



Tullverket



2018

ÅRSREDOVISNING

Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	5
Om Tullverket.....	6
Resultatredovisning	
Tullverkets resultat i sammanfattning.....	10
Disposition av resultatredovisningen	10
Ekonomiskt resultat	11
Skatt, tull och exekution	15
<i>Tullverkets tolkning</i>	15
<i>Tullverkets bedömning av måluppfyllelse</i>	16
<i>Säkerställd uppbörd</i>	21
<i>Återrapporteringskrav</i>	21
<i>Tullverkets tolkning</i>	21
<i>Tullverkets bedömning</i>	21
<i>Verksamheten</i>	22
<i>Verksamhetens resultat</i>	31
Efterlevda in- och utförelsebestämmelser	41
<i>Återrapporteringskrav</i>	41
<i>Tullverkets tolkning</i>	41
<i>Tullverkets bedömning</i>	42
<i>Verksamhet</i>	42
<i>Verksamhetens resultat</i>	48
Förebygga och motverka brottslighet	59
<i>Tullverkets tolkning</i>	59
<i>Tullverkets bedömning</i>	59
<i>Verksamhet</i>	60
<i>Verksamhetens resultat</i>	65
Internationellt samarbete	69
Verksamhetsutveckling	73
Jämställdhetsintegrering	77
Miljöledning	79
Civilt försvar och stärkt säkerhetsskyddsarbete	80
Kompetensförsörjning	81
Mätmetoder och definitioner	85
Regeringsuppdrag	88
Internrevision	89
Intern styrning och kontroll	89

Finansiell redovisning

<i>Sammanställning av väsentliga uppgifter</i>	93
<i>Resultaträkning</i>	94
<i>Balansräkning</i>	95
<i>Redovisning mot inkomstitlar</i>	97
<i>Redovisning mot anslag</i>	98
<i>Finansieringsanalys</i>	99
<i>Noter</i>	100
Tabellbilaga	113
<i>Mått, indikatorer och nyckeltal</i>	115
<i>Ekonomiskt resultat</i>	115
<i>Säkerställd uppbörd</i>	117
<i>Efterlevda in- och utförelsestrukturer</i>	125
<i>Förebygga och motverka brottslighet</i>	132
<i>Kompetensförsörjning</i>	137
Årsredovisningens undertecknande	139

Generaltulldirektören har ordet

Tullverkets uppdrag är att kontrollera flödet av varor in i och ut ur Sverige, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle.

Sedan jag tillträdde som generaltulldirektör hösten 2018 påminns jag ständigt om den kunskap och det engagemang som genomsyrar Tullverket. Jag slås av denna insikt när jag träffar medarbetarna i våra olika verksamheter runt om i landet och jag märker det i möten med våra samverkansmyndigheter.

Under 2018 har Tullverket haft en högre träffprocent i tullkontrollerna än förra året. Vi har tagit narkotika till ett värde av ungefär 2,7 miljarder kronor omräknat i samhällsnytta. 35 kriminella nätverk har identifierats och vi har slagit ut 18. Av fler än 8 000 inledda förundersökningar har drygt 1 500 lämnats till åklagare. Våra förundersökningar har blivit effektivare och håller en hög kvalitet.

Vi har debiterat över 8 miljarder kronor i uppbörd. Det är en ökning med mer än 20 procent sedan 2017. Antalet tulldeklarationer har fortsatt att öka och över 99 procent av tillstånden har handlagts i tid.



Foto: Malin Hassel

Vi har ett brett uppdrag som berör flera viktiga samhällssektorer. Tullverket är en myndighet att räkna med. Vi har kunnat genomföra den största rekryteringen på många år, och under 2018 har fyra grundutbildningar startats inom brottsbekämpningen. Jag och mina medarbetare ser fram emot att dessa nya tulltjänstemän kommer ut och arbetar i verksamheten. De är efterlängtrade och de behövs för att bidra till ett väl fungerande samhälle.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Charlotte Svensson'.

Charlotte Svensson, Generaltulldirektör

Vi har tagit narkotika till ett värde av ungefär 2,7 miljarder kronor omräknat i samhällsnytta.

Den kraftiga ökningen av näthandel och låg-värdeförsändelser är en utmaning för tulladministrationerna i många länder. Under 2018 har Tullverket tydliggjort att mervärdesskatt ska betalas för alla postorderförsändelser som kommer från länder utanför EU till privatpersoner i Sverige.



Foto: Mette Ottosson

Om Tullverket

Uppgifter

Tullverkets uppgifter framgår av ett flertal författningar, bland annat EU:s tullagstiftning, tullagen¹ och Tullverkets instruktion². Enligt instruktionen ska Tullverket

- fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas
- övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs
- förebygga och motverka brottslighet i samband med in- och utförsel av varor.

Enligt instruktionen ska vi också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor. Tullverket ska även bedriva viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Dessutom ska Tullverket tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag får goda förutsättningar för att kunna fatta

långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska också bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra våra uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnads-effektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag, som Tullverket.

Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet anger regeringen vilka mål, uppdrag och återrapporteringskrav som gäller för det kommande budgetåret. Enligt regleringsbrevet 2018 ska Tullverket bidra till att

- säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn
- bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt
- motverka brottslighet.

Dessutom ska allmänhet och företag ha förtroende för Tullverkets verksamhet, och kvinnor och män ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

1) Tullagen (2016:253)

2) Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

Den europeiska tullunionen

Inom ramen för Europeiska unionen (EU) regleras samarbetet mellan medlemsstaterna inom en rad olika områden. Alla medlemsstater har sina egna rättssystem men är bundna av EU:s lagar och bestämmelser.

Inom handelspolitiken är EU:s inflytande stort och lagarna stiftas helt på EU-nivå. Vid handel över EU:s yttre gränser gäller en unionsgemensam tullagstiftning och det är de bestämmelserna som Tullverket har att följa i den verksamhet som rör handel och uppbörd.

EU:s inflytande är mindre över de delar av verksamheten som rör brottsbekämpning. Tullverkets brottsbekämpande verksamhet styrs i större omfattning av nationellt stiftade lagar, som till exempel smugningslagen³ och inregränslagen.⁴

Organisation och processorientering

Tullverkets kärnverksamhet bedrivs inom avdelningarna Brottsbekämpning och Effektiv handel. De fyra kompetenscentren inom avdelningen Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar och de tre kompetenscentren inom avdelningen Effektiv handel arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina respektive sakområden. Kompetenscentret Analys och underrättelse ger stöd till bägge avdelningarna. Stödverksamhet bedrivs i stödavdelningarna men även i kärnverksamhetens avdelningar, främst på stabsnivå.

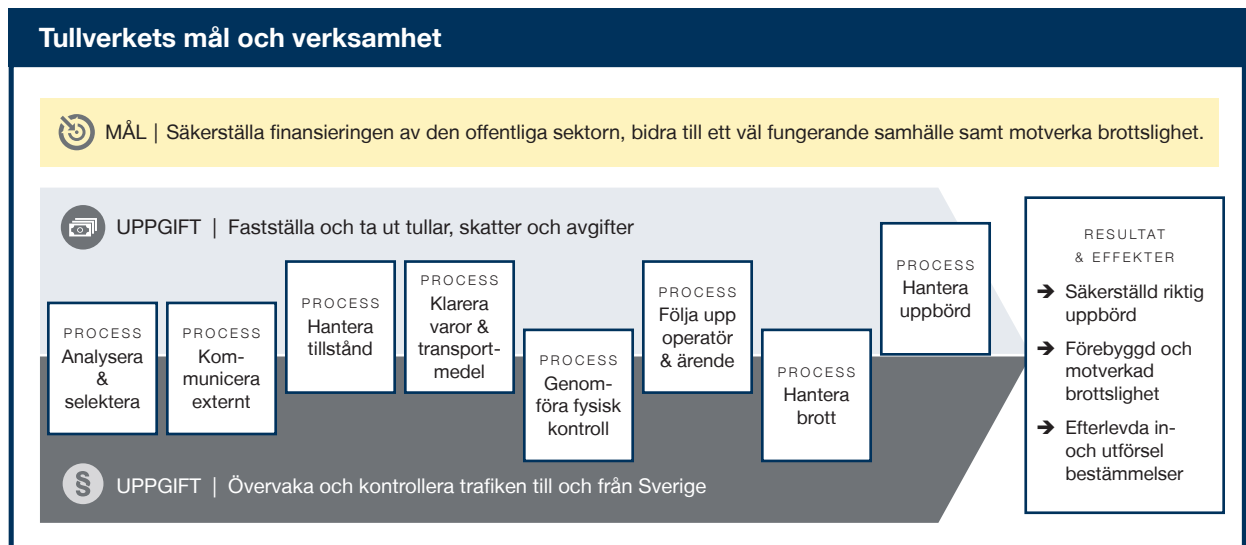
Tullverket verkar i hela landet men har framför allt personal på de tre huvudorterna Stockholm, Göteborg och Malmö. En del av stödverksamheten är koncentrerad till andra orter: administrationsavdelningen till Sundsvall och it-avdelningen till Luleå.

Tullverket ska arbeta processorienterat där alla beslut alltid ska utgå från ett processperspektiv. Tullverkets processer är indelade i ledningsprocesser, kärnprocesser, kärnverksamhetsnära stödprocesser och stödprocesser. I kärnprocesserna förverkligas syftet med Tullverket utifrån vårt uppdrag och här tillgodoses våra externa kunders behov. Tull-



3) Lag (2000:1225) om smuggling

4) Lag (1996:701) om Tullverkets befogenheter vid Sveriges gräns mot ett annat land inom Europeiska unionen



verkets kärnprocesser är Analysera och selektera, Hantera tillstånd, Klarera varor och transportmedel, Genomföra fysisk kontroll, Följa upp operatör och ärende samt Hantera brott. Kärnverksamhetsnära stödprocesser är de processer som är direkt kopplade till kärnverksamheten och som ger stöd för att kunna fullgöra uppdraget. Kommunicera externt och Hantera upp-börd är två av dem.

Vision

Allt arbete som utförs i Tullverket ska bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en vision:

ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.

Verksamhetsidé och värdegrund

Visionen konkretiseras i en verksamhetsidé:

Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt upp-börd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.

Tullverkets värdegrund består av de tre ledorden:

- **Helhetssyn**
- **Ansvarstagande**
- **Nytänkande**

Resultatredovisning



Tullverkets resultat i sammanfattning

Här följer en kort sammanfattning av Tullverkets resultat under 2018. Resultat och tillvägagångssätt beskrivs utförligare och i sitt sammanhang i resultatredovisningen.

- Vi har debiterat nästan 8,3 miljarder i uppbörd. Andelen tull är 80,1 procent och skatt är 19,4 procent. Av den debiterade uppbörden har 99,82 procent betalats in.
- Vi har beslutat om 4 268 tillstånd och omprövat 5 021 tillstånd.
- Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till 99,8 procent. Våra system har varit tillgängliga 99,95 procent av tiden dygnet runt, året runt.
- Vi har genomfört 119 tullrevisioner och 193 eftergranskningar som har resulterat i att cirka 748 miljoner kronor har efterdebiterats.
- Handläggningstider inom tillstånd, revision och förundersökningar i enklare ärenden har minskat.
- Vi har gjort färre kontroller men vår träffsäkerhet har ökat.
- Våra beslag omräknade till samhällsnytta är cirka 2,7 miljarder kronor. Vi har beslagtagit 488 kilo kokain och det är den högsta mängden på 10 år.
- Vi har tagit cirka 484 000 liter alkohol. Vi har även tagit mer än 25 miljoner cigaretter och mer än 10,5 ton tobak. Vi har beslagtagit 41 skjutvapen.
- Vi har gjort 269 ingripanden som har omfattat cirka 19 600 varor som är varumärkesförfalskade, pirattillverkade eller som gör intrång i patent, exempelvis kläder, leksaker, läkemedel eller elektronik.
- Vi har stoppat cirka 360 ton avfall som har fått exportförbud och 234 avfallstransporter har hindrats från att komma in i Sverige.
- Vi har identifierat 35 kriminella nätverk och slagit ut 18 stycken. Drygt 8 000 förundersökningar har inletts varav 1 500 har lämnats över till åklagare som i år har fattat en ökad andel positiva lagföringsbeslut utifrån våra förundersökningar.

Disposition av resultatredovisningen

Det första kapitlet behandlar Tullverkets ekonomiska resultat.

Efter kapitlet om det övergripande målet för utgiftsområdet Skatt, tull och exekution följer tre kapitel, ett för varje huvuduppgift. Varje sådant kapitel inleds med Tullverkets tolkning följt av ett avsnitt med Tullverkets bedömning av hur väl uppgiften är utförd.

Tullverket bedömer resultatet som antingen tillfredsställande eller som inte tillfredsställande. Under rubriken "Verksamhet"

följer sedan en redogörelse för Tullverkets åtgärder. I denna ingår redovisningen av prestationer. Resultatet av arbetet redovisas sedan under rubriken "Verksamhetens resultat".

Kapitlet om uppdraget att säkerställa uppbörden inkluderar tre verksamhetsområden: tillstånd, klarering och efterkontroll. I "Verksamhetens resultat" ingår redovisningen av skattefelet.

Därefter följer kapitel med övriga återrapporteringskrav och uppdrag samt mätmetoder.



Foto: Mette Olfsson

Ekonomiskt resultat

Tullverkets totala kostnader uppgår 2018 till 1 908 907 tkr varav 1 895 777 tkr har anslagsavräknats. Tullverkets kostnader har ökat med 180 816 tkr jämfört med 2017 varav kostnader för personal ökat med 69 372 tkr, övriga driftskostnader ökat med 74 118 tkr, avskrivningar ökat med 23 964 tkr och finansiella kostnader ökat med 20 425 tkr. Kostnader för lokaler har minskat med 7 063 tkr. Ingående överföringsbelopp uppgick till 31 671 tkr och utgående överföringsbelopp har fastställts till 60 000 tkr.

Anslag och årets resultat

Under 2018 har Tullverket haft 1 965 745 tkr i tilldelade medel, det vill säga anslaget på 1 934 074 tkr och ett ingående överföringsbelopp på 31 671 tkr.

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel vilket under 2018 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentlig-rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet samt bidrag.

Av tabell 1 i tabellbilagan framgår att intäkterna har ökat med 180 818 tkr (10,5 procent) i förhållande till 2017. Ökningen beror främst på en högre anslagsförbrukning.

Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet där

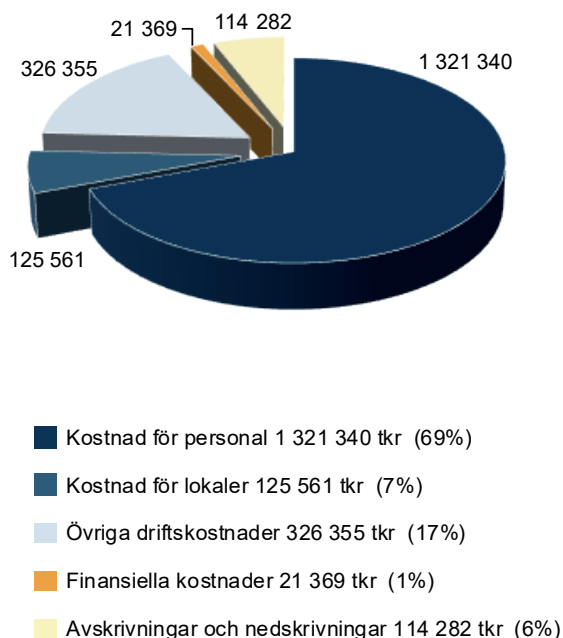
intäkter disponeras enligt regleringsbrevets struktur framgår av tabell 2 i tabellbilagan.

Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras framgår av tabell 3 i tabellbilagan.

Kostnader

Verksamhetens kostnader för 2018 uppgår till 1 908 907 tkr och har ökat med 180 816 tkr jämfört med 2017. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2018. Av tabell 4 i tabellbilagan framgår fördelningen för åren 2016–2018.

Diagram 1
Kostnadsfördelning (tkr)
 Källa: Agresso



Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats¹ till ett värde av 65 288 tkr vilket är en ökning med 20 833 tkr (47 procent) jämfört med 2017.

Kostnader för personal har ökat med 69 372 tkr (5,5 procent) i förhållande till 2017. Ökningen beror främst på fler årsarbetskrafter samt en högre lönenivå. Detta balanseras av att högre lönekostnader har aktiverats jämfört med 2017.

Övriga driftskostnader har ökat med 74 118 tkr (29,4 procent) jämfört med föregående år och beror på ökade kostnader för inköp av främst konsulter och licenser, kostnader för resor samt offentlighetsrättsliga avgifter som avser EU-administrativa misstag. Ökningen har motverkats av den högre kostnaden för avskrivningar jämfört med 2017.

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 23 964 tkr (26,5 procent) jämfört med föregående år. Dessa beror främst på nedskrivning av två utveck-

1) Med aktivering avses att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden. Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutas. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.



lingsprojekt: Analysstöd och Tillfällig lagring. En generell ökning av både materiella och immateriella investeringar under slutet av 2017 och 2018 har också bidragit till ökade avskrivningskostnader.

De finansiella kostnaderna har ökat med 20 424 tkr (2 166,2 procent) jämfört med 2017 och beror på räntekostnader för EU-administrativa misstag.

Kostnader för lokaler har minskat med 7 063 tkr (-5,3 procent). Minskningen beror på lägre hyreskostnader.

Kostnad och tid per process

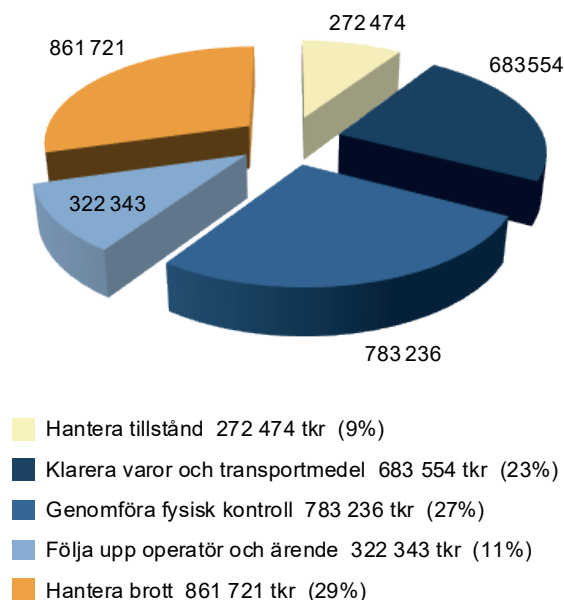
Tullverket fördelar kostnader och tid per kärnprocess för att få en så rättvisande bild som möjligt. Exempelvis fördelas kostnader och tid för projekt i utvecklingsverksamheten till den process som kommer att få nytta av utvecklingen. Ett annat exempel är att kostnaderna och timmarna för Tullverkets underrättelseverksamhet har fördelats till kärnprocesserna utifrån i vilken utsträckning de får underrättelser. Kostnader och timmar som till och med 2016 definierades som ofördelade



OH-kostnader har, liksom för 2017, fördelats till kärnprocesserna, se tabell 5 i tabellbilagan. Fördelningen för 2018 innehåller inte kostnaderna för EU-administrativa misstag.

Eftersom Tullverkets totala kostnader har ökat så har även de gemensamma fördelade kostnaderna per process också ökat. Under året har kostnaderna för utveckling och avskrivningar ökat för processerna Genomföra fysisk kontroll, Hantera brott och Följa upp operatör och ärende. Även de genomförda rekryteringarna har ökat lönekostnaderna för de processerna. Antalet personer som jobbar inom Hantera tillstånd har däremot blivit färre vilket innebär att lönekostnaderna och processens andel av de gemensamma fördelade kostnaderna har minskat.

Diagram 2
Kostnader per process (tkr)
Källa: Agresso



Timmar fördelade på kärn- och stödverksamhet

Av de anställdas totala antal registrerade timmar exklusive frånvaro avsåg 2 086 894 timmar (71,4 procent) kärnverksamhet och 836 436 timmar (28,6 procent) stödverksamhet. Den arbetade tiden har ökat med 29 590 timmar (1 procent). Förändringarna av fördelade timmar mellan kärn- och stödverksamhet är marginella jämfört med föregående år, se tabell 6 i tabellbilagan.

Tid som har registrerats för utveckling och förvaltning av Tullverkets olika systemstöd har fördelats utifrån om det är stöd- eller kärnverksamhet som tillgodogör sig nyttan av systemstödet.



Foto: Mette Ottosson

Skatt, tull och exekution

Målet för utgiftsområde Skatt, tull och exekution enligt budgetpropositionen är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Tullverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och kvinnor och män ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.¹

Tullverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Tullverket.²

Tullverkets tolkning

Vi eftersträvar effekterna säkerställd uppbörd, efterlevda in- och utförelsebestämmelser samt före-

byggd och motverkad brottslighet. Tullverkets tolkning är att dessa effekter bidrar till att målet uppnås. Dessa tre effekter illustreras i figuren nedan.

Tullverket når effekterna genom att rättssäkert och kostnadseffektivt

- ta in tullar, skatter och avgifter
- övervaka och kontrollera att reglerna om in- och utförelse följs
- informera om regler och göra det enkelt att göra rätt från början
- förebygga och motverka brottslighet.

Tullverket ska arbeta på ett sådant sätt att allmänhet och företag har förtroende för vår verksamhet och att kvinnor och män ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten. Vägledning och attitydpåverkan ska göra det enkelt för företag

1) Avsnittet Verksamhet i regleringsbrev för budgetåret 2018 avseende Tullverket.

2) Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

Hur effekterna av Tullverkets arbete bidrar till att nå målen för utgiftsområdet Skatt, tull och exekution



och allmänhet att göra rätt från början samt bidra till att förtroendet för Tullverket är högt.

Tullverkets bedömning av måluppfyllelse

Tullverkets bedömning utgår från resultat, kvalitet inklusive rättssäkerhet, enhetlighet och effektivitet samt övriga relevanta faktorer. Tullverkets bedömningsgrunder är antingen tillfredsställande eller inte tillfredsställande.

Tullverket bedömer att vi genom utförda åtgärder och uppnådda resultat under 2018 har bidragit till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn, ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt att motverka brottslighet.

Tullverket bedömer att det sammantagna resultatet för 2018 är tillfredsställande.

- Resultatet av Tullverkets arbete för att säkerställa riktig uppbörd, för att kontrollera att in- och utförelsestraktionerna efterlevs och för att förebygga och motverka brottslighet är tillfredsställande.
- Prestationernas utveckling är i huvudsak positiv.

- Kvaliteten, rättssäkerheten och effektiviteten i verksamheterna bedöms vara tillfredsställande.
- Allmänhet och företag bedöms ha förtroende för Tullverket.
- Tullverket bedömer att kvinnor och män ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

Förtroende för Tullverket

Efterlevnaden av lagar och regler och viljan att betala rätt tull, skatt och andra avgifter påverkas positivt av att allmänhet och företag har ett högt förtroende för Tullverket.

För att långsiktigt upprätthålla viljan hos allmänhet och företag att göra rätt krävs att

- det finns ett förtroende för det system som vi ska upprätthålla
- det finns ett förtroende för oss som myndighet
- det är lätt att göra rätt
- det finns en risk att den som gör fel upptäcks.



Förtroendemätningar

Tullverket deltog för första gången i undersökningsföretaget Ipsos årliga undersökning av allmänhetens syn på myndigheter. Undersökningen genomfördes via en webbplats bestående av ett representativt urval av den svenska befolkningen. Totalt genomfördes 1 000 intervjuer. Av alla i åldern 16–75 år känner 83 procent till Tullverket i någon omfattning, vilket är en grundförutsättning för att man ska kunna ha en bild av en myndighet. Av deltagarna har 46 procent en positiv bild av Tullverket och 45 procent känner förtroende för Tullverket. I jämförelse med andra myndigheter är det ett tillfredsställande resultat.

Eftersom privatpersoner i allmänhet inte kommer i kontakt med oss i så hög utsträckning kan bilden av Tullverket som förmedlas av media vara den enda bild privatpersoner har. Tullverket förekommer i fler redaktionella artiklar under 2018 (13 239 stycken) än föregående år (11 668 under 2017 och 9 230 under 2016). Ökningen beror främst på tre saker: säkerställandet av moms på paket från Kina, beslagsstatistik för 2017 samt att en del av Tullverkets verksamhet flyttas till Malmö.

I år var Tullverket med i Kantar Sifos anseendeindex och fick där ett index på 40. Snittet bland myndigheter är 30 och ett anseendeindex över 50 är att betrakta som ett högt anseende. Undersökningen mätte allmänhetens tilltro till och intryck av 39 svenska myndigheter. Varje myndighet bedöms av minst 300 slumpmässigt utvalda personer via en webbaserad enkät.

I november genomförde undersökningsföretaget Indikator en kundnöjdhetsundersökning bland 500 tullansvariga hos tullombud, import- och exportföretag. NKI-värdet 69 av 100 är ett sammanfattande mått på företagets nöjdhet och värdet baseras på tre områden: förtroende, övergripande nöjdhet, samt förväntningar och upplevelse.

Två av tre företag uppger att de har ett högt förtroende för Tullverket samt för myndighetens förmåga att handlägga ärenden rättvist och korrekt. Den övergripande nöjdheten är högre hos de företag som bedrivit import- eller exportverksamhet under mer än sex år samt hos anställda eller företagare som arbetat med tullfrågor längre än tre år. Företag med mindre erfarenhet av tullfrågor är mindre nöjda än de företag som har längre erfarenhet.

Störst förväntningar har företagen på Tullverkets personals bemötande, kompetens och handläggning

av ärenden vilket även motsvarar de serviceområden som företagen är mest nöjda med. Upplevelsen av just dessa serviceområden har stor inverkan på den övergripande nöjdheten och det är därför viktigt att upprätthålla nuvarande servicenivå. De företag som lämnar fler än 500 deklARATIONER per år är överlag mindre nöjda än övriga företag med den service och de tjänster som Tullverket ger. Resultatet är tillfredsställande med tanke på den stora utmaningen det innebär att införa en ny tullagstiftning som medfört många förändringar och nya krav för många företag.

Undersökningen visar att områden att prioritera framöver i grund och botten handlar om att fortsätta göra det lätt för företag att göra rätt. Det innebär till exempel ett fortsatt arbete med informationen på Tullverkets webbplats så att det blir enklare för företagen att lämna in korrekta tulldeklARATIONER och tillståndsansökningar. Det handlar också om vår tillgänglighet – att göra det enklare för företag att få svar på sina frågor och hjälp med sina ärenden.

Det går inte att utläsa några större skillnader mellan hur kvinnor respektive män svarade, förutom att kvinnor är något mer nöjda med den information och vägledning de får av Tullverket.

Internationell ranking

Det finns ett flertal internationella studier som regelbundet mäter hur enkelt det är för företag att bedriva handel i olika länder. Tullhanteringen ingår ofta som en underdel i de studierna.

Placeringarna i de internationella studierna som redovisas nedan är tillfredsställande, se tabell 7 i tabellbilagan. Den ökade harmoniseringen inom EU borde innebära att skillnaderna mellan medlemsstaternas placering minskar på sikt men områden som organisation, service, samverkan och kundorientering kommer fortfarande kunna skilja sig åt inom tullunionen.

Trading Across Borders

Världsbanken mäter årligen företagsklimatet i olika länder och ekonomier. Rapporten ”Doing Business 2019” avser undersökningen som färdigställdes under 2018 och omfattar 190 länder. Länderna grupperas i regioner och ett medelvärde tas fram vilket kan användas som benchmark.

Sverige är rankad på plats 12 i den totala mätningen som avser 11 olika indikatorer. Inom den

indikator som mäter hur enkelt det är för företag att importera och exportera varor ligger 16 länder i EU på en delad förstaplats. Sverige behåller som tidigare år sin tredje plats och rankas som nummer 18 vilket Tullverket bedömer som tillfredsställande. Sverige ingår inte i gruppen av länder som rankas på första plats eftersom vi redovisar kostnader och tid för gränsformalityter (tullklarering och kontroll) vid export vilket de andra länderna inte gör.

The Enabling Trade Index

World Economic Forum (WEF) och Global Alliance for Trade Facilitation ger vartannat år ut ”The Global Enabling Trade Report” som presenterar ett index för möjliggörande av handel, the Enabling Trade Index (ETI). Indexet utvärderar 136 ekonomier baserat på kapaciteten att underlätta varuflödet över gränser till dess mottagare. I den senaste mätningen från 2016 rankades Sverige som nummer 5. Någon ny mätning publicerades inte under 2018.

Singapore rankas som nummer 1 med en poäng på 6.40 av 7 möjliga. Sverige rankades på en tredje plats med poängen 6.39. Placeringen är lägre än vid föregående mätning men Sveriges poäng är högre. Vi bedömer resultatet som tillfredsställande.

Logistical Performance Index

Världsbanken redovisar vartannat år mätningen av Logistical Performance Index (LPI) i sin rapport ”Connecting to Compete: Trade Logistics in the Global Economy”. Mätningen omfattar 160 länder och rankingen baseras på svar från speditörer och andra operatörer. Den kvalitativa utvärderingen i en internationell jämförelse görs av utrikeshandeln inom sex områden varav ett är området tull. Inom detta område mäts effektiviteten vid klareringsprocessen (tidsåtgång, enkelhet och förutsägbarhet) för gränsmyndigheter inklusive tulladministrationer.

Sverige har höjt sin placering i jämförelse med föregående mätning och ligger rankad som 2 efter Tyskland såväl i den totala mätningen som i området tull. Det skiljer bara 0,23 poäng mellan de 10 första länderna. Världsbanken har dock även gjort en aggregerad mätning för de fyra sista mätningarna, det vill säga åren 2012–2018. I denna jämförelse har 167 länder ingått och Sverige ligger på plats 4 i mätningarna avseende området tull vilket får ses som mycket tillfredsställande. Avgörande fakto-

rer för hög ranking är bland annat en hög andel elektronisk klarering av tulldeklarationer, möjlighet att välja plats för slutlig klarering och en låg andel fysisk kontroll.

Samma möjlighet och villkor

Sammantaget bedömer Tullverket att kvinnor och män har samma möjligheter och villkor i kontakten med myndigheten.

Under året har Tullverket genomfört flera aktiviteter enligt handlingsplanen för jämställdhetsintegrering.³ Läs mer under Jämställdhetsintegrering, sidan 77.

Vi har gjort två små undersökningar av bemötandet, en vid en klareringsexpedition och en vid en kontroll av resenärer vid gräns. Undersökningarna visar inga osakliga skillnader mellan könen i bemötandet.

Samtliga debiteringar efter efterkontroller som gjorts under 2017 har analyserats. Tullverket bedömer att det är små skillnader i debiteringsgraden och att de inte kan anses vara osakliga.

Vår undersökning visade att det fanns 12,3 procent kvinnor och 87,6 procent män i kontrolluppslagen från underrättelseverksamheten. Antalet kvinnor och män som har blivit kontrollerade baserat på kontrolluppslag visar att 42,5 procent av kvinnorna blev kontrollerade jämfört med 57,0 procent av männen. Det är en skillnad på 15 procentenheter. Orsaken till detta undersöks vidare under 2019.

I en granskning av Tullverkets brottsutredande ärenden framkom att ärendena avsåg 97,7 procent män och 2,3 procent kvinnor. Andelen män vid de beslut som Tullverket fattar om upprättande av brottsanmälan, om att inleda en förundersökning samt beslut om strafföreläggande ligger kvar på ungefär samma nivå. Tullverket bedömer att det inte finns några osakliga skillnader i hanteringen av män och kvinnor i utredningsverksamheten.

En uppföljning av påföljderna visar att under 2018 har 1 262 personer lagförts, varav 124 var kvinnor. Antalet kvinnor som får en påföljd har minskat med 35 procent. Av de som döms till fängelse är män kraftigt överrepresenterade (94 procent). En större andel av männen än av kvinnorna får påföljden fängelse (36 procent mot 20 procent). En

3) Handlingsplanen för jämställdhetsintegrering har samma diarienummer som verksamhetsplanen för 2018.



Foto: Mette Ottosson

större andel kvinnor än män frikänns (28 procent mot 6 procent). Läs mer under Lagföring, sidan 66.

Kontroller och beslag

Tullverket har inte system för att kunna dokumentera samtliga utförda kontroller fördelade på kön utan gör en manuell mätning under en månad. Andelen kontrollerade kvinnor har ökat till 23 procent. Detta kan delvis förklaras av att andelen kvinnor som kontrolleras i flygflödet har ökat och var 30 procent i år. Av de som reser in i landet med bil och som kontrolleras är cirka 84 procent män. Läs mer under Kontroller per flöde, sidan 44.

Andelen beslag som görs på män och kvinnor överensstämmer i de flesta flöden med kontrollfrekvensen i samma flöde. Andelen beslag hos män i flygflödet är 6 procentenheter högre än deras andel av kontrollerna. Beslagen hos kvinnor i flygflödet har ökat de senaste tre åren till 22 procent. Läs mer under Prestationen beslagsprotokoll, sidan 48.

Klagomål och skadestånd

Under 2018 var andelen skriftliga klagomål avseende kontroller 0,1 procent vilket var en ökning med 0,04 procentenheter. Det är en låg andel klagomål sett till det stora antalet kontroller.

Kvinnors andel av klagomåls- och skadestandsärenden har ökat och är nu 23 procent. Detta är högre än föregående år men på ungefär samma nivå som 2016. Kvinnors andel av klagomålen på de fysiska kontrollerna har ökat med 7 procentenheter. Män klagar och begär skadestånd i högre omfattning än kvinnor och deras andel är 74 procent. Andelen är i samma storleksordning som männens andel av fysiska kontroller som är 77 procent. Vi bedömer att omfattningen på antalet klagomåls- och skadestandsärenden samt fördelningen mellan könen indikerar att kvinnor och män har samma villkor i kontakt med Tullverket. Läs mer under Klagomål och skadestånd på sidan 47.



■ EXEMPEL PÅ ÄRENDE

Felaktig klassificering gav 1,3 miljoner kronor i avgifter

Den 7 februari 2017 får Tullverket information om ett företag som importerar skönhetsprodukter från Kina. Klareringsverksamheten väljer att titta närmare på företaget som gör sin första import 2015 och har växt väldigt mycket på kort tid. När underrättelse-

verksamheten börjar analysera tulldeklarationerna är det något som inte stämmer.

Ärendet skickas till efterkontroll som inleder en revision. Revisionen bekräftar att allt inte står rätt till. Företaget har angett fel varukoder

och deklarerat 40 miljoner kronor för lite i tullvärde.

Revisionen resulterar i att företaget får en tullräkning på 1 300 000 kronor. Företaget betalar och pengarna ställs till kommissionens förfogande.

Säkerställd uppbörd

Tullverket ska enligt instruktionen fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas. Skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska enligt regleringsbrevet vara så liten som möjligt.

Återrapporteringskrav

Tullverket ska bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats.

Skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska vara så liten som möjligt. Tullverket ska bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats.

Tullverkets tolkning

Skattefelet uppstår när varor inte deklarerats eller deklarerats felaktigt på ett sätt som får påverkan på tull, skatt eller avgifter. De teoretiskt riktiga beloppen definieras som de belopp som skulle fastställas om följande punkter är uppfyllda:

- Allt som ska deklarerats blir deklarerat.
- Deklarerade uppgifter är korrekta.
- De villkor som ställs vid olika förfaranden eller vid nyttjande av särskilda förmåner är uppfyllda.

Tullverket ska verka för att minimera skattefelet och bidra till att säkerställa konkurrensneutralitet. Vi ska arbeta proaktivt och våra insatser ska fokuseras på högriskområden och de flöden där insatserna kan göra störst nytta.

Innan en vara från ett land utanför EU kan frigöras på EU:s inre marknad står varan under så kallad tullövervakning. För att säkra korrekt uppbörd och att bestämmelserna för införsel följs arbetar Tullverket med tillstånd, klarering och efterkontroll.

För att få använda förenklingar i sin tullhantering kan företag ansöka om tillstånd hos tullmyndigheten. För att bli godkänd för ett tillstånd måste företaget ta fram rutiner för sin tullhantering, enligt villkoren för respektive tillstånd. Genom upplägget med tillstånd säkerställer Tullverket att de företag som godkänts har god kvalitet i sin tullhantering.

Vid klareringen deklarerats varan, och tull och avgifter fastställs. Med en korrekt genomförd klarering säkerställer Tullverket en riktig uppbörd.

Genom efterkontroller säkerställer Tullverket i efterhand att företagen har deklarerat rätt och har goda rutiner för sin tullhantering. De felaktigheter som Tullverket upptäcker vid efterkontroller korrigeras så uppbörden blir riktig och införselbestämmelser följs. Företag som gjort fel riskerar också att bli av med tillstånd de har godkänts för.

Tullverkets bedömning

Tullverket bedömer att myndigheten har bidragit till att skattefelet är mindre än vad det skulle ha varit om inte de redovisade åtgärderna hade genomförts.

Samtidigt påbörjar tullkriminalen en förundersökning mot företaget eftersom man misstänker ekonomisk brottslighet. Förundersökningen läggs ner av åklagare vid Ekobrottsmyndigheten i september 2018 eftersom ekonomisk brottslighet inte kan styrkas.



Bedömningen baseras på de risk- och underrättelsebaserade samt serviceinriktade åtgärder som vidtagits för att uppfylla målet samt resultatet som redovisas nedan.

Resultatet av Tullverkets arbete för att säkerställa riktig uppbörd bedöms vara tillfredsställande.

- Den debiterade uppbörden har ökat.
- Andelen inbetald uppbörd har ökat.
- Tullverket kan inte kvantitativt bedöma i vilken grad skattefelets har påverkats.
- Utvecklingen av prestationerna bedöms vara tillfredsställande. Två av tre har ökat sin produktivitet men samtliga har visat på en ökad effektivitet i ärendehantering.

Kvaliteten i tillståndshantering, klarering och efterkontroll bedöms som tillfredsställande.

- Andelen tillstånd som handläggs inom lagstadgad tid är hög.
- Genomströmningstiderna i tillståndshanteringen är lägre.
- Andelen automatklarerade ärenden har ökat.
- De utförda kvalitetskontrollerna av klarerade ärenden indikerar att kvaliteten är hög.
- Genomströmningstiden för revisioner är lägre.
- Andelen revisioner som leder till justeringar är hög och det finns inget som tyder på brister i kvaliteten i efterkontrollarbetet

Verksamheten

Hantering av tillstånd

För att förenkla sin tullhantering kan företag ansöka olika tillstånd. För de tillstånd som Tullverket utfärdar gäller ett antal villkor och bestämmelser, bland annat ska företagen ta fram och använda goda rutiner. Tullverkets tillståndsprovning medför en kvalitetssäkring av företagets tullhantering och regel efterlevnad. Företag som söker och använder rätt tillstånd innebär en minskad risk för fel i tullhanteringen främst avseende uppbörden.

Den nya tullagstiftningen som började gälla under 2016 innebar stora förändringar och alla utfärdade tillstånd behövde omprövas. Arbetet med att ompröva alla tillstånd med anledning av den nya tullagstiftningen har fortsatt tagit mycket tid under

2018 men ska vara slutfört senast den 1 maj 2019.

Tullverket ska bara utfärda tillstånd till de företag som uppfyller och varaktigt följer kraven för tillståndet. Genom tydlig och lättillgänglig information på Tullverkets webbplats ska företagen lätt kunna förstå vad ett tillstånd innebär och vilka krav som ska vara uppfyllda för att få det. På så vis kan företagen lämna in kompletta ansökningar från början och Tullverkets målsättning är att alla ansökningar ska kunna göras digitalt.

Tillstånd till samlad garanti är en förutsättning för att kunna få ett flertal andra tillstånd vilket förklarar det höga antalet ansökningar och nedlagd tid.

Prestationen beslut om tillstånd

Tillstånd till särskilda förfaranden har stor påverkan på uppbörden eftersom de innebär hel eller delvis befrielse från tull. Antalet tillståndstyper som omfattas av särskilda förfaranden utökades 2016 och det är angeläget att följa produktiviteten för dessa eftersom de är efterfrågade av företagen.

Produktiviteten har ökat eftersom antalet ärenden har ökat men antalet timmar har minskat. Styckkostnaden har därför minskat. Den ökade effektiviteten i ärendehantering beror huvudsakligen på att handläggningstiden per ärende har kortats till följd av att tolkningen av den nya lagstiftningen blivit klarare.

Kvalitet i tillståndshantering

För att hålla de lagstadgade handläggningstiderna krävs en hög flödeseffektivitet vilket vi uppnått genom tydlig ledning och styrning. Under året har andelen ansökningar som handlagts inom lagstadgad tid ökat till 99,1 procent.

Under 2018 har vi kunnat godta drygt 80 procent av ansökningarna om tillståndet bindande klassificeringsbesked utan begäran om komplettering. Det är en minskning med 9 procentenheter jämfört med föregående år vilket sannolikt beror på de nya rutiner som infördes till följd av den nya tullagstiftningen.

För tillståndstypen ursprungsintyg har en något högre andel av ansökningarna varit rätt från början. Tillsammans med genomförda åtgärder för en ökad effektivitet i handläggningen har detta lett till att genomströmningstiden har kunnat minskas ytterligare jämfört med föregående år.

Under 2018 har genomströmningstiden för ansökningar om samlad garanti minskat från 91 dagar till 78 dagar, se tabell 11 i tabellbilaga. Informatio-

Tabell 8

Hantera tillstånd – aktiviteter och tid <i>Källa: Operatörsregistret, TV360, W3D3 samt redovisning från kompetenscenter</i>	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Tillståndshandläggning, särskilda förfaranden ^{a)}	334	201	243	21%	21 936	15 651	11 556	-26%
Tillståndshandläggning, bindande klassificering, och ursprungsbesked ^{a)}	890	1 182	655	-45%	13 093	17 520	13 202	-25%
Tillståndshandläggning, samlad garanti ^{a)}	237	1 361	2 532	86%	4 729	18 233	23 230	27%
Tillståndshandläggning, övriga ^{a)}	1 546	945	838	-11%	34 076	18 798	15 036	-20%
Omprövning av tillstånd	5 833	3 715	5 021	35%	11 343	28 586	26 975	-6%
Övrig tid inom processen ^{b)}	-	-	-	-	44 243	39 786	32 239	-19%
Totalt antal	8 840	7 404	9 289	25%	129 420	138 574	122 238	-12%

a) Omfattar förutom beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar även avvisade och avskrivna ansökningar.

b) Omfattar operativ ledning och planering 19 053 tim, hantering av överklaganden 532 tim samt förbättringsarbete 5 163 tim. Dessutom ingår övrigt arbete med Tullverkets webbtjänster 3 348 tim samt övrigt arbete inom processen med 4 143 tim.

Tabell 9

Tillståndsbeslut särskilda förfaranden <i>Källa: Operatörsregistret och Agresso</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal ^{a)}	263	152	190	25%
Timmar	21 936	15 651	11 556	-26%
Styckkostnad netto ^{b)}	44 873	56 014	33 208	-41%
Totalkostnad netto (på processens timkostnad) ^{c)}	11 801 568	8 514 144	6 309 576	-26%

a) Omfattar beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar, men inte avvisade och avskrivna ansökningar.

b) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

c) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 10

Kvalitet i hantering av tillstånd <i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid	91%	98,7%	99,1%	0,4
Andel ansökningar om bindande klassificeringsbesked som kan godtas utan begäran om komplettering	67%	89%	80%	-9,0
Genomsnittlig genomströmningstid för ursprungssintyg (dagar)	43	32	26	-

EFFEKTLEDNING | Hantering av tillstånd



Tabell 12

Klarering – aktiviteter och tid Källa: TDS, Agresso, AvilmEx, NCTS, Insikt och TESS	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Hantera införsel	4 881 658	4 701 452	4 986 201	6%	106 144	105 439	103 693	-2%
Hantera utförsel	3 675 342	3 354 276	3 593 189	7%	48 800	44 068	43 376	-2%
Hantera transitering	536 322	574 449	595 109	4%	35 200	35 425	34 583	-2%
Hantera ändring av tulldeklaration	58 941	48 732	46 434	-5%	9 598	6 306	6 871	9%
Övrig tid ^{a)}	-	-	-		47 514	61 937	68 515	11%
Totalt antal	9 152 263	8 678 909	9 220 933	6%	247 256	253 175	257 038	2%

a) Omfattar operativ ledning och planering 28 591 tim, hantering av överklaganden 3 668 tim samt förbättringsarbete 2 835 tim. Dessutom ingår arbetet med förtullningar i resandetrafiken 8 991 tim, efterarbete tulldeklarationer med mera 13 685 tim samt övrigt arbete i processen 10 745 tim.

Tabell 13

Tulldeklarationer antal Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Tulldeklarationer (antal)	6 011 661	6 401 112	7 081 064	7 187 869	7 653 664	6%
Klarering av transportmedel (antal)	488 751	490 230	492 908	476 228	483 916	2%
Ändring av tulldeklarationer (antal) ^{a)}	47 969	62 537	58 941	48 732	46 434	-5%
Totalt antal	6 548 381	6 953 879	7 632 913	7 712 829	8 184 014	6%

a) Benämndes tidigare omprövningar.

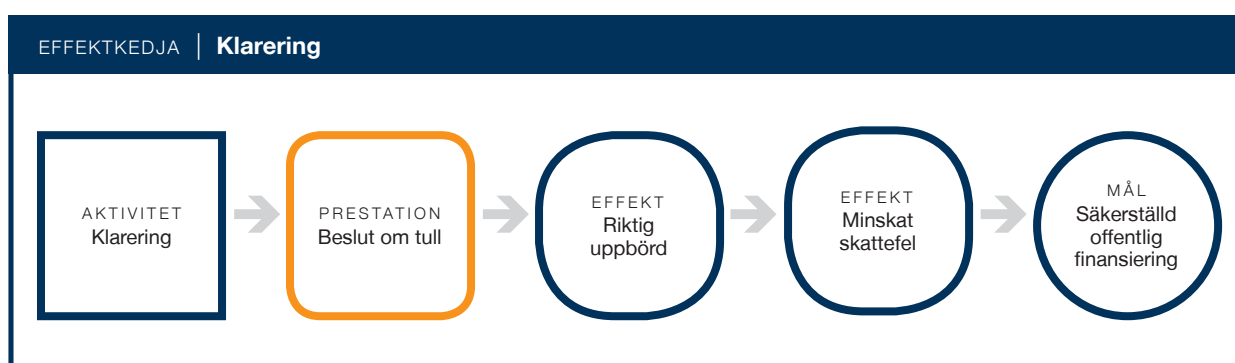
Tabell 15

Beslut om fastställande av tull Källa: TDS och Agresso	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal ^{a)}	2 915 422	3 093 998	3 283 154	6%
Timmar	77 640	75 182	73 660	-2%
Styckkostnad netto ^{b)}	12,84	12,95	12,68	-2%
Totalkostnad ^{c)}	37 422 480	40 072 006	41 617 900	4%

a) Omfattar standarddeklarationer och kompletterande deklarationer.

b) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

c) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.



nen till företagen på webbplatsen tullverket.se har förbättrats vilket bidrar till att ansökningarna är mer kompletta och därför går snabbare att handlägga. Tullverket har påbörjat ett arbete med att minska väntetiderna i handläggningen, något som också bidragit till det förbättrade resultatet.

Underrättelseverksamhet

Underrättelser och analyser tas fram till Tullverkets kontrollerande verksamhet. Underrättelseprodukterna ger underlag för beslut, ger rekommendationer inför prioritering och bidrar till en ökad träffsäkerhet i de kontroller som görs. Underrättelseverksamheten ger underlag för att skapa spärrar i klareringssystemet för ytterligare kontroll av varor och för olika efterkontroller som till exempel revisioner.

Klarering

För att Tullverket ska kunna säkerställa en riktig uppbörd måste varorna klareras enligt bestämmelserna för in- och utförsel. Det innebär till exempel att varorna ska deklareraras korrekt så rätt tull och avgifter fastställs. Att riktig uppbörd säkerställs bidrar också till att upprätthålla konkurrensneutraliteten mellan företag.

Ett omfattande arbete pågår inom EU för att införa en helt digital tullprocedur. Arbetet beräknas pågå fram till minst år 2025. Tullverkets arbete för att införa nya system utförs inom ramen för utvecklingsprogrammet Elektronisk tull och utgår från kommissionens arbetsplan för elektronisk implementering av den gemensamma tullagstiftningen.

I dag hanteras de elektroniska import- och exportärendena i tulldatasystemet TDS. I framtiden ska hanteringen av alla import- och exportärenden hanteras i Tullverkets nya it-stöd för klarering, Tullverkets elektroniska systemstöd (Tess). Tess används idag för handläggning av ankomst och presentation för sjötransporter, tullagerförfarandet samt avvikelserapportering vid lagring på tullager.

Antalet ärenden har ökat med 6 procent till närmare 9,2 miljoner.

Den största ökningen av införselärenden är kompletterande deklarationer. Ökningen beror till viss del på det ökade antalet deklarationer för postförsändelser med låga värden (lågvärdeförsändelser). En annan anledning är att antalet förenklade deklarationerna har ökat. En förenklad deklaration ska alltid följas av en kompletterande deklaration.

Antalet ärenden som måste hanteras manuellt har minskat trots ökningen av antalet införseldeklarationer. Den ökade automatklaringsgraden beror på att systemet tar emot fler ärendetyper samtidigt som det avvisar ofullständiga ärenden.

Antalet utförseldeklarationer har ökat och det har lett till att fler ärenden har hanterats manuellt. Tidsåtgången för detta har inte påverkats negativt eftersom den manuella hanteringen inte innebär fler kontrollmoment.

Antalet deklarationer för transitering har ökat något men större delen av ärendena hanteras automatiserat i transitsystemet vilket medför att tidsåtgången per deklaration har minskat något.

Antalet deklarationer med begäran om ändring har minskat och tidsåtgången för att göra en omprövning har ökat. En anledning till ökningen är ändrade rutiner efter en granskning som EU-kommissionen genomfört. EU-kommissionen konstaterade att Tullverket alltid ska begära in styrkande handlingar när en importör yrkar på förmånsbehandling i efterhand. Läs mer under Administrativa misstag, sidan 35.

Det totala antalet tulldeklarationer fortsätter att öka. Standardeklarationerna för import har ökat med 3,9 procent och uppgick till nästan 2,5 miljoner, och exportdeklarationerna ökade med 8,1 procent och uppgick till nästan 3,4 miljoner, se tabell 14 i tabellbilagan.

Prestationen fastställande av tull

När Tullverket fattar ett beslut om fastställande av tull i samband med att en deklaration lämnas vid import fastställs eventuell tullskuld och varan frigörs för EU-marknaden. De besluten har därför stor påverkan på att uppbörden blir korrekt och det är därför Tullverket valt att redovisa utvecklingen för denna prestation inom klareringsverksamheten.

Antalet ärenden har ökat med 6 procent. Samtidigt har tidsåtgången per ärende minskat med 6 sekunder till 1 minut och 21 sekunder per ärende. Det beror på att antalet manuellt hanterade ärenden har minskat och att automatklaringsgraden har ökat till följd av de valideringar i systemet som avvisar ärenden i stället för att styra dem till röd kanal för manuell kontroll.

Styckkostnaden per ärende har minskat något till följd av den fortsatt positiva utvecklingen av automatklareringen och de valideringar som införts. Minskningen har dock motverkats av att processen

bär en stor andel av kostnaderna för utvecklingsprojekt till följd av krav på nya system inom unionen.

Kvalitet i klareringen

Tullverket hanterar drygt 9,2 miljoner ärenden varav 7,7 miljoner deklarationer. Ett digitalt, strukturerat uppgiftslämnande med möjlighet till maskinell värdering av informationen är en viktig faktor för att säkerställa kvalitet, enhetlighet och effektivitet i klareringen. När ett ärende måste klareras manuellt så kontrolleras ärendet av en tulltjänsteman. Manuellt klarerade ärenden är till exempel de som faller ut i röd kanal efter spärrar i systemet eller import- eller exportdeklarationer som har lämnats in utan en automatisk begäran om klarering. Genom förbättrade och utökade valideringar i systemen är fler ärenden korrekta från början vilket leder till att färre men mer relevanta ärenden faller ut för manuell kontroll.

Senast 2025 ska alla ärenden kunna lämnas elektroniskt i enlighet med den nya tullagstiftningens krav. Andelen ärenden som lämnas elektroniskt har ökat under 2018 och ligger på 94,32 procent.

Andelen elektroniska import- och exportärenden

som lämnas i systemet TDS uppgår till 99,8 procent, vilket ligger på samma nivå som förra året, se tabell 17 i tabellbilagan. Av de import- och exportärenden som hanteras i systemet så klareras 89,7 procent automatiskt, vilket är något högre än föregående år. Automatklarerade ärenden kontrolleras genom valideringar i TDS. Läs mer om valideringar under Strukturutveckling, sidan 38.

En låg andel överklaganden som leder till ändrade beslut visar att vi fattar korrekta beslut i den initiala handläggningen. Andelen är jämförbar med föregående år. Dock har antalet ärenden ökat under 2018. Det kan till viss del förklaras med ett ökat antal deklarationer och kontroller i postflödet och att deklaranten oftare överklagar ett ärende i stället för att begära en omprövning.

Andelen domar som lett till ändrat beslut har minskat med 10 procentenheter mot föregående år. Under 2018 har 3 ärenden avseende klarering helt eller delvis bifallits av domstolen. Totalt har 69 domar vunnit laga kraft under 2018.

Genomströmningstiden för ärenden med begäran om ändring är 15 dagar vilket är en dag mer än föregående år, se tabell 20 i tabellbilagan. Hand-

Lågvärdeförsändelser från tredjeland

Den kraftiga ökningen av internethandeln och lågvärdeförsändelser främst från Kina är en utmaning för tulladministrationerna i många länder. Inom EU planeras en gemensam digital lösning för importkontroll av post- och kurirförsändelser som ska vara på plats senast 2021 (ICS 2.0). Tullverket har sedan 2015 planerat för denna omställning. Under 2017 kunde det konstateras att Postnord inte maktade med att säkerställa att det ökade inflödet av försändelser deklarerades för den mervärdesskatt som ska betalas. Det framgick att postförsändelser till privatpersoner bedömdes vara lågvärdeförsändelser som frigjordes utan kontroll.

I januari 2018 tydliggjorde Tullverket för Postnord att mervärdesskatt ska betalas för alla postorderförsändelser som kommer från tredjeland till privatpersoner. Merparten av dessa kom från Kina. Postnord fick tillstånd av Tullverket att inrätta ett tillfälligt lager i Örebro och flyttade dit merparten av försändelserna från Arlanda.

Postnord införde den 1 mars 2018 rutiner för att säkerställa en korrekt hantering och att inga postförsändelser frigörs utan att de registrerats i Postnords bokföring samt rapporterats till Tullverket. Rutinerna innebär att mervärdesskatten betalas i förväg till Postnord innan tullklarering sker. Postnord har också möjliggjort förbetalning av mervärdesskatten från e-handelsplattformen Wish.

Postnord kontrollerar om försändelsen är en gåva eller en lågvärdeförsändelse. Först när Postnord informerat Tullverket om att kontrollen är gjord kan varorna frigöras och levereras till mottagaren. Tullräkning utfärdas för de försändelser som inte är gåvor.

Under perioden mars till och med december 2018 ökade antalet deklarerade försändelser till privatpersoner med Postnord som ombud med 3,9 miljoner försändelser jämfört med motsvarande period 2017. Under 2017 var antalet deklarerade försändelser drygt 335 000. Den deklarerade mervärdesskatten

Tabell 16

Elektroniskt lämnade klareringsärenden^{a)}	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: LIST, NCTS, TDS, Tess och Insikt</i>				
	94,08%	93,92%	94,32%	0,4

a) Mätmetoden för andel klareringsärenden som lämnas elektroniskt har ändrats från och med 2017. För att måttet ska vara så heltäckande som möjligt har det kompletterats med meddelandetyperna ALI och ALE samt elektroniska uppläggningar på tullager. I denna årsredovisning har resultatet för 2016 justerats utifrån den nya mätmetoden, därför är inte siffrorna i denna tabell jämförbara med det som har redovisats i årsredovisningen 2016.

Tabell 18

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: TDS</i>				
Automatklarerade	88,2%	88,6%	89,7%	1,1
Manuellt klarerade	11,8%	11,4%	10,3%	-1,1

Tabell 19

Överklagade ärenden i klarering	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelning och kompetenscenter</i>				
Andel ändring av beslut i samband med Tullverkets omprövning av överklaganden	7,3%	3,5%	3,4%	-0,1
Andel överklagade ärenden som lett till ändrat beslut vid domar	5%	14%	4%	-10,0

för försändelserna under 2017 var nästan 79 miljoner kronor. Under 2018 ökade mervärdesskatten med nästan 58 miljoner kronor och uppgick till drygt 136 miljoner kronor.

Med de åtgärder som Postnord infört finns inte längre något behov för Tullverket att utveckla ytterligare tjänster innan EU:s nya importsystem införs. Tullverket behöver däremot kontrollera att rutinerna efterlevs. Under 2018 har Tullverket följt upp Postnords tillstånd för tillfälligt lager och rutinerna för hantering av gåvoförsändelser samt utfört kontroller av låg-värdeförsändelser. Vi har genomfört stickprovvisa efterkontroller samt kontroller av Postnords lagerredovisning.

Tullverket har också genomfört kontroller hos de kurirföretag som hanterar postorderförsändelser från tredjeland till privatpersoner. Såväl fysiska kontroller som bokföringskontroller har genomförts och avvikelser har hanterats och återkopplats till företagen.



läggnings tiden för denna typ av ärenden får enligt lagstiftningen inte överstiga 30 dagar.

Kontroller

Tullverkets kontroller bidrar till att minska skattefelet och upprätthålla konkurrensneutraliteten eftersom det leder till att vi debiterar och krediterar korrekt tull, skatt och andra avgifter.

Spärrar som läggs i Tullverkets olika system leder till att kontroller av olika slag genomförs i klareringen. De vanligaste kontrollerna är dokumentkontroller som innebär avstämning av uppgifter i en anmälan eller deklARATION mot uppgifter i styrkande handlingar. Kontrollerna kan också vara klareringskontroller som innebär avstämning av uppgifter i en anmälan eller deklARATION mot information som finns i externa eller interna system. Varuundersökningar är en fysisk kontroll av varor för att undersöka att uppgifter i styrkande handlingar är korrekta och att de stämmer med uppgifterna i tulldeklARATIONEN eller i en avisering i samband med notering i bokföringen.

Antalet tulldeklARATIONER som är kontrollerade genom dokumentkontroll och klareringskontroll har ökat något. Antalet varuundersökningar har minskat med 10 procent. Minskningen kan till viss del förklaras med att antalet genomförda kontroller på spärrutfall minskat något. Ett färre antal varuundersökningar av kosttillskott har genomförts eftersom det oftare räcker med en dokumentkontroll då kompetensen för dessa kontroller har ökat.

Kvalitetsmätning

Tullverket genomför varje år en kontroll av kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. De deklARATIONER som kontrolleras väljs ut slumpmässigt.¹ I mätningen för 2018 granskades cirka 1 200 deklARATIONER.

Mätningen visade att andelen riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt har ökat. Kvaliteten i importdeklARATIONERNA bedöms fortsatt vara god. De vanligaste avvikelserna som förekommer är felaktig varukod och felaktigt statistiskt värde till följd av felaktiga beräkningar av valutor och frakt.

Efterkontroll

Genom efterkontroller som genomförs i form av revisioner och eftergranskningar, säkerställer Tullverket att företagen har deklarerat rätt och har goda rutiner för sin tullhantering. De avvikelser som Tullverket upptäcker vid efterkontroller korrigeras vilket leder till att vi i efterhand kan säkerställa både riktig uppbörd och att in- och utförelsebestämmelser följs. Dessutom bidrar efterkontrollerna till att konkurrensneutraliteten för företagen upprätthålls. Efterkontroller ska utföras med effektiva och relevanta granskningsmetoder så att vi hittar de väsentliga felaktigheterna samt ger de företag som vill göra rätt återkoppling om förbättringar. Efterkontroller görs vanligtvis efter riskvärdering eller signaler om felbeteenden.

I den redovisade tiden ingår den tid som nyanställda revisorer lagt ner på revisioner respektive eftergranskningar.

Andelen revisionstid av total tillgänglig kontrolltid har ökat under 2018. Ökningen är ett resultat av en stor rekrytering av medarbetare samt ett ökat fokus på revisioner. Antalet revisioner har dock inte ökat utan ligger på ungefär samma nivå som föregående år eftersom nyanställda deltar i revisioner som leds av andra revisorer.

Tullverket har börjat med ett teambaserat arbetsätt och har ökat fokus på att tillbringa mer tid på företagen. Det har initialt ökat antalet timmar eftersom fler personer har deltagit i och jobbat med samma ärende i syfte att lära sig metoden.

Antalet timmar för eftergranskning har minskat. I timmarna för eftergranskning ingår drygt 4 000 timmar för arbetet med omprövning av förmån. Läs mer om omprövningsarbetet under Administrativa misstag, sidan 35. Antalet eftergranskningar är något färre än förra året. Vi använder eftergranskning som ett alternativt arbetssätt när vi till exempel behöver göra en kontroll men har osäkra indikationer på att det finns en felaktighet.

Antalet timmar för kontroller av ursprungsintyg är färre än föregående år och antalet intyg har mer än halverats. Anledningen till att timmarna inte sjunkit lika mycket är delvis att förfrågningarna från utlandet har varit mer komplicerade att utreda och besvara.

Andelen övrig tid i processen har ökat och det är främst för att tidredovisningen för operativ ledning har förändrats.

¹) Se avsnittet Mätmetoder och definitioner.

Tabell 21

Tulldeklarationer (kontrollerat antal)						
Källa: List, TDS, Agresso och redovisning från kompetenscenter	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Tulldeklarationer (antal)	6 011 661	6 401 112	7 081 064	7 187 869	7 653 664	6%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal)	45 262	45 357	42 790	39 840	40 925	3%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	35 581	39 454	41 129	22 727	24 550	8%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 989	1 811	2 077	2 233	2 019	-10%

Tabell 22

Kvalitet i klarering				Förändring 2017–2018 i procentenheter
Källa: Slutrapport Kvalitetsmätningen 2018	2016	2017	2018	
Andel eftergranskade ärenden i kvalitetsmätningen som är helt korrekta	78,60%	78,5%	79,20%	0,70
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat ^{a) b)}	92,40%	92,30%	92,40%	0,10
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{c)}	80,62%	80,12%	81,13%	1,01
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{a) d)}	98,24%	97,92%	98,47%	0,55

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2018 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är $\pm 1,8\%$.

c) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på det faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

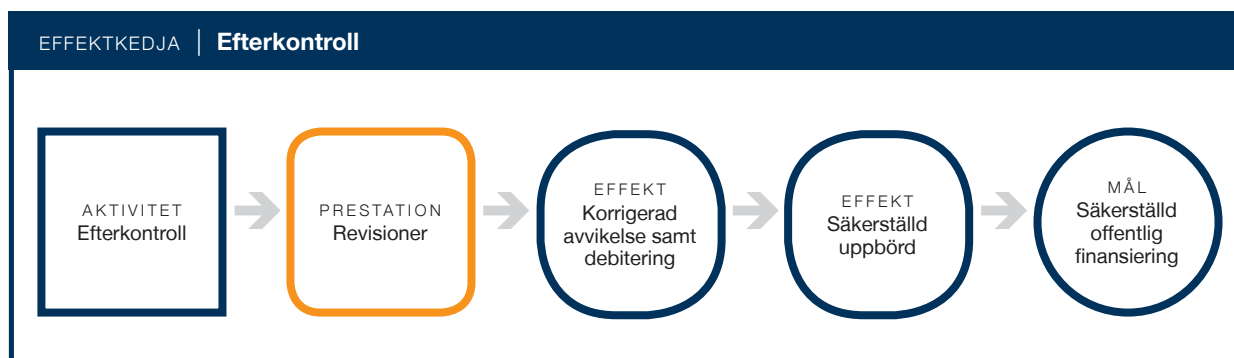
d) Konfidensintervallet 2018 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 0,69\%$.

Tabell 23

Efterkontroll – aktiviteter och tid	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Källa: Agresso, redovisning från kompetenscenter samt Kvalitetsmätning 2016, 2017 och 2018								
Revisioner	128	122	119	-2%	29 482	26 301	34 215	30%
Eftergranskningar	220	199	193	-3%	20 164	28 048	25 246	-10%
Kvalitetsmätning	1 197	1 192	1 182	-1%	5 862	5 019	5 313	6%
Kontroller av ursprungssintyg	305	456 ^{b)}	231	-49%	6 713	7 451	5 209	-30%
Övervakning av garantier och solvensbedömning	843	152	245	61%	4 767	1 651	2 917	77%
Övrig tid ^{a)}	-	-	-		8 248	15 931	20 759	30%
Totalt	2 693	1 665	1 970	18%	75 236	84 401	93 659	11%

a) Omfattar operativ ledning och planering 17 599 tim, hantering av överklaganden 617 tim samt förbättringsarbete inom processen 2 543 tim.

b) Antalet kontroller av ursprungssintyg skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2017 på grund av felredovisning.



Tabell 24

Granskningsrapporter revision				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter och Agresso</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal	128	122	118	-3%
Timmar	29 427	26 247	34 118	30%
Styckkostnad netto ^{a)}	108 282	132 956	177 818	34%
Totalkostnad netto ^{b)}	13 860 117	16 220 646	20 982 570	29%

a) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

b) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 25

Genomströmningstid revisioner				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
Andel revisioner med maximalt 180 dagars genomströmningstid	70%	69%	88%	19
Genomsnittlig genomströmningstid för revisioner, antal dagar	166	177	138	-22%

Tabell 26

Kvalitet i efterkontroll				
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen och kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
Andel överklagade ärenden som lett till ändrade beslut vid domar	13%	0%	17%	17
Andel underlag i kontroller som inkommer i rätt tid och är kompletta	33% ^{a)}	- ^{b)}	40%	-
Andel tullrevisioner som resulterat i ändringar	75%	76%	82%	6

a) Resultatet är från en liknande undersökning som gjordes 2016. Undersökningen är inte helt jämförbar.

b) Måttet var nytt år 2018. Denna uppföljning har inte utförts under 2017, jämförelsesiffror finns inte.

Prestationen revisioner

Revisioner är den mest komplexa och omfattande kontrollmetoden för efterkontroll. Det är även den mest tidskrävande metoden såväl för Tullverket som för företag som granskas, men revisioner är den typ av kontroll som oftast korrigerar större uppbördsfel.

Produktiviteten har minskat eftersom färre revisioner har genomförts samtidigt som antalet timmar har ökat. Detta beror på att antalet revisioner som påbörjats men inte har avslutats under 2018 har fördubblats jämfört med 2017. Eftersom produktiviteten på detta sätt har minskat har även styckkostnaden per ärende ökat.

Effektiviteten i ärendehandläggningen har dock inte försämrats.

Kvalitet i efterkontrollen

Den genomsnittliga genomströmningstiden för revisioner sjönk till 138 dagar under 2018. Andelen revisioner med max 180 dagars genomströmningstid ökade med 19 procentenheter till 88 procent. Den minskade genomströmningstiden beror på att vi utvecklat arbetsmetoder och ökat styrningsfokus bland annat med hjälp av driftledning. Tullverket har arbetat aktivt med att avsluta revisioner som pågått längre än 180 dagar.

Andelen överklaganden som ändras i förvaltningsdomstol indikerar kvaliteten i efterkontrollarbetet. Under året har 6 domar vunnit laga kraft. En dom i förvaltningsrätten innebar att Tullverkets beslut delvis ändrats.

Att Tullverket får tillgång till efterfrågat underlag från företagen i rätt tid och format är en avgörande faktor för en effektiv ärendehandläggning. Under en månad varje tertiäl har vi undersökt andelen underlag som inkommer i rätt tid och är kompletta. Under 2016 genomfördes en liknande men inte helt jämförbar undersökning. Resultatet för 2018 visade att 40 procent av underlagen i kontroller inkommer både i rätt tid och är kompletta. Det är främst revisioner som har en positiv resultatutveckling vilket är ett resultat av metodutveckling för att öka effektiviteten i våra revisioner.

Av revisionerna har 82 procent resulterat i ändringar vilket är en ökning med 6 procentenheter. Största orsaken till detta är fler underlag från under rättelseverksamheten som också lett till inledda revisioner. Även om revisionen inte leder till en ändring så är den preventiva effekten av en kontroll också viktig.

Vid initialkontroll och efterkontroll kan misstanke om brott uppstå. De lämnas över till Tullverkets brottsutredande verksamhet. Läs mer om detta i kapitlet Förebygga och motverka brottslighet.

Verksamhetens resultat

Tull, skatt och avgifter

Uppbörden består av de tullar, skatter och andra avgifter som Tullverket debiterar för importerade varor. En del av avgifterna uppbär Tullverket för andra myndigheters räkning, till exempel Jordbruksverkets avgifter för växtskyddskontroll.

Tullverkets debiteringar

Totalt bedrev cirka 70 000 företag och privatpersoner import under 2018. Nära 50 procent av det totala importvärdet stod de 50 största företagen för.

Det totala importvärdet för 2018 var drygt 469,7 miljarder kronor vilket är en ökning med 65 miljarder jämfört med föregående år. Den värdemässigt största importen kommer liksom förra året från Norge följt av Kina. Därefter har USA gått om Ryssland som 2018 ligger på en fjärde plats. Flest antal deklarationer vid import lämnas från Kina och därefter från USA respektive Norge. Den vara som omfattar störst andel av importvärdet är råolja som uppgår till mer än 79 miljarder kronor. Därefter kommer lax för drygt 31 miljarder kronor.

Av det totala exportvärdet på 615 miljarder kronor är den största andelen export farmaceutiska produkter. På andra plats kommer personbilar därefter traktorer och telefoner.

Tullverket har debiterat nästan 8,3 miljarder kronor under 2018 vilket är 22,7 procent (cirka 1,5 miljarder kronor) mer än jämfört med 2017. Det är huvudsakligen debiterad tobaksskatt som ökat. De debiterade tullmedlen har ökat med 5,5 procent. I den totala uppbörden ingår de debiteringar som gjorts som en följd av Tullverkets kontrollarbete.

Debiteringarna görs till exempel som en följd av initialkontroller där felaktigheter har upptäckts. Dessa felaktigheter kan bland annat upptäckas vid dokumentkontroller, varuundersökningar samt vid kontroll av transiteringar. Tullverket debiterar också punktskatt efter kontroller som görs enligt LPK².

2) Lag (1998:506) om punktskattekontroll av transporter m.m. av alkoholvaror, tobaksvaror och energiprodukter

Vid efterkontroller där Tullverket gör en uppföljning av företags tullhantering görs debiteringar när fel i den uppbördsrelaterade tullhanteringen upptäcks.

Under 2009–2012 ökade initialkontrollens debiteringar till följd av att Tullverket ändrade sina rutiner av varor som inte klarerats vid gränsen och som tidigare kunde anmälas i efterhand. I resultatet för 2014 ingår en odeklarerad sändning på drygt 17 miljoner kronor. Under 2015 överfördes debitering av mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag till Skatteverket. I det debiterade beloppet under 2016 ingår två stora debiteringar av punktskatt för fartygslaster om olja respektive stenkol på totalt 94,5 miljoner kronor. I efterkontroller är 2017 års debiteringar markant högre och beror delvis på större debiteringar i ett par ärenden av tull samt utjämnings- och antidumpingstull³. Under 2018 gjordes fyra stora debiteringar i initialkontrollen av tull och punktskatter på nästan 221 miljoner kronor. I efterkontrollen har en stor debitering gällande koldioxid- och energiskatt på drygt 690 miljoner kronor påverkat utfallet kraftigt för 2018.

Tullverkets uppbörd

De faktorer som har störst påverkan på storleken på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde samt vilken typ av varor som importeras. Förändringen av den totala uppbörden överensstämmer inte alltid med förändringen av varuimportvärdet. Detta beror på att tullsatserna för olika varor kan variera och att det till exempel finns förmånsbestämmelser och tullkvoter som påverkar vilken tull som ska betalas.

Resultatet av 2018 års inbetalda uppbörd visar en uppgång med 11,5 procent jämfört med resultatet för 2017. Ökningen kan främst förklaras av tre ärenden med energiskatt och två ärenden med tobaksskatt (se nedan).

Tullmedlen har under året ökat med 3,5 procent. Främst är det importen av fiskprodukter, fordon, maskiner och apparater samt textilvaror som ökat.

Mervärdesskatten har minskat. En förklaring till minskningen är att den inbetalda uppbörden påverkas av att ett antal tullräkningar ligger vilande. Till exempel finns två tullräkningar som omfattar cirka 69 miljoner kronor i mervärdesskatt vilande. I normalfallet debiterar Tullverket mervärdesskatt enbart

från icke momsregistrerade importörer. Importmomsen ska i vissa fall betalas till Tullverket till exempel när vi vid kontroll har upptäckt otillåten införsel, undandragande från tullövervakning eller brister i efterlevnaden av villkor i tillstånd.

Alkoholskatten har totalt sett minskat vilket till stor del beror på en minskning av importen av etylalkohol.

Tobaksskatten har ökat med drygt 900 procent. Främsta förklaringen är två ärenden som medfört debitering på 32 miljoner kronor, sedan det fastslagits att den tobak som importerats varit ”rökbar” och därmed skattepliktig. Största delen av importen sker med ett förfarande där punktskatten betalas senare än vid införseltillfället och därför får enstaka ärenden stort genomslag.

Energiskatterna har ökat med drygt 2 080 procent. Tullverket har under året hanterat ett efterkontrollärende med odeklarerade punktskatter för flygfotogen på 692 miljoner kronor samt två fartygslaster av rapsmetylester som föranledde punktskatte debiteringar på 15,1 miljoner kronor.

Inbetalda belopp avseende kemikalieskatt är 25,3 miljoner kronor. Eftersom punktskatten infördes den 1 juli 2017 kan ingen jämförelse göras mellan åren. Syftet med den nya skatten är att minska förekomsten av flamskyddsmedel i människors hemmiljö. De nya bestämmelserna påverkar företag som yrkesmässigt tillverkar, för in eller importerar skattepliktiga elektronikvaror. De påverkar också den som av Skatteverket godkänts som lagerhållare. Skatten ska betalas till Tullverket om importören inte är registrerad som godkänd lagerhållare vid importtillfället.

Inkomsttiteln Skattetillägg omfattar i Tullverket tulltillägg. Tulltillägg är en sanktionsavgift som tas ut när tull och andra avgifter inte har deklarerats korrekt eller inte har deklarerats överhuvudtaget. De debiterade beloppen för tulltillägg har ökat med cirka 26 procent. Total har Tullverket beslutat om 632 tulltillägg, se tabell 30 i tabellbilagan.

Övrigt består av en mängd olika inkomsttitlar som sammantaget har ökat under året. Det beror bland annat på en större ersättning från tobaksbolag enligt gällande avtal. Dröjsmålsräntorna har minskat eftersom Tullverket effektivt bedrivit insatser för att få företagen att betala sina tullräkningar i tid samt att ränteläget och en ändrad lagstiftning gör att vi debiterar färre och lägre dröjsmålsräntor.

Under de senaste tio åren har Tullverkets inbetalda uppbörd varierat mellan som högst 66,6 miljarder kronor under 2011 och som lägst 6,8 miljarder

3) Antidumpingstullar och utjämningsstullar är handelspolitiska åtgärder som ska skydda EU:s företag mot dumpade priser. Antidumpingstull en extratull som kan tas ut när exportören säljer sin vara för ett lägre pris än på hemmamarknaden. Utjämningsstull är en extratull som kan tas ut när ett land ger exportören en exportsubvention för att sälja sin vara.

Tabell 27

Debiterad uppbörd totalt samt fördelat per avgiftsslag	2016		2017		2018		Förändring 2017–2018
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Källa: TDS							
Tull	5 951 011	86,2%	6 288 679	93,0%	6 637 545	80,1%	5,5%
Skatt	917 570	13,3%	421 175	6,2%	1 607 091	19,4%	281,6%
Avgifter	37 198	0,5%	48 555	0,7%	45 189	0,5%	-6,9%
Totalt	6 905 779		6 758 409		8 289 825		22,7%

Tabell 28

Debiterat efter kontroller (tkr) ^{a)}											Förändring 2017–2018
Källa: Insikt, TDS samt redovisning från kompetenscenter	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Initialkontroller	13 170	41 133	78 027	21 439	10 167	32 591	17 076	112 711	43 425	239 004	450%
Punktskattekontroller ^{b)}	-	10 912	7 225	6 791	9 799	3 576	1 806	2 149	2 189	233	-89%
Efterkontroller	56 568	55 369	390 281	4 250 154	102 424	73 875	105 455	65 226	111 769	748 296	570%
– varav tullrevisioner	37 655	32 249	53 741	1 872 988	83 207	34 726	23 508	44 873	45 374	731 380	1 512%
Totalt debiterat	69 738	107 414	475 533	4 278 384	122 390	110 042	124 337	180 086	157 383	987 533	527%

a) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, eftergranskningar, AEO-övervakningar, tillståndsovervakningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattekontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

b) Säkerställda uppgifter för 2009 går inte att ta fram.

Tabell 29

Uppbördsförändring (tkr)					Förändring 2017–2018
Inkomsttitel	Benämning	2016	2017	2018	
9411	Mervärdesskatt	637 674	642 265	507 629	-21,0%
9471	Tullmedel	6 018 268	6 261 996	6 480 853	3,5%
9424	Tobaksskatt	7 844	3 477	34 779	900,3%
9425	Alkoholskatt	19 233	16 928	12 175	-28,1%
9428	Energiskatter	144 580	32 549	709 588	2 080,1%
9438	Kemikalieskatt ^{a)}	-	14 936	25 256	69,1%
9811	Skattetillägg ^{b)}	12 770	12 664	15 918	25,7%
-	Övrigt ^{c)}	9 279	8 172	9 198	12,6%
	Summa	6 849 648	6 992 987	7 795 396	11,5%

a) Ny punktskatt fr.o.m. 1 juli 2017 som avser kemikalier i viss elektronik.

b) Under inkomsttiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452, 9472 och 9821.

Tabell 32

Inbetald uppbörd (tkr) tio år^{a)}

Källa: TDS

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
54 269 698	64 746 065	66 601 860	64 448 912	57 383 606	58 790 129	11 060 781	6 849 648	6 992 987	7 795 396	11,5%

a) Tabellen visar inbetald uppbörd som Tullverket redovisar mot inkomsttitel.

Tabell 33

Andel ej inbetald uppbörd av det som debiterats under året^{a)}

Källa: TDS

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 ^{b)}	2018 ^{b)}	Förändring 2017–2018
0,21%	0,12%	0,14%	0,86%	0,18%	0,18%	0,19%	0,23%	0,21%	0,18%	-0,03

a) Här redovisas det som inte inbetalats vid tidpunkten för årsbokslutet.

b) Tullräkningar som har VI kod i TDS är inte medräknade. Koden omfattar ärenden där deklaranten har fått anstånd eller uppskjutande av genomförande av tulltaxeringsbeslut i avvaktan på dom.

Tabell 34

Uppbördsfordringar (tkr)

Källa: TDS och Agresso

2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	
Uppbördsfordringar ^{a)}	810 641	917 144	1 375 689	50%
Indrivningsärenden	-139 577	-500 491	-482 516	-4%
Värdereglering ^{b)}	-467 392	-229 154	-497 312	117%
Summa	203 672	187 499	395 861	111%

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper på sidan 101 i den finansiella redovisningen.

Tabell 35

Uppbördsförluster^{a)} fördelat per avgiftsslag (tkr)

Källa: TDS

2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	
Tull	2 950	439	17 368	3 856%
Skatt	8 968	4 239	6 671	57%
Avgifter	1 620	372	429	15%
Totalt	13 538	5 050	24 468	385%

a) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 36

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)^{a)}

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser

2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
84	2 548	38 909	1 427%

a) Beloppet redovisas inklusive det 20-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

kronor under 2016. Den stora minskningen mellan 2014 och 2015 kan främst förklaras av att Tullverket sedan 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag. I övrigt är den främsta orsaken till skillnaderna mellan åren konjunkturlägetts effekt på varuimporten. För 2009 anses den största orsaken till minskningen vara en nedgång i utrikeshandeln som började i slutet av 2008. Ökningen under åren 2011 och 2012 beror främst på att vissa oljeimportörer saknade giltig registrering för energiskatter hos Skatteverket. Detta ledde till att dessa skatter debiterades i efterhand av Tullverket under åren 2011 och 2012.

Andelen uppbörd som inte betalas in av det som debiterats under året har legat på en stabil nivå under flera år. Det är en mycket liten andel av tullräkningarna som inte blir betalda, till exempel för att beloppen är för låga för att drivas in av Kronofogden eller via internationellt samverkansavtal.

Under tioårsperioden noteras tre större förändringar i andelen ej inbetald uppbörd av det som debiterats under året. Förändringarna 2009 och 2010 bedöms bero på att det under dessa år genomfördes insatser som särskilt riktades mot företag med återkommande sena betalningar, vilket resulterade i ett ökat antal autogirokunder. Under 2012 steg andelen kraftigt, vilket till stor del berodde på en stor efterdebitering som överklagats. Efter en lång rättsprocess som rörde avancerad karusellhandel med mobiltelefoner kom domslut i Förvaltningsdomstolen och Tullverket beslutade 2012 att debitera företaget. Ärendet överlämnades sedan till Kronofogden och företaget har under 2018 begärts i konkurs.

Uppbördsfordringarna har ökat och beror på att den debiterade uppbörden ökat med 22,7 procent. Indrivningsärenden ligger kvar på motsvarande nivå som för 2017.

Åtgärder för att öka den inbetalda uppbörden

Under 2018 har den totalt debiterade uppbörden ökat med 22,7 procent medan den inbetalda har ökat med 11,5 procent. Den officiella handelsstatistiken från SCB visar på en ökning av importen från länder utanför EU med 9,4 procent.

För att öka andelen inbetalt belopp av debiterat belopp har Tullverket utvecklat arbetet med indrivningar av debiteringar med utländsk fordran samt samverkat med Kronofogden.

Tullverket samverkar med tullmyndigheter i

andra länder och har därigenom ökat antalet inbetalningar avseende fordringar under indrivning utomlands som rör obetalda tullräkningar efter oavslutade transiteringar.

Årets andel av debiterad uppbörd inbetald i rätt tid är högre än tidigare år. Tullverket har löpande följt upp och kommunicerat med företag som återkommande betalat sina tullräkningar för sent. Därmed har vi kunnat minska kredittiden och främst delen som avser betalningsfristen (den genomsnittliga tid som tullräkningarna betalts inom). Den ackumulerade betalningsfristen (11 dagar) för året ligger i nivå med föregående år.

Den stora förändringen för året är att företagen haft ett jämnare betalningsmönster över hela året. Tullverket har under flera år sett att betalningsfristen har ökat under semesterperioderna och inför sommaren gick vi ut med riktad information till de företag som var sena med sina betalningar föregående sommar och som ännu inte hade anslutit sig till autogiro, webbtullräkning eller Mina meddelanden. Effekten av denna insats blev att betalningsfristen under sommaren höll sig på samma nivå som under resten av året.

Uppbördsförluster

De fordringar som trots alla insatser inte har betalats efter fem år utgör Tullverkets uppbördsförluster. Uppbördsförlusterna har ökat och beror på en stor avskrivning på drygt 20 miljoner kronor. Antalet avskrivningar är större 2018 än 2017 men exkluderar vi den stora avskrivningen 2018 är det medelvärde på avskrivningarna cirka 13 000 kronor vilket är avsevärt lägre än tidigare år.

Administrativa misstag

Vid bedömning av om en fordran ska avskrivas eller inte genomför Tullverket en utredning som bland annat ska visa om ärendena har hanterats korrekt utifrån tullagstiftningen. Har Tullverket inte hanterat ärendet korrekt blir det ett så kallat administrativt misstag.

Administrativa misstag leder till att Sverige blir betalningsskyldig gentemot EU-kommissionen och beloppet dras från Tullverkets ramanslag. Anspråken på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag har ökat.

Den största delen av de administrativa miss-



Foto: Mette Ottosson



Foto: Mette Ottosson

tagen som konstaterats under året uppmärksammades i en granskning som EU-kommissionen genomförde i oktober 2015. Granskningen ledde till en rekommendation att Tullverket skulle ta in styrkande handlingar vid omprövningar av ärenden med återbetalningar av max 25 000 kronor. Detta resulterade i att Tullverket omprövade drygt 12 000 tidigare återbetalningsbeslut som fattats under perioden 2009 till oktober 2015. När Tullverket efterfrågade styrkande handlingar för dessa återbetalningsärenden kunde många företag inte återfinna dessa på grund av att dessa handlingar var gallrade enligt de tidsgränser som gäller. Tullverket har inte lagstöd för att uppdebitera dessa ärenden då de fallit för treårsgränsen. En annan orsak var att företaget hade gått i konkurs. Omprövningarna resulterade i kostnader för administrativa misstag på drygt 18,6 miljoner kronor och räntekostnad på drygt 19,7 miljoner kronor.

För att minimera risken att administrativa misstag uppkommer i framtiden har Tullverket tagit fram en åtgärdsplan. Vi har säkerställt att alla åtgärder genomförs för att kunna hantera de prioriterade riskerna som identifierats i riskanalysen.

Skattefelet

Tullverket använder en anpassad modell för att redovisa åtgärder som vidtagits för att minska skattefelet och bedöma hur vi bidragit till att uppfylla målet. Fokus i modellen ligger på tre så kallade skattefelsområden vilka våra åtgärder kan påverka; Vägledning och attitydpåverkan, Strukturutveckling samt Kontroller. Skattefelsområdena motsvarar vårt förebyggande, styrande samt kontrollerande arbete mot skattefelet.

Åtgärderna redovisas nedan under avsnittet Vägledning och attitydpåverkan samt Strukturutveckling. Åtgärderna under området kontroller redovisas i avsnitten Klarering, sidan 25, och Efterkontroll, sidan 28. Den kvantitativa beräkningen av tullfelet måste beaktas separat från övrig återrapportering av åtgärder och resultat eftersom antagandet bygger på värden och förhållanden som Tullverket inte kan påverka, se sidan 40.

Vägledning och attitydpåverkan

Tullverket har i uppgift att tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut. Syftet med Tullverkets förebyggande arbete är att påverka kunskaper och attityder hos allmänhet och företag. Enligt Tullverkets kontrollstrategi⁴ ska vi vägleda de företag som vill följa reglerna till att kunna göra rätt och påverka de företag som inte följer reglerna till att vilja göra rätt.

Vägledning och attitydpåverkan ska göra det enkelt för allmänhet och företag att göra rätt från början samt bidra till att förtroendet för Tullverket är högt. Detta ger i sin tur förutsättningar för att rätt uppgifter lämnas och att rätt avgifter debiteras och därigenom minskas skattefelet.

Tullverket ska i första hand hantera externa kontakter i digitala kanaler. Genom digitala kanaler kan vi erbjuda e-tjänster samt öka standardiseringen och kvaliteten på de uppgifter som lämnas.

Webbplatsen tullverket.se är den enskilt viktigaste kanalen för Tullverkets information och kommunikation. Informationen på webbplatsen ska vara målgruppsanpassad, rätt i sak och enhetlig. Vi har infört olika ingångar för målgrupperna privatpersoner och företag för att snabbare ge dem tillgång till innehåll som är anpassade just för dem. Webbplatsen hade totalt cirka 2,4 miljoner besök under 2018 vilket är en ökning med cirka 25 procent jämfört med föregående år.

Tillgängligheten för import- och exportsystemen är viktiga för företagen. Tullverket håller en mycket hög driftssäkerhet över tid och systemen har varit tillgängliga till 99,95 procent under året vilken är en ökning med 0,04 procent jämfört med föregående år, se tabell 37 i tabellbilagan.

Den höga driftsäkerheten leder i sin tur till färre samtal till Tullverkets it-support. Samtalen minskade med 15 procent, se tabell 38 i tabellbilagan. Tullverket har även förbättrat sin service till företagen med snabbare information om driftstörningar. Genom att vi har förbättrat våra företags-tjänster på webben minskar behovet av att ringa och be om information.

4) STY 2012-636

Frågorna till Tullverkets informationstjänst Tullsvar via telefon eller e-post har ökat med drygt 4 000 frågor till totalt 111 158. Frågorna från privatpersoner har ökat medan frågorna från företag har minskat. En stor orsak till ökningen är den ändrade hanteringen hos Postnord av lågvärdeförsändelser i postflödet från den 1 mars.

Målgruppen för nyhetsbrevet Tullnytt är företag som handlar med andra länder och riktas till personer som ansvarar för företagets tullhantering. Tullnytt skickas som e-post och syftet med nyhetsbrevet är att berätta om nyheter och aktuella händelser inom tullområdet. Under året har 24 utskick av nyhetsbrevet gjorts och antalet mottagare för varje utskick är ungefär 7 200.

Samverkan med näringslivet

Under 2018 har den externa dialogen präglats av ett växande intresse för tullfrågor och internationell handel, inte minst med anledning av brexit och den ökade e-handeln. Införandet av den nya tullagstiftningen innebär fortsatta utmaningar i och med att tidsplanerna förändras. Det gör den externa dialogen fortsatt viktig, både för att bibehålla förtroendet för Tullverket och för att få kunskap om företags och privatpersoners behov inför planering av kommunikationsinsatser.

Intresset för årets tulldagar, som Tullverket arrangerar tillsammans med Transportindustriförbundet och handelskamrarna i Stockholm, Göteborg och Malmö, var större än någonsin med ungefär 1 370 deltagare.⁵ Nya aktörer kommer i framtiden ha ett digitalt informationsutbyte med Tullverket och det kräver en god dialog med nya branschorganisationer. Den externa referensgruppen för programmet Elektronisk tull har utökats med representanter för fler branschorganisationer inför 2019. Förutom två dialogmöten i samarbete med handelskamrarna i Göteborg och Malmö, har vi under 2018 tillsammans med handelskamrarna i Stockholm, Göteborg och Malmö arrangerat rundabordssamtal med anledning av brexit. Vid dessa samtal delade företagsrepresentanter med sig av hur de förbereder sig. Vi har haft dialogmöten med systemleverantörer och olje- och energiproduktföretag utöver de möten som projekt inom programmet Elektronisk tull haft med sina externa referensgrupper.

Tullverket deltar i myndighetssamarbetet Starta

och driva företag. Inom samarbetet driver vi webbplatsen verksamt.se och tar fram en broschyr för företag som ska starta och som driver företag. Vidare deltar vi i starta företag-mässor och webbseminarier. Under året har Tullverket exempelvis deltagit aktivt på mässan Eget företag i Stockholm där vi bland annat genomförde fyra seminarier.

Under 2018 har Tullverket genomfört 181 informationsinsatser för företagen vilket är fler än föregående år (121 stycken 2017). Vi har genomfört 52 kurser vilket är 9 färre än i fjol. För att så många som möjligt ska kunna delta vid varje kurs genomför Tullverket kurser på distans. Under 2018 var det 22 distanskurser, 4 fler än föregående år (18 stycken 2017).

Andelen deltagare på distansutbildningar (485 totalt; 193 män, 291 kvinnor och 1 annat kön) har ökat jämfört med föregående år, se tabell 39 i tabellbilagan. Den främsta orsaken till ökningen är att antalet deltagare per kurstillfälle har ökat. En annan anledning till det höga resultatet är införandet av distanskursen Tullager.

Det är fler kvinnor än män som går Tullverkets distanskurser. Fördelningen mellan kvinnor och män skiljer sig inte i någon betydande utsträckning mellan närvaro och distanskurser.

Andelen mycket nöjda deltagare i Tullverkets externa kurser har ökat (96 procent) jämfört med föregående år, se tabell 40 tabellbilagan. I undersökningen ingår frågor om kursens svårighetsnivå, om innehållet motsvarade förväntningarna samt om kursdeltagaren ansåg att lärarna hade relevant kompetens. Andelen nöjda kvinnor och män var lika hög och jämförbar med föregående års mätning, se tabell 41 i tabellbilagan.

Strukturutveckling

Strukturutveckling kan bidra till att göra det enklare för företag och allmänhet att göra rätt från början. Det kan exempelvis vara förbättringar i system och strukturer för att lämna information och uppgifter.

Eftersom de flesta import- och exportärenden automatklaras i TDS ställs höga krav på de valideringar som görs i systemet. Med förfinade valideringar ökar antalet deklaringar med korrekta uppgifter eftersom valideringarna leder till att deklaringar med felaktigheter inte godkänns av systemet. Ett kontinuerligt arbetet med att förbättra och utöka valideringarna även i andra system som exempelvis Tulltaxan gav en ökad kvalitet i företa-

⁵ Statistiken från handelskamrarna är inte fördelad på kvinnor och män.

gens inlämnade underlag vilket och mer relevanta ärenden faller ut för kontroll.

Under året har företagen börjat använda det nya förfarandet för tullager vilket underlättar för företagen att göra rätt. Det nya förfarandet har ökat graden av automatisering vilket bland annat har lett till ökad kvalitet i företagens underlag, bättre möjligheter för Tullverket att göra kontroller och förstärkt våra möjligheter till övervakning.

Den 15 juni infördes nya dokumentkoder som används vid import för att deklarerat skjutvapen, delar till skjutvapen och ammunition. De nya dokumentkoderna innebär att det i deklarationen måste anges om varan omfattas av vapenlagen och kräver tillstånd/licens för import. Alternativt ska kod anges om varan inte omfattas av vapenlagen och är undantagen från tillståndsplikten.

Den 1 juli infördes en punktskatt på vissa typer av vätskor som används i elektroniska cigaretter. Skatten omfattar inte produkter som klassificeras som läkemedel och med detta infördes det en ny avgiftskod för nikotinskatt och två nya dokumentkoder.

Från i år validerar vi att garantireferens finns med i tulldeklarationen vid hänförande till tullagerförfarandet. Det är nu möjligt att deklarerat fler än ett fångstintyg⁶ för import av fisk per varupost när den uppgiften krävs.

I strukturutveckling ingår utveckling av rättsliga strukturer och ramar vilket ska underlätta för företagen att göra rätt från början. Att utfärda rättsliga ställningstaganden är en av de åtgärder som utvecklar den rättsliga strukturen.

Under 2018 har Tullverket i ett rättsligt ställningstagande klargjort kraven för att få status som

godkänd avsändare för unionstransitering. En förutsättning för att vara godkänd avsändare är att tullmyndigheten kan övervaka transiteringsförfarandet och utföra kontroller utan att det krävs en stor administrativ insats som inte är rimligt i förhållande till den sökandes behov.

En godkänd avsändare måste garantera att varorna finns på platsen där transiteringen startas upp om Tullverket vill göra en kontroll. Huvudregeln att transporten ska förseglas eftersom det är mycket viktigt att varorna som transiteras går att identifiera. Kraven för att få undantag från detta har skärpts.

Skattebortfallet alkohol- och tobaksbeslag

Alkohol- och tobaksvaror som tagits i beslag är varor för vilka alkohol- respektive tobaksskatt skulle ha tagits ut vid en legal införsel. Skattebortfallet för de beslagtagna varorna har därför beräknats, läs mer under Samhällsnytta i Mätmetoder och definitioner, sidan 87.

Variationen i det beräknade skattebortfallet över tid beror på de beslagtagna mängderna av alkohol- och tobaksvaror. Typen av beslagtagen vara påverkar också beräkningen eftersom det är olika skattesatser för olika varor. Exempelvis blir skattebortfallet lägre de år som större mängder öl tagits i beslag eftersom skattesatsen baseras på alkoholhalt och därmed är lägre än för till exempel starksprit.

Minskningen för år 2018 beror på att färre beslag har gjorts i jämförelse med föregående år. Tullverkets satsning mot illegal införsel av punktskattepliktiga varor, STÖRA⁷, har fått stå tillbaka på grund av det stora antalet grova brott som

6) Ett fångstintyg måste finnas med vid import och är ett dokument som visar att fisken är lagligt fångad. Fångstintyget innehåller bland annat information om art, mängd, fartyg, fångstområde och transportsätt.

7) STÖRA är Tullverkets arbetssätt för att försvåra och därigenom motverka smuggling eller hantering av punktskattepliktiga varor. Samverkan kan ske med andra myndigheter till exempel Polisen, Skatteverket, Försäkringskassan eller Socialtjänsten.

Tabell 42

Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag^{a)}

Källa: Tullverkets årsredovisningar 2007–2016 samt Tullmålsjournal

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 tkr	Förändring 2017–2018 %
Skattebortfall (tkr)	125 570	174 525	65 397	113 933	98 739	129 120	153 553	119 097	164 125	84 144	-79 981	-49%

a) Exklusive debiterad punktskatt.

upptäcktes under våren. Beslagtagen sprit har också minskat mer än öl vilket också påverkar skattebortfallet. Läs mer under Alkohol och tobak, sidan 52.

Graden av skattefelets förändring

Skattefelet är det potentiella mörkertalet vid import, alltså den handel som inte deklarerats alls eller deklarerats felaktigt.

Den europeiska revisionsrätten har i sin rapport 19/2017 angående importproceduren bland annat uppmärksammat att kommissionen, trots att det efterfrågats av EU-parlamentet, inte presenterat några beräkningar av tullfelet, så kallat customs gap. Kommissionen uppmanas nu att från år 2019 göra periodiska beräkningar av tullfelet. De beräkningarna skulle kunna vara ett stöd även för Tullverket när vi ska beräkna av graden av skattefelets storlek.

Statistiska centralbyrån (SCB) har i samarbete med Tullverket under 2016 arbetat fram och föreslagit ett alternativt förfarande för att beräkna den kvantitativa storleken av Tullverkets skattefel då utfallsrummet inte kan avgränsas och därmed mätas enligt statistiskt normalförfarande. Metoden grundas på ett antagande om att felaktig rapportering i en källa kan användas som bas för beräkningen i en annan källa vilket också innebär att resultatet inte statistiskt kan säkerställas och är förknippat med osäkerhet. Det är en adhoc-metod och ett starkt modellantagande men kan ge en bild över tänkbara rapporteringsdiskrepanser.

Eftersom beräkningen endast avser tullavgifter används fortsättningsvis begreppet tullfel. Beräkningsmetoden kan endast användas för att

teoretiskt följa utvecklingen av tullfelets storlek. Den kvantitativa beräkningen av tullfelet måste beaktas separat från övrig återrapportering då modellantagandet bygger på externa värden och förhållanden som Tullverket inte kan påverka. De enda tulladministrationer inom EU som beräknar ett skattefel är de där tull- och skatteadministrationen är en gemensam myndighet och då har det beräknade skattefelet inte innehållit tullavgifter utan varit inriktat på inkomstskatter av olika slag.

Baserat på den teoretiska beräkningsmetoden som bygger på förhållanden från 2014 så skulle tullfelet under åren 2016, 2017 respektive 2018 uppgått till 104, 108 respektive 112 miljoner kronor.

Tullverket bedömer att myndigheten har bidragit till att skattefelet är mindre än vad det skulle ha varit om inte de redovisade åtgärderna genomförts. Bedömningen baseras på de risk- och underrättelsebaserade samt serviceinriktade åtgärder som vidtagits för att uppfylla målet samt resultatet av de åtgärder som vidtagits under respektive skattefelsområde. 987 miljoner kronor har debiterats efter Tullverkets åtgärder i form av olika kontroller, såsom dokumentkontroller och varuundersökningar i initialkontrollen, och revisioner och eftergranskningar i efterkontrollen. Tullverket kan däremot inte kvantitativt bedöma i vilken grad skattefelet har påverkats.

Under 2018 har Tullverket haft kontakt med ett flertal universitet för att få stöd av akademien för att få fram en metod att statistiskt beräkna tullfelets storlek. Tullverket har slutit en överenskommelse med Karlstads universitet som under 2019 påbörjar ett arbete för att utreda om det är möjligt att ta fram en metod för beräkningar.



Foto: Mette Ottosson

Efterlevda in- och utförselbestämmelser

Tullverket ska enligt instruktionen övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs. Att förhindra smuggling av narkotika och vapen, liksom att förhindra storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak är särskilt viktigt enligt regleringsbrevet samtidigt som insatserna måste balanseras mot myndighetens ansvar inom samtliga risk- och restriktionsområden.

Återrapporteringskrav

Tullverket ska redovisa och analysera resultatet av kontrollverksamheten avseende smuggling av narkotika och vapen samt storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Av redovisningen ska det framgå hur myndigheten har balanserat insatserna inom dessa områden mot insatser på övriga risk- och restriktionsområden samt vilka överväganden som gjorts.

Tullverkets tolkning

Tullverket prioriterar och planerar sin övervakning av och kontroller i trafiken till och från Sverige utifrån risk och hotbild. Tullverket prioriterar att

agera där vi bedömer att riskerna är som störst och där odeklarerade eller felaktigt deklarerade varor kan leda till stora konsekvenser för samhället. Utöver de viktigaste varorna narkotika, vapen, alkohol och tobak är varor som kan vara hot mot hälsa och säkerhet fortsatt viktiga i Tullverkets analys- och kontrollarbete. Det är till exempel olagliga läkemedel, missbrukssubstanser och produkter med veterinära bestämmelser. Ett annat område där uteblivna kontroller kan få stora konsekvenser är varor som kan utgöra ett hot mot miljön, exempelvis kemiska produkter, avfall samt djur och växter.

Kontrollerna ska vara så träffsäkra som möjligt för att dels vara resurseffektiva, dels störa den legala trafiken så lite som möjligt. För detta behöver vi kunna göra effektiva prioriteringar.

Tullverket samverkar med de olika tillsynsmyndigheterna vad gäller kontroll av restriktionsvaror.

Tullverkets bedömning

Resultatet av Tullverkets arbete för att kontrollera att in- och utförelsebestämmelserna efterlevs bedöms vara tillfredsställande trots minskade mängder beslag av narkotika, alkohol, tobak och vapen.

- Samhällsnyttan av narkotikabeslag ligger på en mycket hög nivå om än något lägre än rekordåret 2017.
- De beslagtagna och omhändertagna mängderna alkohol har minskat.
- De beslagtagna och omhändertagna mängderna tobak har minskat.
- Antalet beslagtagna skjutvapen har minskat men antalet beslag av skjutvapen har ökat.
- Produktiviteten av prestationen beslagsprotokoll har minskat.

Tullverket bedömer att vi har balanserat kontrollerna av narkotika, alkohol, tobak och vapen mot övriga restriktionsvaror utifrån risker och resurser.

- Tullverket har löpande kontrollerat deklarationer av hälsokost och andra varor som kan vara läkemedel och kräver tillstånd.
- Tullverket kontrollerar produktsäkerheten av varor som kan vara farliga för konsumenter.

- Beslagen av utrotningshotade djur och växter och varor därav har ökat.
- En stor del av de sändningar med avfallsprodukter som tas ut för kontroll resulterar i exportförbud efter Tullverkets kontroll.

Kvaliteten i fysiska kontroller bedöms som tillfredsställande.

- Träffprocenten har ökat jämfört med föregående år.
- Handläggningen av punktskatteärenden har hög kvalitet.
- Andelen klagomål är högre men fortsatt lågt i förhållande till antalet kontroller.

Verksamhet

Underrättelseverksamhet

För att kunna utföra effektiva kontroller krävs en underrättelseverksamhet som förser kontrollverksamheten med uppslag om vad som ska kontrolleras. Underrättelseverksamheten samordnar och prioriterar information och omvandlar den till kontrolluppslag. Av kontrolluppslagen går 82 procent mot fysiska kontroller.

Under året har Tullverkets möjligheter att kontrollera passagerare i flygflödet förändrats. Enligt ny lagstiftning som trädde i kraft den 1 augusti 2018 ska alla flygbolag delge bokningsinformation till en särskild upprättad Passenger

■ EXEMPEL PÅ ÄRENDE

Olovlig förflyttning av punktskattepliktiga varor gav 1,5 års fängelse

På eftermiddagen den 3 september 2018 observerar Kustbevakningens fartyg KBV313 en segelbåt strax utanför Oxelösund. Segelbåten kommer från Litauen. När man tar kontakt med de tre männen ombord säger de att de ska till Norrköping för att titta på segelbåtar. Men så är det nog inte riktigt.

I samband med kontakten ser Kustbevakningen cigaretter i båten. Båten följs till kaj och Tullverket kontaktas. Kustbevakningen och Tullverket kontrollerar båten och påträffar 1 569 800 cigaretter ombord. Cigaretterna har stuvats in i alla tänkbara utrymmen på segelbåten. Tullverket övertar brottsutredningen. Gps:en

som registrerat båtens färdväg visar ett stopp efter ungefär sex timmars seglats från Litauen. Männen ombord menar att det är då cigaretterna har lastats på från en rysk fiskebåt. Ombord på båten påträffas också en större summa kontanter och bevis för att båten gjort flera resor till en liten vik söder om Oxelösund.

Information Unit (PIU). Det finns dock it-problem som gör att alla flygbolag inte kan delge bokningsinformation till PIU vilket innebär att Tullverket inte haft möjlighet att profilera flygpassagerarinformation i samma omfattning som tidigare.

Tullverket har under de senaste åren utvecklat och förbättrat en metod för selektering i den tunga trafiken. Metoden innebär ett utökat utbyte av underrättelseinformation med både andra nationella brottsbekämpande myndigheter och myndigheter i andra länder. Tullverkets underrättelseinformation har till exempel lett till beslag i andra länder.

Kontroller

Tullverkets kontrollstrategi¹ anger inriktningen för kontrollverksamheten och ska bidra till bättre kontrollresultat, medvetna prioriteringar, effektivare resursutnyttjande och bidra till att kontrollmetoder utvecklas i enlighet med kontrollstrategin. Tullverkets kontroller ska vara riskbaserade men vid gräns mot icke-EU-land finns det inslag av slumpkontroller.

För att långsiktigt upprätthålla viljan hos allmänhet och företag att göra rätt krävs att de upplever att det finns en risk att den som gör fel upptäcks. Kontrollerna har därför även en förebyggande effekt.

Tullverket inriktar sina kontroller i förhållande till attityden och beteenden hos företag och privatpersoner. Mot företag och privatpersoner som vill

följa regler agerar Tullverket i huvudsak förebyggande men med inslag av kontroller. För de företag och privatpersoner som inte vill följa regler men fortfarande kan påverkas att följa dem, agerar Tullverket med kontroller och inslag av förebyggande arbete. För de företag och privatpersoner som inte har en vilja att följa regler och som överträder reglerna agerar Tullverket med skärpta kontroller och mer omfattande sanktioner.

De kontroller som genomförs i processerna Hantera tillstånd, Klarera varor och transportmedel samt Följa upp operatör och ärende redovisas under avsnittet om uppbörd. Kontrollerna görs dock även för att säkerställa att in- och utförelse-reglerna efterlevs. De flesta av Tullverkets kontroller för att säkerställa in- och utförelse-regler genomförs i processen Genomföra fysisk kontroll och redovisas nedan.

Tullverket samverkar nationellt och internationellt med andra myndigheter i arbetet med kontroller av restriktionsvaror. Vi har löpande samverkan med nationella myndigheter som länsstyrelser, Läke-medelsverket, Polismyndigheten, Kustbevakningen och Skatteverket.

Resursläget för att utföra fysiska kontroller har förbättrats genom att Tullverket fick höjt anslag för 2018. Det har gjort att vi har kunnat genomföra den största rekryteringen på många år. Under 2018 har fyra grundutbildningar startats inom brottsbekämpningen men den förstärkningen märks ännu inte i antalet kontroller.

1) STY 2012-636

Kaptenen och ägaren till båten säger att han har transporterat cigaretterna under hot. De två andra männen säger att de inte har känt till syftet med resan. Förundersökningen lämnas till Åklagarmyndigheten som väcker åtal i tingsrätten. Tingsrätten dömer de tre

männen till fängelse för grovt tullbrott.

Hovrätten ändrar tingsrättens dom och dömer kaptenen till 1,5 års fängelse för olovlig förflyttning av punktskattepliktiga varor och frikänner de andra två männen.



Kontroller per flöde

Att övervaka trafiken till och från Sverige innebär utmaningar på flera sätt. De långa landgränserna har många oövervakade vägar. Längs fastlandskusten finns många hamnar som tar emot såväl passagerar- och lastfartyg som fritidsbåtar. Därutöver tillkommer flygplatser. De mest trafikerade gränsövergångarna är Öresundsbron och Arlanda flygplats.

År 2018 åkte 7 miljoner motorfordon över Öresundsbron åt något håll, vilket motsvarar ungefär 19 000 fordon per dag. Under 2017 ankom 64 000 ton gods med flyg från utlandet till Sverige, varav 37 000 ton via Arlanda. Det lossades 82 miljoner ton utrikesgods i svenska hamnar, varav cirka 26 miljoner ton kom från länder utanför EU. Antalet passagerare som ankom till Sverige med fartyg 2017 uppgick till drygt 13 miljoner passagerare varav majoriteten från andra EU-länder. Samtidigt ankom drygt 15 miljoner passagerare med flyg till Sverige från utlandet, varav 10,5 miljoner via Arlanda.²

Genom att genomföra fysiska kontroller av varor i trafikflödet för att säkerställa att anmälnings- och deklarationsskyldigheten är uppfylld, förhindrar Tullverket att illegala varor förs in i och ut från Sverige. Kontrollerna har också en förebyggande effekt genom vår synlighet och närvaro. Genom kontrollerna kan vi också öka vår kunskap och därmed få bättre förutsättningar för att bedöma såväl behov av informationsinsatser som prioritering av nya kontrollinsatser.

Tullverket prioriterar kontrollerna för att de ska ge mest värde för samhället till lägsta möjliga kostnad utifrån aktuell hotbild och tillgängliga resurser. Avvikelse ska identifieras och dokumenteras snabbt och rättssäkert så att de blir användbara underlag i fortsatt brottsutredningsarbete.

Den tid som Tullverket lagt på kontroller under året har minskat liksom antalet kontroller. Det beror bland annat på det rekryteringsarbete som genomförts under året vilket har krävt mycket lärartid och handledning. De stora beslagen har även i år medfört att resurser behövt flyttas från att utföra fysiska kontroller till utredning för att klara av belastningen på utredningsverksamheten med många frihetsberövade och omfattande utredningar. Antalet kontroller har minskat dels beroende på att gränsskyddspersonal har förstärkt utredningsverksamheten, dels på

grund av att mycket tid har lagts på att rekrytera och utbilda nya tulltjänstemän.

I post- och kurirflödet har antalet kontroller minskat något totalt. Flytten av postflödet till flera nya terminaler har dock medfört att vi har gjort fler postkontroller på de nya platserna för att säkerställa de nya trafikflödena. En av orsakerna till minskningen är att en stor del av tredjelandsposten styrdes om till Örebro. Kontrollerna i kurirflödet har också minskat eftersom vårt tidsspänn för urval och kontroll av gods minskar när logistiken snabbas upp så att försändelserna inte ligger kvar på terminal lika länge som tidigare.

Antalet punktskattekontroller har minskat. I södra Sverige beror minskningen på det stora ärendeflödet och antalet uppdagade grova brott i andra flöden. Inflödet av alkohol via postflödet har minskat, vilket är en följd av en överenskommelse med distributören som returnerar påträffade alkoholsändningar till avsändaren. Kontrollinsatser för att säkerställa denna hantering har gjorts. Även vid Norgegränsen har inflödet av alkohol minskat vilket troligen beror på en modusförändring. Som en följd har Tullverkets kontroller minskat i antal.

Tullverket saknar kunskap om hur resandeflödet ser ut avseende fördelningen av kvinnor och män. Vi har inte system för att kunna dokumentera samtliga utförda kontroller fördelade på kön och därför görs en manuell mätning under en månad för att få en bild av fördelningen av kvinnor respektive män vid våra kontroller av.

Flest kontroller gjordes av passagerare som kom med flyg, 39 procent, samt av resenärer i bil, 36 procent. Sammantaget är andelen kontrollerade kvinnor 23 procent, vilket är en högre andel än tidigare år. Det kan förklaras av att andelen kvinnor som kontrolleras i flygflödet ökar varje år. Av de som reser in i landet med bil och som kontrolleras är cirka 84 procent män.

I de kontrolluppslag³ som lämnas över från underrättelseverksamheten är andelen män 88 procent. Den totala andelen kontrollerade män i mätningen är 77 procent. Det är ett fåtal kontroller av resande som är baserade på specifika kontrolluppslag. De flesta av Tullverkets kontroller bygger på annan information.

2) Statistiken är hämtad från Trafikanalys och det saknas statistik för 2018 för samtliga transportslag.

3) Dessa kontrolluppslag avser specifika personer.

Tabell 43

Fysisk kontroll – aktiviteter och tid	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: Agresso</i>								
Kontroll av resande	26 326	23 979	18 952	-21%	64 214	58 867	53 992	-8%
Kontroll av transportmedel	21 576	25 993	21 299	-18%	117 956	129 816	108 016	-17%
Kontroll av post-, kurir- och fraktgods	17 641	15 945	14 853	-7%	18 034	19 319	16 359	-15%
Punktskattekontroller	4 522	3 514	2 935	-16%	23 362	11 412	10 541	-8%
Övriga tullkontroller	2 164	2 320	2 059	-11%	9 018	10 300	9 074	-12%
Övrig tid ^{a)}	-	-	-	-	105 692	115 620	138 913	20%
Totalt	72 229	71 751	60 098	-16%	338 276	345 334	336 895	-2%

a) Omfattar bl.a. operativ ledning och planering 67 265 tim, restid 43 597 tim, hundverksamhet 20 551 tim samt rattfyllerikontroller 5 138 tim.

Tabell 44

Kontroller per trafikflöde									
<i>Källa: Manuell mätning vid tullkontroll^{a)}</i>									
Resenärer	2016			2017			2018		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Flyg	26%	74%	1 610	28%	72%	1 599	30%	70%	1 384
Färja	19%	81%	486	15%	85%	355	19%	81%	402
Personbil vid landgräns	20%	80%	834	13%	87%	639	17%	83%	580
Personbil vid färja	21%	79%	629	12%	88%	866	15%	85%	687
Buss vid landgräns	27%	73%	129	31%	69%	448	21%	79%	255
Buss vid färja	7%	93%	29	63%	38%	8	34%	66%	44
Tåg	14%	86%	206	21%	79%	214	16%	84%	171
Total fördelning	22%	78%	3 923	21%	79%	4 129	23%	77%	3 523

a) Punktmätning gjord under november 2017.





Foto: Mette Ottosson

Tabell 45

Träffprocent i fysiska kontroller				Förändring 2017-2018 i procentenheter
<i>Källa: Agresso</i>	2016	2017	2018	
Andel träff efter fysisk kontroll totalt	18,5%	15,7%	17,7%	2
<i>Per flöde:</i>				
– Kontroll av resande	7,8%	6,9%	8,8%	2
– Kontroll av transportmedel	6,0%	6,1%	6,4%	0
– Kontroll av post-, kurir- och fraktgods	52,1%	43,8%	46,8%	3
– Punktskattekontroller	8,0%	18,9%	9,2%	-10

Tabell 46

Kvalitet i fysisk kontroll				Förändring 2017-2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen, kompetenscenter samt nationell specialist</i>	2016	2017	2018	
Säkerställande av att rutinerna vid LPK-kontroller följs	60%	20%	38%	18
Andel skriftliga klagomål avseende tullkontroller i relation till det totala antalet fysiska kontroller	0,11%	0,06%	0,10%	0,04

Tabell 47

Klagomål och skadestånd fördelat per kön	2016				2017				2018			
<i>Källa: Manuell beräkning</i>			Juridisk person	Totalt ^{a)}			Juridisk person	Totalt ^{a)}			Juridisk person	Totalt ^{a)}
	Kvinnor	Män			Kvinnor	Män			Kvinnor	Män		
Antal klagomål/skadestånd	38	109	17	164	16	108	15	139	42	117	18	185
– varav på bemötande	39%	59%	2%	41	20%	74%	6%	35	32%	65%	3%	34
– varav vid fysisk kontroll	27%	64%	9%	67	10%	80%	9%	90	17%	71%	12%	93

a) Exklusive ärenden med okänt kön.

Kvalitet i fysiska kontroller

För att utnyttja våra resurser så effektivt som möjligt ska arbetet med urval av kontrollobjekt och genomförande av kontroller i så stor utsträckning som möjligt leda till beslag eller upptäckt av andra avvikelser i förhållande till vad som har deklarerats, så kallade träffar. Förutsättningarna för andel kontroller som resulterat i träff varierar mellan de olika trafikflödena.

Träffprocent

Vi har gjort färre kontroller än föregående år men träffprocenten har ökat. Det är träffprocenten i post-, kurir- och fraktflödet som bidrar mest till höjningen. Där har cirka 15 000 kontroller gjorts och träffprocenten är nästan 47 procent. Det förändrade köpmönstret med mer handel via internet gör att främst flödet av postförsändelser från Kina har ökat markant, vilket också avspeglas i det stora antalet beslag i det flödet.

Även träffprocenten i kontroller av resande har ökat. Detta visar att de kontrollurval vi gör har förbättrats samt att selektering av resande har varit framgångsrik. Selektionen av flygpassagerare har varit god trots att förutsättningarna har förändrats eftersom vi inte längre har samma tillgång till bokningsuppgifter. Det har inneburit färre kontrolluppslag i passagerarflödet vilket har medfört att vi gör fler kontroller i gate, selekterar i tullfiltren och utför mer spaning. Den tidigare befarade resultatminskningen har uteblivit.

Även träffprocenten i kontroller av transportmedel har ökat något och det är främst träffprocenten i kontroller av personbilar och persontåg som ökat.

Träffprocenten i punktskattekontroller har minskat till följd av att införsel av framför allt alkoholvaror sker i mindre mängder jämfört med den organiserade smugglingen som tidigare skedde via busstrafiken.

Rapporteringen av skatteutredningar enligt LPK är en mycket specifik del av det kontrollerande arbetet och sker manuellt. Ur kvalitets- och rättssäkerhetssynpunkt är det viktigt att rapporteringen är så fullständig och korrekt som möjligt därför följer antalet avvikelser upp under året. Det görs ingen bedömning av graden av allvarligheten i avvikelserna. Vid årets kontroller var 38 procent av ärendena helt utan avvikelser vilket är en förbättring jämfört med föregående år. Avvikelseerna har dock varit av

enklare art. Vi har under året sett en förbättring och allteftersom rutiner och blanketter har förbättrats har antalet korrekt ifyllda ärenden ökat. Bristerna har inte påverkat de skattebeslut som fattats i LPK-processen.

Klagomål och skadestånd

De skriftliga klagomål som kommer till Tullverket bidrar till att utveckla kvaliteten i vårt kontrollarbete. Kvaliteten förbättras dels genom att vi arbetar för att klagomål och skadeståndsanspråk ska inträffa så sällan som möjligt, dels genom att vi lär oss och förbättrar verksamheten när kritiken är berättigad. Uppföljningen av klagomål och skadeståndsärenden är ett verktyg för att följa upp att kontrollverksamheten i Tullverket bedrivs sakligt, objektivt och rättssäkert.

Tullverket tar varje år fram en rapport över det gångna årets klagomåls- och skadeståndsärenden.⁴ Antalet ärenden har ökat med 28 procent jämfört med 2017 som hade det lägsta antalet sedan 2013. Det ökade antalet ärenden avser både antalet klagomål och antalet skadeståndsanspråk. Ökningen av antalet skadestånd kan delvis förklaras av en händelse som ledde till begäran om ersättning från elva olika personer vilket registrerades som separata ärenden. De mest frekventa orsakerna till klagomål och skadestånd var bemötande från tulltjänsteman, fordonskontroller, ifrågasättande av urval och befogenheter samt kontroll av införsel av hund.

Antalet ärenden från kvinnor har ökat med 162 procent till 42 ärenden och antalet ärenden från män har ökat med 8 procent till 117 ärenden. Trenden är att antalet ärenden från män ökar från år till år. Andelen ärenden från män har återgått till att ligga på 63 procent vilket är på en liknande nivå som 2015 och 2016. Andelen ärenden från kvinnor har mer än fördubblats.

Ärenden som avsåg fysiska kontroller ökade från 90 till 93 stycken och trenden är att klagomål på detta ökar från år till år. Kvinnors andel av klagomål på de fysiska kontrollerna har ökat med 7 procentenheter jämfört med 2017 men minskat jämfört med 2016 och är på samma nivå som 2015.

Antalet ärenden som avser bemötande har minskat med ett ärende till 34 och är 18 procent av alla klagomåls- och skadeståndsärenden. Kvinnors andel av ärenden som avser bemötande har ökat

4) STY 2019-13 Klagomål och skadestånd. Årsrapport 2018

med 12 procentenheter till 32 procent och mäns andel har minskat med 9 procentenheter till 65 procent.

Under 2018 var andelen skriftliga klagomål avseende kontroller 0,1 procent. Antalet klagomål har ökat med 14. Det är fortsatt en låg andel klagomåls- och skadeståndsärenden sett till det totala gods- och resandeflödet, och det stora antalet kontroller som Tullverket gör.

Antalet ärenden hos Tullverkets kundombudsman har minskat till 38 (67 stycken 2017) vilket är historiskt sett en mycket låg nivå. De flesta samtal handlar om tulltjänstemännens uppträdande eller att man upplevt själva kontrollen som kränkande.

Prestationen beslagsprotokoll

Genom att kontrollera och upptäcka varor som förs in illegalt eller som inte uppfyller in- eller utförselreglerna bidrar Tullverket till effekterna säkerställd regelefterlevnad, samhällsnytta och bekämpande av tullbrottslighet.

Tullverket bedömer att det är i det tunga godsflödet där varor transporteras med lastbil och containere som vi kan nå störst samhällsnytta genom att upptäcka större mängder illegala och odeclarerade varor och det är följaktligen i detta flöde vi lägger ner mest kontrolltid. Den slutprestation som redovisas är därför utvecklingen av beslagsprotokoll efter kontroller av transportmedel i förhållande till kontrolltiden i samma flöde.

Under året har kontrollinsatser som gjorts i detta flöde lett till något färre beslag än föregående år. Verksamheten använder också en stor del av Tullverkets fordon och annan utrustning, som röntgen och mobila skannrar, för kontroller. Att styckkostnaden för prestationen har ökat beror bland annat på att prestationen bär en högre andel av lokalkostnaderna till följd av ökad rekrytering, men också på de investeringar såsom fasta kameror, bagageröntgen, narkotikaanalysutrustning, fordon som delvis möjliggjorts med anledning av det budgettillskott som gavs i vårpropositionen. Det pågår också utvecklingsverksamhet som framtagande av systemstöd för kontrollverksamheten (Nationellt uppdragshanteringssystem, Nus) vars kostnader belastar slutprestationen. Kostnaderna för antalet nyanställda inom gränsskyddsverksamheten och de utökade utbildningskostnaderna belastar också prestationen.

Andelen beslag som görs på män och kvinnor överensstämmer i de flesta flöden med kontrollfrekvensen i samma flöde. Andelen beslag hos män i flygflödet är 6 procentenheter högre än deras andel av kontrollerna. Beslagen hos kvinnor i flygflödet har ökat de senaste tre åren från 12 procent, till 17 procent och för 2018 var det 22 procent. Andelen beslag på män är lägre i buss-, färje- och tågflödena medan de är högre i personbilstrafiken i jämförelse med andelen kontrollerade män i dessa flöden. Andelen kontrollerade där kön är okänt är stor i tåg-, buss- och färjeflödena vilket beror på att det sällan är någon som tar på sig ägarskap till bagage som vi kontrollerar.

Verksamhetens resultat

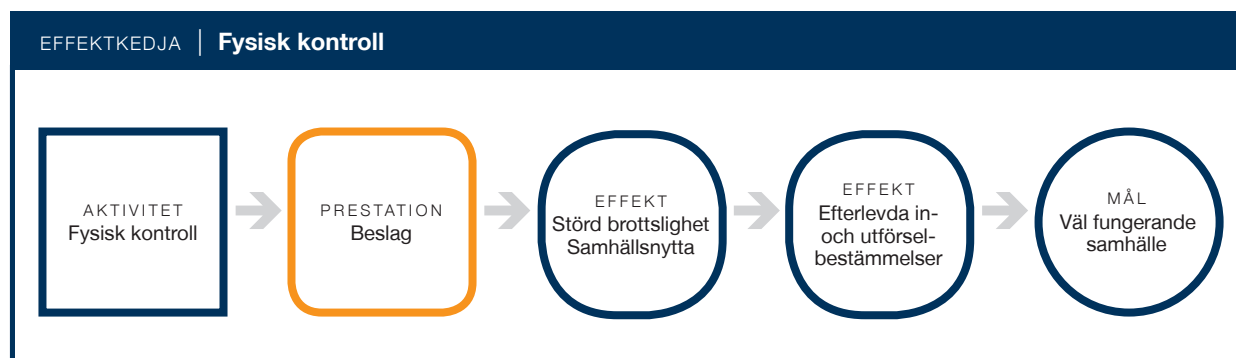
Narkotika

Enligt Europol är den illegala narkotikamarknaden den största illegala marknaden inom EU. Sverige är i allt väsentligt att betrakta som ett mottagarland för narkotika. Det innebär att merparten av den narkotika som konsumeras smugglas hit. Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser för att bekämpa organiserad och storskalig brottslighet som omfattar narkotikasmuggling. Resurserna används för kontroller i gränsnära trafiktäta flöden. I den kontrollerande verksamheten ska narkotikabekämpning ges högsta prioritet. Samverkan med både internationella och nationella myndigheter är viktigt för Tullverkets narkotikabekämpning.

Samhällsnyttan narkotika och dopning

Tullverkets beslag av narkotika och dopningsmedel leder till en effekt som motsvarar ett samhällsekonomiskt värde för kostnader av missbruk. Värdet av beslagen omräknat till samhällsnytta enligt Tullverkets modell⁵ är omfattande men något lägre än rekordåret 2017. Beslagen av kokain, amfetamin, cannabis och heroin står för nästan 80 procent av samhällsnyttan för 2018. Kokainbeslagen står för 37 procent av årets samhällsnytta där två mycket stora beslag, ett på 298 kg och ett på 95 kg, står för majoriteten av samhällsnyttan. Amfetaminbeslagen står för 25 procent av årets samhällsnytta och där står ett stort beslag på 123 kg för drygt 60 procent. Cannabisbeslagen står för 18 procent av årets sam-

5) Se Mätmetoder och definitioner.



Tabell 48

Beslagsprotokoll efter kontroll av transportmedel				
<i>Källa: Tullmålsjournal och Agresso</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal	1 596	1 919	1 558	-19%
Timmar	117 956	129 816	108 016	-17%
Styckkostnad netto ^{a)}	38 432	42 550	49 432	16%
Totalkostnad netto ^{b)}	61 337 120	81 654 264	77 015 408	-6%

a) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

b) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 49

Andel beslag fördelat per kön			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018
Kvinnor	13%	14%	13%
Män	69%	65%	63%
Okänd	17%	22%	24%
Summa	13 608	10 780	9 544

Tabell 50

Andel beslag fördelat per trafikflöde och kön												
<i>Källa: Tullmålsjournal</i>	2016				2017				2018			
	Män	Kvinnor	Okända	Antal	Män	Kvinnor	Okända	Antal	Män	Kvinnor	Okända	Antal
Buss	43%	9%	48%	263	42%	5%	53%	349	34%	7%	59%	295
Resande flyg	76%	13%	11%	831	78%	15%	6%	730	68%	19%	14%	520
Personbil	78%	9%	14%	1 001	75%	10%	16%	1 018	74%	10%	16%	944
Färja	68%	5%	26%	19	60%	7%	33%	382	56%	9%	35%	311
Persontåg	56%	7%	37%	406	54%	8%	38%	357	56%	7%	38%	416
Post	71%	15%	14%	8 622	65%	15%	20%	5 998	62%	14%	25%	5 421
Övrigt	63%	12%	26%	2 466	62%	15%	23%	1 946	65%	14%	21%	1 637
Totalt andel	69%	13%	17%	-	65%	14%	22%	-	63%	13%	24%	-
Totalt antal	9 444	1 832	2 332	13 608	6 987	1 470	2 323	10 780	5 971	1 237	2 336	9 544

Tabell 51

Samhällsnytta narkotika och dopningsmedel (mnkr)

Källa: Tullverkets årsredovisningar samt Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 Antal
Samhällsnytta	1 860	1 346	854	1 566	1 481	1 211	1 057	1 456	3 001	2 655	-12%	-346

Tabell 52

Antal beslag narkotika och dopningsmedel

Källa: Tullmålsjournalen

	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 Antal
Antal beslag totalt	7 318	7 271	6 183	-15%	-1 088

Tabell 53

**Kvantiteter av narkotika-
och dopningsbeslag**

Källa: Tullmålsjournalen

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2018–2019 Antal
Heroin (kg)	26	41	17	6	3	22	3	31	37	71	90%	34
Opium (kg)	27	11	10	4	13	14	7	12	4	6	48%	2
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	273	185	60	172	255	139	175	101	368	198	-46%	-170
Kokain (kg) (inklusive kokablad)	47	33	33	28	36	32	84	45	97	488	403%	391
Cannabis (kg)	1 189	519	576	1 504	911	859	410	1 376	2 396	926	-61%	-1 470
Kat (kg) ^{a)}	10 109	13 836	18 349	11 608	7 569	9 580	3 505	2 926	3 979	1 996	-50%	-1 983
Ecstasy (tabl)	2 164	591	3 069	20 241	19 493	6 085	19 057	27 051	12 769	34 798	173%	22 029
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	480 536	781 265	648 289	1 049 665	896 452	735 805	718 349	1 259 998	2 197 933	1 167 254	-47%	-1 030 678
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	12	25	62	86	56	100	81	55	204	141	-31%	-63
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	13	1	10	28	13	22	52	6	15	66	343%	51
Summa narkotika (tabl.)	482 700	781 856	651 358	1 069 906	915 945	741 890	737 406	1 287 049	2 210 702	1 202 052	-46%	-1 008 650
Summa narkotika (kg)	11 683	14 650	19 107	13 408	8 843	10 746	4 265	4 545	7 086	3 826	-46%	-3 259
Summa narkotika (l)	13	1	10	28	13	22	52	6	15	66	343%	51
Dopningsmedel (tabl.)	274 634	144 720	153 464	328 078	94 956	125 622	2 531 301	342 885	170 598	155 333	-9%	-15 265
Dopningsmedel (kg)	13	16	30	28	18	7	30	36	65	54	-16%	-11
Dopningsmedel (l)	26	20	71	51	16	13	121	52	51	38	-25%	-13

a) Varav torkad kat 2 463 kg 2016, 3 473 kg 2017 och 1 690 kg 2018.

hällsnytta och heroinbeslagen står för 16 procent av årets samhällsnytta.

Beslag av narkotika och dopningsmedel

Att Tullverkets antal beslag av olika narkotikatyper och dopingpreparat sjunker under 2018 är i huvudsak relaterat till att ett mindre antal beslag gjorts i post- och kurirflödet. Under året omdirigerades inkommande försändelser från Arlanda till Örebro. Sett över en längre period befinner sig dock årets antal beslag i post- och kurirflödet på vad som kan beskrivas vara en normalnivå. Över åren varierar såväl antal som mängd i beslag. De antalsmässigt största beslagen består av cannabis, amfetamin, narkotiska läkemedel samt dopingpreparat.

Heroin

Marknaden för heroin i Sverige växer men utgår från en relativt sett låg nivå. Ökningen bedöms vara relaterad till det bruna rökheroinet. Den ökade efterfrågan återspeglas i de beslag Tullverket gjort av heroin under de tre senaste åren, där såväl mängd som antal beslag är ökande. Trenden är att renhetsgraden i det heroin som Tullverket beslagtar ökar samtidigt som gatupriset för det bruna heroinet faller. Dessa faktorer indikerar att tillgången på heroin i Sverige är god.

Flest beslag av heroin görs i postflödet. Mängderna i dessa beslag är små och heroinet bedöms primärt vara avsett för eget bruk. Tre fjärdedelar av periodens mängdmässiga beslag av heroin har gjorts i personbils- och lastbilsflödet främst över Öresundsbron.

Amfetamin

Amfetamin är fortfarande den vanligaste centralstimulerande narkotikan. Marknaden för amfetamin bedöms vara i stort oförändrad. Beslagsmängderna av metamfetamin är fortsatt små. Både amfetamin och metamfetamin produceras inom EU vilket innebär att smugglingen sker över EU:s inre gränser.

Den beslagtagna mängden 2018 har i jämförelse med 2017 minskat, men är i ett längre tidsperspektiv på höga nivåer. De stora beslagen bedöms vara relaterade till organiserad brottslighet.

För både amfetamin och metamfetamin gäller att majoriteten av beslagen rör mindre mängder i postflödet. Ett mindre antal stora beslag står för merparten av den beslagtagna mängden amfetamin. Störst

mängd amfetamin har beslagtagits i lastbils- och personbilsflödet, men även i post- och kurirflödet. Det stora antalet beslag av relativt små mängder narkotika i post- och kurirflödet indikerar en fortsatt trend av försäljning på internet.

Kokain

Marknaden i Sverige är generellt köpstark vilket ger den organiserade brottsligheten starka ekonomiska incitament för att finnas på den svenska marknaden.

I de beslag av kokain som Tullverket gjort ökar renhetsgraden och gatupriset är fortsatt nedåtgående, vilket bedöms vara ett uttryck för den goda tillgången. Tullverkets antal beslag av kokain har under de senaste fem åren ökat men avtar något under 2018.

De beslagtagna mängderna för 2018 är på historiskt höga nivåer och kan i huvudsak relateras till två mycket omfattande beslag, ett i fraktflyg och ett i container. Övriga stora beslag av kokain har gjorts i personbils- samt lastbilsflödet med gränspassage i Skåne. Post- och kurirflödet står för det största antalet beslag av kokain, där merparten är mindre mängder. De ringa beslagen bedöms huvudsakligen relaterat till handeln på internet och är primärt avsett för eget bruk. Antalet större beslag i post- och kurirflödet har ökat.

Cannabis

Cannabis i olika former är den narkotikatyp där Tullverket gör flest antal beslag. Cannabis är den dominerande missbrukssubstansen i Sverige.

Marknaden för cannabis och marijuana i Sverige bedöms fortsatt växande. Det finns inga indikationer på att inhemsk odling av marijuana sker i någon omfattande skala. THC-halten avseende cannabis ökar marginellt medan THC-halten för marijuana är relativt konstant och gatuprisnivåerna är relativt stabila sett över åren.

Efter de historiskt omfattande beslagen under 2016 och 2017 sjönk mängden beslag av cannabis under 2018, framför allt beslagen i lastbil. Gemensamt för samtliga år är att beslagen av cannabis sker i flera flöden. Personbils- samt post- och kurirflödet är dock de mest frekventa flödena för smuggling, sett till antal beslag. I år står dessa för drygt 40 procent av antalet beslag, och för över 50 procent av mängden. Ett trendbrott är att kurirflödet står för 36 procent av de beslagtagna mängderna 2018.

Trenden med ett stort antal beslag av små mängder i postflödet bedöms relaterat till handeln på

internet där slutkonsument beställer narkotikan för eget bruk. Som modus betraktat är detta en del av en internationell trend där försäljare agerar på olika internetbaserade forum. Majoriteten av de stora beslagen bedöms vara relaterade till den organiserade brottsligheten. Tågresenärer står fortsatt för ett relativt högt antal beslag av mindre mängder cannabis.

Kat

Marknaden för kat är fortsatt starkt relaterad till en avgränsad grupp användare. Beslagen av färsk kat fortsätter att minska i såväl mängd som antal. Beslagen är störst bland resande med flyg. Beslagen av torkad kat är fortfarande vanligare än färsk kat och sker primärt i post- och kurirflödet. Under 2018 har beslagen av torkad kat minskat.

Ecstasy

Parallellt med den försiktigt växande marknaden har utvecklingen av den genomsnittliga MDMA-halten i ecstasytablettorna ökat. Mängden beslag i pulverform är relativt konstant över åren medan tablettbeslagen ökar. De stora antalet små beslag i postflödet indikerar att beställningar sker via internet för leverans direkt till slutkonsument. Ett mindre antal grova beslag har gjorts under perioden, framför allt i lastbils- och personbilsflödet, men även bland tågresenärer.

Övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel

Beslagen av narkotiska läkemedel är fortsatt omfattande. De verksamma substanserna är opioider och beslagen består oftast av sömnmedel och lugnande medel.

Internationellt är fentanyl fortsatt föremål för stor uppmärksamhet på grund av att de små missbruksdoserna mycket lätt kan överdoseras och leda till dödsfall. Beslagen av fentanyl har under ett antal år ökat men ligger på relativt låga nivåer. Smugglingen sker primärt i post- och kurirflödet. Att beslagen minskat 2018 beror troligen på att aktörer som förtsett marknaden med fentanyl åtalats och dömts till fängelsestraff. I samband med dessa domar har även andra aktörer upphört med sin försäljning.

Tramadol utgör fortsatt en stor del av Tullverkets sammanlagda beslag av narkotiska läkemedel. Mängderna i de beslag Tullverket gör är relaterat till en marknad som är omfattande och växande. Tillgängligheten på tramadol är internationellt hög

eftersom den är receptfri i ett flertal länder, vilket medför att den kan beställas via apotek på internet. Som syntetisk opioid är den billig att framställa och priset per dos är lågt.

Beslagen sker främst i personbils- samt post- och kurirflödet. Beslagen i postflödet är oftast små beslag vilket tyder på att de är avsedda för eget bruk och att inköp sker via internet. Under året har stora beslag av tramadol gjorts bland annat i postflödet och hos flygresenärer vilket indikerar en kommersiell avsikt.

Dopningsmedel

Mängd och antal beslag av dopingpreparat är konstant hög över åren även om beslagsmängderna har minskat. Antalet beslag av tabletter är störst i post- och kurirflödet, en dryg tredjedel av den totala mängden. Under året har även stora mängder beslagtagits i personbilsflödet.

Marknaden bedöms omfattande samt relativt stabil. I Sverige sker även tillverkning av dopningsmedel, med råvaror från Kina, för försäljning på den internationella marknaden.

Missbrukssubstanser

Antal omhändertagna missbrukssubstanser⁶ är konstant i post- och kurirflödet. En viss ökning av mängden tabletter har dock skett. Folkhälsomyndigheten klassar kontinuerligt nya substanser som narkotika. Detta kan vara en orsak till att omhändertagandena inte ökar eftersom substanserna i stället redovisas som beslag. Volymerna är dock inte av den kvantiteten att det får något större genomslag i statistiken, se tabell 54 i tabellbilagan.

Alkohol och tobak

Tullverket bedömer att efterfrågan på illegal alkohol samt illegala tobaksprodukter kommer att vara relativt stabil de närmaste åren. Den organiserade brottsligheten bedöms stå bakom den storskaliga smugglingen av cigaretter och andra tobaksvaror till Sverige. Den frekventa införseln av alkohol till Sverige är avsedd både för den svenska och den norska illegala marknaden.

Tullverket har prioriterat alkohol- och tobaksmuggling högt vilket innebär att bekämpning

⁶ Med missbrukssubstanser avses preparat som ej ännu är klassade som narkotika men omfattas av lagen (2011:111) om förstörande av vissa hälsofarliga missbrukssubstanser.

av organiserad och storskalig brottslighet inom alkohol- och tobaksområdet har näst högsta prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten.

Med storskalig införsel avser Tullverket volymer som transporteras i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter. Med frekvent införsel avser Tullverket regelbunden införsel oberoende av volymer och transportmedel.

För att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak genomförs kontroller och förebyggande insatser. Det förekommer att internetbeställda alkohol och tobaksprodukter förs in i landet utan att villkoren för införsel följs eller att svensk punktskatt betalas.

Alkohol och tobaksprodukter förs också in under sken av att vara för privat bruk men det egentliga syftet är vidareförsäljning. Tullverket genomför kontroller vid gränsen i de trafiktäta flöden där dessa transporter förekommer, men kontrollerar även fordon på väg och postförsändelser samt inne på lager där varor förvaras för omlastning under transporten i enlighet med befogenheterna i lagen om punktskattekontroll (LPK). En sådan kontroll leder till ett omhändertagande av varorna och utredning av skattskyldigheten. Varorna är omhändertagna av Tullverket till dess skattskyldigheten fastställs. Varorna kan komma att återutföras eller förverkas.

Tabell 55

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)

Källa: Tullmålsjournalen

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 Liter/st/kg
Sprit (l)	48 357	78 331	69 904	43 858	75 048	68 110	70 510	80 345	89 297	31 731	-64%	-57 565
Starköl (l)	349 215	347 906	304 621	328 169	338 381	428 918	368 796	439 693	328 995	210 245	-36%	-118 750
Vin (l) ^{a)}	63 814	56 253	50 740	56 131	43 161	57 645	44 974	65 156	35 054	34 418	-2%	-637
Cigaretter (st) ^{b)}	56 859 707	76 721 408	17 855 371	26 135 940	22 084 250	46 768 729	25 514 013	18 482 115	28 290 854	23 955 393	-15%	-4 335 461
Övrig tobak (kg) ^{c)}	2 165	7 262	3 613	23 945	12 823	7 139	31 811	21 245	32 401	9 907	-69%	-22 494
Övrig tobak (l) ^{d)}										24		

a) I vin ingår alkohol: 4 402 liter 2016, 4 536 liter 2017 och 2 528 liter 2018.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 1 973 stycken 2016, 212 stycken 2017 och 100 stycken 2018.

c) I övrig tobak ingår snus, röktoak, vattenpiptobak och nikotinhaltiga produkter.

d) Vätska till e-cigaretter, ny redovisning från och med 2018.

Tabell 56

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)

Källa: Insikt samt redovisning från kompetenscentren

	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2018–2019 Liter/st/kg
Sprit + alkohol (l)	20 350	64 144	14 300	-78%	-49 844
Vin + cider (l)	12 786	44 643	25 814	-42%	-18 829
Starköl (l)	139 453	273 246	167 387	-39%	-105 859
Cigaretter (st)	307 926	235 152	1 294 080	450%	1 058 928
Tobak (kg)	12	126	571	353%	445

Tabell 57

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren

	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 Antal
Beslag alkohol	1 449	993	951	-4%	-42
Beslag tobak	1 051	977	713	-27%	-264
Omhändertaganden alkohol och tobak	232	708	320	-55%	-388
Totalt	2 732	2 678	1 984	-26%	-694

Kontrollen kan även övergå i misstanke om smuggling och varorna tas i beslag. Skulle åtal mot smuggling ogillas eller förundersökningen läggas ned kan varorna omhändertas på nytt och utredningen av skattskyldighet kan fortsätta.

Alkohol och cigaretter förs in i Sverige legalt för att läggas upp på skatteupplag med tillstånd från Skatteverket. Det förekommer att sådana obeskattade varor aldrig kommer till skatteupplaget utan i stället säljs utan att skatt betalas. Tullverket samverkar med Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten i sådana ärenden.

Alkohol

Under perioden 2008–2017 har alkoholkonsumtionen i Sverige minskat med 8 procent. Den oregistrerade delen av alkoholkonsumtionen minskade under samma period med 30 procent. Den oregistrerade delen består av resandeförsel, köp av smugglad alkohol, köp via internet och hemtillverkning. Det är framför allt resandeförseln och köp av smugglad alkohol som har minskat.⁷

Antalet beslag av sprit har under året minskat kraftigt och den beslagtagna mängden har minskat. Beslagen av sprit har under perioden framför allt gjorts i lastbil, personbil, buss och på resande med färjor och passagerarfartyg.

Den beslagtagna och omhändertagna mängden öl har minskat med över 35 procent. Det enskilt största beslaget var ett beslag om 15 000 liter i lastbil. Beslagen av starköl har under perioden framför allt gjorts i lastbil, personbil, buss och på resande med färjor och passagerarfartyg. Den beslagtagna mängden vin och alkohol har minskat. Beslagen av vin och alkohol har framför allt gjorts i lastbil, personbil, buss och på resande med färjor och passagerarfartyg.

Till följd av det myndighetsgemensamma arbetet mot den storskaliga smugglingen av alkohol i busstrafiken från Tyskland under 2016 och 2017 upphörde trafiken med de så kallade spritbussarna. I södra Sverige är trenden att aktörer gör dagliga resor till spritbutiker i norra Tyskland och handlar alkohol i mindre mängder som inte drar till sig Tullverkets uppmärksamhet. Det har även blivit allt vanligare att aktörer inhandlar stora mängder alkohol i Tyskland, mellanlagrar den i Danmark, innan den sedan transporteras i mindre mängder till Sverige. Att beslagen minskar beror också på att

Tullverket omfördelat resurser för att utreda ett stort antal grova brott med ett stort antal frihetsberövade varför vi tillfälligt avbröt STÖRA-verksamheten.⁸

Cigaretter

Av de cigaretter som konsumeras i Sverige uppskattas cirka 90 procent vara registrerade och cirka 10 procent oregistrerade. Registrerade cigaretter är köpta och beskattade i Sverige, medan oregistrerade är cigaretter som köpts i samband med utlandsresor, så kallad resandeförsel, eller cigaretter som har smugglats in i Sverige. Av den totala cigarettkonsumtionen uppskattas att resandeförseln står för drygt åtta procent och smugglingen för drygt en procent.⁹

Under året gjorde Tullverket över hälften av alla beslag av cigaretter i resandeflödet med flyg. De mängdmässigt största beslagen gjordes i container, lastbil samt vid husrannsakan.

Antalet beslagtagna cigaretter är något lägre än föregående år när en illegal cigarettfabrik i Sverige slogs ut. Något motsvarande beslag av tillverkning har inte skett under 2018 men internationellt går trenden mot en ökad illegal tillverkning av cigaretter inom EU-länder.

Röktobak

Marknaden avseende röktobak bedöms som fortsatt omfattande och smugglingen som relativt stabil. Röktobak produceras både inom och utanför EU. Importen av röktobak har förändrats genom att röktobak först importerar till ett annat land inom EU innan den därefter transporteras vidare till Sverige. Tullverket gör färre beslag men de beslag vi gör i trafiken från andra EU-länder är större.

Totalt antal beslag och beslagtagna mängd röktobak har minskat. Antalet beslag av röktobak sker främst på resande med flyg samt i postflödet. Störst mängd röktobak har beslagtagits i postflödet, resandeflödet med flyg, lastbilsflödet samt vid husrannsakan.

Vapen

Tullverket har kontinuerligt beaktat vapensmuggling i underrättelse- och kontrollverksamheten och alla

7) Alkoholkonsumtionen i Sverige 2017, CAN rapport 175.

8) STÖRA är Tullverkets arbetssätt för att försvåra och därigenom motverka smuggling eller hantering av punktskattepliktiga varor. Samverkan kan ske med andra myndigheter till exempel Polisen, Skatteverket, Försäkringskassan eller Socialtjänsten.

9) Tobaksvanor i Sverige, CAN Rapport 172.



Foto: Katarina Brodin

Tabell 58

Vapen beslag m.m.^{a)}

Källa: Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren

	Antal			Mängd			Enhet
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Skjutvapen	35	28	34	53	61	41	st
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	4 878	2 836	2 698	14 365	32 680	35 517	st

Övriga avvikelser^{b)}

Källa: Redovisning från kompetenscentren

Krigsmateriel ^{c)}	12	15	28	66 543	77 215	81 274	kg
Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)}	11	14	19	10 809	33 911	30 640	kg
	19	21	12	84	156	33	st

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Under avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll där beslag inte görs.

c) Krigsmateriel utbrutet, mestadels militärfordon utan korrekt tillstånd.

d) Andra vapen, explosiva varor, ammunition med mera inkluderar farliga föremål och produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner där avvikelserna därför är inte kopplade till en specifik vara.

Tullverkets 40 sökhundar var i slutet av 2018 certifierade för vapen- och ammunitionssök.

Tullverkets antal beslag av skjutvapen har ökat men antalet beslagtagna skjutvapen har sjunkit. Tullverket gör framför allt beslag av skjutvapen i post- och kurirflödet samt personbilsflödet, men även i bussflödet. Av den totala mängden skjutvapen dominerar handeldvapen som pistoler och revolverar vilka står för nära 90 procent av den totala mängden beslagtagna skjutvapen. En omfattande del av vapensmugglingen bedöms komma från Västra Balkan.

Andra vapen, sprängmedel m.m.

I gruppen andra vapen, ammunition och sprängmedel ingår bland annat elpistoler, gaspistoler, startpistoler, knogjärn och knivar. Beslagen av elpistoler har minskat och uppgår till 205 stycken jämfört med 682 föregående år. Även beslagen av batonger har minskat, en minskning med 53 procent till 629 stycken jämfört med föregående år. Beslagen av knogjärn har däremot ökat med 242 procent till 1 024 stycken, liksom knivar av olika slag som ökat med 42 procent till 1 003 stycken mot föregående år.

Produkter med dubbla användningsområden

Produkter med dubbla användningsområden (PDA) är varor som har en civil användning men även kan användas för militära ändamål eller för framställning av massförstörelsevapen. Exempel på sådana varor är olika slags kemikalier, verktygsmaskiner, värmexväxlare, ventiler och pumpar. Export av PDA

omgärdas av internationella regler¹⁰ och internationella sanktioner, bland annat avseende länder och specifika mottagare till vilka export av vissa produkter inte är tillåten. Tullverket har under året genomfört kontroller av efterlevnaden av regelverket och internationella sanktioner. Vid kontroll av export av krigsmaterial och PDA samverkar vi med Inspektionen för strategiska produkter som är nationell tillstånds- och tillsynsmyndighet.

Produktsäkerhet och immaterialrätt

Varumärkesintrång är ett globalt problem som omsätter stora värden. Det omfattar till exempel varor som är varumärkesförfalskade, pirattillverkade eller varor som gör intrång i patent. Det kan röra sig om kläder, leksaker, läkemedel eller elektronik. Tullverket prioriterar att ingripa mot produkter som utgör en direkt fara för konsumenten. Under 2018 har Tullverket gjort 269 ingripanden som omfattande cirka 19 500 varor. Antalet ingripanden har minskat jämfört med föregående år eftersom en del av resurserna använts i rekryteringsarbetet av nya tulltjänstemän. Nivån är dock högre än 2016.

För att skydda säkerhet, hälsa och konsumentskydd samverkar Tullverket inom området produktsäkerhet med marknadskontrollmyndigheterna Arbetsmiljöverket, Elsäkerhetsverket, Konsumentverket och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Antalet ingripanden som Tullverket gjort är lägre än föregående år. Ingreppanden styrs huvudsakligen av uppslag från de marknadskontrollerande myndigheterna. Exempel på varor som hindrats från att komma ut på marknaden är elartiklar, eldrivna skotrar och leksaker.

10) Rådets förordning (EG) nr 428/2009.

Tabell 59

Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet				Förändring 2017–2018
<i>Källa: Redovisning från enheten för EU och internationell samordning</i>	2016	2017	2018	
Produktsäkerhet, antal ingripanden	26	63	39	-38%
Immaterialrätt, antal ingripanden	207	411	269	-35%
Immaterialrätt, antal artiklar	204 935	28 940	19 576	-32%

Andra restriktionsvaror

Beslagen av antalet andra läkemedel än narkotiska från tredjeland har ökat kraftigt under året. Stoppade läkemedel mätt i kilo har tiodubblats. Beslag av läkemedel i form av tabletter har också ökat med över 60 procent. Läkemedelsbeslagen sker framför allt i post- och kurirflödet men även med resande i flygtrafiken. Antalet beslag i post- och kurirflödet bedöms huvudsakligen utgöras av beställningar via internet för leverans direkt till slutkonsument.

CITES

Internationellt bedöms brott mot konventionen om artskydd, CITES¹¹, vara ett av de mest vinstgivande brottsområdena tillsammans med narkotika och vapen. Tullverket samverkar med flera myndigheter under ledning av Naturvårdsverket och Jordbruksverket gällande handeln med hotade arter av vilda djur och växter.

Antalet beslag har ökat kraftigt under året jämfört med de senaste femton åren, från 10–30 beslag till 84 beslag varav ett för norsk räkning. Ökningen beror i huvudsak på beslag av hälsoprodukter med innehåll av listade orkidéer men vi har även beslagtagit zebraskinn, klaviatur med elfenbenstangenter, koraller samt en uppstoppad krokodil. Tre exporter av rökt ål har stoppats.

Animaliska livsmedel och produkter samt levande djur ska kontrolleras av gränsveterinär och

får endast föras in över ort med gränskontrollstation. Innan sändningen övergår till fri omsättning ska den vara godkänd av gränsveterinär. Livsmedelsverket är ansvarig myndighet för veterinärkontroll av livsmedel och Jordbruksverket ansvarar för animaliska produkter, levande djur och växtskydds kontroll. Under året har bland annat 1 ton honung från Syrien stoppats och 1,3 ton färskt kött i en enskild sändning från Lettland till Stockholm. Köttvarorna omhändertogs inledningsvis men överfördes sedan till Stockholms kommuns livsmedelskontroll för vidare handläggning. En dialog har inletts med berörda myndigheter och kommuner för att underlätta framtida ärenden.

Avfall

Under 2018 har Tullverket fortsatt sitt arbete med att förhindra illegala gränsöverskridande avfallstransporter. Totalt har 359 ton avfall belagts med exportförbud efter tullkontroll tillsammans med länsstyrelserna. Det är en stor del av de sändningar som tas ut för kontroll som resulterar i exportförbud efter kontroll. Dessutom har 234 (247 stycken 2017) avfallstransporter med avfall hindrats från att komma in i Sverige från Norge på grund av inkorrekta handlingar. Gränsöverskridande avfallstransporter är till sin natur en internationell fråga och Tullverket har omfattande kontakter med tull- och miljömyndigheter i andra länder rörande området.

11) Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora.

Tabell 60

Beslag m.m. av andra restriktionsvaror^{a)}

Källa: Tullmålsjournalen samt redovisning från kompetenscentren

	Antal			Mängd			Enhet
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Läkemedel m.m.	433	251	268	171 201	105 609	173 768	st
	67	51	135	20	12	31	l
	193	160	181	93	179	132	kg
Hälssofarliga varor	319	148	183	17	17	22	kg
	50	28	20	175	155	72	l
	32	24	34	1 108	4 655	1 332	st
Sprutor och kanyler	332	372	245	23 147	25 460	14 798	st
Utrotningshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	3	3	2	0,7	1,6	0,5	kg
	24	22	82	5 122	1 836	12 758	st
Levande djur	2	2	1	39	27	6	st
	15	23	53	157	3 648	341	kg
Livsmedel	-	-	3	-	-	1	l
	-	1	2	-	1	33	st
	5	-	11	33 337	-	449	l
Övriga varor ^{b)}	1	3	17	0,4	6	91	kg
	17	23	19	317	4 298	3 229	st
Summa^{b)}	1 493	1 111	1 256				

Övriga avvikelser^{c)}

Källa: Redovisning från kompetenscentren

Läkemedel m.m.	338	232	340	4 118	1 815	21 375	kg
Farligt avfall/avfall (export)	30	29	39	352 191	505 035	359 458	kg
Utrotningshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	10	5	6	42 931	29 659	729	kg
	4	8	4	4	11	54	st
Levande djur ^{d)}	1	6	19	1 900	11	24	st
Livsmedel	77	56	48	257 954	191 396	21 013	kg
Övrigt ^{e)}	13	31	37	29 491	28 474	26 144	kg
Summa	473	367	493				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Under övrigt redovisas mineraliska och kemiska produkter, plast- och gummivaror samt läder- och skinnvaror.

c) Under övriga avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll men där beslag inte görs.

d) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

e) Övriga avvikelser redovisas endast som kg.



Förebygga och motverka brottslighet

Tullverket ska enligt instruktionen förebygga och motverka brottslighet i samband med in- och utförsel av varor. Tullverket ska bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor. Dessutom ska Tullverket bedriva viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Tullverkets tolkning

Tullverket arbetar för att förebygga och motverka den organiserade och storskaliga brottsligheten genom bland annat riktade insatser mot personer som deltar i brottsliga handlingar. Genom analys- och underrättelsearbete, tullkontroller och förundersökningsverksamhet samt i samverkan med andra myndigheter, identifieras personer som blir föremål för operativa insatser. Våra förundersökningar leder till effekter i form av åtal, lagföring samt förverkande av varor och tillgångar. Tullverket ska ta fram underlag av hög kvalitet till åklagare inför deras beslut om att lagföra eller på annat sätt skada eller försvåra möjligheterna för brottslig verksamhet, till exempel genom att återta brottsvinster.

Samverkan inom ramen för det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet (OB-samverkan), annan bilateral myndighets-

samverkan samt internationell samverkan är av stor betydelse för att effektivt kunna bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten.

Tullverkets bedömning

Resultatet av Tullverkets arbete för att förebygga och motverka brottslighet bedöms vara tillfredsställande trots färre slutredovisade förundersökningar:

- Antalet brottsutredningar har ökat.
- Antalet inledda förundersökningar har ökat.
- Antalet identifierade och utslagna nätverk är fortsatt högt.
- Antalet personer som lagförts för grov brottslighet och antalet utdömda fängelseår har ökat.

- Produktiviteten för slutredovisade förundersökningar har minskat.
- Tullverket har arbetat brottsförebyggande genom kontroller och kommunikationsinsatser.

Kvaliteten i Tullverkets hantering av brott bedöms vara tillfredsställande.

- Genomströmningstiden för förundersökningar av enkel beskaffenhet har minskat.
- Andelen äldre öppna ärenden har ökat.
- Kvaliteten i hanteringen av beslagsärenden är hög.
- Efterlevnaden av rutiner i handläggningen har ökat.
- Tullverkets förundersökningar håller en hög kvalitet.
- Andelen positiva lagföringsbeslut har ökat.
- Andelen allmänna åklagare som är mycket nöjda med Tullverkets brottsutredande arbete har ökat.

Verksamhet

Förebyggande kommunikationsarbete

Tullverket genomför flera olika slags kommunikationsinsatser för att informera allmänhet och företag om de regler som gäller för in- och utförsel av varor och för att öka kunskapen om smuggling av illegala varor som narkotika. Den enskilt viktigaste kanalen är webbplatsen tullverket.se men Tullverket kom-

municerar också på andra sätt, till exempel i sociala medier och genom att möta människor vid utvalda tillfällen som på mässor och föreläsningar. Under 2018 har Tullverket till exempel medverkat på Drogfokus i Uppsala och Hundmässan i Stockholm.

Genom närvaron i sociala medier kan vi ha en dialog med medborgare och informera om vilka regler som gäller, till exempel vid införsel av restriktionsvaror. Vi kan berätta om ärenden vi arbetat med för att visa vad vi gör. Vid årsskiftet hade Tullverket cirka 7 500 följare på Facebook vilket är en fördubbling jämfört med 2017. Ett enskilt inlägg på Facebook som publicerades under 2018 och som handlade om ett narkotikabeslag nådde så många som 84 000 personer.

Under året startade Tullverket ett konto på Instagram med fokus på vår kontrollverksamhet. Instagramkontot @tullkontroll hade vid årsskiftet cirka 6 800 följare och här bidrar medarbetare med bilder från vår verksamhet. Kontot ger oss en möjlighet att dela material som vi tidigare inte haft någon kanal för. På så sätt kan vi förebygga och motverka brottslighet i samband med in- och utförsel av varor, men också stärka bilden av Tullverket och därigenom öka förtroendet för myndigheten.

Vi har sett en fortsatt ökning av intresset i medier för Tullverkets verksamhet under 2018. Medierna rapporterar oftast om Tullverkets brottsbekämpning, till exempel i samband med beslag, men under 2018 också i samband med att trygghetsfrågorna uppmärksammades under valrörelsen. När medierna rapporterat om Tullverket i samband med handel och avgifter rör det framför allt privatpersoners näthandel.

■ EXEMPEL PÅ ÄRENDE

Grov narkotikasmuggling gav 100 miljoner kronor i samhällsnytta

Den 7 februari 2018 strax innan midnatt stannas en bil vid Öresundsbron för tullkontroll. Det är ingen slump att bilen stoppas.

Tullverket har fått underrättelseinformation om att en man, som är känd sedan tidigare, troligen kommer att smuggla in heroin till Sverige. Med detta som grund

inleds en förundersökning där Tullverket får information om att mannen troligen befinner sig utomlands och är på väg till Sverige via Malmö. Vid Öresundsbron plockas bilen ut för tullkontroll.

Det finns två personer i bilen – far och son. I ett dolt utrymme under förar- och passagerarsätet hittar

tulltjänstemännen drygt 16 kilo heroin och 2 kilo kokain.

De två männen grips. Sonen säger att han har varit borta några dagar. Hans far säger att han har varit och hälsat på sonen. Sonen säger att han har kört bilen under hot och att han inte har känt till drogerna som låg gömda under

Hantera brott

Tullverkets brottsutredningar ska vara av så hög kvalitet att de utgör ett bra stöd för åklagare som ska fatta beslut om att väcka åtal eller utfärda straff-föreläggande. Kvalitetssäkring av brottsutredningsarbetet sker såväl löpande genom förundersökningsledning som genom kontroller av att Tullverkets nationella utredningskoncept (TNU) tillämpas korrekt.

En rättssäker lagföring bidrar till ett samhälle med minskad brottslighet och bibehållen konkurrensneutralitet. För att öka rättssäkerheten och effektiviteten inom hanteringen av brott strävar Tullverket efter att förkorta handläggningstiderna. Under 2018 har flödeseffektiviteten ökat genom att ärenden omhändertas i arbetsgrupper med flera kompetenser.

I Tullverkets brottsutredningsverksamhet görs

flest narkotikasmugglingsutredningar och det är också där den största andelen tid läggs. Att tiden minskat mindre än antalet redovisade ärenden beror på att mer tid läggs på utredning av grova brott. Det visar att Tullverket ger högst prioritet till bekämpning av narkotikasmuggling samt storskalig och organiserad brottslighet. I ekobrottsutredningar ingår smuggling av alkohol och tobak. Ökningen av tiden för ekobrottsutredningar är kopplat till de omfattande utredningar som pågår gällande illegal införsel av alkohol och där huvuddelen av ärendena inte är slutredovisade till åklagare ännu. Produktiviteten har minskat vilket beror på dels de ovan nämnda ekobrottsutredningarna, dels på ett ökat antal grova brott som upptäckts i linje- och projektverksamheten.

Tabell 61

Hantering av brott – aktiviteter och tid	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: Agresso</i>								
Narkotikasmugglingsutredningar	1 708	1 707	1 434	-16%	219 772	210 257	205 449	-2%
Ekobrottsutredningar	803	847	482	-43%	41 707	41 207	53 661	30%
Övriga brottsutredningar ^{a)}	988	977	704	-28%	33 210	26 705	28 823	8%
Övrig tid ^{b)}	-	-	-	-	144 735	152 779	145 764	-5%
Totalt	3 499	3 531	2 620	-26%	439 424	430 948	433 697	1%

a) Varav 41 egna stämningsansökningar.

b) Omfattar bl.a. operativ ledning och planering 43 325 tim, restid 15 313 tim samt förbättringsarbete 9 073 tim. Dessutom ingår hanteringen av beslag och omhändertaganden 44 534 tim, tullåklagarverksamhet 17 070 tim.

sätena. Båda förnekar brott. Men sonen har rest med bilen flera gånger från och till Sverige. Och någon av resorna har gått till Amsterdam där man troligtvis byggt det dolda utrymmet under sätena. Sonen hävdar att det är semesterresor. Förundersökningen lämnas till Åklagarmyndigheten som väcker åtal i tingsrätten.

Hovrätten fastställer tingsrättens dom den 30 augusti 2018 och dömer sonen till 7 års fängelse och fadern till 6 års fängelse för grov narkotikasmuggling.



Foto: Ombudsman / Bildbyrå

Samverkan

Inom tullkriminalprojektverksamheten samverkar Tullverket företrädesvis med lokal, regional eller nationell polis samt allmänna åklagare. Utöver detta så har samverkan i enskilda projekt och ärenden skett med bland annat Ekobrottsmyndigheten, Skatteverket och Kustbevakningen. Internationellt i projektverksamheten samverkar vi med Europol samt relevanta myndigheter i berörda länder.

När det gäller det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet så samverkar myndigheterna vid behov för att få bästa brottsbekämpande effekt. Internationell samverkan förekommer intensivt i flera av insatserna där både Europol och Eurojust medverkar.

Tullverket deltar aktivt i det myndighetsgemensamma arbetet med rättsväsendets informationsförsörjning för att säkerställa att information inom brottmålsprocessen ska kunna utväxlas i digital form mellan de myndigheter som ingår i rättskedjan.

Tullverket deltar i det myndighetsgemensamma regeringsuppdraget att förstärka bekämpningen av internationella brottsnätverk som begår tillgreppsbrott i Sverige.¹ Polismyndigheten, Tullverket och Kustbevakningen har bildat en gemensam projektorganisation. Under hösten genomfördes en operativ insats, där även Åklagarmyndigheten deltog, i form av utresekontroller för att hitta stöldgods. Insatsen genomfördes främst för att pröva projektgruppens förslag på arbetsmetoder. Uppdraget pågår fram till februari 2020.

Prestationen förundersökningsprotokoll

Genom förundersökning uppnås effekter i form av åtal, lagföring samt förverkande av varor och tillgångar. På lång sikt leder de förundersökningar som slutredovisas till åklagare till minskad brottslighet och bibehållen konkurrensneutralitet. Ärendena har en stor variation i komplexitet och rättssäkerheten står alltid i fokus liksom höga kvalitetskrav. Förundersökningsarbetet är det område inom brottsutredning där mest resurser används och det är där effektivisering av ärendehandläggningen kan ge störst effekt. Tullverket har därför valt slutredovisade förundersökningsprotokoll som prestation för den brottsutredningsverksamheten.

Produktiviteten för slutredovisade förundersökningsprotokoll har minskat jämfört med tidigare år.

Minskningen beror på ökningen av antalet grova brott med stora beslag som skedde under 2017 och 2018. Grova och svårutredda brott kräver större utredningsresurser under längre tid för att nå framgång i domstolsprocessen. Det leder i sin tur till en nedprioritering av ärenden av enkel beskaffenhet som normalt har en kort handläggningstid. Utfallet blir att färre ärenden slutredovisas och produktiviteten minskar. Särskilt har produktiviteten för ekobrottsutredningar minskat. Det beror huvudsakligen på resurskrävande tullkriminalprojekt rörande alkoholsmuggling och resurskrävande utredningsärenden rörande olaglig införsel och försäljning av alkohol, vilka även bidragit till minskningen av antalet slutredovisade ärenden.

Styckkostnaden ligger betydligt högre än tidigare år. Det beror på fler ärenden som rör grova och svårutredda brott som kräver större utredningsresurser per ärende under relativt lång tid. Det medför även att färre förundersökningsprotokoll redovisas till Åklagarmyndigheten. Att styckkostnaden för prestationen har gått upp beror även på investeringar i teknisk utrustning som till viss del möjliggjorts genom det budgettillskott som gavs i vårpropositionen. Kostnaderna för prestationen har också ökat på grund av pågående utvecklingsarbete, till exempel framtagande av ett systemstöd för brottsutredning.

Kvalitet i hantering av brott

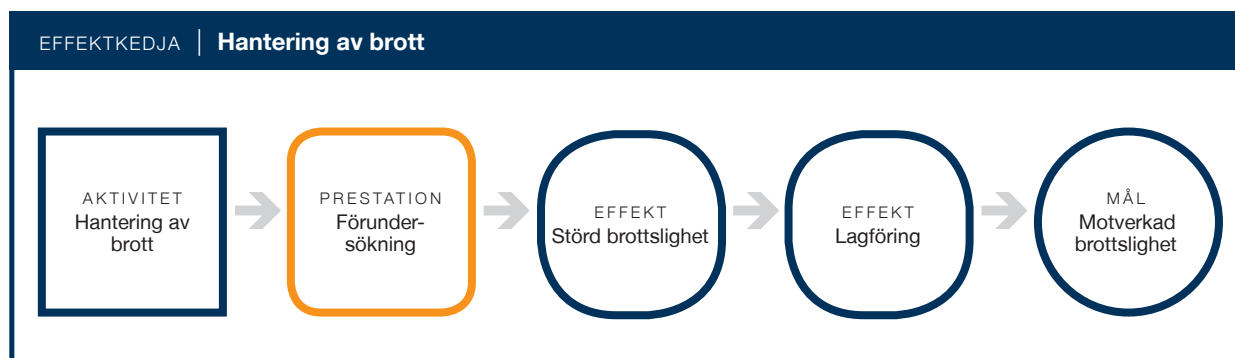
Andelen positiva lagföringsbeslut² har ökat något jämfört med föregående år och ligger på en fortsatt hög nivå. Andelen väckta åtal av brottsmisstankar som har överlämnats till åklagare överstiger 50 procent vilket också bedöms som tillfredsställande. Det visar att Tullverkets förundersökningar håller en hög kvalitet.

En viktig faktor för effektiva förundersökningar är satsningen på införandet av ett flödeseffektivt arbetssätt med ett aktivt förundersökningsledarskap som säkerställer att ärendena utreds med god kvalitet men också avslutas i rätt tid. På så sätt kan fler utredningar slutföras. Flertalet av ärendena leds av Tullverkets egna förundersökningsledare. De ärenden som leds av allmän åklagare rör mer komplicerade brott och kräver oftare längre utredningstid.

Tullverkets interna målsättning för genomströmningstiden för förundersökningar av enkel

1) STY 2018-115, Ju 2018/00091/PO

2) Med positiva lagföringsbeslut avses Åklagarmyndighetens beslut om åtal, åtalsunderlåtelse, strafföreläggande och företagsbot.



Tabell 62

Slutredovisade förundersökningsprotokoll				
<i>Källa: Tullmålsjournalen och Agresso</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal (FU till ÅM)	1 873	2 050	1 533	-25%
Timmar brottsutredning	141 923	140 570	141 198	0%
Styckkostnad netto ^{a)}	40 463	43 200	61 711	43%
Totalkostnad netto ^{b)}	75 786 882	88 559 100	94 602 660	7%

a) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

b) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 63

Kvalitet i hantering av brott				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter, Åklagarmyndigheten och Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
Andel beslagsärenden utan avvikelser	98,1%	98,3%	98,9%	1
Andel slutredovisade förundersökningar av inledda förundersökningar ^{a)}	54%	54%	32%	-22
Andel väckta åtal av brottsmisstankar som har överlämnats till åklagare	61%	60%	61%	1
Andel positiva lagföringsbeslut ^{b)}	72%	72%	74%	2
Andel ärenden där TNU tillämpats korrekt	87%	78%	85%	7

a) Avser antal slutredovisade förundersökningar, strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

b) Statistiken över beslutade brottsmisstankar har justerats av Åklagarmyndigheten.

Tabell 64

Förundersökningar av enkel beskaffenhet				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
Andel förundersökningar av enkel beskaffenhet med högst 140 dagars genomströmningstid ^{a)}	85%	83%	86%	3
Antal öppna ärenden av enkel beskaffenhet äldre än 140 dagar ^{b)}	-	467	580	113

a) Avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen. 2016 gällde 180 dagar, 2017 gällde 160 dagar och 2018 gällde 140 dagar.

b) Nytt mått 2017. 160 dagar gällde 2017, 140 dagar gällde 2018.



Tabell 65

Förundersökningar av brott				Förändring 2017–2018 Antal	Förändring 2017–2018 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018		
Antal inledda förundersökningar	6 446	6 559	8 146	1 587	24%
Antal strafförelägganden utfärdade av Tullverket	1 593	1 442	1 046	-396	-27%
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade förundersökningar	1 873	2 050	1 533	-517	-25%
Tullverkets egna stämningsansökningar	27	49	41	-8	-16%
Andel till Åklagarmyndigheten slutredovisade förundersökningar av inledda	29%	31%	19%	-	-40%

a) Inkluderar strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

beskaffenhet har sänkts från 180 dagar 2016 till 160 dagar 2017 och nu till 140 dagar för 2018. Andelen ärenden som når målnivån har ökat något vilket är en tydlig effekt av ett förändrat arbetssätt i verksamheten och ett aktivt förundersökningsledarskap. Andelen öppna ärenden av enkel beskaffenhet som är äldre än 140 dagar har dock ökat jämfört med föregående år. Det beror på att färre utredningsresurser har lagts på dessa ärenden på grund av det stora antalet ärenden med grova och svårutredda brott som Tullverket har prioriterat under 2018.

Förbättringsarbeten inom brottsutredningsverksamheten, brottsutredningsutbildningar och utbildning av förundersökningsledare bidrar också till en hög kvalitet i Tullverkets förundersökningar. Ur rättssäkerhetssynpunkt är det viktigt att brottsutredningarna följer regelverket. Kvalitetskontroller görs genom efterkontroll av ärenden där tillämpningen av Tullverkets nationella utredningskoncept (TNU) kontrolleras. Kvalitetskontrollen under 2018 inriktades på ärenden med högre risk för brister i kvaliteten. Andelen ärenden med korrekt tillämpning var högre än föregående år vilket är tillfredsställande.

För att höja kvaliteten i hanteringen av beslag har Tullverket infört streckkodsmärkning och genomför regelbundet inventeringar genom stickprovskontroller.³ Andelen beslagsärenden utan avvikelser efter inventering ligger fortsatt på en mycket hög nivå. Totalt inventerades över 1 000 ärenden och avvikelser upptäcktes i 12 av dessa men ingen avvikelse var allvarlig. Avvikelseerna följs alltid upp och åtgärder vidtas för att minimera risken för liknande avvikelser i framtiden.

Var tredje år genomför Tullverket en enkät till Åklagarmyndigheten för att få en bedömning av kvaliteten och effektiviteten i brottsutredningsarbetet, kompetensen hos brottsutredare och förundersökningsledare samt nöjdheten med samarbetet mellan myndigheterna. Enkäten ställs till åklagare som lett Tullverkets förundersökningar och 2018 var det 80 åklagare som besvarade den. Tullverket har förbättrat sitt resultat inom samtliga områden sedan den förra mätningen 2015.

Andelen åklagare som är mycket nöjda med kvaliteten i Tullverkets förundersökningar har ökat med 11,5 procentenheter från 54,5 till 66 procent. Detta visar att Tullverkets åtgärder med att införa och följa upp efterlevnaden av TNU, förbättrade

blanketter samt vidareutbildningar har lett till förbättrad kvalitet.

Andelen åklagare som är mycket nöjda med kompetensen hos Tullverkets brottsutredare har ökat från 47 till 59 procent. En satsning på rekrytering och vidareutbildning av brottsutredarna har höjt kompetensen inom brottsutredningsarbetet.

Andelen åklagare som är mycket nöjda med effektiviteten i Tullverkets brottsutredande arbete har ökat från 38 till 48 procent. Det är arbetet med förbättrade rutiner och förändrat arbetssätt som ökat effektiviteten.

Andelen åklagare som är mycket nöjda med samarbetet med Tullverkets brottsutredare och projektledare har ökat från 53 till 61 procent. Ökningen beror troligtvis på att övriga områden förbättrats. Det leder till ett ökat förtroende för Tullverket vilket i sin tur underlättar samarbetet.

Verksamhetens resultat

Brottsutredning

Antalet inledda förundersökningar har ökat med 24 procent jämfört med föregående år. Det beror till stor del på att Tullverket justerat ärendehanteringen så att fler förundersökningar inleds för beslagen som görs i postflödet av farliga föremål. Dessutom har smuglingen av varor med högre straffvärde ökat och för de varorna kan vi inte använda det förenklade förfarandet där förundersökning inte inleds. Det påverkar också andelen slutredovisade förundersökningar till åklagare negativt, eftersom Tullverket inleder förundersökning på ett stort antal ärenden där vi inte kan lagföra någon misstänkt utan den enda framgång vi kan nå är att beslagen förstörs. Om vi räknar bort postärendena ligger andelen slutredovisade ärenden på 63 procent.

Tullverket har även utrett personer som handlar stora mängder alkohol i Tyskland för försäljning i Sverige. Den mängd alkohol, flera hundratusentals liter, som de redan har infört och sålt genererar ingen beslagtagnen eller omhändertagen alkohol. Det går inte att lagföra de här personerna för varje enskild resa, eftersom mängden alkohol är för liten för att styrka brott, så Tullverket startar ett nytt underärende i förundersökningarna för varje resa de gjort. Den stora mängden nya underärenden påverkar antalet öppna ärenden och deras genomströmningstid, men detta är ändå ett effektivt angreppssätt för att komma åt aktörerna inom alkoholsmuglingen.

³) Intern regel om Tullverkets beslagshandling och stickprovsuttag, STY 2014-859

Organiserad brottslighet

Tullverket prioriterar arbetet mot den organiserade brottsligheten⁴, både inom underrättelse-, kontroll- och tullkriminalverksamheten. När vi misstänker grova brott i den kontrollerande verksamheten så ska vi prioritera att utreda dessa. Likaså ska de tullkriminalprojekt som Tullverket prioriterar ha bäring på den organiserade brottsligheten.

Inriktningen för Tullverkets arbete, inklusive regeringens uppdrag⁵, mot den organiserade brottsligheten är att lagföra eller på annat sätt skada eller försvåra möjligheterna till att ägna sig åt kriminell verksamhet för de grävsta kriminella och deras närmaste medarbetare. Ett kriminellt nätverk räknas som utslaget eller allvarligt skadat när hälften av nätverkets identifierade medlemmar dömts till fängelse, varav hälften för grovt brott. I smuglingsnätverk som Tullverket identifierar finns generellt en kärna bestående av ett fåtal personer. Ett par projekt som Tullverket bedrivit har tagit mer resurser i anspråk än förväntat vilket gjort att färre nätverk kunnat identifieras. Den ökade användningen av krypterad kommunikation försvårar möjligheten att samla tillräcklig bevisning mot personer misstänkta för grova brott.

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Förverkande av brottsvinster ingår som en del av Tullverkets arbete mot organiserad brottslighet, se tabell 68 i tabellbilagan. Tullverket genomför tillgångsutredningar och beslagtar misstänkt utbyte av brott men det är oftast ärendets karaktär som avgör om det finns brottsvinster att förverka. Enstaka ärenden får stor betydelse för utfallet. Förverkande av tillgångar yrkas av åklagare och beslutas av domstol.

Rattfylleribrott

Tullverket ska bedriva viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott. Tullverket ingår i Samverkan mot alkohol och droger i trafiken (SMADIT) som är ett samarbete mellan Trafikverket, Polisen, Kustbevakningen, kommuner, landsting, Transportstyrelsen och Kriminalvården. Samverkan innebär bland annat att de förare som ertappas ska erbjudas vård för att minska risken för återfall.

Tullverket utför rattfyllerikontroller i samband med tullkontroller. Vi utför utandningsprov vid varje tullkontroll av motordrivet fordon med förare när vi har den tekniska utrustningen på plats. De misstankar om rattfylleribrott som uppstår vid dessa kontroller utreds av Tullverket.

Under 2018 gjorde Tullverket 55 108 alkohol-utandningskontroller, vilket var en minskning jämfört med föregående år, se tabell 69 i tabellbilagan. Minskningen är en följd av att det totala antalet kontroller har minskat.

Rattfyllerikontrollerna har lett till 425 inledda förundersökningar om rattfylleribrott, vilket är en minskning jämfört med föregående år. Antalet misstänkta för drograttfylla har däremot ökat, se tabell 70 i tabellbilagan. Av de inledda förundersökningarna slutredovisade Tullverket 279 ärenden till Åklagarmyndigheten, se tabell 71 i tabellbilagan. Tullverket har genom att utföra kontrollerna och utreda misstankar om rattfylleri bidragit till trafik-säkerhetsarbetet samt regeringens mål för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken.⁶

Lagföring

Under 2018 har totalt 155 personer lagförts för grov brottslighet. Det har resulterat i 512 utdömda fängelseår vilket är högre än föregående år. Det genomsnittliga antalet fängelseår per dömd har ökat något de senaste tre åren. Antalet lagförda för grova brott påverkas av utfallet på identifierade och utslagna kriminella nätverk vilket har ökat de senaste åren. Tullverket upptäcker allt fler grova brott i den kontrollerande verksamheten och det återspeglas i påföljderna för dessa. Grova brott medför omfattande utredningar som pågår ofta mer än ett år och statistiken som redovisas släpar därför efter.

Under 2018 var 90 procent av de som dömdes för grova brott män. Andel kvinnor som dömts för grova brott är 10 procent men totalt är andelen kvinnor som dömts till fängelse lägre (6 procent). Av de 25 kvinnor som har dömts till fängelse har 64 procent dömts för grova brott men av de 415 män som dömts till fängelse har 33 procent dömts för grova brott.

Antalet personer som får en påföljd har minskat med 7 procent. Antalet kvinnor som får en påföljd

4) EU:s kriterier för organiserad brottslighet används för bedömningen av vad som är organiserad brottslighet.

5) Regeringens uppdrag till Polismyndigheten och samverkande myndigheter att utveckla den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet, Ju2015/09350/PO

6) Skr 2015/16:86 En samlad strategi för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2016–2020 (mål 5: Antalet kvinnor och män samt flickor och pojkar som dör och skadas på grund av sitt eget eller andras bruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska minska).

Tabell 66

Antal identifierade kriminella nätverk				Förändring 2017-2018	Förändring 2017-2018 Antal
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2016	2017	2018		
Narkotikasmuggling	34	30	32	7%	2
Alkoholsmuggling	4	6	1	-83%	-5
Tobaksmuggling	1	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0	0%	0
Övrigt	0	1	1	0%	0
Totalt antal	39	39	35	-10%	-4

Tabell 67

Antal utslagna/ allvarligt skadade kriminella nätverk ^{a)}											Förändring 2017-2018	Förändring 2017-2018 Antal
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		
Narkotikasmuggling	21	10	12	10	9	18	15	16	12	17	42%	5
Alkoholsmuggling	0	3	3	0	0	1	1	2	2	0	-100%	-2
Tobaksmuggling	5	6	2	0	1	2	1	0	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0
Övrigt	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0%	0
Totalt antal	26	19	17	10	11	22	17	18	16	18	13%	2

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 72

Antal personer lagförda för grova brott											Förändring 2017-2018 Antal	Förändring 2017-2018 %
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		
Antal personer	107	177	187	147	150	152	171	159	143	155	12	8%
Antal fängelseår	634	673	693	501	520	485	487	464	447	512	65	15%
Genomsnittligt antal fängelseår	5,9	3,8	3,7	3,4	3,5	3,2	2,8	2,9	3,1	3,3	0,2	6%

Tabell 73

Dömda för grova brott, fördelat per kvinnor och män		
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2018 Antal	Andel
Kvinnor	16	10,3%
Män	139	89,7%
Totalt	155	100,0%

Tabell 74

Påföljder fördelat per kvinnor och män

Källa: Tullmålsjournalen

	2017			2018		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Annan påföljd	382	20%	80%	300	8%	92%
Dagsböter	448	9%	91%	396	10%	90%
Frikänd	142	18%	82%	105	33%	67%
Fängelse	403	6%	94%	440	6%	94%
Penningböter	11	0%	100%	21	5%	95%
Summa	1 386	12%	88%	1262	10%	90%

a) Exklusive ärenden med okänt kön.

Tabell 75

Typ av påföljd för kvinnor respektive män

Källa: Tullmålsjournalen

	2017		2018	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Annan påföljd	46%	25%	20%	24%
Dagsböter	24%	33%	31%	31%
Frikänd	16%	9%	28%	6%
Fängelse	14%	31%	20%	36%
Penningböter	0%	1%	1%	2%
Totalt antal	163	1 223	124	1 138

a) Exklusive ärenden med okänt kön.

har minskat med 35 procent och andelen kvinnor som får en påföljd har minskat med 3,3 procentenheter. Andelen personer som döms till fängelse har ökat med 6 procentenheter vilket kan tyda på att ökningen av de grova brotten börjar slå igenom i statistiken. Av de som döms till fängelse är män kraftigt överrepresenterade (94 procent). En större andel av männen än av kvinnorna får påföljden fängelse (36 procent mot 20 procent). Det är en större andel kvinnor än män som frikänns (28 procent mot 6 procent).

Tullverket har gjort en granskning av hanteringen av män och kvinnor i utredningsverksamheten och konstaterat att det inte finns några osakliga skillnader. Läs mer i avsnittet Jämställdhetsintegrering, sidan 77.



ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Internationellt samarbete

I det europeiska och övriga internationella samarbetet ska Tullverket prioritera insatser för att förenkla regler och procedurer med beaktande av behovet av kontrollmöjligheter, effektiv riskhantering och rationell användning av it. Tullverket ska också bidra till en effektiv brottsbekämpning, särskilt inom ramen för EU:s policycykel i kampen mot organiserad brottslighet. Tullverket ska fortsätta fokusera på strategiska och operativa insatser med koppling till terrorismbekämpning.

Åtterrporteringskrav

Enligt regleringsbrevet ska Tullverket redovisa vilka insatser som har genomförts och analysera resultatet av dessa. Av redovisningen ska det även framgå i vilken omfattning myndigheten har sökt och beviljats extern finansiering i det internationella samarbetet.

Samarbete

Tullverket deltar i omfattande internationellt samarbete, främst inom EU. Exempel på andra forum där Tullverket medverkar är Världstullorganisationen (World Customs Organization, WCO), Östersjösamarbetet, Polis- och tullsamarbetet i Norden (PTN) samt Nordiska tulladministrativa rådet.

Tjänstemän från Tullverket har varit ordförande i två internationella grupper. Det är en arbetsgrupp för tullfrågor inom transportsektorn inom FN¹ samt en arbetsgrupp inom WCO för den internationella tulltaxan.²

I PTN är Sverige ordförandeland och Tullverket delar detta uppdrag med Polismyndigheten. Vår sambandsman i Peking har blivit utsedd till vice president i Foreign Law Enforcement Community in China som har ett 70-tal medlemmar. Tillsammans med den kinesiska tullförvaltningen har det hållits workshop om e-handel samt en pilot för att testa utbyte av vissa manifestuppgifter rörande flygods.

1) Working Party on Customs Questions affecting Transport

2) Harmonized System Review Sub-Committee

Inom ramen för det nordiska tullsamarbetet har Tullverket stationerat en sambandsman på WCO:s kontor i Köln och en på svenska desken på Europol. Dessutom har vi en tjänsteman på WCO:s direktorat för kapacitetsuppbyggnad och en på EU-kommissionens generaldirektorat för skatter och tullar. Våra utsända tjänstemän är en stor tillgång för myndigheten och vår närvaro i internationella organisationer skapar både strategiska och operativa mervärden för verksamheten.

På strategisk nivå har Tullverket tagit emot ett besök från finska tullmyndigheten där e-handel, UCC-implementering och brexit diskuterades. Tullverket stod värd för det årliga mötet med norska tullmyndigheten i Gränstullsarbetsnämnden.

Den 1 augusti 2018 startade projektet ”Profile Data Analytics, Data Sources, and Architecture for Upgraded European Risk Management”³ med finansiering från EU:s ramprogram för forskning och innovation, Horisont 2020. Tullverket ansvarar för arbetspaketet ”Sweden-Norway Living Lab III” som syftar till att förbättra riskhanteringen vid import och export mellan Norge och Sverige med nya datakällor samt moderna metoder för dataanalys.

Ytterligare information om projektet utredningsstöd, där stödfinansiering fås från fonden för EU:s inre säkerhet, lämnas i avsnittet Verksamhetsutveckling på sidan 73.

Insatser för förenkling av regler och tullprocedurer

På EU-nivå har Tullverket drivit frågor om regel- och procedurförenklingar med beaktande av behovet av kontrollmöjligheter samt effektiv riskhantering och rationell användning av it. Det har inte minst handlat om diskussioner om utformningen av förordningen om ett nytt åtgärdsprogram för tullfrågor, Tull 2027, samt förordningen om tullkontrollutrustning. Tullverket deltar också i tullkodexkommitténs olika sektioner, olika aktiviteter inom åtgärdsprogrammet Tull 2020, såsom möten i samordningsgruppen för elektronisk tull och en projektgrupp för förenklingar i nya tullkodexen. På det temat har Tullverket även tagit emot ett besök från EU-kommissionen, Ungern och Irland i kapacitetsbyggande syfte då Tullverket identifierats som en myndighet med ledande praxis på området.

För att utbyta erfarenheter har medarbetare genomfört arbetsbesök inom EU angående bland annat riskanalys, tillfällig lagring och efterkontroll.

Brexit

Den 29 mars 2019 förväntas Storbritannien lämna EU. Vid en så kallad hård brexit kommer Storbritannien att bli ett tredjeland med omedelbar verkan den 30 mars 2019.

Tullverket har en beredskap att hantera en hård brexit. Under 2018 gjordes en genomlysning av vilka konsekvenserna kan bli. Genomlysningen visar att tre kärnprocesser bedöms bli särskilt hårt belastade. Tullverkets ansats är att handeln med Storbritannien ska hanteras så smidigt och effektivt som möjligt. Det är dock ofrånkomligt att en hård brexit skulle bli en stor utmaning för såväl berörda företag som Tullverket. Vid en hård brexit uppskattas antalet ansökningar om tillstånd öka med upp till 500 ansökningar under 2019. Dessutom bedöms brexit medföra att antalet tulldeklarationer och anmälningshandlingar ökar med upp till en och en halv miljon. Längre ledtider för transporter till följd av tullkontroller i det legala varuflödet är också att vänta.

Tullverket har tagit fram information om vilka förändringar en hård brexit skulle medföra för företag som handlar med, eller planerar att handla med, Storbritannien och vilka åtgärder som företagen bör vidta i förväg.

Riskhantering samt it-system för elektronisk uppgiftslämning

Inom EU pågår ett förändringsarbete för att all hantering ska ske elektroniskt vad gäller utbyte av information mellan tullmyndigheterna och näringslivet, och mellan tullmyndigheterna inom EU. Läs mer under Programmet Elektronisk tull, sidan 74.

Under 2018 fattade EU:s tullpolicygrupp ett beslut om att börja arbetet med att implementera det nya importkontrollsystemet ICS2. Syftet med systemet är att samla uppgifterna från samtliga inlämnade summariska införseldeklarationer i en gemensam databas i vilken sedan riskhanteringen ska kunna ske. Den första etappen kommer att driftsättas den 15 mars 2021 och omfattar express- och postförsändelser med flyg. Tullverket har gjort en förstudie inför det svenska införandet av ICS2.

3) <https://www.profile-project.eu>

Single window

Single window är en handelsförenkling där myndigheter samarbetar för att åstadkomma ett förenklat informationsutbyte från företag till myndighet och mellan myndigheter. Under 2018 har Tullverket aktivt deltagit i en projektgrupp på EU-nivå med syfte att ge input till kommissionen i dess arbete med att ta fram ett lagstiftningsförslag för EU Single Window Environment.

Förhandlingar har pågått i rådsarbetsgruppen för transportfrågor om ändringar i det befintliga regelverket för EU Maritime Single Window. Ändringar syftar bland annat till att ta in uppgiftslämnande som krävs enligt tullagstiftningen i detta single window för sjöfart. Tullverket har deltagit i beredningen av ståndpunkter och bevakar att regleringen inte medför ändringar av de krav på uppgiftslämnande.

Lågvärdeförsändelser

Under 2018 deltog Tullverket i en arbetsgrupp inom EU:s åtgärdsprogram Tull 2020 om lågvärdeförsändelser. Syftet med arbetsgruppen är att harmonisera reglerna för lågvärdeförsändelser och att möta de utmaningar som den dramatiska ökningen av e-handeln innebär i form av tulldeklarationer och kontroll.

Arbetsgruppen har tagit fram ett förslag på en ny standardtulldeklaration som ska kunna användas av alla ekonomiska aktörer för att deklarerera lågvärdeförsändelser. Denna deklaration ska uppfylla alla de krav som ställs enligt både tullagstiftningen och de nya reglerna på mervärdesskatteområdet som ska gälla från 2021 vilket skulle möjliggöra framtida lösningar med exempelvis e-manifest eller åtkomst till digitala system. Tullverket deltar även i ett arbete inom WCO som gäller lågvärdeförsändelser. Det arbetet fokuserar på implementering av WCO-rådets e-handelsramverk till exempel genom att ta fram en gemensam global standard för tekniska specifikationer.

Effektiv brottsbekämpning

Tullverket medverkar operativt i samarbetet inom EU:s policycykel⁴ i kampen mot organiserad brotts-

lighet med koppling till EU, Sverige och Tullverket prioriterade brottsområden. EU:s brottsbekämpande organ, Europol, samordnar utbytet av underrättelseinformation mellan medlemsstaterna. Europol's uppgift är att hjälpa medlemsstaterna till ett effektivare samarbete för att förebygga och bekämpa grov gränsöverskridande brottslighet och terrorism i Europa.

Det är viktigt att tullmyndigheterna engagerar sig i samarbetet som äger rum mellan de brottsbekämpande myndigheterna inom ramen för EU:s policycykel. Inom EU:s rådsarbetsgrupp för tullsamarbete (TUS) leder Tullverket arbetet med en åtgärd för att förstärka integreringen av tull i EU:s hotbilda-bedomning avseende grov och organiserad brottslighet (SOCTA) samt att stärka samarbetet med Europol. En projektplan har antagits, en åtföljande workshop har genomförts och en lägesrapport har presenterats i TUS.

EMPACT

Den nya policycykeln 2018–2021 omfattar nio prioriterade områden: illegal invandring, människohandel, it-brott, syntetiska droger, narkotika (cannabis, kokain och heroin) och organiserade stöldbrott, skjutvapen, punktskatte- och mervärdesskattebrott, miljöbrott samt en övergripande prioritering mot kriminella vinster och penningtvätt. Tullverket kommer att delta i arbetet mot syntetiska droger, narkotika (cannabis, kokain och heroin), punktskattebrott samt skjutvapen. Tullverket kommer att ansvara för det svenska deltagandet i samtliga dessa områden utom skjutvapen. Arbetet med att förstärka integreringen av tull i EU SOCTA har fått mycket bra mottagande från samtliga medlemsstater, till exempel deltar 13 medlemsstater förutom Sverige samt olika EU-byråer som Europol och Kommissionen. Åtgärden har också lyfts fram som ett bra exempel på utökad och fördjupat samarbete mellan tull och andra polis- och brottsbekämpande myndigheter samt som exempel på hur tull kan delta mer aktivt i arbetet med EU:s inre säkerhet.

Tullverket har under 2018 deltagit i nedan prioriterade områden.

Syntetiska droger

Arbetet har varit inriktat mot Baltikum och Tullverket har deltagit i en kontrolloperation i färje-

4) Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).

trafiken. Insatsen visade på ett mycket effektivt utbyte av information mellan länderna och samarbetet mellan tull och polis i Baltikum var föredömligt. Mindre beslag av narkotika och cigaretter påträffades under insatsen. Ytterligare en operation var planerad men fick ställas in på grund av att ett annat deltagarland inte kunde säkerställa finansieringen.

Kokain

Tullverket deltar aktivt i ett arbete gällande smuggling i småflygplan och ett gällande smuggling i containrar från Pakistan. Deltagandet i arbetet har gett oss ett större kontaktnät och vidgat vår kännedom om smuggling av kokain från olika platser i världen.

Punktskatter

Tullverket har fortsatt att aktivt delta och biträda styrningen av arbetet mot den illegala handeln med tobak. Tillsammans med Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten har ett underrättelsearbete påbörjats gällande illegal produktion av cigaretter i Sverige samt mot illegal handel med mineralolja.

Vapen

Tullverket leder inriktningen mot smuggling av skjutvapen eller vapendelar i post- och kurirflödet. En kontrolloperation har genomförts under året och ledde till ett antal beslag av vapen och vapendelar. Operationen som Tullverket lett i fyra år har varit lyckad. Vi har delat med oss av våra kunskaper om arbete i post- och kurirflödet. Vi har också fått del av mycket värdefull information om riskobjekt från andra medlemsstater och Europol.

Terrorismbekämpning

I slutet av 2017 undertecknades en överenskommelse mellan Tullverket och Säkerhetspolisen om samverkan för att motverka terrorism. Överenskommelsen innebär att Tullverket kommer att vidta åtgärder utifrån våra befogenheter, i ärenden där det

finns en möjlig koppling till aktörer som kan utgöra terrorhot.

Terrorfinansiering

Sedan den 1 januari 2018 leder Polismyndigheten en nationell samordningsfunktion för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Tullverket är en av de 17 organisationer som är representerade i samordningsfunktionen.

Tullverket har medverkat i ett regeringsuppdrag tillsammans med flertalet andra myndigheter i syfte att redogöra för tillämpningen av den nuvarande lagstiftningen kring finansiering av terrorism samt analysera behovet av ytterligare åtgärder för att säkerställa hög effektivitet.

Kontrolloperationer

Tullverket har deltagit i 12 internationella kontrolloperationer under året. Dessa har initierats av internationella organisationer som OLAF, Europol, Interpol, WCO, Östersjösamarbetet samt Nordiska flygplatsgruppen. Inriktningarna på operationerna har varit bland annat narkotika, tobak, avfall, prekursorer, vapen, läkemedel och punktskatter. Effekten av operationerna för Tullverkets del är oftast utbyte av underrättelseinformation.

Operation Pangea som koordineras av Interpol riktar sig mot näthandel av förfalskade och illegala läkemedel och genomförs årligen. Under 2018 deltog mer än 100 länder och Tullverket samverkar i denna operation med Polisen och Läkemedelsverket. Närmare 240 kontroller utfördes i flödet av post- och expressförsändelser. Nästan 7 000 stycken tabletter, ampuller, sprutor med mera togs i beslag och över 180 webbsidor med olaglig försäljning stängdes ner. Internationellt ledde operationen till att bland annat 500 ton olagliga och förfalskade läkemedel togs i beslag och över 3 600 webbplatser stängdes.

Tullverket har avstått från att delta i 12 internationella kontrolloperationer eftersom vi inte haft resurser för att kunna delta eller för att inriktningen inte varit relevant.



ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Verksamhetsutveckling

Tullverket har ett ansvar att utifrån omvärldens krav samt egna behov effektivisera verksamheten. En viktig del i detta är att vidta åtgärder för att utvecklingsarbetet ska bedrivas effektivt.

Åtterrporteringskrav

Tullverket ska enligt regleringsbrevet för 2018 redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå. Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts.

Allmänt

Ur ett övergripande perspektiv ska myndigheten säkerställa efterlevnaden i förändrade nationella och internationella regelverk samt beakta övriga behov av förändringar.

I samband med översyner har Tullverket konstaterat att det finns möjligheter till förbättringar.

Många av de projekt som startas är omfattande, komplexa och utsträckta i tid. Omfattande och stora projekt har varit svåra att hantera, med sena och stora leveranser till verksamheten och de önskvärda effekterna har inte alltid varit tydligt beskrivna. Dessutom har de tidsplaner som funnits ofta reviderats vilket medfört förseningar i leveranser och införande. Förseningarna har inneburit att effekterna uppkommit senare än planerat, och andra projekt som varit beroende av projektens leveranser har påverkats.

Under året har Tullverket arbetat med olika åtgärder för att förbättra och effektivisera utvecklingsverksamheten för att öka förmågan att genomföra förändringar samt för att ta hem effekten av dessa. Myndigheten har därför påbörjat en styrning mot att ta fram tydligare beskrivningar av de önskade effekterna, dela upp projekten i kortare och mindre projekt samt att projekten ska ha tidiga och återkommande leveranser till verksamheten. I

detta ingår också att öka andelen förändringar som styr mot ekonomiska effekter.

Utveckling

Tullverkets utvecklingsarbete är samlat i en utvecklingsportfölj. Under året har Förändringsprogrammet avslutats och tre nya program har startats: Digital brottshantering, Effektiv ärendehantering och Ökad analysförmåga. Utöver dessa består utvecklingsportföljen sedan tidigare av programmet Elektronisk tull samt fristående projekt och uppdrag.

Investeringsbudget

Tullverket återrapporterar större verksamhetsinvesteringar som överstiger 20 miljoner kronor fram till 2021 inklusive övriga kostnader av Tullverkets hela utvecklingsportfölj.

Avvikelserna i investeringsbudgeten består i huvudsak av följande orsaker:

- Schabloner har använts vid tidiga uppskattningar av kostnader för projekten. När projekt startat och gjort djupare analyser och beräkningar påvisar dessa avvikelser jämfört med schablonberäkningarna.
- Förseningar i projekten har medfört ökade kostnader.
- Resursbrist har lett till förseningar, bland annat för att efterfrågade resurser behövts samtidigt i andra projekt.
- Beroenden till externa leverantörer har varit mer komplexa än väntat.

Programmet Digital brottshantering

Programmet Digital brottshantering ska bidra till att effektivisera den brottsutredande verksamheten genom att möjliggöra en enhetlig, effektiv och rättssäker hantering av ärenden. I programmet samlas alla förändringsaktiviteter som tillhör satsningen. Projektet Utredningsstöd ska leverera grunden för kommande arbeten och funktionalitet för inrapportering av brott och beslag. Funktionaliteten ska bygga på en informationsmodell som kan samverka med RIF (Rättsväsendets Informationsförsörjning). Projektet medfinansieras ur fonden för EU:s inre säkerhet (ISF-Polis).

Programmet Effektiv ärendehantering

Programmet Effektiv ärendehantering har startats under 2018 för att fortsätta införandet av nytt ärendehanteringssystem i Tullverket. Det nya systemet ger oss ökade möjligheter att få en enklare och tydligare ledning och styrning av ärendeflödena samt ett enhetligt, förbättrat och effektiviserat arbetssätt. Tillståndshanteringen fördes över till det nya systemet 2017 och under 2018 fördes ärendena i efterkontrollverksamheten över. Arbetet med att förändra övriga ärendeflöden är omfattande och beräknas pågå till 2021.

Programmet Ökad analysförmåga

För att öka Tullverkets analysförmåga är satsningen på att förbättra och effektivisera analys- och underrättelseverksamheten central. Tullverket behöver kunna ta emot, inhämta, bearbeta, analysera och delge information på ett effektivare sätt. Det manuella arbetet med att hantera information ska minska så att mer tid kan läggas på att analysera och bearbeta den information som bedöms som relevant för den verksamhet som Tullverket bedriver. Större investeringar under året har varit projektet Analysstöd och fortsatt utveckling av beslutstöd. Projektet Analysstöd har under året ökat fokus på ärendehantering. Arbetet inom beslutstöd ska ge en ökad analys-, lednings- och styrningsförmåga genom att koppla ihop information från olika verksamhets-system. I år har vi anslutit nya informationskällor från både befintliga och nya it-system. Arbetet är relativt omfattande och det bedrivs med successiva leveranser de kommande åren där planen för närvarande sträcker sig fram till slutet på 2020.

Programmet Elektronisk tull

I programmet Elektronisk tull hanterar Tullverket allt förändringsarbete kopplat till den nya tullkodexen och kravet på digital tullhantering. I Elektronisk tull ingår ett flertal projekt som följer kommissionens övergripande plan.

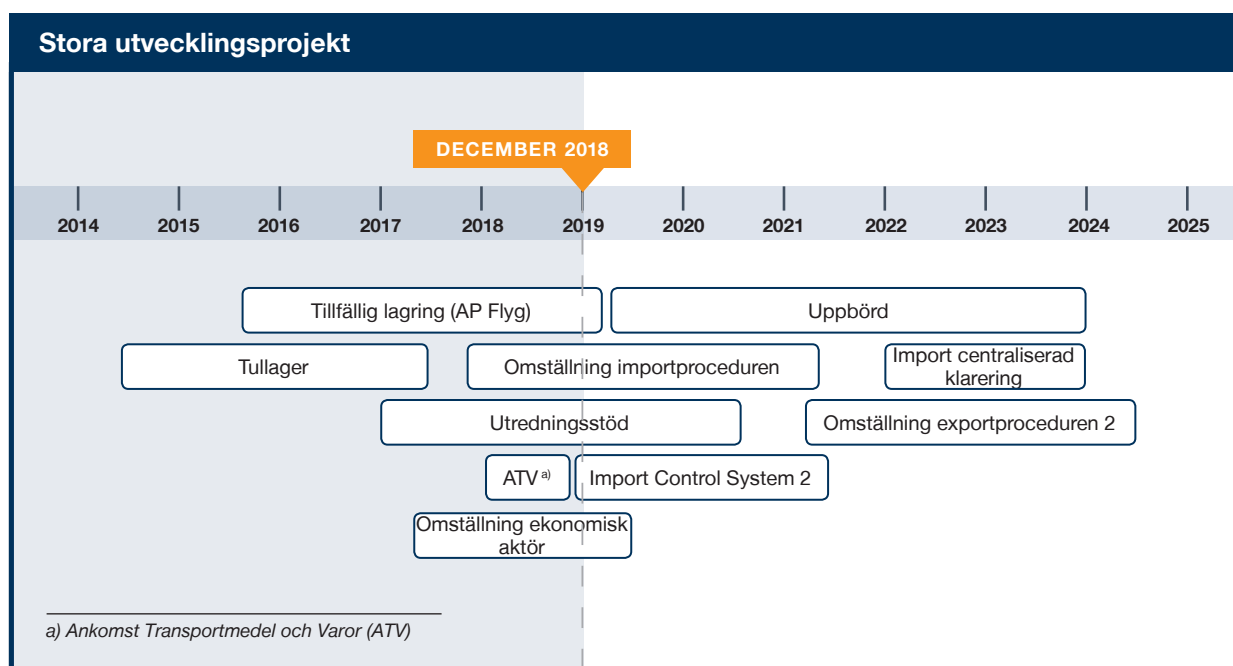
Under året har tre större investeringar varit kopplade till projekten Tillfällig lagring, Omställning import och Omställning ekonomisk aktör. Samtliga investeringar beräknas avslutas under 2019.

Arbetet har fortsatt med att införa en EU-harmoniserad process och digital hantering av uppgiftslämnandet vid ankomst av transportmedel och ankomst av varor.

Tabell 76

Investeringsbudget ^{a)} per objekt (tkr)					2018		2019		2020		2021	
	Totalt	Ack. utfall	2017 Prognos	2017 Utfall	Budget	Utfall	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Beräknat	Beräknat
<i>Källa: Agresso</i>												
Tillfällig lagring (AP Flyg)	54 594	26 676	12 927	12 103	14 991	18 419	0	4 295	0	0		
Tullager	58 569	46 262	12 307	12 301	0	0	0		0	0		
ATV (tidigare AVAJ)	47 023	0	0	0	13 039	7 059	33 984	4 857	0	0		
Omställning av importproceduren	31 227	0	572	243	16 694	6 987	13 960	18 711	0	0		
Omställning ekonomisk aktör	22 469	0	3 410	3 203	11 381	10 879	7 678	5 586	0	0		
ICS 2	44 197	0	0		1 096	0	18 219	7 648	24 882	0		
Analysstöd A&U	26 237	12 592	11 033	9 920	2 612	4 680	0		0	0		
Utredningsstöd	50 518		7 980	8 660	14 212	11 208	13 456	12 502	14 870	0		
Övrigt 2017-2021 (<20 000 tkr)	257 959	0	73 774	60 454	58 892	70 823	50 246	68 424	75 047	114 799		
Summa utgifter för investeringar	592 793	85 529	122 004	106 883	132 919	130 055	137 543	122 024	114 799	114 799		
Finansiering												
Lån i Riksgäldskontoret	277 101	23 290	56 176	50 925	65 781	60 860	76 338	49 800	55 516	55 516		
Anslag	315 692	62 239	65 828	55 958	67 138	69 195	61 205	72 224	59 283	59 283		
Summa finansiering	592 793	85 529	122 004	106 883	132 919	130 055	137 543	122 024	114 799	114 799		

a) Dessa siffror är hämtade från bilagan till regleringsbrevet 2019.



Tullverket beslutade att inte införa den nya hanteringen för anläggning för tillfällig lagring. Orsaken var att EU-kommissionen lämnade ett förslag som innebär stora förändringar i fråga om vilka uppgifter som ska lämnas. Ytterligare arbete behöver genomföras innan det nya systemet kan tas i drift.

Förändringsbehovet är störst för klareringsverksamheten i samband med varors övergång till fri omsättning. Genom att digitalisera och automatisera hanteringen kan verksamheten bli mer effektiv samtidigt som kvaliteten i uppgiftslämnandet kan öka. Den nya importproceduren kommer även att innebära en mer enhetlig hantering och ett minskat antal variationer av deklARATIONER jämfört med tidigare.

Projektet Omställning ekonomisk aktör syftar till att minska det manuella arbetet samt öka kvaliteten på uppgifter om de företag som i sin näringsverksamhet omfattas av tullagstiftningen. Denna typ av uppgifter används i flertalet av Tullverkets system för valideringar och riskvärderingar. Behov finns därför av ett nytt system som automatiskt hämtar och uppdaterar uppgifter om ekonomiska aktörer. Tullverket samarbetar med Bolagsverket för att ta fram en sådan lösning.

Tullverket har under 2018 infört en digital hantering i systemet Tess för tullagerförandet. Därigenom har Tullverket påbörjat arbetet med att effektivisera tullagerproceduren samt förbättra riskhanteringen av dessa deklARATIONER. Det nya systemet underlättar för de företag som har tillstånd i kontakten med Tullverket samt att övervaka lagringen och ha en uppdaterad bokföring, eftersom den information de behöver finns digitalt.

De ökade volymerna av försändelser i post- och paketflödet från tredjeland innebär en stor utmaning eftersom endast tillfälliga elektroniska lösningar är på plats. Under året har arbeten påbörjats för att anpassa lösningarna till de förändringar som är kopplade till det EU-gemensamma systemet Import Control System 2 (ICS2). ICS2 träder i kraft under 2021 och är en stor investering som kommer kräva mycket resurser.

Utöver vad som redovisats ovan så ser Tullverket ett behov av att ersätta nuvarande uppbördssystem med ett nytt system som kan hantera garantier enligt EU:s gemensamma tullagstiftning.

Expertgruppen för digitala investeringar

I slutet på 2017 publicerade expertgruppen för digitala investeringar sin analys av Tullverkets projekt Utredningsstöd. Tullverket har under året arbetat vidare utifrån expertgruppens iakttagelser och har vidtagit ett antal åtgärder för att stärka upp utvecklingsverksamheten i enlighet med dem.

Extern medfinansiering

Tullverket ansökte under 2017 om att delta som partner i ett internationellt program med finansiering under EU:s ramprogram för forskning och innovation, Horisont 2020. Programmet avser vidareutveckling av vår kapacitet för hantering av hot och risker inom den internationella leveranskedjan för varor. Tullverkets finansieringsandel i projektet "Profile Data Analytics, Data Sources, and Architecture for Upgraded European Risk Management" uppgår till 220 640 EUR.

Förvaltning

Tullverkets förvaltningsarbete avseende systemförvaltning av it-stöd är samlat i en förvaltningsportfölj som består av ett antal förvaltningsobjekt. Den höga utvecklingstakten i utvecklingsportföljen inom Tullverket innebär en fortsatt hög påverkan på förvaltningen med nya och förändrade it-stöd som tillkommer till förvaltningsportföljen.

It- och informationssäkerhet

Arbetet med informationssäkerhet har fokuserat på att öka förståelse för frågan och att förbättra riskhanteringen inom it-säkerhet. Hanteringen av informationssäkerhetsrisker inom it har förbättrats genom att rollen informationsägare har förtydligats och metoden för riskhantering har utvecklats. Inrättandet av ett cybersäkerhetsteam har inneburit effektiviseringar och kvalitetsförbättringar. För att öka medvetenheten i myndigheten har en grundläggande obligatorisk e-utbildning i informationssäkerhet genomförts för samtliga medarbetare i Tullverket.



ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Jämställdhetsintegrering

Tullverket har i enlighet med tidigare uppdrag om jämställdhetsintegrering redovisat en plan för hur myndigheten avser bedriva arbetet med jämställdhetsintegrering under 2017–2018 så att verksamheten bidrar till att nå de jämställdhetspolitiska målen (skr 2016/17:10).

Åtterrporteringskrav

Enligt regleringsbrevet ska Tullverket redovisa genomförda aktiviteter och resultatet av dessa i myndighetens årsredovisningar för 2017 och 2018.

Genomförda aktiviteter

Tullverket identifierade hösten 2016 två övergripande problem inom myndighetens verksamhetsområde med koppling till de jämställdhetspolitiska målen; att män är överrepresenterade i smugglingsbrottligheten (90 procent) och att det finns en risk för omotiverade skillnader i Tullverkets bemötande på grund av kön. Beskrivning av risker och åtgärder för att minska dem finns i Tullverkets handlingsplan för jämställdhetsintegrering 2017–2018.¹

Bemötande

Tullverket har även under 2018 genomfört två små undersökningar av bemötandet, en vid en klarerings-expedition och en vid en kontroll av resenärer vid gräns. Ett externt undersökningsföretag gjorde undersökningarna utifrån det upplägg som användes föregående år. Vid undersökningarna gjordes först en observation av det faktiska bemötandet och därefter fick besökarna besvara enkätfrågor om hur de upplevt bemötandet.

Undersökningarna visar inga oskäliga skillnader mellan kvinnor och män i bemötandet. Merparten av besökarna och resenärerna, oberoende av kön, är mycket nöjda med Tullverkets bemötande. Observera att det är en liten undersökning av bemötandet och att det därför inte går att dra några generella slutsatser av resultaten. Metodutvecklingen och mätningarna fortsätter under 2019.

1) Dnr STY 2016-873

Debiteringar efter efterkontroller

Samtliga debiteringar efter efterkontroller som gjorts under 2017 har analyserats för att undersöka om det finns skillnader i debiteringsgraden beroende på om företaget leds av en kvinna eller en man. I undersökningen ingick 199 företag, 25 leddes av kvinnor och 174 av män.

Tullverket bedömer att det är små skillnader i debiteringsgraden och att de skillnaderna inte kan anses vara osakliga.

Kontrolluppslag

En undersökning har gjorts av fördelningen mellan män och kvinnor i kontrolluppslag som lämnats från underrättelseverksamheten till den kontrollerade verksamheten. I kontrolluppslagen var 12,3 procent kvinnor och 87,6 procent män och i återrapporterna efter kontrollerna var 9,4 procent kvinnor och 89,9 procent män. Antalet kvinnor och män i kontrolluppslagen jämfört med antalet som har blivit kontrollerade visar att 42,5 procent av kvinnorna blev kontrollerade jämfört med 57,0 procent av männen. Det är en skillnad på 15 procentenheter.

Hantering av brottsutredningar

En utredning har gjorts för att få svar på om kön eventuellt påverkar Tullverkets hantering av en brottsutredning. Av alla brottsutredande ärenden (1 791 stycken) under första kvartalet avsåg 97,7 procent män och 2,3 procent kvinnor. Vid de beslut som Tullverket fattar, inklusive beslut om straff-föreläggande, ligger andelen män kvar på ungefär samma nivå. När allmän åklagare fattar beslut om att inleda förundersökning ökar andelen ärenden som avser män.

Tullverket bedömer sammantaget att resultatet tyder på att vi har en saklig brottshantering.

Övrigt

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i planerings- och uppföljningsprocessen bland annat genom att det tydligt framgår att all verksamhet ska säkerställa att kvinnor och män har samma möjligheter och villkor i allt förändringsarbete och i allt arbete med ständiga förbättringar. Under året har även ett jämställdhetsperspektiv inkluderats i rutinerna för utvecklingsverksamhet. Tullverkets handlingsplan² med aktiviteter för jämställdhetsintegrering har följts upp i den ordinarie processen för tertialuppföljningar.

2) Del av verksamhetsplanen 2018, dnr STY 2017-344

Tabell 77

Genomsnittlig efterdebitering som andel av företagets omsättning	Leds av en kvinna %	Leds av en man %
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>		
Microföretag	2,12	2,20 ^{a)}
Små företag	0,49	0,39
Medelstora företag	0,05	0,13 ^{b)}
Stora företag	0,028	0,025

a) Två företag har särskilt låg omsättning och exkluderades därför i jämförelsen. Om dessa inte hade exkluderats hade den genomsnittliga efterdebiteringen för microföretag som leds av män varit 9,9%.

b) Två medelstora företag har debiterats exceptionellt höga antidumpningstullar och har därför exkluderats i mätningen. Om dessa inte hade exkluderats skulle den genomsnittliga efterdebiteringen för medelstora företag som leds av män ha varit 0,92 procent.

Tabell 78

Fördelning av brottsutredningar vid olika beslutssteg

Källa: Rapport Jämställdhetsintegrering på Tullverket

	Kvinnor %	Män %
Upprättande av en brottsanmälan	2,3	97,7
Beslut om att Tullverket inleder en förundersökning	2,2	97,8
Beslut att allmän åklagare inleder förundersökning	0,8	99,2
Utfärdade strafförelägganden	3	97

ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Upphandling

Åtterrappporteringskrav

Tullverket ska redovisa hur myndigheten vid upphandlingar som överstiger gällande tröskelvärden har arbetat med att uppfylla de nya kraven på kollektivavtalsenliga villkor som följer av 17 kap. 2–5 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

Krav på kollektivavtalsenliga villkor har införts i upphandlingsdokument för upphandlingar som har

uppgått till det aktuella tröskelvärdet enligt LOU och har påbörjats den 1 juni eller senare. Under 2018 omfattades tre upphandlingar av detta krav. Inför varje upphandling kontrollerar Tullverket om upphandlingen ska omfattas av kravet att ställa arbetsrättsliga villkor. Kontrollen utförs genom att ta del av gällande regelverk inom LOU och det stöd för tillämpning av lagkravet som publiceras på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Miljöledning

Åtterrappporteringskrav

Tullverket omfattas av miljöledningsförordningen¹ och resultatet av miljöledningsarbetet redovisas årligen² till regeringen och Naturvårdsverket.

Tullverkets målsättning är att vara en miljömedveten myndighet där hänsyn till miljön präglar verksamheten och är en naturlig del av arbetet. Tullverket vill bedriva ett aktivt miljöarbete som kännetecknas av ständiga förbättringar och som bidrar till en hållbar utveckling.

Tullverket har fyra strategiska miljömål³ som ska vara uppfyllda under 2019. Miljömålen avser Tullverkets tjänsteresor med bil och flyg, myndighetens effektförbrukning och utökad källsortering.

Ett viktigt led i arbetet med att ständigt förbättra Tullverkets miljöprestanda är att utifrån de områden där myndigheten har störst potentiell positiv och negativ miljöpåverkan fastställa en årlig handlingsplan för miljöarbetet, den nationella miljöplanen. De tio förbättringsförslag som samlats i den nationella miljöplanen för 2018 har koppling till de strategiska miljömålen, delmålen för 2018 och Tullverkets miljöpolicy.⁴

Som ett resultat av den nationella handlingsplanen har Tullverket effektiviserat insamlingen av energistatistik, köpt in en elbil, använt myndighetens uppförandekod för leverantörer i våra egna avtal samt arbetat med fortsatt implementering av källsortering i myndigheten.

4) Tullverkets miljöpolicy, STY 2015-874

1) Förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter

2) VER 2019-159

3) Beslut om Tullverkets miljömål, STY 2015-951



Foto: Anne-Li Sjögren/Försvarmakten

ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Civilt försvar och stärkt säkerhetsskyddsarbete

Åtterrporteringskrav

Vidtagna åtgärder och uppnådda resultat ska redovisas som en del av redovisningen enligt regeringens beslut den 10 december 2015 avseende planeringsanvisningarna för det civila försvaret (Ju2015/09669/SSK).

Uppdrag

Tullverket ska i arbetet med civilt försvar särskilt prioritera följande områden:

- Planering för stöd till Försvarmakten under höjd beredskap avseende försörjning av kritiska förnödenheter, egendom och tjänster.
- Stärka arbetsformer, inklusive utrustning och tekniska system, för samverkan som möter de höga krav på sekretess och robusthet som ställs vid höjd beredskap.
- Planering för att kunna verka från alternativ och/eller skyddad ledningsplats
- Översyn av tillämpbarhet och eventuella behov av ändringar i författningar för totalförsvaret samt ansvarsförhållanden inom myndighetens ansvarsområde.

Planeringsarbete

De bevakningsansvariga myndigheterna ska årligen redovisa hur planeringsarbetet inom det egna ansvarsområdet fortskrider och vilka resultat som har uppnåtts. Redovisningen ska ske vid samma tidpunkt som årsredovisningen. Tullverket lämnar en separat redovisning till regeringen av uppdraget om planering med civilt försvar.¹

Målet för Tullverkets arbete med planering av civilt försvar² är att skapa Tullverkets krigsorganisation och till början av 2020 ha en operativ förmåga att fullgöra prioriterade uppgifter under minst tio dagar. Under 2018 har Tullverket säkerställt den tillfälliga förmågan till såväl gränsövervakning som operativ klarering. Krigsorganisationen har beslutats och bemanning, utbildning och införskaffning av material har påbörjats.

Övrigt

För att öka kompetensen och medvetenheten hos samtliga medarbetare genomfördes en webbaserad utbildning om civilt försvar. Drygt 90 procent av alla anställda har genomfört kursen.

1) Dnr STY 2015-903, 2019-02-21

2) Grundplan för Tullverkets arbete med civilt försvar, STY 2017-859

ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Kompetensförsörjning



Foto: Helena Eklöv

Åtterrporteringskrav

Tullverket ska enligt 3 kap. 3 § Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion och till vad regeringen har angett i regleringsbrevet eller annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.

Tullverket ska enligt regleringsbrevet redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att minska sjukfrånvaron vid myndigheten. Av redovisningen ska det även framgå vilken effekt de vidtagna åtgärderna haft.

Tullverket har haft i uppdrag att bidra till regeringens satsning på moderna beredskapsjobb i staten, praktik för nyanlända samt praktik för personer med funktionsnedsättning.

Bedömning

Tullverket bedömer att myndigheten sammantaget under 2018 har kunnat fullgöra sina uppgifter men det har krävt omprioriteringar och förflyttning av personal. Helt avgörande för detta har varit att det finns medarbetare med breddad kompetens och ett flexibelt synsätt i organisationen vilket vi under lång tid försökt skapa förutsättningar för och ser ett fortsatt behov av.

Till exempel har utredarkompetens inom gränsskyddsgrupperna behövt lämna ordinarie kontrollarbete för att tillfälligt arbeta med utredningar i en situation när belastningen på ordinarie personal blev ohållbar. Även inom avdelningen Effektiv handel har resurser behövt flyttas från uppföljning av operatörer till omprövning av tillstånd.

De extra medel Tullverket fick under året för att tillföra resurser till gränsskyddsarbetet har varit en viktig förutsättning för att säkerställa att vi har rätt kompetenser för att lösa vårt uppdrag. Mycket arbete har lagts ner både på rekrytering och på att

utbilda de cirka 100 nya tjänstemän som anställts till avdelningen Brottsbekämpning och som har påbörjat en 12 månaders lång utbildning.

Även Effektiv handel har förstärkts. Där har 30 nya tjänstemän genomfört en fem månaders utbildning och ytterligare 30 tjänstemän blir klara i februari 2019. Vi har också arbetat med en rekrytering av ytterligare 50 personer för att hantera ett ökat deklarationsflöde med anledning av brexit. Rekryteringen har inte kunnat slutföras under året både på grund av osäkerhet kring brexit-avtalet och det oklara budgetläge som blev en följd av den parlamentariskt komplicerade situationen efter riksdagsvalet.

Vi har haft svårigheter att rekrytera specialistkompetens inom it-området och har under året tvingats avbryta rekryteringar på grund av inga eller få relevanta sökande. För att säkerställa kompetensen har vi därför behövt anlita konsulter.

Åtgärder för kompetensförsörjning

Under 2018 har Tullverket haft ett tydligare arbetsgivarperspektiv inom flera områden. Ett exempel är den strategiska lönebildningen som använts som styrmedel för att utveckla verksamheten. Ett annat exempel är att stor vikt lagts vid arbetsgivarrollen i våra insatser för att utveckla chefer. Vi har förtydligt kraven kopplade till medarbetarskap. Arbetet med kompetensförsörjning har under året omfattat insatser inom att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens.

Tullverket har fortsatt att utveckla kommunikationen kring arbetsgivarvarumärket och Tullverket som en attraktiv arbetsgivare. Detta har gjorts framför allt genom att öka närvaron och kommunikationen genom sociala medier, vilket vi upplever har bidragit till att det finns ett starkt intresse för Tullverket som arbetsgivare. På LinkedIn har vi till exempel fördubblat antalet följare från 2 300 till 5 000 under året.

Kompetensutveckling

Vi har under året genomfört flera utvecklingsinsatser för att utveckla medarbetarnas och chefernas kompetens.

Introduktionsutbildningen har vidareutvecklats genom att olika delar har paketeras om och kortare filmer används för att introducera områden.

Alla medarbetare har genomfört en obligatorisk utbildning i informationssäkerhet. Utbildningar och övningar inom ramen för uppbyggnaden av det civila försvaret har genomförts.

Andra insatser har varit att utbilda i system och verktyg som tagits i bruk under året, exempelvis uppdragshanteringssystemet Nus och ärendehanteringssystemet.

Vi har tagit fram ett nytt utbildningskoncept för fordonsutbildning i Tullverkets grundutbildning för de som anställs inom Brottsbekämpning. Utbildningen genomförs tillsammans med Polisen. En analys och översyn av grundutbildningen för Effektiv handel har inletts och arbetet med att utveckla utbildningen fortsätter under 2019.

Anställda

Vid årets slut hade antalet anställda ökat med 88 personer till 2 071 medarbetare, fördelat på 1 035 kvinnor och 1 036 män, det vill säga 50 procent kvinnor respektive män. Under 2018 har 150 personer slutat sin anställning varav 66 var pensionsavgångar (38 män och 28 kvinnor).¹ Personalomsättningen på Tullverket var 7,4 procent.² Medelåldern för Tullverkets medarbetare var 46 år för både män och kvinnor.

Tullverket har under året nyanställt 180 personer. I genomsnitt har vi haft 101 sökande per utannonserad tjänst. Störst brist på sökanden har vi haft inom it-sektorn.

1) Exklusive visstidsanställningar.

2) Personalomsättningen får vi fram genom att dela antalet avgångar med genomsnittet antal anställda under året, det vill säga 150/2027.

Tabell 79

Antal anställda i Tullverket			
Källa: Palasso	2016	2017	2018
Totalt antal anställda	2 032	1 961	2 071
– andel kvinnor	49,9%	50,4%	50,0%
– andel män	50,1%	49,6%	50,0%
Chefer	235	232	235
– andel kvinnor	44,7%	45,3%	46,8%
– andel män	55,3%	54,7%	53,2%

På en övergripande nivå har Tullverket en jämn könsfördelning för chefer med 53 procent manliga chefer och 47 procent kvinnliga chefer. Avdelningsvis är fördelningen mer ojämn. Inom Brottsbekämpningen är det 32 procent kvinnliga chefer medan det inom Effektiv handel är 71 procent kvinnliga chefer.

Rekryteringar

Tullverket arbetar enligt en metod för kompetensbaserad rekryteringsprocess för att genomföra en objektiv och fördomsfri rekryteringsprocess och för att få hög kvalitet i rekryteringarna och förhindra diskriminering. Vi arbetar med att främja en jämn könsfördelning. Inom Effektiv handel har vi lyckats bra med att anställa personer från det underrepresenterade könet. Andelen män som anställdes ökade från 32 procent till 42 procent, se tabell 81 i tabellbilagan. Även för it-avdelningen ser vi en positiv utveckling där andelen kvinnliga sökande ökade från 23 procent 2017 till 46 procent 2018, se tabell 80 i tabellbilagan. Inom Brottsbekämpning är andelen nyanställda kvinnor 38 procent vilket är strax under andelen kvinnliga sökande som är 42 procent. Det är en försämring jämfört med 2016 då andelen nyanställda kvinnor var 54 procent.

Till de externt utlysta chefstjänsterna (9 tjänster) hade vi i snitt 68 sökanden per tjänst. Av de som har anställts har 48 procent varit kvinnor och 52 procent män.

Arbetsmiljö

Under 2018 har arbetet om hot och våld fortsatt. Vi har till exempel tagit ställning till vilken utrustning som krävs för Tullverkets tjänstemän i yttre tjänst, hur vi bedömer att en tjänsteman är lämplig för att genomföra ett uppdrag, vem som är ansvarig för att göra riskbedömningar samt hur riskbedömningarna ska ske. Dessutom har det utretts i vilka situationer det skulle kunna vara lämpligt med beväpning utöver där det är möjligt med nuvarande regelverk.

Tullverket har under året vidtagit förebyggande åtgärder för att öka säkerheten vid hantering av fentanyl och vi har upphandlat ny skyddsutrustning. Vi har tagit fram en utbildning där personalen kan lära sig hur de ska hantera misstänkta preparat och skyddsutrustning samt symptom på förgiftning.

En granskning som internrevisionen gjort visade vikten av att synliggöra den röda tråden i arbetsmiljöarbetet, tydliggöra roller i arbetsmiljöarbetet samt förenkla information och utbildning

inom arbetsmiljöområdet. För att göra det enklare både för chefer och medarbetare att förstå sin roll och ta ansvar för det systematiska arbetsmiljöarbetet har vi skalat bort onödig dokumentation och tydliggjort strukturen.

Myndigheten har tagit fram ett övergripande mål för den sociala och organisatoriska arbetsmiljön: Tullverket är en arbetsplats där medarbetare och chefer trivs, utvecklas och tar gemensamt ansvar för att utföra och utveckla Tullverkets uppdrag och en säker arbetsmiljö.

Moderna beredskapsjobb och praktik i staten

Tullverket har inte lyckats med regeringens uppdrag om praktikplatser för nyanlända och för personer med funktionshinder samt moderna beredskapsjobb. Under året har vi haft 8 personer anställda i modernt beredskapsjobb.

Vi har inte tagit emot praktikanter under 2018. Det har varit svårt att skapa förutsättningar för dessa uppdrag i en pressad verksamhet som utöver det dagliga arbetet också genomfört stora rekryteringar. Det har bland annat varit svårt att ordna handledning av praktikanterna och att identifiera lämpliga arbetsuppgifter. I ett par fall där vi efter matchningsprocessen kunde erbjuda praktikplats valde praktikanten att tacka ja till en praktikplats hos annan arbetsgivare eftersom sannolikheten var större att praktik hos dem kunde leda till anställning.

Sjukfrånvaro

Under 2018 har sjukfrånvaron minskat och uppgick vid årets slut till 3,4 procent (3,8 procent 2017). Hösten 2017 initierades ett arbete med att förebygga och förkorta ohälsa genom tidiga insatser och ett förstärkt fokus på hälsa. De insatser som Tullverket bedömer har gett mest effekt för att minska sjukfrånvaron är till exempel att ha ett hälsosamtal mellan chef och medarbetare vid signal om ohälsa eller vid tre korta sjukfall, att alltid ha personlig kontakt mellan chef och medarbetare vid sjukanmälan och att chefen ringer upp medarbetare dag 2 vid sjukfrånvaro. Vi har eftersträvat att i samtal med medarbetare ha ett tydligt fokus på det som stärker hälsa och arbetsförmåga hos individen.

Sjukfrånvaron hos kvinnor har minskat från 5,2 till 4,1 under 2018 men är fortsatt högre än bland männen som ligger på 2,4 under 2018. Sjukfrånvaron stiger med ålder och är som högst

i åldersgruppen 50 år och äldre (4,4). Det gäller både kvinnor och män. Gruppen med de yngsta medarbetarnas har minskat sin sjukfrånvaro under 2018 från 4,1 till 1,8. Det beror på att både den kortare och den längre sjukfrånvaron har minskat.

Uppdraget att minska sjukfrånvaron har inneburit ett fortsatt fokus på att stärka hälsan hos medarbetarna. Arbetet har gett goda effekter framför allt avseende den kortare sjukfrånvaron. I en analys som gjordes i början av året konstaterades ett behov av att fortsätta att arbeta med tidiga insatser i samband med signaler om ohälsa eller sjukfrånvaro.

Årets enskilt största insats var genomförandet av en hälsoundersökning som erbjöds samtliga medarbetare och som 1 427 personer, det vill säga 7 av 10, valde att delta i. Undersökningen syftade till att synliggöra livsstilsrelaterade risker och faktorer som främjar hälsa, såsom kost, motion, arbete och stress. Medarbetarna fick besvara en webbenkät i förväg, genomföra konditionstest och provtagning samt samtala om resultatet med en sjuksköterska från företagshälsovården. Tullverkets medarbetare ligger enligt undersökningen bättre till än riksnittet³ inom samtliga livsstilsfaktorer.

3) Med riksnitt avses här det genomsnittliga resultatet i de hälsoundersökningar som genomförts i Previas regi.

Av de som svarade på webbenkäten menade 96 procent att det alltid eller ofta är bra stämning bland kollegor. De känner också i hög grad stöd både från chef och kollegor och får till stor del använda sin kompetens. Endast 56 procent tycker att de får information i god tid och 39 procent anser att de endast ibland eller sällan kan påverka sitt arbete.⁴

Ledarskap och medarbetarskap

Under 2018 har Tullverket genomfört tre större insatser inom ledarskap och medarbetarskap. Vi har haft en chefskonferens för samtliga chefer där vi arbetat med arbetsgivarrollen, strategiska utvecklingsområden och erfarenhetsdelning. Vi har genomfört två program kring arbetsgivarrollen och ledarskapet för nya chefer inom Tullverket. Vi har också genomfört en chefsaspirantutbildning i syfte att fånga upp och stimulera intresset för chefs- och ledarskap och därmed öka antalet sökande till chefs-tjänster.

4) Resultatet från hälsoundersökningen finns bara på övergripande nivå och är ej uppdelad på kvinnor och män.

Diagram 3
Sjukfrånvaro i procent, alla och per kön

Källa: Palasso

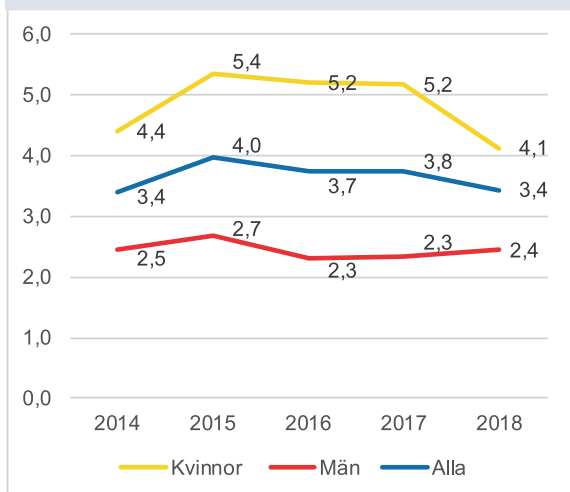
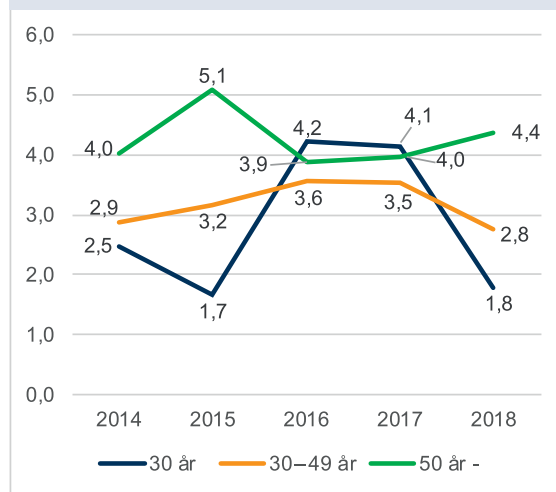


Diagram 4
Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp

Källa: Palasso



Mätmetoder och definitioner

Prestationer

Tullverket har för sin resultatredovisning, enligt förordning (2006:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB), definierat fem slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverkets kärnprocesser levererar till allmänhet och företag.

Fem av Tullverkets kärnprocesser levererar produkter eller tjänster till allmänhet och företag: Hantera tillstånd, Genomföra fysisk kontroll, Klarera varor och transportmedel, Följa upp operatör och ärende samt Hantera brott. De fem processerna speglar de huvuduppgifter som Tullverket har enligt instruktionen: att säkerställa uppbörderna, att övervaka in- och utförelsestrukturer, förebygga och motverka brottslighet i samband med in- och utförelse av varor samt att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet.

Tullverkets sju kärnprocesser, Analysera och selektera, levererar endast produkter till de övriga kärnprocesserna och ingår därför inte i Tullverkets prestationsredovisning, även om utvecklingen av dessa produkter följs upp internt.

För redovisningen av myndighetens prestationer enligt 3 kap. 1 § FÅB har Tullverket valt ut en slutprestation per kärnprocess. Valet av prestation baseras till exempel på vilken prestation som är mest prioriterad, hur mycket tid och resurser prestationen tar i anspråk eller vilken prestation som mest bidrar till att myndighetens mål nås.

Utvecklingen av prestationen redovisas genom antalet producerade prestationer under året, nedlagd tid i kärnprocessen för denna produktion, totalkostnaden samt styckkostnad per prestation. Totalkostnaden fås genom att multiplicera antalet timmar med timkostnaden för processen som beräknas enligt den metod som anges nedan. Styckkostnaden per prestation är kvoten av totalkostnad och antal.

Redovisningen för 2017 har justerats i förhållande till den redovisning som lämnades i årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

Fördelning av kostnader och tid per process

För att få en mer rättvisande bild av hur kostnaderna och tiden är fördelad redovisar Tullverket så stor

del av Tullverkets kostnader som möjligt till kärnprocesserna.

Metod för fördelning av utfall av kostnader per kärnprocess

- har hämtats från ekonomisystemet Agresso den 6 februari 2019
- för löner är fördelat utifrån antalet registrerade timmar per process
- för lokaler har fördelats enligt information från administrationsavdelningen
- för kompetensutveckling har fördelats utifrån information från Tullskolan
- för utvecklingsprojekt har fördelats utifrån information från programkontoret
- för förvaltningskostnader har fördelats utifrån information från IT-avdelningen
- för avskrivningar har fördelats utifrån en fördelningsnyckel utifrån hur investeringarna sett ut de senaste två åren samt planerade investeringar för 2019
- för övriga kostnader är redovisade i den process som de är konterade i
- för kostnader för processen Analysera och selektera har fördelats utifrån information från processägaren
- för ledning och stöd har fördelats i proportion till kärnprocessernas ekonomiska storlek.

Metod för fördelning av timmar per kärnprocess:

- Utfallet av alla timmar är hämtat ur ekonomisystemet Agresso tid den 28 januari 2019.
- Timmarna för utveckling och förvaltning är fördelade utifrån information från programkontoret respektive IT-avdelningen om hur kostnaderna är fördelade.
- Timmarna för processen Analysera och selektera är fördelade utifrån information från processägaren.
- Timmar för ledning och stöd är fördelade till kärnprocesserna i proportion till deras storlek.

Produktivitet

Tullverket har definierat produktiviteten i detta sammanhang som arbetsproduktivitet vilket uttrycker förhållandet mellan prestationens volym och arbetad tid. Arbetsproduktiviteten beräknas genom att dividera det totala antalet av den utvalda delprestationens volym med delprestationens nettotid.

Kvalitet och effektivitet

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket kräver enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med enhetlighet menar Tullverket att samma slags ärende behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. I kvalitet ingår förutom enhetlighet även att ärendet är handlagt rättssäkert och att allmänhet och företag har fått ett professionellt bemötande.

Effektivitet är relationen mellan kostnad och kvalitet. Tullverket strävar efter en hög inre effektivitet genom optimalt resursutnyttjande med bibehållen kvalitet. Faktorer såsom ärendeflöden, genomströmningstider, standardisering och automatisering är därför centrala i effektivitetsbegreppet. Tullverket tolkar effektivitet som en förmåga att leverera ändamålsenliga resultat med ett minimalt utnyttjande av resurser.

För att mäta och redovisa kvalitet samt effektivitet använder Tullverket indikatorer och mått per kärnprocess. Måtten definieras och väljs ut i samband med verksamhetsplaneringen. Måtten representerar specifika områden som är särskilt viktiga att följa upp eller förbättra. Till skillnad från produktivitetmåttet ligger fokus på myndighetens strävan att ständigt förbättra effektivitet och kvalitet och inte på jämförelser mot föregående år. Det redovisas därför även kvalitetshöjande åtgärder som inte är mätbara men som bedöms bidra till en ökad eller bibehållen kvalitet.

Tullverket gör bedömningen av kvalitet, inklusive effektivitet, genom en sammanvägd bedömning av mått samt andra åtgärder. Utfallens rimlighet bedöms i förhållande till myndighetens uppdrag och instruktion, regeringens mål, lagstiftning, andra myndigheters resultat, kvalitetsfrågor eller interna utvärderingar.

Bedömningsgrunder

Tullverkets bedömningar i årsredovisningen bygger på utveckling av resultat, kvalitet inklusive rätts-säkerhet, enhetlighet och effektivitet samt övriga relevanta faktorer och är antingen tillfredsställande eller inte tillfredsställande.

Skattefelet

Skattefelsmodellen

Tullverket använder en modell för att redovisa hur de åtgärder som vidtagits bidrar till att minska skattefelet. Fokus i modellen ligger på tre så kallade skattefelsområden som Tullverkets åtgärder kan påverka. Områdena är vägledning och attitydpåverkan, strukturutveckling samt kontroller. Skattefelsområdena motsvarar Tullverkets förebyggande, styrande och kontrollerande arbete för att minska skattefelet och säkerställa uppbörderna.

Vägledning och attitydpåverkan

Skattefelsområdet vägledning och attitydpåverkan är kopplat till vårt förebyggande arbete för att minska skattefelet. Åtgärderna i det förebyggande arbetet görs för att påverka kunskaper och attityder hos företag och allmänhet. Enligt Tullverkets kontrollstrategi¹ ska vägledning främst handla om att vägleda de importörer som vill följa reglerna till att kunna göra rätt, medan attitydpåverkan handlar om att påverka de importörer som inte följer reglerna till att vilja att göra rätt.

Syftet med det förebyggande arbetet är att allmänhet och företag ska få den vägledning som behövs för att det ska vara enkelt att göra rätt från början samt att förtroendet för Tullverket ska vara högt. Med åtgärder som ger ökade kunskaper hos importörerna och ett högt förtroende för myndigheten bidrar Tullverket till att minska skattefelet.

Strukturutveckling

Skattefelsområdet strukturutveckling är kopplat till Tullverkets styrande arbete mot skattefelet. I arbetet ingår myndighetens interna styrning av analys- och underrättelseverksamhetens förmåga att upptäcka risker för skattefel, utvecklingen av system

1) STY 2012-636

och spärrar för kontroll av uppgiftslämning samt utvecklingen av rättsliga strukturer och ramar som förenklar möjligheten att göra rätt från början.

Syftet med det styrande arbetet inom strukturutveckling är att bidra till att minska skattefelet genom att utveckla tekniska och juridiska lösningar som minimerar risken för felaktigheter och gör det lättare att betala rätt tull, skatt och avgifter. Underrättelseverksamheten ska öka myndighetens förmåga att finna och korrigera skattefel, samtidigt som den ska bidra till att den upplevda risken för upptäckt ökar hos de importörer som är ovilliga att följa reglerna.

Kontroller

Med kontroll avses kontroller som Tullverket har rätt att utföra enligt tullkodex och nationell lag.

Enligt Tullverkets kontrollstrategi ska kontrollverksamheten fokusera på effektiva riskbaserade kontroller vilka i huvudsak ska riktas mot avsiktliga och allvarliga felaktigheter.

Syftet med det kontrollerande arbetet är att stärka och upprätthålla efterlevnaden av regler, samt att upptäcka fel som kan leda till felaktig uppbörd eller att varorna förs in eller ut ur landet i strid mot regelverket. Riskbaserade kontroller inriktade mot uppbörd bidrar till att minska skattefelet. Kontrollerna har även preventiv och vägledande effekt. Ett långsiktigt mål är att även få fler företag att både vilja göra rätt och ha kunskap att göra det.

Beräkning av skattefelet

Tullverket har i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB) under 2016 tagit fram en metod för att beräkna skattefelets (tullfelets) storlek. Beräkningen är baserad på 2014 år siffror och avser en modell där diskrepans avseende underrapporterad information i Intrastat även kan antas föreligga vad avser import i Extrastat.

Kvalitetsmätning

Tullverket mäter varje år slumpmässigt kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import.

Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser. Resultatet används också för att bedöma skattefelets förändring.

I mätningen som genomfördes under 2018 har 100 deklARATIONER tagits fram slumpmässigt för varje månad under perioden från den 1 augusti 2017 till den 31 juli 2018. Målet för mätningen var att granska totalt 1 200 deklARATIONER. Totalt granskades 1 182 deklARATIONER, vilket innebär att bortfallet i undersökningen blev 1,5 procent.

Genomsnittlig kredittid

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tid som löper från en varas utlämningsdag till fakturering. Betalningsfristen är den tid som löper från fakturering till dess att betalningen är Tullverket tillhanda.

Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Utifrån SOU-modellen har Tullverket år 2000 i samverkan med andra myndigheter vidareutvecklat en anpassad modell. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna alkohol och tobak. Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex.

Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet enligt schablonvärdena i 3 § lag (1999:1551) om frihet från skatt vid import, m.m.

I Tullverkets modell från år 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel. Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som år 2000. Värdet för narkotika och dopningspreparat har inte justerats men nya preparat som ansetts intressanta att följa har fått ett värde utifrån likartade substanser som tidigare beräknats.

Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfallet) har justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet utan redovisas som skattebortfall.

Regeringsuppdrag

Förteckningen innehåller uppdrag som redovisats vid andra tidpunkter än vid årsredovisningen.

Diarienummer	Beslut	Uppdrag	Datum	Redovisades
STY 2017-570	Ju2017/05787/ SSK	Analysera och bedöma informations- säkerheten i den egna verksamheten	2018-03-01	2018-02-20
STY 2017-552	Fi2017/02815/S3	Förebygga brottslighet kopplad till smuggling av alkohol	2018-03-15	2018-03-15
STY 2017-946	Fi2017/00643/S3 Fi2017/00803/S3 Fi2017/04488/S3 (m.fl.)	Kontroll av illegal privat införsel av animaliska livsmedel	2018-04-01	2018-03-12
STY 2016-111	Fi2016/00386ESA	Praktik för nyanlända	2018-04-01, 2019-01-15	2018-02-14
STY 2017-136	A2017/0238/A	Praktik för personer med funktions- nedsättning	2018-04-01	2018-03-29
STY 2017-946	Fi2017/00643/S3 Fi2017/00803/S3 Fi2017/04488/S3 (m.fl.)	Moderna beredskapsjobb	2018-04-03	2018-03-29
STY 2018-115	Ju2108/00991/PO	Förstärka bekämpningen av inter- nationella brottsnätverk som begår tillgreppsbrott i Sverige	2018-06-08 2020-02-14	2018-06-07
STY 2017-946	Fi2017/00643/S3 Fi2017/00803/S3 Fi2017/04488/S3 (m.fl.)	Öka tullkontrollerna vid gränsen	2018-10-01	2018-09-24
STY 2017-519 STY 2018-502	Fi2017/02589/DF	Inhämta rekommendationer från expert- gruppen för digitala investeringar/DiGG	2018-12-31	2018-12-27

Internrevision

Tullverket omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228). Internrevisionsfunktionen har under 2018 varit bemannad med tre revisorer. Under året har åtta granskningsrapporter lämnats till generaltulldirektören med totalt 44 rekommendationer. Generaltulldirektören har beslutat om åtgärder för 27 av rekommendationerna. För två av granskningarna som avslutades under december pågår beredning inför beslut om åtgärder. Genomförda granskningar under 2018 har avsett

- gränsskyddets kontrollverksamhet
- Tullverkets hantering av ökat postflöde från tredjeländ
- efterlevnad av regler för övertidsuttag
- det fördelade arbetsmiljöansvaret
- Tullverkets hantering av risken för oegentligheter
- ledningskommunikation och implementering av beslut
- hantering av it-säkerhetsincidenter
- granskning av utkast till årsredovisning 2017.

Granskningar pågår avseende

- upphandling, avtalsförvaltning och licenshantering
- säkerställande kontroller inom uppbördsverksamheten.

Internrevisionen följer årligen upp status för beslutade åtgärder med anledning av lämnade rekommendationer. Resultatet av uppföljningen redovisas i internrevisionens årsrapport till generaltulldirektören. Enligt internrevisionens bedömning finns en väl fungerande process inom Tullverket för att hantera rekommendationerna, vilket leder till att åtgärdsplaner tas fram och genomförs.

Extern kvalitetsutvärdering av internrevisionen genomförs vart femte år. Den senaste utvärderingen genomfördes under 2017 och resulterade i bedömningen att Tullverkets internrevision erhåller det högsta betyget ”Generally Conforms” med standards och de etiska riktlinjerna. Detta innebär att internrevisionen har riktlinjer, policyer och processer som bedöms vara i överensstämmelse med internrevisionsförordningen (2006:1228) och allmänt accepterade riktlinjer för yrkesmässig internrevision, The Institute of Internal Auditors (IIA) Standards och Code of Ethics.

Intern styrning och kontroll

Processen

Tullverket har en fungerande process för intern styrning och kontroll som är implementerad i hela verksamheten. Under våren gör ledningsgruppen en uppföljning av hanteringen av de prioriterade riskerna. Samtidigt görs en preliminär bedömning av väsentliga risker för nästa verksamhetsår. I samband med framtagande av verksamhetsplanen under hösten görs en ny uppföljning och bedömning. Såväl ledningsgruppen som det interna nätverket för intern styrning och kontroll är stöd för ledningens arbete. I

nätverket lyfts risker från de olika verksamheterna. Verksamheternas åtgärder för att minimera prioriterade risker följs upp under året i samband med den verksamhetsuppföljning som görs varje tertial.

Riskhantering

Inför 2018 prioriterades hanteringen av två väsentliga risker i verksamhetsplanen:

- Processtyrning och utvecklingsåtgärder leder inte till förändrade arbetssätt.

- Tullverket hinner inte förbereda sig för effekterna av brexit.

Risken att Tullverkets utvecklingsprojekt och processtyrning inte leder till de förändrade arbets-sätt som Tullverket behöver för att nå målbilden har främst hanterats genom förändringar i styrning och av utvecklings- och förvaltningsportföljen. Läs mer under Verksamhetsutveckling, sidan 73.

Tullverket har hanterat risken att inte hinna förbereda sig för effekterna för brexit genom att följa utvecklingen och förbereda olika scenarion. Tullverket har bedömt de förväntade effekterna vid en så kallad hård brexit och förberett åtgärder. Läs mer under Brexit, sidan 70.

Övriga väsentliga risker som Tullverket arbetat med under 2018 är bland annat:

Tullverket har under året arbetat med åtgärder för att minska risken för utebliven debitering av mervärdesskatt vid import av lågvärdeförsändelser från tredjeland till privatpersoner i postflödet. Läs mer under Lågvärdeförsändelser från tredjeland, sidan 26.

Tullverkets höga kostnader under 2018 till följd av så kallade administrativa misstag har varit en effekt av att kommissionen gjort en hårdare tolkning av tillämpningen av gemenskapslagstiftningen än Sverige. För att kunna betala de administrativa misstagen justerade regeringen Tullverkets regleringsbrev för 2018 med en utökning av ramen för användning av anslaget. Läs mer under Administrativa misstag, sidan 35. Ett arbete pågår för att säkerställa att verksamhetens riskanalys fångar upp ytterligare risker för administrativa misstag.

Tullverket har under året arbetat med den handlingsplan för informationssäkerhet som gäller till och med 2020 och med åtgärder som ska säkerställa kraven på ledningssystem för informationssäkerhet samt förberedelser inför ikraftträdandet av den nya säkerhetsskyddslagen 1 april 2019.

Tullverket har vidtagit åtgärder för att hantera risken för bristande efterlevnad av regelverket

gällande personuppgifter som trädde ikraft under 2018. Tullverket har fastställt en dataskyddspolicy, inrättat dataskyddsombud och personuppgifts-samordnare samt tagit fram nya regler och rutiner för personuppgiftsbehandling i Tullverket.

Tullverket har också vidtagit en översyn av tillämpningen av 3 § fjärde stycket förverkandelagen i anledning av tillsynsärende från Justitiekanslern. Tullverket därefter uppdaterat informationen i blanketter, tagit fram besluts- och kontrollrutiner samt en utbildning för tullåklagare som genomförs under 2018 och 2019.

Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden uttalade i december 2018 kritik mot Tullverket avseende brister och felaktigheter i hanteringen av inhämtningsärenden under 2017. Det har vid nämndens granskning konstaterats att bristerna i avsaknad av dokumentation inte har inneburit faktiska brister och inte heller lett till någon skada för enskild. Tullverket har upprättat en åtgärdsplan.

Bedömning

Den nya lydelsen om intygande av brister i intern styrning och kontroll i 2 kap 8 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har Tullverket tolkat enligt följande.

I anslutning till intygandet ska redovisning ske i punktform av väsentliga brister i intern styrning och kontroll. Med brist i intern styrning och kontroll avses att processen för intern styrning och kontroll inte fungerat. Med brist i intern styrning och kontroll avses inte brist i resultat. Brister i resultatet redovisas i årsredovisningens resultatredovisning. Inte heller avses med brist i intern styrning och kontroll risker av väsentlig betydelse. Hanteringen av väsentliga risker har redovisats i avsnittet ovan. Tullverket anser inte att det förelegat väsentliga brister i intern styrning och kontroll under 2018 och redovisar därför inte några sådana i samband med intygandet.

Finansiell redovisning



Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2018	2017	2016	2015	2014
Låneram i Riksgäldskontoret					
beviljad	370 000	325 000	330 000	300 000	212 000
utnyttjad (per bokslutsdatum)	305 154	288 416	256 175	197 441	175 003
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
beviljad	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
Räntekontot					
räntekostnader ^{a)}	1 058	898	640	476	0
ränteintäkter	-	-	-	-	502
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten					
belopp i regleringsbrevet	245	605	565	928	1 110
utfall	5 582	5 030	5 435	6 311	7 414
Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten					
belopp i regleringsbrevet	1 100	2 000	1 100	1 000	9 000
utfall	1 705	2 680	1 525	5 867	7 939
Anslag					
beviljad kredit	55 862	52 318	51 815	50 441	50 299
utnyttjad kredit	-	-	-	-2 250	0
anslagssparande	69 968	31 671	9 508	0	89 904
Intecknade belopp^{b)}	7 256	7 059	10 145	13 093	17 281
Antal årsarbetskrafter^{c)}	1 828	1 757	1 825	1 842	1 844
Medelantalet anställda	2 045	1 981	2 053	2 076	2 051
Driftkostnad per årsarbetskraft	982	932	899	920	862
Årets kapitalförändring	208 055	748 671	-806 812	-2 254 235	190 507
Balanserad kapitalförändring	189 930	-558 741	248 071	2 502 305	2 311 798

a) Under hela 2018, 2017 och 2016 har räntekontot haft minusränta, därav en räntekostnad.

b) Avser avsättning för pensioner.

c) Årsarbetskrafter beräknad enligt ESV:s allmänna råd till 2 kap. 4 §.

Resultaträkning (tkr)		2018-01-01-- 2018-12-31	2017-01-01-- 2017-12-31
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		1 892 141	1 716 950
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 1	5 582	5 030
Intäkter av bidrag		9 556	4 641
Finansiella intäkter	not 2	1 628	1 468
Summa		1 908 907	1 728 089
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 3	-1 321 340	-1 251 969
Kostnader för lokaler		-125 561	-132 624
Övriga driftskostnader	not 4	-326 355	-252 237
Finansiella kostnader	not 2	-21 369	-943
Avskrivningar och nedskrivningar	not 5, 6	-114 282	-90 318
Summa		-1 908 907	-1 728 091
Verksamhetsutfall		0	-2
Uppbördsverksamhet	not 7		
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	not 8	1 705	2 680
Skatteintäkter m.m.	not 9	8 001 746	6 974 302
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	not 10	-7 795 396	-6 992 987
Saldo		208 055	-16 005
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU		5 078 967	5 800 444
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-5 078 967	-5 035 766
Saldo		0	764 678
Årets kapitalförändring	not 11	208 055	748 671

Balansräkning (tkr)			
Tillgångar		2018-12-31	2017-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	not 5		
Balanserade utgifter för utveckling		152 894	130 034
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		24 070	32 185
		176 964	162 219
Materiella anläggningstillgångar	not 6		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		9 501	9 563
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		168 626	138 439
		178 127	148 002
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	not 12	119	0
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 836	3 165
Fordringar hos andra myndigheter		47 634	22 469
Uppbördsfordringar	not 13	395 862	187 499
Övriga kortfristiga fordringar	not 14	3 343	3 372
		448 675	216 505
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	not 15	73 143	65 366
Upplupna bidragsintäkter	not 16	568	228
Övriga upplupna intäkter	not 17	81	115
		73 792	65 709
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 18	252 593	217 571
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		270 404	216 507
Kassa och bank		171	200
		270 575	216 707
Summa tillgångar		1 400 845	1 026 713

Balansräkning (forts.)			
Kapital och skulder		2018-12-31	2017-12-31
Myndighetskapital	not 19		
Statskapital		64	100
Balanserad kapitalförändring		189 930	-558 741
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	not 11	208 055	748 671
		398 049	190 030
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 20	7 256	7 059
Övriga avsättningar	not 21	4 140	8 665
		11 395	15 723
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	not 22	305 154	250 930
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	not 22	0	37 486
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		37 299	35 406
Leverantörsskulder		124 814	84 540
Övriga kortfristiga skulder	not 23	21 535	19 971
Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	not 24	5 060	33
Depositioner	not 25	314 283	241 579
		808 145	669 945
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	not 26	146 178	120 386
Upplupna kostnader, uppbörd		649	335
Oförbrukade bidrag	not 27	14 694	5 824
Övriga förutbetalda intäkter	not 28	21 735	24 470
		183 256	151 015
Summa kapital och skulder		1 400 845	1 026 713

Redovisning mot inkomstitlar (tkr)						
Inkomstittel	Benämning			Beräknat belopp	2018	2017
			not 29			
9411	0	11	Mervärdesskatt		507 629	642 265
9424	0	13	Tobaksskatt		34 750	3 477
9424	0	15	Nikotinskatt		29	0
9425	0	13	Skatt på etylalkohol		2 013	7 832
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter		6 481	3 852
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter		2	5
9425	0	43	Skatt på öl		3 678	5 240
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin		384	1 895
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		343 471	11 468
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen		19	67
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin		210	1 081
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.		365 377	16 934
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen		125	208
9428	1	12	Svavelskatt		1	896
9438	0	12	Kemikalieskatt		25 256	14 936
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam		57	33
9471	0	11	Tullmedel		6 480 854	6 261 996
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol		85	145
9472	0	21	Övrigt, d.v.s. räntor m.m. Tullverket	not 30	-249	-17
9811	0	12	Skattetillägg		15 918	12 664
9821	0	12	Förseningsavgifter		1 228	1 107
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	1 100	326	996
2712	0	6	Bötesmedel		69	82
2714	4	21	Transporttillägg		1 003	1 353
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet		6 680	4 472
Summa redovisat mot inkomstittel					7 795 396	6 992 987

Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	In- dragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
UTGIFTSOMRÅDE 3								
SKATT, TULL OCH EXEKUTION								
1:2 Tullverket								not 31
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	31 671	1 934 074				1 965 745	1 895 777	69 968
UTGIFTSOMRÅDE 27								
AVGIFTEN TILL EUROPEISKA UNIONEN								
1:1 Avgiften till Europeiska unionen								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	379 803	5 276 692			-379 803	5 276 692	5 078 967	197 725

FINANSIELLA VILLKOR

1:2 Tullverket, ap 1

Anslagskrediten för ap 1 är 55 862 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2018 till 3 430 tkr.

Av anslaget får högst 40 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2018 har 38 819 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 10 082 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2018 har 10 082 tkr används till avsett ändamål.

1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift

Anslagskrediten för ap 3 är 527 669 tkr.

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Finansieringsanalys	2018	2017
DRIFT		
Kostnader not 32	-1 794 385	-1 639 985
Finansiering av drift		
Intäkter av anslag	1 892 141	1 716 950
Intäkter av avgifter och andra ersättningar not 33	4 314	4 130
Intäkter av bidrag	9 556	4 641
Övriga intäkter	1 628	1 468
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 907 639	1 727 189
Ökning (-) av kortfristiga fordringar	-31 890	-13 817
Ökning (+) av kortfristiga skulder	65 660	-222
Kassaflöde från/till drift	147 024	73 165
INVESTERINGAR		
Investering i finansiella tillgångar	-119	0
Investering i materiella tillgångar	-80 908	-43 780
Investering i immateriella tillgångar	-78 324	-59 295
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-159 351	-103 075
Finansiering av investeringar		
Lån i Riksgäldskontoret	155 089	173 138
– amorteringar	-138 351	-140 897
Försäljning av anläggningstillgångar	1 269	998
<i>Bidragsmedel som erhållits för investeringar</i>	9 000	0
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	27 007	33 239
<i>Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder</i>	0	0
Kassaflöde från/till investeringar	-132 344	-69 836
UPPBÖRDSVERKSAMHET		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	1 705	2 680
Intäkter av uppbörd	8 001 746	6 974 302
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	-133 845	98 584
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	7 869 606	7 075 566
<i>Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet</i>	-7 795 396	-6 992 987
Kassaflöde från/till uppbördsverksamhet	74 210	82 579
TRANSFERERINGSVERKSAMHET		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-5 078 967	-5 035 766
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	0	-764 678
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-5 078 967	-5 800 444
Finansiering av transfereringsverksamhet		
Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar	5 078 967	5 800 444
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>	5 078 967	5 800 444
Kassaflöde från/till transfereringsverksamhet	0	0
Förändring av likvida medel	88 890	85 908
Likvida medel vid årets början	434 278	348 370
Minskning (-) av kassa och bank	-29	28
Ökning (+) av tillgodohavande Riksgäldskontoret	53 897	30 815
Ökning (+) av avräkning med statsverket	35 022	55 065
Summa förändring av likvida medel	88 890	85 908
Likvida medel vid årets slut	523 168	434 278

Noter Belopp anges i tkr, om inget annat anges.**Uppgifter om insynsrådet**

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag anges under respektive person.

Ledande befattningshavare	2018	2017
Charlotte Svensson, generaltulldirektör fr.o.m. 2018-10-15 <i>Ledamot i eSam</i> <i>Ledamot i Samverkansrådet mot organiserad brottslighet</i> <i>Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism</i>	297 tkr	0 tkr
Göran Ekström, vik. generaltulldirektör 2018-06-01 – 2018-10-14	518 tkr	0 tkr
Therese Mattsson, generaltulldirektör t.o.m. 2018-05-31	616 tkr	1 366 tkr
Fredrik Holmberg, överdirektör fr.o.m. 2018-05-14 <i>Ledamot i Brottsförebyggande rådets insynsråd</i>	681 tkr	0 tkr
Per Nilsson, överdirektör t.o.m. 2018-05-13	1 098 tkr <i>varav 2,7 tkr värde av förmåner</i>	1 083 tkr <i>varav 4 tkr värde av förmåner</i>
Insynsrådets ledamöter		
Marie Carlsson, avdelningschef, Skatteverket	3 tkr	0 tkr
Robert Lönn, skatteexpert, Svenskt Näringsliv	3 tkr	0 tkr
Linus Magnusson, Compliance Director Nordic, KGH Customs services	3 tkr	0 tkr
Anna Siverstig, överstelöjtnant, Försvarmakten	1,5 tkr	0 tkr
Kristina Ohlsson, chefsjurist, Livsmedelsverket	1,5 tkr	0 tkr
Anders Hall, utvecklingschef, Polismyndigheten <i>Ledamot i insynsrådet för Brottsförebyggande rådet</i>	1,5 tkr	3 tkr
Per Anders Lorentzon, senior advisor, Sydsvenska industri- och handelskammaren	3 tkr	6 tkr
Patrik Lundqvist, riksdagsledamot (S) Gävleborgs län	1,5 tkr	4,5 tkr
Helena Bouveng, riksdagsledamot (M) Jönköpings län	3 tkr	0 tkr
Annika Wahlfried Wikingsson, stabschef, Kustbevakningen	1,5 tkr	6 tkr
Ledamöter som har avgått		
Fredrik Holmberg, t.f. generaldirektör, Ekobrottsmyndigheten, ledamot 2018-01-01 – 2018-07-05	1,5 tkr	0 tkr
Fredrik Rosengren, administrativ chef, Skatteverket	0 tkr	4,5 tkr
Lars Andreen, tullexpert, Transportindustriförbundet	0 tkr	7,5 tkr
Erik Andersson, riksdagsledamot (M) Stockholms län	0 tkr	4,5 tkr
Christina Gellerbrant Hagberg, rikskronofogde, Kronofogdemyndigheten	0 tkr	4,5 tkr
Agnès Courades Allebeck, kommersråd, Kommerskollegium	0 tkr	4,5 tkr
Göran Hellstrand, överåklagare, Åklagarmyndigheten	0 tkr	6 tkr
Anna Sandberg Nilsson, skatteexpert, Svenskt Näringsliv	0 tkr	6 tkr

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentlig-rättsliga avgifter från 13 och 15 § anslagsförordningen (2011:223) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentlig-rättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentlig-rättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

Värderingsprinciper

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2018 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kapitlet 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte.

Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från att fordringar äldre än 6 månader värderas till 0 kr, resterande anses som säkra fordringar.

Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 2 328 005 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företag inte kan fullgöra sina åtaganden.

Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2019-01-04) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen i bokslutet 2018 för periodavgränsningsposter är 50 tkr.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella tillgångar av typen licenser och liknande rättigheter	3 år
Andra datorer (t.ex. servrar).....	3 år
Kringutrustning till datorer.....	5 år
Möbler och vitvaror ^{a)}	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade	5 år
Teknisk utrustning	5 år
Fordon	5 år
Djur	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år
Mobil skanner	10 år

Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar ^{a)}	21 000 kr

a) Möbler klassificeras som anläggningstillgång om de anskaffats vid ett tillfälle för möblering av till exempel nya lokaler och värdet överstiger 100 000 kronor. Enskilda möbler som har ett anskaffningsbelopp över 21 000 kr och har en livslängd på minst 5 år klassificeras som anläggningstillgång.

Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap 2 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2018	2017
	Offentligrättsliga avgifter	38	63
	Kontroll av exportbidragsgods	0	378
	Kontroll av päls av katt och hund	45	40
	Kontroll av sälprodukter	10	11
	Intäkter av tjänsteexport	172	53
	Övrig uppdragsverksamhet	134	246
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	2 473	2 362
	Icke-statliga medel enl. 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordn.	0	172
	Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	1 268	900
	Övriga ersättningar	1 442	805
	Summa	5 582	5 030
	Kostnader för kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	0	434
	Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).		
	Sammanställning tjänsteexport		
	Intäkter	172	53
	Kostnader	-172	-53
	Summa	0	0

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2018	2017
	Finansiella intäkter		
	Ränta på lån hos Riksgälden	1 445	1 431
	Övriga finansiella intäkter	169	28
	Periodisering ränteintäkter	14	9
	Summa	1 628	1 468
	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	1 058	898
	Räntekostnader avseende EU-administrativa kostnader	506	0
	Periodisering räntekostnader avseende EU-administrativa kostnader	19 688	0
	Övriga räntekostnader	24	18
	Övriga finansiella kostnader	93	27
	Summa	21 369	943

Under 2018 och 2017 har räntan för räntekonto och lån hos Riksgälden varit negativ.

Beloppet avseende periodisering räntekostnader avseende EU-administrativa kostnader beror på att Tullverket under 2018 betalat ett administrativt misstag för vilket myndigheten ännu inte har erhållit något räntekrav från EU-kommissionen.

Not 3	Kostnader för personal	2018	2017
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	898 899	849 714
	– varav arvode till styrelse	24	57
	– varav ej anställd personal	3 858	876

Not 4 Övriga driftskostnader

I *Övriga driftskostnader* ingår reaförluster vid försäljning/utrangeringar av anläggningstillgångar med 44 tkr (föregående år 873 tkr).

Not 5 Immateriella tillgångar	2018	2017
Utvecklingsarbete, egen utveckling		
<i>Anskaffningsvärdet</i>		
Ingående balans	354 743	306 289
Årets anskaffningar	69 287	48 454
Utgående balans	424 030	354 743
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-224 709	-199 424
Årets avskrivningar	-46 427	-25 285
Utgående balans	-271 136	-224 709
Licensavgifter för datorprogram		
<i>Anskaffningsvärdet</i>		
Ingående balans	104 165	112 991
Årets anskaffningar	9 036	10 841
Årets utrangeringar/försäljningar	-3 617	-19 667
Utgående balans	109 584	104 165
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-71 980	-73 715
Årets avskrivningar	-17 151	-17 621
Årets utrangeringar/försäljningar	3 617	19 356
Utgående balans	-85 514	-71 980
Bokfört värde	176 964	162 219

Under 2018 har nedskrivningar gjorts av 2 utvecklingsprojekt med totalt 14 888 tkr.

Utvecklingsprojekt Analysstöd har nedskrivits med 10 434 tkr under april 2018. Orsaken var att det råder osäkerhet kring vad som är möjligt att bruka av vissa utvecklade delar och att det inte på ett tillförlitligt sätt har varit möjligt att mäta kostnaden för de delar som nu nedskrivits. Osäkerhet kring de ekonomiska fördelarna av dessa delar av projektet har också påverkat beslutet om nedskrivning. Den del av projektet som kvarstår som aktiveringsbart beräknas tas i bruk under 2019.

Utvecklingsprojekt Tillfällig förvaring/lagring har nedskrivits med 4 455 tkr under bokslutsarbetet. Orsaken är ett förslag på förändrade regler från EU-kommissionen gällande bilaga B till kompletteringsförordning och genomförandeförordning. Detta förslag har förändrat förutsättningarna för det utvecklade systemet och de framtagna tekniska specifikationerna. Projektet har bedömt att en del av projektet kommer att kunna återanvändas, bedömningen är gjord utifrån att projektet startas upp under 2020 med samma omfattning.

Not 6	Materiella tillgångar	2018	2017
	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	14 832	14 270
	Årets anskaffningar	3 019	2 617
	Årets utrangeringar/försäljningar	-516	-2 055
	Utgående balans	17 335	14 832
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-5 269	-4 801
	Årets avskrivningar	-3 081	-2 523
	Årets utrangeringar/försäljningar	516	2 055
	Utgående balans	-7 834	-5 269
	Transportmedel, maskiner och inventarier		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	378 653	361 733
	Årets anskaffningar	77 889	41 162
	Årets utrangeringar/försäljningar	-22 505	-24 242
	Utgående balans	434 037	378 653
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-240 214	-218 908
	Årets avskrivningar	-47 622	-44 888
	Årets utrangeringar/försäljningar	22 425	23 582
	Utgående balans	-265 411	-240 214
	Bokfört värde	178 127	148 002

Not 7 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Intäkter är belopp som debiterats och *Medel som tillförts statens budget* belopp som inlutit och redovisats mot inkomsttitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till Kronofogden. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av Kronofogden, som även redovisar inlutna medel direkt mot statsbudgeten.

Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras utgörs av dröjsmålsränta, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	2018	2017
Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras		
<i>Offentligrättsliga avgifter</i>		
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 ^{a)}	463	867
Bötesmedel, ink.titel 2712	69	82
Sanktionsavgifter, ink.titel 2714	1 173	1 731
Summa offentligrättsliga avgifter	1 705	2 680

Ingen av avgifterna har något ekonomiskt mål.

a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Not 9 Skatteintäkter m.m.	2018	2017
Debiterad uppbörd enl. tabell 27	8 289 826	6 758 409
Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-18 180	-19 600
Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar ^{a)}	-38	-64
Förändring värdereglering av uppbördsfordringar	-268 157	238 238
Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar ^{b)}	-1 705	-2 681
	8 001 746	6 974 302

a) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar består bl.a. av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.

b) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består av dröjsmålsräntor, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 10 Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	2018	2017
Inbetald uppbörd enl. tabell 32	7 813 299	7 012 819
Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-17 865	-19 766
Offentligrättsliga avgifter m.m. som Tullverket disponerar	-38	-66
	7 795 396	6 992 987

Not 11 Årets kapitalförändring	2018	2017
Saldo från uppbördsverksamheten	208 055	-16 005
Saldo från transfereringsverksamheten	0	764 678
Periodisering av offentligrättsliga avgifter som får disponeras av Tullverket	0	-2
	208 055	748 671

Saldo från uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomstitel. Saldot från uppbördsverksamheten åter speglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Saldot från transfereringsverksamheten 2017 beror på en återbokning av en upplupen kostnad till EU avseende retroaktiv betalning av tullavgifter åren 2014–2016.

Not 12 Andra långfristiga fordringar	2018	2017
Avser depositioner för förhyrningar utomlands	119	0

Not 13 Uppbördsfordringar	2018	2017
Uppbördsfordringar	1 375 689	917 144
Indrivningsärenden	-482 515	-500 491
Värdereglering	-497 312	-229 154
Summa	395 862	187 499

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningen förfaller normalt till betalning fredagen den fjärde veckan från importtillfället eller närmast följande bankdag om fredagen är en röd dag/helgdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning eller en veckas utställda tullräkningar.

Uppbördsfordringarna har ökat något jämfört med 2017. Det beror på att den debiterade uppbörden ökat med drygt 20% under 2018. Indrivningsärenden ligger kvar på motsvarande nivå som för 2017.

Not 14 Övriga kortfristiga fordringar	2018	2017
Fordringar/förskott hos anställda	103	102
Fordran hyresvärd	3 205	3 205
Kontantkassor	15	15
Förbetalda kontantkort	20	50
Summa	3 343	3 372

Not 15 Förutbetalda kostnader	2018	2017
Förutbetalda hyreskostnader	25 330	25 928
Service- och underhållsavtal, underhållslicenser	47 813	39 438
Summa	73 143	65 366

Not 16 Upplupna bidragsintäkter	2018	2017
Fordringar på statliga myndigheter	568	228
Summa	568	228

Not 17 Övriga upplupna intäkter	2018	2017
Ej fakturerade intäkter	81	115
Summa	81	115

Not 18 Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten. Även skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året ingår i posten.

	2018	2017
Uppbörd		
Ingående balans	240 921	161 624
Redovisat mot inkomstitel	-7 795 396	-6 992 987
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	7 872 370	7 072 284
Fordringar avseende uppbörd	317 895	240 921
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	5 078 967	5 800 444
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-5 078 967	-5 800 444
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-31 671	-9 508
Redovisat mot anslag	1 895 777	1 721 762
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 934 074	-1 743 925
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-69 968	-31 671
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	8 301	13 113
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-3 635	-4 812
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	4 666	8 301
Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	21	-2 723
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	8 961 361	7 346 646
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-6 167 978	-6 072 063
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-2 793 403	-1 271 839
Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken	1	21
Saldo	252 593	217 571

Not 19 Myndighetskapital

Förändring av myndighetskapitalet	Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfin. verksamhet	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Balanserad kapitalförändring transfereringar	Kapitalförändring enligt RR	Summa
Utgående balans 2017	100	0	205 937	-764 678	748 671	190 030
A Ingående balans 2018	100	0	205 937	-764 678	748 671	190 030
Föregående års kapitalförändring		-2	-16 005	764 678	-748 671	0
Årets kapitalförändring					208 055	208 055
Återlämning konst	-36					-36
B Summa årets förändring	-36	-2	-16 005	764 678	-540 616	208 019
C Utgående balans 2018	64	-2	189 932	0	208 055	398 049

Not 20 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser**2018****2017**

De *utgående avsättningarna* utgör i sin helhet avsättningar för delpension.

Ingående avsättning	7 059	10 145
Årets pensionskostnad	3 060	1 548
Årets pensionsutbetalning	-2 863	-4 634
Utgående avsättning	7 256	7 059

Not 21 Övriga avsättningar**2018****2017**

Enligt kollektivavtal ska 0,3% av lönesumman avsättas för lokalt omställningsarbete om vilka lokala parter kan enas. Under 2018 träffade parterna en överenskommelse rörande en extra insättning till Kåpan Extra av lokala omställningsmedel.

Ingående avsättning	8 664	7 236
Årets avsättningskostnad	2 698	2 553
Årets kompetensutvecklingsåtgärd	-7 222	-1 125
Utgående avsättning	4 140	8 665

År 2019 beräknas 1 401 tkr att nyttjas av avsatta medel.

Not 22 Lån i Riksgäldskontoret**2018****2017**

Ingående balans	288 416	256 175
Nyupptagna lån under året	155 089	173 138
Amorteringar under året	-138 351	-140 897
Utgående balans	305 154	288 416
Beviljad låneram	370 000	325 000

I årsredovisningen för 2018 redovisar Tullverket samtliga lån på en rad i balansräkningen, dessa har varit fördelade på olika poster tidigare.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

Not 23 Övriga kortfristiga skulder	2018	2017
Personalens källskatt	21 525	19 911
Övriga skulder	10	60
	21 535	19 971

Not 24 Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	2018	2017
Oreglerade utbetalningar via plusgiro	2 661	70
Medel under utredning TDS	2 398	-38
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	1	1
	5 060	33

Medel under utredning TDS per 2018-12-31 avser till stor del en inbetalning som skett de sista dagarna i december och som inte direkt kunnat placeras på tullräkning. En del av beloppet är placerat på tullräkning i januari 2019, drygt 1 mnkr är dock återbetalat då det var för mycket inbetalt.

Oreglerade utbetalningar via plusgiro avser betalningar som registrerats i tulldatasystemet den sista dagen i december, utbetalning har skett 2 januari 2019.

Not 25 Depositioner	2018	2017
Depositioner, långfristiga	239 407	162 816
Depositioner, kortfristiga	74 876	78 763
Summa	314 283	241 579

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Antalet långfristiga depositioner har ökat jämfört med 2017 och även värdet har ökat. Orsaken till detta beror främst på att Tullverket anpassar sig till ny lagstiftning sedan maj 2016 där fler tillståndstyper kräver garantier samt att under 2018 har alla tillstånd till betalningsansvänd omprövats och största delen av dessa tillstånd kräver garantier. De omprövade garantierna har i enlighet med den nya lagstiftningen krävt höjda belopp.

Not 26 Upplupna kostnader	2018	2017
Upplupna löner	9 821	10 564
Upplupna semesterlöner	67 637	63 430
Upplupna sociala kostnader	35 512	33 952
Upplupna räntor till EU	19 688	0
Övriga upplupna kostnader	2 558	2 597
Upplupen flexskuld	7 482	6 718
Skuld för sociala avgifter på flexskuld	3 480	3 125
Summa	146 178	120 386

Upplupna räntor till EU avser ett ännu ej erhållet räntekrav från EU-kommissionen.

Not 27 Oförbrukade bidrag	2018	2017
Utomstatliga	5 702	4 996
Inomstatliga ^{a)}	8 992	828
Summa	14 694	5 824

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

a) Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

– inom tre månader	0	814
– mer än tre månader till ett år	0	14
– mer än tre år	8 992	0
	8 992	828

Not 28 Övriga förutbetalda intäkter	2018	2017
Hyresrabatter	21 735	24 470
	21 735	24 470

Tullverket har erhållit hyresrabatter av hyresvärdar för några lokaler. Hyresrabatterna periodiseras över hyreskontraktens period.

Not 29 Redovisning mot inkomsttitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomsttitlar finns under rubriken Tullverkets uppbörd, se sidan 32. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren. De sammanlagda uppbördsmedlen utgörs till störst del av Tullmedel (9471), Mervärdesskatt (9411), men även Energiskatt (9428) är storleksmässigt betydande. Den totala influtna uppbörden har ökat med 11,5 procent (802,4 mnkr). Ökningen kan främst förklaras av ett ärende med energiskatt, men även med anledning av influtna tullmedel samt tobaksskatt.

Den officiella handelsstatistiken från SCB, för januari–november 2018, visar en ökning av importen från icke-EU-länder med 17,4 procent (59,9 mdkr) jämfört med motsvarande period 2017.

Tullverkets importdata visar att importvärdet för helåret 2018 har ökat med 15,1 procent (59,7 mdkr) jämfört med 2017. En stor del av ökningen kan hänföras till oljeprodukter, som utgör en väsentlig del av importvärdet. Ökningen för oljeprodukter uppgår till 33,1 mdkr, vilket förklaras både av förändrade priser och en ökning av importvolymen. För övriga varugrupper har det totala importvärdet ökat med 8,4 procent (26,5 mdkr).

Inkomsttiteln Inbetalning av mervärdesskatt till Tullverket har minskat med 21 procent (134,6 mnkr). Tullverket debiterar mervärdesskatt från icke momsregistrerade importörer och vid efterkontroller. Skatteverket är sedan 2015 huvudsaklig beskattningsmyndighet för import-momsen.

Inbetalda tullmedel har ökat med 3,5 procent (218,9 mnkr). De varugrupper som ökat mest i tull är fiskprodukter, textilvaror, fordon, maskiner och apparater m.m. samt animaliska och vegetabiliska fetter och oljor m.m. Att inkomsttiteln Tullmedel inte följer utvecklingen av värdet på importen kan förklaras med att importvärdet påverkas av stora värden på enskilda varor.

Inbetalda energiskatter har ökat med 2 080,1 procent (677 mnkr).

Generellt påverkas denna inkomsttitel mycket av enstaka ärenden. Produkterna representerar som regel mycket stora värden och avgifts-satserna är höga. De flesta importörer av punktskattepliktiga energiprodukter har möjlighet till punktskatteuppskov, vilket medför att debiterade och influtna energiskatter till Tullverket i normalfallet ligger på en relativt låg nivå (ofta mindre än 1 mnkr/månad).

Inbetald tobaksskatt har ökat med 900,2 procent (31,3 mnkr). Inkomsttiteln präglas av att det är relativt få större importörer som medför att tobaksskatt ska debiteras av Tullverket. Majoriteten av importen sker med uppskovsförfarande. Därför får enstaka ärenden stort genomslag. Ökningen 2018 kan förklaras av två ärenden avseende samma företag.

För ytterligare kommentarer läs under rubriken Tullverkets uppbörd, se sidan 32.

Not 30 Övriga skatter m.m. på import	2018	2017
Återbetalningsränta	-511	-351
Extra inkomst	262	334
	-249	-17

Inkomsttiteln innehåller bland annat respiträntor, återbetalningsräntor och tullräkningsavgifter. Utfallet är -249 tkr på grund av att återbetalningsräntorna överstiger övriga poster.

Not 31 Redovisning mot anslag

UO 3 1:2 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

Not 32 Kostnader	2018	2017
Kostnader enligt resultaträkningen	1 908 907	1 728 091
<i>Justeringar:</i>		
Av- och nedskrivningar	-114 282	-90 318
Realisationsförlust	-44	-873
Avsättningar	-196	3 085
Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 794 385	1 639 985

Not 33 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2018	2017
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	5 582	5 030
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinst	-1 268	-900
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	4 314	4 130

Tabellbilaga

Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer i resultatredovisningen, men alla finns inte med i resultatredovisningen.

Ekonomiskt resultat

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)			
<i>Källa: Agresso</i>	2016	2017	2018
Intäkter av anslag	1 708 482	1 716 950	1 892 141
Avgifter, ersättningar m.m.	6 583	6 498	7 210
Bidrag	2 924	4 641	9 556
Totalt	1 717 989	1 728 089	1 908 907

Tabell 2

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr)	+/- t.o.m. 2016	+/- 2017	Int. 2018	Kost. 2018	+/- 2018	Ack. +/- utgå. 2018
<i>Källa: Agresso</i>						
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>						
– Tullförrättningsavgifter	-7	-	38	38	-	-7
Summa offentligrättslig verksamhet	-7	-	38	38	-	-7
<i>Uppdragsverksamhet</i>						
– Kontroll av päls av katt och hund	-22	-6	45	45	1	-27
– Kontroll av handel med sälprodukter	-77	-2	10	10	0	-79
Summa uppdragsverksamhet	-99	-7	55	54	1	-105

Tabell 3

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras				Int.	Kost.	+/-	Ack. +/-
<i>Källa: Agresso</i>	Ink.tit.	+/- t.o.m. 2016	+/- 2017	2018	2018	2018	utgå. 2018
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>							
Dröjsmålsränta	2397	70 037	867	463	0	463	71 367

Tabell 4

Kostnadsfördelning per kostnadslag (tkr)			
<i>Källa: Agresso</i>	2016	2017	2018
Kostnad för personal	1 257 370	1 251 969	1 321 340
Kostnad för lokaler	135 776	132 624	125 561
Övriga driftskostnader	247 624	252 237	326 355
Finansiella kostnader	779	943	21 369
Avskrivningar och nedskrivningar	75 930	90 318	114 282
Totalt	1 717 479	1 728 091	1 908 907

Tabell 5

Kostnadsfördelning per process (tkr)			
<i>Källa: Agresso</i>	2016 ^{a)}	2017	2018 ^{b)}
Hantera tillstånd	202 027	159 033	148 848
Klarera varor och transportmedel	335 903	360 997	386 528
Genomföra fysisk kontroll	466 362	503 815	558 224
Följa upp operatör och ärende	93 370	178 132	198 277
Hantera brott	619 816	526 114	577 152
Totalt	1 717 479	1 728 091	1 869 029

a) I årsredovisningen 2016 redovisades fördelningen av kostnader på samtliga processer, inte enbart kärnprocesser.

b) För 2018 är kostnaden exklusive kostnader för EU-administrativa misstag.

Tabell 6

Arbetad tid i kärnverksamhet (timmar)			
<i>Källa: Agresso</i>	2016 ^{a)}	2017 ^{a)}	2018
Tid i kärnverksamhet	2 090 395	2 069 612	2 086 894
Tid i stödverksamhet	907 497	824 128	836 436
Summa arbetad tid	2 997 892	2 893 739	2 923 329
– Andel kärnverksamhet	69,7%	71,5%	71,4%

a) Utfallet för 2016 och 2017 har justerats eftersom metoden för fördelning har utvecklats under 2018.

Tabell 7

Rankning i internationella mätningar

Källa: Världsbanken Doing Business, World Economic Forum Global Enabling Report och Världsbanken Logistical Performance Index för åren 2012-2017.

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	^{a)} SE	Tulldel	SE	Tulldel	SE	Tulldel	SE	Tulldel	SE	Tulldel	SE	Tulldel	SE	Tulldel
Doing Business	13	8	11	4	12	4	8	17	9	18	10	18	12	18
Global Enabling Report	4	3	i.u.	i.u.	9	3	i.u.	i.u.	5	3	i.u.	i.u.	i.u.	i.u.
Logistical Perform. Index	12	12	i.u.	i.u.	6	15	i.u.	i.u.	3	8	i.u.	i.u.	2	2

a) SE avser total placering i ranking, Tulldel avser placering i tulldelen.

Säkerställd uppbörd

Tabell 8

Hantera tillstånd – aktiviteter och tid <i>Källa: Operatörsregistret, TV360, W3D3 samt redovisning från kompetenscenter</i>	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Tillståndshandläggning, särskilda förfaranden ^{a)}	334	201	243	21%	21 936	15 651	11 556	-26%
Tillståndshandläggning, bindande klassificering, och ursprungsbesked ^{a)}	890	1 182	655	-45%	13 093	17 520	13 202	-25%
Tillståndshandläggning, samlad garanti ^{a)}	237	1 361	2 532	86%	4 729	18 233	23 230	27%
Tillståndshandläggning, övriga ^{a)}	1 546	945	838	-11%	34 076	18 798	15 036	-20%
Omprovning av tillstånd	5 833	3 715	5 021	35%	11 343	28 586	26 975	-6%
Övrig tid inom processen ^{b)}	-	-	-	-	44 243	39 786	32 239	-19%
Totalt antal	8 840	7 404	9 289	25%	129 420	138 574	122 238	-12%

a) Omfattar förutom beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar även avvisade och avskrivna ansökningar.

b) Omfattar operativ ledning och planering 19 053 tim, hantering av överklaganden 532 tim samt förbättringsarbete 5 163 tim. Dessutom ingår övrigt arbete med Tullverkets webbtjänster 3 348 tim samt övrigt arbete inom processen med 4 143 tim.

Tabell 9

Tillståndsbeslut särskilda förfaranden <i>Källa: Operatörsregistret och Agresso</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal ^{a)}	263	152	190	25%
Timmar	21 936	15 651	11 556	-26%
Styckkostnad netto ^{b)}	44 873	56 014	33 208	-41%
Totalkostnad netto (på processens timkostnad) ^{c)}	11 801 568	8 514 144	6 309 576	-26%

a) Omfattar beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar, men inte avvisade och avskrivna ansökningar.

b) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

c) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 10

Kvalitet i hantering av tillstånd <i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid	91%	98,7%	99,1%	0,4
Andel ansökningar om bindande klassificeringsbesked som kan godtas utan begäran om komplettering	67%	89%	80%	-9,0
Genomsnittlig genomströmningstid för ursprungssintyg (dagar)	43	32	26	-

Tabell 11

Genomströmningstid samlad garanti <i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	Utgångsmått december 2017	2018	Förändring 2017–2018
Genomströmningstiden för ansökningar om samlad garanti ska minska under året (dagar)	91	78	14,5%

Tabell 12

Klarering – aktiviteter och tid Källa: TDS, Agresso, AvilmEx, NCTS, Insikt och TESS	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Hantera införsel	4 881 658	4 701 452	4 986 201	6%	106 144	105 439	103 693	-2%
Hantera utförsel	3 675 342	3 354 276	3 593 189	7%	48 800	44 068	43 376	-2%
Hantera transitering	536 322	574 449	595 109	4%	35 200	35 425	34 583	-2%
Hantera ändring av tulldeklaration	58 941	48 732	46 434	-5%	9 598	6 306	6 871	9%
Övrig tid ^{a)}	-	-	-		47 514	61 937	68 515	11%
Totalt antal	9 152 263	8 678 909	9 220 933	6%	247 256	253 175	257 038	2%

a) Omfattar operativ ledning och planering 28 591 tim, hantering av överklaganden 3 668 tim samt förbättringsarbete 2 835 tim. Dessutom ingår arbetet med förtullningar i resandetrafiken 8 991 tim, efterarbete tulldeklarationer med mera 13 685 tim samt övrigt arbete i processen 10 745 tim.

Tabell 13

Tulldeklarationer antal Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Tulldeklarationer (antal)	6 011 661	6 401 112	7 081 064	7 187 869	7 653 664	6%
Klarering av transportmedel (antal)	488 751	490 230	492 908	476 228	483 916	2%
Ändring av tulldeklarationer (antal) ^{a)}	47 969	62 537	58 941	48 732	46 434	-5%
Totalt antal	6 548 381	6 953 879	7 632 913	7 712 829	8 184 014	6%

a) Benämndes tidigare omprövningar.

Tabell 14

Tulldeklarationer per typ Källa: TDS och NCTS	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Förenklad deklaration, import	513 151	496 798	498 847	0,4%
Standarddeklaration för import ^{a)}	2 077 212	2 362 030	2 454 856	3,9%
Kompletterande deklaration, import	838 210	731 968	828 469	13,2%
Transitering, påbörjad i Sverige	266 525	272 994	283 848	4,0%
Transitering, avslutad i Sverige	156 238	179 942	188 181	4,6%
Exportdeklaration	3 229 728	3 144 137	3 399 463	8,1%
Totalt	7 081 064	7 187 869	7 653 664	6,5%

a) Benämndes deklaration enligt normalförfarandet, import i den tidigare lagstiftningen.

Tabell 15

Beslut om fastställande av tull Källa: TDS och Agresso	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal ^{a)}	2 915 422	3 093 998	3 283 154	6%
Timmar	77 640	75 182	73 660	-2%
Styckkostnad netto ^{b)}	12,84	12,95	12,68	-2%
Totalkostnad ^{c)}	37 422 480	40 072 006	41 617 900	4%

a) Omfattar standarddeklarationer och kompletterande deklarationer.

b) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

c) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 16

Elektroniskt lämnade klareringsärenden^{a)}				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: LIST, NCTS, TDS, Tess och Insikt</i>	2016	2017	2018	
	94,08%	93,92%	94,32%	0,4

a) Mätmetoden för andel klareringsärenden som lämnas elektroniskt har ändrats från och med 2017. För att måttet ska vara så heltäckande som möjligt har det kompletterats med meddelandetyperna ALI och ALE samt elektroniska uppläggningar på tullager. I denna årsredovisning har resultatet för 2016 justerats utifrån den nya mätmetoden, därför är inte siffrorna i denna tabell jämförbara med det som har redovisats i årsredovisningen 2016.

Tabell 17

Andel elektroniska import- och exportärenden				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: TDS</i>	2016	2017	2018	
Elektroniska importdeklarationer	99,45%	99,56%	99,59%	0,03
– varav EDI-ärenden, import ^{a)}	98,07%	98,46%	98,60%	0,14
– varav TID-ärenden, import ^{b)}	1,39%	1,10%	0,99%	-0,11
Elektroniska exportdeklarationer	99,97%	99,97%	99,98%	0,01
– varav EDI-ärenden, export ^{a)}	98,14%	98,14%	98,20%	0,06
– varav TID-ärenden, export ^{b)}	1,83%	1,83%	1,77%	-0,06
Totalt	99,71%	99,75%	99,77%	0,02

a) EDI=Electronic Data Interchange

b) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Tabell 18

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: TDS</i>	2016	2017	2018	
Automatklarerade	88,2%	88,6%	89,7%	1,1
Manuellt klarerade	11,8%	11,4%	10,3%	-1,1

Tabell 19

Överklagade ärenden i klarering				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelning och kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	
Andel ändring av beslut i samband med Tullverkets omprövning av överklaganden	7,3%	3,5%	3,4%	-0,1
Andel överklagade ärenden som lett till ändrat beslut vid domar	5%	14%	4%	-10,0

Tabell 20

Genomströmningstid ärenden med begäran om ändring (antal dagar)				Förändring 2017–2018
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	
Genomströmningstid för ärenden med begäran om ändring	18	14	15	7%

Tabell 21

Tulldeklarationer (kontrollerat antal)						2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: List, TDS, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2014	2015	2016	2017			
Tulldeklarationer (antal)	6 011 661	6 401 112	7 081 064	7 187 869	7 653 664	6%	
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal)	45 262	45 357	42 790	39 840	40 925	3%	
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	35 581	39 454	41 129	22 727	24 550	8%	
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 989	1 811	2 077	2 233	2 019	-10%	

Tabell 22

Kvalitet i klarering				2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Slutrapport Kvalitetsmätningen 2018</i>	2016	2017			
Andel eftergranskade ärenden i kvalitetsmätningen som är helt korrekta	78,60%	78,5%	79,20%	0,70	
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat ^{a) b)}	92,40%	92,30%	92,40%	0,10	
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{c)}	80,62%	80,12%	81,13%	1,01	
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{a) d)}	98,24%	97,92%	98,47%	0,55	

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2018 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är $\pm 1,8\%$.

c) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på det faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

d) Konfidensintervallet 2018 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 0,69\%$.

Tabell 23

Efterkontroll – aktiviteter och tid	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: Agresso, redovisning från kompetenscenter samt Kvalitetsmätning 2016, 2017 och 2018</i>								
Revisioner	128	122	119	-2%	29 482	26 301	34 215	30%
Eftergranskningar	220	199	193	-3%	20 164	28 048	25 246	-10%
Kvalitetsmätning	1 197	1 192	1 182	-1%	5 862	5 019	5 313	6%
Kontroller av ursprungssintyg	305	456 ^{b)}	231	-49%	6 713	7 451	5 209	-30%
Övervakning av garantier och solvensbedömning	843	152	245	61%	4 767	1 651	2 917	77%
Övrig tid ^{a)}	-	-	-		8 248	15 931	20 759	30%
Totalt	2 693	1 665	1 970	18%	75 236	84 401	93 659	11%

a) Omfattar operativ ledning och planering 17 599 tim, hantering av överklaganden 617 tim samt förbättringsarbete inom processen 2 543 tim.

b) Antalet kontroller av ursprungssintyg skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2017 på grund av felredovisning.

Tabell 24

Granskningsrapporter revision				Förändring 2017–2018
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter och Agresso</i>	2016	2017	2018	
Antal	128	122	118	-3%
Timmar	29 427	26 247	34 118	30%
Styckkostnad netto ^{a)}	108 282	132 956	177 818	34%
Totalkostnad netto ^{b)}	13 860 117	16 220 646	20 982 570	29%

a) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

b) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 25

Genomströmningstid revisioner				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	
Andel revisioner med maximalt 180 dagars genomströmningstid	70%	69%	88%	19
Genomsnittlig genomströmningstid för revisioner, antal dagar	166	177	138	-22%

Tabell 26

Kvalitet i efterkontroll				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen och kompetenscenter</i>	2016	2017	2018	
Andel överklagade ärenden som lett till ändrade beslut vid domar	13%	0%	17%	17
Andel underlag i kontroller som inkommer i rätt tid och är kompletta	33% ^{a)}	- ^{b)}	40%	-
Andel tullrevisioner som resulterat i ändringar	75%	76%	82%	6

a) Resultatet är från en liknande undersökning som gjordes 2016. Undersökningen är inte helt jämförbar.

b) Måttet var nytt år 2018. Denna uppföljning har inte utförts under 2017, jämförelsesiffror finns inte.

Tabell 27

Debiterad uppbörd totalt samt fördelat per avgiftsslag		2016		2017		2018		Förändring 2017–2018
<i>Källa: TDS</i>		tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull		5 951 011	86,2%	6 288 679	93,0%	6 637 545	80,1%	5,5%
Skatt		917 570	13,3%	421 175	6,2%	1 607 091	19,4%	281,6%
Avgifter		37 198	0,5%	48 555	0,7%	45 189	0,5%	-6,9%
Totalt		6 905 779		6 758 409		8 289 825		22,7%

Tabell 28

Debiterat efter kontroller (tkr) ^{a)}											
<i>Källa: Insikt, TDS samt redovisning från kompetenscenter</i>											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Initialkontroller	13 170	41 133	78 027	21 439	10 167	32 591	17 076	112 711	43 425	239 004	450%
Punktskattekontroller ^{b)}	-	10 912	7 225	6 791	9 799	3 576	1 806	2 149	2 189	233	-89%
Efterkontroller	56 568	55 369	390 281	4 250 154	102 424	73 875	105 455	65 226	111 769	748 296	570%
– varav tullrevisioner	37 655	32 249	53 741	1 872 988	83 207	34 726	23 508	44 873	45 374	731 380	1 512%
Totalt debiterat	69 738	107 414	475 533	4 278 384	122 390	110 042	124 337	180 086	157 383	987 533	527%

a) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, eftergranskningar, AEO-övervakningar, tillståndsovervakningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattekontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

b) Säkerställda uppgifter för 2009 går inte att ta fram.

Tabell 29

Uppbördsförändring (tkr)					
<i>Källa: TDS</i>					
Inkomsttitel	Benämning	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
9411	Mervärdesskatt	637 674	642 265	507 629	-21,0%
9471	Tullmedel	6 018 268	6 261 996	6 480 853	3,5%
9424	Tobaksskatt	7 844	3 477	34 779	900,3%
9425	Alkoholskatt	19 233	16 928	12 175	-28,1%
9428	Energiskatter	144 580	32 549	709 588	2 080,1%
9438	Kemikalieskatt ^{a)}	-	14 936	25 256	69,1%
9811	Skattetillägg ^{b)}	12 770	12 664	15 918	25,7%
–	Övrigt ^{c)}	9 279	8 172	9 198	12,6%
	Summa	6 849 648	6 992 987	7 795 396	11,5%

a) Ny punktskatt fr.o.m. 1 juli 2017 som avser kemikalier i viss elektronik.

b) Under inkomsttiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452, 9472 och 9821.

Tabell 30

Antal tulltillägg					
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>					
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	
Initialkontroll	427	413	458	11%	
Kontroll i efterhand	156	176	174	-1%	
Totalt	583	589	632	7%	

Tabell 31

Inbetald uppbörd totalt samt fördelat per avgiftsslag ^{a)}								
Källa: TDS								
	2016		2017		2018		Förändring 2017–2018	
	tkr	%	tkr	%	tkr	%		
Tull	6 018 268	87,7%	6 261 996	89,3%	6 480 853	82,9%		3,5%
Skatt	809 071	11,8%	710 316	10,1%	1 289 319	16,5%		81,5%
Avgifter	38 753	0,6%	40 506	0,6%	43 126	0,6%		6,5%
Totalt	6 866 092		7 012 818		7 813 298			11,4%

a) Denna tabell innehåller all uppbörd som Tullverket hanterar i sina system dvs. inkl. belopp som betalas till andra myndigheter eller som Tullverket disponerar.

Tabell 32

Inbetald uppbörd (tkr) tio år ^{a)}											
Källa: TDS											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
	54 269 698	64 746 065	66 601 860	64 448 912	57 383 606	58 790 129	11 060 781	6 849 648	6 992 987	7 795 396	11,5%

a) Tabellen visar inbetald uppbörd som Tullverket redovisar mot inkomsttitel.

Tabell 33

Andel ej inbetald uppbörd av det som debiterats under året ^{a)}											
Källa: TDS											
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017 ^{b)}	2018 ^{b)}	Förändring 2017–2018
	0,21%	0,12%	0,14%	0,86%	0,18%	0,18%	0,19%	0,23%	0,21%	0,18%	-0,03

a) Här redovisas det som inte inbetalats vid tidpunkten för årsbokslutet.

b) Tullräkningar som har VI kod i TDS är inte medräknade. Koden omfattar ärenden där deklareranten har fått anstånd eller uppskjutande av genomförande av tulltaxeringsbeslut i avvaktan på dom.

Tabell 34

Uppbördsfordringar (tkr)				
Källa: TDS och Agresso				
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Uppbördsfordringar ^{a)}	810 641	917 144	1 375 689	50%
Indrivningsärenden	-139 577	-500 491	-482 516	-4%
Värdereglering ^{b)}	-467 392	-229 154	-497 312	117%
Summa	203 672	187 499	395 861	111%

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper på sidan 101 i den finansiella redovisningen.

Tabell 35

Uppbördsförluster^{a)} fördelat per avgiftsslag (tkr)				
<i>Källa: TDS</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Tull	2 950	439	17 368	3 856%
Skatt	8 968	4 239	6 671	57%
Avgifter	1 620	372	429	15%
Totalt	13 538	5 050	24 468	385%

a) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 36

Anspraak på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)^{a)}				
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
	84	2 548	38 909	1 427%

a) Beloppet redovisas inklusive det 20-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

Tabell 37

Tillgänglighet till import- och exportsystemen				
<i>Källa: Remedy Service Desk</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
	99,90%	99,91%	99,95%	0,04%

Tabell 38

Antal samtal till it-support				
<i>Källa: Solidus</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
	10 706	8 703	7 404	-15%

Tabell 39

Andel kursdeltagare på distans fördelat på kvinnor och män^{a)}	2017		2018	
	Antal	Andel	Antal	Andel
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
Kvinnor	180	55,6%	291	60,0%
Män	144	44,4%	193	39,8%
Annat	-	-	1	0,21%
Totalt	324	100%	485	100%

a) Data saknas för 2016.

Tabell 40

Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
	93%	94%	96%	2

Tabell 41

Nöjda kursdeltagare vid externa kurser fördelat på kvinnor och män^{a)}	2017		2018	
	Antal	Andel	Antal	Andel
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
Kvinnor	380	94,5%	301	95,8%
Män	280	94,4%	186	95,3%
Annat			1	
Ej angett kön			2	

a) Data saknas för 2016.

Tabell 42

Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag^{a)}											Förändring 2017–2018 tkr	Förändring 2017–2018 %
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		
<i>Källa: Tullverkets årsredovisningar 2007–2016 samt Tullmålsjournal</i>												
Skattebortfall (tkr)	125 570	174 525	65 397	113 933	98 739	129 120	153 553	119 097	164 125	84 144	-79 981	-49%

a) Exklusive debiterad punktskatt.

Efterlevda in- och utförelsestrukturer

Tabell 43

Fysisk kontroll – aktiviteter och tid	Antal				Förändring 2017–2018	Timmar			Förändring 2017–2018
	2016	2017	2018			2016	2017	2018	
<i>Källa: Agresso</i>									
Kontroll av resande	26 326	23 979	18 952	-21%	64 214	58 867	53 992	-8%	
Kontroll av transportmedel	21 576	25 993	21 299	-18%	117 956	129 816	108 016	-17%	
Kontroll av post-, kurir- och fraktgoods	17 641	15 945	14 853	-7%	18 034	19 319	16 359	-15%	
Punktskattekontroller	4 522	3 514	2 935	-16%	23 362	11 412	10 541	-8%	
Övriga tullkontroller	2 164	2 320	2 059	-11%	9 018	10 300	9 074	-12%	
Övrig tid ^{a)}	-	-	-	-	105 692	115 620	138 913	20%	
Totalt	72 229	71 751	60 098	-16%	338 276	345 334	336 895	-2%	

a) Omfattar bl.a. operativ ledning och planering 67 265 tim, restid 43 597 tim, hundverksamhet 20 551 tim samt rattfyllerikontroller 5 138 tim.

Tabell 44

Kontroller per trafikflöde									
<i>Källa: Manuell mätning vid tullkontroll^{a)}</i>									
Resenärer	2016			2017			2018		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Flyg	26%	74%	1 610	28%	72%	1 599	30%	70%	1 384
Färja	19%	81%	486	15%	85%	355	19%	81%	402
Personbil vid landgräns	20%	80%	834	13%	87%	639	17%	83%	580
Personbil vid färja	21%	79%	629	12%	88%	866	15%	85%	687
Buss vid landgräns	27%	73%	129	31%	69%	448	21%	79%	255
Buss vid färja	7%	93%	29	63%	38%	8	34%	66%	44
Tåg	14%	86%	206	21%	79%	214	16%	84%	171
Total fördelning	22%	78%	3 923	21%	79%	4 129	23%	77%	3 523

a) Punktmätning gjord under november 2017.

Tabell 45

Träffprocent i fysiska kontroller				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Agresso</i>				
	2016	2017	2018	
Andel träff efter fysisk kontroll totalt	18,5%	15,7%	17,7%	2
<i>Per flöde:</i>				
– Kontroll av resande	7,8%	6,9%	8,8%	2
– Kontroll av transportmedel	6,0%	6,1%	6,4%	0
– Kontroll av post-, kurir- och fraktgods	52,1%	43,8%	46,8%	3
– Punktskattekontroller	8,0%	18,9%	9,2%	-10

Tabell 46

Kvalitet i fysisk kontroll				Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen, kompetenscenter samt nationell specialist</i>				
	2016	2017	2018	
Säkerställande av att rutinerna vid LPK-kontroller följs	60%	20%	38%	18
Andel skriftliga klagomål avseende tullkontroller i relation till det totala antalet fysiska kontroller	0,11%	0,06%	0,10%	0,04

Tabell 47

Klagomål och skadestånd fördelat per kön												
<i>Källa: Manuell beräkning</i>												
	2016				2017				2018			
	Kvinnor	Män	Juridisk person	Totalt ^{a)}	Kvinnor	Män	Juridisk person	Totalt ^{a)}	Kvinnor	Män	Juridisk person	Totalt ^{a)}
Antal klagomål/skadestånd	38	109	17	164	16	108	15	139	42	117	18	185
– varav på bemötande	39%	59%	2%	41	20%	74%	6%	35	32%	65%	3%	34
– varav vid fysisk kontroll	27%	64%	9%	67	10%	80%	9%	90	17%	71%	12%	93

a) Exklusive ärenden med okänt kön.

Tabell 48

Beslagsprotokoll efter kontroll av transportmedel				
<i>Källa: Tullmålsjournal och Agresso</i>				
	2016	2017	2018	Förändring 2017-2018
Antal	1 596	1 919	1 558	-19%
Timmar	117 956	129 816	108 016	-17%
Styckkostnad netto ^{a)}	38 432	42 550	49 432	16%
Totalkostnad netto ^{b)}	61 337 120	81 654 264	77 015 408	-6%

a) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

b) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförig med 2017 och 2018.

Tabell 49

Andel beslag fördelat per kön			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>			
	2016	2017	2018
Kvinnor	13%	14%	13%
Män	69%	65%	63%
Okänd	17%	22%	24%
Summa	13 608	10 780	9 544

Tabell 50

Andel beslag fördelat per trafikflöde och kön												
<i>Källa: Tullmålsjournal</i>												
	2016				2017				2018			
	Män	Kvinnor	Okända	Antal	Män	Kvinnor	Okända	Antal	Män	Kvinnor	Okända	Antal
Buss	43%	9%	48%	263	42%	5%	53%	349	34%	7%	59%	295
Resande flyg	76%	13%	11%	831	78%	15%	6%	730	68%	19%	14%	520
Personbil	78%	9%	14%	1 001	75%	10%	16%	1 018	74%	10%	16%	944
Färja	68%	5%	26%	19	60%	7%	33%	382	56%	9%	35%	311
Persontåg	56%	7%	37%	406	54%	8%	38%	357	56%	7%	38%	416
Post	71%	15%	14%	8 622	65%	15%	20%	5 998	62%	14%	25%	5 421
Övrigt	63%	12%	26%	2 466	62%	15%	23%	1 946	65%	14%	21%	1 637
Totalt andel	69%	13%	17%	-	65%	14%	22%	-	63%	13%	24%	-
Totalt antal	9 444	1 832	2 332	13 608	6 987	1 470	2 323	10 780	5 971	1 237	2 336	9 544

Tabell 51

Samhällsnytta narkotika och dopningsmedel (mnkr)												
<i>Källa: Tullverkets årsredovisningar samt Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>												
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017-2018	Förändring 2017-2018 Antal
Samhällsnytta	1 860	1 346	854	1 566	1 481	1 211	1 057	1 456	3 001	2 655	-12%	-346

Tabell 52

Antal beslag narkotika och dopningsmedel					
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 Antal
Antal beslag totalt	7 318	7 271	6 183	-15%	-1 088

Tabell 53

Kvantiteter av narkotika- och dopningsbeslag												
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2018–2019 Antal
Heroin (kg)	26	41	17	6	3	22	3	31	37	71	90%	34
Opium (kg)	27	11	10	4	13	14	7	12	4	6	48%	2
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	273	185	60	172	255	139	175	101	368	198	-46%	-170
Kokain (kg) (inklusive kokablad)	47	33	33	28	36	32	84	45	97	488	403%	391
Cannabis (kg)	1 189	519	576	1 504	911	859	410	1 376	2 396	926	-61%	-1 470
Kat (kg) ^{a)}	10 109	13 836	18 349	11 608	7 569	9 580	3 505	2 926	3 979	1 996	-50%	-1 983
Ecstasy (tabl)	2 164	591	3 069	20 241	19 493	6 085	19 057	27 051	12 769	34 798	173%	22 029
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	480 536	781 265	648 289	1 049 665	896 452	735 805	718 349	1 259 998	2 197 933	1 167 254	-47%	-1 030 678
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	12	25	62	86	56	100	81	55	204	141	-31%	-63
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	13	1	10	28	13	22	52	6	15	66	343%	51
Summa narkotika (tabl.)	482 700	781 856	651 358	1 069 906	915 945	741 890	737 406	1 287 049	2 210 702	1 202 052	-46%	-1 008 650
Summa narkotika (kg)	11 683	14 650	19 107	13 408	8 843	10 746	4 265	4 545	7 086	3 826	-46%	-3 259
Summa narkotika (l)	13	1	10	28	13	22	52	6	15	66	343%	51
Dopningsmedel (tabl.)	274 634	144 720	153 464	328 078	94 956	125 622	2 531 301	342 885	170 598	155 333	-9%	-15 265
Dopningsmedel (kg)	13	16	30	28	18	7	30	36	65	54	-16%	-11
Dopningsmedel (l)	26	20	71	51	16	13	121	52	51	38	-25%	-13

a) Varav torkad kat 2 463 kg 2016, 3 473 kg 2017 och 1 690 kg 2018.

Tabell 54

Omhändertagande av missbrukssubstanser					
<i>Källa: Insikt och redovisning från kompetenscentren</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 Antal
Antal omhändertaganden	92	59	59	0%	0
kg	8	21	8	-61%	-13
Mängd l	0,01	0,01	0,00	-100%	0
st	9 586	623	2 272	265%	1 649

Tabell 55

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)

Källa: Tullmålsjournalen

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Förändring 2017-2018	Förändring 2017-2018 Liter/st/kg
Sprit (l)	48 357	78 331	69 904	43 858	75 048	68 110	70 510	80 345	89 297	31 731	-64%	-57 565
Starköl (l)	349 215	347 906	304 621	328 169	338 381	428 918	368 796	439 693	328 995	210 245	-36%	-118 750
Vin (l) ^{a)}	63 814	56 253	50 740	56 131	43 161	57 645	44 974	65 156	35 054	34 418	-2%	-637
Cigaretter (st) ^{b)}	56 859 707	76 721 408	17 855 371	26 135 940	22 084 250	46 768 729	25 514 013	18 482 115	28 290 854	23 955 393	-15%	-4 335 461
Övrig tobak (kg) ^{c)}	2 165	7 262	3 613	23 945	12 823	7 139	31 811	21 245	32 401	9 907	-69%	-22 494
Övrig tobak (l) ^{d)}										24		

a) I vin ingår alkohol: 4 402 liter 2016, 4 536 liter 2017 och 2 528 liter 2018.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 1 973 stycken 2016, 212 stycken 2017 och 100 stycken 2018.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak, vattenpiptobak och nikotinhaltiga produkter.

d) Vätska till e-cigaretter, ny redovisning från och med 2018.

Tabell 56

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)

Källa: Insikt samt redovisning från kompetenscentren

	2016	2017	2018	Förändring 2017-2018	Förändring 2018-2019 Liter/st/kg
Sprit + alkohol (l)	20 350	64 144	14 300	-78%	-49 844
Vin + cider (l)	12 786	44 643	25 814	-42%	-18 829
Starköl (l)	139 453	273 246	167 387	-39%	-105 859
Cigaretter (st)	307 926	235 152	1 294 080	450%	1 058 928
Tobak (kg)	12	126	571	353%	445

Tabell 57

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren

	2016	2017	2018	Förändring 2017-2018	Förändring 2017-2018 Antal
Beslag alkohol	1 449	993	951	-4%	-42
Beslag tobak	1 051	977	713	-27%	-264
Omhändertaganden alkohol och tobak	232	708	320	-55%	-388
Totalt	2 732	2 678	1 984	-26%	-694

Tabell 58

Vapen beslag m.m.^{a)}

Källa: Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren

	Antal			Mängd			Enhet
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Skjutvapen	35	28	34	53	61	41	st
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	4 878	2 836	2 698	14 365	32 680	35 517	st

Övriga avvikelser^{b)}

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2016	2017	2018	2016	2017	2018	Enhet
Krigsmateriel ^{c)}	12	15	28	66 543	77 215	81 274	kg
Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)}	11	14	19	10 809	33 911	30 640	kg
	19	21	12	84	156	33	st

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Under avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll där beslag inte görs.

c) Krigsmateriel utbrutet, mestadels militärfordon utan korrekt tillstånd.

d) Andra vapen, explosiva varor, ammunition med mera inkluderar farliga föremål och produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner där avvikelserna därför är inte kopplade till en specifik vara.

Tabell 59

Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet

Källa: Redovisning från enheten för EU och internationell samordning

	2016	2017	2018	Förändring 2017-2018
Produktsäkerhet, antal ingripanden	26	63	39	-38%
Immaterialrätt, antal ingripanden	207	411	269	-35%
Immaterialrätt, antal artiklar	204 935	28 940	19 576	-32%

Tabell 60

Beslag m.m. av andra restriktionsvaror^{a)}

Källa: Tullmålsjournalen samt redovisning från kompetenscentren

	Antal			Mängd			Enhet
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Läkemedel m.m.	433	251	268	171 201	105 609	173 768	st
	67	51	135	20	12	31	l
	193	160	181	93	179	132	kg
Hälssofarliga varor	319	148	183	17	17	22	kg
	50	28	20	175	155	72	l
	32	24	34	1 108	4 655	1 332	st
Sprutor och kanyler	332	372	245	23 147	25 460	14 798	st
Utrotningshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	3	3	2	0,7	1,6	0,5	kg
	24	22	82	5 122	1 836	12 758	st
Levande djur	2	2	1	39	27	6	st
	15	23	53	157	3 648	341	kg
Livsmedel	-	-	3	-	-	1	l
	-	1	2	-	1	33	st
	5	-	11	33 337	-	449	l
Övriga varor ^{b)}	1	3	17	0,4	6	91	kg
	17	23	19	317	4 298	3 229	st
Summa^{b)}	1 493	1 111	1 256				

Övriga avvikelser^{c)}

Källa: Redovisning från kompetenscentren

Läkemedel m.m.	338	232	340	4 118	1 815	21 375	kg
Farligt avfall/avfall (export)	30	29	39	352 191	505 035	359 458	kg
Utrotningshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	10	5	6	42 931	29 659	729	kg
	4	8	4	4	11	54	st
Levande djur ^{d)}	1	6	19	1 900	11	24	st
Livsmedel	77	56	48	257 954	191 396	21 013	kg
Övrigt ^{e)}	13	31	37	29 491	28 474	26 144	kg
Summa	473	367	493				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Under övrigt redovisas mineraliska och kemiska produkter, plast- och gummivaror samt läder- och skinnvaror.

c) Under övriga avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll men där beslag inte görs.

d) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

e) Övriga avvikelser redovisas endast som kg.

Förebygga och motverka brottslighet

Tabell 61

Hantering av brott – aktiviteter och tid	Antal				Timmar			
	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: Agresso</i>								
Narkotikasmugglingsutredningar	1 708	1 707	1 434	-16%	219 772	210 257	205 449	-2%
Ekobrottsutredningar	803	847	482	-43%	41 707	41 207	53 661	30%
Övriga brottsutredningar ^{a)}	988	977	704	-28%	33 210	26 705	28 823	8%
Övrig tid ^{b)}	-	-	-	-	144 735	152 779	145 764	-5%
Totalt	3 499	3 531	2 620	-26%	439 424	430 948	433 697	1%

a) Varav 41 egna stämningsansökningar.

b) Omfattar bl.a. operativ ledning och planering 43 325 tim, restid 15 313 tim samt förbättringsarbete 9 073 tim. Dessutom ingår hanteringen av beslag och omhändertaganden 44 534 tim, tullåklagarverksamhet 17 070 tim.

Tabell 62

Slutredovisade förundersökningsprotokoll	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: Tullmålsjournalen och Agresso</i>				
Antal (FU till ÅM)	1 873	2 050	1 533	-25%
Timmar brottsutredning	141 923	140 570	141 198	0%
Styckkostnad netto ^{a)}	40 463	43 200	61 711	43%
Totalkostnad netto ^{b)}	75 786 882	88 559 100	94 602 660	7%

a) Styckkostnaden för 2017 är justerad i förhållande till årsredovisningen 2017 då fel timkostnad användes.

b) Metoden för fördelning av kostnader och tid gällande 2016 är inte jämförlig med 2017 och 2018.

Tabell 63

Kvalitet i hantering av brott	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter, Åklagarmyndigheten och Tullmålsjournalen</i>				
Andel beslagsärenden utan avvikelser	98,1%	98,3%	98,9%	1
Andel slutredovisade förundersökningar av inledda förundersökningar ^{a)}	54%	54%	32%	-22
Andel väckta åtal av brottsmisstankar som har överlämnats till åklagare	61%	60%	61%	1
Andel positiva lagföringsbeslut ^{b)}	72%	72%	74%	2
Andel ärenden där TNU tillämpats korrekt	87%	78%	85%	7

a) Avser antal slutredovisade förundersökningar, strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

b) Statistiken över beslutade brottsmisstankar har justerats av Åklagarmyndigheten.

Tabell 64

Förundersökningar av enkel beskaflenhet				Förändring 2017-2018 i procentenheter
Källa: Tullmålsjournalen	2016	2017	2018	
Andel förundersökningar av enkel beskaflenhet med högst 140 dagars genomströmningstid ^{a)}	85%	83%	86%	3
Antal öppna ärenden av enkel beskaflenhet äldre än 140 dagar ^{b)}	-	467	580	113

a) Avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen. 2016 gällde 180 dagar, 2017 gällde 160 dagar och 2018 gällde 140 dagar.

b) Nytt mått 2017. 160 dagar gällde 2017, 140 dagar gällde 2018.

Tabell 65

Förundersökningar av brott				Förändring 2017-2018 Antal	Förändring 2017-2018 %
Källa: Tullmålsjournalen	2016	2017	2018		
Antal inledda förundersökningar	6 446	6 559	8 146	1 587	24%
Antal strafförelägganden utfärdade av Tullverket	1 593	1 442	1 046	-396	-27%
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade förundersökningar	1 873	2 050	1 533	-517	-25%
Tullverkets egna stämningsansökningar	27	49	41	-8	-16%
Andel till Åklagarmyndigheten slutredovisade förundersökningar av inledda	29%	31%	19%	-	-40%

a) Inkluderar strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

Tabell 66

Antal identifierade kriminella nätverk				Förändring 2017-2018 Antal	Förändring 2017-2018 %
Källa: Redovisning från kompetenscentren	2016	2017	2018		
Narkotikasmuggling	34	30	32	7%	2
Alkoholsmuggling	4	6	1	-83%	-5
Tobaksmuggling	1	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0	0%	0
Övrigt	0	1	1	0%	0
Totalt antal	39	39	35	-10%	-4

Tabell 67

Antal utslagda/ allvarligt skadade kriminella nätverk^{a)}												Förändring 2017-2018 Antal	Förändring 2017-2018 %
Källa: Redovisning från kompetenscentren	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018			
Narkotikasmuggling	21	10	12	10	9	18	15	16	12	17	42%	5	
Alkoholsmuggling	0	3	3	0	0	1	1	2	2	0	-100%	-2	
Tobaksmuggling	5	6	2	0	1	2	1	0	2	1	-50%	-1	
Ekobrott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	
Övrigt	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0%	0	
Totalt antal	26	19	17	10	11	22	17	18	16	18	13%	2	

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 68

Förverkat värde vid utbyte av brott				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal domar	19	13	13	0%
Förverkat värde (tkr)	10 373	4 329	1 303	-70%

Tabell 69

Rattfyllerikontroller				
<i>Källa: Agresso</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Antal genomförda rattfyllerikontroller	55 770	59 310	55 108	-7%

Tabell 70

Antal inledda förundersökningar rattfylleri				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018
Rattfylleri	285	345	327	-5%
Grov rattfylleri	18	27	25	-7%
Rattfylleri under påverkan av narkotika	31	65	73	12%
Totalt	334	437	425	-3%

Tabell 71

Redovisade förundersökningar rattfylleri					
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2016	2017	2018	Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018 %
Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade förundersökningar	251	307	279	-28	-9%

Tabell 72

Antal personer lagförda för grova brott											Förändring 2017–2018	Förändring 2017–2018
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Antal	%
Antal personer	107	177	187	147	150	152	171	159	143	155	12	8%
Antal fängelseår	634	673	693	501	520	485	487	464	447	512	65	15%
Genomsnittligt antal fängelseår	5,9	3,8	3,7	3,4	3,5	3,2	2,8	2,9	3,1	3,3	0,2	6%

Tabell 73

Dömda för grova brott, fördelat per kvinnor och män				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>			2018	
			Antal	Andel
Kvinnor			16	10,3%
Män			139	89,7%
Totalt			155	100,0%

Tabell 74

Påföljder fördelat per kvinnor och män

Källa: Tullmålsjournalen

	2017			2018		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Annan påföljd	382	20%	80%	300	8%	92%
Dagsböter	448	9%	91%	396	10%	90%
Frikänd	142	18%	82%	105	33%	67%
Fängelse	403	6%	94%	440	6%	94%
Penningböter	11	0%	100%	21	5%	95%
Summa	1 386	12%	88%	1262	10%	90%

a) Exklusive ärenden med okänt kön.

Tabell 75

Typ av påföljd för kvinnor respektive män

Källa: Tullmålsjournalen

	2017		2018	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Annan påföljd	46%	25%	20%	24%
Dagsböter	24%	33%	31%	31%
Frikänd	16%	9%	28%	6%
Fängelse	14%	31%	20%	36%
Penningböter	0%	1%	1%	2%
Totalt antal	163	1 223	124	1 138

a) Exklusive ärenden med okänt kön.

Tabell 76

Investeringsbudget^{a)} per objekt (tkr)

Källa: Agresso

	Totalt	Ack. utfall	2017 Prognos	2017 Utfall	2018 Budget	2018 Utfall	2019 Beräknat	2019 Beräknat	2020 Beräknat	2021 Beräknat
Tillfällig lagring (AP Flyg)	54 594	26 676	12 927	12 103	14 991	18 419	0	4 295	0	0
Tulllager	58 569	46 262	12 307	12 301	0	0	0	0	0	0
ATV (tidigare AVAJ)	47 023	0	0	0	13 039	7 059	33 984	4 857	0	0
Omställning av importproceduren	31 227	0	572	243	16 694	6 987	13 960	18 711	0	0
Omställning ekonomisk aktör	22 469	0	3 410	3 203	11 381	10 879	7 678	5 586	0	0
ICS 2	44 197	0	0	0	1 096	0	18 219	7 648	24 882	0
Analysstöd A&U	26 237	12 592	11 033	9 920	2 612	4 680	0	0	0	0
Utredningsstöd	50 518	0	7 980	8 660	14 212	11 208	13 456	12 502	14 870	0
Övrigt 2017-2021 (<20 000 tkr)	257 959	0	73 774	60 454	58 892	70 823	50 246	68 424	75 047	114 799
Summa utgifter för investeringar	592 793	85 529	122 004	106 883	132 919	130 055	137 543	122 024	114 799	114 799
Finansiering										
Lån i Riksgäldskontoret	277 101	23 290	56 176	50 925	65 781	60 860	76 338	49 800	55 516	55 516
Anslag	315 692	62 239	65 828	55 958	67 138	69 195	61 205	72 224	59 283	59 283
Summa finansiering	592 793	85 529	122 004	106 883	132 919	130 055	137 543	122 024	114 799	114 799

a) Dessa siffror är hämtade från bilagan till regleringsbrevet 2019.

Tabell 77

Genomsnittlig efterdebitering som andel av företagets omsättning	Leds av en kvinna %	Leds av en man %
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>		
Microföretag	2,12	2,20 ^{a)}
Små företag	0,49	0,39
Medelstora företag	0,05	0,13 ^{b)}
Stora företag	0,028	0,025

a) Två företag har särskilt låg omsättning och exkluderades därför i jämförelsen. Om dessa inte hade exkluderats hade den genomsnittliga efterdebiteringen för microföretag som leds av män varit 9,9%.

b) Två medelstora företag har debiterats exceptionellt höga antidumpningstullar och har därför exkluderats i mätningen. Om dessa inte hade exkluderats skulle den genomsnittliga efterdebiteringen för medelstora företag som leds av män ha varit 0,92 procent.

Tabell 78

Fördelning av brottsutredningar vid olika beslutssteg

Källa: Rapport Jämställdhetsintegrering på Tullverket

	Kvinnor %	Män %
Upprättande av en brottsanmälan	2,3	97,7
Beslut om att Tullverket inleder en förundersökning	2,2	97,8
Beslut att allmän åklagare inleder förundersökning	0,8	99,2
Utfärdade strafförelägganden	3	97

Kompetensförsörjning

Tabell 79

Antal anställda i Tullverket			
<i>Källa: Palasso</i>	2016	2017	2018
Totalt antal anställda	2 032	1 961	2 071
– andel kvinnor	49,9%	50,4%	50,0%
– andel män	50,1%	49,6%	50,0%
Chefer	235	232	235
– andel kvinnor	44,7%	45,3%	46,8%
– andel män	55,3%	54,7%	53,2%

Tabell 80

Externa sökanden till tjänster som utlysts									
<i>Källa: HR-avdelningen</i>	2016			2017			2018		
	Kvinnor	Män	Antal	Kvinnor	Män	Antal	Kvinnor	Män	Antal
Brottsbekämpning (BB)	36%	64%	1 854	43%	57%	3 889	42%	58%	4 134
Effektiv handel (EH)	53%	47%	754	59%	41%	2 138	56%	44%	1 753
EH/BB Gemensam	37%	63%	219	50%	50%	453	47%	53%	811
Stödavd/stab (exkl. IT)	59%	41%	553	48%	52%	466	55%	45%	1 239
IT	24%	76%	149	23%	77%	250	46%	54%	52
Totalt	43%	57%	3 529	48%	52%	7 196	48%	52%	7 989

Tabell 81

Anställda av externa sökande till utlysta tjänster fördelade per kön									
<i>Källa: HR-avdelningen</i>	2016			2017			2018		
	Kvinnor	Män	Antal	Kvinnor	Män	Antal	Kvinnor	Män	Antal
Brottsbekämpning (BB)	54%	46%	28	42%	58%	76	38%	62%	97
Effektiv handel (EH)	60%	40%	20	68%	32%	64	58%	42%	45
EH/BB Gemensam	33%	67%	3	56%	44%	9	38%	63%	8
Stödavd/stab (exkl. IT)	83%	17%	12	57%	43%	14	69%	31%	26
IT	20%	80%	10	27%	73%	22	50%	50%	4
Totalt	55%	45%	73	51%	49%	185	48%	52%	180

Tabell 82

Sjukfrånvaro i procent, alla och per kön					
<i>Källa: Palasso</i>	2014	2015	2016	2017	2018
Kvinnor	4,4	5,4	5,2	5,2	4,1
Män	2,5	2,7	2,3	2,3	2,4
Totalt	3,4	4,0	3,7	3,8	3,4

Tabell 83

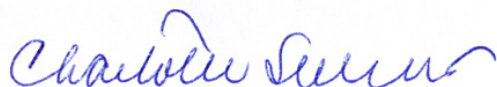
Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp					
<i>Källa: Palasso</i>	2014	2015	2016	2017	2018
–30 år	2,5	1,7	4,2	4,1	1,8
30–49 år	2,9	3,2	3,6	3,5	2,8
50 år –	4,0	5,1	3,9	4,0	4,4

Årsredovisningens undertecknande

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 21 februari 2019



Charlotte Svensson
Generaltulldirektör



Box 12854, 112 98 Stockholm
Telefon: 0771-520 520
tullverket.se