 9821.

Gemensamt för punktskatterna för alkohol-, tobaks- respektive energivaror är att majoriteten av importerna av denna typ av varor sker med uppskovsförfarande där skatten debiteras av Skatteverket. I fall där importören av någon anledning saknar möjlighet till uppskovsförfarande debiterar Tullverket dessa skatter. Generellt påverkas denna inkomstitel mycket av enstaka ärenden. De större avvikelserna som kan förekomma är ofta föranledda av att Tullverket genomfört kontroller på ärenden med stora värden och höga punktskatter.

Den inbetalda alkoholskatten har minskat med drygt 10 miljarder kronor. Minskningen förklaras av att det under 2023 debiterades och betalades in nästan 10 miljarder kronor i ett enskilt ärende och någon motsvarande debitering har inte skett i år. Inkomstiteln tobaksskatt omfattar både tobaks-, och nikotinskatt och inkomstiteln har ökat med nästan 40 miljoner kronor jämfört med 2023. Den största delen av denna inkomstitel utgörs av nikotinskatt, nästan 148 miljoner kronor, och ett företag står för 72 procent av inbetalningar av nikotinskatten. Detta då företaget har valt att betala skatten till Tullverket vid respektive importtillfälle. Den inbetalda energiskatten har ökat med 89 miljoner kronor. Även denna ökning beror på att ett enskilt företag valt att betala in energiskatt vid deklarationstillfället.

Skattefelet

Skattefelet är skillnaden mellan den uppbörd som fastställs av Tullverket och den uppbörd som skulle ha fastställts om alla uppgifter hade redovisats korrekt i samband med införseln till Sverige. Skattefelet uppstår alltså till följd av den handel som inte har deklarerats alls eller som har deklarerats felaktigt.

Den uppbörd som Tullverket fastställer består av tullavgifter, mervärdesskatt och andra nationella skatter och avgifter. Tullavgifter utgör mer-

parten av den uppbörd som Tullverket fastställer. Den mervärdesskatt och punktskatt som Tullverket fastställer är normalt en mycket liten andel av de totala skatteintäkterna i Sverige för dessa skatteslag. Tullverket avgränsar därför sin redovisning av skattefelet till den del som avser tullmedel, vilket kallas för tullfel.

Tullverkets redovisning av tullfelet avser import av varor eftersom det i dag inte utgår några tullavgifter eller andra skatter vid export från Sverige.

Tullfelet

Tullfelet är skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen avseende tull. De faktorer som påverkar storleken av den tull som ska betalas vid import är

- tullvärdet för de importerade varorna, eftersom tullbeloppet fastställs som en procentandel av detta värde (värdetull)
- varornas ursprungsland, eftersom varor med vissa ursprung kan omfattas av förmånsbehandling som innebär tullfrihet eller tullenedsättning alternativt högre avgifter i form av antidumpnings-, tilläggs- eller utjämningstullar
- varornas klassificering, eftersom olika varutyper har olika tullsats.

Varornas klassificering i kombination med ursprunget fastställer den tullsats som ska tillämpas på tullvärdet. Tullsatsen för olika varutyper och ursprungsländer kan förändras flera gånger per år.

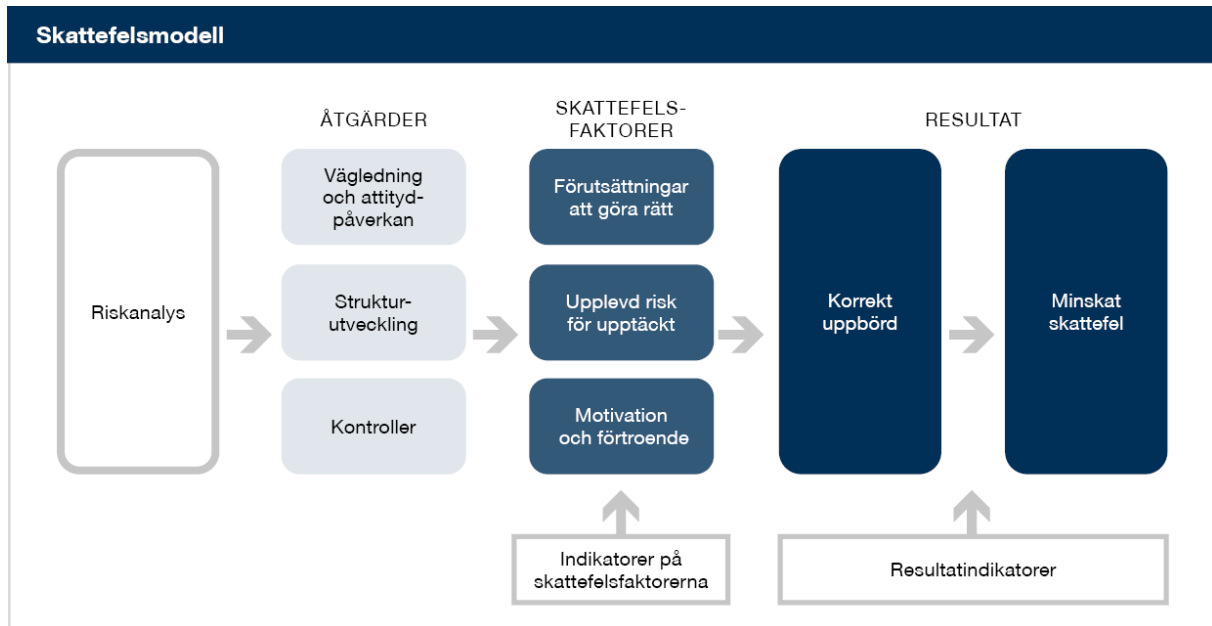
Det finns flera risker för att tullfel ska uppstå i importflödet. Felen kan uppstå genom misstag eller vara medvetna. Varor kan föras in i landet utan att över huvud taget deklarerar. En importör kan medvetet lämna felaktiga uppgifter i deklarationen för att undvika att betala tull genom att

- undervärdera, det vill säga att deklarerar ett lägre värde för de importerade varorna än det faktiska värdet, ofta i kombination med att förfalskade handelsdokument visas upp
- uppge felaktiga uppgifter om ursprung, det vill säga att ett felaktigt ursprungsland deklarerar för de importerade varorna
- begära befrielse från tull för varor som inte är berättigade för tullbefrielse
- felaktig klassificering, det vill säga att en produktklassificering med lägre tullsats deklarerar
- en kombination av ovanstående.

De många faktorer som påverkar korrekt tull och den stora föränderligheten i faktorerna gör det svårt att göra analyser över både storleken och förändringen av tullfelet. Varken EU-kommissionen eller någon annan enskild medlemsstat har gjort några sådana beräkningar.

Sverige är inte ensamma inom EU att inte ha beräknat det totala tullfelet.

Skattefelsmodellen



Tullverket använder en modell med en effektkedja för att åskådliggöra arbetet med att minska skattefelet. Modellen beskriver hur Tullverkets åtgärder inom Vägledning och attitydpåverkan, Strukturutveckling samt Kontroller påverkar tre skattefelsfaktorer som i sin tur bidrar till ett resultat i form av korrekt uppbörd och minskat skattefel. Skattefelsfaktorerna är Förutsättningar att göra rätt, Upplevd risk för upptäckt samt Motivation och förtroende. Skattefelsfaktorerna är sådana som Tullverket delvis kan påverka men de påverkas även av omständigheter som ligger utanför Tullverkets kontroll.

Tullverket följer upp skattefelsfaktorernas utveckling genom att följa ett antal indikatorer per faktor. Även resultatet av åtgärderna följs upp genom att följa ett par resultatindikatorer. Indikatorernas förändring kan indikera i vilken riktning skattefelet utvecklas även om en sammanvägd kvantitativ förändring inte är möjligt att beskriva med hjälp av dessa.

Tabell 35

Indikatorer för skattefelsfaktorerna	2022	2023	2024
Förutsättningar att göra rätt			
Företagens upplevelse av information och vägledning (index) ^{a)}	-	-	62
Andel korrekta deklarationer ur uppördssynpunkt enligt skattning ^{b)}	95,0%	95,5%	96,7%
Antal deklarationer som ändrats av Tullverket (styck)	6 997	6 019	8 400
Genomsnittlig väntetid hos Tullsvaret (minuter)	10:07	8:27	13:13
Upplevd upptäcktsrisk			
Antal tulldeklarationer kontrollerade genom dokumentkontroll (styck)	46 866	105 573	61 067
Antal varuundersökningskontroller (styck)	4 342	4 788	5 840
Debiterad tull efter manuella kontroller (tkr) ^{c)}	130 924	151 583	244 743
Andel revisioner som resulterar i ändringar	86%	89%	81%
Andel företag som anser det troligt att Tullverket upptäcker fusk ^{a)}	-	-	67%
Andel företag som anser sig utsatta för konkurrens av fuskande företag ^{a)}	-	-	12%
Motivation och tillit			
Verians anseendeindex (index)	39	44	47
NKI (nöjd-kund-index) ^{a)}	-	-	67
Antal klagomål på bemötande	54	57	47

a) Mäts vart tredje år.

b) Skattningen är en beräkning som görs av SCB utifrån resultatet i Tullverkets kvalitetsmätning av 1 200 slumpmässigt utvalda importdeklarationer. Skattningen redovisas här som andel av det totala antalet deklarationer under den studerade perioden.

c) Indikatorn justerad 2023. Tidigare totalt debiterat efter manuella kontroller (exkl. moms). Nu endast debiterad tull för 2021, 2022 och 2023.

Skattefelsfaktor Förutsättningar att göra rätt

Tullverkets åtgärder med vägledning och attitydpåverkan bidrar till att öka förutsättningarna för och viljan att göra rätt. Tullverkets åtgärder med strukturutveckling bidrar till förmågan att göra rätt när vi utvecklar de it-system som används av såväl deklarerare som Tullverket. Vi kan till exempel införa valideringar i systemen och e-tjänsterna för att minska risken för att felaktiga uppgifter lämnas. Även Tullverkets kontrollerande åtgärder bidrar till förutsättningarna att göra rätt genom att felaktigheter blir korrigerade och förhoppningsvis inte upprepas.

Tullverket genomför vart tredje år en kundnöjdhetsundersökning till företag, se vidare under kapitlet om förtroende och samma villkor, sidan 91. Undersökningen som genomfördes 2024 gav ett delindexvärde på 62 av totalt möjliga 100 i delavsnittet gällande information. Det är lägre än de index som de senaste två föregående mätningarna visat (index 69 år 2021 och 65 år 2018). Resultatet för mätningen 2021 var osäkert eftersom svarsfrekvensen var mycket låg. Att mätningen 2024 ligger lägre än 2018 är sannolikt en konsekvens av alla de förändringar för näringslivet

som införandet av tullkodexen och efterföljande systemändringar medfört.

Andelen deklARATIONER utan uppbördsfel i Tullverkets kvalitetsmätning var högre 2024 än i kvalitetsmätningen 2023.⁹¹

Tullverket har också initierat fler ändringar av tulldeklARATIONER än under 2023, vilket till viss del kan förklaras av det nya elektroniska systemstödet (Tess) som är mer finmaskigt och fångar upp fler ärenden för manuell hantering eller kontroll.

Den genomsnittliga väntetiden hos rådgivningstjänsten Tullsvaret har ökat jämfört med 2023 till följd av både ett ökat inflöde av frågor efter införandet av standardtulldeklARATIONER och sanktionerna mot Ryssland och Belarus. Frågeställningarna har varit nya och tagit längre tid att besvara.

Baserat på utvecklingen av indikatorerna är Tullverkets bedömning att skattefelsfaktorernas utveckling är oförändrad.

Skattefelsfaktor Upplevd upptäcktsrisk

Tullverkets kontrollerande åtgärder bidrar mest till en upplevd upptäcktsrisk. Även åtgärder med strukturutveckling bidrar till en upplevd upptäcktsrisk. Fler och förbättrade valideringar av tulldeklARATIONERNA ökar möjligheten att upptäcka fel när automatiska kontroller utförs i systemen. Regeländringar som utvidgar Tullverkets möjligheter att utföra kontroller är ett annat exempel som leder till ökad upptäcktsrisk.

Antalet importdeklARATIONER som kontrollerats genom dokumentkontroll minskade jämfört med 2023 eftersom kontrollerna var ovanligt många det året till följd av ökningen av kontroller av efterlevnaden av sanktionsregler. Däremot har antalet varuundersökningskontroller ökat jämfört med 2023.

Debiteringarna av tull efter manuella kontroller låg på en högre nivå 2024 än året innan. Ökningen förklaras dock främst av ett enskilt stort efterkontrollsärende och bortsett från detta ärende var nivån ungefär samma som 2023. Andelen revisioner som resulterat i ändringar har minskat jämfört med de föregående åren. Det förklaras till viss del av en ändrad strategi kring urvalet av revisionsobjekt under 2024, men kan också vara en indikation på att färre företag deklarerar felaktiga uppgifter.

I Tullverkets kundnöjdhetsundersökning 2024 svarade 67 procent av företagen att de ansåg det troligt att Tullverket skulle upptäcka om ett företag i deras bransch fuskade med tullavgifter. Det är en lägre andel än i undersökningen från 2021 (74 procent) där frågan ställdes för första gången, men svarsfrekvensen var då väldigt låg. 12 procent av företagen som deltog i undersökningen ansåg att deras företag i stor utsträckning

⁹¹ Mätmetoden är ändrad jämfört med tidigare år. Läs mer under Mätmetoder och förklaringar, sidan 125.

är utsatta för konkurrens från företag som fuskar i branschen. Det är samma andel som i undersökningen 2021.

Baserat på indikatorernas utveckling är Tullverkets bedömning att utvecklingen av skattefelsfaktorn är positiv.

Skattefelsfaktor Motivation och tillit

Att allmänhet och företag har förtroende för att Tullverket utövar sitt uppdrag korrekt, rättssäkert och rättvist är viktigt för allmänhetens och företagets motivation att göra rätt och betala rätt tull, skatt och andra avgifter. Både det faktum att Tullverket utför åtgärder och hur Tullverket utför dessa åtgärder påverkar förtroendet och tilliten. Hur Tullverket bemöter allmänhet och företag får en stor påverkan vid en direktkontakt med myndigheten, men också genom andrahandsinformation om hur andra har blivit bemötta.

Tullverkets anseendeindex i företaget Verians årliga undersökning av allmänhetens tilltro till och intryck av myndigheter ökade till 47 (index 44 för 2023; index 39 för 2022). I Tullverkets kundnöjdhetsundersökning 2024 var företagets övergripande nöjdhet (nöjdkundindex, NKI) 67. Det är lägre än vid föregående mätningar (NKI 74 år 2021; 69 år 2018) men fortfarande en hög andel företag som är nöjda.

Endast en dryg promille av Tullverkets fysiska kontroller leder till ett skriftligt klagomål. Bland de klagomål som inkom under 2024 innehöll 41 stycken klagomål på tulltjänstemans bemötande. Det är en minskning jämfört med föregående år.

Baserat på indikatorernas utveckling är Tullverkets bedömning att skattefelsfaktorn har en positiv utveckling.

Resultatindikatorer

Tullverket följer upp åtgärdernas påverkan på tullfelet genom att följa utvecklingen av två indikatorer som utgör beräkningar av tullfelets storlek. Den första är en skattning som bygger på Tullverkets årliga kvalitetsmätning och den andra är en skattning som utgår från statistiska importvärden.

Tabell 36

Resultatindikatorer för tullfelet	2022	2023	2024
Skattat tullfel efter kvalitetsmätning av importdeklarationer (tkr) ^{a)}	287 870	107 032	260 018
Skattat tullfel utifrån underrapporterat importvärde (tkr) ^{b)}	232 809	197 803	210 072

a) De slumpmässigt utvalda deklarationerna i årets kvalitetsmätning har dragits från fem månader till skillnad från tidigare års urval som dragits från tolv månader. Skattningen av skattefelet för de fem månaderna har räknats upp för helåret 2024. Läs mer om beräkningsmetoden i kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 125.

b) Utvecklad metod som tillämpas från och med 2022.

Tullverkets bedömning av tullfelet

Skillnaden mellan de fastställda och teoretiska beloppen för skatter och avgifter kan inte med säkerhet mätas och Tullverket kan inte med säkerhet uttala sig om graden av tullfelets förändring. Det är osäkert hur tullfelets förändring påverkas av andra faktorer som ligger utanför Tullverkets påverkan. I våra beräkningsmetoder påverkas tullfelet främst av importens värde.

Tullverkets skattade tullfel enligt metoden med underrapporterat importvärde uppgår till 210 miljoner kronor för 2024 (198 mnkr 2023; 233 mnkr 2022). Det motsvarar 2,4 procent (2,3 procent 2023; 2,3 procent 2022) av uppbörden av tull.

Tullverkets skattade tullfel enligt metoden kvalitetsmätning uppgår till 260⁹² miljoner kronor (107 mnkr 2023; 288 mnkr 2022) vilket motsvarar 2,7 procent (1,1 procent 2023; 3,1 procent 2022) av den totala uppbörden. Skattningen i metoden utgår från den totala uppbörden av samtliga skatteslag och påverkas av ändringar av fördelningen mellan dessa.

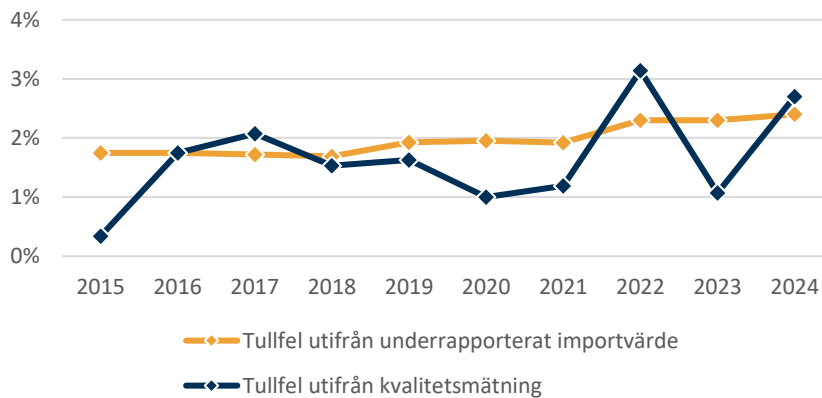
Tullverket bedömer att graden av tullfelets förändring är oförändrad över en längre tidsperiod.



Tullfelet

Tullverket bedömer att graden av tullfelets förändring är oförändrad över en längre tidsperiod.

Diagram: Tullfelets utveckling 10 år



⁹² Uppskattningen för helåret 2024 är gjord utifrån det tullfel som i kvalitetsmätningen för 2024 endast omfattade import under fem månader. Läs vidare under kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 125.



Foto: Tullverket

Beslagtagna, stoppade och omhändertagna varor

I detta kapitel redovisar vi den del av resultatet från kontroll- och under rättelseverksamheterna som lett till beslag eller omhändertagande av varor. Vi redovisar även resultatet för Tullverkets rattfyllerikontroller samt kontroller där Tullverket har stoppat varor från att föras in eller ut ur Sverige, men där beslut om åtgärder för varorna har fattats av en annan myndighet.

Narkotika och dopningsmedel

Enligt Europol är narkotikamarknaden den största illegala marknaden inom EU. Sverige är i allt väsentligt att betrakta som ett mottagarland för narkotika. Det innebär att merparten av den narkotika som konsumeras här smugglas hit. Sverige är dessutom transitland för olika typer av narkotika till Europa och andra delar av världen. I Sverige är de vanligaste preparaten som används vid missbruk cannabis och narkotiska läkemedel, följt av kokain och amfetamin.

Samhällsnytta narkotika och dopningsmedel

Tullverkets beslag av narkotika och dopningsmedel motsvarar ett samhällsekonomiskt värde som motsvarar kostnaderna av missbruk. Värdet av beslagen omräknat till samhällsnytta enligt Tullverkets

Återrapporteringskrav

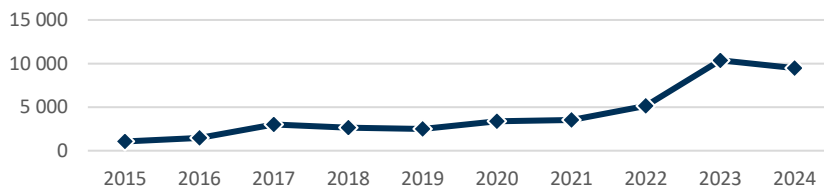
Tullverket ska redovisa resultatet av kontrollverksamheten avseende smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor samt storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Av redovisningen ska även framgå hur myndigheten har balanserat insatserna inom dessa områden mot insatserna på övriga risk- och restriktionsområden.⁹³

⁹³ Regleringsbrev för budgetår 2024 avseende Tullverket.

modell⁹⁴ ligger även i år på en mycket hög nivå. Beslagen av cannabis, amfetamin och kokain utgör cirka 95 procent av samhällsnyttan för 2024. Ett mycket stort beslag av kokain under våren står för 28 procent av den totala samhällsnyttan.

Diagram: Samhällsnytta narkotika och dopning 10 år

Se även tabell 37 i tabellbilagan.



Tullverket bidrar också till beslag som görs av andra myndigheter eller i andra länder.

Tullverket har också bidragit till resultat som redovisas av andra myndigheter eller andra länder men som inte har rapporterats i Tullverkets beslagsstatistik. Det kan till exempel handla om resultaten av insatser ledda av Tullverket eller andra insatser i vilka Tullverket har bidragit på olika sätt. Under 2024 har exempelvis Polismyndigheten redovisat beslag och andra proaktiva åtgärder i insatser ledda av Tullverket. Dessa beslag och åtgärder motsvarar nästan 1 700 miljoner kronor i samhällsnyttovärde och 18 skjutvapen beslagtogs. Tullverket har också genom olika insatser och underrättelsearbete under 2024 bidragit till beslag gjorda i andra länder av bland annat 198 kg amfetamin, 7 kg heroin, 450 kg cannabis och 115 kg kokain samt 3 skjutvapen.

Beslag av narkotika och dopningsmedel

Det totala antalet beslag av narkotika- och dopningspreparat har ökat med åtta procent jämfört med 2023. Det är framför allt antalet beslag av narkotiska tabletter i post- och kurirflödet som ökat.

Tabell 38

Antal beslag narkotika och dopningsmedel	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Antal beslag totalt	5 997	5 379	5 831	8%

⁹⁴ Se avsnittet Samhällsnytta i kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 126.

Tabell 39

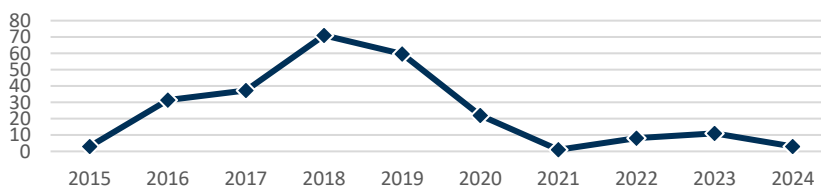
Beslagtagna mängder narkotika och dopningsmedel	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Heroin (kg)	8	11	3	-72%
Opium (kg)	21	11	4	-62%
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	549	1 170	798	-32%
Kokain inkl. kokablad (kg)	822	1 303	1 577	21%
Cannabis (kg)	2 304	7 252	6 069	-16%
Kat (kg) ^{a)}	1 259	1 020	1 500	47%
Ecstasy (tabl.)	35 266	50 966	83 168	63%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	3 739 991	2 129 009	4 711 021	121%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	261	276	119	-57%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	62	26	115	343%
Totalt narkotika (tabl.)	3 775 257	2 179 975	4 794 189	120%
Totalt narkotika (kg)	5 225	11 043	10 104	-9%
Totalt narkotika (l)	62	26	115	342%
Dopningsmedel (tabl.)	128 854	121 246	87 531	-28%
Dopningsmedel (kg)	6	18	2	-91%
Dopningsmedel (l)	19	14	14	-0%

a) Varav torkat kat 1 030 kg 2022, 860 kg 2023 och 1 321 kg 2024.

Heroin

Antalet beslag av heroin har ökat jämfört med 2023 medan mängden beslagttaget heroin minskat betydligt. Flest beslag görs i post- och kurirflödet.

Diagram: Heroin (kg)

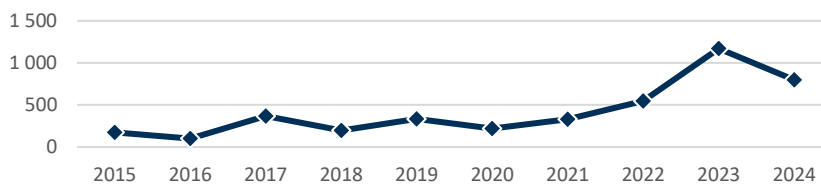


De främsta förklaringarna till att beslagtagna volymer har minskat bedöms vara att opiumproduktion i Afghanistan minskat efter talibanernas förbud mot opiumodling 2022 samt att smugglingen och bruket av syntetiska opioider har ökat. Dessa substanser är mer potenta och billigare att producera. Tullverkets beslagtagna mängder av opium har också minskat jämfört med 2023 medan antalet beslag ligger på ungefär samma nivå. De största beslagen av opium har skett i post- och kurirflödet samt vid husrannsakingar i samband med brottsutredningar.

Amfetamin

Antalet beslag av amfetamin har ökat ytterligare under 2024 jämfört med 2023. Under 2024 är de beslagtagna mängderna lägre men ligger ändå över nivån för åren före 2023 när den beslagtagna mängden var rekordhög. Ett stort beslag 2023 gav bra underrättelseinformation som resulterade i ytterligare flera stora beslag av amfetamin.

Diagram: Amfetamin inklusive metamfetamin (kg)



Flest beslag görs i transportmedel och i post- och kurirflödet följt av vid husrannsakingar i samband med brottsutredningar. De två största beslagen 2024 har båda gjorts i lastbilsflödet i Helsingborg och uppgår till 187 kg respektive 151 kg. Det tredje största beslaget var 137 kg och gjordes efter en husrannsakan i samband med en brottsutredning.

Utöver amfetamin i pulverform har Tullverket även beslagtagit nästan 75 liter flytande amfetaminolja under 2024. 70 liter togs i ett enskilt beslag i en skåpbil som ankom Trelleborgs hamn. Tullverket har tidigare bara gjort mindre beslag av amfetaminolja, endast 0,2 liter under 2023 och 24,6 liter under 2022. Gränsen för synnerligen grovt brott går vid 25 kg. Amfetaminolja används för att tillverka amfetamin i pulverform och mängden pulver blir betydligt större än den flytande mängden. Beslagen av flytande amfetamin i Europa har också ökat sedan förra året. De huvudsakliga ursprungsländerna är Polen och Nederländerna.

Både antalet beslag av metamfetamin och den beslagtagna mängden har ökat jämfört med 2023. Totalt har 18,3 kg tagits i beslag under 2024 att jämföra med 8,2 kg 2023. Ett beslag på 12,8 kg metamfetamin gjordes i november efter en husrannsakan i samband med en brottsutredning.

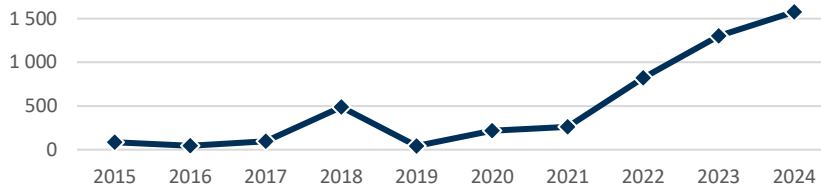
Kokain

Antalet beslag av kokain har minskat något jämfört med tidigare år medan den beslagtagna mängden har ökat. En betydande del av den totala mängden är ett stort kokainbeslag på 1,3 ton som gjordes i en container i hamnen Norvik. Detta beslag står för 85 procent av den beslagtagna mängden. Bedömningen är att kokainet inte var avsett för Sverige.



1 576

kg kokain beslagtogs.

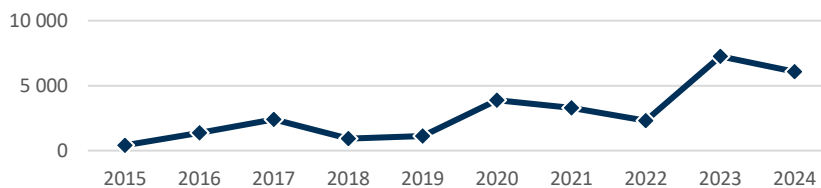
Diagram: Kokain (kg)

Arbetet mot smuggling i svenska hamnar och i den tunga trafiken har möjligen fått till effekt att smugglarna ändrat tillvägagångssätt.

Även för de vanligt förekommande transithamnarna Rotterdam och Antwerpen rapporteras om att mängden beslagttaget kokain har minskat. Samtidigt har grossistpriset på kokain i Europa sjunkit vilket indikerar att utbudet av kokain fortsatt är stort. Delar av kokain-smugglingen kan ha flyttat söderut till länder som Spanien, Portugal och Italien. Utöver att kokainet skeppas direkt över Atlanten så har smugglingsrutter där Västafrika använts som transitområde etablerats, vilket delvis kan förklara förskjutningen söderut.

Cannabis

Antalet beslag av cannabis och cannabisarts är något färre än 2023. Den beslagtagna mängden har minskat jämfört med 2023, men ökat jämfört med 2022 och tidigare. Flest beslag görs i post- och kurirflödet samt i resandeflödet.

Diagram: Cannabis (kg)

Stora beslag av både cannabis och cannabisarts har gjorts efter husrannsakingar i samband med brottsutredningar. Totalt har närmare 3,2 ton beslagttagits. Ökningen i mängd 2024 beror på riktade utredningsinsatser och förbättrad underrättelseinformation.

Under 2023 gjordes stora beslag av cannabis och cannabisarts i lastbilsflödet. I år har inte lika stora beslag gjorts i detta flöde trots att fler kontroller av lastbilar har genomförts. Totalt har cirka 1 ton beslagttagits att jämföra med närmare 5,2 ton under 2023.

I post- och kurirflödet har det i år gjorts fler större beslag av både cannabis och cannabisarts på mellan 10–20 kg än under 2023. Det största beslaget i flödet under 2024 var på cirka 121 kg cannabisarts.

Både i Sverige och internationellt är cannabis den vanligast brukade illegala drogen. Cannabis som smugglas till Sverige har ofta sitt ursprung

i några specifika regioner och länder som fungerar både som produktionsplatser och transitländer. De huvudsakliga ursprungs- och transitländerna är Spanien, Nederländerna, Marocko, Kanada, Albanien, Balkanregionen samt Thailand.

Ecstasy (MDMA)

Både mängden beslagtagna tabletter och mängden pulver med Ecstasy (MDMA) har ökat jämfört med 2023.

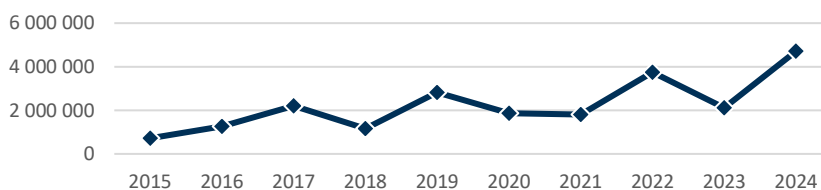
Flest beslag tas i post- och kurirflödet och det är även i detta flöde som de största beslagen har gjorts under året. Två beslag på strax över 25 000 tabletter vardera gjordes i post-och kurirflödet. Försändelserna hade skickats från Nederländerna som är ett stort produktionsland av MDMA. Ytterligare ett beslag på drygt 20 000 tabletter har gjorts vid en kontroll av en lastbil på väg ut ur Sverige i Haparanda.

Enligt EUDA (Europeiska unionens narkotikmyndighet) visar undersökningsdata att MDMA är det näst vanligaste narkotikaklassade preparatet, efter kokain, som används i Europa. Användningen av preparatet i Sverige är dock betydligt mindre.

Övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel

Den totala beslagtagna volymen av narkotikaklassade tabletter har ökat betydligt jämfört med 2023. Även antalet beslag har ökat och flest beslag görs i post- och kurirflödet.

Diagram: Övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel (tabletter)



Under 2024 har det gjorts flera stora beslag av narkotikaklassade läkemedel, bland annat ett stort beslag av nästan 1,5 miljoner tabletter Ksalol (med den aktiva substansen alprazolam) i Göteborg. Det har även gjorts ett beslag av 741 050 tabletter tramadol i en lastbil som ankom till Trelleborg. Det är Tullverkets största beslag av tramadol någonsin. De flesta beslag som görs har ankommit till Sverige från ett annat EU-land. Det finns ingen indikation på att marknaden för narkotikaklassade läkemedel har minskat.

Tramadol är en syntetisk opioid som är nära besläktad med morfin och heroin och är mycket beroendeframkallande. Spridningen av tramadol började i södra Sverige för 10–15 år sedan och är nu en vanlig drog i hela Sverige. Bland unga är tramadol numera den näst vanligast förekommande drogen efter cannabis.



120%

Så mycket ökade antalet beslagtagna narkotikaklassade tabletter med, jämfört med 2023.

Oxikodon är en syntetisk opioid som används kliniskt för att behandla smärta. Det är mycket beroendeframkallande. Tullverkets beslag av oxikodon har legat på en relativt konstant nivå men den beslagtagna mängden har minskat kraftigt från 2023 till 2024. Det största beslaget 2024 var 2 800 tabletter och gjordes i passagerarflödet på Arlanda. Det nästa största beslaget uppgick till närmare 2 000 tabletter och gjordes i en lastbil i Haparanda på väg över gränsen till Finland.

I september 2024 gick Polismyndigheten ut och varnade för förfälskade tabletter som visat sig innehålla nitazener som orsakat ungefär 40 överdoser i Sverige. Samma typ av tabletter har även påträffats i Norge och Finland. Tullverket har inte gjort något beslag av nitazener under 2024. För närvarande är det okänt var tabletterna tillverkas.

Dopningsmedel

Antalet beslag av dopningspreparat har varit relativt konstant över åren men en viss ökning har skett 2024. Dock har mängderna i både pulver- och tablettform minskat. Det är framför allt i post- och kurirflödet som beslagen har ökat, till största del på Arlanda postterminal.

Baserat på storleken på de beslag som görs så verkar det mesta vara avsett för eget bruk. Samtidigt finns en stor inhemsk marknad för dopning där distributionen främst sker genom lokala säljare eller via inhemsk postgång.

Vapen och explosiva varor

Både antalet och mängden beslagtagna skjutvapen, start- och gasvapen samt vapendelar har ökat jämfört med 2023. Flest beslag av skjutvapen görs vid husrannsakingar i samband med brottsutredningar medan något fler beslag av start- och gasvapen har gjorts i post- och kurirflödet än vid husrannsakingar.

Tabell 40

Beslag av vapen och explosiva varor	Antal beslag			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Skjutvapen	36	31	32	64	41	55	st
Start- och gasvapen ^{a)}	19	14	25	23	22	30	st
Vapendelar ^{b)}	15	17	17	120	48	187	st
Explosiva varor	151	190	89	48 940	42 912	23 777	st
	1	4	0	1	13	0	kg
Andra vapen, ammunition m.m.	1 261	836	583	18 581	3 092	8 301	st

a) Som kan konverteras till skjutvapen.

b) Vapendelar som omfattas av 1 kap. 3 § vapenlagen (1996:67) samt 3D-printade vapendelar.



55 beslagtagna skjutvapen

Antalet beslagtagna skjutvapen har ökat och Tullverket har beslagtagit fler vapendelar och mer ammunition.

Tabell 41

Vapen och explosiva varor, övriga avvikelser a)	Antal sändningar			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Andra vapen, ammunition m.m.	0	0	2	0	0	167	kg
b)	38	22	31	1 302	1 404	91	st
Explosiva varor	1	6	3	126	50 096	18 970	kg

a) Under avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll och när beslag inte görs.

b) Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar farliga föremål.

Beslagen av vapen utgörs främst av pistoler inklusive pennpistoler följt av start- och gaspistoler.

Inga beslag av kompletta 3D-printade vapen har gjorts under 2022–2024. Däremot har delar till 3D-printade vapen påträffats av Tullverket vid ett par tillfällen, både i samband med husrannsakan och kontroll av utrikes försändelse. Andelen 3D-printade vapen inom den kriminella miljön är fortfarande mycket låg, men utvecklingen inom 3D-printade vapen går dock snabbt, både avseende tillgången på ritningar samt tekniken som blivit mer avancerad och billigare. Numera finns även ritningar för militära vapensystem, en utveckling som delvis drivits på av kriget i Ukraina.

Merparten av de vapen som tas i beslag av Tullverket har sitt ursprung i Turkiet samt Europa, där sändningarna främst kommer från västra Balkan, Österrike, Tyskland och Polen. Tullverket har inte sett någon smuggling av vapen eller explosiva varor från Ukraina.

Trots att vapen kan återanvändas så finns ett behov av att tillföra nya vapen till den illegala marknaden. Avledning från den legala inhemska marknaden samt stölder av vapen står troligen för en liten del av tillförseln av nya vapen på den illegala marknaden. Smugglingen av start- och gasvapen kommer troligen fortsatt att utgöra ett problem. Dessa kan köpas utan krav på licens i flera EU-länder och sedan göras om till skarpa vapen.

Mängden beslagtagna vapendelar har ökat och ett beslag på 105 vapendelar gjordes i en personbil. Skillnader i lagstiftning inom olika EU-länder, men även globalt, utnyttjas för att få åtkomst till vapendelar. Under 2021–2023 fick hybridvapen (vapen som är en kombination av fabrikstillverkade och egentillverkade delar) ett allt starkare fäste på den illegala svenska vapenmarknaden. Förekomsten av hybridvapen har minskat under 2024, troligen som en följd av tillslag som gjorts i Österrike. Samtidigt har förekomsten av piratkopierade vapen (vapen som från grunden har tillverkats som kopior av kända vapenmodeller) ökat snabbt. Piratkopierade vapen tros ha ursprung i illegala vapenfabriker utomlands.

I redovisningen av andra vapen inklusive ammunition ingår bland annat elpistoler, tårgas, pepparsprej, knogjärn och knivar. Antalet beslag har minskat medan den totala mängden har ökat betydligt. Ett större beslag av ammunition står för ungefär hälften av den totala mängden.

Både antalet beslag av och mängden explosiva varor har minskat jämfört med tidigare år. Flest beslag görs i post- och kurirflödet och varorna kommer nästan uteslutande från andra EU-länder. Varorna som har beslagtagits är främst så kallade bangers, lysraketer, fyrverkerier, rökbomber och rökgranater, krut samt facklor.

De explosiva varor som används av de kriminella nätverken för sprängningar är i huvudsak dynamit, fyrverkeribomber och handgranater. Det var tidigare vanligare med civila sprängmedel som till stor del stals från byggarbetsplatser. Den skärpta regleringen och kontrollen av sprängmedelshanteringen har minskat de kriminella nätverkens åtkomst till legala sprängmedel. Under 2024 beslagtogs Tullverket 16 handgranater vid ett och samma tillfälle. Det var det första beslaget av handgranater sedan 2020, då 2 handgranater togs i beslag.



handgranater beslagtogs.

Alkohol och tobak

Alkohol- och tobaksprodukter förs in illegalt i Sverige både organiserat och storskaligt, men även under sken av att vara för personligt bruk men där det egentliga syftet är att produkterna ska säljas vidare. Tullverket samverkar med Polismyndigheten, Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten i gemensamma insatser och operativa ärenden för att bekämpa den illegala införseln.

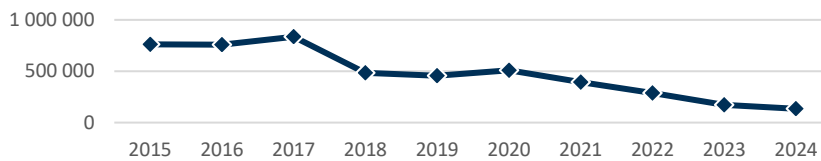
Tullverket kontrollerar att villkoren för införsel för eget bruk är uppfyllda och utreder om det föreligger skyldighet att betala svensk punktskatt. Detta utförs i enlighet med befogenheterna i lagen om punktskattekontroll (LPK). Varorna omhändertas av Tullverket till dess att skattskyldigheten fastställs och kan sedan komma att återutföras eller förverkas. En kontroll kan även övergå i misstanke om smuggling och då tas varorna i beslag. Skulle åtal för smuggling ogillas eller förundersökningen läggas ned kan varorna omhändertas på nytt och utredningen av skattskyldighet kan fortsätta.

Alkohol

Antalet beslag av alkohol har ökat med 3 procent medan den beslagtagna mängden har minskat jämfört med 2023⁹⁵. Både antalet omhändertaganden av alkohol och mängden har minskat⁹⁶.

⁹⁵ Se tabell 42 och 43 i tabellbilagan.

⁹⁶ Se tabell 42 och 44 i tabellbilagan.

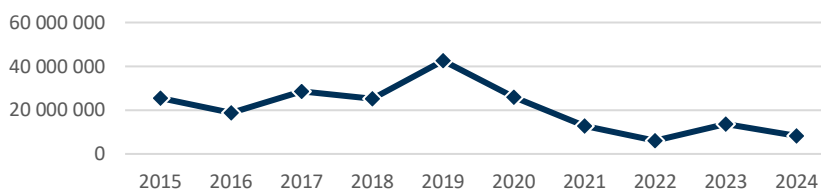
Diagram: Beslagtagna och omhändertagna alkohol (liter)

Av Tullverkets totala beslagtagna mängd alkohol dominerar starköl som utgör 56 procent, följt av spritdrycker, 34 procent, samt vin och alkoholäk, 10 procent. Tullverket har gjort tre större beslag av alkohol under 2024. Samtliga beslag avsåg sprit och två av beslagen gjordes på lager och ett beslag var efter en husrannsakan i samband med en brottsutredning. Det största beslaget var på drygt 7 300 liter sprit. De två övriga var på cirka 3 100 liter sprit samt 1 397 liter falsk vodka.

Den så kallade myrtrafiken, där mindre skåpbilar regelbundet reste till Tyskland för att köpa billig alkohol, minskade kraftigt under pandemin och återkom aldrig i den tidigare omfattningen. Faktorer som svag svensk krona, höga drivmedelspriser samt försämrade privatekonomi till följd av inflation och höjda räntor utgör delförklaringar till att myrtrafiken minskat. En ökad liberalisering i attityden kring droger som cannabis kan möjligen också bidra till att konsumtionen av alkohol minskar, särskilt bland yngre.

Cigaretter

Både den beslagtagna mängden cigaretter och antalet beslag har minskat jämfört med 2023⁹⁷. Mängden beslagtagna cigaretter utgörs till stor del av två beslag på totalt 6,5 miljoner cigaretter som togs i lastbilsflödet. Flest beslag görs bland flygresenärer.

Diagram: Beslagtagna och omhändertagna cigaretter (styck)

Av underrättelser från andra europeiska länder framgår att den illegala tillverkningen av cigaretter i dag produceras närmare slutkonsumenterna. Det finns indikationer på att fabrikena spridit sig över EU. Europol pekar också på att stora beslag vid EU:s yttre gräns de senaste åren bidragit till ökad produktion inne i unionen. I Sverige uppskattas den illegala konsumtionen till 7–11 procent av marknaden.

På 20 år har andelen dagligrökare halverats i Sverige och är numera den lägsta inom EU. Årskonsumtionen har också minskat med cirka 42 pro-

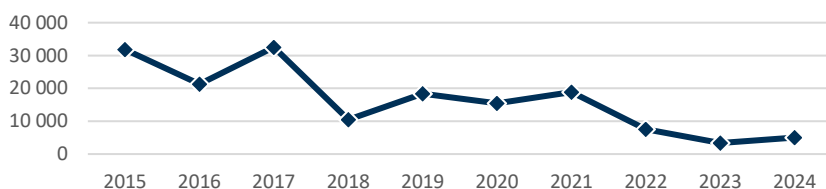
⁹⁷ Se tabell 42 och 43 i tabellbilagan.

cent under samma tidsperiod. Dessutom höjdes skatten på cigaretter, cigariller, röktobak och övrig tobak med 9 procent från den 1 november 2024.

Övrig tobak

Både antalet beslag och beslagtagna mängd övrig tobak har ökat jämfört med 2023⁹⁸. Flest beslag görs bland flygresenärer och i post- och kurirflödet. Det mängdmässigt största beslaget av tobak under 2024 bestod av 1,2 ton snus. Ett beslag på 1,1 ton vattenpipstobak gjordes i post- och kurirflödet. I lastbilsflödet gjordes ett beslag på 625 kg röktobak.

Diagram: Beslagtagna och omhändertagna övrig tobak (kg)



Trenden för konsumtion av tobaksvaror i samhället är svagt nedåtgående. Nya produkter med nikotin, som e-cigarett, vitt snus och upphettade tobaksvaror, har sammantaget tagit stora marknadsandelar från traditionella tobaksprodukter. Användandet av vattenpipa har mer än halverats under de senaste tio åren.

I bland annat Belgien, Storbritannien och Danmark görs stora beslag av cigaretter och röktobak i containerflödet. Troligen sker grov smuggling som undgår upptäckt av huvudsakligen cigaretter och tobak i containerflödet till Sverige.

Illegal tillverkning av vattenpipstobak genererar mycket stora vinster. Ett kilo röktobak räcker för att producera nio kilo vattenpipstobak. Vinsten per kilo uppskattas till cirka 1 200 kronor för nätverken. Råttobak, som bland annat används för illegal tillverkning av vattenpipstobak, kan transporteras till Sverige utan att Tullverket upptäcker brottsligheten. Detta beror bland annat på skillnader i nationell lagstiftning om punktskatter inom EU.

Skattebortfall alkohol och tobak

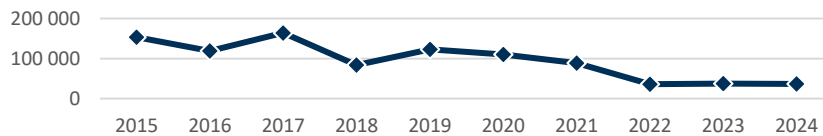
Alkohol- och tobaksvaror som tagits i beslag är varor där alkohol- eller tobaksskatt skulle ha tagits ut vid en legal införsel. Skattebortfallet för de beslagtagna varorna kan därför beräknas, läs mer under Samhällsnytta i kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 126.

Variationen i det beräknade skattebortfallet över tid beror på hur stora mängder alkohol- och tobaksvaror som har beslagtogs. Vilken typ av vara det rör sig om påverkar också beräkningen eftersom det är olika

⁹⁸ Se tabell 42 och 43 i tabellbilagan.

skattesatser för olika varor. Skattebortfallet för alkohol- och tobaksvaror är 1 procent lägre jämfört med 2023⁹⁹.

Diagram: Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag (tkr)



Produktsäkerhet och immaterialrätt

Antal immaterialrättsingripanden är färre än de föregående åren. Antalet stoppade artiklar har ökat jämfört med 2023, från drygt 88 000 till drygt 100 000 vilket är betydligt högre än 2022. De vanligaste produkterna är leksaker (två tredjedelar), delar till fordon (8 procent), kläder, mobiler, bildelar och smycken (5 procent). Det är samma typer av varor som har stoppats de senaste åren, men med en tydlig uppgång för leksaker vilket kan förklaras med ett stort ingripande rörande Pokémonkort. Vi har stoppat nästan 99 procent av intrångsvarorna i flygtrafiken och bara drygt 1 procent i sjötrafiken, vilket är en stor skillnad jämfört med de flesta andra länder i EU där de stora kvantiteterna påträffas i sjötrafiken.

Antalet produktsäkerhetsingripanden har ökat något jämfört med 2023 och under 2024 har 288 ärenden utretts tillsammans med marknads-kontrollmyndigheter. Felaktigheter har påträffats i 217 ärenden och mer än 1,2 miljoner produkter har förbjudits för övergång till fri omsättning. Detta har resulterat i återexport av produkterna, förstöring under tull-kontroll och i några enstaka fall ommärkning av produkterna.

Tabell 46

Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet	2022	2023	2024
Produktsäkerhet, antal ingripanden	121	195	288
Immaterialrätt, antal ingripanden	247	266	192
Immaterialrätt, antal artiklar	18 118	88 391	100 774

De vanligaste produkterna var leksaker och e-cigarett (över en miljon produkter) följt av småelektronik, kablar och kosmetika. Tullverket har samverkat operativt med åtta marknadskontrollmyndigheter och flest ingripanden har gjorts tillsammans med Elsäkerhetsverket och Kemikalieinspektionen.

En internationell kontrolloperation med fokus på förfalskade och farliga eller undermåliga leksaker har inte inneburit några större ingripanden gällande immaterialrätt. Däremot har den varit lyckad i produktsäker-



288 ingripanden inom produktsäkerhet

Kontrollerna har lett till att 1,2 miljoner produkter belagts med importförbud.

⁹⁹ Se även tabell 45 i tabellbilagan.

hetshänseende med nästan 750 000 stoppade produkter som inte uppfyllde gällande produktsäkerhetskrav.

Andra restriktionsvaror

Under detta avsnitt redovisar vi både beslag och ingripanden som innebär att varor har stoppats i samband med en tullkontroll då villkoren inte är uppfyllda. För varorna som stoppas fattas besluten om åtgärder för varorna av en annan myndighet.

Tabell 47

Beslag av andra restriktionsvaror	Antal beslag			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
	355	223	471	249 834	165 634	70 499	st
Läkemedel m.m.	26	17	25	2	4	3	l
	19	16	17	3	26	30	kg
	26	20	10	1	4	2	kg
Hälsosofarliga varor	29	19	25	60	119	107	l
	10	12	5	3 358	13 031	350	st
Sprutor och kanyler	130	139	105	10 027	12 534	5 555	st
Utrotningshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. Cites	3	2	4	6	1	6	kg
	11	19	28	426	982	3 151	st
Levande djur	1	2	2	28	2	28	st
	45	23	14	1 120	345	2 420	kg
Livsmedel	0	0	0	0	0	0	l
	0	1	0	0	282	0	st
	2	3	5	20	1 172	1 606	l
Övriga varor ^{a)}	3	8	1	18	183	2	kg
	2	4	0	35	11	0	st
Totalt	662	508	712				

a) Omfattar mineraliska och kemiska produkter samt narkotikaprekursorer.

Tabell 48

Stoppade varor efter tullkontroll	Antal avvikelser			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Läkemedel m.m.	95	74	385	5 446	21 124	9 437	kg
Avfall ^{a)}	71	47	88	1 042 538	596 950	1 529 436	kg
Växter samt produkter av djur och växter, inkl. Cites ^{b)}	12	14	20	50 343	43 007	24 272	kg
	0	4	5	0	23	25	st
Levande djur	10	5	0	14	5	0	st
Livsmedel	20	23	32	149 139	19 595	18 767	kg
Övriga varor ^{c)}	40	35	176	191 355	100 770	149 048	kg
Totalt	248	202	706				

a) Endast export.

b) Inkluderar avvikelser i kraven på sundhetscertifikat som intygar att sändningen uppfyller krav på att växter, växtprodukter och andra föremål inte för med sig otillåtna växtskadegörare.

c) Övriga varor redovisas endast som kg.

Läkemedel

Antalet beslag av andra läkemedel än narkotiska från länder utanför EU har ökat medan mängden beslagtagna tabletter minskat betydligt jämfört med 2023 då ett stort beslag på 93 600 tabletter gjordes.

Även läkemedel i flytande form har minskat. Mängden beslagtagna läkemedel i pulverform har ökat jämfört med 2023. Beslagen av läkemedel görs framför allt i post- och kurirflödet.

Antalet stoppade sändningar av läkemedel har ökat betydligt medan mängden har minskat. Betydligt fler mindre sändningar har stoppats jämfört med tidigare. Det beror på att fler riktade spärrar mot läkemedel har lagts än tidigare år. När läkemedel påträffas och beslag inte görs så återexporteras sändningarna eller förstörs.

Illegal handel med djur och växter

Antalet ärenden med illegal handel med djur och växter har ökat jämfört med 2023. Tullverket har haft mer underrättelsefokus mot Citesvaror¹⁰⁰ och antalet spärrar som lett till kontroll och beslag har ökat. Vanligaste beslagen har varit hälsoprodukter i form av tabletter som innehåller otillåtna växter och/eller djur som lett till att beslagen i styck har ökat med över 200 procent. Dessa beslag görs i huvudsak i post- och kurirflödet. Utöver beslag kan ärenden innefatta andra former av myndighetsingripanden i syfte att säkerställa att illegal handel inte förekommer. Internationellt bedöms illegal handel med djur och växter vara ett av de mest vinstgivande brottsområdena. Tullverket samverkar med flera myndigheter, bland annat Polismyndigheten och Jordbruksverket, gällande artskydd och då främst Cites.



Ökat fokus på Cites

Internationellt bedöms illegal handel med djur och växter vara ett av de mest vinstgivande brottsområdena.

¹⁰⁰ Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora.

Hundar

Tullverket utför kontroller för att säkerställa att hundar har rätt dokumentation för att kunna föras in i Sverige, till exempel hundpass och vaccinationsintyg. Om brister finns kan Tullverket stoppa införseln. Dessa kontroller utförs på uppdrag av Jordbruksverket och det är Jordbruksverket som fattar beslut om vad som ska hända med en hund som Tullverket har stoppat: återutförsel, karantän eller avlivning. Att förhindra olovlig införsel av hundar är en viktig uppgift både för att stävja organiserad brottslighet och för att minska risken att smittsamma sjukdomar, som till exempel rabies, kommer in i landet.

Under 2024 har Tullverket stoppat 366 hundar från att komma in i landet på grund av felaktiga eller saknade dokument. Det är en liten ökning jämfört med 2023 då 326 hundar stoppades.

Livsmedel

Antalet beslag av livsmedel i den kommersiella trafiken har minskat medan mängden beslagtagna livsmedel i kilo har ökat (601 procent). Ökningen kan förklaras av ett enskilt ärende där 1 758 kg livsmedel av olika slag beslagtogs i en skåpbil.

Mängden livsmedel (till exempel kött, mejeriprodukter, frukt och grönsaker) som stoppats och som förts med från resenärer från länder utanför EU har ökat något jämfört med förra året, från 7,9 ton till 8,1 ton under 2024. Detta gäller livsmedel som inte uppfyller införselvillkoren för privatpersoner på resa. De flesta livsmedel har överlåtits till Tullverket och förstörts.

Avfall

Antalet sändningar med avfall och den totala mängden avfall som har stoppats under 2024 har ökat kraftigt jämfört med 2023. Totalt har 88 sändningar stoppats med sammanlagt 1 529 ton avfall vilket är det högsta utfallet någonsin, både vad gäller antalet sändningar och mängd. Exempel på avfall som har stoppats under året är bilar, bildelar och olika sorters skrot.

Den övervägande delen av dessa sändningar är stoppade efter riskbaserade kontroller på sändningar som skulle ha exporterats. Avfallsexporter är en växande inkomstkälla för den organiserade brottsligheten. Tullverket har under 2024 prioriterat selekteringsarbetet gällande avfall. Länsstyrelserna har också haft mer resurser att göra kontroller.

Utöver detta så har det även varit två importförbud på totalt 37 ton samt sändningar som har nekats import vid Norgegränsen. Kontrollerna görs vid yttre gräns tillsammans med de fem länsstyrelserna som är operativa tillsynsmyndigheter.



1 529

ton miljöfarligt avfall
stoppades.

Upptäckta brott som Tullverket överlämnat till Polismyndigheten

I samband med tullkontroller upptäcker Tullverket ibland andra brott än de vi har befogenhet att utreda. Dessa misstänkta brott lämnas över till Polismyndigheten för utredning.

Som en del av arbetet mot kriminell ekonomi har Tullverket ökat fokus på kontroller där det finns misstanke om brott rörande kontanta medel, inklusive värdeföremål. Under 2024 har Tullverket upptäckt 243 misstänkta brott rörande kontanta medel, vilket är fler brott än föregående år (173 stycken 2023). Totalt har kontanter och värdeföremål både vad gäller misstänkt penningtvätt och utmätningar till Kronofogdemyndigheten, där utmätningarna gått via Polismyndigheten, stoppats till ett värde av cirka 53,9 miljoner kronor att jämföra mot cirka 93,2 miljoner kronor under 2023. Ett ärende 2023 rörde misstänkt penningtvätt på cirka 40 miljoner kronor.

Utöver ovan redovisade utfall har Tullverket samverkat med Kronofogdemyndigheten direkt på plats på Arlanda. Då har ytterligare cirka 3,5 miljoner kronor kunnat utmätas. På Arlanda sker även samverkan med Försäkringskassan och under 2024 har samverkan resulterat i återkrav till Försäkringskassan på cirka 3,5 miljoner kronor och felaktiga utbetalningar på cirka 4,2 miljoner har förhindrats.

Tullverket har under året i övrigt stoppat 45 misstänkta stöld- eller häleribrott (49 stycken 2023), 67 misstänkta brott mot utlänningslagen som exempelvis människosmuggling (37 stycken 2023), 62 misstänkta trafikbrott som till exempel olovlig körning (43 stycken 2023). Även 129 andra misstänkta brott (89 stycken 2023) har upptäckts, till exempel efterlysta personer, falska handlingar och brott mot knivlagen.



Foto: Mette Ottosson

Förtroende och samma villkor

Tullverkets mål är att skapa bra förutsättningar för företag och privatpersoner att göra rätt och följa de regler som gäller vid in- och utförsel av varor. Vår service ska utgå från mottagarnas behov och därför behöver vi samverka med företag, privatpersoner och andra aktörer, som myndigheter och branschorganisationer, för att ta reda på var och när Tullverkets insatser behövs.

Alla som kommer i kontakt med Tullverket ska få ett korrekt och gott bemötande. Det bidrar till att allmänhet och företag får förtroende för Tullverket. Det säkerställer också att vi behandlar alla jämlikt och gör det lätt att göra rätt.

Vägledning och attitydpåverkan

När allmänhet och företag har ett högt förtroende för Tullverket påverkas deras vilja att följa lagar och regler positivt. Det kan till exempel vara att betala rätt tull, skatt och andra avgifter.

Det ska vara enkelt för allmänhet och företag att göra rätt redan vid första kontakten med Tullverket. Tullverkets kommunikationsinsatser ska öka kunskapen hos allmänhet och företag och även stärka normer kring efterlevnad av lagar och regler.

Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.¹⁰¹

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverket och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.¹⁰²

¹⁰¹ Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket.

¹⁰² Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

Webbplatsen tullverket.se är navet för Tullverkets externa kommunikation. Där ska besökaren ha tillgång till den information, de kontaktmöjligheter och de tjänster som besökaren behöver. Vi arbetar löpande med att förbättra både presentationen och innehållet på webbplatsen för att ännu bättre kunna möta användarnas behov. Exempel på förbättringar under året är en ny statistiktjänst som gör att besökare själva kan ta fram beslagsstatistik och filtrera statistiken utifrån varor, plats och tid. Andra uppdrag som pågått under året och som fortfarande pågår för att förbättra webbplatsen är

- implementering av ny design av navigation samt presentation av innehåll för att underlätta för besökarna att hitta rätt och ta till sig av informationen
- översättning av webbplatsens innehåll till engelska för att möta krav från EU samt våra målgruppers behov.

Genom webbplatsen uppfyller Tullverket de krav som ingår i regeringsuppdraget¹⁰³ att vara behörig myndighet enligt förordningen om en gemensam digital ingång samt de EU-rättsakter som har beslutats med stöd av förordningen.

Samverkan med näringslivet

Tullverket deltar i regeringens uppdrag att fortsätta förenklingsarbetet för att minska företagets regelbörda och administrativa kostnader¹⁰⁴. Myndigheten ska redovisa de förenklingsåtgärder för företag som har vidtagits och planeras samt vilka hinder och möjligheter som finns i förenklingsarbetet. Redovisningen ska också innehålla en beskrivning av vilka effekter förenklingsåtgärderna bedöms få för företag. Uppdraget pågår till mars 2026. Uppdraget ska delredovisas senast den 14 mars 2025.

Tullverket har inlett uppdraget med att kartlägga hur implementeringen av den EU-gemensamma tullagstiftningen skapade möjligheter till förändringar för näringslivet. Vi har genomfört ett antal kommunikationsinsatser med fokus på vilka förenklingsbehov näringslivet anser mest prioriterade. Kartläggningen utgör grunden för åtgärder för att göra det enklare för näringslivet att följa de krav som den EU-gemensamma lagstiftningen ställer.

För att utvecklingen inom tullområdet ska vara så effektiv som möjligt behöver Tullverket ha väl fungerande former för samråd med näringslivet i flera frågor. Tullverket har valt att ha samråd i form av dialog. Detta stärker också förtroendet för myndigheten och gör det lättare för oss att planera kommunikationsinsatser som utgår från allmänhetens och näringslivets behov. Under 2024 bjöd Tullverket in branschorganisationer till rundabordsamtal. Tullverket ville ta del av branschorganisa-



Genom dialoger tar Tullverket del av näringslivets synpunkter och förutsättningar.

¹⁰³ I2021/02831.

¹⁰⁴ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

tionernas uppfattning om dialogen mellan Tullverket och näringslivet men också diskutera hur dialogen kan stärkas ytterligare framöver när de nya systemen kopplade till tullkodexen är införda. Vi har även utvärderat dagens dialog och genomfört en undersökning om det framtida behovet bland Tullverkets externa referensgrupper. I slutet av november presenterades ett förslag för ny form för dialog med näringslivet.

Tullverket har under året haft dialogmöten med systemleverantörer, den externa referensgruppen för elektronisk tull, den externa referensgruppen för flygaktörer, den externa referensgruppen för sjöaktörer och den externa referensgruppen för vägaktörer. Dialogmöten har också förts med hamnaktörer och järnvägsaktörer. Dialogerna har i stort fokuserat på införandet av det nya exportsystemet som påverkar hela logistikkedjan eftersom uppgiftslämningen nu sker i tre steg i stället för ett. Vid alla dessa möten diskuterades införandet av nya system och processer och vikten av kommunikation mellan olika aktörer i näringslivet för att säkra att uppgiftslämningen kommer att ske korrekt. Utöver export har vi haft dialogmöten om nya deklarationstyper i importsystemet: centraliserad klarering och registrering i deklarerans bokföring.

Tullverket har under året också arrangerat tolv Tullnytt live. Det är direktsända digitala samtal om tullfrågor där deltagarna har möjlighet att ställa frågor. Tullnytt live har varit en viktig kanal för information om det nya exportsystemet, AES (Automated Export System). Hälften av tillfällena ägnades åt AES och deltagarantalet varierade mellan 85 och 190 personer.

Intresset för Tulldagen var under 2024 större än någonsin. Tullverket arrangerar Tulldagen tillsammans med Transportindustriförbundet och handelskamrarna i Stockholm, Göteborg och Malmö. Höstens tuldagar genomfördes på plats i Malmö, Göteborg och Stockholm samt digitalt. Totalt deltog cirka 1 100 personer varav drygt 100 digitalt.

Kurs- och informationsinsatser i tullhantering för företag och näringsliv har nått närmare 7 000 personer. Tullverket erbjuder insatser på olika nivåer beroende på förkunskaper. Utöver detta erbjuder vi även företagsanpassade kurser. Det övergripande målet för samtliga insatser är att öka kunskaperna om tullhantering och öka förutsättningarna för att företagen ska göra rätt från början. Under året har en ny kostnadsfri kurs i frihandel publicerats. Kursen ger en introduktion i frihandel och ursprung.

Under hösten var intresset stort för ett kort webbseminarium om den nya exportproceduren och hur man deklarerar export med hjälp av e-tjänster. På detta webbseminarium deltog 269 personer.

Tillgänglighet

Det är viktigt för företagen att import- och exportsystemen är tillgängliga. Tullverket håller en mycket hög driftsäkerhet över tid och systemen har varit tillgängliga till 99,9 procent till och med september månad.

Precis som tidigare år har det förekommit incidenter och tidvis långa svarstider i vårt nya import- och exportsystem Tess, men det har inte påverkat tillgängligheten.

Tabell 49

Tillgänglighet till import- och exportsystem ^{a)}	2022	2023	2024
Andel tid	99,78%	99,87%	99,92%

a) Mätmetoden är förändrad. 2022 och 2023 avser TDS, 2024 omfattar TDS inklusive Tess import, däremot inte Tess export.

Antalet externa samtal till it-support har ökat jämfört med föregående år. Den största anledningen är införandet av systemen Tess import och Tess export med tillhörande e-tjänster samt transiteringssystemet NCTS fas 5.

Tabell 50

Samtal till it-support ^{a)} Källa: Solidus	2022	2023	2024
Antal	5 246	4 450	7 110

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Inflödet av frågor till Tullsvär har varit högre under 2024 än föregående år. Volymerna har varit högre under hela året. Det är framför allt frågor från företag som ökat. Den största ökningen skedde under årets första månader, främst som en följd av införandet av standardtulldeklaration och sanktionerna mot Ryssland och Belarus. Totalt fick Tullsvär drygt 12 000 fler frågor under 2024 än under föregående år.

Tabell 51

Antal frågor till Tullsvär ^{a)}	2022	2023	2024
E-post	15 454	18 404	19 515
Telefonsamtal	85 267	83 616	94 802
Totalt	100 721	102 020	114 317

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Under årets tre sista månader har inflödet av frågor varit lite lägre, men det är fortfarande en ökning jämfört med motsvarande period 2023. Hösten har varit präglad av införandet av förenklad deklaration, EIDR¹⁰⁵

¹⁰⁵ Registrering i deklarantens bokföring i nya importsystemet.

och införandet av det nya exportsystemet. Vi var beredda på en större ökning av inkommande frågor under hösten men bedömer att flera proaktiva kommunikationsinsatserna som till exempel Tullnytt live och dialoger med näringslivet har bidragit till att ökningen inte blev ännu större.

Längden på samtalen till Tullsvaret och kötiden har ökat under 2024. Det beror på ett högt inflöde av frågor och att frågeställningarna har varit nya för både kunderna och för rådgivarna i Tullsvaret. Det har tagit längre tid att komma fram till en lösning eller svar.

Tabell 52

Genomsnittlig väntetid i Tullsvaret	2022	2023	2024
Väntetid i minuter och sekunder	10:07	08:27	13:13

Förtroendemätningar

Förtroendemätningar och kundnöjdhetsundersökningar kan ge en bild av allmänhetens och näringslivets förtroende för Tullverket.

Anseendeindex

Företaget Verians (f.d. Kantar Publics) årliga anseendeundersökning mäter allmänhetens tilltro till, och intryck av, svenska myndigheter och varje myndighet bedöms av slumpmässigt utvalda personer via en webbaserad enkät.

Tabell 53

Anseendeindex Källa: Kantar Public	2022	2023	2024
Kvinnor	43	50	51
Män	36	40	43
Totalt	39	44	47

I 2024 års undersökning fick Tullverket ett anseendeindex på 47, vilket är det högsta resultatet myndigheten har fått hittills. Snittet för myndigheter är 42. Enligt undersökningen anser allmänheten att Tullverkets styrkor är att vi spelar en viktig roll i samhället, att vi är experter inom vårt område, att vi har duktiga medarbetare och att vi är en myndighet man gillar och respekterar. Undersökningen visar också att allmänhetens uppfattade mediebild av Tullverket blivit allt positivare.

Mediernas intresse för Tullverket var fortsatt stort under 2024. Vi har arbetat proaktivt och ett antal pressaktiviteter har uppmärksammats extra mycket i media. Som exempel kan nämnas beslagsstatistiken för helåret 2023 och första halvåret 2024.



Ökat förtroende

Tullverkets anseendeindex låg på 47, vilket är det högsta resultatet någonsin.

Nöjdhetsindex

Tullverket genomför vart tredje år en större kundnöjdhetsundersökning mot företag som bedriver internationell handel. Undersökningen har genomgått vissa metodförändringar jämfört med föregående undersökningar, vilket gör att den inte är helt jämförbar över tid.

Undersökningen 2024 genomfördes av extern part genom telefonintervjuer med 300 personer. Det är nästan dubbelt så många deltagare som vid föregående undersökning 2021 då endast 159 stycken svarade.

Undersökningen resulterar i ett samlat NKI-värde på max 100 samt delindex per frågeområde. NKI-värdet är det sammanfattade måttet på företagets nöjdhet och baseras på tre frågor:

- Nöjdhet med Tullverket?
- Hur väl motsvarar Tullverket dina förväntningar?
- Hur väl motsvarar Tullverket den ideala myndigheten?

Det totala NKI var 67 för 2024 att jämföra med 74 vid 2021 års undersökning och 69 vid 2018 års undersökning. Det är färre som lämnar positiva svar och fler som lämnar neutrala svar.

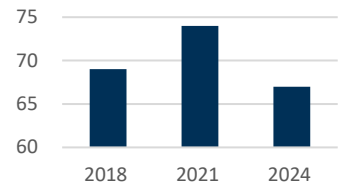
Resultatet är inte förvånande men får anses vara tillfredsställande med tanke på de många förändringar och utmaningar som införandet av tullkodexen och ändringar i systemstöden har medfört för näringslivet de senaste åren. Undersökningen visar att företagen fortfarande ser behov av förenklingar från Tullverkets sida. Det är fortsatt viktigt för oss att arbeta med detta. Förenkling handlar även om att Tullverkets information ska vara lätt att ta till sig och att den ska underlätta för företagen att göra rätt.

Bemötande

Tullverket arbetar löpande och medvetet med bemötandefrågor både ur ett internt och externt perspektiv. I våra grundutbildningar lägger vi stort fokus på bemötande, liksom i det dagliga arbetet. Verksamheten följer löpande upp bemötandefrågor på bland annat ledningsmöten, arbetsplatsträffar och kompetensutvecklingsdagar samt i samband med enskilda händelser.

Under 2024 har Tullverket beslutat att inte genomföra någon bemötandeundersökning. Den huvudsakliga anledningen är att den inte ger en rättvisande bild av vårt bemötande. Bemötandeundersökningen har bara utgjort ett litet nedslag, vid en specifik tidsperiod och på en specifik plats. Det går därför inte att dra några övergripande slutsatser av en sådan undersökning.

Nöjdhetsindex



Klagomål och skadestånd

Klagomål och skadeståndsärenden uppkommer oftast i samband med Tullverkets arbete med kontroller samt vid ingripanden och utredning av brott. Det är en följd av att det är då vi utövar långtgående befogenheter i kontakt med allmänhet och företag. Antalet inkomna skriftliga klagomåls- och skadeståndsärenden har legat på drygt 200 per år de senaste åren. Sett till det stora antalet kontroller som Tullverket utför varje år är det endast en mycket liten andel av kontrollerna som leder till ett skriftligt klagomål. Detta tyder på att vi i hög grad klarar att ge ett gott bemötande även i integritetskänsliga kontrollsituationer.



0,17%

av de fysiska kontrollerna ledde till skriftliga klagomål.

Tabell 54

Klagomåls- och skadeståndsärenden	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Avseende tullkontroll	148	159	131	-18%
Andel avseende fysiska kontroller ^{a)}	0,16%	0,16%	0,17%	
Totalt antal	205	210	229	9%

a) Antal fysiska kontroller av resenärer, transportmedel och postpaket.

Tabell 55

Klagomålsärenden	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Avseende bemötande	54	57	47	-18%
Andel avseende bemötande	57%	58%	53%	
Totalt antal	94	99	89	-10%

Klagomål och synpunkter på hur Tullverket utför sin verksamhet utreds alltid som en konsekvens av förvaltningslagens serviceskyldighet och besvaras skriftligt. När vi utreder skriftliga klagomål och synpunkter på hur Tullverket utför sin verksamhet kan vi dra lärdom av den kritik som är befogad och därmed förbättra vårt arbete. Under 2024 inkom 131 klagomåls- och skadeståndsärenden rörande tullkontroller, främst kontroller av varor som förts in, med fordon, i post- och kurirförsändelser eller av resenärer. 37 ärenden hade en koppling till brottsutredningsarbete och rörde genomförda tvångsmedel som till exempel husrannsakan. Ett fåtal klagomålsärenden har rört Tullverkets hantering i samband med tulldeklarationer.

Klagomål gällande Tullverkets bemötande handlar främst om personer som känner sig kränkta och misstänkliggjorda och där kontrollen inte har lett till att något illegalt påträffats. Under året har drygt hälften av årets inkomna klagomål berört bemötande i någon form. 12 klagomål innehöll också uppgifter om upplevd diskriminering. En större del av Tullverkets klagomål gällande bemötande, 40 av 47 ärenden, är kopplade till Tullverkets fysiska kontroller i resandeflödena för flyg, bil, buss, färja och tåg.

Tullverket kan inte längre redovisa någon statistik över klagomåls- och skadeståndsärenden fördelat på kön. Det beror på att Tullverkets hantering av dessa ärenden tidigare gjordes manuellt men sedan 2024 hanteras i ett nytt ärendesystem som saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Muntliga och mer allmänna klagomål som framförts till Tullverket hanteras i första hand av Tullverkets kundombudsman (Kuno). Under 2024 tog Kuno emot 66 samtal (44 samtal 2023; 70 samtal 2022). Av dessa var 32 samtal klagomål på bemötande, framför allt vid gränskontroller. 12 samtal handlade om ersättningsanspråk för föremål som skadats eller förlorats i samband med kontroller. Dessa samtal guidas vidare till Tullverkets rättsavdelning för handläggning och Kuno hjälper klagande till rätt formulär samt informerar om vilka uppgifter vi behöver för att kunna hantera ärendet. Av övriga inkomna samtal handlade de flesta om tjänstemäns befogenheter och samtalen ledde inte till att några ytterligare åtgärder behövdes.

Till följd av de nya systeminföranden som påverkat både företagens skyldigheter att lämna uppgifter och Tullverkets möjligheter att kontrollera deklarationerna, har det under 2024 kommit klagomål på bland annat långa handläggningstider.

Samtal i kategorin övrigt kan också handla om frågor som ligger utanför Tullverkets ansvar och kontroll, till exempel var ett paket befinner sig, försvunnet bagage och bagagehantering eller klagomål på speditörer eller ombud.

När någonting har gått sönder i samband med en tullkontroll lämnar Tullverket alltid skriftlig information om den inträffade skadan och hur kontakt tas med Tullverket för att begära skadestånd. De skadeståndsärenden som kommer in till Tullverket avser vanligen ersättning för skadad eller försvunnen egendom. De ärenden som Tullverket har betalat ut ersättning för har till exempel handlat om skadade dörrar vid husrannsakan, skada i samband med tullkontroll av varor, hävda beslag eller försvunnen egendom. Sammantaget har Tullverket betalat ut 270 869 kronor i ersättning under 2024 vilket är en betydande minskning jämfört med föregående år (496 564 kronor 2023 och 162 733 kronor 2022).

Jämförelser mellan kvinnor och män från kontroll till lagföring

Tullverket ska behandla människor lika oavsett kön. Tullverkets antagande är att det inte är osakliga skäl som påverkar fördelningen av andelen män och kvinnor som kontrolleras, misstänks för brott samt lagförs för brott.



Kontroller fördelat på kön

Tullverket har inte system för att kunna dokumentera samtliga utförda fysiska kontroller fördelade på kön. Därför görs en mätning under en månad per år för att få en bild av fördelningen av kvinnor respektive män vid våra kontroller. Det ger oss dock ingen säker bild av fördelningen av kön bland resenärer generellt. Mätningen genomfördes i november 2024. Antalet personer som kontrollerades är något lägre än föregående år. Merparten av kontrollerna gjordes av resenärer som anlänt med flyg, personbil vid landgräns eller färja. I buss- och flygflödet har vi kontrollerat något fler kvinnor jämfört med övriga flöden. Även tidigare år har andelen kvinnor som kontrollerats varit högre bland buss- och flygresenärer jämfört med övriga trafikflöden. Det är svårt att analysera utfallet närmare eftersom det är många faktorer som kan påverka. Tullverket styr inte selektering av kontrollobjekt efter kön utan efter riskprofilering. Resultatet ger ingen indikation på osaklig fördelning mellan könen.

Tabell 56

Kontroller per trafikflöde	2022			2023			2024 ^{a)}			
	Resenärer	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Buss vid landgräns		30%	70%	360	27%	73%	147	30%	70%	154
Flyg		29%	71%	1 751	34%	66%	1 833	32%	68%	2 682
Färja		22%	78%	427	22%	78%	322	22%	78%	453
Personbil vid landgräns		16%	84%	980	14%	86%	702	17%	83%	646
Personbil vid färja		16%	84%	1 308	14%	86%	1 138	17%	83%	1 304
Buss vid färja		23%	77%	118	24%	76%	51	29%	71%	41
Tåg		19%	81%	151	21%	79%	160	22%	78%	212
Total fördelning		22%	78%	5 095	24%	76%	4 353	26%	74%	5 492

a) Punktmätning gjord under november, personer äldre än 15 år. Fördelningen kvinnor och män är en bedömning gjord av tulltjänstemannen vid kontrolltillfället.

Brottsmisstankar fördelat på kön

Fördelningen mellan brottsmisstankar riktade mot kvinnor respektive män i Tullverkets brottsutredningar ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Könsfördelningen av brottsmisstankarna varierar beroende på i vilket trafikflöde beslagen gjorts. Vi ser en svag minskning av kvinnor som misstänkta under 2024, framför allt inom trafikslagen buss, färja och tåg. Andelen män är något överrepresenterade som brottsmisstänkta jämfört med andelen män som kontrollerats av Tullverket i de årliga mätningarna vid fysiska kontroller.

Tabell 57

Andel brottsmisstankar fördelat per trafikflöde och kön ^{a)}	2022		2023		2024 ^{a)}	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Resenärer						
Buss	18%	82%	24%	76%	17%	83%
Flyg	17%	83%	17%	83%	23%	77%
Personbil	9%	91%	8%	92%	9%	91%
Färja	17%	83%	16%	84%	9%	91%
Persontåg	13%	87%	16%	84%	14%	86%
Post	21%	79%	24%	76%	26%	74%
Övrigt	9%	91%	15%	85%	12%	88%
Total fördelning	16%	84%	19%	81%	18%	82%

a) Antal män respektive kvinnor per inledd brottsutredning.

Lagföring fördelat per kön

Den nationella kriminalstatistiken från Brottförebyggande rådet, Brå, redovisar fördelningen av beslut om lagföring från tullåklagare totalt samt fördelat per kvinnor och män. Statistiken för 2024 är inte tillgänglig förrän i maj 2025.

Under 2023 fattade tullåklagare 1 695 beslut om lagföring. 12 procent av de lagförda var kvinnor och 88 procent män, vilket ungefär motsvarar fördelningen mellan kvinnor och män över tid. Män är över-representerade i den typ av brottslighet som Tullverket utreder och Tullverket kan inte se någon osaklighet i skillnaden mellan andel lagförda män och kvinnor.

Tabell 58

Antal lagföringsbeslut av tullåklagare ^{a)}	2021	2022	2023
Källa: Brå, Sveriges officiella kriminalstatistik			
Kvinnor	163	132	203
Män	1325	1131	1 492
Totalt	1488	1263	1 695

a) Med lagföringsbeslut avses fällande domslut i tingsrätten, godkänt strafföreläggande eller åtalsunderlåtelse.

Andelen kvinnor som dömts för grova brott som Tullverket utrett har minskat något men det är väldigt få till antalet och svårt att dra några slutsatser utifrån utfallet.

Vid en jämförelse av fördelningen mellan kvinnor och män som dömts till påföljd för samtliga brott som Tullverket har utrett är fördelningen ungefär densamma, 14 procent kvinnor och 86 procent män. Totalt har antalet påföljder minskat vilket speglar att hela rättsprocessen tar tid och att de påföljder vi ser 2024 till viss del härrör från beslag och brottsutredningsarbete som skett under 2023. Fördelningen mellan kön varierar något beroende på påföljd. Andelen kvinnor som har dömts till fängelse har ökat betydligt men även andelen frikända kvinnor har ökat. Andelen kvinnor som har dömts till penningböter har minskat.



86%

av de som Tullverket har utrett och som dömts för brott var män.

Tabell 59

Dömda för grova brott	2022		2023		2024	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Kvinnor	27	11,3%	31	13,8%	30	12,3%
Män	211	88,7%	194	86,2%	213	87,7%
Totalt	238		225		243	

Tabell 60

Påföljder fördelade per kvinnor och män	2022			2023			2024		
	Totalt antal	Andel kvinnor	Andel män	Totalt antal	Andel kvinnor	Andel män	Totalt antal	Andel kvinnor	Andel män
Annan påföljd	347	12%	88%	420	10%	90%	301	14%	86%
Dagsböter	1 428	9%	91%	1 817	10%	90%	1 298	11%	89%
Frikänd	114	24%	76%	130	27%	73%	107	36%	64%
Fängelse	372	9%	91%	418	6%	94%	306	15%	85%
Penningböter	205	14%	86%	95	20%	80%	60	17%	83%
Totalt	2 466	10%	90%	2 880	10%	90%	2 072	14%	86%



Foto: Mette Ottosson

Säkerhet och beredskap

Säkerhet och beredskap har blivit allt viktigare i Tullverket. Både det allvarliga säkerhetspolitiska läget i omvärlden, men också säkerheten och samhällsutvecklingen i Sverige får påverkan på Tullverkets arbete med säkerhet och beredskap. Cyberattacker, försök till dataintrång, otillåten påverkan och insiderproblematik förekommer i samhället och Tullverket måste ha beredskap för att hantera dessa risker.

Rådande läge kräver ett nytt förhållningssätt och en ökad medvetenhet om hur säkerhets- och beredskapsfrågorna påverkar Tullverket och våra medarbetare. Vi har under året därför arbetat strategiskt med att förstärka en positiv säkerhets- och beredskapskultur genom olika former av informationsinsatser och utbildningar. Dessa aspekter ges större utrymme i all planering och beslutsfattande.

Nya styrdokument och stödjande dokument gällande säkerhet har beslutats och kommuniceras i verksamheten. Vi har också fattat beslut om inriktning av Tullverkets krigsorganisation och andra beslut inom beredskapsområdet.

Natomedlemskapet har satt särskilt fokus på frågor om militär rörlighet och informationshantering. Tullverket har under året gjort en bedömning av hur medlemskapet påverkar myndigheten och konstaterat att de förändringar som krävs kan hanteras inom ramen för den löpande verksamheten. Det finns dock centrala frågor kring militär

rörlighet som måste hanteras gemensamt inom EU och Tullverket deltar därför i de processer som syftar till gemensamma förenklingar.

Säkerhetsarbetet

Som en följd av den säkerhetsskyddsanalys som genomfördes under 2023 har åtgärder i form av en säkerhetsskyddsplan tagits fram under året. Genomförande av dessa har inletts genom fördelning av ansvar för åtgärder i verksamheten.

Arbetet med att öka myndighetens förutsättningar för säker hantering och kommunikation av information har fortlöpt under året, då Tullverkets signalskyddsorganisation har analyserats och utvärderats. Slutsatserna av arbetet har resulterat i en påbörjad förändring i syfte att skapa en signalskyddsorganisation som är anpassad till Tullverkets nuvarande och framtida behov.

Tullverket har fortsatt arbetet med att implementera det avtal för bevaknings- och larmtjänster som tecknades 2023. Vi har även tecknat ett nationellt tvåårigt avtal med rätt till förlängning gällande strategisk partner för säkerhetssystem och är en del av arbetet med införandet av centraliserade plattformar för dessa system.

Det rådande säkerhetsläget, det intensifierade arbetet mot kriminell ekonomi samt den ökade risken för insiderproblematik sätter ytterligare fokus på Tullverkets personalsäkerhetsarbete. Kvalitetshöjande åtgärder i säkerhetsprövningen har påbörjats och fortlöper under 2025. En ökad kvalitet på säkerhetsprövningar i kombination med förebyggande åtgärder mot infiltration och otillåten påverkan är en fortsatt prioriterad fråga för myndigheten.

Regeringsuppdrag Tullverkets informations- och säkerhetsarbete

Under 2023 påbörjade Tullverket en översyn av styrningen inom säkerhetsområdet. Översynen avslutades under 2024. Följande styrning har beslutats:

- uppdaterad säkerhetspolicy
- ny intern regel om ledning och styrning av säkerhet
- uppdaterad intern regel för säker informationshantering
- uppdaterade handledningar för medarbetare och chefer.

I samband med publicering av styrdokument och stödjande handledningar gjordes kommunikationsinsatser för att sprida styrningen ut i organisationen.

Tullverkets ledningssystem för informationssäkerhet innefattar metod för riskhantering av informationstillgångar.

Åtterrappporteringskrav

Tullverket ska övergripande redogöra för hur myndigheten har arbetat för att förvalta och utveckla sin informationssäkerhet samt vilka metodstöd och verktyg som har använts i detta arbete. Av redovisningen ska framgå vilka åtgärder som har vidtagits, eller planeras vidtas, för att minska eventuella identifierade risker med anledning av myndighetens arbete på området.¹⁰⁶

¹⁰⁶ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

Metoden består av följande huvudsteg:

- genomförande av informationssäkerhetsanalys
- deklARATION av beslutade administrativa säkerhetsåtgärder i en informationssäkerhetsdeklARATION
- deklARATION av beslutade tekniska säkerhetsåtgärder i en it-säkerhetsdeklARATION.

Metoden innehåller också tillhörande stödjande dokument och besluts-mallar. Ledningssystemet för informationssäkerhet kommer att fortsätta utvecklas under 2025.

Tullverket har sedan några år tillbaka ett etablerat cybersäkerhetsteam där funktioner från it-avdelningen och säkerhetsstaben deltar för att tillsammans jobba med informations- och it-säkerhetsfrågor. Teamet är en styrka för myndigheten i både operativa och strategiska frågor.

För att stärka den operativa cybersäkerhetsförmågan och myndighetens säkerhetsövervakning har ett SOC-team (Security Operations Center) etablerats under 2024. Teamet arbetar löpande med detektioner och analyser av säkerhetskändelser i syfte att förhindra och begränsa säkerhetsrelaterade incidenter. Arbetet sker i tät samverkan med myndighetens cybersäkerhetsteam.

Till stöd för säkerhetsstaben och rättsavdelningen finns det informationssäkerhets- och dataskyddskoordinatorer ute på avdelningarna. Koordinatorerna ska stödja sin avdelningschef och bland annat planera, koordinera och följa upp avdelningens informationssäkerhetsarbete efter fastställda regelverk.

Säker informationshantering är redan en av faktorerna i bedömningen av om en medarbetare kan arbeta från flexibel arbetsplats. Under 2025 kommer vi att göra en ny bedömning om det anses vara lämpligt att utföra vissa arbetsuppgifter från flexibel arbetsplats eller inte. Detta för att säkerställa hanteringen av Tullverkets information.

Myndighetens dimensionering av säkerhetsfunktioner baseras på regulativa krav, men också mot aktuell hotbild och verksamhetens uppdrag. Tullverkets samlade cybersäkerhetsförmågor granskas därför årligen med hjälp av etablerade cybersäkerhetsramverk och omfattar förmågorna

- identifiera – förmågan att identifiera skyddsvärd information, kritiska processer och system
- skydda – förmågan att skydda informationstillgångar med såväl tekniska säkerhetsfunktioner som utbildning och rutiner
- upptäcka – upptäcka och skyndsamt reagera på olika säkerhetskändelser
- hantera – hantera incidenter för att begränsa eventuella störningar

- återställa – återställa och upprätthålla informationssystem och tillgång till information.

Resultatet blir sedan ett stöd i prioriteringen av aktiviteter och initiativ inom it- och informations säkerhetsområdet så att resurserna används där de ger som störst effekt.

Beredskapsarbetet

Tullverket är en av Sveriges beredskapsmyndigheter och med det följer ett särskilt ansvar att ha god förmåga att motstå hot och risker, förebygga sårbarheter, hantera fredstida krissituationer och genomföra sina uppgifter vid höjd beredskap och ytterst krig.

En bra beredskapsplanering förutsätter ett genomarbetat kontinuitetsplaneringsarbete. Tullverket har därför gjort ett omtag för att bättre fånga hela myndighetens planering och på så sätt lättare kunna identifiera gemensamma sårbarheter och hitta gemensamma lösningar. En ny metod för myndighetens kontinuitetsarbete har implementerats och arbetet med att skapa uppdaterade kontinuitetsplaner pågår på bred front.

Tullverket har lång erfarenhet av att arbeta med totalförvarsfrågor. Sedan regeringens beslut 2015 om att återuppta planeringen av totalförsvaret har Tullverket skapat en krigsorganisation med viss operativ förmåga att kunna utföra myndighetens samhällsviktiga verksamhet och samtidigt stödja Försvarsmakten vid höjd beredskap och krig. Det pågår ett ständigt utvecklingsarbete och under 2024 har krigsorganisationen utvidgats. Tullverket har också krigsplacerat alla medarbetare som inte tagits i anspråk i totalförsvaret i övrigt.

För att bättre kunna hantera fredstida kriser, eller så kallade gråzons händelser, har myndigheten under året implementerat en struktur för krisledning och krishantering. Medarbetare har utbildats i omgångar och övningar har genomförts.

I Sveriges beredskapssystem finns ett antal beredskapssektorer som ersatt de tidigare samverkansområdena. Tullverket ingår i sektorn ordning och säkerhet med Polismyndigheten som sektorsansvarig myndighet. Kriser är nästan aldrig begränsade till en myndighet och krig är det aldrig. En effektiv och nära samverkan med myndigheter och andra aktörer är därför essentiell på nationell, regional, strategisk och operativ nivå. Utöver att delta i beredskapssektorn finns en etablerad samverkan med främst Försvarsmakten.

Pågående och avslutade regeringsuppdrag

Tullverket deltog i regeringsuppdraget om prövande av beredskapsmyndigheternas förmåga avseende rapportering under höjd beredskap¹⁰⁷. Slutrapporten lämnades den 8 mars 2024.

I enlighet med regeringens anvisningar för det civila försvaret¹⁰⁸ redovisade Tullverket sitt arbete till regeringen och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap den 25 september 2024.

Tullverket deltar i regeringens uppdrag att genomföra Sveriges nationella plan för militär rörlighet 2024–2026. Delredovisning lämnades den 1 november 2024.

Tullverket deltar i regeringens uppdrag om implementering av ny struktur för civilt försvar och samhällets krisberedskap. Delredovisning lämnades den 30 november 2024.

Tullverket deltar i regeringens uppdrag till Statskontoret och Brå att stödja arbetet mot otillåten påverkan¹⁰⁹. En delredovisning skedde den 16 december 2024.

¹⁰⁷ Ju2022/02410.

¹⁰⁸ Regeringsbeslut Fö2023/00751 Anvisningar för det civila försvaret för försvarsbeslutsperioden 2021–2025.

¹⁰⁹ Fi2024/01456.



Foto: Maria Fäldt

Verksamhetsutveckling

Tullverket är i en fas där omfattande utveckling av verksamheten pågår. Verksamheten utvecklas för att leva upp till måluppfyllelsen, internationella och nationella krav, samt interna krav kopplat till effektivisering och modernisering av it-systemmiljön. Tullverket har påbörjat införandet av en agil utvecklingsmodell. Syftet är att kontinuerligt och snabbare skapa leveranser med värde till verksamheten.

Viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna

Nedan följer en redogörelse över Tullverkets viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatser under 2024.

Implementering av ny tullkodex inom EU

Tullkodexen är en EU-gemensam lagstiftning som antogs hösten 2013 och den implementeras i medlemsländerna under åren 2016–2025. Det utvecklingsarbete som krävs för att uppfylla tullkodexen bedriver Tullverket inom ramen för programmet Elektronisk tull (ET). ET-programmet gör Tullverkets uppdrag att kontrollera varuflödet mer effektivt och ger näringslivet en mer digitaliserad och harmoniserad tullhantering.

Under året har vi genomfört ett stort antal driftsättningar samtidigt som vi har lagt tid och resurser på nyutveckling enligt arbetsprogrammet för

Åtterrporteringskrav

Tullverket ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå.

Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte inletts. Tullverket ska även redovisa de effekter som uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare¹¹⁰.

¹¹⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket.

införandet av tullkodexen. Driftsättningarna har inneburit ett intensivt arbete i Tullverket men också en stor omställning för näringslivet, som bland annat behöver lämna fler uppgifter till Tullverket. Detta har ställt stora krav på Tullverket att informera och föra dialog med näringslivet. Det inkluderar även aktörer som tidigare inte behövt lämna uppgifter till Tullverket.

Att aktörerna lämnar fler uppgifter än tidigare vid import eller export gör att Tullverket får bättre förutsättningar att övervaka trafiken och identifiera fel och risker i tullhanteringen. Inom vissa flöden har detta medfört fler manuella kontrollmoment för Tullverket.

Import

Under 2024 har Tullverket slutfört övergången från tulldatasystemet TDS till det nya deklarationssystemet Tess import för standarddeklarationer och förenklade deklarationer. En effekt av övergången blev en minskad efterfrågan på att lämna förenklade deklarationer och många företag övergick till standardtulldeklaration för att bara behöva lämna uppgifter till Tullverket en gång. Ökad uppgiftslämning och en högre grad av automatisering i det här flödet har inneburit en förbättrad tullövervakning och en mer korrekt uppgiftslämning.

Under 2024 har Tullverket även infört import EIDR¹¹¹. Det berör ett fåtal aktörer men dessa står för en betydande del av flödet. Dock innebär övergången till Tess att fler uppgifter krävs in från deklaranterna och en effekt av detta är att fler företag går över till att använda standardtulldeklaration.

Centraliserad klarering innebär att ett företag kan lämna sin tulldeklaration i ett medlemsland samtidigt som varan befinner sig i ett annat medlemsland där eventuella kontroller genomförs. Centraliserad klarering för export (CCE) driftsattes hösten 2024. Det pågår ett intensivt utvecklingsarbete för centraliserad klarering import (CCI). Det kommer att vara möjligt att hantera standardtulldeklaration för centraliserad klarering i Sverige från mitten av 2025.

Export

Standardtulldeklarationen export driftsattes i oktober med en övergångsperiod fram till den 30 november. Den största förändringen ligger i att fler aktörer behöver lämna fler uppgifter till Tullverket vid andra tidpunkter än själva exporttillfället. Steg 1 innebär att varan kan frigöras för export i samband med att transporten startar. Steg 2 och 3 är sedan bekräftelser på att varan ankommit utförselplatsen och sedan faktiskt lämnar EU. Detta innebär att Tullverket får fler kontrollmöjligheter och därmed en stärkt förmåga när det gäller restriktioner, sanktioner och möjlighet att säkerställa att varan lämnar EU. Detta ställer krav på de olika aktörer som är involverade i uppgiftslämningen att säkerställa att

¹¹¹ Registrering i deklarentens bokföring i nya importsystemet.

kompleta och korrekta uppgifter kommer in till Tullverket. Det är en förutsättning för att kunna få till en automatisering i flödet.

Förenklade förfaranden för export är en del av de nationella anpassningarna och kommer att driftsättas i början av 2025. Tullverket håller på att utveckla funktionaliteten för detta parallellt med införandet av standartulldeklaration.

Från och med den 18 november 2024 finns möjlighet till digital gränspassage för utförsel från Sverige/EU och för norsk införsel genom att använda det norska systemet Digitoll. Vid tullkontoren Svinesund och Örje används en kameralösning som innebär att chauffören i de flesta fall kan åka förbi utan att gå in på tullkontoret. Vid övriga bemannade tullkontor införs successivt automater inne på kontoren där chauffören genom att ange sitt bilregistreringsnummer enkelt kan passera gränsen. Möjligheten att gå in på tullkontoret och hantera sin utförsel manuellt finns kvar. Från och med 2025/2026 planeras, enligt EU:s preliminära tidplan, ett "Smart Border"-projekt för att utveckla en gemensam lösning för digitaliserad gränspassage i EU. Lösningen kommer att möjliggöra digital hantering vid alla gränsövergångar, på båda sidor om gränsen och i båda riktningarna.

Övriga flöden

Bland de övriga driftsättningar som genomförts under 2024 finns det nya transiteringsystemet som infördes i januari. I början av 2025 kommer krav på varukod i transiteringsdeklaration och möjlighet att hantera följedokumentet digitalt.

En digital lösning för rapportering av uppgifter om varans ankomst och deklaration för tillfällig lagring flyg driftsattes under året med en övergångsperiod fram till den 1 januari 2025.

Digitalisering av den brottsbekämpande verksamheten

Tullverkets arbete för att digitalisera den brottsbekämpande verksamheten samlas i programmet Digital brottshantering. Målet är att Tullverkets it-stöd ska leva upp till åtagandena i det myndighetsgemensamma arbetet Rättsväsendets digitalisering (RD). Syftet med RD är att uppgifter kan utbytas digitalt mellan myndigheter vilket ger en effektivare handläggning och ökad kvalitet.

Flera av Tullverkets äldre system ligger på en plattform som inte längre underhålls och därför har de delar som ska ersätta dessa gamla system prioriterats i utvecklingsarbetet. Tullverket utvecklar successivt sitt nya system för brottsutredningar (Bus) som ska bli nytt diarium och ersätta systemstöd som tullmålsjournal (TMJ), Envis och Tudor från och med 2025. Under 2024 har anpassningar gjorts i Bus för att omhänderta ny lagstiftning, exempelvis den nya förverkandelagen och tullbefogenhetslagen.



Smart Border

EU-projekt för att utveckla en gemensam lösning för digitaliserad gränspassage.

Den brottsbekämpande verksamheten utvecklar arbetet för att öka kompetensen och antalet finansiella utredningar och tillgångsutredningar i kampen mot kriminell ekonomi.

Uppbörd och garantier

Under året har arbetet fortsatt med att utveckla Ture¹¹², för att kunna hantera fakturering. En nyhet är bland annat att Tullverket kommer att kunna skicka ut flera olika typer av tullräkningar. Som exempel kan nämnas separata debet- och kredittullräkningar. Dessa delar kommer att införas under våren 2025. Utvecklingsarbetet kommer att fortsätta under 2025 för att se till att det nya uppbördssystemet har all nödvändig funktionalitet innan det nuvarande tulldatasystemet TDS avvecklas. Det nya systemet ska säkra Tullverkets möjlighet att ta in uppbörd med en främst automatiserad hantering.

Tullverket ska löpande redovisa och betala tullmedel till EU-kommissionen och under 2023 har Tullverket driftsatt den del av Ture som omhändertar redovisningen till EU. Det innebär att denna handläggning har automatiserats i hög utsträckning och det har lett till stora tidsvinster. Den tid som lades på att manuellt räkna ut vilka belopp som ska redovisas och betalas till EU kan nu användas till andra kontroller. En verksamhetsförändring med stöd av nya uppbörds- och garantisystem medför att Tullverket kan hantera garantier enligt kraven i EU:s gemensamma tullagstiftning vid övergång till fri omsättning. Det minskar också risken för uppbördsförluster.

Byte och modernisering av verksdiarium

Tullverket byter sedan flera år successivt system för verksdiariet. Syftet är att få en effektivare och digitaliserad ärendehantering som är rätts-säker och enhetlig, där Tullverket uppfyller lagkraven på hantering av personuppgifter.

Under 2024 har detta arbete fortsatt med resultatet att närmare 90 procent av verksdiariets ärenden nu diarieförs och handläggs i det nya systemet. Varje ärendetyp som hanteras enligt det nya arbetssätt som systemet medför ger betydande effekter i verksamheten. Det innebär bland annat att handläggarna i myndigheten i högre grad på egen hand hanterar diarieföring utan direktkontakt med verksdiariet. Det kommer att ge myndighetens registratorer mer tid för till exempel registervård.

Inom ramen för utveckling av ett nytt verksdiarium arbetar Tullverket även med att utveckla nya e-tjänster. Syftet är att ge näringsliv och medarbetare ökad service och att förkorta handläggningstider genom att exempelvis minska behoven av kompletteringar till inkomna ärenden.

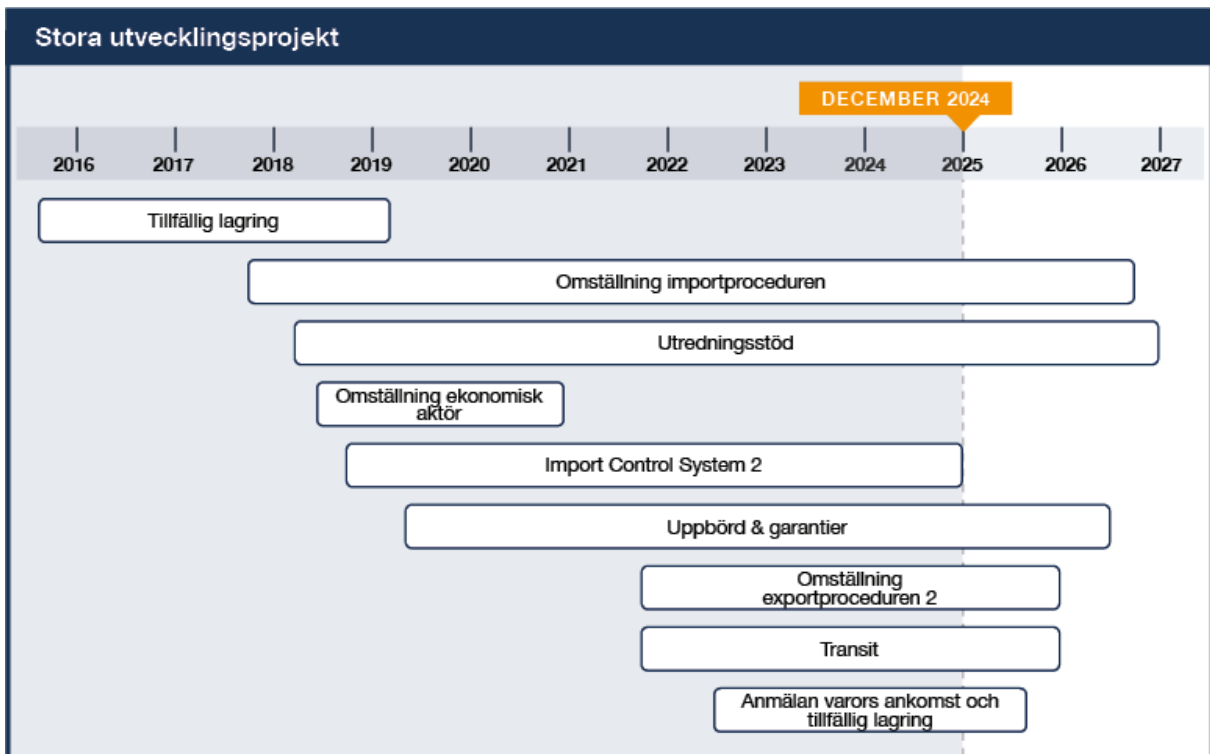
¹¹² Tullverkets uppbördsreskontra är Tullverkets nya uppbördssystem.

E-arkivering

Tullverkets e-arkiv syftar till att bevara och tillgängliggöra digital information över tid utifrån arkivförfattningar, EU:s dataskyddsförordning (GDPR), registerlagstiftning och verksamhetsbehov. I vissa fall är e-arkiv en förutsättning för att kunna avveckla äldre system utan informationsförlust.

Basplattan för systemet eArkiv har varit i drift sedan december 2018 och överföring av data från verksamhetssystem och andra informationsmängder till systemet sker successivt.

Under 2024 har informationssäkerhetsklassningen av e-arkivet höjts både på grund av säkerhetsläget och arkiveringsbehoven, med olika tekniska och administrativa åtgärder till följd av detta. Den e-arkivlösning som Tullverket har valt är baserad på öppen källkod och fortsätter att väcka intresse hos andra myndigheter. Myndighetsnätverket runt lösningen växer, vilket skapar förutsättningar för samverkan och förbättringar. Processen och metoderna för e-arkivering utvecklas kontinuerligt.



Större framtida utmaningar

Det förändrade säkerhetsläget innebär stora utmaningar för Tullverket. Vi behöver stärka såväl verksamhetsskydd och säkerhetsskydd, som krisberedskap och civilt försvar.

De lagstiftningsändringar som både har trätt i kraft och som kommer att träda i kraft i en nära framtid innebär att Tullverkets förmåga att

bekämpa brott stärks, men de kräver också stora anpassningar av verksamheten. Detta omfattar såväl rekrytering och kompetensuppbyggnad som ändringar och utveckling av system.

Tullverket bedriver sitt uppdrag i många olika typer av lokaler över hela landet. Det är därför en stor utmaning att skydda lokalerna, medarbetare och den information som hanteras i verksamheten. Tullverket har yt- och kostnadseffektiviserat lokalförsörjningen framför allt gällande den kontorsbaserade verksamheten. Tullverkets tillväxt och det ändrade handels- och transportflödet gör att behoven av lokaler för den operativa verksamheten, som kontrollfaciliteter vid gräns och beslagslager, har ökat.

Tullverkets tekniska och digitala utveckling är mycket viktig för att skapa långsiktiga positiva förändringar i samhället och för företagen. Tullverket behöver kunna följa med i utvecklingen och anpassa vår tekniska utrustning och våra arbetssätt. Under många år har utveckling och effektivisering fått stå tillbaka för det viktiga och prioriterade arbetet med implementeringen av tullkodexen. Detta arbete pågår fram till 2027. Arbete med effektiviseringar i dessa system och andra områden som kräver åtgärder kommer att kräva stora resurser de kommande åren och möjliggöras allteftersom resurser för implementeringen av tullkodexen frigörs och förstärkning sker av ytterligare resurser.

Vi behöver bygga upp förmågan att arbeta med avancerad analys och utveckling av AI för att hantera de stora mängder information som Tullverket har i uppdrag att övervaka och kontrollera. Det gäller i handelsflödet men också i det brottsbekämpande arbetet, inte minst är det viktigt i kampen mot den organiserade brottsligheten och den kriminella ekonomin.

Tullverket återstartar innovationsarbetet som har varit pausat under implementeringen av tullkodexen.

Vi behöver satsa på området kontrollteknik för att både effektivisera arbetet och öka precisionen i kontrollarbetet. Tullverket har ett fortsatt behov av viktiga teknikinvesteringar för att upprätthålla en effektiv samverkan med övriga myndigheter inom det brottsbekämpande området.

Reformering av tullunionen

Under 2024 har Europeiska unionens råd fortsatt förhandlingarna om EU-kommissionens förslag till reformering av tullunionen, det så kallade reformpaketet. Kommissionen föreslår en ny unionstullkodex. Förslaget kretsar kring två nya nyckelfunktioner, en EU-tullbyrå och en EU-tulldatacentral.

Tullverket bedömer att den föreslagna reformen kommer att påverka stora delar av myndighetens verksamhet. Enligt förslaget ska EU-tulldatacentralen införas stegvis under åren 2028–2037 och med tiden

ersätta de nuvarande EU-gemensamma tulldatasystemen och flertalet av de nationella tulldatasystemen. Tullverket har konstaterat att en lång övergångsperiod kommer att kräva parallell drift av it-system vilket kan antas vara både komplext och kostsamt.

Hållbarhet och miljö

Tullverket ska bidra till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling och Sveriges miljömål. I Tullverkets uppdrag ingår bland annat att i samverkan med andra myndigheter genomföra gränskontroller som skyddar viktiga miljöintressen. Det kan till exempel vara kontroller av illegala avfallstransporter, artskydd (Cites), kemiska produkter och livsmedel. Inom miljöledning samverkar Tullverket med andra statliga myndigheter och har erfarenhetsutbyten med finska tullen.

Tullverket har ett långsiktigt hållbarhetsmål för minskad klimatpåverkan. Målet går ut på att före 2030 minska koldioxidutsläpp från tjänsteresor med 60 procent i jämförelse med basåret 2019. Under 2024 har vi så långt som möjligt prioriterat digitala möten framför möten som medför resa. Delmålet för 2024 var satt till en minskning med 29 procent i jämförelse med basåret 2019. Målet uppnåddes inte eftersom minskningen uppgick till 18 procent. Det trots att Tullverkets drivmedelsförbrukning minskade med 17 procent jämfört med föregående år och att antalet flygresor minskade med 8 procent. Effekterna av ett återhållsamt tjänsteresande äts upp av högre emissionsfaktorer för fossila drivmedel vilket är en konsekvens av ändrade regler för reduktionsplikt.

Tullverkets upphandling uppgår årligen till stora summor. Tullverket inkluderar hållbarhetskrav i upphandlingsprocessen. I Tullverkets uppförandekod för leverantörer ställs också krav på att avtalspartners ska respektera grundläggande mänskliga rättigheter i sin verksamhet och att leverantörer ska ha rutiner för att minska sin egen miljöpåverkan. Att inkludera hållbarhetskrav i våra upphandlingar och följa upp dessa bidrar till effektiv, långsiktig och ansvarsfull användning av Tullverkets tilldelade skattemedel samtidigt som myndigheten bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

Under 2024 har Tullverket fattat beslut om fyra nya hållbarhetsmål. Hållbarhetsmålen berör minskad klimatpåverkan, avfallshantering, upphandling och hälsa. Dessa, tillsammans med målet för tjänsteresor, är vägledande för Tullverkets systematiska miljöarbete de kommande tre åren.

Investeringsbudget

Tullverket redovisar större verksamhetsinvesteringar som överstiger 20 miljoner kronor fram till 2024, inklusive övriga kostnader av Tullverkets hela utvecklingsportfölj, samt Tullverkets investeringar.



mindre koldioxidutsläpp från tjänsteresor under 2019–2030, är ett av Tullverkets hållbarhetsmål.

Tabell 61

Investeringsbudget per objekt ^{a)} (tkr)	Totalt	Ack.	2023	2023	2024	2024
		utfall	Budget	Utfall	Budget	Utfall
Verksamhetsinvesteringar per objekt						
Anmälan Varors Ankomst och Tillfällig lagring	72 636	60 378	8 156	9 084	2 796	12 724
Omställning av importproceduren	201 227	95 164	35 997	25 020	27 875	27 970
ICS 2	69 788	36 163	13 697	13 866	11 169	8 219
Omställning exportproceduren	111 195	20 719	29 953	28 276	31 209	31 665
Transit (inkl. NCTS)	49 338	9 547	15 140	14 439	7 903	7 161
Utredningsstöd	221 146	92 411	28 553	27 716	23 629	23 130
Uppbörd och garantier	80 867	26 974	16 470	18 860	17 779	18 267
Övrigt (< 20 000 tkr)	403 603	-	43 486	35 634	51 663	34 880
Fordon	141 700	-	30 000	20 187	29 800	31 409
Förändringar av lokaler	190 200	-	61 800	55 417	50 000	58 085
It-investeringar (immateriella och materiella)	287 720	-	56 285	51 703	63 480	55 983
Övriga materiella anläggningstillgångar ^{b)}	322 205	-	27 345	25 463	134 715	26 766
Summa utgifter för investeringar	2 151 626	341 355	366 883	325 664	452 018	336 259
Finansiering						
Lån i Riksgäldskontoret ^{b)}	1 592 386	81 879	309 862	275 750	347 860	274 770
Bidrag ^{c)}	63 325	-	0	3 692	60 625	8 199
Anslag	495 915	259 476	57 021	46 222	43 533	53 289
Summa finansiering	2 151 626	341 355	366 883	325 664	452 018	336 259

a) Totalen och ackumulerat utfall är hämtat från regleringsbrevet och har inte justerats för eventuella skillnader mellan budget 2023 och utfall 2023 eller budget 2024 och utfall 2024.

b) Årets anskaffning investeringar.

c) Årets anskaffning, externt finansierade investeringar.

Större avvikelser i investeringsbudgeten beror på följande:

- Högre utfall jämfört med budget gällande verksamhetsinvesteringen Anmälan Varors Ankomst och Tillfällig lagring beror på att projekt Deklaration för Tillfällig Lagring (DTL) ligger under "övrigt"-raden i budget, men på "AVA TF"-raden i utfall.
- Lägre utfall jämfört med budget avseende ICS 2 beror på att färre resurser jobbar i leveransområdet men leveranser sker enligt plan. Vissa timmar har omfördelats till förvaltning i stället för utveckling.
- Lägre utfall jämfört med budget gällande Övrigt (<20 000 tkr) handlar om att projekt redovisats på annan rad samt att timmar under året fördelats om från utveckling till förvaltning.
- Lägre utfall jämfört med budget gällande Övriga materiella anläggningstillgångar handlar om senarelagda skannrar till kontrollverksamheten och lägre investeringar inom tullkriminalavdelningen.

Extern medfinansiering

EU:s nya finansiella instrument för inköp av tullkontrollutrustning ger Tullverket och andra tullmyndigheter i EU möjlighet att söka medel för inköp av olika typer av utrustning. Under det första arbetsprogrammet 2021–2022 fick Tullverket stödbidrag (80 procent) för inköp av två mobila skannrar för placering i Svinesund respektive Gävle. De kommer att levereras under 2025. Stödbidraget för skannrarna uppgår till cirka 38 432 000 kronor.

Under 2022 fick Tullverket stödbidrag (75 procent) från Fonden för EU:s inre säkerhet (ISF¹¹³) för inköp av tre indikeringsfordon för kemiska, biologiska, radioaktiva och nukleära ämnen samt explosiver, CBRNE, som ska ersätta befintliga fordon som har blivit föråldrade. Stödbidraget uppgår till cirka 12 747 000 kronor och gäller till och med sista september 2025. Fordonen kommer att levereras under 2025.

Tullverket fick 2022 driftstöd (100 procent) från Fonden för EU:s inre säkerhet för Tullverkets utstationerade i Berlin (Nordic Liaison Officer) och på Europol. Driftstödet uppgår till nästan 8 000 000 kronor och gäller till och med den 31 december 2025. Under 2024 har en ansökan om finansiering gällande ytterligare två sambandsmän för perioden 2025–2027 lämnats till ISF.

Under 2024 har ett nytt så kallat Grant Agreement skrivits om medfinansiering på 6 254 160 euro från EU:s finansiella instrument för inköp av tullkontrollutrustning. Denna finansiering gäller tio olika arbetspaket som innehåller bland annat fast skanner, mobil skanner, bagageröntgen och backscatter. Tidsperioden för inköpen är januari 2025 till januari 2028.



Tullverket har fått medfinansiering från EU för inköp av bl.a. mobila skannrar och CBRNE-fordon.

¹¹³ Internal Security Fund



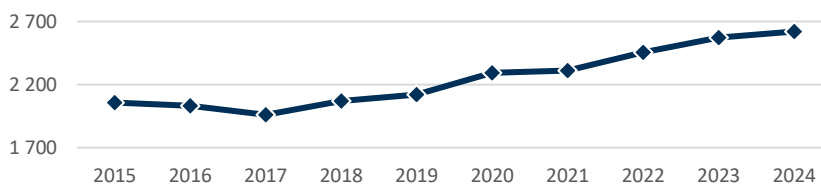
Foto: Tullverket

Kompetensförsörjning

Antal anställda och personalomsättning

Vid utgången av år 2024 var 2 621 personer anställda i Tullverket¹¹⁵. Det är en ökning med 49 personer jämfört med 2023.

Diagram: Antal anställda



Totalt anställde Tullverket 201 personer under 2024, merparten av dessa i den operativa verksamheten och till it-avdelningen. De flesta rekryteringarna är ersättningsrekryteringar. Vår personalomsättning¹¹⁶ är låg, 6,7 procent, i jämförelse med staten i övrigt där genomsnittet är 9,9 procent. Av de 172 personer som avslutade sin anställning¹¹⁷ under 2024 gick 31 personer i pension.

Många befattningar i Tullverket kräver att den sökande har gått en av Tullverkets grundutbildningar. Vår huvudsakliga strategi för att säker-

Återrapporteringskrav

Tullverket ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter och mål som regeringen har beslutat för myndighetens verksamhet. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.¹¹⁴

¹¹⁴ 3 kap. 3 § Förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2008:747).

¹¹⁵ Se även tabell 62 i tabellbilagan.

¹¹⁶ Personalomsättningen får vi fram genom att dela antalet avgångar med genomsnittligt antal anställda under de senaste två åren.

¹¹⁷ Exklusive visstidsanställningar.

ställa kompetensförsörjningen är därför att fortsätta rekrytera till grundutbildningar och att ha en hög förmåga att genomföra flera grundutbildningar.

Tullverket som arbetsgivare

Det är avgörande att Tullverkets anställda har rätt kompetens både på kort och lång sikt. Därför arbetar vi kontinuerligt med insatser för att vara en attraktiv arbetsgivare, både för att behålla befintliga medarbetare och för att attrahera ny kompetens.

Intresset för Tullverket som arbetsgivare är överlag stort och i de flesta fall har vi inte några stora utmaningar i att hitta nya medarbetare. Nästan 22 000 personer sökte jobb hos oss under året vilket är ungefär 4 000 fler än 2023.

Två mätningar från 2024 ger också bilden att Tullverket är en attraktiv arbetsgivare. Verian Arbetsgivarindex för myndigheter 2024 genererar ett index som ska visa anställdas vilja att arbeta för eller rekommendera myndigheten som arbetsgivare, samt förtroende för ledningen. Här ligger Tullverket på sjätte plats för andra året i rad. Undersökningen Randstad Employer Brand Research mäter attraktiviteten hos landets 150 största arbetsgivare inom både privat och offentlig sektor. I den placerade sig Tullverket på plats 22, vilket är några placeringar lägre än föregående år då vi var på plats 18. Vi ser det ändå som positivt att vi placerar oss bra i mätningen.

I en intern uppföljning av nyanställda anger 94 procent att de kan rekommendera andra att söka till Tullverket. De anger också att en bärande anledning till att de sökt till oss är Tullverkets uppdrag och de arbetsuppgifter och utvecklingsmöjligheter vi erbjuder.

Det är positivt att vi har kunnat attrahera och rekrytera nya medarbetare för att driva arbete framåt inom strategiskt viktiga områden, både inom it- och den övriga verksamheten.

Tullverket använder sociala medier för att nå ut till våra målgrupper. Där berättar vi om oss som arbetsgivare och interagerar med intresserade. Intresset för våra sociala medier är stort och vi ökar i antalet följare för varje år. På LinkedIn har vi under 2024 ökat från 34 000 till drygt 43 000 följare. När rekrytering av aspiranter pågår använder vi Tullverkets Instagramkonto för att informera och kommunicera med intresserade. Under 2024 har vi också testat att använda annonskampanjer på sociala medier för att stötta i rekryteringar och först ut var rekrytering av utredare till tullkriminalavdelningen. Vi har också deltagit på relevanta arbetsmarknadsdagar för att öka möjligheterna att nå rätt målgrupper och få rätt sökande till våra tjänster.

För att behålla befintlig personal erbjuder vi kompetensutveckling då vi ser att kunskap stärker och bidrar till trygghet, utveckling, anställningsbarhet och viljan att stanna i Tullverket. Trygghet på arbetet och arbets-

94%

av de nyanställda anger att de kan rekommendera andra att söka till Tullverket.

miljöåtgärder är också viktiga aspekter och under 2024 har vi börjat implementera resultatet av det skyddsutrusningsuppdrag som genomfördes hösten 2023.

Värdegrund och statstjänstemannarollen

Tullverkets anställda ska sträva efter att agera utifrån den statliga värdegrunden. Det stöttas av olika arbetsätt och aktiviteter som till exempel utbildningar i bemötande och verbal konflikt hantering, i hur man fattar och skriver rättssäkra beslut och om offentlighetsprincipen. Statskontorets nya webbutbildning Din roll i staten – gemensamma spelregler ingår i introduktionsutbildningen som alla nyanställda genomgår. På initiativ av chefer i verksamheten har också insatser gjorts för att öka chefernas kunskap om jäv.

Jämställd arbetsplats

I Tullverket är alla medarbetare lika mycket värda och vi arbetar för att vara en arbetsplats som är jämställd, jämlik och speglar samhällets mångfald. Tullverkets arbete med jämställdhet och mångfald fortsätter att vara integrerat i verksamheten. Vi arbetar bland annat med kompetensbaserad rekrytering, årlig lönekartläggning och riskanalyser.


Vi har en jämställd bemanning:

- Av Tullverkets anställda är 51 procent kvinnor och 49 procent män¹¹⁸.
- Av de som söker arbete i Tullverket är 50 procent kvinnor och 50 procent män.
- Av de som anställts är 53 procent kvinnor och 47 procent män.
- Av Tullverkets chefer är 43 procent kvinnor och 57 procent män¹¹⁹.
- Medelåldern i Tullverket är 46 år för kvinnor och 45 år för män.

På nedbruten nivå finns emellertid variationer i jämställdheten, både på avdelnings- och chefsnivå. Exempelvis är fördelningen ojämn på uppborrdsavdelningen (64 procent kvinnor) och it-avdelningen (35 procent kvinnor). Kontrollavdelningen har flest chefer varav 37 procent är kvinnor. På it-avdelningen är ungefär lika många kvinnor som män chefer även om andelen kvinnor minskat något under året.

Vi strävar efter att öka jämställdheten på nedbruten nivå både på avdelnings- och chefsnivå. Vi fortsätter arbetet med att identifiera chefs- och ledarförmågor samt för att ytterligare stärka en jämställd och kompetensbaserad rekrytering i myndigheten som helhet.

Den årliga lönekartläggningen påbörjades under 2024 men slutförs först i början av 2025. Kartläggningen för 2023 visade inte några osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män.



51%

av våra anställda är kvinnor
och 49 procent är män.

¹¹⁸ Se tabell 62 i tabellbilagan.

¹¹⁹ Se tabell 63 i tabellbilagan.

Under året har Tullverket arbetat med kunskapsinhämtning och -delning inom jämställdhet och styrdokument om diskriminering har uppdaterats. Tullverket har stärkt sitt deltagande i Världstullorganisationen (WCO)¹²⁰ genom att delta i WCO:s nätverk och arbetsgrupp för jämställdhet och mångfald. Vi har också arbetat med att uppdatera interna styrdokument och stödjande dokument, bland annat om diskriminering och om hur anmälda incidenter ska hanteras och utredas. Syftet är att göra det tydligare för chefer hur de ska agera vid signal om diskriminering och sexuella trakasserier och andra typer av ovälkommet beteende.

Tullverket deltog i Prideparaden i Stockholm 2024 tillsammans med Försvarsmakten. För oss som myndighet är det viktigt att stå upp för respekt, kärlek och mänskliga rättigheter.

Praktik i staten

Tullverket svarade i januari 2024 på uppföljningsenkäten avseende regeringens uppdrag om att erbjuda praktik för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga¹²¹ samt praktik för nyanlända arbetssökande¹²². Tullverket har inte erbjudit nya praktikplatser efter det genomförda regeringsuppdraget eftersom det är mycket svårt att hitta praktikplatser i vår verksamhet.

Ledarskap

År 2023 påbörjades en insats för att utveckla enhetscheferna både som kollektiv och individer. Denna insats har fortsatt även 2024 och fokuserar på behov av utveckling, arbetssituation och förutsättningar.

Under året har Tullverket haft två lärgrupper för Tullverkets ledningsgrupp. Syftet är att skapa förutsättningar för lärande och fokus för året har varit helhetssyn och hållbart ledarskap.

Tullverket arrangerar årligen en chefskonferens för myndighetens chefer. 2024 års chefskonferens hade temat Tillsammans, ständigt lite bättre. Cheferna har också kunnat delta i så kallade chefsboostar som är digitala livesända föredrag som har tagit upp generationsanpassat ledarskap, förändringsledning och kommunikation.

Tullverket har gjort det möjligt för fler medarbetare att utveckla sitt ledarskap. Vi har delat upp kursen Introduktion till ledarskap i Tullverket, så att olika målgrupper kan delta i den del de har nytta av. På så sätt kan vi erbjuda grunder i ledarskap till medarbetare som inte är chef men som ändå utövar ledarskap i sin roll.

¹²⁰ World Customs Organisation.

¹²¹ A2020/02583.

¹²² Fi2020/04960.

Utbildning

Att kontinuerligt genomföra grundutbildningar är ett viktigt led i vår kompetensförsörjning. På så sätt kan vi säkerställa verksamhetens behov av kompetens på både kort och lång sikt. Under året deltog 209 nyanställda i någon omfattning i en grundutbildning. Av dessa har 164 personer gått inriktning kontroll och 45 inriktning uppbörd. Under året har 94 nyanställda blivit klara med sin grundutbildning och är nu verksamma inom kontroll- eller uppbördsavdelningen.

Våra medarbetare har tagit del av kompetenshöjande insatser inom olika områden och på olika sätt. Vidareutbildningar gör att medarbetarna har aktuell och relevant kunskap för att kunna utföra sina uppgifter och det gör också att Tullverket har en organisation med kompetens som utvecklas utifrån nya krav och behov.

En stor och viktig förändring för Tullverket under året var den nya tullbefogenhetslagen som trädde i kraft i november 2024. För att kunna implementera ändringarna i lagstiftningen på ett ändamålsenligt sätt har Tullverket utbildat de medarbetare som påverkas. Utbildningarna har anpassats efter behov, geografiska förutsättningar och i vilken mån medarbetarna påverkas av den nya lagen i yrkesutövningen.

Från och med 2024 finns en ny utbildning för personal som ska utlandsstationeras inom EU:s gräns- och kustbevakningsbyrå (Frontex). Utbildningen är obligatorisk och ska förbereda de svenska tulltjänstemännen på utlandstjänstgöringen. Tullverket har tagit fram utbildningen och erbjuder Polismyndigheten och Kustbevakningen att delta.

Under året har myndigheten fortsatt arbetet med riskerna för infiltration och påverkan. Inom arbetet med den myndighetsgemensamma målbilden mot kriminell ekonomi har Tullverket, tillsammans med Kronofogdemyndigheten och Skatteverket, tagit fram en myndighetsövergripande utbildning. Syftet är att stärka arbetet med att förebygga och förhindra organiserad brottslighet samt att öka skyddet för medarbetare och verksamhet. I detta ingår även att medvetandegöra hotet från främmande makt. Utbildningen genomförs i tre obligatoriska steg. Under 2024 har steg ett och två genomförts av i stort sett samtliga chefer och medarbetare i Tullverket.

Inom beredskapsområdet har vi under året fortsatt att utbilda medarbetare för att upprätthålla förmågan i vår krigsorganisation. Vi har dessutom utvecklat beredskapsutbildningen i grundutbildningen för kontroll och genomfört tre utbildningar i stabsledningsmetodik.

Tullverket har identifierat behov av att öka kunskapen hos chefer som genomför säkerhetsprövningar och uppföljande säkerhetsprövningar för medarbetare som är, eller ska inplaceras i, säkerhetsklass. Diskussion har under året inletts med arbetstagarorganisationerna. Vi har identifierat behov av att utveckla processtöd samt öka rättssäkerheten vid



209
personer gick Tullverkets
grundutbildning.

situationer då en medarbetare på grund av olika skäl inte längre ska vara säkerhetsklassad.

Vi har även identifierat ett behov av att sprida information om vad vi som arbetsgivare kan göra för att skydda en medarbetare, när en sårbarhet omkring personen uppkommit.

Skyddsutrustningsuppdraget

Tullverket har en central roll i det intensifierade arbetet mot den organiserade brottsligheten som under de senaste åren ökat sitt våldsutövande. Tullverkets bedömning var därför att det är motiverat att stärka skyddet för våra medarbetare med ytterligare skyddsutrustning. Under året fattades beslut om att beväpna uniformerad personal i yttre tjänst med tjänstepistol.

I november 2023 gav regeringen Tullverket i uppdrag att, mot bakgrund av det rådande säkerhetsläget, se över och redovisa de avvägningar myndigheten gjort avseende medarbetares utrustning, inklusive beväpning¹²³. Tullverket redovisade uppdraget till regeringen den 15 januari 2024.

Under 2024 har Tullverket internt fortsatt arbetet för att kunna införa en successiv utökning av beväpning för personal i yttre tjänst i kontrollverksamheten.

Tullverket har utökat sin kapacitet eller styrt om för att kunna göra inköp av material, hitta övningslokaler och kunna utbilda och förbereda tulltjänstemän. Knappt ett år efter att regeringen gav Tullverket uppdraget, gjorde de vapenutbildade uniformerade medarbetarna sin första arbetsdag beväpnade med tjänstepistol den första november 2024.

Utbildningsinsatsen för skyddsutrustningsuppdraget är uppdelad i tre faser för olika målgrupper. I första fasen, som pågår till mars 2025, utbildar Tullverket tjänstemän som redan är tilldelade tjänstepistol. Utbildningen har fokuserats på att nu bära vapnet i en miljö där uniformerade medarbetare genomför kontroller, till exempel i hamnar. I utbildningsfas två utbildas medarbetare som tidigare inte burit tjänstepistol, men varav de flesta har genomgått konflikthanteringsutbildning och bär annan skyddsutrustning som till exempel batong. Den tredje fasen innebär att skjutvapenutbildning införs i aspirantutbildningen där alla i målgruppen är nyanställda.

Hållbart arbetsliv

En avgörande faktor i arbetet för ett hållbart arbetsliv är att utgå från de grundläggande aktiviteterna i det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) och hitta rutiner för att genomföra och få dessa att samspela. Hållbar-



Den 1 november var första arbetsdagen för uniformerade medarbetare att tjänstgöra i kontrollverksamheten med tjänstepistol som en del av sin skyddsutrustning.

¹²³ Fi2023/02896.

heten över tid uppstår när hela organisationen och alla chefer tillämpar SAM som en naturlig del i den vardagliga verksamheten.

Medarbetarundersökning

Tullverket genomför en medarbetarundersökning vart tredje år. Den senaste medarbetarundersökningen genomfördes år 2023 och baserat på resultatet i den har Tullverket valt att fokusera särskilt på två områden. Det ena området är arbetsplatsträffar (APT) där vi tydliggör att arbetsplatsträffar ska hållas tio gånger per år. Svaret på om antalet genomförda APT ökat får vi först när den årliga SAM-uppföljningen görs. Det andra området är kränkande särbehandling, trakasserier och diskriminering. Vi har tydliggjort hur kränkning eller diskriminering ska hanteras i ett tidigt skede.

Båda dessa områden finns med som fokusområden 2024/2025 i mallen för den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Stärkt fokus på arbetsmiljö

För att öka delaktigheten och stärka fokus på arbetsmiljöfrågor, såväl de organisatoriska och sociala som de fysiska, har vi arbetat partsgemensamt för att se över vår nuvarande arbetsmiljöorganisation. Arbetet kommer att fortsätta 2025.

Vi arbetar kontinuerligt med att medarbetare ska känna trygghet i sitt yrkesutövande och för att minska risken för hot och våld mot våra medarbetare. Som ett led i det systematiska arbetsmiljöarbetet avseende situationer i operativ verksamhet där det kan uppstå risk för hot och våld implementerades förra året en nationell modell för riskbedömning. Införande blev klart under 2024 och avdelningschefer har redovisat hur arbetet löper på i verksamheten till arbetsmiljökommittén.

För att stärka kompetens och förmåga att möta hot och våld har Tullverket under året publicerat utbildningen i bemötande i lärplattformen.

Ytterligare en åtgärd under året har varit inrapporteringsformuläret för arbetsmiljöavvikelser har uppdaterats. Syftet var att underlätta inrapporteringen och att underlätta möjligheterna att göra korrekta analyser.

Arbetsmiljökommittén följer regelbundet upp arbetsmiljön i Tullverket. Möten sker fyra gånger per år. Under 2024 har 346 arbetsmiljöavvikelser rapporterats in vilket är samma nivå som 2023. Arbetsskador och allvarliga tillbud har sjunkit (104 stycken 2024; 140 stycken 2023).

Tullverket har en ny utbildning i arbetsmiljö och hälsa som genomförs successivt för alla Tullverkets chefer med personalansvar. Dessutom har Tullverket sett till att vi själva kan utbilda chefer inom bättre arbetsmiljö genom att certifiera egna handledare. Vi kan därmed erbjuda alla chefer och skyddsombud en kvalitetssäkrad utbildning på ett kostnadseffektivt sätt.

För att ge möjlighet till ett hållbart arbetsliv för våra medarbetare erbjuder Tullverket friskvårdsbidrag och friskvårdstimme. Bidraget är på 3 000 kronor och 73 procent valde att nyttja bidraget under 2024 jämfört med 75 procent förra året. Siffran är dock inte fastslagen eftersom det kan inkomma ansökningar om utbetalning av friskvårdsbidrag för 2024 även under 2025.

Sjukfrånvaro

Tullverket strävar efter att ha låg sjukfrånvaro och har som målsättning att den inte ska överstiga 3,3 procent. För 2024 ligger sjukfrånvaron på 3,3 procent vilket är en marginell ökning från föregående år då den låg på 3,2 procent¹²⁴. Tullverket har lägre sjukfrånvaro jämfört med siffror för staten totalt där frånvaron låg på 9,9 procent för 2024.

Sjukdomstillfällena för kvinnor är fler än för männen. Det är en fördelning som följer hur det ser ut på samhällsnivå.


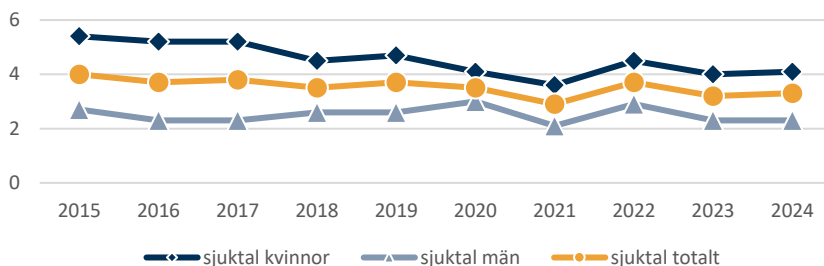
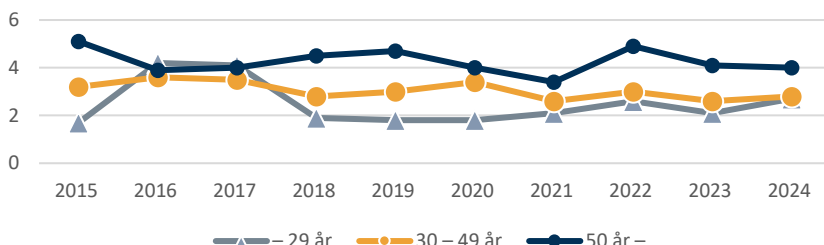

3,3%
i sjukfrånvaro

Diagram: sjukfrånvaro i procent per kön



Sjukdomstillfällena per åldersgrupp skiljer sig inte från hur antal sjukdomstillfällen på arbetsplatser i stort fördelar sig över åldrarna. Sjukfrånvaron i procent har ökat något i åldersgruppen för anställda under 29 år vilket är en följd av att antalet anställda i den åldersgruppen varit färre under 2024 medan antalet sjukfrånvarande varit konstant¹²⁵.

Diagram: Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp



¹²⁴ Se även tabell 64 i tabellbilagan.

¹²⁵ Se även tabell 65 i tabellbilagan.

Andelen långtidssjuka¹²⁶ ligger för 2024 på 56,89 procent, att jämföra med 55,16 procent för 2023. Förändringen är för liten i relation till antalet långtidssjuka för att Tullverket ska kunna lämna en analys.

Tabell 66

Långtidssjuka (60 dagar eller mer) a)	2022	2023	2024
Andel	49,88%	55,16%	56,89%

a) Uppgift om fördelning mellan kvinnor och män saknas.

Frisktalet¹²⁷ är ett nyckeltal som visar hur stor procent av den totala tillgängliga arbetstiden som består av friska anställda. Frisktalet låg under 2024 på 76 vilket är en försämring jämfört med 2023 då det låg på 79, men det är fortfarande över det allmänna riktvärdet som är 75.

För att bidra till att hålla sjukfrånvaron på en låg nivå utbildar Tullverket sedan 2024 chefer och skyddsombud i rehabilitering och i arbetsmiljö. Syftet är att öka chefernas förmåga att reagera på tidiga signaler av ohälsa.

¹²⁶ Långtidsfrånvaro (60 kalenderdagar) i förhållande till total sjukfrånvaro.

¹²⁷ Total tillgänglig arbetstid för anställda med maximalt 40 sjukfrånvarotimmar och maximalt tre sjuktillfällen under en löpande tolv månadersperiod/totalt tillgänglig arbetstid.



Foto: iStock

Mätmetoder och förklaringar

Källdata

Alla källor för redovisade data är Tullverkets om inte annat anges.

Tidsserier

Resultaten redovisas så långt som möjligt i historiska treårsserier. I vissa fall redovisas även samma data i tioårsserier, i diagram eller i tabellbilagan.

Fördelning av kostnader, intäkter och tid

Tullverket delar in verksamheten i åtta processer för fördelning av kostnader, intäkter och tid:

- Ledning och stöd
- Förvaltning och utveckling
- Analysera och selektera
- Hantera tillstånd
- Klarera varor och transportmedel
- Fysiska kontroller
- Följa upp operatör och ärende
- Hantera brott.

För att få en mer rättvisande bild av hur kostnaderna, intäkterna och tiden är fördelad redovisar Tullverket så stor del av Tullverkets kostnader som möjligt till den operativa verksamheten.

Metod för fördelning av utfall av kostnader per del av verksamhet:

- För löner har fördelats utifrån antalet registrerade timmar per process.
- För lokaler har fördelats utifrån hur personalen är placerad och vilken process de huvudsakligen arbetar i.
- För kompetensutveckling har fördelats utifrån de kurser som bedrivits under året och vilken process kurserna avser.
- För utveckling har fördelats utifrån de utvecklingsprojekt som bedrivits under året och vilken process som utvecklingen syftar till.
- För förvaltningskostnader har fördelats utifrån förvaltningen som bedrivits under året och vilken process förvaltningen avser.
- För avskrivningar har fördelats utifrån en fördelningsnyckel utifrån hur investeringarna sett ut de senaste sju åren.
- För övriga kostnader har redovisats i den process som de är konterade i.
- För ledning och stöd har fördelats i proportion till operativa processernas ekonomiska storlek.
- För processen analysera och selektera har fördelats i proportion till kontrollverksamhet och tullkriminalverksamhet.

Tullverket delar in den operativa verksamheten som fullgör Tullverkets uppgifter i följande delar:

- kontroll; processerna fysisk kontroll, klarera varor och transportmedel samt följa upp operatör och ärende
- tillstånds- och uppbördsbevakning; processen hantera tillstånd
- brottsutredning; processen hantera brott.

Metod för fördelning av intäkter per verksamhetsdel:

- Intäkterna har fördelats på samma sätt som kostnaderna.

Metod för fördelning av timmar per verksamhetsdel:

- Utfallet av alla timmar är hämtat ur systemet Agresso tid den 17 januari 2025.
- Timmarna för utveckling och förvaltning är fördelade utifrån information från programkontoret respektive it-avdelningen om hur kostnaderna är fördelade.
- Timmar för ledning och stöd är fördelade till operativ verksamhet i proportion till deras storlek.

Volymer

Tullverket redovisar volymer avseende ärendebeslut till privatpersoner eller företag. Tullverket redovisar också volymer avseende delmoment i ärendehandläggning och faktisk myndighetsutövning, exempelvis kontroller, resultat av kvalitetssäkring och genomströmningstider.

Dokumentkontroll

Tullverket använder EU:s definition av dokumentkontroll som ingår i medlemsstaternas årliga redovisning av tullaktiviteter och som sammanställs till den årliga rapporten Customs Union Performance (CUP)¹²⁸.

En dokumentkontroll är en kontroll som ska verifiera riktighet och fullständighet av informationen i en deklaration samt styrkande handlingars existens, äkthet, riktighet och giltighet. Om tullförfarandet kräver inlämnande av ytterligare styrkande handlingar och eller bevis, som till exempel importlicenser eller ursprungsintyg, ska dessa också granskas enligt ovan.

Styckkostnad för ärende

Tullverkets redovisning av styckkostnader för ärendeslag som omfattar ett stort antal ärenden i enlighet med kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag görs i de tre kapitlen om kontroll, tillstånds- och uppbördsövervakning samt brottsutredning. Tullverket redovisar även styckkostnader för fysiska kontroller.

Tullverket har svårt att särskilja den tid som ska beräknas för ett visst ärende på grund av brister i vårt uppföljningssystem och rimligheten i uppföljningen när det gäller arbetsbelastning och komplexitet för den enskilde medarbetaren. Tullverket arbetar löpande med att försöka förbättra uppföljningen så att den bättre ska återspegla verkligheten.

Genom att dela kostnaden för varje operativ del av verksamheten (process) med antalet timmar för samma process får vi timkostnaden per process. Denna timkostnad används sedan för att räkna ut styckkostnaden för ärenden i respektive process. Det görs genom att multiplicera timkostnaden för hela processen med antal timmar för respektive ärende för att få en totalkostnad per ärende. Sedan divideras denna totalkostnad med antalet ärenden för att erhålla styckkostnaden netto per ärende.

Antalet ärenden omfattar antingen påbörjade (brottsutredningar) eller avslutade (tulldeklarationer, tillstånd och efterkontroller) ärenden under året. Den nedlagda tiden under respektive år omfattar därmed handläggning av fler ärenden än som redovisas i antal.

¹²⁸ Customs Union Performance technical guidance notes, Ares (2024)666483-29/01/2024.

Bedömningsgrunder

Tullverkets bedömning av måluppfyllelse i årsredovisningen bygger på utveckling av resultatindikatorer och vidtagna åtgärder. Bedömningsnivåerna är antingen *tillfredsställande* eller *inte tillfredsställande*. Indikatorerna är inte viktade utan det görs en sammanvägd bedömning utifrån indikatorernas utfall samt en kvalitativ bedömning av andra åtgärder inom respektive del.

Tullverkets bedömning av vidtagna åtgärders påverkan på skattefelsfaktorerna görs med stöd av ett antal indikatorer som redovisas under avsnittet Skattefelsmodellen nedan. Bedömningsnivåerna är *negativ*, *positiv* eller *oförändrad utveckling*.

Skattefelsmodellen

Tullverket använder en modell i form av en effektkedja för att redovisa hur de åtgärder som vidtagits bidrar till att minska skattefelet¹²⁹. Fokus i modellen ligger på tre så kallade skattefelsfaktorer som Tullverkets åtgärder kan påverka. De tre faktorerna är förutsättningar att göra rätt, upplevd risk för upptäckt samt motivation och förtroende. Det finns indikatorer kopplade till varje faktor. Tullverket genomför åtgärder som utgör vägledning och attitydpåverkan, strukturutveckling och kontroller. Effektkedjan kan inte kvantifieras till en direkt beräkning av skattefelets storlek.

Förutsättningar att göra rätt

Bedömningen av åtgärdernas påverkan görs med stöd av följande indikatorer:

- företagens upplevelse av information och vägledning i Tullverkets återkommande kundundersökning mot företagskunder (NKI-undersökning): Index för totalt antal respondenter i frågeområdet information och vägledning i enkäten
- andel tulldeklarationer som ändrats av Tullverket
- genomsnittlig väntetid för telefonsamtal hos Tullverkets rådgivningstjänst Tullsvar.

Upplevd upptäcktsrisk

Bedömningen av åtgärdernas påverkan på skattefelsområdet görs med stöd av följande indikatorer:

- antal tulldeklarationer kontrollerade genom dokumentkontroll
- antal varuundersökningskontroller
- debiterad tull efter manuella kontroller
- andel revisioner som resulterat i ändringar

¹²⁹ VER 2021-1551 Tullverkets skattefelsmodell.

- företagens uppfattning om fusk och konkurrens i Tullverkets återkommande kundundersökning mot företag (NKI-undersökning): Andel respondenter som svarat ja på frågan om det är troligt att Tullverket skulle upptäcka om ett företag i deras bransch fuskade med tullavgifter och andel respondenter som svarat ja på frågan om deras företag i stor utsträckning är utsatta för konkurrens från företag som fuskar i branschen.

Motivation och förtroende

Bedömningen av påverkan görs med stöd av följande indikatorer:

- anseendeindex Verians årliga mätning
- nöjdhetsindex i Tullverkets återkommande undersökning hos företagskunder (NKI-undersökning). NKI är ett sammanfattade värde som baseras på svaren på följande tre frågor i undersökningen:
 - Nöjdhet med Tullverket?
 - Hur väl uppfyller Tullverket förväntningarna?
 - Hur väl motsvarar Tullverket den perfekta myndigheten?
- antal klagomål på bemötande i skriftliga klagomålsärenden som inkommit till Tullverket under året.

Beräkning av tullfelet

Tullverket använder två metoder för att skatta storleken av tullfelet. Den ena metoden som utgår från underrapporterat importvärde redovisas under stycket nedan. Den andra metoden redovisas under avsnittet Kvalitetsmätning nedan.

Skattat tullfel utifrån underrapporterat importvärde

Tullverket har i samarbete med Statistikmyndigheten SCB under 2016 tagit fram en metod för att uppskatta det potentiella tullfelet. Metoden innebär att diskrepans avseende underrapporterad information i Intrastat¹³⁰ även kan antas föreligga vad avser import i Extrastat¹³¹.

Under 2021 uppdaterades siffrorna i modellen och under 2023 skedde en vidareutveckling av metoden i samarbete med SCB. Den utvecklade metoden innebär en varuviktad modell där det totala tullfelet sedan beräknas utifrån en aggregering av de 21 avdelningar som tulltaxan delas upp i.

Från SCB får Tullverket underrapporteringsfaktorer för respektive avdelning i tulltaxan. Tullverket beräknar sedan tullfelet utifrån importvärden och genomsnittliga tullsatser enligt följande metod:

- Genomsnittlig tullsats beräknas genom att debiterad tull för respektive varuavdelning divideras med deklarerat importvärde för

¹³⁰ Intrastat är ett statistiksystem för uppgiftsinsamling om varuhandeln inom EU.

¹³¹ Extrastat är ett statistiksystem som omfattar av Tullverket lämnade uppgifter om import och export till länder utanför EU.

respektive varuavdelning. Dessa uppgifter hämtas ur Tullverkets egna system.

- Importvärdet för respektive varuavdelning multipliceras med andelen underrapporterat importvärde för respektive varuavdelning enligt beräkningar från SCB. Utifrån dessa beräkningar får vi fram ett underrapporterat importvärde i kronor för respektive varuavdelning.
- Genom att multiplicera de underrapporterade importvärdena med de genomsnittliga tullsatserna beräknas de teoretiska tullfelen i kronor för respektive varuavdelning.
- Det totala teoretiska tullfelet i kronor beräknas sedan genom att addera tullfelen för samtliga varuavdelningar.

Kvalitetsmätning

Tullverket mäter varje år slumpmässigt kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser. Utifrån resultatet gör SCB en skattning av andelen rätt debiterad tull. Resultatet används också för att bedöma tullfelets förändring.

Tullverkets kvalitetsmätning är i grunden en statistiskt baserad undersökning. Utgångspunkten är det samlade resultatet i eftergranskningarna av tulldeklarationer lämnade av företag eller ombud vid import. Urvalsstorleken är 1 200 deklarationer. På grund av utfasningen av det äldre tulldatasystemet (TDS) till det nya systemet Tess under 2023–2024 har en del deklarationstyper inte funnits tillgängliga i TDS för en hel tolv månadersperiod. Av den anledningen har granskningsperioden begränsats till fem månader. Granskningsperioden i kvalitetsmätningen 2024 är med taxebestämmande dag under perioden från augusti 2023 till december 2023.

En uppdelning har skett efter deklarationsvärde, 0–170 000 kr respektive högre än 170 000 kr.

Nuvarande beräkningsmodell och förslag på urvalsdesign togs fram 2010 av SCB. Sedan dess har SCB genomfört beräkningar och skattningar av det samlade resultatet i kvalitetsmätningen.

Skattat tullfel efter kvalitetsmätning

Resultatet av kvalitetsmätningen används också som en del i Tullverkets bedömning av tullfelets storlek. Kvalitetsmätningen genomförs i det deklarerade importflödet och därmed bör det tullfel i kronor som skattas kunna ses som en lägsta nivå för det totala tullfelet.

Kvalitetsmätningen för 2024 skattar bruttoupbördsfelet avseende tullavgifter till 2,7 procent utifrån vad som totalt debiterats under den undersökta perioden, det vill säga fem månader. För att beräkna tullfelet för 2024 har sedan faktorn 2,7 procent använts för att göra beräkningen utifrån totalt debiterad uppbörd under 2024.

Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 En gräns – en myndighet. Utifrån SOU-modellen har Tullverket år 2000 i samverkan med andra myndigheter vidareutvecklat en anpassad modell. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna alkohol och tobak. Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex.

I Tullverkets modell från år 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel. Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som år 2000. Värdet för narkotika och dopningspreparat har inte justerats men nya preparat som det har ansetts intressanta att följa har fått ett värde utifrån likartade substanser som tidigare beräknats. Några justeringar avseende beräkningar av exempelvis samhällets kostnader för missbruket har inte gjorts över tid. Detta innebär att en beräkning enligt modellen inte med säkerhet fastställer någon aktuell faktisk kostnad för samhället. Modellen ger ändå en möjlighet att jämföra utvecklingen mellan olika preparat.

Skattebortfallet för beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak ingår inte i samhällsnyttovärdet utan det redovisas separat. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna alkohol och tobak är baserat på ett tänkt skattebortfall beräknat enligt skattesjablonvärdena i 4 kap. 3 § lag (1994:1551) om frihet från skatt vid import, m.m. Dessa schablonvärden omfattar även mervärdesskatt då de är avsedda att spegla de faktiska skattebeloppen för varan. Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfallet) har justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Den första november 2024 justerades schablonvärdena¹³² och Tullverket har tagit hänsyn till de olika skattesatserna under året i beräkningen genom att använda de högre värdena för november och december månad. Tullverket särredovisar däremot inte cigarrer utan redovisar dessa som cigaretter och använder schablonvärdet för cigaretter.

Redovisning av beslag

Från och med 2021 omfattar inte statistiken återlämnade och hävda beslag. Förändringen påverkar framför allt utfallet av punktskattevaror, vapen och farliga föremål. Flertalet beslag redovisas initialt med en bruttovikt som efter vägning och laboratorieutredning registreras med en nettovikt, exklusive emballage. Detta medför att vikt och samhällsnytta kan minska vid ett senare mättillfälle i uppföljningssystemen. Uttagsdatum för utfallet 2024 var den 18 januari 2025.

¹³² SFS 2024:494.



Foto: Ulf Sandberg

Intern styrning och kontroll

Tullverkets process för intern styrning och kontroll

Tullverkets process för intern styrning och kontroll är implementerad i hela verksamheten. Varje avdelning genomför riskanalys för sitt ansvarsområde enligt arbetsordning eller andra delegationsbeslut. Tullverkets väsentliga risker samlas i den riskanalys som genomförs i generaltulldirektörens ledningsgrupp. Väsentliga risker som identifieras i avdelningarnas riskanalyser eskaleras till generaltulldirektören.

Uppföljning av risker sker dels inom avdelningarna, dels på myndighetsnivå i samband med övrig verksamhetsuppföljning.

Förebyggande av korrupktion och andra oegentligheter

Risken för korrupktion och andra oegentligheter är en av Tullverkets väsentliga risker. Under 2024 har arbetet med översyn av säkerhetsprövningar fortsatt. Inom det gemensamma uppdraget att motverka kriminell ekonomi, tog Tullverket, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten fram en obligatorisk utbildning om infiltration för samtliga medarbetare. 99 procent av Tullverkets medarbetare i tjänst genomförde utbildningen.

Åtterrporteringskrav

Ledningen vid en myndighet som omfattas av förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll ska i anslutning till underskriften i årsredovisningen lämna en bedömning av om den interna styrningen och kontrollen har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser. Om ledningen bedömer att det har funnits väsentliga brister i den interna styrningen och kontrollen, ska dessa kortfattat redovisas.

Myndigheten ska i årsredovisningen lämna en redovisning av vad som legat till grund för ledningens bedömning. I redovisningen ska det även ingå en övergripande beskrivning av myndighetens arbete med intern styrning och kontroll.¹³³

¹³³ Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

Tullverkets har en modell för interna utredningar och inom denna hanteras ärenden med misstankar om korruption och interna oegentligheter. Tullverket förebygger interna oegentligheter genom olika åtgärder i olika delar av processen. Vi minskar risken bland annat genom åtgärder i samband med rekrytering och åtgärder för att säkerställa att våra anställda har en hög medvetenhet och en god kännedom om regelverk och rutiner. En del interna oegentligheter kan förebyggas genom att arbetsgivaren uppmärksammar misskötsamhet i ett tidigt stadium genom att exempelvis i samtal med medarbetaren klargöra skyldigheter, ta reda på orsaker till beteenden och förebygga fortsatt misskötsamhet. Under 2024 har Tullverket tydliggjort chefsansvaret avseende detta i arbetsordningen.

Tullverkets interna utredningsgrupp har utrett fyra ärenden under år 2024. Tullverkets personalansvarsnämnd har hanterat elva ärenden och fattat beslut om disciplinpåföljd i sju av dessa.

Tullverkets interna utredningsgrupp har utrett fyra ärenden och Tullverkets personalansvarsnämnd har hanterat elva ärenden och i sju av dessa fattades beslut om disciplinpåföljd. Tullverkets visselblåsarfunktion mottog 15 visselblåsningar varav 4 var pågående vid årets slut.

Hantering väsentliga risker

Tullverkets väsentliga risker följs upp två gånger årligen i samband med övrig verksamhetsuppföljning och förändringar beslutas av generaltulldirektören.

Vid utgången av 2024 hade Tullverket sju väsentliga risker:

1. Tullverket uppfyller inte kraven i föreskrifterna (MSBFS 2020:6) om informationssäkerhet för statliga myndigheter, riskvärde 8 (S2xK4).

Risken hanteras främst genom förvaltning och utveckling av Tullverkets ledningssystem för informationssäkerhet. Under 2024 har behovet av ytterligare kompetensutveckling inventerats.

2. Tullverket kan inte bedriva kritisk verksamhet vid allvarlig störning, riskvärde 6 (S2xK3).

Risken hanteras genom införande av kontinuitetsplaner inom varje avdelning samt framtagande av nationell standard för reservkraft.

3. Tullverket efterlever inte regelverket för hantering av personuppgifter, riskvärde 9 (S3xK3).

Risken hanteras främst genom arbetet med att utveckla formerna för Tullverkets dataskyddsarbete samt åtgärder inom it-utveckling.

4. Det förekommer korruption och andra oegentligheter i Tullverket, riskvärde 6 (S2xK3).

Risken har hanterats bland annat genom obligatorisk utbildning om infiltration för alla anställda.

5. Vi når inte önskad nivå i säkerhetsskyddsarbetet, riskvärde 9 (S3xK3).

Risken hanteras genom arbetet med att ta fram och genomföra Tullverkets säkerhetsskyddsplan.

6. Tullverket kan inte effektivt bekämpa grov och organiserad brottslighet till följd av bristande systemstöd, riskvärde 12 (S4xK4).

Risken hanteras främst genom förändrade prioriteringar inom verksamhetens utvecklingsområden för data och analys respektive brotts- hantering.

7. Tullverket har inte systemstöd för sin lönehantering, riskvärde 8 (S3xK4).

Risken hanteras genom att Tullverket övertagit driften av Palasso från Statens Servicecenter samt påbörjat upphandling av nytt lönesystem. Det nya systemet ska implementeras under hösten 2025.

Extern tillsyn

Europeiska revisionsrätten (ECA)

Under hösten 2024 genomförde ECA en granskning omfattande A- och B-räkenskaperna. I den preliminära rapporten tas ett antal iakttagelser kopplade till systembrister upp. Tullverket har bekräftat att iakttagelserna är korrekta och inväntar den slutliga rapporten.

EU-kommissionen har inte inlett något nytt ärende under 2024 men däremot pågår ett antal ärenden där kommissionen och Sveriges regering diskuterar åtgärder och eventuella betalningskrav framför allt för räntekostnader.

Justitieombudsmannen (JO)

Under hösten 2023 genomförde JO en granskning av Tullverkets kontroll- och brottsutredningsverksamhet i Malmö. Granskningen ledde till omfattande uttalanden och beslut av JO¹³⁴ i början av 2024, med krav på åtgärder för Tullverket avseende bland annat att säkerställa regel- efterlevnad vad gäller kontroller, användning av tvångsmedel och hanteringen av personer tagna i förvar. Tullverket genomför ett arbete med att åtgärda bristerna och säkerställa rättsenlig hantering. Arbetet kommer att pågå under hela 2025.

Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden (SIN)

SIN genomförde en granskning i början av 2024. Granskningen genomfördes hos både Åklagarmyndigheten och Tullverket och avsåg under- rättelser om beslut i fråga om hemlig dataavläsning. I sitt beslut den 20 september 2024¹³⁵ lämnade SIN inte någon kritik mot Tullverket men

¹³⁴ Dnr VER 2023-391.

¹³⁵ Dnr VER 2024-7.

däremot identifierades behov av att Tullverket säkerställer att rutinerna vid granskning av inkommande tillstånd följs. Detta har Tullverket säkerställt.

Arbetsmiljöverket

Arbetsmiljöverket genomförde två inspektioner¹³⁶ under 2024 och båda avslutades efter att Tullverket vidtagit åtgärder.

Bedömning

Generaltulldirektörens bedömning vilar på den redovisning och de intyg som underlydande chefer lämnat.

Tullverket bedömer inte att det förelegat sådana väsentliga brister i intern styrning och kontroll under 2024 som ska redovisas i anslutning till intygandet i årsredovisningen.

¹³⁶ Dnr EXT 2023-888 samt TV 2024-07204.



Foto: Mette Ottosson

Internrevision

Internrevisionens uppdrag är att utifrån en analys av verksamhetens risker självständigt granska om ledningens interna styrning och kontroll är utformad så att Tullverket med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen. Internrevisionen lämnar utifrån genomförda granskningar förslag till förbättringar av myndighetens process för intern styrning och kontroll¹³⁷.

Internrevisionsrapporter och generaltulldirektörens beslut om åtgärder med anledning av internrevisionens rekommendationer har under 2024 avsett Tullverkets

- styrning och kontroll av beredskapsverksamheten
- interna styrning och kontroll i hantering av arbetstider och lönetillägg
- hantering av tullkvoter
- interna styrning och kontroll inom strålskyddsverksamheten.

¹³⁷ Myndighetsförordning (2007:515), Internrevisionsförordning (2006:1228).

Finansiell redovisning

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram i Riksgälden					
beviljad	792 000	680 000	577 000	525 000	455 000
utnyttjad (per bokslutsdatum)	717 096	615 100	393 816	463 780	438 758
Kontokredit hos Riksgälden					
beviljad	100 000	100 000	100 000	190 000	50 000
maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
Räntekontot					
räntekostnader	23 319	17 970	3 424	0	10
ränteintäkter	9 018	9 171	2 542	0	0
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten					
belopp i regleringsbrevet	85	70	140	140	180
utfall	5 834	3 511	4 413	7 753	13 022
Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten					
belopp i regleringsbrevet	455	405	560	560	590
utfall	422	2 983	3 298	-4 053	6 938
Förvaltningsanslag					
beviljad kredit	86 248	77 660	71 450	68 398	63 690
utnyttjad kredit	14 608	0	0	0	0
anslagssparande	0	23 302	76 006	63 678	39 387
EU-anslag					
beviljad kredit	609 902	701 820	508 055	511 917	477 678
utnyttjad kredit	675	0	0	480 845	297 561
anslagssparande	0	868 615	271 674	0	0
Antal årsarbetskrafter ^{a)}	2 360	2 284	2 146	2 083	2 024
Medelantalet anställda	2 609	2 527	2 387	2 294	2 236
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 172	1 105	1 089	1 034	1 004
Årets kapitalförändring	296 777	-32 256	-179 666	25 948	-70 990
Balanserad kapitalförändring	197 765	230 021	409 687	383 739	454 729

a) Årsarbetskrafter beräknad enligt ESV:s allmänna råd till 2 kap. 4 §.

Resultaträkning (tkr)	Not	År 2024	År 2023
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		2 915 871	2 639 818
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	5 834	3 511
Intäkter av bidrag		12 720	51 319
Finansiella intäkter	2	8 945	9 106
Summa		2 943 370	2 703 754
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	3	-1 994 384	-1 836 834
Kostnader för lokaler		-198 736	-182 361
Övriga driftskostnader	4	-542 184	-504 722
Finansiella kostnader	2	-30 826	-18 150
Avskrivningar och nedskrivningar	5, 6	-177 239	-161 688
Summa		-2 943 370	-2 703 754
Verksamhetsutfall		0	0
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	422	2 983
Skatteintäkter m.m.		9 645 656	19 302 654
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten		-9 349 301	-19 337 893
Saldo		296 777	-32 256
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU		6 099 695	6 149 586
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-6 099 695	-6 149 586
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	9	296 777	-32 256

Balansräkning (tkr)			
Tillgångar	Not	År 2024	År 2023
Immateriella anläggningstillgångar	5		
Balanserade utgifter för utveckling		353 870	317 105
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		9 136	10 610
Summa Immateriella anläggningstillgångar		363 006	327 715
Materiella anläggningstillgångar	6		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		114 634	73 785
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		259 230	230 165
Summa Materiella anläggningstillgångar		373 864	303 950
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	10	70	70
Summa Finansiella anläggningstillgångar		70	70
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 738	1 414
Fordringar hos andra myndigheter		48 249	39 098
Övriga kortfristiga fordringar	11	491 991	195 511
Summa Kortfristiga fordringar		541 978	236 023
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	12	159 111	121 503
Upplupna bidragsintäkter	13	1 530	2 670
Övriga upplupna intäkter		0	0
Summa Periodavgränsningsposter		160 641	124 173
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	14	798 806	578 786
Summa Avräkning med statsverket		798 806	578 786
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		278 276	337 882
Kassa och bank		98	100
Summa Kassa och Bank		278 374	337 982
Summa tillgångar		2 516 739	1 908 698

Balansräkning (forts.)			
Kapital och skulder	Not	År 2024	År 2023
Myndighetskapital	15		
Statskapital		402	402
Balanserad kapitalförändring		197 765	230 021
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	9	296 777	-32 256
Summa Myndighetskapital		494 944	198 167
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	16	5 921	6 766
Övriga avsättningar	17	16 455	14 911
Summa Avsättningar		22 376	21 677
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	18	717 096	615 100
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		73 670	72 624
Leverantörsskulder		119 635	149 104
Övriga kortfristiga skulder	19	40 106	31 669
Depositioner	20	775 891	597 210
Summa Skulder m.m.		1 726 398	1 465 707
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	21	194 552	175 522
Oförbrukade bidrag	22	71 663	37 981
Övriga förutbetalda intäkter	23	6 806	9 645
Summa Periodavgränsningsposter		273 021	223 147
Summa kapital och skulder		2 516 739	1 908 698

Redovisning mot anslag (tkr)	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	In- dragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
UTGIFTSOMRÅDE 3								
SKATT, TULL OCH EXEKUTION								
1:2 Tullverket								
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	23 302	2 877 961			0	2 901 263	2 915 871	-14 608
UTGIFTSOMRÅDE 27								
AVGIFTEN TILL EUROPEISKA UNIONEN								
1:1 Avgiften till Europeiska unionen								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	868 614	7 376 104	-1 277 084		-868 615	6 099 020	6 099 695	-675
Summa	891 916	10 254 065	-1 277 084		-868 615	9 000 283	9 015 566	-15 283

Finansiella villkor

1:2 Tullverket, ap 1

Anslagskrediten för ap 1 är 86 248 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2024 till 2 649 tkr.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. År 2024 har 10 000 tkr av anslaget belastats.

Av anslaget får högst 11 267 tkr användas för abonnemangsavgift för Rakel. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2024 har 11 267 tkr använts till avsett ändamål.

1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift

Anslagskrediten för ap 3 är 609 902 tkr.

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Redovisning mot inkomstitlar (tkr)						
Inkomstitel	Benämning	Not	Beräknat belopp	År 2024	År 2023	
		24		-	-	
9411 0 11	Inbetalning av mervärdesskatt till Tullverket			577 988	790 720	
9424 0 13	Tobaksskatt			2 215	170	
9424 0 15	Skatt på vissa nikotinhaltiga produkter			147 577	109 699	
9425 0 13	Skatt på etylalkohol			6 319	10 082 593	
9425 0 23	Skatt på vin och andra jästa produkter			6 053	8 436	
9425 0 33	Skatt på mellanklassprodukter			3	5	
9425 0 43	Skatt på öl			4 102	4 846	
9428 0 13	Allmän energiskatt, bensin			447	1 228	
9428 0 23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.			81 502	25 840	
9428 0 33	Allmän energiskatt, övriga bränslen			0	59	
9428 0 53	Koldioxidskatt, bensin			437	872	
9428 0 63	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.			130 962	96 218	
9428 0 73	Koldioxidskatt, övriga bränslen			1	164	
9428 1 12	Svavelskatt			65	16	
9432 0 12	Skatt på plastbärkassar			4 541	4 563	
9438 0 12	Skatt på kemikalier i viss elektronik			58 743	48 687	
9452 0 13	Skatt på annonser och reklam			32	0	
9471 0 11	Tullmedel			8 303 719	8 047 872	
9472 0 13	Privatinförsel av tobak och alkohol			133	112	
9472 0 21	Övrigt, dvs. räntor m.m. Tullverket	25		1 911	86 053	
9811 0 12	Skattetillägg			18 011	22 732	
9821 0 12	Förseningsavgifter			836	1 030	
2397 0 42	Dröjsmålsränta		420	50	625	
2712 0 6	Bötesmedel			250	269	
2714 4 21	Transporttillägg			1 218	1 667	
2811 3 16	Övriga inkomster ^{a)}			2 187	3 419	
Summa redovisat mot inkomstitel				9 349 301	19 337 893	

a) För ytterligare information se not 8.

Finansieringsanalys	Not	År 2024	År 2023
DRIFT			
Kostnader	26	-2 766 451	-2 540 640
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		2 915 871	2 639 818
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	27	5 257	3 193
Intäkter av bidrag	28	-23 515	51 319
Övriga intäkter		8 945	9 106
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>		2 906 558	2 703 436
<i>Ökning (-) av kortfristiga fordringar</i>		-45 594	-8 768
<i>Minskning (+) av kortfristiga skulder</i>		24 360	37 554
Kassaflöde från/till drift		118 873	191 582
INVESTERINGAR			
Investering i finansiella tillgångar		-	0
Investering i materiella tillgångar		-171 800	-148 633
Investering i immateriella tillgångar		-111 169	-130 808
<i>Summa investeringsutgifter</i>		-282 969	-279 441
Finansiering av investeringar			
Lån i Riksgälden		276 703	376 545
– amorteringar		-174 707	-155 262
Försäljning av anläggningstillgångar		577	579
<i>Bidragsmedel som erhållits för investeringar</i>		36 235	0
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>		138 808	221 862
<i>Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder</i>		0	0
Kassaflöde från/till investeringar		-144 161	-57 579
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten		422	2 983
Intäkter av uppbörd		9 645 656	19 302 654
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder		-111 077	55 197
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>		9 535 001	19 360 834
<i>Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet</i>		-9 349 301	-19 337 893
Kassaflöde från/till uppbördsverksamhet		185 700	22 941
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Utbetalda avgifter till EU-budgeten		-6 099 695	-6 149 586
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		0	0
Utbetalningar i transfereringsverksamheten		6 099 695	-6 149 586
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för transfereringar		6 099 695	6 149 586
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>		6 099 695	6 149 586
Kassaflöde från/till transfereringsverksamhet		0	0
Förändring av likvida medel		160 412	156 944
Likvida medel vid årets början		916 738	759 794
Minskning (-) av kassa och bank		-2	-92
Minskning (-) av tillgodohavande Riksgälden		-59 606	77 707
Ökning (+) av avräkning med statsverket		220 020	79 329
Summa förändring av likvida medel		160 412	156 944
Likvida medel vid årets slut		1 077 150	916 738

Noter Belopp anges i tkr, om inget annat anges

Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag anges i kursiv stil under respektive person.

Ledande befattningshavare	2024	2023
Johan Norrman, generaltulldirektör fr.o.m. 2024-08-15, tf. generaltulldirektör fr.o.m. 2024-02-22 t.o.m. 2024-08-14, överdirektör fr.o.m. 2023-04-01 t.o.m. 2024-02-21	1 540 tkr	957 tkr
Bodil Taylor, överdirektör fr.o.m. 2024-12-19, vikarierande överdirektör fr.o.m. 2024-02-22 t.o.m. 2024-12-18	1 197 tkr	1 114 tkr
Charlotte Svensson, generaltulldirektör fr.o.m. 2018-10-15 t.o.m. 2024-02-21	293 tkr	1 548 tkr
Insynsrådets ledamöter		
Marie Carlsson, direktör och senior rådgivare fr.o.m. 2024-09-01, direktör och avdelningschef t.o.m. 2024-08-31, Skatteverket	7,6 tkr	5,7 tkr
Magdalena Bosson, verkställande direktör, Stockholms hamn AB	5,7 tkr	0
Mauricio Rojas, riksdagsledamot (L) fr.o.m.2024-10-18	0	0
Joakim Brandberg, vikarierande generaldirektör, Läkemiddelsverket <i>Ledamot i Styrelsen för den europeiska läkemedelsmyndigheten</i>	3,8 tkr	1,9 tkr
Sofia Moestedt, avdelningschef, Kustbevakningen	1,9 tkr	1,9 tkr
Pernilla Trägårdh, enhetschef, Kommerskollegium	3,8 tkr	-
Thomas Häggström, överåklagare, Åklagarmyndigheten <i>Ledamot i Polismyndighetens anställningsnämnd</i>	5,7 tkr	1,9 tkr
Susanne Hagström-Rosenqvist, regionpolischef, Polismyndigheten <i>Ledamot i Länsstyrelsen Skånes insynsråd</i>	1,9 tkr	5,7 tkr
Marie Nicholson, riksdagsledamot (M) <i>Ledamot i insynsrådet för Polisregion Syd</i>	1,9 tkr	3,8 tkr
Patrik Björck, riksdagsledamot (S)	3,8 tkr	5,7 tkr
Peter Hellman, Senior rådgivare inom internationell handel och tull, Västsvenska handelskammaren	7,6 tkr	0
Ledamöter som avgått		
Martin Melin, riksdagsledamot (L)	3,8 tkr	0
Patrik Karlson, riksdagsledamot (L)	3,8 tkr	0

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Värderingsprinciper

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2024 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs som befarad förlust i årsredovisningen. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kapitlet 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdereglering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte.

Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från att fordringar äldre än 6 månader värderas till 0 kr, resterande anses som säkra fordringar.

Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 2 134 244 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företag inte kan fullgöra sina åtaganden.

Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2025-01-03) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som

periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen för periodavgränsningsposter är 50 tkr i bokslutet 2024.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella tillgångar av typen licenser och liknande rättigheter.....	3 år
Andra datorer (t.ex. servrar).....	3 år
Kringutrustning till datorer	5 år
Möbler och vitvaror ^{a)}	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade	5 år
Teknisk utrustning.....	5 år
Fordon.....	5 år
Djur	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år
Mobil skanner	10 år

Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling.....	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram.....	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar ^{a)}	28 000 kr

a) Möbler klassificeras som anläggningstillgång om de anskaffas vid ett tillfälle för möblering av till exempel nya lokaler och värdet överstiger 100 000 kr. Enskilda möbler som har ett anskaffningsbelopp över 28 000 kr och har en livslängd på minst 5 år klassificeras som anläggningstillgång.

Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap. 2 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden. Den har beräknats med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1. Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2024	2023
Offentligrättsliga avgifter	0	0
Kontroll av päls av katt och hund	0	12
Kontroll av sälprodukter	0	1
Kontroll av exportbidragsgods ^{a)}	0	0
Övrig uppdragsverksamhet	88	9
Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	2 458	1 973
Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	577	318
Försäkringsersättningar	0	95
Övriga ersättningar	2 711	1 102
Summa	5 834	3 511

a) Intäkterna avser bidragsberättigad jordbruksexport. Enligt regleringsbrevet har Tullverket i uppdrag att utföra kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).

Not 2. Finansiella intäkter och kostnader

	2024	2023
Finansiella intäkter		
Ränta på räntekonto hos Riksgälden	9 018	9 171
Övriga finansiella intäkter	-72	-64
Summa	8 945	9 106
Finansiella kostnader		
Ränta på lån hos Riksgäldskontoret	23 319	17 970
Räntekostnader avseende EU-administrativa kostnader	6 985	3
Periodisering räntekostnader avseende EU-administrativa kostnader	0	0
Övriga räntekostnader	214	133
Övriga finansiella kostnader	309	44
Summa	30 826	18 150

Not 3. Kostnader för personal

	2024	2023
Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	1 324 860	1 233 877
Arvode till insynsrådet	51	46
Ej anställd personal	2 473	3 754
	1 327 385	1 237 677
Övriga personalkostnader	666 999	599 157
Summa	1 994 384	1 836 834

Not 4. Övriga driftskostnader

I Övriga driftskostnader ingår reaförluster vid försäljning/utrangeringar av anläggningstillgångar med 525 tkr.

Not 5. Immateriella tillgångar

	2024	2023
Utvecklingsarbete, egen utveckling		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	809 427	682 755
Årets anskaffningar	107 018	126 672
Utgående balans	916 445	809 427
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-492 323	-440 097
Årets avskrivningar	-70 252	-52 226
Utgående balans	-562 575	-492 323
Licensavgifter för datorprogram		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	106 554	110 763
Årets anskaffningar	4 152	4 136
Årets utrangeringar/försäljningar	-23 126	-8 345
Utgående balans	87 579	106 554
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-95 944	-98 751
Årets avskrivningar	-5 626	-5 538
Årets utrangeringar/försäljningar	23 126	8 345
Utgående balans	-78 444	-95 944
Bokfört värde	363 005	327 714

Not 6. Materiella tillgångar

	2024	2023
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Anskaffningsvärden		
Ingående balans	98 938	48 550
Årets anskaffningar	53 057	50 388
Årets utrangeringar/försäljningar	0	0
Utgående balans	151 995	98 938
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-25 153	-15 669
Årets avskrivningar	-12 207	-9 484
Årets utrangeringar/försäljningar	0	0
Utgående balans	-37 360	-25 153
Transportmedel, maskiner och inventarier		
Anskaffningsvärden		
Ingående balans	719 948	659 520
Årets anskaffningar	118 743	98 246
Årets utrangeringar/försäljningar	-32 577	-37 818
Utgående balans	806 114	719 948
Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-489 781	-432 549
Årets avskrivningar	-89 154	-94 438
Årets utrangeringar/försäljningar	32 052	37 206
Utgående balans	-546 883	-489 781
Bokfört värde	373 864	303 950

Not 7. Uppbördsverksamheten

Under rubriken Uppbördsverksamhet redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Intäkter är belopp som debiterats och Medel som tillförts statens budget är belopp som influtit och redovisats mot inkomsttitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till Kronofogdemyndigheten. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av Kronofogdemyndigheten, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras utgörs av dröjsmålsränta, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 8. Intäkter av avgifter som ej disponeras m.m. som inte disponeras

	2024	2023
Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras		
Offentligrättsliga avgifter		
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 ^{a)}	-9	615
Bötesmedel, ink.titel 2712	250	269
Sanktionsavgifter, ink.titel 2714	181	2 091
Förrättningsavgift, ink. titel 2811	0	8
Summa	422	2 983

Ingen av avgifterna har något ekonomiskt mål. Undantaget är förrättningsavgift, ink titel 2811, som särredovisas i regleringsbrevet med full kostnadstäckning som ekonomiskt mål. Inkomsttitel 2811 har en beräknad budget på 35 tkr.

a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Not 9. Årets kapitalförändring

Saldo från Uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifterna m.m. som debiterats respektive inbetalats under året. Inbetald uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomsttitel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Not 10. Andra långfristiga fordringar

Avser depositioner för förhyrningar utomlands.

Not 11. Övriga kortfristiga fordringar

	2024	2023
Uppbördsfordringar ^{a)}	966 396	689 845
Indrivningsärenden	-451 159	-460 869
Värdereglering	-23 352	-33 920
Delsumma	491 885	195 056
Fordringar/förskott hos anställda	92	441
Kontantkassor	14	15
Delsumma	106	456
Summa	491 991	195 512

a) Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningen förfaller normalt till betalning fredagen den fjärde veckan från importtillfället eller närmast följande bankdag om fredagen är en röd dag/helgdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är en eller två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning. För 2024 så är det två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning.

Under 2024 ökade uppbördsfordringarna med 40 procent. Under året ser vi en viss ökning av fordringar som framför allt avser tullmedel. Däremot minskar fordringarna avseende punktskatt för tobak och tulltillägg något.

Totala värdet av fordringar avseende indrivningsärenden minskar under året med närmare 2 procent.

Värderegleringen för uppbördsfordringarna har minskat med 31 procent jämfört med föregående år. Färre aktörer bedöms ha fordringar som är osäkra. En enskild aktör står för mer än 76 procent av dessa fordringar.

Not 12. Förutbetalda kostnader

	2024	2023
Förutbetalda hyreskostnader	39 280	37 666
Service- och underhållsavtal, underhållslicenser	119 831	83 837
Summa	159 111	121 503

Not 13. Upplupna bidragsintäkter

	2024	2023
Fordringar på statliga myndigheter	1 502	2 671
Fordringar på övriga organisationer	28	0
Summa	1 530	2 671

Not 14. Avräkning statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten. Även skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året ingår i posten.

	2024	2023
Uppbörd		
Ingående balans	598 528	575 587
Redovisat mot inkomsttitel	-9 349 301	-19 337 893
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	9 535 007	19 360 834
Fordringar avseende uppbörd	784 234	598 528
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	6 099 695	6 149 586
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-6 099 695	-6 149 586
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-20 302	-76 006
Redovisat mot anslag	2 915 871	2 639 818
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-2 880 961	-2 588 670
Återbetalning av anslagsmedel	0	4 555
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	14 608	-20 302
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	0	0
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	0	0
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	561	-124
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	10 060 972	19 934 520
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-6 626 257	-6 722 588
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-3 435 312	-13 211 247
Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken	-36	561
Saldo	798 806	578 786

Not 15. Myndighetskapital

Förändring av myndighetskapitalet	Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfin. verksamhet	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Kapitalförändring enligt RR	Summa
Utgående balans 2023	402	-10	230 031	-32 256	198 167
A Ingående balans 2023	402	-10	230 031	-32 256	198 167
Föregående års kapitalförändring			-32 256	32 256	0
Årets kapitalförändring				296 777	296 777
Konst från Statens konstråd	0				0
B Summa årets förändring	0	0	-32 256	329 033	296 777
C Utgående balans 2024	402	-10	197 775	296 777	494 944

Not 16. Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2024	2023
De <i>utgående avsättningarna</i> utgör i sin helhet avsättningar för delpension.		
Ingående avsättning	6 766	5 690
Årets pensionskostnad	2 111	3 267
Årets pensionsutbetalning	-2 956	-2 191
Utgående avsättning	5 921	6 766

Not 17. Övriga avsättningar

	2024	2023
Enligt kollektivavtal ska 0,3 % av lönesumman avsättas för lokalt omställningsarbete om vilka lokala parter kan enas.		
Ingående avsättning	14 911	12 706
Årets avsättningskostnad	3 077	3 682
Årets kompetensutvecklingsåtgärd	-1 533	-1 477
Utgående avsättning	16 455	14 911

Not 18. Lån i Riksgäldskontoret

	2024	2023
Ingående balans	615 100	393 818
Nyupptagna lån under året	276 703	376 545
Amorteringar under året	-174 707	-155 262
Utgående balans	717 096	615 100

På grund av en felregistrering vid låneupptaget 2022 gjordes korrigering 2023 av lånen. Korrigeringen gör att nyupptagna lån 2024 ser väsentligt lägre ut i jämförelse med nyupptagna lån 2023.

Beviljad låneram	792 000	680 000
------------------	---------	---------

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

Not 19. Övriga kortfristiga skulder

	2024	2023
Personalens källskatt	27 846	26 606
Övriga skulder	-50	-493
Oreglerade utbetalningar via plusgiro	784	1 089
Medel under utredning TDS	11 523	4 463
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	3	3
Summa	40 106	31 669

Not 20. Depositioner

	2024	2023
Depositioner, långfristiga	577 975	421 758
Depositioner, kortfristiga	197 916	175 452
Summa	775 891	597 210

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kredittillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Antalet långfristiga depositioner har ökat jämfört med 2023 och värdet på depositionerna har ökat med 156 327 tkr. Orsaken till ökningen under 2024 beror främst på övervakning av ett företag som har betalat in stora belopp.

De kortfristiga depositionerna har ökat med 22 303 tkr jämfört med 2023. Ökningen kan främst kopplas till en enskild aktör för tillfällig införsel där beloppet är 20 543 tkr.

Not 21. Upplupna kostnader

	2024	2023
Upplupna löner	13 788	16 132
Upplupna semesterlöner	104 304	90 919
Upplupna sociala kostnader	58 027	51 001
Upplupna räntor till EU	2 442	2 442
Övriga upplupna kostnader	2 269	2 962
Upplupen flexskuld	9 057	8 097
Skuld för sociala avgifter på flexskuld	4 556	3 912
Upplupna kostnader uppbörd	109	57
Summa	194 552	175 522

Not 22. Oförbrukade bidrag

	2024	2023
Utomstatliga	59 824	25 150
Inomstatliga ^{a)}	11 839	12 832
Summa	71 663	37 982

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

a) Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

– inom tre månader	1 522	1 612
– mer än tre månader till ett år	4 566	4 781
– mer än ett år till tre år	5 753	6 189
– mer än tre år	0	250
	11 841	12 832

Not 23. Övriga förutbetalda intäkter

Tullverket har erhållit hyresrabatter av hyresvärdar för några lokaler. Hyresrabatterna periodiseras över hyreskontraktens period.

Not 24. Redovisning mot inkomstitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomstitlar finns under rubriken Debiterad och inbetald uppbörd, se sidan 60. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren.

De faktorer som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde samt vilken typ av varor som importeras. Förändringen av den totala uppbörden överensstämmer inte alltid med förändringen av varuimportvärdet. Det beror på att tullsatserna för olika varor kan variera och att det till exempel finns förmånsbestämmelser och tullkvoter som påverkar vilken tull som ska betalas.

Den totala inbetalda uppbörden har minskat med 51,7 procent (9,9 mdkr) jämfört med 2023. De sammanlagda uppbördsmedlen utgörs till största delen av inkomstitel 9471 Tullmedel och inkomstitel 9411 Mervärdesskatt samt inkomstitlarna för alkohol- (9425), tobaks- (9424) respektive energiskatt (9428).

Tullmedel har ökat med 3,2 procent (256 mnkr) och detta är en följd av att importen har ökat.

Tullverket debiterar mervärdesskatt från icke momsregistrerade importörer och i samband med efterkontroller. Mervärdesskatt som har inbetalats till Tullverket 2024 har minskat med 26,9 procent (212,7 mnkr). En bidragande orsak till årets minskning jämfört med föregående år är att Skatteverket är uppbördsmyndighet vid fler tillfällen jämfört med tidigare år.

Inkomstitel 9428, energiskatt, har ökat med 71,6 procent jämfört med 2023 bland annat till följd av att ett företag betalat in 63,8 mnkr för införtullning av oljeprodukter.

Inkomstitel 9425, alkoholskatt har minskat 99,8 procent (10 mdkr) jämfört med 2023. Orsaken är att 2023 debiterades det och betalades in 10 mdkr kronor i ett enskilt ärende.

Not 25. Övriga skatter m.m. på import

	2024	2023
Återbetalningsränta	1 556	85 865
Extra inkomst	355	165
	1 911	86 030

Not 26. Kostnader

	2024	2023
Kostnader enligt resultaträkningen	2 943 370	2 703 755
<i>Justeringar:</i>		
Av- och nedskrivningar	-177 239	-161 688
Realisationsförlust	-525	-352
Förändring avsättningar	845	-1 076
Kostnader enligt finansieringsanalysen	2 766 451	2 540 640

Not 27. Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2024	2023
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	5 834	3 511
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinst	-577	-318
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	5 257	3 193

Not 28. Intäkter av bidrag

	2024	2023
Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen	12 720	0
<i>Justeringar:</i>		
Bidrag från EU för investering	-36 235	0
Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen	-23 515	0

Tabellbilaga

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas i allt väsentligt ur resultatredovisningen och följer samma kapitelindelning och tabellnumrering. Resultatredovisningen hänvisar i några fall till tabeller som enbart finns i tabellbilagan. Några tabeller i bilagan redovisar resultaten för tio år där resultatredovisningen endast redovisar de tre senaste åren.

Indikatorer

Följande resultatindikatorer har använts i bedömningen av Tullverkets måluppfyllelse. Indikatorerna redovisas i denna tabellbilaga under de hänvisade tabellnumren.

Säkerställa uppbörden	Tabell nr
Antal varuundersökningskontroller	8
Debiterad tull efter manuella kontroller	33
Uppbördsförlusten	18
Andelen korrekta importdeklarationer ur uppbördssynpunkt enligt skattning	9
Skattat tullfel efter kvalitetsmätning av importdeklarationer	36
Skattat tullfel utifrån underrapporterat importvärde	36
Övervakning av trafiken till och från Sverige	Tabell nr
Antalet fysiska kontroller	10
Samhällsnyttovärdet av beslag av narkotika och dopningsmedel	37
Antalet beslagtagna skjutvapen, start- och gasvapen	40
Antalet beslagtagna explosiva varor	40
Totala mängden beslagtagna och omhändertagna alkohol	43, 44
Totala mängden beslagtagna och omhändertagna cigaretter	43, 44
Totala mängden beslagtagna och omhändertagna tobak	43, 44
Brottsbekämpning	Tabell nr
Antalet utslagna eller skadade kriminella nätverk	21
Antalet personer som lagförts för grov brottslighet	23
Antalet utdömda fängelseår för grov brottslighet	23
Antalet inledda brottsutredningar	25
Andelen inledda brottsutredningar som har slutredovisats	26

Förtroende och samma möjligheter och villkor	Tabell nr
Tillgängligheten till import- och exportsystem	49
Genomsnittlig väntetid i Tullsvär	52
Anseendeindex	53
Antal klagomålsärenden	55
Antal klagomål som rör bemötande	55

Ekonomiskt resultat

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)	2022	2023	2024
Intäkter av anslag	2 469 344	2 639 818	2 915 871
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	4 413	3 511	5 834
Intäkter av bidrag	8 620	51 319	12 720
Finansiella intäkter	2 598	9 106	8 945
Totalt	2 484 975	2 703 755	2 943 370

Tabell 2

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr)	+/- t.o.m.		Int. 2024	Kost. 2024	+/- 2024	Ack. +/- utgå. 2024	Budget Int.	Budget Kost.
	2022	+/- 2023						
Uppdragsverksamhet								
Kontroll av päls av katt och hund	-69	-1	0	0	0	-70	50	45
Kontroll av handel med sälprodukter	-83	1	0	1	-1	-83	35	25
Totalt	-152	-0	0	1	-1	-153	85	70

Tabell 3

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras (tkr)	+/- t.o.m.		Int. 2024	Kost. 2024	+/- 2024	Ack. +/- utgå. 2024	Budget	
	Ink.tit.	2022 +/- 2023						
Offentligrättslig verksamhet								
Dröjsmålsränta	2 397	73 621	615	9	0	9	74 245	420
Avgift för tullkontroll eller annan tillämpning av tullagstiftningen	2 811	35	8	0	0	0	43	35
Totalt		73 656	623	9	0	9	74 288	455

Tabell 4

Kostnadsfördelning per kostnadslag (tkr)	2022	2023	2024
Kostnad för personal	1 696 088	1 836 834	1 994 384
Kostnad för lokaler	162 701	182 361	198 736
Övriga driftskostnader	473 362	504 722	542 184
Finansiella kostnader	5 338	18 150	30 826
Avskrivningar och nedskrivningar	147 487	161 688	177 239
Totalt	2 484 975	2 703 755	2 943 370

Tabell 5

Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader per verksamhet (tkr)	2022			2023			2024		
	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader
Underrättelse	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kontroll	1 509 404	9 554	1 518 958	1 594 334	38 615	1 632 949	1 767 580	16 668	1 784 076
Tillstånds- och uppbördshantering	102 432	648	103 080	115 068	2 787	117 855	129 911	1 226	131 193
Brottsbekämpning	857 509	5 428	862 937	930 417	22 535	952 951	1 018 379	9 605	1 028 101
Totalt	2 469 344	15 631	2 484 975	2 639 818	63 936	2 703 755	2 915 871	27 499	2 943 370

Kontroller

Tabell 6

Tulldeklarationer	Antal			Timmar			Styckkostnad		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Importdeklaration	7 498 710	8 720 242	10 778 332	99 003	117 767	121 709	7,5	9,1	7,7
Transiteringsdeklaration	459 959	428 386	455 865	36 257	40 333	44 759	44,6	63,4	66,9
Exportdeklaration	6 041 270	5 814 285	5 985 825	51 604	53 818	58 705	4,8	6,2	6,7
Totalt	13 999 939	14 962 913	17 220 022	186 864	211 918	225 173	9,1	9,6	8,9

Tabell 7

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportdeklarationer	2022	2023	2024
Automatklarerade	94,2%	94,6%	95,6%
Manuellt klarerade	5,8%	5,4%	4,4%

Tabell 8

Manuella deklaraionskontroller (antal)	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Dokumentkontroll ^{a)}	46 866	105 573	61 067	-42%
Varuundersökningskontroll	4 342	4 788	5 840	22%

a) Från 2023 mäts antalet dokumentkontroller utifrån definitionen i EU:s Customs Union Performance (CUP). Siffrorna för 2022 har också uppdaterats.

Tabell 9

Kvalitet i importdeklarationer	2022	2023	2024
Andel korrekta deklarationer i mätningen ^{a)}	85,7%	82,3%	84,3%
Andel korrekta deklarationer enligt skattning ^{b)}	85,2%	78,6%	83,7%

a) Med uttrycket "i mätningen" menas att procentsatsen baseras på det faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

b) Skattningen är en beräkning som görs av SCB och som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för året.

Tabell 10

Fysisk kontroll per trafikflöde	Antal			Timmar ^{a)}			Styckkostnad		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Kontroll av resenärer	26 231	27 344	26 367	84 111	67 771	67 307	2 674	2 097	2 285
Kontroll av transportmedel	45 684	44 370	49 116	156 177	147 879	167 967	2 851	2 820	3 061
Kontroll av post, kurir- och fraktgods	17 010	19 142	14 130	29 131	27 410	23 533	1 428	1 211	1 491
Punktskattekontroller	6 407	5 694	4 360	15 855	14 843	14 037	2 064	2 205	2 881
Övriga tullkontroller	4 458	4 941	6 017	13 890	15 591	16 046	2 599	2 669	2 387
Totalt	99 790	101 491	99 990	299 165	273 492	288 889	2 500	2 280	2 586

a) Tullspiranterns tid redovisas inte men antal kontroller redovisas.

Tabell 11

Rattfyllerikontroller ^{a)}	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Antal genomförda rattfyllerikontroller	63 141	86 923	115 236	33%
Antal inledda brottsutredningar rattfylleri	650	614	760	24%
– varav rattfylleri under påverkan av alkohol	428	453	564	25%
– varav grovt rattfylleri under påverkan av alkohol	54	46	49	7%
– varav rattfylleri under påverkan av narkotika	163	113	146	29%
– varav grovt rattfylleri under påverkan av narkotika	5	2	1	-50%
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar gällande rattfylleri	289	328	429	31%

a) Tullverket saknar underlag som möjliggör uppdelning efter kön.

Tabell 12

Efterkontroller	Antal			Timmor			Styckkostnad ^{a)}		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Revisioner	118	92	125	38 879	37 186	41 235	260 621	329 824	285 676
Eftergranskningar	160	159	129	9 979	20 532	15 045	49 334	105 372	101 000
Totalt	278	251	254	48 858	57 718	56 280	139 017	187 641	191 884

a) Styckkostnaderna för 2022 och 2023 har justerats jämfört med 2023 års redovisning.

Tabell 13

Revisioner	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Andel revisioner som resulterat i ändringar	86%	89%	81%	-8
Genomsnittlig genomströmningstid för revisioner, antal dagar	155	184	178	-3%

Tillstånds- och uppbördshantering

Tabell 14

Tillstånd	Antal			Timmor			Styckkostnad		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Ansökningar	1 864	1 878	2 025	52 064	52 214	47 923	18 910	20 241	18 341

Tabell 15

Genomströmningstid tillståndsansökningar	2022	2023	2024
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid	99,8%	99,7%	98,2%
Genomsnittlig genomströmningstid för ursprungstyg (dagar)	35	39	38
Genomsnittlig genomströmningstid för ansökningar om samlad garanti (dagar)	47	50	46

Tabell 16

Ärenden med begäran om ändring	2022	2023	2024
Genomströmningstid (dagar)	21	27	17

Tabell 17

Överklagade ärenden i uppbördsverksamheten	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Antal överklagade ärenden	796	521	343	-34%
Antal ärenden som avgjorts i förvaltningsdomstol	257	392	411	5%
Andel ärenden som lett till ändrat beslut vid domar	14%	7%	29%	

Tabell 18

Årliga uppbördsförlusten a)	2015	2016	2017 ^{b)}	2018 ^{b)}	2019 ^{b)}	2020 ^{b)}	2021 ^{b)}	2022	2023	2024
Uppbördsförlusten, andel	0,19%	0,23%	0,21%	0,18%	0,30%	0,44%	0,20%	0,42%	0,21%	0,21%

a) Fastställda tullar, skatter och avgifter som inte har betalats till Tullverket. Här redovisas det som inte inbetalats vid tidpunkten för årsbokslutet.

b) Från 2017 till och med 2021 är tullräkningar som har VI kod i TDS inte medräknade. Koden omfattar ärenden där deklareranten har fått anstånd eller uppskjutande av genomförande av tulltaxeringsbeslut i avvaktan på dom. Även tullräkningar med BP kod i TDS är exkluderade. I de ärendena har Tullverket beslutat om en senare betalningsdag i samband med uppdelad betalning.

Tabell 19

Slutliga uppbördsförluster (tkr)	2022	2023	2024
Tull	70	1 265	1 031
Skatt	1 199	2 701	5 379
Avgifter	559	1 393	1 128
Totalt	1 828	5 359	7 539

Tabell 20

Administrativa misstag	2022	2023	2024
Inbetalat till EU-kommissionen (tkr)	2 611	-127	33 211

Brottsbekämpning

Tabell 21

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk ^{a)}	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Narkotikasmuggling	15	16	12	17	13	26	16	19	20	27
Alkoholsmuggling	1	2	2	0	4	2	5	2	2	1
Tobakssmuggling	1	0	2	1	0	2	1	0	0	0
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	17	18	16	18	17	30	22	21	22	28

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk kan sträcka sig över flera år vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 22

Antal identifierade kriminella nätverk										
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Narkotikasmuggling	29	34	30	32	29	49	29	37	35	46
Alkoholsmuggling	2	4	6	1	5	4	6	3	5	1
Tobakssmuggling	2	1	2	1	3	4	1	1	0	0
Övrigt ^{a)}	0	0	1	1	0	0	1	0	3	1
Totalt	33	39	39	35	37	57	37	41	43	48

a) omfattar 2024 ett nätverk gällande vapensmuggling.

Tabell 23

Antal personer lagförda för grova brott											Förändring 2023–2024
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Antal personer	171	159	143	155	217	216	207	238	225	243	8%
Antal fängelseår	487	464	447	512	668	746	648	794	824	1 051	28%
Genomsnittligt antal fängelseår	2,8	2,9	3,1	3,3	3,1	3,5	3,1	3,3	3,7	4,3	17%

Tabell 24

Förverkat värde vid utbyte av brott				Förändring 2023–2024
	2022	2023	2024	
Antal domar	27	28	31	11%
Förverkat värde (tkr)	6 419	4 509	16 777	272%

Tabell 25

Brottsutredningar	Antal			Timmar			Styckkostnad ^{a)}		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Ledda av Tullverket ^{a)}	5 879	5 020	4 565	112 343	103 198	100 867	13 472	15 644	18 030
– varav narkotikabrottsutredningar	3 131	2 681	2 205	62 022	57 326	60 743	13 965	15 075	22 479
Ledda av allmän åklagare ^{a)}	987	1 308	1 576	285 729	310 191	331 430	204 092	180 470	171 603
– varav narkotikabrottsutredningar	343	414	690	228 375	271 457	301 551	469 401	462 264	356 617
Totalt	6 866	6 328	6 141	398 072	413 389	432 297	40 874	49 714	57 442

a) Omfattar tid direkt kopplad till utredningsarbete. Utredningstiden ställs mot antalet inledda brottsutredningar.

Tabell 26

Slutförda brottsutredningar	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Antal strafförelägganden utfärdade av Tullverket	1 470	1 139	1 091	-4%
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar	2 089	1 315	1 898	44%
Tullverkets egna stämningsansökningar	33	54	45	-17%
Totalt	3 592	2 508	3 034	21%
Andel slutredovisade brottsutredningar av inledda ^{a)}	52%	40%	49%	
Lagföringskvot ^{b)}	72%	67%	73%	

a) Avser antal slutredovisade brottsutredningar, strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

b) Källa: Åklagarmyndigheten.

Tabell 27

Genomströmningstid brottsutredningar (dagar)	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Genomsnittlig genomströmningstid för ärenden på brottsutredning ^{a)}	159	96	84	-13%

a) Antal dagar ärenden varit på utredning, dvs. tiden från när utredningen inleds till dess att utredningen är klarmarkerad och överlämnad till Åklagarmyndigheten, strafföreläggande utfärdats eller annan administrativ åtgärd.

Tabell 28

Inventering av beslagsärenden	2022	2023	2024
Andel beslagsärenden utan avvikelser	99,0%	98,8%	98,3%

Uppbörd

Tabell 29

Import- och exportvärde (mdkr) ^{a)}	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Importvärde	774	705	712	1%
Exportvärde	949	980	1 016	4%

a) Statistiskt värde.

Tabell 30

Debiterad uppbörd	2022		2023		2024		Förändring 2023–2024
	tkr	Andel	tkr	Andel	tkr	Andel	
Tull	9 224 928	88,8%	8 027 930	41,6%	8 586 824	89,1%	7%
Skatt	1 126 995	10,8%	11 249 091	58,3%	1 028 422	10,7%	-91%
Avgifter	36 540	0,4%	34 497	0,2%	25 751	0,3%	-25%
Totalt	10 388 463		19 311 518		9 640 997		-50%

Tabell 31

Tull per vara (mnkr) ^{a)}								
2022			2023			2024		
Topplista varor	Tull	Andel	Topplista varor	Tull	Andel	Topplista varor	Tull	Andel
Textilvaror	2 425	26%	Textilvaror	1 756	22%	Textilvaror	1 909	22%
Maskiner, apparater m.m.	1 296	14%	Animaliska produkter	1 252	16%	Maskiner, apparater m.m.	1 382	16%
Animaliska produkter	1 117	12%	Maskiner, apparater m.m.	1 237	15%	Animaliska produkter m.m.	1 224	14%
Oädla metaller	791	9%	Fordon	720	9%	Fordon	925	11%
Fordon	757	8%	Oädla metaller	613	8%	Plast- och gummivaror	627	7%

a) Varor grupperade enligt tulltaxans avdelningar.

Tabell 32

Tull per ursprungsland (mnkr)								
2022			2023			2024		
Topplista ursprungsland	Tull	Andel	Topplista ursprungsland	Tull	Andel	Topplista ursprungsland	Tull	Andel
Kina	5 090	55%	Kina	4 009	50%	Kina	4 371	51%
Norge	1 091	12%	Norge	1 222	15%	Norge	1 179	14%
USA	945	10%	USA	736	9%	USA	801	9%
Indien	375	4%	Indien	365	5%	Indien	389	5%
Thailand	261	3%	Thailand	226	3%	Thailand	237	3%

Tabell 33

Debiterad tull efter manuella kontroller (tkr)	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Deklarationskontroller	58 012	54 160	32 256	-40%
Efterkontroller	72 912	97 423	212 487	118%
– varav tullrevisioner	58 106	66 178	179 362	171%
Totalt debiterat	130 924	151 583	244 743	61%

Tabell 34

Inbetald uppbörd fördelat på inkomstitlar (tkr)					
Benämning	Inkomstitel	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Tullmedel	9471	9 362 032	8 047 870	8 303 720	3,2%
Mervärdesskatt	9411	956 861	790 720	577 988	-26,9%
Tobaksskatt	9424	149 693	109 869	149 792	36,3%
Alkoholskatt	9425	22 575	10 095 879	16 477	-99,8%
Energiskatter	9428	195 058	124 396	213 415	71,6%
Kemikalieskatt	9438	79 915	48 687	58 743	20,7%
Skattetillegg ^{a)}	9811	21 047	22 726	18 016	-20,7%
Övrigt ^{b)}	–	12 068	97 719	11 157	-88,6%
Totalt		10 799 249	19 337 868	9 349 308	-51,7%

a) Under inkomstiteln Skattetillegg redovisas tulltilllegg.

b) Under Övrigt redovisas inkomstitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9432, 9452, 9472 och 9821.

Tabell 34.1

Inbetald uppbörd^{a)} (tkr)										Förändring 2023–2024
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
11 060 781	6 849 648	6 992 987	7 795 396	7 730 014	7 091 970	8 240 216	10 799 249	19 337 868	9 349 308	-51,7%

a) Tabellen visar inbetald uppbörd som Tullverket redovisar mot inkomstitel.

Tabell 35

Indikatorer för skattefelsfaktorer	2022	2023	2024
Förutsättningar att göra rätt			
Företagens upplevelse av information och vägledning (index) ^{a)}	-	-	62
Andel korrekta deklarationer ur uppördssynpunkt enligt skattning ^{b)}	95,0%	95,5%	96,7%
Antal deklarationer som ändrats av Tullverket (styck)	6 997	6 019	8 400
Genomsnittlig väntetid hos Tullsvaret (minuter)	10:07	8:27	13:13
Upplevd upptäcktsrisk			
Antal tulldeklarationer kontrollerade genom dokumentkontroll (styck)	46 866	105 573	61 067
Antal varuundersökningskontroller (styck)	4 342	4 788	5 840
Debiterad tull efter manuella kontroller (tkr) ^{c)}	130 924	151 583	244 743
Andel revisioner som resulterar i ändringar	86%	89%	81%
Andel företag som anser det troligt att Tullverket upptäcker fusk ^{a)}	-	-	67%
Andel företag som anser sig utsatta för konkurrens av fuskande företag ^{a)}	-	-	12%
Motivation och tillit			
Verians anseendeindex (index)	39	44	47
NKI (nöjd-kund-index) ^{a)}	-	-	67
Antal klagomål på bemötande	54	57	47

a) Mäts vart tredje år.

b) Skattningen är en beräkning som görs av SCB utifrån resultatet i Tullverkets kvalitetsmätning av 1 200 slumpmässigt utvalda importdeklarationer. Skattningen redovisas här som andel av det totala antalet deklarationer under den studerade perioden.

c) Indikatorn justerad 2023. Tidigare totalt debiterat efter manuella kontroller (exkl. moms). Nu endast debiterad tull för 2021, 2022 och 2023.

Tabell 36

Resultatindikatorer för tullfelet	2022	2023	2024
Skattat tullfel efter kvalitetsmätning av importdeklarationer (tkr) ^{a)}	287 870	107 032	260 018
Skattat tullfel utifrån underrapporterat importvärde (tkr) ^{b)}	232 809	197 803	210 072

a) Det skattade tullfelet i 2024 års kvalitetsmätning har inte skattats på samma sätt som tidigare år. De slumpmässigt utvalda deklarationerna i årets kvalitetsmätning har dragits från fem månader till skillnad från tidigare års urval som dragits från tolv månader, vilket inneburit att det belopp sedan räknats upp för helåret 2024. Läs mer om beräkningsmetoden i kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 125.

b) Utvecklad metod som tillämpas från och med 2022.

Beslagtagna, stoppande och omhändertagna varor

Tabell 37

Samhällsnyttiga narkotika och dopningsmedel (mnkr)										Förändring 2023–2024
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
1 057	1 456	3 001	2 655	2 487	3 368	3 528	5 149	10 371	9 473	-9%

Tabell 38

Antal beslag narkotika och dopningsmedel										Förändring 2023–2024
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
6 651	7 318	7 271	6 183	8 112	7 211	6 999	5 997	5 379	5 831	8%

Tabell 39

Beslagtagna mängder narkotika och dopningsmedel	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Heroin (kg)	3	31	37	71	60	22	1	8	11	3	-71%
Opium (kg)	7	12	4	6	34	10	13	21	11	4	-62%
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	175	101	368	198	334	221	332	549	1 170	798	-32%
Kokain inkl. kokablad (kg)	84	45	97	488	43	216	261	822	1 303	1 577	21%
Cannabis (kg)	410	1 376	2 396	926	1 115	3 888	3 299	2 304	7 252	6 069	-16%
Kat (kg) ^{a)}	3 505	2 926	3 979	1 996	5 159	3 537	1 547	1 259	1 020	1 500	47%
Ecstasy (tabl.)	19 057	27 051	12 769	34 798	61 260	17 148	25 499	35 266	50 966	83 168	63%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	718 349	1 259 998	2 197 933	1 167 254	2 815 276	1 869 289	1 805 150	3 739 991	2 129 009	4 711 021	121%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	81	55	204	141	307	147	329	261	276	119	-57%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	52	6	15	66	90	164	45	62	26	115	343%
Totalt narkotika (tabl.)	737 406	1 287 049	2 210 702	1 202 052	2 876 536	1 886 436	1 830 649	3 775 257	2 179 975	4 794 189	120%
Totalt narkotika (kg)	4 265	4 545	7 086	3 826	7 052	8 042	5 781	5 225	11 043	10 104	-9%
Totalt narkotika (l)	52	6	15	66	90	164	45	62	26	115	342%
Dopningsmedel (tabl.)	2 531 301	342 885	170 598	155 333	84 349	82 583	148 346	128 854	121 246	87 531	-28%
Dopningsmedel (kg)	30	36	65	54	58	9	3	6	18	2	-91%
Dopningsmedel (l)	121	52	51	38	26	21	9	19	14	14	-0%

Tabell 40

Beslag av vapen och explosiva varor	Antal beslag			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Skjutvapen	36	31	32	64	41	55	st
Start- och gasvapen ^{a)}	19	14	25	23	22	30	st
Vapendelar ^{b)}	15	17	17	120	48	187	st
Explosiva varor	151	190	89	48 940	42 912	23 777	st
	1	4	0	1	13	0	kg
Andra vapen, ammunition m.m.	1 261	836	583	18 581	3 092	8 301	st

a) Som kan konverteras till skjutvapen.

b) Vapendelar som omfattas av 1 kap. 3 § vapenlagen (1996:67) samt 3D-printade vapendelar.

Tabell 41

Vapen och explosiva varor, övriga avvikelser a)	Antal sändningar			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Andra vapen, ammunition m.m. ^{b)}	0	0	2	0	0	167	kg
	38	22	31	1 302	1 404	91	st
Explosiva varor	1	6	3	126	50 096	18 970	kg

a) Under avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll och när beslag inte görs.

b) Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar farliga föremål.

Tabell 42

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Beslag alkohol	581	360	372	3%
Beslag tobak	1 010	607	514	-15%
Omhändertaganden alkohol och tobak	611	780	764	-2%
Totalt	2 202	1 747	1 650	-6%

Tabell 43

Beslagtagna mängder alkohol och tobak	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Sprit (l)	70 510	80 345	89 297	31 731	46 758	73 697	68 179	29 419	16 933	18 373	9%
Starköl (l)	368 796	439 693	328 995	210 245	214 722	214 187	124 509	61 370	37 685	30 636	-19%
Vin (l) ^{a)}	44 974	65 156	35 054	34 418	31 745	29 444	23 889	10 271	3 827	5 758	50%
Cigaretter (st)	25 514 013	18 482 115	28 290 854	23 955 393	42 465 801	25 841 643	12 698 649	5 579 957	13 537 244	8 246 374	-39%
Övrig tobak (kg) ^{b)}	31 811	21 245	32 401	9 907	9 290	14 483	17 541	6 328	2 155	4 627	115%
Övrig tobak (l) ^{c)}	-	-	-	24	4	3	13	166	26	12	-54%

a) I vin ingår alkohol: 394 liter 2022, 88 liter 2023 och 88 liter 2024.

b) I övrig tobak ingår snus, röktoak, vattenpiptobak och nikotinhaltiga produkter.

c) Vätska till e-cigarett, tillgänglig statistik från 2018.

Tabell 44

Omhändertagna mängder alkohol och tobak											
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Sprit+alkoläsk (l)	30 279	20 350	64 144	14 300	11 955	14 585	20 180	22 190	16 848	9 027	-46%
Vin + cider (l)	23 206	12 786	44 643	25 814	20 161	28 866	19 080	27 671	14 840	13 924	-6%
Starköl (l)	225 210	139 453	273 246	167 387	130 335	147 247	139 598	138 307	83 928	56 855	-32%
Cigaretter (st)	1 108 540	307 926	235 152	1 294 080	93 370	118 995	64 920	469 772	73 431	53 552	-27%
Tobak (kg)	31	12	126	571	9 048	995	1 363	1 212	1 213	414	-66%

Tabell 45

Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag^{a)} (tkr)											
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Skattebortfall	153 553	119 097	164 125	84 144	122 850	110 234	88 620	36 004	37 298	36 810	-1%

a) Endast beräknad på beslagtagna mängd, inte omhändertagna punktskattevaror där punktskatten antingen efterskänks eller debiteras.

Tabell 46

Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet				2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Produktsäkerhet, antal ingripanden				121	195	288	48%
Immaterialrätt, antal ingripanden				247	266	192	-28%
Immaterialrätt, antal artiklar				18 118	88 391	100 774	14%

Tabell 47

Beslag av andra restriktionsvaror	Antal beslag			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
	355	223	471	249 834	165 634	70 499	st
Läkemedel m.m.	26	17	25	2	4	3	l
	19	16	17	3	26	30	kg
	26	20	10	1	4	2	kg
Hälssofarliga varor	29	19	25	60	119	107	l
	10	12	5	3 358	13 031	350	st
Sprutor och kanyler	130	139	105	10 027	12 534	5 555	st
Utrotningsshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. Cites	3	2	4	6	1	6	kg
	11	19	28	426	982	3 151	st
Levande djur	1	2	2	28	2	28	st
	45	23	14	1 120	345	2 420	kg
Livsmedel	0	0	0	0	0	0	l
	0	1	0	0	282	0	st
	2	3	5	20	1 172	1 606	l
Övriga varor ^{a)}	3	8	1	18	183	2	kg
	2	4	0	35	11	0	st
Totalt	662	508	712				

a) Omfattar mineraliska och kemiska produkter samt narkotikaprekursorer.

Tabell 48

Stoppade varor efter tullkontroll	Antal avvikelser			Mängd			Enhet
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Läkemedel m.m.	95	74	385	5 446	21 124	9 437	kg
Avfall ^{a)}	71	47	88	1 042 538	596 950	1 529 436	kg
Växter samt produkter av djur och växter, inkl. Cites ^{b)}	12	14	20	50 343	43 007	24 272	kg
	0	4	5	0	23	25	st
Levande djur	10	5	0	14	5	0	st
Livsmedel	20	23	32	149 139	19 595	18 767	kg
Övriga varor ^{c)}	40	35	176	191 355	100 770	149 048	kg
Totalt	248	202	706				

a) Endast export.

b) Inkluderar avvikelser i kraven på sundhetscertifikat som intygar att sändningen uppfyller krav på att växter, växtprodukter och andra föremål inte för med sig otillåtna växtskadegörare.

c) Övriga varor redovisas endast som kg.

Förtroende och samma villkor

Tabell 49

Tillgänglighet till import- och exportsystem ^{a)}	2022	2023	2024
Andel tid	99,78%	99,87%	99,92%

a) Mätmetoden är förändrad. 2022 och 2023 avser TDS, 2024 omfattar TDS inklusive Tess import, däremot inte Tess export.

Tabell 50

Samtal till it-support ^{a)} Källa: Solidus	2022	2023	2024
Antal	5 246	4 450	7 110

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Tabell 51

Antal frågor till Tullsvär ^{a)}	2022	2023	2024
E-post	15 454	18 404	19 515
Telefonsamtal	85 267	83 616	94 802
Totalt	100 721	102 020	114 317

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Tabell 52

Genomsnittlig väntetid i Tullsvär	2022	2023	2024
Väntetid i minuter och sekunder	10:07	08:27	13:13

Tabell 53

Anseendeindex Källa: Kantar Public	2022	2023	2024
Kvinnor	43	50	51
Män	36	40	43
Totalt	39	44	47

Tabell 54

Klagomåls- och skadeståndsärenden	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Avseende tullkontroll	148	159	131	-18%
Andel avseende fysiska kontroller ^{a)}	0,16%	0,16%	0,17%	
Totalt antal	205	210	229	9%

a) Antal fysiska kontroller av resenärer, transportmedel och postpaket.

Tabell 55

Klagomålsärenden	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Avseende bemötande	54	57	47	-18%
Andel avseende bemötande	57%	58%	53%	
Totalt antal	94	99	89	-10%

Tabell 56

Kontroller per trafikflöde	2022			2023			2024^{a)}		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Buss vid landgräns	30%	70%	360	27%	73%	147	30%	70%	154
Flyg	29%	71%	1 751	34%	66%	1 833	32%	68%	2 682
Färja	22%	78%	427	22%	78%	322	22%	78%	453
Personbil vid landgräns	16%	84%	980	14%	86%	702	17%	83%	646
Personbil vid färja	16%	84%	1 308	14%	86%	1 138	17%	83%	1 304
Buss vid färja	23%	77%	118	24%	76%	51	29%	71%	41
Tåg	19%	81%	151	21%	79%	160	22%	78%	212
Total fördelning	22%	78%	5 095	24%	76%	4 353	26%	74%	5 492

a) Punktmätning gjord under november, personer äldre än 15 år. Fördelningen kvinnor och män är en bedömning gjord av tulltjänstemannen vid kontrolltillfället.

Tabell 57

Andel brottsmisstankar fördelat per trafikflöde och kön ^{a)}	2022		2023		2024^{a)}	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Buss	18%	82%	24%	76%	17%	83%
Flyg	17%	83%	17%	83%	23%	77%
Personbil	9%	91%	8%	92%	9%	91%
Färja	17%	83%	16%	84%	9%	91%
Persontåg	13%	87%	16%	84%	14%	86%
Post	21%	79%	24%	76%	26%	74%
Övrigt	9%	91%	15%	85%	12%	88%
Total fördelning	16%	84%	19%	81%	18%	82%

a) Antal män respektive kvinnor per inledd brottsutredning.

Tabell 58

Antal lagföringsbeslut av tullåklagare ^{a)}

Källa: Brå, Sveriges officiella kriminalstatistik

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kvinnor	103	142	163	172	132	147	110	163	132	117
Män	1 039	1 062	1 412	1 149	878	1 079	1 045	1 325	1 131	911
Totalt	1 142	1 204	1 575	1 321	1 010	1 226	1 155	1 488	1 263	1 028

a) Med lagföringsbeslut avses fällande domslut i tingsrätten, godkänt strafföreläggande eller åtalsunderlåtelse.

Tabell 59

Dömda för grova brott	2022		2023		2024	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Kvinnor	27	11,3%	31	13,8%	30	12,3%
Män	211	88,7%	194	86,2%	213	87,7%
Totalt	238		225		243	

Tabell 60

Påföljder fördelade per kvinnor och män	2022			2023			2024		
	Totalt antal	Andel kvinnor	Andel män	Totalt antal	Andel kvinnor	Andel män	Totalt antal	Andel kvinnor	Andel män
Påföljd									
Annan påföljd	347	12%	88%	420	10%	90%	301	14%	86%
Dagsböter	1 428	9%	91%	1 817	10%	90%	1 298	11%	89%
Frikänd	114	24%	76%	130	27%	73%	107	36%	64%
Fängelse	372	9%	91%	418	6%	94%	306	15%	85%
Penningböter	205	14%	86%	95	20%	80%	60	17%	83%
Totalt	2 466	10%	90%	2 880	10%	90%	2 072	14%	86%

Verksamhetsutveckling

Tabell 61

		Ack.	2023	2023	2024	2024
Investeringsbudget per objekt ^{a)} (tkr)	Totalt	utfall	Budget	Utfall	Budget	Utfall
Verksamhetsinvesteringar per objekt						
Anmälan Varors Ankomst och Tillfällig lagring	72 636	60 378	8 156	9 084	2 796	12 724
Omställning av importproceduren	201 227	95 164	35 997	25 020	27 875	27 970
ICS 2	69 788	36 163	13 697	13 866	11 169	8 219
Omställning exportproceduren	111 195	20 719	29 953	28 276	31 209	31 665
Transit (inkl. NCTS)	49 338	9 547	15 140	14 439	7 903	7 161
Utredningsstöd	221 146	92 411	28 553	27 716	23 629	23 130
Uppbörd och garantier	80 867	26 974	16 470	18 860	17 779	18 267
Övrigt (< 20 000 tkr)	403 603	-	43 486	35 634	51 663	34 880
Fordon	141 700	-	30 000	20 187	29 800	31 409
Förändringar av lokaler	190 200	-	61 800	55 417	50 000	58 085
It-investeringar (immateriella och materiella)	287 720	-	56 285	51 703	63 480	55 983
Övriga materiella anläggningstillgångar ^{b)}	322 205	-	27 345	25 463	134 715	26 766
Summa utgifter för investeringar	2 151 626	341 355	366 883	325 664	452 018	336 259
Finansiering						
Lån i Riksgäldskontoret ^{b)}	1 592 386	81 879	309 862	275 750	347 860	274 770
Bidrag ^{c)}	63 325	-	0	3 692	60 625	8 199
Anslag	495 915	259 476	57 021	46 222	43 533	53 289
Summa finansiering	2 151 626	341 355	366 883	325 664	452 018	336 259

a) Totalen och ackumulerat utfall är hämtat från regleringsbrevet och har inte justerats för eventuella skillnader mellan budget 2023 och utfall 2023 eller budget 2024 och utfall 2024.

b) Årets anskaffning investeringar.

c) Årets anskaffning, externt finansierade investeringar.

Kompetensförsörjning

Tabell 62

Antal anställda Tullverket	2015	2016	2017	2018	2019 ^{a)}	2020	2021	2022	2023	2024
Totalt	2 057	2 032	1 961	2 071	2 122	2 294	2 312	2 457	2 572	2 621
– varav kvinnor	1 018	1 014	988	1 035	1 059	1 134	1 162	1 250	1 322	1 337
– varav män	1 039	1 018	973	1 036	1 063	1 160	1 150	1 207	1 250	1 284

a) Data för 2019 är korrigerade och skiljer sig därför från vad som redovisades i årsredovisningen för 2019.

Tabell 63

Chefer i Tullverket	2022	2023	2024
Totalt	239	247	267
– andel kvinnor i procent	46%	46%	43%
– andel män i procent	54%	54%	57%

Tabell 64

Sjukfrånvaro	2015	2016	2017	2018 ^{a)}	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kvinnor	5,4	5,2	5,2	4,5	4,7	4,1	3,6	4,5	4,0	4,1
Män	2,7	2,3	2,3	2,6	2,6	3,0	2,1	2,9	2,3	2,3
Totalt	4,0	3,7	3,8	3,5	3,7	3,5	2,9	3,7	3,2	3,3

a) Data för 2018 är korrigerade och skiljer sig därför från vad som redovisades i årsredovisningen inför 2018.

Tabell 65

Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp ^{a)}	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
– 29 år	1,7	4,2	4,1	1,9	1,8	1,8	2,1	2,6	2,1	2,7
30 – 49 år	3,2	3,6	3,5	2,8	3,0	3,4	2,6	3,0	2,6	2,8
50 år –	5,1	3,9	4,0	4,5	4,7	4,0	3,4	4,9	4,1	4,0

a) Data för 2018 är korrigerade och skiljer sig därför från vad som redovisades i årsredovisningen för 2018.

Tabell 66

Långtidssjuka (60 dagar eller mer) ^{a) b)}	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Andel	53,00%	53,90%	53,70%	50,10%	53,35%	46,56%	46,92%	49,88%	55,16%	56,89%

a) Uppgift om fördelning mellan kvinnor och män saknas.

b) Data för 2018 är korrigerade och skiljer sig därför från vad som redovisades i årsredovisningen för 2018.

Årsredovisningens undertecknande

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 21 februari 2025

Johan Norrman

Generaltulldirektör



Box 27311, 102 54 Stockholm
Telefon: 0771-520 520
tullverket.se