



## Sammanfattning av dialogmöten i samarbete med handelskamrarna

---

Under maj och juni 2017 genomfördes tre dialogmöten på handelskamrarna i Stockholm, Göteborg och Malmö. Tullverket har arbetat fram en inriktning för synen på framtida förenklingar för näringslivet och hade vid dessa möten en första dialog kring denna inriktning.

Therese Mattsson, generaltulldirektör, inledde på alla tre orter med att betona hur viktigt det etablerade samarbetet med handelskamrarna är för Tullverkets dialog med näringslivet.

Kenneth Persson presenterade Tullverkets syn på förenklingar för näringslivet i framtiden. Inriktningen ska fungera som underlag för prioriteringar och vägval i såväl det nationella som det internationella arbetet och är tänkt att genomsyra pågående och kommande utvecklingsarbete:

- Fokus flyttas från traditionella förenklingar till möjligheter som kan ge en effektiv hantering av information i det logistiska flödet och som ger möjlighet till automatisering
- Fokus flyttas från reducerat uppgiftslämnande till att ta in relevant information vid rätt tillfälle, från rätt aktör, i rätt format och med ett tydligt syfte
- Digitalisering ger möjlighet till automatisering som i sin tur ger möjlighet att sänka transaktionskostnaderna. Såväl tillgång till som delning av elektronisk information är en förutsättning

Vår förhoppning är att vi ska nå en samsyn med näringslivet kring denna inriktning och föra en dialog kring prioriteringar och frågor Tullverket ska driva i olika sammanhang. När vi utformar nya it-stöd och tillhörande funktionaliteter är det nödvändigt att vi också ser till näringslivets behov och perspektiv. Därför behövs även en samsyn kring hur informationstillgången ser ut i den logistiska kedjan och vilka möjligheter, men också begränsningar, som detta ger näringslivet och Tullverket.

I de efterföljande gruppdiskussionerna fick Tullverket med sig många reflektioner, synpunkter och förslag som vi tar med i vårt fortsatta arbete:

**Ett önskemål om mer information i olika företagstjänster (t ex. fält 28 fakturanummer och fält 44 i statistiktjänsten).**

*Kommentar: Sedan en tid tillbaka finns äntligen möjligheten att ge förbättringsförslag på respektive tjänst via en återkopplingsfunktion. Fortsätt att ge förbättringsförslag där så kommer förslagen direkt till rätt funktion på Tullverket.*

**Det är viktigt att i god tid visa alternativ när förändringar som får stor påverkan införs.**

*Kommentar: Det är Tullverkets ambition att visa alternativ när förändringar av olika slag införs och att näringslivet får tid att ställa om sin verksamhet.*

**Utökade möjligheter att använda procedurer och förfaranden som är tillämpliga enligt UCC i andra medlemsstater och gemensamma införandetider för procedurer.**

*Kommentar: Vissa system införs samtidigt, exempelvis det EU-gemensamma systemet för tulltillstånd. När det gäller nationella lösningar för procedurer och förfaranden för vi dialog med näringslivet för att säkerställa att vi tar hänsyn till näringslivets behov.*

**Önskemål om övergångsfaser vid ändring av varukoder. När ändringen gjordes den 1 januari 2017 låg ordrar i systemet sedan mitten av december och det skapade stora problem.**

*Kommentar: Nya varukoder laddas ner automatiskt via filöverföringar från Kommissionen. Det gör att när en importdeklaration valideras mot Tulltaxans uppgifter, kan vi inte tillåta att företagen deklarerar gamla varukoder. Vid årsskiftet 2016/2017 ändrades ovanligt många varukoder vilket berodde på ett större omtag på kommissionsnivå att ändra och uppdatera varukoder. Valideringarna styrs av taxebestämmande datum och vad som då gäller i Tulltaxan.*

**Bättre sökvägar på hemsidan. Det är svårt att veta vilka regler som gäller i vilka länder.**

*Kommentar: Vi arbetar för att sökfunktionen på webbplatsen ska bli ännu bättre. När det gäller regler kring frihandel presenteras bestämmelserna för respektive land både vid import och export.*

**Hur hittar man enkelt information om nya regler?**

*Kommentar: Under framtida tullhantering på Tullverkets webbplats publiceras kontinuerligt information om förändringar som rör den nya tullagstiftningen. Om du dessutom prenumererar på TullNytt så håller du dig uppdaterad*

**Önskemål om att få veta mer exakt när ens tillstånd ska omprövas. Extra viktigt inför semesterperioder. Även om man kan förbereda mycket så är det stressigt eftersom man ska skicka in uppgifterna inom två veckor (tullager).**

*Kommentar: Om ni skulle få ett besked under sommaren att det är dags att ompröva tullagertillståndet kommer svarstiden att vara längre än två veckor.*

**Ett önskemål om att fördefinierade företagsuppgifter i tillståndsansökningar fylls i automatiskt.**

*Kommentar: Det pågår ett uppdrag som bland annat arbetar med den frågan.*

**När det gäller omställningen av import- och exportprocedurerna finns en oro för att färre tillstånd till förenklade förfaranden ska försämra effektiviteten.**

*Kommentar: Arbetet med omställningen av exportprocedurerna har påbörjats och en enkätundersökning skickades i maj till de företag som idag har tillstånd till lokalt klareringsförfarande med notering i bokföringen. Dialogen med näringslivet kommer att vara väldigt viktig i det fortsatta arbetet. Arbetet med omställningen av importprocedurerna har ännu inte påbörjats.*

**Vi upplever en "tysthet" gällande dialogforum på implementeringar av införandet i UCC:n som gör oss lite oroliga, ligger de efter eller vill de inte ha med näringslivet?**

*Kommentar: Tullverket efterfrågar dialog och näringslivets synpunkter. Vi genomför dialogmöten med näringslivet och när större förändringar planeras tillsätts ofta referensgrupper med representanter från näringslivet. Utifrån behov genomför vi riktade insatser i form av webbseminarier, fokusgrupper och informationsträffar där näringslivets synpunkter är viktiga för de vägval Tullverket gör.*

**Ändringarna i TDS som gör att när man sänder en avgift så genererar TDS en annan, vilket gör att information i systemen inte stämmer. Detta har vi upplevt vid växtskyddsavgifter och den kommande kemikalieskatten. Det blir väldigt problematiskt när vi inte ska skicka korrekta avgifter i TDS. Denna typ av lösning från Tullverket försvårar hanteringen.**

*Kommentar: I nya Tulltaxan kan vi validera fler uppgifter i deklarationen mer ingående. För att TDS importsystem ska kunna validera mot uppgifterna i Tulltaxan - att korrekta uppgifter är lämnade i deklarationen för exempelvis växtskyddsavgift och kemikalieskatt - meddelar vi beslutet om debiterad avgift på tullräkningen. Om man skickar in en deklaration med kemikalieskatt vill systemet jämföra med vad som deklarerats och kontrollera att avgiften inte överstiger maxavgiften per styck.*

**Information på tullverket.se är inte tillräckligt detaljerad. Valideringar sjösätts utan att konsekvensanalyser gjorts vilket leder till brandsläckningslösningar samt onödig belastning på Tullsvär.**

*Kommentar: Informationen på tullverket.se är ofta så detaljerad som den kan vara. Den övergripande informationen kompletteras med länkar till handledningar och riktlinjer som i sig är detaljerade. Ge gärna exempel via återkopplingsfunktionen på vilka sidor det gäller så får vi se om det går att ge mer detaljer eller om det är ett område där vi ännu väntar på att detaljeringsgraden ska öka.*

**Tullverket.se saknar historik vilket leder till att man får läsa igenom hela texter för att hitta små förändringar samt att vi inte kan hänvisa till vad som tidigare publicerats på webben. Det hade varit önskvärt att meddela vad som ändrats i texten vid en förändring.**

*Kommentar: Via TullNytt och nyhetskategorin på webbplatsen lyfter vi upp vad som har förändrats och länkar till sidan där informationen finns.*

**Vi saknar gemensamma spelregler när det gäller tillstånd. Vid ansökning om t ex tullagertillstånd är kravbilden från Tullverket väldigt övergripande vilket leder till onödig tidsåtgång både för Tullverket och de ansökande eftersom befintliga riktlinjer inte medger att man kan förbereda sig tillräckligt. Kan man inte vara tydligare så kan exemplifiering vara en metod som ger näringslivet en bättre förståelse av kravbilderna.**

*Kommentar: Ett fokusgruppsmöte hölls i november med representanter från näringslivet angående de nya kraven för tillstånd till tullager. Syftet var att få in näringslivets behov av information och andra aktiviteter för att underlätta omprövningsarbetet. Under våren har informationsträffar och webbseminarier genomförts och det finns också en film på webbplatsen om kriterierna för tillstånd till tullager enligt den nya tullagstiftningen.*

**Ett önskemål om bättre möjlighet att få svar på frågeställningar som inte är minuteroperativa. Man väntar hellre längre än får ett osäkert svar från Tullsvär. Önskemål om att få svar via e-post även om man kontaktar Tullsvär via telefon.**

*Kommentar: Vi är medvetna om behovet och det pågår ett arbete för att bättre kunna tillgodose behovet att få svar på olika typer av frågor oavsett kanal.*

## **Reflektioner och förslag för framtiden**

Önskemål om snabbare hantering av röd kanalmeddelanden

Önskemål om bättre möjlighet att få ut information i de medlemsstater som saknar motsvarighet till Tullverkets tjänster för företag.

Förenklingar på EU-nivå, t ex centraliserad klarering, ställer höga krav på kunskap och uppdatering om olika regler som gäller i respektive EU-land.

Ett förslag till servicemeddelande: Istället för att behöva "fråga tull-id" så kommer godkännandet elektroniskt via webben.

Ett förslag på tjänst: För att undvika att fullmakterna mellan ombud och deklaratant missbrukas skulle det vara bra med en tjänst där deklaratanten ges möjlighet att godkänna vilka ombud som får lämna deklARATIONER för dennes räkning

Önskemål om ett "övergripande MRN" för lastlista, manifest etc. med klartecken när alla underliggande positioner är klarerade.

Önskemål om ett förhandsbesked vid tulldeklARATIONER i förväg

Det upplevs svårt att motivera för företagsledningen att ansöka om ett AEO-tillstånd.

Ett önskemål om att man på EU-nivå måste arbeta för att få klassificeringen av varor harmoniserad inom EU.

Det finns en oro över att vissa länder sedan tidigare har svårt att acceptera något annat än fysiska dokument och intyg (t ex fakturadeklARATIONER istället för EUR1).