



Tullverket



2014

ÅRSREDOVISNING

Innehåll

Innehåll	3
Generaltulldirektören har ordet.....	5
Om Tullverket.....	7
Ekonomiskt resultat.....	11
Viktiga händelser	14
Mål Skatt, tull och exekution.....	16

Resultatredovisning

Mål Tull	19
Mål 1 Skattefelet	34
Mål 2 Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer	39
Mål 3 Säkerställande av uppbörd.....	44
Mål 4 Organiserad och storskalig brottslighet.....	49
Mål 5 Narkotikabekämpning.....	53
Mål 6 Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak	56
Mål 7 Ekonomisk brottslighet	60
Övriga mål Förebyggande arbete i form av service och information	64
Övriga mål Enkla och tidsenliga regler	65
Internationellt samarbete.....	66
Brottsutbytesfrågor	67
Kompetensförsörjning	68
Mätmetoder	69
Uppdrag	71

Finansiell redovisning

Internrevision	72
Finansiell redovisning	73
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	75
Resultaträkning	76
Balansräkning.....	77
Redovisning mot inkomsttitlar.....	79
Redovisning mot anslag.....	80
Finansieringsanalys	81
Noter.....	82

Tabellbilaga.....	93
-------------------	----

Intygande om intern styrning och kontroll.....	116
--	-----

”

De undersökningar som gjorts under året visar att förtroendet för Tullverket är fortsatt högt.



Foto: Björn Roos

Generaltulldirektören har ordet

Tullverket gör varje dag insatser för att bidra till finansieringen av samhället, skapa enkla och rättvisa förhållanden för näringslivet samt bekämpa tullrelaterad brottslighet. Det är ett viktigt uppdrag. Vi utför vårt uppdrag med utgångspunkt i vår vision om att förenkla det legala och förhindra det illegala.

Under året har Tullverket tagit in 58,8 miljarder kronor i tull, skatt och avgifter och hanterat 6 miljoner tulldeklarationer, vilket är ökning jämfört med förra året. Andelen elektroniska import- och exportärenden är 99,5 procent, vilket är i nivå med föregående år. Det är en hög siffra helt i linje med vår ambition för utvecklingen inom det digitala området, där vi vill öka effektiviteten och företagets förutsättningar för att göra rätt från början.

Den beslagtagna mängden av vapen, narkotika och cigaretter har ökat. Beslagen av skjutvapen

har mer än fördubblats. Det beror bland annat på satsningar på utbildning av vapensökhundar och att personal i kontrollgrupper fått vidareutbildning i vapenkännedom.

Antalet narkotikabeslag ligger på ungefär samma nivå som föregående år, men mängderna har ökat. Den beslagtagna mängden heroin har till exempel ökat kraftigt, tack vare ett enskilt stort beslag på 17 kilo. Tullverket har också beslagtagit mer kat, en smuggling som tycks fortsätta, trots att förbud mot kat har införts i Storbritannien och Nederländerna. Tullverket beslagtogs sammanlagt nästan tio ton kat under 2014.

Fördubblingen av antalet beslagtagna cigaretter är också glädjande. Det är ett resultat av ett framgångsrikt arbete riktat mot organiserad cigarettsmuggling.

Tullverkets arbete för att minska tillgången av illegala droger är en betydelsefull insats för samhället, inte minst i ljuset av de drogliberala strömningar som finns i dag. Vi drar slutsatsen att internethandeln av narkotika, dopningspreparat, narkotiska läkemedel och missbrukssubstanser (som till exempel Spice) fortsätter att öka och det troliga är att den ökningen kommer att fortsätta. För att även i framtiden minska tillgången av illegala substanser i samhället ska vi fortsätta arbetet med att vidareutveckla våra arbetsmetoder samt stärka vårt analys- och underrättelsearbete, till exempel genom att förbättra vår förmåga att selektera ut rätt kontrollobjekt. Vi fortsätter också med kontroller i post- och kurirflödet.

De undersökningar som gjorts under året visar att förtroendet för Tullverket är fortsatt högt. Det är förstås ett gott betyg på det arbete som utförts av Tullverkets kunniga och engagerade medarbetare. Och det stärker oss i den omfattande utveckling och förändring som Tullverket befinner sig i.

Tullverket är inne i en tid av stora förändringar. Vi behöver till exempel göra stora förändringar i vårt arbetssätt och ta fram ett helt nytt IT-system för tullhanteringen som en följd av den EU-gemensamma tullagstiftning som ska träda ikraft

fullt ut från 2020. Allt detta innebär stora utmaningar för hela organisationen och vi står inför några tuffa, intensiva år.

”
Under 2014
har vi fortsatt
utvecklingsarbetet
mot en modernare
och effektivare
myndighet.

Under 2014 har vi fortsatt utvecklingsarbetet mot en modernare och effektivare myndighet, till exempel inom programmet Elektronisk tull som samordnar alla projekt som startar som en följd av den nya EU-lagstiftningen. Vi riggar också för att i framtiden kunna ta än större kliv i utvecklings- och förändringsarbetet. Samtidigt måste vi säkerställa att den ordinarie verksamheten fungerar och utvecklas i den omfattning som krävs för att vi även i framtiden ska leverera goda resultat.

När vi nu summerar 2014 känner jag mig stolt över Tullverkets medarbetare och de goda resultat vi tillsammans uppnått under året. Jag är också övertygad om att Tullverket är väl rustat för de vägval och utmaningar som står framför oss.

Therese Mattsson
Generaltulldirektör

Om Tullverket

Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Tullverkets instruktion, myndighetsförordningen samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

Tullverket ska verka för att kostnaderna för tull-procedureerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeländ underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppbördsmyndigheter och har till uppgift att ta in tull, skatter och avgifter och arbeta för att minska skattefelet och uppbördsfelet.

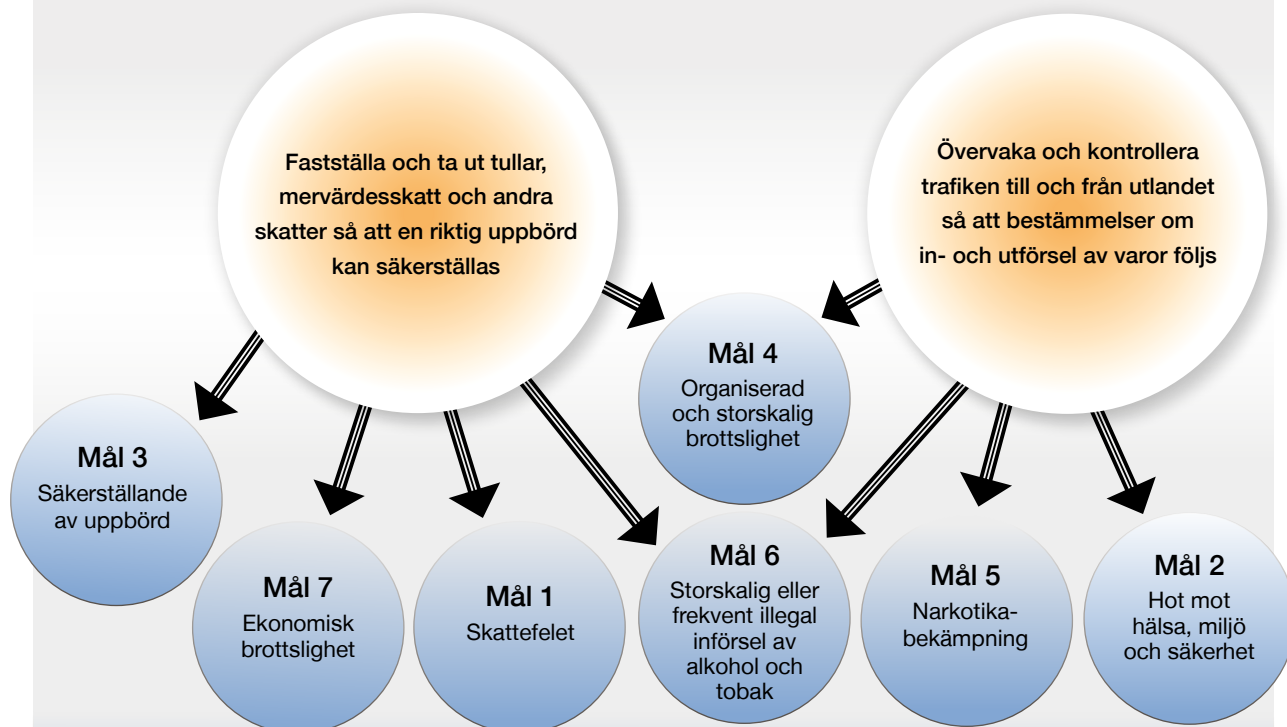
Enligt instruktionen ska Tullverket också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor, samt utföra rattfyllerikontroller.



Foto: Kristian Berlin

Tullverkets huvuduppgifter – regleringsbrevets mål

I det årliga regleringsbrevet specificeras mål för Tullverket. Dessa mål förtydligar hur Tullverket ska använda de tilldelade resurserna utifrån huvuduppgifterna i uppdraget som finns i instruktionen för Tullverket. Bilden illustrerar förhållandet mellan de två huvuduppgifterna i uppdraget och regleringsbrevets mål.



Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras för såväl näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska unionen inte hindras.

Organisation

Tullverkets verksamhet är organiserad i kärnverksamhet och stödverksamhet. Kärnverksamheten är indelad i avdelningarna Brottsbekämpning och Effektiv handel.

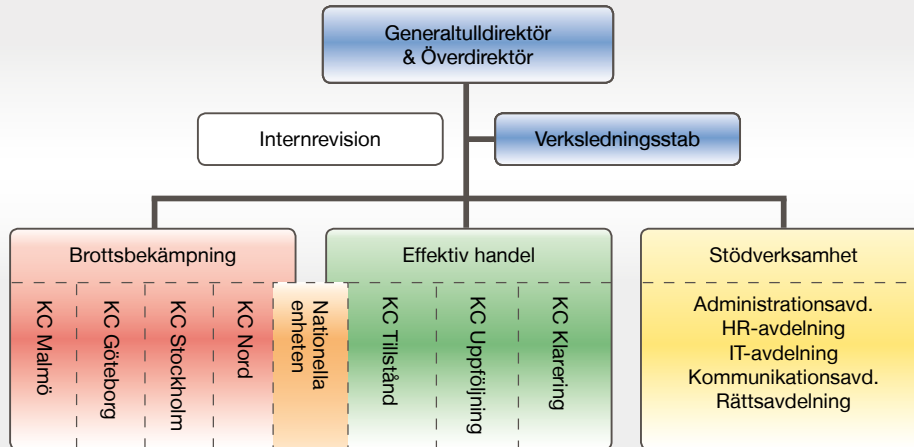
Det operativa arbetet inom kärnverksamheten genomfördes under 2014 i sju kompetenscenter och i nationella enheten. De fyra kompetenscentren inom Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan Effektiv handels tre kompetenscenter arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Effektiv handel och Brottsbekämpning har varsitt

kompetenscenter på de tre huvudorterna Stockholm, Malmö och Göteborg.

Stödverksamheten stödjer kärnverksamheten inom områden som administration, IT, personalfrågor, kommunikation, juridik, verksamhetsstyrning och planering. Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal på de tre huvudorterna.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 087, fördelat på 1 008 kvinnor och 1 079 män. Vid årets slut var antalet anställda totalt 2 012, fördelat på 977 kvinnor och 1 035 män.

Tullverkets organisation



Vision och verksamhetsidé

Inom Tullverket ska arbetet inom all verksamhet bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en vision:

ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.

Visionen konkretiseras i en verksamhetsidé:

Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.

Värdegrund

Chefers och medarbetares inställning till sitt arbete och sin arbetsplats påverkar resultatet av det arbete som utförs inom Tullverket. En gemensam värdegrund lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra samt förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar den förutsättningar för att realisera Tullverkets



Tullverkets kärnprocesser



mål och inriktning. Värdegrunden består av de tre ledorden helhetssyn, ansvarstagande och nytänkande.

Processtyrning

Tullverket behöver kontinuerligt utvecklas och moderniseras, och en viktig del i att det lyckas är styrningen av myndigheten. Under 2013 införde Tullverket processtyrning, och fortfarande pågår arbetet med att övergå till att styra verksamheten genom de sex kärnprocesser som identifierades 2011 (se bilden ovan).

Målbild 2020 och utvecklingsarbetet

Målbild 2020 är en beskrivning av ett önskat läge för hur Tullverket ska fungera 2020. För att nå målbilden krävs ett omställningsarbete som Tullverket måste göra. Centrala punkter i målbilden är bland annat ledning ur ett helhetsperspektiv, självbetjäning och automatisering, standardiserade lösningar samt flexibelt resursutnyttjande. Målbilden är inte enbart

ett svar på yttre krav och omständigheter, utan lika mycket ett svar på Tullverkets egen önskan om utveckling av verksamheten.

En viktig pusselbit för att nå målbilden är förändringsprogrammet ”Ett integrerat och effektivt Tullverk”. Inom programmet drivs förändringar och projekt som bland annat syftar till att skapa förutsättningar för standardisering och automatisering, främst inom Tullverkets sex kärnprocesser.

En annan viktig pusselbit är programmet ”Elektronisk Tull”. Programmet samlar de projekt som behövs för att Tullverket ska leva upp till kraven i den nya unionstullkodexen. Projekten startar utifrån grund principen att Tullverket först ska utveckla system och lösningar inom områden där det idag saknas IT-stöd.

Dessutom pågår fortfarande en del projekt för att vidmakthålla verksamheten, till exempel projektet som skötte flytten av importmomsen till Skatteverket. I princip alla dessa projekt kommer att vara avslutade innan sommaren 2015.

Ekonomiskt resultat

Sammanfattning

Tullverkets totala kostnader uppgick till 1 658 441 tkr, varav 1 651 036 tkr har anslagsavräknats.

Tullverkets kostnader har jämfört med 2013 totalt minskat med 8 807 tkr, varav personalkostnader har minskat med 18 662 tkr, övriga driftskostnader har ökat med 7 313 tkr och ränta och avskrivningar har ökat med 4 603 tkr.

Ingående överföringsbelopp uppgick till -10 377 tkr och utgående överföringsbelopp har fastställts till 90 217 tkr. Tullverket har i höständringsbudgeten erhållit 75 000 tkr vilket utgör den större delen av det utgående överföringsbeloppet.

Anslag och årets resultat

Under 2014 har Tullverket haft tilldelade medel motsvarande 1 741 253 tkr, det vill säga anslaget på 1 676 630 tkr, ett ingående överföringsbelopp på -10 377 tkr samt 75 000 tkr enligt höständringsbudgeten.

Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2014 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentlig-rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet samt bidrag.

Tabell 1

Tullverkets intäkter			
Källa: Agresso	2012	2013	2014
Intäkter av anslag	1 609 898	1 650 470	1 642 715
Avgifter, ersättningar m.m.	10 858	8 408	7 913
Bidrag	8 413	6 830	6 757
Totalt	1 629 170	1 665 708	1 657 386

Av tabell 1 "Tullverkets intäkter" framgår att intäkterna har minskat med 8 323 tkr (-0,5 procent) i förhållande till 2013. Minskningen beror på en lägre direkt anslagsförbrukning samt en högre belåningsgrad.

De offentlig-rättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick 2014 till 87 tkr att jämföra med 92 tkr för 2013.

Tullverket utför på uppdrag av Jordbruksverket kontroll av exportbidragsgods, kontroll av päls av katt och hund samt kontroll av sälprodukter. Årets intäkter för kontroll av exportbidragsgods uppgår till 554 tkr, och kostnaden uppgick till 757 tkr.

Tabell 2

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)

Källa: Agresso	2012	2013	2014	Budget 2014 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	8 420	7 011	7 825		
Effektiv handel	10 851	8 227	6 845		
Summa	19 271	15 238	14 670		
varav					
<i>Offentlig-rättslig verksamhet</i>					
- Expeditions- och ansökningsavgifter	36	32	27	45	-34%
- Tullförrättningsavgifter	91	60	60	65	-9%
<i>Uppdragsverksamhet</i>					
- Kontroll av exportbidragsgods - Jordbruksverket	1 740	656	554	810	-24%
- Kontroll av päls av katt och hund	108	91	33	110	-67%
- Kontroll av säl		90	37	80	-51%

Kostnader

Verksamhetens kostnader för 2014 uppgår till 1 658 441 tkr och har minskat med 8 807 tkr (-0,5 procent) i förhållande till 2013. Personalkostnader, lokalkostnader samt finansiella kostnader har minskat medan övriga driftskostnader samt avskrivningar och nedskrivningar har ökat. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats till ett värde av 21 462 tkr vilket är en ökning med 13 175 tkr (159 procent)¹ jämfört med 2013. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2014 för personal, lokaler, övriga driftskostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

Personalkostnader

Personalkostnaderna har minskat med 18 662 tkr (1,5 procent) i förhållande till 2013. Minskningen beror bland annat på att Tullverket aktiverat personalkostnader för utveckling till ett värde av 13 697 tkr, vilket är en ökning med 6 256 tkr (84 procent) jämfört med 2013 samt en minskad semesterlöneskuld.

Lokalkostnader

Lokalkostnaderna har minskat med 1 079 tkr (-0,7 procent). Minskningen kan till största del förklaras med lägre kostnader för reparation och underhåll.

Övriga driftskostnader

Övriga driftskostnader har ökat med 7 313 tkr (3,3 procent) jämfört med föregående år. Det beror på en ökning av köpta varor och tjänster.

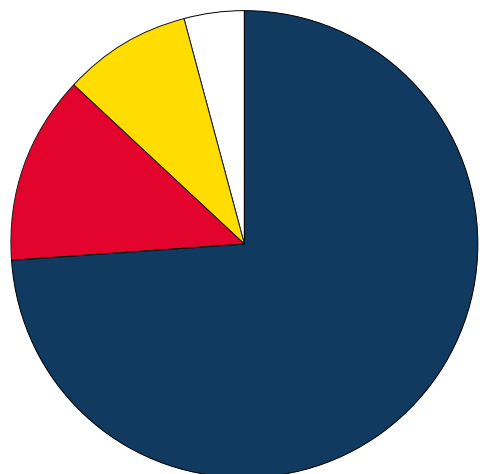
Finansiella kostnader

De finansiella kostnaderna har minskat med 981 tkr (-52,7 procent). Minskningen beror främst på successivt lägre räntesatser hos Riksgälden.

Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 4 603 tkr (7,3 procent) jämfört med föregående år. Avskrivningskostnader för datorer och kringutrustning och mobila skannrar har varit högre än föregående år. Däremot har avskrivnings-

Diagram 1
Kostnadsfördelning 2014
Källa: Agresso



- Kostnad för personal: 1 210 042 (73%)
- Övriga driftskostnader: 228 862 (14%)
- Kostnad för lokaler: 151 206 (9%)
- Avskrivningar och nedskrivningar: 67 453 (4%)
- Finansiella kostnader: 879 (0%)

kostnaderna varit lägre för maskiner och andra tekniska anläggningar.

Kostnader och intäkter per verksamhetsområde

Av verksamhetens totala kostnader avsåg 62 procent (1 030 000 tkr) Brottsbekämpning, medan 38 procent (628 000 tkr) avsåg Effektiv handel. Kostnaden för stödverksamheten är fördelad på verksamhetsområdena Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Antalet timmar har totalt minskat jämfört med föregående år. Arbetsmoment i form av ledning, planering, uppföljning, kompetensutveckling med mera ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Genom att ställa kostnaderna per verksamhetsområde i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive verksamhetsområde².

¹ Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden (RGK). Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.

² Timkostnad för verksamhetsområde Brottsbekämpning: 780 kr/tim (772 kr/tim 2013 och 728 kr/tim 2012). Timkostnad för verksamhetsområde Effektiv handel: 733 kr/tim (692 kr/tim 2013 och 673 kr/tim 2012).

Diagram 2
Verksamhetens kostnader 2014
Källa: Agresso

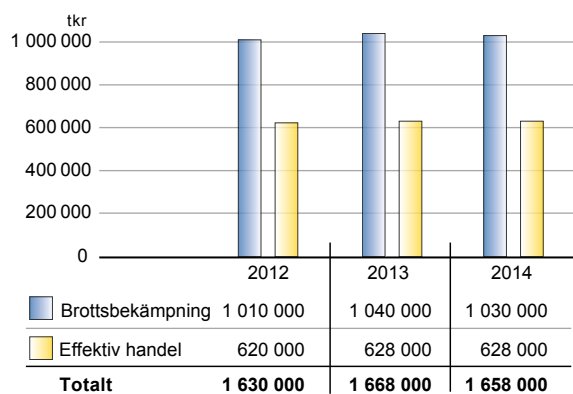


Diagram 3
Total arbetstid 2014
Källa: List

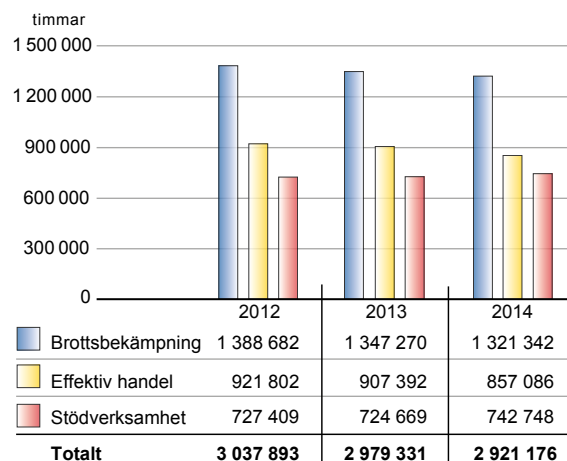
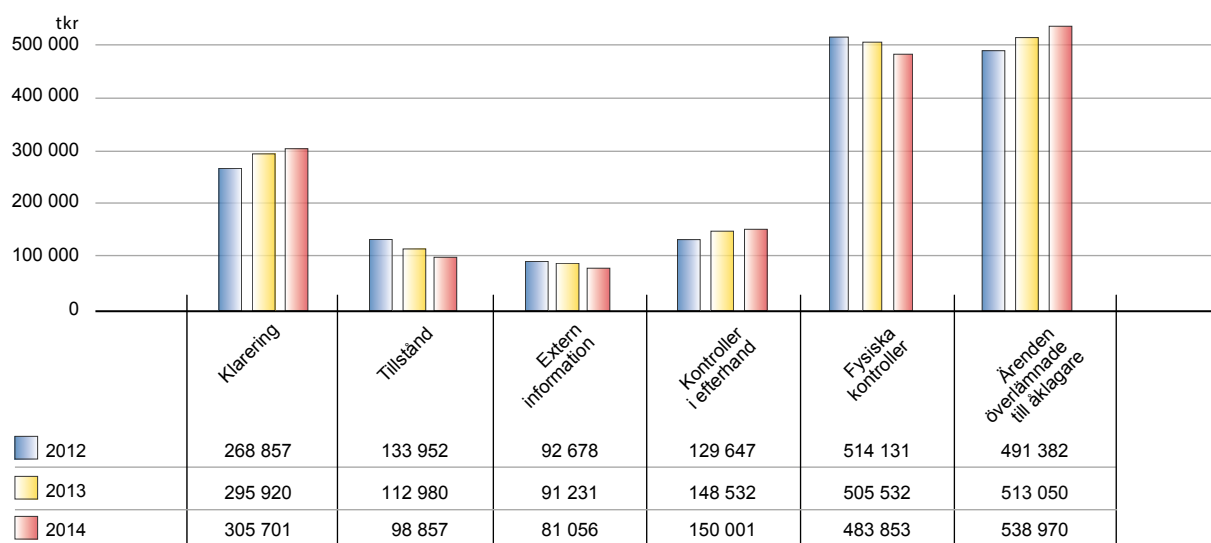


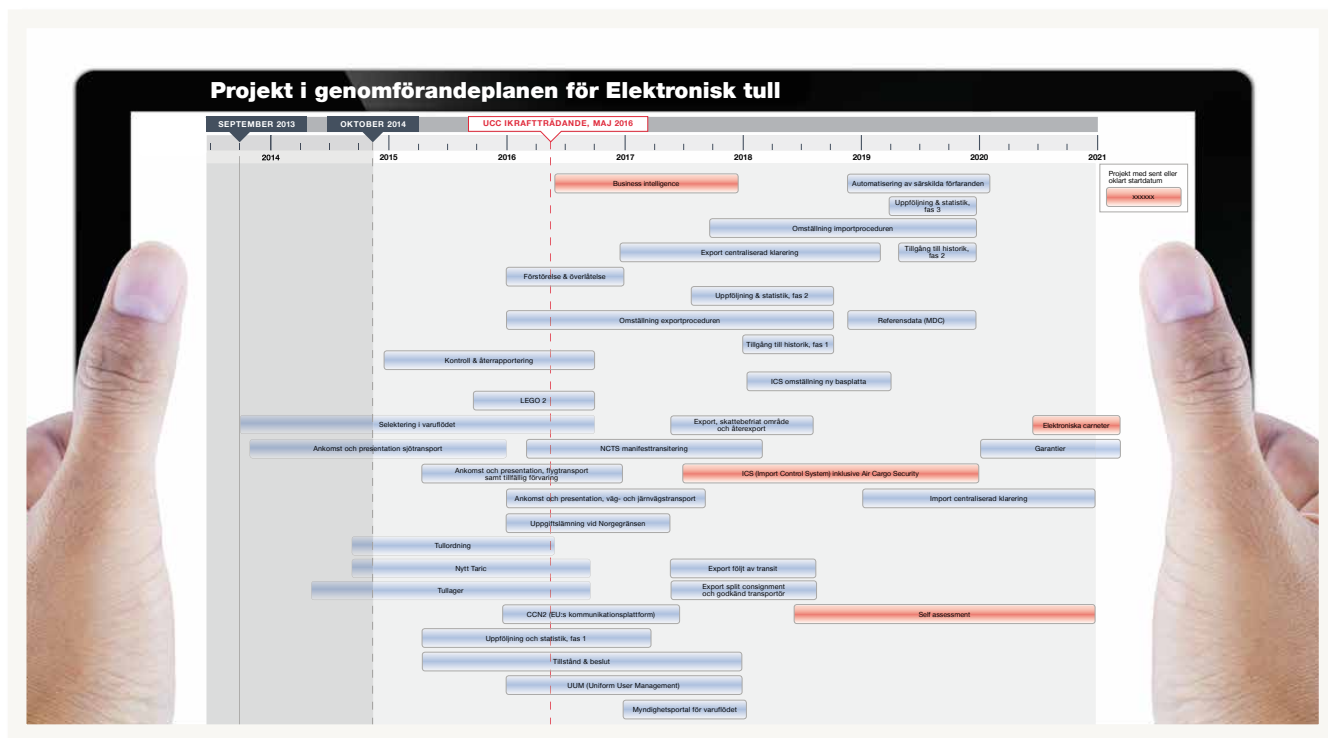
Diagram 4
Verksamhetens kostnader fördelade på slutprestationer a) b) c)
Källa: List, Agresso



a) För detaljerad beskrivning av hur kostnaden fördelats på slutprestationer, se avsnitten Mål Tull och Mätmetoder samt tabellbilagan.

b) Kostnaden per slutprestation skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013 på grund av förändringar i delprestationernas redovisning samt korrigering av nettotid.

c) För en beskrivning av vad som omfattas inom varje slutprestation, se avsnittet Tullverkets slutprestationer.



Viktiga händelser

EU-kommissionens granskning 2014

EU-kommissionen besöker regelbundet medlemsländernas tullmyndigheter för att säkerställa att ländernas system och rutiner ger tillräckligt skydd för EU:s ekonomiska intressen. Syftet med årets besök var att granska hur Tullverket följer upp fall av bedrägerier och oegentligheter – med ett särskilt fokus på meddelanden om ömsesidigt bistånd, riskinformationsformulär och prioriterade kontrollområden.

I granskningsrapporten fick Tullverket bedömningen tillfredsställande, men EU-kommissionen lämnade några iakttagelser, bland annat gällande bristande rutiner i Tullverkets rapportering. Tullverket har åtgärdat detta samt vidtagit andra nödvändiga åtgärder.

Programmet Elektronisk tull

EU:s nya unionstullkodex Union Customs Code (UCC) beslutades 2013 och ska implementeras från 1 maj 2016 fram till 2021. Unionstullkodexen ska förenkla, standardisera och automatisera tull-

hanteringen i EU och innebär bland annat att all informationsöverföring i tullhanteringen ska ske elektroniskt. För Tullverkets och svenskt näringslivs del medför den nya lagstiftningen förändringar av såväl processer, rutiner som IT-system. Tullverket har samlat alla utvecklingsprojekt som har startats på grund av den nya tullkodexen i programmet Elektronisk tull.

Under 2014 påbörjades analys och planering för flera större utvecklingsprojekt inom programmet. Syftet med projektet *Selektion i varuflödet* är att möjliggöra en automatisk selektion baserat på riskregler. Under 2015 kommer nya system och rutiner att börja införas. Projektet *Ankomst och presentation sjöfart, basplatta klarering* är det första av tre projekt som tillsammans ska ta fram en automatisk hantering för ankomst av transportmedel samt presentation av varor. Projektet har under året utrett hur automatisering och standardisering av fartygsklarering samt ankomst och presentation av gods vid sjöfart ska gå till. Inom projektet byggs även de första delarna av det framtida IT-stöd som tas fram för Tullverkets klareringsverksamhet. Ett tredje större projekt, *Tullager*, har under året påbörjat



analyser av hur elektroniska upplägg och uttag från lager samt uttag för kontroller ska ske.

För att öka förmågan att under flera års tid utveckla flera olika delar av verksamheten, har Elektronisk tull under 2014 även arbetat med kompetens- och resursförstärkning. Syftet är att öka kompetensen på områden som bedöms bli centrala för att Tullverket ska klara av att göra de förändringar som krävs. Kompetens- och resursförstärkningen ska också skapa förutsättningar för att kunna fokusera på och avsätta tid till Tullverkets övriga förändringsarbete.

Stärkt analys- och underrättelseverksamhet

Analysförmåga och ett bra urval för kontroller är centrala delar för att Tullverket ska kunna utföra sitt uppdrag på ett effektivt sätt. För att utveckla denna verksamhet har projektet Börläge analys och informationshantering tagit fram en handlingsplan för att förändra strukturen för underrättelseverksamheten i Tullverket. Beslut har fattats om ett nytt kompetenscenter och att en underrättelsemodell ska implementeras. Förändringarna ska leda till ett bättre urval för kontroller samt göra att under-

rättelseverksamheten får ett tydligare fokus och kan styras på ett mer enhetligt sätt. Båda dessa förändringar genomförs från 1 januari 2015.

Nya skannrar

Skannern är ett av flera verktyg som används i Tullverket och som ökar både kvaliteten och effektiviteten i fysiska kontroller av containrar och lastfordon. Tullverket har använt skannrar sedan 2004. Under 2014 togs tre nya mer moderna, mobila skannrar i drift. Tullverket har därmed tillgång till den absolut senaste tekniken som finns till hands. Det innebär även en förbättring av arbetsmiljön och säkerheten vid skanning. Totalt har de nya skannrarna skannat 4 255 objekt.

Lagstiftningsförändringar

Lag om punktskattekontroll

Den 1 januari 2014 trädde ändringar i kraft i lag (1998:506) om punktskattekontroll. Ändringarna innebär att skatt inte ska betalas när Tullverket fattar ett beslut om att inte lämna ut en alkoholvara som omhändertagits på grund av att tillstånd att föra in varan saknas. Till följd av detta har Tullverket debiterat betydligt mindre punktskatt jämfört med föregående år. Debiteringen av transporttillägg har dock ökat som en följd av lagändringen. Innan var det inte skäligt att påföra både skatt och transporttillägg för samma transport, men efter lagändringen har Tullverket kunnat påföra den som för in varorna ett transporttillägg motsvarande 20 procent av punktskattebeloppet.

Sprängämnesprekursorer

Från och med den 2 september 2014 började nya regler att gälla för produkter som innehåller vissa kemiska ämnen, så kallade sprängämnesprekursorer. Syftet med de nya reglerna är att minska möjligheterna till tillverkning av hemmagjorda sprängämnen. Lagändringarna innebär bland annat att enskilda personer måste ha tillstånd från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) för att få föra in eller importera varor som anses som sprängämnesprekursorer när de överskrider vissa gränsvärden. En anmälningsplikt gäller oavsett om varan förs in från annat EU-land eller importeras från tredjeland. Tullverket gavs därför rätt att utföra sådana kontroller även vid gräns mot annat EU-land.

Mål Skatt, tull och exekution

⊙ MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten bidragit till uppfyllandet av målet.

MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket bedömer att målet är uppfyllt. Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverkar brottslighet.

Tullverket bidrar till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn genom att fastställa tullar, skatter och avgifter i samband med import och export och ser till att beloppen betalas¹. Under 2014 betalades 58,8 miljarder kronor in, vilket är en ökning med 2,5 procent jämfört med 2013. Mervärdesskatten utgör cirka 90 procent av beloppet och den näst största inkomsten är tullmedel, som motsvarar cirka 10 procent.

Under året hanterade Tullverket cirka 6 miljoner tulldeklarationer, vilket är en ökning med cirka 7 procent jämfört med 2013. Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till 99,5 procent, vilket är något högre än förra året. Av dessa automatklarerades 86,5 procent, vilket är något högre än 2013, se tabeller i tabellbilagan sidorna 96–97.

Tullverket arbetar både med förebyggande insatser och kontroller för att säkerställa en korrekt uppbörd och se till att rätt tullar, skatter och avgifter tas in. Myndigheten arbetar ständigt med att göra tullhanteringen så enkel och säker som möjligt.

¹ Med import och export menas handel med varor från länder utanför EU. Läs mer om Tullverkets arbete med att säkerställa uppbörden på sidan 44 i Mål 3.

Tullverkets arbete för att göra det möjligt för företag och medborgare att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa en korrekt uppbörd. Läs mer om arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga på sidan 65.

Tullverket arbetar även förebyggande med att sprida kunskap och information om tullhantering. Företag har även möjlighet att certifiera² sin tullhantering för att nå en hög kvalitet i uppgiftslämnandet. Certifieringen ger en effektivare tullhantering för både företagen och Tullverket.

Den brottsbekämpande verksamheten ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. Verksamheten deltar också i arbetet med att säkra uppbörden, genom att identifiera odeclarerade varor. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med andra myndigheter och företag. Tullverkets närvaro vid gräns utgör i sig en brottsförebyggande åtgärd och i samband med kontroll av in- och utförelsestrukturer bidrar myndigheten till att motverka brottslighet i samhället.

Uppbördsförändring

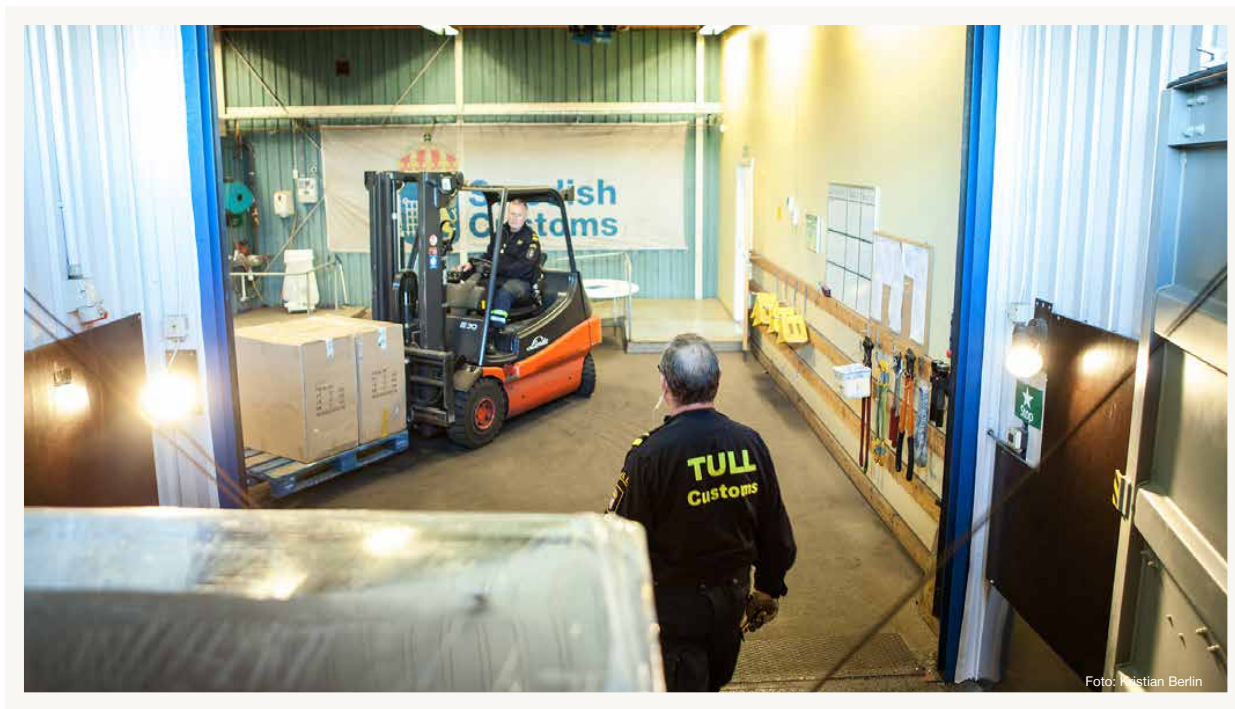
Allmänt om faktorer som påverkar uppbördsutfallet

De faktorer som har störst påverkan på uppbörden är varuimportens värde samt tull- och skattesatser. Förändringen av den totala uppbörden överensstämmer inte alltid med förändringen av varuimportvärdet, vilket främst beror på att det är olika tullsatser på olika varor – en del varor är tullfria medan andra kan ha en tullsats på upp till 20 procent. Dessutom kan importkvoter och förmånsbehandling³ leda till nedsatt tull eller tullfrihet. Vissa varor från särskilda länder kan istället vara belagda med antidumpningstullar⁴ med mycket höga tullsatser. Att storleken på tullmedlen varierar både beroende på varutyp och

² Att vara en godkänd ekonomisk aktör (Authorised Economic Operator, AEO) ger en särskild status som gäller i samtliga medlemsländer inom EU.

³ En vara kan förmånsbehandlas till exempel för att den har ursprung i ett visst land.

⁴ Antidumpningstull är en form av extratull som under vissa förutsättningar måste betalas vid import av varor som är prisdumpade, det vill säga varor som har lägre pris vid export än på hemmamarknaden. Tullsatsen är individuellt satt och kan gälla för en vara från ett visst land, eller ibland även för en namngiven tillverkare.



ursprungsland gör att även importvärdets fördelning mellan olika varor och ursprungsländer påverkar uppbörden.

Kommentarer till uppbördsförändringen

Uppbördsmedlen har ökat under 2014 och den främsta orsaken är det förbättrade konjunkturläget effekt på varuimporten. De av Tullverkets inkomsttitlar⁵ där sambandet mellan uppbördens förändring och värdet på importen är tydligast är mervärdesskatt och tullmedel. Mervärdesskatten har inte ökat lika mycket som importvärdet, som enligt SCB:s officiella handelsstatistik har ökat med 6,8 procent, medan tullmedlen har ökat mer.

Tullmedel och mervärdesskatt

Ökningen av tullmedel kan främst förklaras av att värdet på importen av vissa varor har ökat. För en del varor har dessutom tullmedlen ökat mer än importvärdet, eftersom tullsatserna varierar beroende på vilken typ av vara som importeras.

Att tullmedlen har ökat mer än importvärdet kan förklaras med att importvärdet påverkas kraftigt av importen av olja och oljeprodukter. Importen av olja

och oljeprodukter har dock försumbar påverkan på tullmedlen, eftersom det största värdet utgörs av råolja som är tullfri.

Tobaksskatt

Inkomsttiteln tobaksskatt är lägre än förra året. En anledning till detta är att Tullverket har omhändertagit en mindre mängd cigaretter än 2013. En annan anledning är en lagstiftningsändring som bland annat omfattar tobaksskatt och som trädde ikraft den 1 januari 2014. Läs mer under Viktiga händelser på sidan 15.

Alkoholskatt

Årets inbetalade alkoholskatt är väsentligt lägre än förra året och en anledning är en stor debitering på cirka 1,4 miljarder kronor som betalades in 2013⁶. Ytterligare en anledning till förra årets höga belopp är den bestämmelse om transportsäkerhet som infördes 2013⁷. Tullverket debiterar skatt för de importörer som inte ställt säkerhet till Skatteverket. Dessa

⁶ Debiteringen hänförde sig till en tullrevision där en stor sändning etylalkohol deklarerats felaktigt.

⁷ Bestämmelsen innebär att det ska finnas en säkerhet för skatten under transporten av varorna för importörer som är registrerade hos Skatteverket som innehavare av skattelager.

⁵ Se redovisning mot inkomsttitlar på sidan 79.

inkomster var som högst första halvåret 2013 och har sedan minskat i takt med att säkerheterna ställts.

Energiskatt

De inbetalade energiskatterna har ökat i förhållande till 2013, vilket beror på att Tullverket i år debiterat energiskatt för ett företag som inte var godkänd upplagshavare för energiprodukter. Tullverket är uppborndsmyndighet för energiskatten för företag som inte är godkända upplagshavare.

Skattetillegg

Inkomsttiteln Skattetillegg omfattar i Tullverket tulltillegg⁸. Under 2014 har de influtna tulltilleggen minskat jämfört med 2013. Det höga beloppet 2013 beror främst på att två efterkontrollärenden med tulltilleggsbelopp på totalt 5,2 miljoner kronor debiterades 2013.

⁸ En initialkontroll eller en kontroll i efterhand kan resultera i att Tullverket konstaterar att företaget undandragit uppörd. Efter en sådan kontroll kan Tullverket debitera tulltillegg. Tulltilleggets storlek sätts utifrån en procentandel av det belopp som undandragits.

Räntor och privatinförsel

Under året har Tullverket debiterat avsevärt mer ränta än 2013. Ökningen är en följd av de efterdebiteringar av punktskatter på oljebolag som gjordes under 2011 och 2012⁹.

Övrigt

Minskningen under rubriken Övrigt beror till största del på att dröjsmålsräntan har minskat. Minskningen beror på att det under 2012 och i början av 2013 år debiterades ovanligt höga belopp i dröjsmålsränta i ett fåtal ärenden¹⁰.

⁹ Under 2011 konstaterade Tullverket att ett antal punktskattepliktiga oljeprodukter hade importerats utan punktskatter, vilket ledde till stora efterdebiteringar av punktskatt under 2011 och 2012.

¹⁰ Det ovanligt stora debiteringarna av dröjsmålsränta härrörde från ett antal stora efterdebiteringar av punktskatter på oljebolag, som betalades med lång tids försening.

Tabell 3

Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
9411	Mervärdesskatt	56 443 058	50 706 373	52 930 421	4,4%
9471	Tullmedel ^{a)}	5 233 197	5 108 694	5 723 993	12,0%
9424	Tobaksskatt	1 301	3 015	844	-72,0%
9425	Alkoholskatt	5 982	1 480 249	35 784	-97,6%
9428	Energiskatter	2 722 490	48 368	57 931	19,8%
9811	Skattetillegg ^{b)}	13 176	16 372	9 082	-44,5%
9472	Räntor och privatinförsel	2 851	4 724	18 630	294,4%
-	Övrigt ^{c)}	26 858	15 811	13 444	-15,0%
	Summa	64 448 913	57 383 606	58 790 129	2,5%

a) Från 2014 redovisas all tull, även tull som tidigare redovisades mot 9473 Särskild jordbrukstull, mot inkomsttitel 9471. För att öka jämförbarheten inkluderar även jämförelsesiffrorna 2013 och 2012 all tull.

b) Under inkomsttiteln Skattetillegg redovisas tulltillegg.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452 och 9821.

Mål Tull

◉ MÅL

De eftersträvade tull-, skatte- och avgiftsintäkterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestruktio- nerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medbor- gare och företag. Brottslighet inom tullområdet ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

↵ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av resultatutveck- lingen med utgångspunkt i verksamhetens mål och prestationer.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen bedöms med ledning av hur Tullverkets prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader, produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet samt arbetet inom målen i regleringsbrevet. Tullverket har inte nivåsatt resultatutvecklingen för Mål Tull. Istället gör Tullverket en bedömning av om resultatet är på en tillfredsställande nivå.

- Tullverkets totala kostnader har minskat med 0,5 procent jämfört med 2013.
- Volymen för har ökat för två slutprestationer och minskat för fyra.
- Totalkostnaden har minskat för tre slut- prestationer och ökat för tre.
- Styckkostnaden, i form av kostnad per ärende, har minskat för fyra slutprestationer och ökat för två.
- Produktiviteten, effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.
- I arbetet inom verksamhetens mål har Tullverket bidragit till att säkerställa tull, skatt och avgifter samt efterlevnaden av in- och utförelsestruktio- nerna, och att brottsligheten inom tullområdet har förebyggts och bekämpats.

Utifrån ovanstående gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande. I bedömningen ingår även förtroendeskapande insatser som Tullverket genomfört under året.

Tullverkets redovisning av resultatutvecklingen utgår från instruktionen och regleringsbrevet. Redovisningen sker utifrån sex definierade slut- prestationer. Den slutliga bedömningen av resultat- utvecklingen beaktar även arbetet inom verksam- hetens mål i regleringsbrevet i kommande avsnitt.

I Tullverkets regleringsbrev finns ett generellt återrapporteringskrav om bedömning av pro- duktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet. Produktivitet och effektivitet redovisas i mått av arbetsproduktivitet samt kostnadseffektivitet under respektive slutprestation.

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket kräver enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med enhetlighet menar Tullverket att samma slags ärenden behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. Med kvalitet menar Tullverket att ärenden är handlagda både enhetligt och rättsäkert samt att medborgare och näringsliv får ett professionellt bemötande.

Till varje slutprestation har ett eller flera mått identifierats för att bedöma utvecklingen inom områdena enhetlighet och kvalitet. För en mer ingående beskrivning av måtten för produktivitet, effektivitet, enhetlighet samt kvalitet, se avsnittet Mätmetoder, sidan 69.

En sammanvägd bedömning av produktivitet och effektivitet, samt enhetlighet och kvalitet görs i ett eget stycke efter redovisningen av slut- prestationerna.

Sammanställning av resultaten är baserade på uppgifter som hämtas från Tullverkets system för verksamhetsuppföljning. Systemen saknar dock i dag möjlighet att till fullo svara upp mot kraven i verksamhetsuppföljningen.

Slutligen beskrivs också förtroendeskapande insatser som Tullverket genomfört under 2014.

Tullverkets slutprestationer

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredo- visning och budgetunderlag har Tullverket definierat slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverket levererar till, medborgare och före- tag. Till slutprestationerna finns ett antal delpresta- tioner.

De sex slutprestationerna är Extern information, Tillstånd, Fysiska kontroller, Klarering, Kontroller i efterhand samt Ärenden överlämnade till åklagare. Fem slutprestationer speglar huvuduppgifterna som Tullverket har enligt instruktionen att säkerställa uppbörden och att övervaka in- och utförelse-restriktioner. En slutprestation redovisar uppgiften att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförelse av varor samt viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Under varje slutprestation redovisar Tullverket utvecklingen av volym, bruttotimmar och kostnader. Dessutom redovisas antal och nettotimmar för delprestationerna.

Samtliga timmar och kostnader för Tullverket har fördelats på slutprestationerna, genom schablonpålägg av den tid som inte redovisats direkt på delprestationerna, kallad OH-tid. Den tiden avser bland annat kompetensutveckling, viss ledningstid, utvecklingsverksamhet samt kostnaderna för stödverksamheten. Tullverkets totala kostnader i löpande priser har använts.

I avsnittet Ekonomiskt resultat finns diagram 4 på sidan 13 och den visar utvecklingen av den totala kostnaden för respektive slutprestation över åren.

I avsnittet Mätmetoder beskrivs prestationsredovisningen mer detaljerat, se sidan 69.

Slutprestation Extern information

Slutprestationen Extern information omfattar telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar, kurser, informationsinsatser samt arbetet med Tullverkets webbplats och övrig skriftlig information.

I enlighet med Tullverkets kanalstrategi arbetar myndigheten i första hand med utvecklingen av de elektroniska kanalerna, eftersom myndigheten genom dessa har möjlighet att nå flest mottagare, på det mest kostnadseffektiva och moderna sättet. Webbplatsen tullverket.se ska vara förstahandsvalet för den som söker information och under året har bland annat användbarhetstester genomförts som en grund för kommande förbättringar¹.

Resultatutveckling

Både totalkostnaden och styckkostnaden för slutprestationen har minskat jämfört med föregående år, vilket beror på att den totala nedlagda tiden har

minskat mer än antalet genomförda informationer. Detta kan till största del förklaras av att den övriga tiden inom slutprestationen har minskat betydligt, vilket bedöms bero på att arbetet med den skriftliga informationen koncentrerats i syfte att åstadkomma en förbättrad samordning och styrning.

Antalet frågor till TullSvar fortsätter att minska och en del av förklaringen kan vara en effektivare styrning mot tullverket.se. Under 2014 har Tullverket arbetat med att förbättra informationen om de vanligaste frågorna på webbplatsen, så att frågeställarna lättare ska kunna hitta sina svar där. Att den nedlagda tiden minskat mer än antalet frågor kan vara en effekt av Tullverkets arbete med att styra externa frågor till informationstjänsten TullSvar².

Även antalet informationsinsatser har minskat jämfört med föregående år, vilket främst beror på att färre informationer via telefon till företag som ansöker om tillstånd har genomförts³. Även den nedlagda tiden har minskat. Att den procentuella minskningen av antalet timmar är större än minskningen av antalet insatser tyder på en effektivitetsförbättring.

Däremot har antalet kurser och den nedlagda tiden ökat marginellt, vilket främst beror på att Tullverket genomfört fler företagsanpassade kurser som en följd av en ökad efterfrågan.

Produktivitet och effektivitet

Både produktiviteten och effektiviteten har ökat, vilket till största del beror på att övrig tid inom slutprestationen har minskat betydligt.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

Enhetlighet och kvalitet

Nöjdhetsundersökning TullSvar – Tullverkets information ska vara målgruppsanpassad, rätt i sak och enhetlig, vilket också ska leda till ett ökat förtroende för Tullverket. För att se hur väl detta lyckas genomförs enkätundersökningar för att undersöka hur de som kontaktat TullSvar under året uppfattat kontakten. Andelen frågeställare som upplever att de fått svar på sin fråga är något lägre än föregående år och precis som tidigare år är de som fått svar på sin fråga via telefon mer nöjda än de som fått svar på sin fråga via e-post. En anledning till detta kan vara att svar via e-post tenderar att bli mer generella än

¹ Läs mer om arbetet med att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig på sidan 64 under Övriga mål, avsnittet Föregående arbete i form av service och information.

² I de redovisade timmarna ingår även tid som andra än medarbetare på TullSvar lägger på att besvara externa frågor.

³ Detta är en följd av att antalet tillståndsansökningar minskat, se slutprestationen Tillstånd på sidan 22.

Tabell 4

Slutprestation Extern information (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal)	115 233	108 815	103 564	-5%
Kurser (antal) ^{a)}	92	78	80	3%
Informationsinsatser (antal) ^{a) b)}	281	414	393	-5%
Totalt antal	115 606	109 307	104 037	-5%
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar) ^{c)}	46 848	39 995	35 491	-11%
Kurser (timmar) ^{a)}	12 774	14 133	14 751	4%
Informationsinsatser (timmar) ^{a) b)}	4 549	4 395	3 455	-21%
Övrig tid kopplad till slutprestationen ^{b) d)}	28 451	27 651	20 289	-27%
Timmar (netto)	92 622	86 174	73 986	-14%
Timmar (OH-tid)	80 038	76 855	68 787	-10%
Timmar (brutto)	172 660	163 029	142 773	-12%
Totalkostnad (tkr)	92 679	91 232	81 057	-11%
Kostnad per styck (kr)	802	835	779	-7%

a) Redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 under delprestationen Kurser och informationsträffar.

b) Uppgifterna skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta beror på att slutprestationen nu omfattar all den information Tullverket genomför för att minska skattefelet samt för att medborgare och företag ska veta vilka regler som gäller för in- och utförelse av varor som är ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet, oavsett var i organisationen arbetet utförs. Timmarna för 2012 och 2013 har delvis räknats fram med hjälp av en schablonberäkning baserad på tidsredovisningen 2014.

c) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom timmarna för ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar samt ärenderalerade frågor som tidigare redovisades på denna slutprestation nu redovisas på slutprestationen Klarering.

d) I övrig tid ingår till exempel arbetet med webbplatsen tullverket.se, mediaarbete samt arbetet med självservice-tjänster.

Arbetsproduktivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	115 606	109 307	104 037	
Timmar (brutto)	172 660	163 029	142 773	
Arbetsproduktivitet	0,670	0,670	0,729	9%

Kostnadseffektivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	115 606	109 307	104 037	
Totalkostnad (tkr)	92 678	91 232	81 056	
Kostnadseffektivitet	1,247	1,198	1,284	7%

Enhetlighet och kvalitet

<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel företag och medborgare som upplever att de fått svar på sin tullfråga via TullSvar ^{a)}	-	87%	84%	-3

a) Under 2012 genomfördes inte någon nöjdhetsundersökning.

Enhetlighet och kvalitet

<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser ^{a)}	-	96%	95%	-1

a) Under 2012 genomfördes inte någon nöjdhetsundersökning.

svar via telefon. Flera av dem som uppger att de inte fått svar på sin fråga har ställt frågor som inte ligger inom Tullverkets ansvarsområde, till exempel frågor om regelverket i länder utanför EU.

Nöjdhetsundersökning kurser – I utvärderingen av Tullverkets externa kurser undersöks om deltagarna anser att kursen motsvarar förväntningarna, att kurserna ligger på rätt nivå och att lärarna har rätt kompetens. Det sammantagna resultatet är något lägre än föregående år, men ligger ändå på en hög nivå, se tabell 4.

Kundundersökningen 2014 – För att ta reda på hur företagen upplever servicen, verksamheten och bemötandet har Tullverket under 2014 genomfört en kundundersökning. Resultatet av undersökningen visar att Tullverkets åtgärder för att förbättra handläggningstiden och tillgängligheten har gett resultat, men att Tullverket behöver arbeta med förbättringsåtgärder som rör rätt kompetens, lättförståelig information samt att göra innehållet i Tullverkets beslut lättare att förstå. Läs mer om kundundersökningen på sidan 32 under avsnittet Förtroendeskapande insatser.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

Slutprestation Tillstånd

Slutprestationen Tillstånd omfattar handläggning av ansökningar om tillstånd enligt unionslagstiftningen och nationell lagstiftning. Tillstånden medför vanligtvis någon form av lättnad i företagets tullhantering. I slutprestationen ingår handläggning av ansökningar för AEO (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk aktör), övriga tillstånd (till exempel kredittillstånd, förenklat deklarationsförfarande vid import och tullagertillstånd) samt bindande klassificeringsbesked (BKB).

Tillståndsverksamheten är efterfrågestyrd och vilka tillståndstyper som efterfrågas varierar under året, vilket ställer krav på flexibilitet och kompetensbredd. För att möta förändringarna i inflöde och resurser har Tullverket under 2014 genomfört flera justeringar i verksamheten.

Resultatutveckling

Både totalkostnaden och styckkostnaden för slutprestationen har minskat jämfört med 2013, vilket beror på att Tullverket lagt betydligt färre timmar

på tillståndshandläggning, trots att det totala antalet utfärdade tillstånd är i nivå med 2013. Förra årets höga styckkostnad berodde på att Tullverket under 2013 lade tid på efterarbete som en följd av omprövningarna av tillstånd till förenklade förfaranden, vilka genomfördes under åren 2009–2013.

Ytterligare en förklaring till att kostnaderna i år är lägre än 2013 är att både antalet beslut om AEO-certifikat och antalet nedlagda timmar inom den delprestationen har minskat betydligt⁴. Minskningen beror på att antalet ansökningar har varit lågt, vilket i sin tur bedöms vara en följd av kommande regelverksförändringar samt att en mycket stor del av deklaraionsflödet i dag redan omfattas av en AEO-certifiering.

Antalet handlagda övriga tillstånd har minskat något jämfört med 2013 beroende på ett minskat antal ansökningar inom vissa tillståndsområden. Den nedlagda tiden är dock något högre, vilket beror på att Tullverket under året ökat kvaliteten och förbättrat dokumentationen, som en följd av rekommendationer från de senaste årens EU-kommissionsgranskningar.

Både antalet utfärdade BKB och antalet nedlagda timmar har ökat jämfört med 2013. Detta är ett resultat av en satsning för att öka antalet BKB, läs mer under Mål 1 på sidan 34. Ökningen har möjliggjorts genom att Tullverket fortsatt med förbättringsarbetet som påbörjades 2013 samt att BKB-handläggningen tillfälligt resursförstärktes.

Övrig tid i slutprestationen har minskat, bland annat beroende på det nya datasystemet COPIS, vilket har minskat den manuella hanteringen.

Produktivitet och effektivitet

Att både produktiviteten och effektiviteten har ökat jämfört med tidigare år beror på att det totala antalet utfärdade tillstånd är i nivå med 2013, trots att Tullverket lagt betydligt färre timmar på tillståndshandläggningen. En förklaring till detta är att både antalet beslut om AEO-certifikat och antalet nedlagda timmar inom den delprestationen har minskat betydligt.

Förra årets minskning av produktiviteten och effektiviteten berodde på att Tullverket under 2013 lade tid på efterarbete som en följd av omprövning-

⁴ En AEO-certifiering innebär en omfattande tillståndsprövning, vilket gör att tiden per utfärdat tillstånd är hög i jämförelse med övriga tillståndstyper. Dessutom ingår i tiden även till exempel arbete med samrådsförfrågningar från andra medlemsstater, uppdateringar av befintliga AEO-certifieringar samt arbete med de förenklingar som innehas av AEO-certifierade företag.

Tabell 5

Slutprestation Tillstånd (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (antal) ^{a)}	21	29	7	-76%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (antal)	2 225	2 475	2 341	-5%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal) ^{b)}	4 822	2	0	
Handlagda ansökningar BKB (antal)	780	893	1 010	13%
Totalt antal	7 848	3 399	3 358	-1%
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (timmar)	14 292	21 202	7 799	-63%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (timmar)	47 863	63 442	63 871	1%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar) ^{b)}	56 303	3 979	0	
Handlagda ansökningar BKB (timmar)	11 061	13 464	15 060	12%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{c)}	4 351	4 630	3 504	-24%
Timmar (netto)	133 870	106 717	90 234	-15%
Timmar (OH-tid) ^{d)}	115 682	95 176	83 893	-12%
Timmar (brutto)	249 552	201 893	174 127	-14%
Totalkostnad (tkr)	13 3952	11 2981	98 857	-13%
Kostnad per styck (kr)	17 068	33 239	29 439	-11%

a) Uppgifterna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom det som då redovisades var inkomna ansökningar och inte antal beslut om AEO-certifikat.

b) Arbetet med att ompröva tillstånd till förenklade förfaranden genomfördes under åren 2009–2013. Anledningen till att antalet timmar under 2013 är högt i förhållande till antalet omprövningar är att efterarbete efter omprövningsprojektet utfördes i början av 2013. Omprövningarna redovisas per företag och inte per omprövat tillstånd.

c) I övrig tid ingår immaterialrättsansökningar och hantering av säkerheter.

d) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013, vilket beror på förändringar av slutprestationen. Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	7 848	3 399	3 358	
Timmar (brutto)	249 552	201 893	174 127	
Arbetsproduktivitet	0,031	0,017	0,019	15%

Kostnadseffektivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	7 848	3 399	3 358	
Totalkostnad (tkr)	133 952	112 981	98 857	
Kostnadseffektivitet	0,059	0,030	0,034	13%

Enhetlighet och kvalitet				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel nya kreditillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillståndet och som uppfyller villkoren ^{a)}	-	86%	88%	2

a) Uppgifterna skiljer sig från det som redovisats i föregående årsredovisningar p.g.a. felredovisning. Det är inte möjligt att ta fram någon uppgift för 2012.

arna av tillstånd till förenklade förfaranden⁵.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

Enhetlighet och kvalitet

För att följa kvaliteten i tillståndshanteringen mäter Tullverket hur stor andel av de nya kredittillståndshavarna som följts upp under första halvåret efter att de fått tillståndet och som uppfyller villkoren. Andelen som uppfyller villkoren har ökat något jämfört med föregående år, vilket bland annat bedöms bero på tydlig information vid tillståndsgivningen. Läs mer på sidan 44 under Mål 3.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

Slutprestation Fysisk kontroll

Slutprestationen Fysisk kontroll omfattar punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller⁶. Tullverkets gränsskyddsgrupper gör förutom dessa kontroller även varuundersökningar, vilka ingår i slutprestationen klarering, och rattfyllerikontroller.

Verksamheten inom slutprestationen Fysisk kontroll styrs av prioriteringar utifrån resurser och tillgänglig information. Under 2014 har Tullverket fortsatt styrningen mot kontrollvisitationer av det tunga godsflödet, till exempel lastbilar, trailrar och containrar. Syftet med styrningen är att Tullverket ska kunna upptäcka större sändningar av illegala eller odeklarerade varor och därigenom öka beslagsmängden.

Resultatutveckling

Totalkostnaden har minskat jämfört med föregående år medan styckkostnaden har ökat. Det beror på att antalet fysiska kontroller har minskat. En förklaring till detta är Tullverkets styrning mot kontrollvisitationer av det tunga godsflödet, vilket har medfört en minskning av framför allt resandekontroller samt kontrollvisitationer av personbilar och tåg, men endast en marginell minskning av träffprocenten⁷. Antalet punktskattekontroller har dock ökat som en följd av en styrning. Det som

påverkar resultatet är bland annat den tid det tar att utföra olika typer⁸ av kontroller och vilket trafikslag kontrollen avser⁹.

Tullverkets gränsskyddspersonal utför även brottsutredningar vilket påverkar nedlagd tid på slutprestationen Fysisk kontroll. Hälften av de brott som anmäls av gränsskyddet är av sådan karaktär att de kan utredas och slutföras av gränsskyddet själva. För de brottsutredningar som utreds inom tullkriminalverksamheten görs vid behov tillfälliga förstärkningar med bland annat medarbetare inom gränsskyddet, till exempel vid utredningar med frihetsberövade. Arbetet under 2014 för att minska ärendebalanserna i brottsutredningsverksamheten har också bedrivits med visst stöd av gränsskyddspersonal.

Tullverket har dessutom under 2014 genomfört 59 323 rattfyllerikontroller och inlett 328 förundersökningar fördelade på 269 rattfylleri, 32 grovt rattfylleri samt 27 drograttfylleri. Dessa rattfylleri-kontroller redovisas under övrig tid kopplad till slutprestationen.

Produktivitet och effektivitet

Både produktiviteten och effektiviteten har minskat jämfört med tidigare år och det beror på inriktningen mot tung trafik som gör att tiden för kontroll per objekt har ökat för lastbilar och containrar.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

Enhetlighet och kvalitet

För att uppnå ökad rättsäkerhet och enhetlighet i de fysiska kontrollerna arbetar Tullverket enligt fastställda riktlinjer i olika styr- och stöddokument, samt genom en samordnad metod- och kompetensutveckling inom kärnprocessen.

De skriftliga klagomål som inkommer till Tullverket bidrar också till bilden av kvaliteten i de kontroller som Tullverket gör. Under 2014 har Tullverket behandlat 38 skriftliga klagomål som avser tullkontroll. Det är en avsevärd minskning jämfört med föregående år (82 klagomål 2013, 58 klagomål

⁵ Arbetet med att ompröva tillstånd till förenklade förfaranden genomfördes under åren 2009–2013.

⁶ Övriga kontroller omfattar utresandekontroller, kontroller av andra personer och kontroller vid röd punkt.

⁷ I detta fall avvikelser träff (TRF) i List. Med det avses att vi tagit ut rätt objekt för kontroll.

⁸ Punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitationer, övriga kontroller.

⁹ Det finns olika trafikslag inom varje typ av kontroll som tar olika tid att kontrollera. Resandekontroll omfattar trafikslagen: resande med färjor och passagerarfartyg, resande med luftfartyg, resande över landgränsen. Godskontroller omfattar trafikslagen postförsändelser, kurirgods, fraktgods, Kontrollvisitation omfattar trafikslagen lastfartyg, färjor, lastbilar inkl. släp, bussar, personbilar, trailrar, persontåg, containrar, järnvägsgodsvagnar.

Tabell 6

Slutprestation Fysisk kontroll (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Punktskattekontroller (antal)	6 281	7 647	9 018	18%
Resandekontroller (antal)	41 211	34 695	28 864	-17%
Godskontroller (antal)	19 091	19 777	18 488	-7%
Kontrollvisitationer (antal)	31 392	33 271	31 818	-4%
Övriga kontroller (antal) ^{a)}	1 361	1 167	1 382	18%
Totalt antal	99 336	96 557	89 570	-7%
Punktskattekontroller (timmar)	29 464	36 388	35 724	-2%
Resandekontroller (timmar)	96 704	76 025	62 688	-18%
Godskontroller (timmar)	26 079	24 686	27 082	10%
Kontrollvisitationer (timmar)	198 649	174 113	163 313	-6%
Övriga kontroller (timmar) ^{a)}	31 393	31 243	23 852	-24%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{b) c)}	131 527	135 051	128 987	-4%
Timmar (netto)	513 816	477 506	441 646	-8%
Timmar (OH-tid) ^{d)}	442 667	425 868	410 612	-4%
Timmar (brutto)	956 483	903 374	852 258	-6%
Totalkostnad (tkr)	514 131	505 532	483 853	-4%
Kostnad per styck (kr)	5 176	5 236	5 402	3%

a) Med övriga kontroller avses huvudsakligen kontroller vid röd punkt och utresandekontroller.

b) I övrig tid ingår till exempel underrättelsearbete, arbete för Norge och Finland, rattfyllerikontroll, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med extern myndighet och spaning.

c) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom tiden för rattfyllerikontroll tidigare redovisades i en egen slutprestation.

d) Att timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 beror på förändringar av slutprestationen. Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	99 336	96 557	89 570	
Timmar (brutto)	956 483	903 374	852 258	
Arbetsproduktivitet	0,104	0,107	0,105	-2%

Kostnadseffektivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	99 336	96 557	89 570	
Totalkostnad (tkr)	514 131	505 532	483 853	
Kostnadseffektivitet	0,193	0,191	0,185	-3%

Enhetlighet och kvalitet				
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel klagomål per fysisk kontroll	0,06%	0,08%	0,04%	-0,04

2012) och det är en acceptabel nivå med tanke på att Tullverket under året utförde nästan 90 000 tullkontroller. Tullverkets rättsavdelning har granskat klagomålsärendena och har i dessa ärenden inte funnit skäl att rikta någon kritik mot Tullverkets tjänstemän.

Andelen klagomål i förhållande till antalet kontroller tyder på att Tullverkets personal generellt sett har ett professionellt bemötande.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

Slutprestation Klarering

Slutprestationen Klarering omfattar klarering av transportmedel, hantering av tulldeklarationer och omprövningar. Den mest omfattande delen av slutprestationen är hanteringen av tulldeklarationer. I den arbetsuppgiften ingår även klareringskontroller, dokumentkontroller och varuundersökningar.

Klareringsarbetet påverkas av att automatklaringsgraden inte ökar i samma takt som antalet tulldeklarationer och att fler importdeklarationer lämnas enligt normalförfarandet¹⁰. Sammantaget leder detta till en ökad manuell deklara-tionshantering för Tullverket.

Resultatutveckling

Totalkostnaden för slutprestationen har ökat, trots att nettotimmarna är oförändrade. Detta beror på att den fördelade OH-tiden har ökat.

Trots den ökade totalkostnaden har styckkostnaden minskat, vilket beror på att delprestationen Tulldeklarationer har ökat mer i antal än i nedlagd tid. En orsak till utvecklingen är att Tullverket under 2014 kontrollerat fler tulldeklarationer genom klareringskontroller, men färre genom dokumentkontroller. Dokumentkontroller är mer omfattande och tar i genomsnitt mer än dubbelt så lång tid i anspråk som klareringskontroller¹¹. En förklaring till att antalet klareringskontroller har ökat är att fler tulldeklarationer genererar fler spärrutfall, vilket i

sin tur leder till fler kontroller. Att antalet dokumentkontroller har minskat beror på att fler tulldeklarationer kontrolleras genom valideringar i Tullverkets datasystem (TDS) att antalet ansökningar om kvottilldelning minskat samt att fler deklara-tioner lämnas elektroniskt.

Antalet klarerade transportmedel har ökat, men inte lika mycket som antalet timmar. En anledning till att nedlagd tid ökat mer än antalet klarerade transportmedel kan vara att Tullverket under året har haft fler nya medarbetare inom klarerings-verksamheten jämfört med 2013. Dessutom medför ökningen av antalet tulldeklarationer en viss ökning av tidsåtgången för klarering av transportmedel. Detta eftersom tiden även omfattar arbetsmoment som kan kopplas till den efterföljande deklara-tionshanteringen.

Att antalet omprövningar har ökat medan antalet timmar minskat beror på att fler omprövningar under 2014 handlagts genom en förenklad hantering, vilken minskat tidsåtgången per ärende.

Produktivitet och effektivitet

Både produktiviteten och effektiviteten har ökat, vilket beror på utvecklingen inom delprestationen Tulldeklarationer.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

Enhetlighet och kvalitet

För att säkerställa rättsäkerheten och enhetligheten i klareringsarbetet arbetar Tullverket enligt fastställda regler och rutiner. Utvecklingen av kvaliteten på besluten följs genom att mäta andelen överklaganden där omprövningsbeslut medfört ändring av grundbeslut¹². Under året har 4 procent av omprövningsbesluten lett till en ändring, vilket visar på en god kvalitet på fattade beslut.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

¹⁰ Automatklarering innebär att elektroniska ärenden tullklareras genom automatisk databehandling i Tulldatasystemet (TDS) istället för att klareras av en tulltjänsteman. Importdeklarationer kan lämnas enligt normalförfarande eller förenklade förfaranden. År 2009 infördes utökade krav för att inneha tillstånd till förenklade förfaranden, vilket bedöms vara en av anledningarna till att fler deklara-tioner lämnas enligt normalförfarandet. Antalet deklara-tioner, de olika deklara-tionstyperna samt automatklaringsgraden redovisas i tabellerna på sidorna 96–97.

¹¹ Uppgifterna om tidsåtgången för klarerings- och dokumentkontroller bygger på manuella mätningar som genomförts hösten 2013 samt hösten 2014. Den genomsnittliga tiden för en klarerings- respektive dokumentkontroll uppskattas till 5 respektive 11 minuter.

¹² Här räknas endast de omprövningsbeslut som fattas efter ett överklagande där beslutet om ändring av grundbeslutet beror på att det initialt inte fattats ett korrekt beslut. De ändringar som beror på att praxis ändrats, eller att nya uppgifter framkommit, räknas inte.

Tabell 7

Slutprestation Klarering (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Klarering av transportmedel (antal)	465 054	475 652	488 751	3%
Tulldeklarationer (antal)	5 181 172	5 630 236	6 011 661	7%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal) ^{a)}	52 843	52 944	45 262	-15%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	21 396	26 964	35 581	32%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 593	1 998	1 989	-0%
Omprövningar (antal)	52 593	38 925	47 969	23%
Totalt antal	5 698 819	6 144 813	6 548 381	7%
Klarering av transportmedel (timmar) ^{b)}	26 596	26 350	28 917	10%
Tulldeklarationer (timmar)	209 392	215 719	215 015	-0%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) ^{c)}	9 688	9 706	8 298	-15%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) ^{c)}	1 783	2 247	2 965	32%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	12 123	14 392	14 377	-0%
Omprövningar (timmar)	10 935	10 749	10 141	-6%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{b) d) e)}	21 769	26 697	24 962	-6%
Timmar (netto)	268 692	279 515	279 035	-0%
Timmar (OH-tid) ^{e)}	232 187	249 288	259 428	4%
Timmar (brutto)	500 879	528 803	538 463	2%
Totalkostnad (tkr)	268 857	295 921	305 702	3%
Kostnad per styck (kr)	47	48	47	-3%

a) Uppgifterna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 eftersom uppgifterna beräknas enligt en ny metod.

b) Timmarna för 2012 är inte helt jämförbara med 2013 och 2014, då tiden för utfärdande av ersättningscertifikat som tidigare redovisats under delprestationen Klarering av transportmedel från och med 2013 redovisas under Övrig tid.

c) Uppskattad tid som baseras på ett genomsnitt av en veckas manuell mätning hösten 2013 och hösten 2014. Uppgifterna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom uppgifterna då var baserade på tidigare manuella mätningar.

d) I övrig tid ingår analysarbete, hantering av ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar, arbete med att svara på ärendelaterade frågor, handläggning av vite och ersättningscertifikat samt hantering av tullräkningar (central uppbörd och betalningsbevakning).

e) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013, vilket beror på förändringar av slutprestationen Extern information, se fotnot b och c i tabell 4.

Arbetsproduktivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	5 698 819	6 144 813	6 548 381	
Timmar (brutto)	500 879	528 803	538 463	
Arbetsproduktivitet	11,378	11,620	12,161	5%

Kostnadseffektivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	5 698 819	6 144 813	6 548 381	
Totalkostnad (tkr)	268 857	295 921	305 702	
Kostnadseffektivitet	21,196	20,765	21,421	3%

Slutprestation Kontroller i efterhand

Slutprestationen Kontroller i efterhand omfattar tullrevisioner, eftergranskningar, kvalitetsrevisioner, tillståndsovervakningar, tillståndsuppföljningar, handelsstatistikärenden och kvalitetsmätningar.

Inom slutprestationen prioriteras de kontroller som på det mest effektiva sättet bedöms kunna säkerställa en korrekt uppbörd samt övervaka att in- och utförelsestrukturer följs.

Resultatutveckling

Totalkostnaden för slutprestationen har ökat, trots att nettotimmarna minskat. Detta beror på att den fördelade OH-tiden har ökat.

Däremot har styckkostnaden minskat eftersom det totala antalet kontroller har ökat. Detta kan till största del förklaras av att delprestationen Tillståndsovervakningar, där Tullverket bland annat ser till att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå, har ökat i antal. Ökningen är en följd av att myndigheten från i år övervakar säkerheter för flera tillståndstyper och att även solvenskriteriet övervakas¹³. Att antalet timmar inte ökat lika mycket som antalet genomförda omprövningar beror på att systemstöd och arbetsmetoder har utvecklats. Läs mer om övervakningen av tillstånd i Mål 3, sidan 44. Eftersom övriga timmar utgör nästan en tredjedel av slutprestationens nettotimmar påverkar även minskningen av dessa timmar utvecklingen¹⁴.

Antalet tullrevisioner har ökat, vilket är en följd av en satsning för att öka antalet uppbördsrevisioner, se Mål 1 sidan 35. Ökningen har möjliggjorts bland annat genom en minskning av eftergranskningar till förmån för tullrevisioner. Dessutom har fler företag med tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan kontrollerats genom tullrevision, vilket även bidragit till att det totala antalet tillståndsuppföljningar har ökat. Tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan är särskilt viktiga att följa upp, eftersom de kan ha en stor påverkan på uppbörden om de inte används på rätt sätt¹⁵. Att nedlagda timmar inte ökat lika mycket

som antalet tullrevisioner och tillståndsuppföljningar beror bland annat på en långsiktig satsning på kompetensutveckling och utveckling av arbetsmetoderna. Prioriteringen av tullrevisioner och tillståndsuppföljningar har lett till att delprestationerna eftergranskningar och kvalitetsrevisioner har minskat.

Även handelsstatistikutredningarna, vilka genomförs för att säkerställa en korrekt utrikeshandelsstatistik, fortsätter att minska. Detta även om de initialkontroller som har genomförts för att säkerställa en korrekt handelsstatistik räknas in¹⁶. Minskningen är följd av prioriteringen inom slutprestationen.

Jämfört med förra året har antalet nedlagda timmar i kvalitetsmätningen¹⁷ ökat, medan antalet ärenden är detsamma. En av anledningarna till den ökade tidsåtgången är att det i årets mätning har deltagit medarbetare som inte tidigare arbetat med kvalitetsmätningen. Resultatet av mätningen redovisas under Mål 1 på sidan 38 och i tabell 19.

Produktivitet och effektivitet

Både produktiviteten och effektiviteten har ökat jämfört med tidigare år och detta beror till största del på utvecklingen inom delprestationen Tillståndsovervakningar.

Tullverket bedömer att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

Enhetlighet och kvalitet

För att säkerställa rättsäkerheten och enhetligheten i kontrollerna arbetar Tullverket enligt fastställda regler och rutiner. Utvecklingen av kvaliteten på besluten följs genom att mäta andelen överklaganden där omprövningsbeslut medfört ändring av grundbeslut¹⁸. Under året har inga omprövningsbeslut lett till en ändring, vilket tyder på att en rättsäker och enhetlig bedömning har tillämpats.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

13 Att solvenskriteriet övervakas innebär att Tullverket för de tillståndstyper där detta är ett krav, utifrån uppgifter om företagsinformation samt rating för vissa företag gör en djupare granskning av solvensen.

14 Inom dessa är det främst timmarna för analys, överklagningar av till exempel beslut om tulltillägg samt biståndsframställningar från myndigheter i andra länder som har minskat.

15 I en tillståndsuppföljning kontrollerar Tullverket att villkoren i tillstånden följs. I 18 av 67 uppföljda tillstånd till ekonomisk verkan har Tullverket ifrågasatt tillståndet. I 8 fall har företagen fått behålla tillståndet genom att vidta korrigerande åtgärder, medan 10 tillstånd har återkallats. Exempel på anledning till återkallelse har varit brister i lagerbokföringen och vid utlämning från tullager. Resultatet i form av debiteringar redovisas på sidan 36 under Mål 1.

16 Sedan september 2012 utförs även initialkontroller i statistikhänseende, vilka utförs i form av dokumentkontroller och redovisas i slutprestationen Klarering. Totalt utfördes under året 5 613 kontroller för att säkerställa en korrekt utrikeshandelsstatistik jämfört med 6 468 kontroller 2013.

17 I Tullverkets årliga kvalitetsmätning kontrolleras kvaliteten i tulldeklarationer genom granskningar av slumpmässigt utvalda ärenden.

18 Här räknas endast de omprövningsbeslut som fattas efter ett överklagande där beslutet om ändring av grundbeslutet beror på att det initialt inte fattats ett korrekt beslut. De ändringar som beror på att praxis ändrats, eller att nya uppgifter framkommit, räknas inte.

Tabell 8

Slutprestation Kontroller i efterhand (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Tullrevisioner (antal) ^{a)}	82	116	162	40%
Kvalitetsrevisioner (antal)	32	44	37	-16%
Eftergranskningar (antal)	201	255	161	-37%
Kvalitetsmätning (antal)	1 192	1 192	1 192	0%
Tillståndsuppföljningar (antal)	132	195	245	26%
Tillståndsovervakningar (antal)	510	742	1 600	116%
Handelstatistikärenden (antal)	4 499	3 112	2 549	-18%
Totalt antal	6 648	5 656	5 946	5%
Tullrevisioner (timmar)	34 784	37 620	44 929	19%
Kvalitetsrevisioner (timmar)	17 773	17 975	14 912	-17%
Eftergranskningar (timmar)	14 535	16 173	11 805	-27%
Kvalitetsmätning (timmar)	6 231	4 484	4 805	7%
Tillståndsuppföljningar (timmar) ^{b)}	3 673	7 199	8 632	20%
Tillståndsovervakningar (timmar)	5 422	6 282	7 344	17%
Handelstatistikärenden (timmar) ^{c)}	3 319	4 306	3 735	-13%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{c) d) e)}	43 831	46 259	40 755	-12%
Timmar (netto)	129 568	140 298	136 917	-2%
Timmar (OH-tid) ^{f)}	111 965	125 126	127 296	2%
Timmar (brutto)	241 533	265 424	264 213	-0%
Totalkostnad (tkr)	129 648	148 534	150 002	1%
Kostnad per styck (kr)	19 502	26 261	25 227	-4%

a) Uppgiften för 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 på grund av tidigare felredovisning.

b) Timmar för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

c) Timmarna för 2012 är inte jämförbara med 2013 och 2014, på grund av att handelsstatistikutredningar för företag med AEO-status tidigare redovisades under övrig tid.

d) I övrig tid ingår analystid, återbetalningsansökningar, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, kvalitetsuppföljning för företag med AEO-status, biståndsframställningar från utländska myndigheter, överklaganden av tulltillägg, lagerkontroller, förfrågningar från EU-kommissionen samt laboratorieutredningar.

e) Uppgiften för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013 på grund av tidigare felredovisning.

f) Att timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 beror på förändringar av slutprestationen Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	6 648	5 656	5 946	
Timmar (brutto)	241 533	265 424	264 213	
Arbetsproduktivitet	0,028	0,021	0,023	6%

Kostnadseffektivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	6 648	5 656	5 946	
Totalkostnad (tkr)	129 647	148 533	150 002	
Kostnadseffektivitet	0,051	0,038	0,040	4%

Enhetlighet och kvalitet

<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel överklaganden som lett till ändring av beslut	10%	15%	0%	-15

Slutprestation**Ärenden överlämnade till åklagare**

Slutprestationen Ärenden överlämnade till åklagare omfattar utredning och strafförelägganden för brott, rattfylleriärenden och övriga ärenden som lämnas till åklagare eller tullåklagare. Brotten utreds av specialutbildade tulltjänstemän vid Tullverkets tullkriminalverksamhet under ledning av allmän åklagare, Tullverkets egna förundersökningsledare eller särskilt förordnade tullåklagare som också kan besluta om strafföreläggande.

Resultatutveckling

Både totalkostnaden och styckkostnaden är högre än 2013. Att totalkostnaden har ökat beror främst på ökningen av OH-tid. Den ökade styckkostnaden kan delvis förklaras av en satsning för att minska ärendebalanserna, den utökade förundersökningsrätten¹⁹ och styrningen mot att gränsskyddet ska avsluta minst 50 procent av de ärenden de initierar. Satsningen för att minska ärendebalanserna har lett till att drygt 4 000 gamla ärenden har avslutats, vilket resulterat i att antalet ärenden i balans per årsarbetskraft inom tullkriminalen minskat med 39 procent. Detta ingår inte i redovisningen av antalet ärenden, men har påverkat slutprestationens nettotid.

Antal ärenden överlämnade till åklagare har minskat kraftigt jämfört med 2013 vilket till stor del beror på att Tullverket förändrat redovisningen av ärenden för att anpassa sig till RIF²⁰. Tidigare togs nya ärendenummer ut vid överföring mellan Tullverkets kompetenscenter vilket gjorde att antalet ärenden var fiktivt större. Det innebar att dubletter av oavslutade ärenden kunde finnas i systemet och detta skapade även fiktiva ärendebalanser.

Antalet strafförelägganden har minskat. Brottsutredningar rörande misstanke om rattfylleri har dock ökat jämfört med föregående år, men utgör en mindre del av det totala antalet.

Produktivitet och effektivitet

Både produktiviteten och effektiviteten har sjunkit jämfört med tidigare år. Det beror på satsningen för att minska Tullverkets ärendebalanser samt gränsskyddets utökade arbetsinsats inom brottsutredning. Dessa förändringar har lett till att antalet timmar

som redovisats på brottsutredning ökat. Samtidigt har antalet ärenden sjunkit, vilket till stor del är en rent administrativ förändring, på grund av att nya ärendenummer inte tas ut vid överföring mellan kompetenscentren. Att kostnaderna ökar är direkt kopplat till ökad redovisad tid.

Tullverket fick den 1 december 2013 en utökad förundersökningsrätt omfattande även brott av normalgraden och har därför utökat antalet egna förundersökningsledare under 2014. Effekten av egen förundersökningsledning innebär på sikt en ökad effektivitet i brottsutredningarna men det är något som inte har uppnåtts under året. Detta förväntas påverka den interna effektiviteten inom brottsutredningen positivt genom att Tullverket kan frigöra tid för att starta och driva fler brottsutredningar.

Under året har ett arbete genomförts för att från och med nästa år kunna genomföra mätningar av genomströmningstider.

Med beaktande av insatserna för att minska ärendebalanserna samt styrningen mot att gränsskyddet ska avsluta ärenden i ett tidigt skede bedömer Tullverket att produktiviteten och effektiviteten är på en godtagbar nivå.

Enhetlighet och kvalitet

För att säkerställa rättsäkerheten och enhetligheten inom brottsutredningarna arbetar Tullverket enligt fastställda riktlinjer i olika styr- och stöddokument, samt genom samordnad metod- och kompetensutveckling. Under året har Tullverkets nationella utredningskoncept (TNU) tagits fram, vilket är ett centralt vägledande beslut för brottsutredningen.

För att mäta kvaliteten inom brottsutredningsverksamheten jämförs avvikelserapporteringen vid inventering av beslagen. Avvikelseerna är sjunkande över åren vilket tyder på en mer korrekt hantering. För att höja kvaliteten i beslagshanteringen genomför Tullverket löpande säkerställande kontroller. Ett nationellt systemstöd för beslagshantering kommer att ingå i de systemförändringar som görs i enlighet med de krav som ställs inom RIF. Under tiden genomför Tullverket lokala förbättringar avseende lokaler, systemstöd och rutiner.

Tullverket bedömer att enhetligheten och kvaliteten är på en godtagbar nivå.

¹⁹ Åklagarmyndighetens föreskrifter och allmänna råd (ÅFS 2013:3) om ledning av förundersökning i brottmål som även kan ledas av Tullverket.

²⁰ Rättsväsendets informationsförsörjning

Tabell 9

Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Strafförelägganden (antal)	1 161	1 231	1 151	-6%
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleriärenden (antal)	9 155	8 846	7 271	-18%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	287	303	328	8%
Totalt antal	10 603	10 380	8 750	-16%
Strafförelägganden (timmar)				
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleriärenden (timmar)	176 441	187 054	195 237	4%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (timmar)	1 180	1 096	1 532	40%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) a)	313 460	296 457	295 186	-0,4%
Timmar (netto)	491 081	484 607	491 955	2%
Timmar (OH-tid) b)	432 760	432 201	457 386	6%
Timmar (brutto)	923 841	916 808	949 341	4%
Totalkostnad (tkr)	495 890	513 050	538 970	5%
Kostnad per styck (kr)	46 769	49 427	61 597	25%

a) I övrig tid ingår till exempel laboratorieutredning, underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spåråskring, spaning, informatörshandling och telefonavlyssningsarbete.

b) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 på grund av förändringar av slutprestationen Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	10 603	10 380	8 750	
Timmar (brutto)	923 841	916 808	949 341	
Arbetsproduktivitet	0,011	0,011	0,009	-19%

Kostnadseffektivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	10 603	10 380	8 750	
Totalkostnad (tkr)	495 890	513 050	538 970	
Kostnadseffektivitet	0,021	0,020	0,016	-20%

Enhetlighet och kvalitet				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel beslagsärenden utan avvikelser ^{a)}	96,4%	96,8%	97,5%	0,7

a) Alla avvikelser räknas, ingen bedömning om det är en allvarlig avvikelse eller ej.

Sammanvägd bedömning av produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet

För bedömning av åiterrapporteringskraven om produktivitet och effektivitet har relativa mått, i form av arbetsproduktivitet och kostnadseffektivitet, använts och redovisas för respektive slutprestation. Produktiviteten och effektiviteten bedöms vara på en godtagbar nivå i de sex slutprestationerna.

Den fördelade OH-tiden har ökat vilket har påverkat produktiviteten och effektiviteten i flera slutprestationer. En orsak är en satsning på Tullverkets utvecklingsverksamhet, vilket har lett till ett större antal timmar som fördelats ut över slutprestationerna som OH-tid.

Slutprestationerna samordnas genom nationell styrning, och styr- och stöddokument ger enhetlighet i arbetet. Bedömningen för enhetlighet och kvalitet tyder på en godtagbar nivå i samtliga slutprestationer.

Utifrån detta och det som redovisats per slutprestation gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att produktiviteten, effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten inom slutprestationerna är på en godtagbar nivå.

Förtroendeskapande insatser

Efterlevnaden av in- och utförelsereglerna påverkas positivt av att medborgare och företag har ett högt förtroende för Tullverket. Därför är det viktigt att handläggningstider, rättstillämpning och kontroller utförs korrekt och enhetligt så att alla behandlas lika. I det dagliga arbetet skapas förtroende också genom hög kvalitet på de kontrollinsatser som Tullverket utför samt i det förebyggande service- och informationsarbetet.

Tullverket har under flera år arbetat målmedvetet och långsiktigt med insatser i syfte att öka förtroendet för myndigheten. Sedan åtta år tillbaka har Tullverket låtit utföra kundundersökningar bland företag som importerar och exporterar varor. I undersökningen 2014²¹ fick Tullverket återigen ett gott betyg och ett NKI (nöjdhetsindex) på 79,0.

Resultatet visar att tre av fyra företag tycker att Tullverket lever upp till deras förväntningar och majoriteten är mycket nöjda med myndigheten. Nio av tio tillfrågade har förtroende för Tullverket. Det är ett bra resultat jämfört med andra myndigheter.

21 På uppdrag av Tullverket genomförde Demoskop en telefonundersökning i september 2014. De intervjuade 503 stycken utrikeshandelsföretag och tullombud som har lämnat in tulldeklarationer under de senaste 12 månaderna.

Många av frågorna i undersökningen rör emellertid det bemötande och den service man upplever i direktkontakt med myndighetens tjänstemän. Pågående utvecklingsarbete innebär att Tullverket i allt högre utsträckning kommer att utveckla de digitala kanalerna, och därmed begränsa tillgängligheten i det personliga mötet. Det kan komma att påverka resultatet i kommande nöjdhetsundersökningar.

Resultatet i den beställda undersökningen bekräftas av två externt gjorda undersökningar, dels den årliga som görs av Svenskt kvalitetsindex, dels den som World Economic Forum (WEF) har låtit göra.

I rapporten ”Samhällsservice 2014” från Svenskt kvalitetsindex²² hamnar Tullverket i topp bland myndigheterna med ett NKI-tal på 70,6 (myndigheter i genomsnitt 63,2)²³. Tullverket behåller därmed sin ledning bland de myndigheter som svenska företag och privatpersoner är nöjda med.

Rapporten ”Global Enabling Trade Report 2014” från World Economic Forum, WEF²⁴ innehåller en ranking över hur lätt det är att bedriva handel med olika länder. Där hamnar Sverige totalt sett på en nionde plats och Tullverket bedöms vara en av de bästa tulladministrationerna i världen (tredje plats i den delkategorin).

Extern kommunikation

Ett av målen med den externa kommunikationen är att skapa förtroende för Tullverkets verksamhet. Att öka medborgares och företags kunskaper om Tullverkets uppdrag, verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att bibehålla men också löpande öka förtroendet för myndigheten. Insatser i form av deltagande på mässor, konferenser och utomhusevenemang syftar till att skapa dialog och samtal med medborgare och företag om Tullverkets uppdrag och verksamhet. Under 2014 har cirka 1 155 sådana kontakter skapats på de 4 mässor och utomhusevenemang där Tullverket deltagit, att jämföra med cirka 4 700 kontakter 2013 (vid 8 evenemang) och cirka 4 250 kontakter 2012 (vid 11 evenemang).

22 Svenskt kvalitetsindex genomförde sin undersökning hösten 2014 via telefonintervjuer med utrikeshandelsföretag som haft kontakt med Tullverket de senaste 12 månaderna (via ett urval från företagsdatabasen PARAD). www.kvalitetsindex.se

23 Både Demoskop och Svenskt kvalitetsindex har uppgett samma ingående faktorer i NKI-talet och beräkningarna anges vara desamma, men det kan ändå finnas felmarginaler i jämförelserna på grund av okända viktningssnycklar

24 www.weforum.org

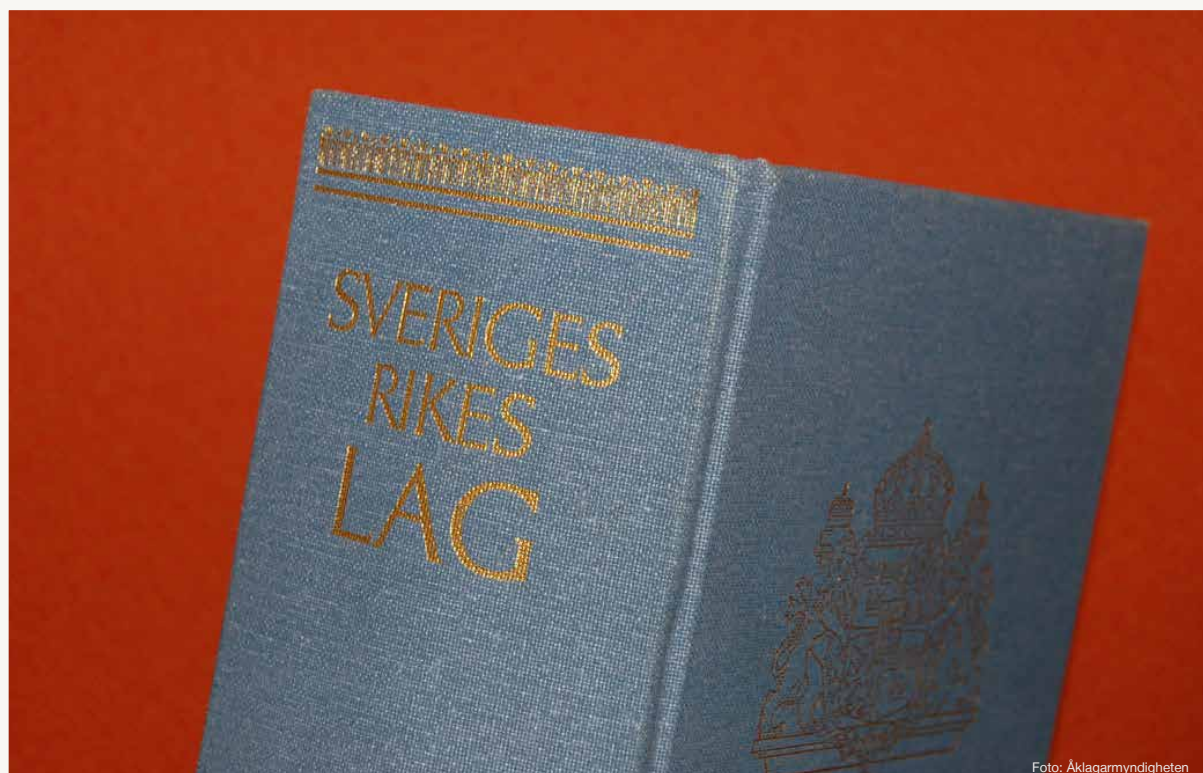


Foto: Åklagarmyndigheten

Arbetet med mediebearbetning och löpande kontakter med medier har resulterat i totalt cirka 11 300 artiklar, notiser och inslag i etermedier enligt det mediebevakningsverktyg Tullverket använder. Det är en lägre nivå jämfört med förra året (cirka 13 700 stycken 2013 och 13 100 stycken 2012). Minskningen beror bland annat på att media hade stort fokus på supervalåret samt att Tullverket inte hade något större, nationellt ärende som kunde få bred geografisk spridning.

Antalet pressmeddelanden som Tullverket skickat ut under året har minskat något till 13 stycken 2014 (18 stycken 2013 och 22 stycken 2012). Arbetet med medierna stödjer framför allt Tullverkets arbete för att nå regleringsbrevets mål om in- och utförelsestrukturer, narkotika samt alkohol och tobak.

Klagomål- och skadeståndsärenden

En viktig del i att upprätthålla förtroendet för myndigheten är en professionell och effektiv hantering av inkomna synpunkter, klagomål och skadeståndsanspråk. Klagomål- och skadeståndsärenden

hanteras av rättsavdelningen. Under 2014 inkom 148 sådana ärenden, vilket är få i relation till det intensiva gods- och resandeflödet som Tullverkets tjänstemän hanterar. Det kan konstateras att det är en marginell ökning jämfört med föregående år (133 ärenden 2013 och 150 ärenden 2012).

Synpunkter hanteras även av Tullverkets kundombudsman (Kuno) som har i uppgift att via telefon ta emot och besvara frågor från medborgare och företag om service och bemötande. Frågorna kan till exempel handla om hur en tullkontroll upplevts, synpunkter på bemötandet från Tullverkets personal eller hur man gör för att framföra ett skriftligt klagomål. Under 2014 inkom 66 samtal till Kuno, vilket innebär att antalet samtal är tillbaka på den nivån som var innan 2012, på cirka 60 samtal per år. Det finns ingen tydlig förklaring till ökningen under 2013 (121 samtal) och 2012 (122 samtal).

Tullverket arbetar kontinuerligt med bemötande-frågor till exempel genom att ha inrättat ett särskilt bemötandeforum som bland annat tar fram verktyg för att upprätthålla ett gott bemötande. Bemötande-frågor ingår också i Tullverkets interna utbildningar.

Mål 1 | Skattefelet

⊕ MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de åtgärder som har vidtagits för att minska skattefelet. En bedömning ska göras i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom framgå kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

Åtterrapporing

Åtgärder och inriktningar

För att minimera skattefelet arbetar Tullverket för att öka företagets möjligheter att göra rätt från början, till exempel genom att utfärda bindande klassificeringsbesked (BKB). Ytterligare ett sätt att minimera skattefelet är genom valideringar i Tullverkets system, vilka förhindrar att felaktiga deklarationer tas emot av myndigheten.

Tullverket genomför dessutom initial- och efterkontroller, till exempel tullrevisioner, för att korrigera felaktigheter och säkerställa att rätt tull

och skatt betalas in. Tullrevisionerna ska i så hög utsträckning som möjligt leda till ett väsentligt resultat och genomföras effektivt.

Bindande klassificeringsbesked

Ett bindande klassificeringsbesked är ett skriftligt besked om varukoden för en viss vara. Det är varukoden som avgör hur mycket tull, avgifter och skatt som ska betalas vid importen. Ett BKB ger därmed företag ökade förutsättningar att göra rätt från början. Under året har Tullverket utfärdat fler BKB än 2013. Detta beror på att antalet ansökningar har ökat och att Tullverket har tillsatt extra resurser för att kunna hantera ansökningarna. För att öka antalet ansökningar har Tullverket genomfört marknadsföringsinsatser via nyhetsbrevet Tull-Nytt, informationstjänsten TullSvar och de externa utbildningarna.

Den EU-gemensamma lagstiftningen föreskriver att BKB ska delges den som ansökt så snart som möjligt. Om det inte är möjligt att utfärda bindande klassificeringsbesked inom tre månader, ska myndigheterna ta kontakt med den sökande, förklara orsaken till dröjsmålet och ange när de förväntas kunna meddela beskedet. Alla beslut om BKB som Tullverket fattat under året har fattats inom tre månader¹. Jämfört med föregående år är det en stark utveckling, som är en följd av kontinuerligt förbättringsarbete och resursförstärkning.

¹ De ärenden som har tagits upp i EU-kommissionen eller av olika anledningar diskuterats med andra medlemsstater är undantagna, eftersom Tullverket inte kan påverka handläggningstiden för dessa ärenden.

Tabell 10

Antal utfärdade bindande klassificeringsbesked	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Källa: Redovisning från kompetenscenter	780	893	1 010	13%

Tabell 11

Andel ansökningar om bindande klassificeringsbesked där beslut fattats inom tre månader	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	40%	86%	100%	14

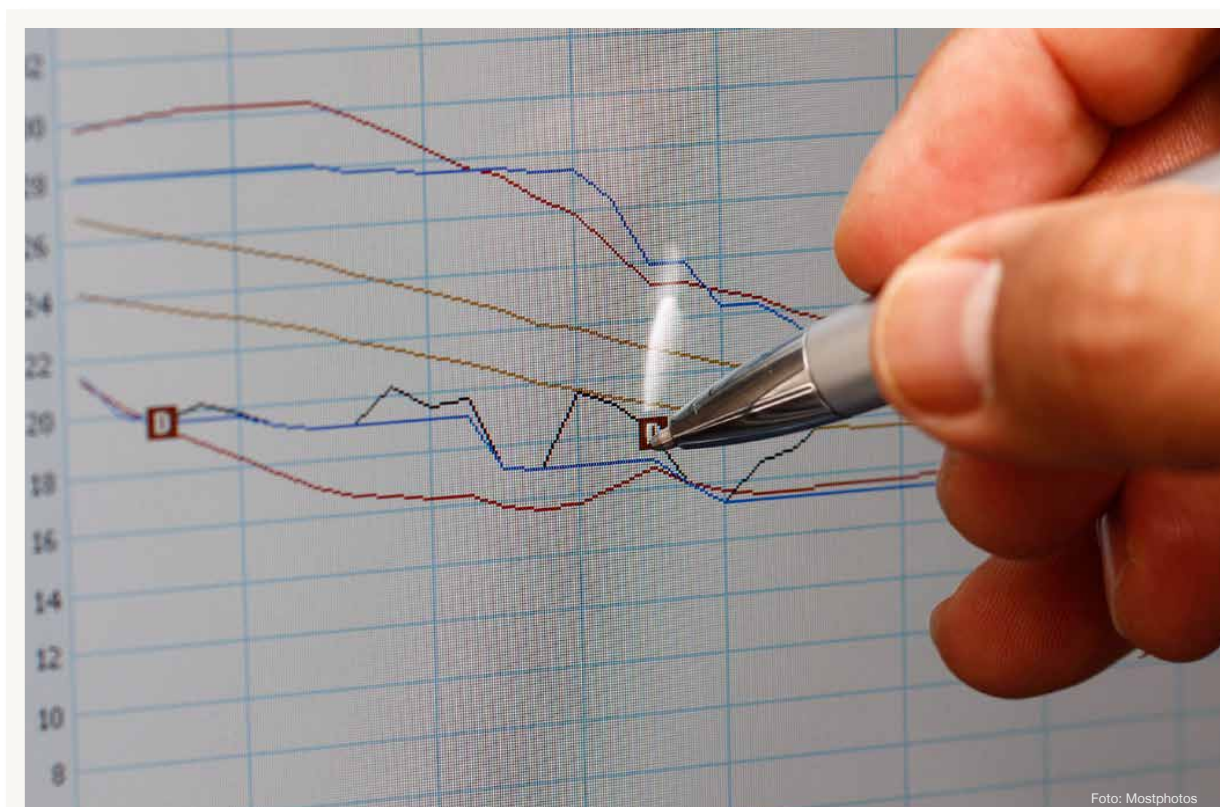


Foto: Mostphotos

Uppbördskontroller

Under 2014 har Tullverket valt att prioritera tullrevisioner mot uppbörd och punktskattekontroller, eftersom debiteringarna som kontrollerna leder till har en direkt påverkan på skattefelet. Kontrollerna har också en förbyggande effekt genom att de ökar företagens upplevda risk för upptäckt.

Tullverket genomför tullrevisioner för att kontrollera att uppgifterna som lämnas i tulldeklarationerna är riktiga. För att minska skattefelet genomförs tullrevisioner riktade mot uppbörd, vilka har ökat avsevärt i antal jämfört med 2013. Det goda resultatet beror till stor del på att tullrevisioner har prioriterats framför andra typer av kontroller samt att fler tullrevisioner riktade mot företag med tillstånd med ekonomisk verkan har genomförts.

Även åtgärden att minska genomströmningstiderna har haft en positiv inverkan, se sidan 37. Läs om debiteringarna efter kontroller i efterhand på sidan 36.

Punktskattekontroller genomförs för att säkerställa att skatten blir betald i rätt medlemsland. Inom EU finns gemensamma bestämmelser för de så kallade harmoniserade punktskatterna på alkoholvaror, tobaksvaror och mineraloljeproducter. Skatteverket är huvudansvarig för skattefrågorna, men Tullverket har befogenhet att kontrollera att transporter av produkterna sker i enlighet med regelverket. Om reglerna inte har följts kan Tullverket bland annat debitera punktskatt. På grund av årets prioritering är antalet punktskattekontroller fler än föregående år. Resultatet av punktskattekontrollerna redovisas i Mål 6.

Tabell 12

Antal kontroller mot uppbörd				Förändring
Källa: Redovisning från kompetenscentren	2012	2013	2014	2013–2014
Tullrevisioner	74	103	146	42%
Punktskattekontroller	6 281	7 647	9 018	18%

Kontroller i efterhand

Tullverkets kontroller i efterhand ska inriktas på högriskområden och grunden för kontrollerna ska vara ett riskbaserat urval. En ökad träffsäkerhet leder till att fler fel upptäcks och åtgärdas samt att Tullverkets resurser nyttjas så effektivt som möjligt. Med anledning av detta följer Tullverket hur stor andel av underlagen överlämnade för kontroll i efterhand där uppbördsbortfallet uppskattas till minst 100 000 kronor. Årets resultat är högre än förra året, vilket bedöms bero på att nya arbetsmetoder gett önskad effekt.

Tullverket genomför kvalitetsrevisioner för att säkerställa att certifierade företag följer villkor och kriterier för AEO-certifieringen. I de fall brister i hanteringen upptäcks eller där det finns en risk för felaktigheter, ska företaget omgående åtgärda dessa och ett varaktigt korrekt beteende säkras. Om ett företag inte uppfyller kraven ifrågasätter Tullverket certifieringen och om de inte åtgärdar felen får de sin certifiering indragen.

Debiteringar efterkontroller – De efterkontroller som Tullverket genomfört under året påverkar företagets uppfattning om Tullverkets förmåga att upptäcka de fel som begås och om vilka konsekvenser fel hantering får. Debiteringar i efterhand har dessutom en direkt påverkan genom att felaktigheter i lämnade uppgifter korrigeras och att skattefelet minskar. Tullverket har under 2014 i efterhand debiterat drygt 194 miljoner kronor netto. Debiteringarna efter kontrollerna är dock lägre än föregående år, vilket till största del beror på att ett enskilt ärende 2013 ledde till en debitering på 153 miljoner kronor².

Tullrevisioner med väsentligt resultat – Tullrevisioner ska i så hög utsträckning som möjligt leda till ett väsentligt resultat³. Andelen tullrevisioner med väsentligt resultat⁴ har ökat jämfört

² Vid en tullrevision upptäcktes bland annat att företaget inte uppfyllde kraven för den tull- och momsbehandling de fått.

³ Med väsentligt resultat menas en debitering som uppgår till minst 100 000 kronor.

⁴ Av de tullrevisioner som startades med en förväntan om ett väsentligt resultat.

Tabell 13

Andel underlag överlämnade för kontroll i efterhand där uppbördsbortfallet uppskattas uppgå till minst 100 000 kr				Förändring
	2012	2013	2014	2013–2014 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	-	62%	71%	9

Tabell 14

Debiteringar efterkontroller ^{a)}				Förändring
	2012	2013	2014	2013–2014
Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter				
Totalt debiterat, tkr ^{b) d)}	4 791 075	318 917	210 308	-34%
Totalt krediterat, tkr ^{c)}	75 142	34 264	15 912	-54%
Netto, tkr	4 715 933	284 653	194 396	-32%

a) Tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsuppföljningar.

b) År 2012 är 2 810 738 tkr av beloppet energiskatter (energi-, koldioxid- och svavelskatt) och 1 366 505 tkr alkoholskatt.

c) År 2012 är 66 170 tkr av krediteringarna punktskatt.

Tabell 15

Andel tullrevisioner med väsentligt resultat ^{a)}				Förändring
	2012	2013	2014	2013–2014 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	57%	56%	67%	11

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 100 000 kr.

med föregående år. Detta bedöms bero på en bättre träffsäkerhet i analysunderlagen i kombination med ett långsiktigt kompetensutvecklingsarbete inom efterkontrollverksamheten.

Genomströmningstider för kvalitetsrevisioner och tullrevisioner – Tullrevisioner och kvalitetsrevisioner ska genomföras på ett sätt som är så effektivt som möjligt både för Tullverket och för de reviderade företagen. Andelen revisioner som avslutats inom sex månader är högre än föregående år. Den positiva utvecklingen bedöms vara ett resultat av ett ändrat arbetssätt i kombination med kompetensutveckling. Den minskade genomströmningstiden har också bidragit till att antalet uppbördrevisioner har ökat, se tabell 12.

Initialkontroller och fysiska kontroller

Dokumentkontroller och fysiska kontroller, som huvudsakligen ska genomföras efter ett riskbaserat urval, används för att upptäcka skattefel. För att i högre grad kunna utföra fysiska kontroller mot skattefelet har Tullverket arbetat för att öka kunskaperna om klassificering, ursprung och tullvärde hos gränsskyddspersonalen.

Tullverkets klareringspersonal genomför initialkontroller av deklarationer och rättar de fel som

upptäcks. Under 2014 har antalet rättade deklarationer med väsentliga fel minskat jämfört med 2013. Beroende på två kontrollinsatser var utfallet för 2013 dock ovanligt högt, och jämfört med 2012 innebär årets utfall istället en viss ökning.

Avvisade deklarationer

Genom att Tullverkets datasystem avvisar deklarationer som innehåller felaktigheter, minskar risken att felaktiga deklarationer tas emot. Företagen får tillbaka den avvisade deklarationen med ett felmeddelande, vilket ökar deras förutsättningar att göra rätt från början. Andelen avvisade deklarationer med anledning av fel som kan ha bäring på skattefelet har ökat jämfört med 2013.

Ökningen av andelen avvisade deklarationer kan kopplas till införandet av nya valideringar. Eftersom målet var att minska andelen avvisade deklarationer med hjälp av informationsinsatser, innebär dock ökningen att syftet inte har uppnåtts. De informationsinsatser som genomförts har visserligen lett till en liten minskning av andelen avvisade deklarationer i slutet av året, men på årsbasis har insatserna inte gett avsedd effekt. Informationsinsatserna behöver därför fortsätta under nästa år.

Tabell 16

Andel revisioner med en genomströmningstid på högst sex månader				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	51%	51%	67%	16

Tabell 17

Antal rättade deklarationer med väsentliga fel				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	580	833	611	-27%

Tabell 18

Andel avvisade deklarationer i Tulldatasystemet ^{a) b)}				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	0,88%	0,95%	1,22%	0,27

a) För utvalda felkoder, med bäring på skattefelet.

b) Utfallet för 2012 är osäkert, eftersom utfallet för cirka 4 veckor saknas.

Övriga åtgärder

Tullverket arbetar med olika typer av förebyggande insatser för att minska skattefelet, till exempel genom att publicera nyheter och pressmeddelanden på tullverket.se och genomföra drog föreläsningar. Myndigheten anordnar även tuldagar i samverkan med handels- och branschorganisationer samt deltar i branschmässor och i samarbetet Starta och driva företag⁵. På kostnadsfria informationsträffar får deltagarna möjlighet till individuell rådgivning. Tullverket erbjuder dessutom både generella kurser och temakurser samt kurser skräddarsydda efter företagets behov.

Tullverket publicerar även rättsliga ställningstaganden i principiella frågor där det saknats svar i en rättsfråga eller där rättsläget varit oklart.

Sammantaget ska åtgärderna bidra till att minska risken för att företagen gör fel samt öka deras motivation och förutsättningar att göra rätt från början.

Bedömning av skattefelets förändring

Tullverket har under året vidareutvecklat en modell för bedömning av skattefelet. Modellen är dock inte fullt utvecklad och därmed inte implementerad. En uppskattning av i vilken grad skattefelet har förändrats kan inte göras.

Tullverkets bedömning är att de åtgärder som vidtagits under 2014 har bidragit till att begränsa skattefelet, jämfört med hur stort skattefelet skulle varit om Tullverket inte genomfört åtgärderna.

5 Tullverket deltar i myndighetssamarbetet Starta och driva företag tillsammans med sju andra myndigheter.

Kvalitet på lämnade uppgifter

Tullverket mäter varje år, med stöd av Statistiska centralbyrån (SCB), kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser. Kvalitetsmätningen 2014 visar på en bra kvalitet i deklarationerna.

Andelen deklarationer utan allvarliga fel⁶ ligger i princip på samma nivå som förra året. Andelen riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt har ökat jämfört med föregående år⁷.

Mätningen av kvaliteten på lämnade handelsstatistiska uppgifter visar att andelen deklarationer som är riktiga och fullständiga är på samma nivå som 2013. Undantas fel under 100 kronor har andelen istället minskat. De vanligaste felen i deklarationerna gäller statistiskt värde och varukod. Liksom tidigare år är frakt den vanligaste feltypen inom felet statistiskt värde.

Tullverket redovisar även en skattning av andelen korrekt debiterad uppbörd. Skattningen görs av SCB och baseras på kvalitetsmätningens resultat. Av den totala uppbörden uppskattas 98 procent vara korrekt, vilket är något lägre än 2013.⁸

6 Med allvarliga fel menas avvikelse i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklaration (Källa: Kvalitetsmätning 2014).

7 Skillnaden är inte statistiskt säkerställd, eftersom samtliga skattningar ryms inom felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning.

8 Någon statistiskt säkerställd skillnad i resultatet jämfört med föregående års mätning kan inte konstateras. Samtliga skattningar ryms inom den så kallade felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning. Felmarginalen är det tal som läggs till respektive dras ifrån en skattning när konfidensintervall bildas för det sanna populationsvärdet.

Tabell 19

Kvalitetsmätningen	2012	2013	2014	Förändring 2013-2014 i procentenheter
Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2014				
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat a) b)	98,2%	98,7%	98,8%	0,1
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat c) d)	76,7%	76,0%	78,9%	2,9
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget a) d)	85,6%	85,7%	86,5%	0,8
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen e)	75,6%	75,5%	75,3%	-0,2
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget e)	80,4%	81,9%	80,2%	-1,7
Skattad andel rätt debiterad uppbörd a) f) g)	98,4%	98,9%	98,0%	-0,9

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2014 för andel deklarationer utan allvarliga fel är $\pm 0,6$ %.

c) Konfidensintervallet 2014 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är $\pm 2,9$ %.

d) Konfidensintervallet 2014 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget är $\pm 2,3$ %.

e) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

f) Konfidensintervallet 2014 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 1,04$ %.

Mål 2 | Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer

⊕ MÅL 2

Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur analys- och kontrollverksamheten har inriktat arbetet särskilt mot in- och utförelsestrukturer på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

Åtterrapporing

Åtgärder och inriktningar

För att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet använder sig Tullverket av ett analysbaserat arbetsätt samt av kontroller. Det analysbaserade arbetsättet ska leda till en högre träffsäkerhet i kontrollerna, vilket ska resultera i fler upptäckta fel och att Tullverkets resurser nyttjas så effektivt som möjligt.

Kontroller¹ genomförs för att säkerställa att varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer inte förs in i eller ut ur Sverige i strid mot gällande bestämmelser och att förbjudna varor, som till exempel narkotika, inte smugglas in. Om Tullverket vid kontrollen upptäcker att det finns hinder för att föra in eller ut en vara, eller om en vara inte har deklarerats, tas varan omhand eller beslagtas och redovisas som en avvikelse².

Under 2014 har Tullverket fortsatt att inrikta de fysiska kontrollerna mot det tunga godsflödet. Syftet är att kunna upptäcka stora mängder illegala eller

odeklarerade varor, för att mängden per beslag ska kunna öka.

Tullverket samverkar även med andra myndigheter, främst inom regeringens strategier och satsningar.

Analys- och kontrollverksamhet

För att selektera sändningar för kontroll används spärrar i Tulldatasystemet (TDS) och kontrolluppslag³. För att mäta träffsäkerheten följer Tullverket hur stor andel av spärrarna och kontrolluppslagen med inriktning på hot mot hälsa, miljö och säkerhet som leder till att ett beslut om en operativ åtgärd⁴ fattas. Årets utfall är 71 procent, vilket visar att de underlag som tagits fram har varit en god grund för beslut om kontroll.

Av de kontroller som gjordes med utgångspunkt från spärrarna och kontrolluppslagen har 22 procent lett till en upptäckt avvikelse. Spärrarna har haft en träffsäkerhet på 40 procent, vilket är högre än föregående år, medan kontrolluppslagen har haft en träffsäkerhet på 17 procent⁵. Resultatet visar att Tullverket behöver fortsätta arbetet för att öka träffsäkerheten i analysunderlagen.

Kontroller i det tunga godsflödet

För att få en ökad effektivitet i kontrollarbetet i godsflödet har Tullverket ökat användandet av skannrar och röntgen. Röntgen i post- och kurirflödet leder till att färre försändelser behöver öppnas för att kontrollera om där finns avvikande innehåll. I det tunga godsflödet med lastbilar, containrar och trailrar kan fler lastbärare kontrolleras utan att det är nödvändigt att lossa allt gods.

Under året har Tullverket fortsatt inrikta analysverksamheten mot det kommersiella varuflödet, med en särskilt satsning på analyser av containertrafiken. Samtliga analysunderlag gällande containerflödet har lett till beslut om en operativ åtgärd och av de kontroller som gjordes med utgångspunkt från underlagen har 15 procent lett till upptäckt avvikelse.

1 Med kontroller menas resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller. I det kommersiella flödet utförs kontrollerna i form av varuundersökningar, klareringskontroller, dokumentkontroller och kontroller i efterhand. Punktskattekontroller omfattas inte utan redovisas under Mål 6.

2 Hur Tullverket agerar beror på olika faktorer, som till exempel vad det är för slags vara och vilken regel som inte följts. Vissa varor, som till exempel misstänkt narkotika och skjutvapen tas i beslag. I andra fall, till exempel när det gäller missbrukssubstanser, gör Tullverket ett så kallat omhändertagande. För varor som omhändertogs eller tas i beslag används begreppet 'avvikelse'.

3 Kontrolluppslag är ett analysunderlag som utgör en begäran om kontroll.

4 En operativ åtgärd kan till exempel vara att genomföra en kontroll.

5 Utfallet för kontrolluppslagen följdes inte under 2013.



Resultatet visar att satsningen för att få fler analysunderlag mot containertrafiken behöver fortsätta. Detta eftersom analysunderlag är ett viktigt verktyg för att få ett effektivt användande av skannrar och röntgen.

Nationell samverkan

Nationellt samverkar Tullverket med många andra svenska myndigheter och deltar i GOB-samarbetet (se Mål 4) samt i olika samverkansformer under regeringens ANDT-strategi⁶.

Tullverket deltar även i arbetet med gemensamma kontrollinsatser enligt de regionala⁷ ANDT-strategierna och handlingsplanerna, tillsammans med en rad andra myndigheter, exempelvis Arbetsmiljöverket, Socialstyrelsen, Försäkringskassan,

Kronofogdemyndigheten, Kustbevakningen och Polisen. Under året har Tullverket tillsammans med andra myndigheter genomfört 39 kontrollinsatser på ANDT-området, varav 24 avsåg narkotika, 14 alkohol och 1 tobak. Syftet med insatserna är bland annat att minska nyrekrytering till cannabismissbruk i storstäderna.

Inom området missbrukssubstanser samverkar Tullverket med Folkhälsoinstitutet, Läkemedelsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten. Tullverket samverkar även med Länsstyrelsen, Naturvårdsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten när det gäller gränsöverskridande avfallstransporter.

Under 2014 har färre avfallskontroller genomförts och något färre avvikelser upptäckts. Länsstyrelserna gör fler dokumentkontroller av exportdokumenten som tillhandahålls av Tullverket. Samarbetet med Polisen och Kustbevakningen har stärkts när det gäller miljöfarligt avfall.

⁶ ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak. GOB står för grov organiserad brottslighet

⁷ Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att samordna ANDT-arbetet inom respektive län.

Produktsäkerhet

För att skydda säkerhet, hälsa och konsumentskydd samverkar Tullverket inom området produktsäkerhet med de så kallade marknadskontrollmyndigheterna. Under året har Tullverket samverkat med Arbetsmiljöverket, Elsäkerhetsverket, Konsumentverket och Läkemedelsverket i ärenden som lett till att Tullverket har stoppat varor. Exempel på varor som stoppats är elartiklar, leksaker, fordon och hudkräm. Det välfungerande samarbetet har jämfört med föregående år lett till en ökning av både antalet ingripanden och antalet varor som stoppats på grund av att de inte uppfyller EU:s produktsäkerhetsregler.

Immaterialrätt

Om varor misstänks göra intrång i någon immateriell rättighet kan Tullverket ingripa⁸. Intrång innebär till exempel varor som är varumärkesförfälskade eller pirattillverkade eller varor som gör intrång i patent. Det kan till exempel vara varor som kläder, skor, leksaker, mobiltelefonutrustning, livsmedel, läkemedel eller industrivaror. Under året deltog Tullverket i kontrolloperationen Brännmärkt, vilket ledde till att myndigheten stoppade närmare 10 000 piratkopierade varor, bland annat leksaker. Antalet ingripanden är något lägre än föregående år och en orsak till detta bedöms vara att handläggningen i samband med ingripanden har tagit längre tid med anledning av införandet av en ny radsförordning och ett nytt system för redovisning av ingripanden, COPIS.

Internationell samverkan

Tullverket deltog i 13 internationella kontrolloperationer mot varor som är ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet under 2014. Operationerna avsåg

bland annat narkotika, alkohol, cigaretter, läkemedel samt varumärkesintrång. I kontrolloperationen mot läkemedel gjordes fler kontroller och beslag jämfört med föregående års operation. Narkotikaklassade läkemedel och dopningsmedel utgör hälften av alla beslagtagna enheter. Beslagen av läkemedel utgörs till stor del av bantningsmedel och potensmedel samt en mindre andel antibiotika. Som i tidigare operationer ligger stort fokus på att via media informera allmänheten om faran med att beställa otillåtna läkemedel via internet.

Inom EMPACT⁹ har Tullverket tillsammans med brottsbekämpande myndigheter i Storbritannien genomfört en kontrolloperation med inriktning mot vapen i post- och kurirflödena.

Antal upptäckta avvikelser

Det totala antalet avvikelser har minskat jämfört med 2013, se tabell 21. Detta beror på att Tullverket under året fortsatt att styra de fysiska kontrollerna mot det tunga godsflödet, en typ av kontroller som tar längre tid och därmed leder till färre antal kontroller totalt sett.

Avvikelseerna redovisas i tabell 21 som är indelad i två delar. Längst upp i tabellen redovisas beslag samt omhändertagna missbrukssubstanser¹⁰ och längst ner redovisas övriga avvikelser. Av en kolumn i tabellen framgår vilket av områdena hälsa (H), miljö (M) eller säkerhet (S) som varan hör till. Beslag och omhändertaganden av narkotika, dopningsmedel, missbrukssubstanser samt alkohol och tobak redovisas närmare under Mål 5 och 6.

Både antalet gjorda beslag samt mängden beslagtagna sprutor och kanyler har minskat betydligt,

⁸ Den som är innehavare av en immateriell rättighet, kan ansöka om ingripande.

⁹ Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).

¹⁰ Missbrukssubstanser är preparat som ännu inte är klassade som narkotika eller hälsofarlig vara.

Tabell 20

Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet	2012	2013	2014	Förändring 2013-2014
Källa: Redovisning från kompetenscenter				
Immaterialrätt	324	356	346	-3%
Produktsäkerhet	10	24	34	42%

Tabell 21

Avvikelser – typ, antal och mängd**Beslag^{a)} samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	5	3	3	4	0,6	8	kg
Levande djur	H/M	24	21	30	16 975	869	5 964	st
Livsmedel	H	13	4	21	23	5	43	st
		13	41	16	23	13 530	4 728	kg
Läkemedel	H	2	3	-	280	12 000	-	l
		-	-	-	-	-	-	st
		416	243	302	284 111	62 806	260 875	st
Läkemedel m.m.	H	52	56	51	14	99	9	l
		73	100	93	50	7,8	19	kg
Hälssofarliga varor	H	79	235	198	0,50	9	15	kg
		14	5	19	151	21	86	l
		26	84	26	1 977	30772	14 691	st
Sprutor och kanyler	H/M	465	1 014	250	81 630	138 354	17 416	st
Skjutvapen	S	28	36	60	54	54	115	st
		651	560	679	3 848	4 934	35 025	st
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	S	-	-	3	-	-	14	kg
		-	-	2	-	-	6	l
		4 626	4 496	3 932	13 408	8 844	10 746	kg
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	47	43	64	28	35	22	l
		2 458	1 556	1 737	1 069 906	919 646	741 890	st
		89	93	88	28	18	7	kg
Dopningsmedel	H	191	114	260	51	16	13	l
		264	155	387	328 078	94 956	125 622	st
Alkohol	H	1 313	1 139	1 270	428 157	459 801	554 674	l
Tobak	H	792	708	487	26 135 940	22 084 250	46 768 729	st
		156	195	249	23 945	12 823	7 139	kg
Övrigt ^{b)}	HMS	2	3	8	1	1 215	8 868	l
		1	5	6	3	1	11	kg
Missbrukssubstanser	H	572	688	381	74	54	57	kg
		-	-	-	-	-	-	l
		-	-	-	67 800	71 379	101 651	st
Summa^{b)}		12 372	11 600	10 622				

Övriga avvikelser

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	10	3	2	3258	88	501	kg
		0	0	0	0	0	0	st
Levande djur ^{c)}	H/M	144	113	84	191	170	116	st
Livsmedel	H/M	13	29	36	5 0175	7 0174	85 007	kg
Läkemedel m.m.	H	162	494	360	1 135	22 241	5 036	kg
Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)}	S	6	6	18	22	33	400	kg
		1	1	1	11	3	5	st
Farligt avfall/avfall ^{e)}	M	49	40	30	760 786	790 408	454 474	kg
Övrigt	H/M/S	63	17	25	20 169	344 382	19 593	kg
		1	0	0	3	0	0	st
Summa^{e)}		449	703	556				
Totalt antal^{b) e)}		12 821	12 303	11 178				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Uppgifterna under avvikelsetypen övrigt överensstämmer inte med det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom den till övervägande del bestod av bevisbeslag i form av t.ex. mobiltelefoner, bärbara datorer, kontanter eller andra avvikelser som inte berör skydd för hälsa, miljö och säkerhet. Det som redovisas under övrigt är nu endast mineraliska och kemiska produkter.

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

e) Uppgifterna för antal och mängd farligt avfall/avfall för år 2012 och 2013 är justerade.

vilket beror på att det 2013 gjordes ett flertal beslag med hundratalet sprutor eller kanyler i varje beslag, medan det 2014 endast gjorts enskilda beslag. Även antalet och mängden avvikelser avseende illegalt avfall har minskat. Det beror till största del på att de företag som tidigare kontrollerats nu följer regelverket, vilket visar att tidigare kontroller har haft en preventiv effekt. Dessutom har Tullverket under 2014 valt att prioritera större exportsändningar.

Under året har läkemedel som tagits i beslag ökat i både antal beslag och mängd, medan omhändertagna läkemedel har minskat. En del av förklaringen kan vara den framgångsrika kontrolloperation som beskrivs närmare under rubriken Internationell samverkan på sidan 41. Dessutom har fler missbrukssubstanser klassats som läkemedel, vilket kan

ha lett till fler beslag. Även antalet beslagtagna och omhändertagna vapen och ammunition har ökat i förhållande till 2013. Det är ett resultat av vapenuppdraget¹¹, som Tullverket haft tillsammans med Polisen, samt Tullverkets satsningar på utbildning av vapensökhundar och kontrollgrupper i vapenkännedom. Dessutom har myndigheten deltagit i två internationella kontrolloperationer mot vapensmuggling i post- och kurirtrafiken.

11 Regeringen gav i juni 2011 i uppdrag till Rikspolisstyrelsen och Tullverket att minska införseln av illegala skjutvapen till Sverige. Uppdraget förnyades i december 2012 och slutredovisades i oktober 2014 (dnr STY 2013-3). Under uppdraget genomfördes gemensamma kontrollinsatser vid gränspassager och myndigheterna samarbetade i ett antal förundersökningar. Dessutom genomfördes en rad gemensamma inspektioner och revisioner hos vapenhandlare. Inom ramen för vapenuppdraget utvecklades en gemensam kontrollstrategi och gemensamma rutiner för underrättelseutbyte.

Mål 3 | Säkerställande av uppbörd

⊕ MÅL 3

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vidtagna åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Tullverket ska även beskriva hur man säkerställt att all uppbörd uppbärs lika effektivt. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Under året debiterad och influten uppbörd fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
- Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
- Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

Åtterrapporering

Åtgärder och inriktningar

För att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid genomför Tullverket både förebyggande insatser, till exempel information vid tillståndsgivningen och kontrollerande åtgärder som tillståndsovervakning och uppföljning av kreditstillståndshavare.

Tillståndsovervakning ger möjlighet att i ett tidigt skede identifiera försämrade kreditvärdighet eller solvens hos företag så att rätt omfattning på säkerheterna säkras. Uppföljning

av kreditstillståndshavare ska leda till att företagen betalar sina tullräkningar i tid.

Uppbördsfelet ligger på samma nivå som föregående år, se tabell 24 och 28. Tull, skatt och avgifter debiteras vid ett och samma tillfälle och från samma deklaration. Detta innebär att all typ av uppbörd hanteras lika effektivt.

Tillståndsovervakning

Ett viktig del i arbetet med att säkerställa betalning i sin helhet är Tullverkets arbete med tillståndsovervakningar, där myndigheten ser till att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå. Antalet övervakningar av kreditstillstånd är fler än tidigare år, vilket delvis beror på förberedelser inför att Skatteverket från och med 2015 är beskattningsmyndighet för mervärdesskatteregistrerade företag.

Förutom kreditstillstånd övervakar Tullverket från och med 2014 systematiskt även andra tillstånd där säkerhet kan krävas, vilket under året resulterat i 94 omprövningar. Ytterligare en åtgärd för att säkerställa uppbörden har varit en kontinuerlig övervakning av solvensen för alla företag med tillstånd till förenklade förfaranden eller AEO-status. Detta har lett till att Tullverket genomfört 300 solvensbedömningar.

Uppföljning av nya kreditstillståndshavare

En viktig åtgärd för att de företag som har kreditstillstånd ska betala tullräkningarna i tid är att Tullverket vid tillståndsgivningen tydligt informerar om när och hur företagen ska betala. Det är också viktigt att informationen på Tullverkets webbplats är tydlig. För att företagen ska undvika dröjsmålsränta informerar Tullverket inför sommar och andra semesterperioder särskilt om möjligheterna att betala genom autogiro eller à conto.

Uppföljningen av nya kreditstillståndshavare är en viktig åtgärd för att kredithavare redan från början ska betala sina tullräkningar i tid. Andelen kontrollerade företag med goda betalningsrutiner är fortsatt hög och har ökat något sedan 2013, vilket tyder på att Tullverkets information vid tillståndsgivningen och på webbplatsen är tydlig.

Tullverket skickar betalningspåminnelser och



kravbrev till de kredittillståndshavare som inte betalar sina tullräkningar i tid. Tillståndshavarna får dessutom betala dröjsmålsränta från första dagen efter förfallodagen. De företag som har tre eller fler för sent betalda tullräkningar ska lämna en åtgärdsplan för ändrade betalningsrutiner. Om Tullverket inte godkänner åtgärdsplanen återkallas kredittill-

ståndet. Under 2014 har Tullverket återkallat 3 kredittillstånd för nya kredittillståndshavare. Förutom nya tillståndshavare följer Tullverket löpande upp kredittillståndshavare med återkommande försenade betalningar. Om företagen inte rättar till betalningsrutinerna, återkallas tillståndet.

Tabell 22

Tillståndsövervakning

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Antal omprövningar av säkerheter för kredittillstånd	510	742	1 206	63%
Antal omprövningar av säkerheter för andra tillstånd ^{a)}	-	-	94	-
Antal solvensbedömningar ^{b)}	-	-	300	-

a) Tullverkets övervakning av säkerheter för andra tillstånd än kredittillstånd inleddes 2014.

b) Före 2014 gjordes inte en kontinuerlig övervakning av alla företag med tillstånd till förenklade förfaranden.

Tabell 23

Andel nya kredittillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd och som uppfyller villkoren^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
	-	86%	88%	2

a) Uppgifterna skiljer sig från det som redovisats i föregående årsredovisningar p.g.a. felredovisning. Det är inte möjligt att ta fram någon uppgift för 2012.

Uppbördsfelet

Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid, se tabell 24 och 28.

Betalning i sin helhet

Andelen inbetalt belopp av fastställt belopp ligger på samma nivå som 2013, se tabell 24.

Den 31 januari 2015 hade 31 miljoner kronor

av den uppbörd som debiterats och förfallit till betalning under 2014 fortfarande inte betalats in, se tabell 26. Beloppet är högre än 2013, men den procentuella andelen är densamma. I beräkningen ingår obetalda tullräkningar som överförts till Kronofogden under året.

Uppbördsfordringarna ligger på en högre nivå jämfört med 2013, se tabell 27. Utfallet analyseras i not 12 på sidan 87 i den finansiella redovisningen.

Tabell 24

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp

Källa: TDS	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Under året debiterad uppbörd, inkl. fordringar som överlämnats till Kronofogden (tkr) ^{a)}	68 219 568	55 084 669	59 029 183	7%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	583 792	97 021	107 878	11%
Ej influten uppbörd av debiterad uppbörd	0,86%	0,18%	0,18%	-
Influten uppbörd av debiterad uppbörd	99,14%	99,82%	99,82%	-

a) År 2014 har 23 827 tkr överlämnats till Kronofogden.

Tabell 25

Under året debiterad, ej influten uppbörd (uppbördsfelet), uppdelad på tull, skatt och avgifter (tkr)

Källa: TDS	2012	2013	2014
Tull	12 043	17 076	9 103
Skatt	567 825	74 890	96 699
Avgifter	3 924	5 055	2 076
Totalt	583 792	97 021	107 878

Tabell 26

Ej influten debiterad uppbörd

Källa: TDS	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Under 2014 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influten 31 januari 2015 (tkr)	540 293	28 858	31 326	9%
Ej influten uppbörd 31 januari 2015 i procent av den uppbörd som debiterades och förföll till betalning under 2014	0,79%	0,05%	0,05%	-

Tabell 27

Uppbördsfordringar (tkr)

Källa: TDS och Agresso	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Uppbördsfordringar ^{a)}	5 669 041	3 344 440	3 548 131	6%
Indrivningsärenden ^{b)}	-603 705	-618 964	-626 197	1%
Värdereglering ^{c)}	-533 105	-405 514	-410 964	1%
Summa	4 532 231	2 319 962	2 510 970	8%

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Beloppet omfattar samtliga fordringar som överlämnats till Kronofogden för indrivning. Under januari 2015 har 475 761 tkr av indrivningsärenden betalats via Kronofogden. Beloppet redovisas mot statsbudgeten av Kronofogden.

c) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper på sidan 83 i den finansiella redovisningen.

Betalning inom utsatt tid

Andel debiterad uppbörd inbetald i tid är på samma nivå som 2013, se tabell 28. Företagen ska betala tullräkningarna inom 30 dagar från det att godset lämnats ut. Den genomsnittliga kredittiden¹ ligger på 29,36 dagar, vilket är 2,6 procentenheter lägre än förra året. Detta är en förbättring som till viss del kan vara ett resultat av de senaste årens uppföljningar och en förbättrad information till företagen.

Debiterad och influten uppbörd

Den totala debiterade och influtna uppbörden är högre i år jämfört med 2013. Debiterad och influten tull och skatt har ökat, medan debiterade och influtna avgifter har minskat.

Utfallet analyseras under rubriken Uppbördsförändring i avsnittet Mål Skatt, tull och exekution på sidan 16.



¹ En definition finns i avsnittet Mätmetoder.

Tabell 28

Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: TDS</i>	92%	96%	96%	0

Tabell 29

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2012		2013		2014		Förändring 2013–2014
<i>Källa: TDS</i>	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 131 306	7,6%	4 907 880	8,9%	5 711 485	9,7%	16,4%
Skatt	62 535 671	92,3%	50 106 130	91,0%	53 249 159	90,2%	6,3%
Avgifter	58 706	0,1%	49 361	0,1%	44 712	0,1%	-9,4%
Totalt	67 725 683		55 063 371		59 005 356		7,2%

Tabell 30

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2012		2013		2014		Förändring 2013–2014
<i>Källa: TDS</i>	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 027 106	7,8%	4 908 370	8,6%	5 723 993	9,7%	16,6%
Skatt	59 381 861	92,1%	52 443 066	91,4%	53 043 631	90,2%	1,1%
Avgifter	58 350	0,1%	52 227	0,1%	40 813	0,1%	-21,9%
Totalt	64 467 317		57 403 663		58 808 437		2,4%

Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel

Den totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel är högre än 2013². Beloppen som förs in i räkenskaperna kan variera från år till år främst beroende på omfattningen av utestående fordringar från respektive års kontroller i efterhand.

Ränteanspråk från EU-kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel

Ränteanspråket från EU-kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel för 2014 är betydligt lägre än 2013. Ett av årets två anspråk är hänförligt till de krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag som EU-kommissionen ställt på Sverige. Det andra kravet har uppkommit då EU-kommissionen ansett att Sverige tillhandahållit egna medel för sent.

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag

Anspråken för administrativa misstag från EU-kommissionen har minskat kraftigt jämfört med 2013,

vilket beror på att förra årets anspråk var ovanligt höga på grund av tre stora ärenden. Administrativa misstag är misstag i Tullverkets ärendehantering där Sverige blir betalningsskyldig gentemot EU-kommissionen och beloppet dras från Tullverkets anslag.³ Tullverket har under 2014, som en del i arbetet med intern styrning och kontroll, arbetat med att höja medvetenheten av konsekvenserna av administrativa misstag.⁴

Övervakning av transitering

En åtgärd för att säkerställa rätt uppbörd och minska risken för administrativa misstag är att inleda uppbördsförfarandet för transiteringsärenden inom regelstyrda tidsfrister. Eftersom det kan vara stora värden på varor som transiteras kan en bristande hantering leda till stora kostnader.

Transitering innebär att varor kan transporteras genom ett eller flera länder, och att tull och skatt betalas först när transiteringen avslutas. Om en transitering inte avslutas enligt villkoren för förfarandet, ska Tullverket fastställa dels tull, skatt och annan avgift, dels vem som är betalningsansvarig. Andelen transiteringsärenden där uppbördsförfarandet inletts i enlighet med tidsfristerna är 96 procent. Initialt saknades ett ändamålsenligt systemstöd, vilket nu är åtgärdat.

2 Särskilda räkenskaper är tull som Tullverket kan behöva betala på grund av administrativa misstag och där kriterierna för undantag från skyldigheten att betala beloppen till EU tills vidare är uppfyllda.

3 För att Sverige ska undantas från skyldigheten att betala beloppen till EU krävs att medlemsstaten inte kan anses ha ansvar för uppbördsförlusten.

4 I enlighet med förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll.

Tabell 31

Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	29 318	10 525	18 452	75%

Tabell 32

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	0	145	18	-88%

Tabell 33

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)^{a)}	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	1446	16572	389	-98%

a) Beloppet redovisas inklusive det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

Mål 4 | Organiserad och storskalig brottslighet

◎ MÅL 4

Tullverket ska begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur verksamheten inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
- Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.



Åtterrapporering

Åtgärder och inriktningar

Tullverkets brottsutredande resurser styrs mot att identifiera och möjliggöra lagföring av de personer som är mest strategiskt viktiga i kriminella nätverk¹ och där en lagföring får störst störande effekt. Tullverkets inriktning är att bedriva arbetet mot den organiserade och storskaliga brottsligheten i projektform, och förverkandet av brottsvinster ingår som en viktig del. Hela den kontrollerande och brottsbekämpande verksamheten, bland annat underrättelse, spaning och utredning, bidrar till arbetet.

Tullverket har under 2014 bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narko-

tika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet genom att slå ut² eller allvarligt störda kriminella nätverk. Tullverket har även varit en aktiv samarbetspartner och bidragit till arbetet inom ramen för regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten (GOB).

I de fall ett identifierat kriminellt nätverk inte har skadats allvarligt eller slagits ut har andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder, använts där det är möjligt. Med administrativa åtgärder menas att information lämnas till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter för vidare hantering. Information lämnas med hänsyn till gällande sekretessbestämmelser.

¹ Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (minst tre) tillsammans ägnar sig åt brottslighet som uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s elva kriterier.

² Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Detta anses uppnått när verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar döms till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.



Den totala tiden som lagts ned på organiserad och storskalig brottslighet har minskat något, se tabell 38. Detta beror på den insats mot ärendebalanser som gjorts under året, vilket är en del i arbetet med att öka genomströmningstiden för brottsutredningar samt öka rättssäkerheten.

Underrättelsestyrt arbetssätt

För att uppnå goda resultat ska Tullverket arbeta underrättelsestyrt. Underrättelsearbetet mot organiserad och storskalig brottslighet inriktas mot att identifiera individer som ingår i kriminella nätverk, deras roll och vilken typ av brott de ägnar sig åt. Syftet är att skapa kvalitativa underlag för beslut om operativa insatser.

Tullverket har under 2014 identifierat 40 kriminella nätverk vilket är en ökning jämfört med föregående år. Ökningen beror bland annat på att fler grova brott uppdagats under året.

Förverkande av brottsvinster

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Förverkande av brottsvinster liksom värdet av undandragna skatter och avgifter ingår som en del i Tullverkets arbete mot organiserad och storskalig brottslighet. Förverkandet av brottsvinster är betydligt mindre 2014 jämfört med 2013. Det goda utfallet för 2013 berodde framför allt på att dom föll i ett projekt som rörde ett landsomfattande dopningsnätverk. En del

Tabell 34

Antal identifierade kriminella nätverk				Förändring 2013–2014 Antal
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	
Narkotikasmuggling	26	23	32	9
Alkoholsmuggling	2	5	1	-4
Tobaksmuggling	5	3	5	2
Ekobrott	0	0	0	0
Övrigt	1	2	2	0
Totalt antal	34	33	40	7

Tabell 35

Förverkat värde vid utbyte av brott				Förändring 2013–2014 %
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	
Antal domar	9	22	11	-50%
Förverkat värde (tkr) ^{a)}	1 924	14 229	1 083	-92%

a) 2013 rör förverkandet ett större landsomfattande dopningsnätverk som stod för 9 800 tkr.

av de projekt som bedrivits under 2014 kommer att generera förverkanden nästkommande år.

Projektbaserat arbetssätt

Den viktigaste metoden för att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva arbetet i projektform. Projektformen innebär att rätt kompetens i rätt omfattning används för att bekämpa ett specifikt kriminellt nätverk. På så sätt används Tullverkets samlade resurser så effektivt som möjligt, se tabell 37.

Samverkan

Samverkan med andra myndigheter sker såväl i projektverksamheten som i den löpande verksamheten på ärendebasis.

Internationellt samverkar Tullverket med tull- och polismyndigheter i berörda länder och med internationella organisationer och organ, bland annat Europol, Eurojust och Östersjösamarbetet. Samverkan sker i den löpande verksamheten på ärendebasis, men även i formaliserade sammanhang som gemensamma analysgrupper eller gemensamma utredningsgrupper.

Antal utslagna eller allvarligt störda kriminella nätverk

Majoriteten av de nätverk som Tullverket slagit ut eller allvarligt stört berör narkotika, precis som tidigare år. Flera nätverk avsåg smuggling av amfetamin och har haft kopplingar till andra länder. Flera nätverk har kunnat slås ut tack vare samverkan med utländska myndigheter och med andra aktörer i Sverige. Projekten leder ofta till stora beslag och till att gärningsmännen döms till långa fängelsestraff. I ett projekt beslagtogs till exempel över 50 kg amfetamin och fyra personer dömdes till sammanlagt 23 års fängelse.

Ett nätverk som slogs ut smugglade stora mängder cigaretter i containertrafiken och organisationerna hade kopplingar till mc-kriminalitet. Tullverket även slagit ut ett kriminellt nätverk som smugglade levande djur, bland annat hundvalpar. Fördelningen framgår av tabell 36.

Resultatet för 2014 har ökat jämfört med 2013, men en del av arbetet utfördes tidigare år. Det beror på att det är komplicerade ärenden som tar stora resurser i anspråk och sträcker sig över lång tid. Resultatet anses mycket gott med tanke på att stora resursinsatser har använts för att minska ärendebalanserna inom brottsutredningen i Tullverket,

Tabell 36

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk ^{a)}	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 Antal
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>				
Narkotikasmuggling	10	9	18	9
Alkoholsmuggling	0	0	1	1
Tobakssmuggling	0	1	2	1
Ekobrott	0	0	0	0
Övrigt ^{b)}	0	1	1	0
Totalt antal	10	11	22	11

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiften vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

b) Det utslagna/allvarligt skadade nätverket berörde smuggling av levande djur.

Tabell 37

Andel uppstartade tullkrimprojekt avseende grovt brott och som resulterat i utslaget/skadat nätverk ^{a)}	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Antal uppstartade tullkrimprojekt	31	28	26	-2
Antal utslagna nätverk	10	11	22	11
Andel utslagna/skadade nätverk per projekt	32%	39%	85%	

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiften vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

vilket negativt påverkat möjligheten att starta nya projekt.

Under 2014 har 152 personer lagförts för grov brottslighet (150 personer 2013, 147 personer 2012) vilket har resulterat i 485 utdömda fängelseår (520 år 2013, 501 år 2012).

Tullverkets nedlagda tid inom Mål 4 har minskat, se tabell 38, under 2014 men verksamhetens resultat ligger i linje med föregående år, vilket visar på en effektiv användning av befintliga resurser. En del effekter av nedlagd tid under 2014 kommer Tullverket kunna se först under 2015, eftersom arbetet med att slå ut eller skada kriminella nätverk ofta sträcker sig över årsskiften.

Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa GOB

Tullverket medverkar inom GOB-samverkan främst inom underrättelsearbetet. Under året har antalet timmar inom GOB-samverkan ökat något.

Inom Sverige samverkar Tullverket främst med berörda brottsbekämpande myndigheter inom ramen för bekämpning av grov organiserad brottslighet (GOB-samverkan). Inom ramen för GOB-samverkan är Tullverket representerat i samtliga regionala underrättelsecentrum (RUC) både vad gäller handläggare och styrgruppsrepresentanter.

Under 2014 har Tullverket inte initierat något eget GOB-ärende (2013 initierades inget ärende, 2012 initierades 4 stycken) men har deltagit i 22 stycken (10 stycken 2013, 21 stycken 2012). Arbetet med GOB-ärenden har under året i huvudsak varit i form av underrättelsesamverkan.

Tullverket deltar också i Nationellt underrättelsecenter (NUC) och Operativa rådet (OPR) på Rikskriminalpolisen. Resultatet av underrättelsearbetet inom GOB-samverkan kan bli att insatser beslutas av Operativa rådet.

Tabell 38

Fördelning av tid inom Mål 4				Förändring 2013–2014 (%)
<i>Källa: List</i>	2012	2013	2014	
GOB-samverkan	35 667	21 043	22 437	7%
Övrig linjeverksamhet	283 976	278 179	248 101	-11%
Total operativ tid inom Mål 4	319 643	299 222	270 538	-10%

Mål 5 | Narkotikabekämpning

📍 MÅL 5

I den brottsbekämpande verksamheten ska narkotika ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot narkotika getts högsta prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

Åtterrapporering

Åtgärder och inriktningar

Under 2014 prioriterade Tullverket arbetet mot narkotika genom bekämpning av organiserad och storskalig brottslighet. Arbetet med att begränsa denna brottslighet och minska antalet kriminella nätverk beskrivs under Mål 4. Kontroller, laboratorieanalyser och samverkan är viktiga delar i arbetet.

Genom de beslag och omhändertaganden som Tullverket gjort har tillgången av narkotika minskat i samhället.

Kontroller

I Tullverkets kontrollarbete mot restriktionsvaror har narkotika alltid högsta prioritet. Tullverket har under året inriktat sina kontroller mot tung trafik, eftersom större mängder narkotika ofta transpor-



teras med lastbil, trailer eller container. Under året gjordes till exempel ett beslag på drygt 100 kg cannabis i en dragbil med trailer.

Även kontroller av personbilar har lett till stora beslag och upptäckt av grova brott. Under året har till exempel enskilda beslag om 53 kg amfetamin respektive 156 kg cannabis gjorts vid kontroller av fordon på Öresundsbron. Såväl skanner som narkotikasökhundar är effektiva hjälpmedel vid kontroller av dolda utrymmen i fordon.

Tullverket genomför kontroller som riktar sig mot att minska tillgången till narkotika, dopningsmedel och missbrukssubstanser för framför allt ungdomar, även om de införda mängderna per beslag är små. Detta gäller särskilt substanser som beställs över internet samt mindre mängder av narkotika som förs in av resenären själv. Även i dessa flöden förekommer grov brottslighet och post- och kurirflödet ökar i betydelse som distributionskanal för narkotika. Tullverket har därför satsat på att bibehålla nivåerna på kontroller i post- och kurirflödena. Förmågan att tolka röntgenbilder vid postkontroller har ökat, vilket effektiviserat arbetet eftersom personalen kan kontrollera fler paket utan att behöva öppna dem.

Laboratorieanalyser

Arbetet på laboratoriet är en viktig del av Tullverkets hantering av beslag och andra avvikelser, eftersom det brottsutredande arbetet inte kan avslutas förrän laboratorieanalyserna är färdigställda. Under året har den genomsnittliga handläggningstiden på laboratoriet för normalärenden avseende narkotika mer än halverats jämfört med 2013. Den positiva utvecklingen är en följd av flera olika åtgärder för att öka produktiviteten och effektiviteten, till exempel upphandling av nya instrument samt ett

kontinuerligt arbete med förbättringar av planering och uppföljning.

Samverkan

I arbetet med regeringens ANDT-strategi¹ samverkar Tullverket med berörda myndigheter.

Tullverket samverkar också internationellt avseende narkotika. Under 2014 har Tullverket deltagit i flera olika aktiviteter inom ramen för EMPACT-arbetet². Tillsammans med tulladministrationen i Litauen ledde Tullverket fyra kontrolloperationer med inriktning mot smuggling av syntetiska droger i färjetrafiken från Litauen och Lettland till Sverige. Dessutom deltog Tullverket i en kontrolloperation mot flygpasagerare inom ramen för inriktningen mot kokain.

Tullverket samverkar också genom utbyte av underrättelseinformation med andra länder, vilket bland annat resulterar i beslag utomlands som mäts som internationell samhällsnytta.

Mängd och antal beslagtagen narkotika

Antalet beslag av narkotika och omhändertaganden av missbrukssubstanser under 2014 har varit i paritet med utfallet 2013. Däremot har beslagtagna och omhändertagna mängder ökat.

Antalet beslag av narkotika och omhändertaganden av missbrukssubstanser under 2014 har varit i paritet med utfallet 2013. Däremot har beslagtagna och omhändertagna mängder ökat, se tabellerna 40–42.

¹ ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak.

² Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats). En handlingsplan har tagits fram för åren 2013–2017 för prioritering av kampen mot den gränsöverskridande grova och organiserade brottsligheten. Utöver Polisen och Tullverket deltar till viss del också Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten i arbetet. Sverige deltar även i det operativa arbetet inom målområdena syntetiska droger, kokain och heroin, vapen samt punktskatter.

Tabell 39

Handläggningstiden för normalärenden narkotika på laboratoriet (veckor)	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Källa: Redovisning från kompetenscenter	44	16	6	-63%

Tabell 40

Beslagtagen narkotika och dopningsmedel	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Antal
Källa: Tullmålsjournalen					
Antal beslag	7 675	6 461	6 468	0%	7
Beslag i kg	13 436	8 863	10 754	21%	1 891

Ökningen av mängden beslagtagna narkotika har olika förklaringar. En förklaring är att smuggling av torkad kat blivit allt vanligare, eftersom den är enklare att transportera jämfört med färsk kat som är en färskvara och mer skrymmande. Smugglingen av kat har alltså inte minskat trots förbud i Storbritannien och Nederländerna utan ökar i antal och mängd, främst i post- och kurirflödena men även i resandeflödet.

Antalet beslagtagna tabletter avseende narkotika, inklusive narkotiska läkemedel och då främst tramadol, har minskat under 2014. Det beror till stor del på minskande beslagmängder av tabletter i post- och kurirflödet. Omhändertagna missbrukssubstanser ökar dock något i mängd.

Samhällsnyttan av den beslagtagna narkotikan

Samhällsnyttan är fortsatt hög, men har minskat jämfört med 2013, se tabell 43, och en förklaring till detta är den minskade mängden beslagtagna amfetamin. Dock har heroinbeslagen ökat jämfört med tidigare år, det tack vare att ett stort beslag på 17 kg gjordes i Skåne. Beslagen av dopningspreparat, främst av anabola steroider, har mer än fördubblats i post- och kurirflödet jämfört med 2013. Den internationella samhällsnyttan är 113 miljoner kronor 2014 vilket är högre än föregående år (76 miljoner kr 2013, 166 miljoner kr 2012).

Tabell 41

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag	2012	2013	2014	Förändring 2013-2014	Förändring 2013-2014 Mängd
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Cannabis (kg)	1 504	911	859	-6%	-52
Kat (kg) ^{a)}	11 608	7 569	9 580	27%	2 011
Opium (kg)	4	13	14	8%	1
Heroin (kg)	6	3	22	746%	19
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	172	255	139	-46%	-116
Kokain (kg)	26	31	29	-6%	-2
Kokablad (kg)	2	5	3	-44%	-2
Ecstasy (tabl.)	20 241	19 493	6 085	-69%	-13 408
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	1 049 665	896 452	735 805	-18%	-160 647
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	86	56	100	79%	44
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	28	13	22	69%	9
Dopningsmedel (tabl.)	328 078	94 956	125 622	32%	30 666
Dopningsmedel (kg)	28	18	7	-61%	-11
Dopningsmedel (l)	51	16	13	-19%	-3

a) Varav 1 170 kg torkad kat.

Tabell 42

Omhändertagande av missbrukssubstanser	2012	2013	2014	Förändring 2013-2014	Förändring 2013-2014 Antal	
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>						
Antal omhändertaganden	523	575	381	-34%	-194	
Mängd	KG	74	54	57	6%	3
	ST	67 800	71 379	101 651	42%	30 272

Tabell 43

Samhällsnytta	2012	2013	2014	Förändring 2013-2014	Förändring 2013-2014 (mnkr)
<i>Källa Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren/Nationella enheten</i>					
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	1 566	1 481	1 211	-18%	-270

Mål 6 | Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

📍 MÅL 6

I den brottsbekämpande verksamheten ska storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak - mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

Åtterrapporering

Åtgärder och inriktningar

Tullverket har genomfört kontroller och även förebyggande insatser för att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak. Kontroller har dessutom genomförts i syfte att säkerställa att punktskattepliktiga varor förflyttas legalt. Tullverket har även utfört sådana kontroller inne på lager där varorna förvaras för omlastning under transporten. Antal kontroller enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) redovisas under Mål 1, medan resultatet av kontrollerna redovisas här. Samverkan sker även med andra berörda myndigheter.

Genom de beslag och omhändertaganden som Tullverket gjort har tillgången på illegalt införd alkohol och tobak minskat i samhället.

Kontroller och förebyggande insatser

Under 2014 gjordes 9 018 kontroller enligt LPK (se tabell 12 sidan 35) vilket är en fortsatt ökning.

Av dessa utgör 302 stycken kontroller som Tullverket gjort på lager, vilket är en ökning jämfört med föregående år.

Tullverket arbetar med att bekämpa såväl storskalig¹ som frekvent² införsel. Resultatet av bekämpningen av organiserad brottslighet, som till exempel utslagna nätverk gällande alkohol- och tobaksprodukter, redovisas under Mål 4.

I förebyggande syfte har Tullverket genomfört besök hos lagerhavare och informerat om lagstiftning gällande förflyttning av punktskattepliktiga varor. Det har fått effekten att lagerhavarna kontaktar Tullverket när de misstänker olovlig förflyttning av punktskattepliktiga varor. I vissa fall har det lett till att transportörer har slutat att transportera alkohol och att lagerhavarna har infört nya rutiner på sina skattelager.

Samverkan

I arbetet med regeringens ANDT-strategi³ samverkar Tullverket med berörda myndigheter. Inom strategin riktas särskilda insatser mot spridning av illegal alkohol och tobak till ungdomar.

Tullverket har deltagit i det myndighetsgemensamma arbetet att ta fram en handbok för en effektivare tobakstillsyn i Sverige. Dessutom har Tullverket även deltagit i samordnade kontroller gällande försäljning och förvaring av tobaksvaror.

Tullverket har även deltagit i en internationell kontrolloperation rörande tullager och punktskattepliktiga varor under året. Samverkan med norsk tull och polis, samt svensk polis, har lett till flera stora beslag av alkohol och cigaretter på norsk sida.

Beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak

Mängden beslagtagna cigaretter har fördubblats jämfört med 2013, se tabell 44, och det beror framför allt på en framgångsrik projektverksamhet rörande organiserad cigarettsmuggling. Tullverkets nya skannrar i samverkan med selektering har också bidragit till ett antal stora tobaksbeslag i den

¹ Volym i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter.

² Regelbunden införsel, oberoende av volym och transportmedel.

³ ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak.



Foto: Katarina Brodin

tunga trafiken. Det har även förekommit betydande tobaksbeslag i flygtrafiken från Mellanöstern och Afrika.

Mängderna omhändertagen och beslagtagna alkohol ligger på en totalt högre nivå än 2013 års

resultat, se tabell 45. En förklaring till detta är en satsning på kontroller i det flöde där storskalig eller frekvent illegal införsel är som störst.

Tullverket har under 2014 beslagtagit och omhändertagit snus och röktobak till en vikt

Tabell 44

Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter (st) ^{a)}	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (st)
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>					
Beslag (st)	26 135 940	22 084 250	46 768 729	112%	24 684 479
Omhändertagen (st)	499 904	2 103 367	1 416 506	-33%	-686 861
Totalt	26 635 844	24 187 617	48 185 235	99%	23 997 618

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013, 49 474 stycken 2012.

Tabell 45

Beslagtagna och omhändertagna alkohol (liter)	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (liter)
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>					
Beslag (l)	428 157	456 590	554 673	21%	98 083
Omhändertagen (l)	258 936	231 550	271 362	17%	39 812
Totalt	687 093	688 140	826 035	20%	137 895

av 7 256 kg, se tabellerna 46 och 47, vilket sammantaget är en minskning jämfört med föregående år. Det höga utfallet 2013 berodde framför allt på ett fåtal stora beslag av vattenpiptobak i det kommersiella flödet. Under 2014 har antalet beslag ökat i postflödet men består av mindre mängder. Det totala antalet beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak har ökat något jämfört med 2013.

EU-kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från dessa

företag. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2014 har Sverige enligt dessa avtal, via Tullverket, mottagit 4,7 miljoner kronor av OLAF (5,8 miljoner kronor 2013, 4 miljoner kronor 2012). Dessa medel är avsedda för att förbättra bekämpningen av tobakssmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

Tabell 46

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)				Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Mängd/antal
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2012	2013	2014		
Alkoholvaror					
Sprit (l)	43 858	75 048	68 110	-9%	-6 938
Starköl (l)	328 169	338 381	428 918	27%	90 537
Vin (l) ^{a)}	56 131	43 161	57 645	34%	14 484
Antal beslag	1 313	1 139	1 270	12%	131
Tobaksvaror					
Cigaretter (st) ^{b)}	26 135 940	22 084 250	46 768 729	112%	24 684 479
Övrig tobak (kg) ^{c)}	23 945	12 823	7 139	-44%	-5 684
Antal beslag	948	903	736	-18%	-167

a) I vin ingår alkoholisk: 5 997 liter 2014, 3 416 liter 2013, 3 732 liter 2012.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013, 49 474 stycken 2012.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak och vattenpiptobak.

Tabell 47

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)				Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Mängd/Antal
<i>Källa: Redovisning Kompetenscentren</i>	2012	2013	2014		
Antal tillfällen	198	322	408	27%	86
Sprit (l)	24 368	28 450	27 484	-3%	-966
Vin (l)	34 120	28 059	23 597	-16%	-4 462
Starköl (l)	200 448	175 041	220 282	26%	45 241
Cigaretter (st)	499 904	2 103 367	1 416 506	-33%	-686 861
Tobak (kg)	20	36	117	225%	81

Tabell 48

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.				Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Antal
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014		
Beslag	2 261	2 042	2 006	-2%	-36
Omhändertaganden	198	322	408	27%	86
Totalt	2 459	2 364	2 414	2%	50

Skattebortfall

Det förekommer att internetbeställda alkohol- och tobaksprodukter förs in i landet utan att villkoren för införsel följs eller utan att svensk punktskatt betalas. Alkohol- och tobaksprodukter införs också under sken av att vara för privat bruk men det egentliga syftet är vidareförsäljning. Tullverket genomför kontroller vid gränsen i de trafiktäta flöden där dessa transporter förekommer, men kontrollerar även fordon på väg och postförsändelser i enlighet med befogenheterna i LPK.

Under 2014 ändrades lagen om punktskattekontroll vilket innebar att de som saknar tillstånd att föra in punktskattepliktiga varor, och följaktligen inte får ut varan som istället förstörs, inte heller på-

förs punktskatt som tidigare. Däremot påför Tullverket transporttillägg, vilket motsvarar 20 procent av undandraget punktskattebelopp.

Genom att Tullverket minskar tillgången på illegala och obeskattade alkohol- och tobaksvaror, skapas ett samhällsekonomiskt värde som Tullverket beräknar som skattebortfall (se avsnittet Mätmetoder, sidan 70). Skattebortfallet för alkohol och tobak redovisas under Mål 7 som ett resultat av de kontroller som genomförs för att minska skattefelet. Detta eftersom brottet inte enbart kan ses som ett restriktionsbrott utan även ett ekonomiskt brott med försök att kringgå punktskattelagstiftningen.

Mål 7 | Ekonomisk brottslighet

🎯 MÅL 7

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot den ekonomiska brottsligheten bedrivits och göra en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Kontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts – antal och undandragna avgifter.
- Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

Åtterrapporering

Åtgärder och inriktningar

I arbetet mot den ekonomiska brottsligheten upprättar Tullverket brottsanmälningar, utfärdar strafförelägganden, inleder förundersökningar samt överlämnar ärenden till åklagare. Eftersom brottsanmälningarna ska leda till väckta åtal följer Tullverket hela kedjan från anmälan till åtal. Analys, kontroll, information och samverkan är viktiga delar i arbetet.

En del i det förebyggande arbetet mot ekonomisk brottslighet är samordnade kontroll- och informationsinsatser (SKI) samt tulltillägg.

Tullverkets kontroller, beslut och rättsliga



åtgärder har minskat skattefelet och bidragit till att begränsa den illojala konkurrensen.

Brottsanmälningar och stöd för åklagares beslut

Utfallet för 2014 är något lägre jämfört med föregående år, men resultaten är fortfarande avsevärt bättre än 2012, se tabell 49.

Att Tullverket upprättat färre brottsanmälningar beror på att myndigheten har infört en rutin för kvalitetssäkring. Rutinen ska säkerställa en enhetlig bedömning och en hög kvalitet på brottsanmälningarna. Detta för att de brottsanmälningar som upprättas ska ha en ökad möjlighet att leda till ett väckt åtal, så att Tullverkets resurser används på bästa sätt.

Som en följd av att antalet brottsanmälningar har minskat har även antalet strafförelägganden samt antalet inledda förundersökningar minskat i förhållande till 2013.

En större andel av förundersökningarna har över-

Tabell 49

Tullrelaterad ekonomisk brottslighet

Källa: Rapportering från kompetenscentren

	2012	2013	2014
Antal brottsanmälningar	1	81	51
Antal strafförelägganden	-	13	8
Antal inledda förundersökningar	16	73	44
Antal ärenden överlämnade till åklagare	0	10	12
Antal väckta åtal	0	8	6



lämnats till åklagare, vilket kan ses som en följd av kvalitetssäkringen av brottsanmälningarna.

Av de inledda förundersökningarna valde åklagaren att väcka färre åtal än under 2013. Det har visat sig att grov oaktsamhet (vårdslös tullredovisning) är näst intill lika svår att styrka som ett uppsåt (tullbrott eller grovt tullbrott). Detta har lett till att åklagarna har avvisat flera ärenden eftersom de ansett att Tullverket inte kunnat styrka de subjektiva rekvisiten (uppsåt alternativt grov oaktsamhet). Det här gäller både vid odeklarerade varor och revisionsärenden gällande antidumpningstullar med betydande belopp i undandragna avgifter.

Eftersom åklagarna valt att väcka åtal i 6 av 12 ärenden gör Tullverket bedömningen att förundersökningarna har en godtagbar kvalitet. Dock är en utökad dialog med Ekobrottsmyndigheten (EBM) nödvändig för att kunna fastställa rätt sanktionsåtgärder samt driva rätt ärenden och använda adekvata arbetsmetoder för att nå framgång i ekobrottsbekämpningen.

Förebyggande insatser och kontroller

För att säkerställa att företagen gör rätt och att konkurrensneutraliteten upprätthålls genomför Tullverket kontroller med särskild inriktning mot uppbörden. Dessa kontroller har till syfte att minska skattefelet samt öka den upplevda risken för upptäckt.

Genom att utbilda gränsskyddspersonal i tullproceduren har Tullverket ökat sin kompetens om tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Detta har också resulterat i en medvetandehöjning om möjliga modus vid kontroller, vilket lett till brottsanmälningar vid kontroll av kommersiella varor.

Analysverksamheten bidrar med kontrolluppslag gällande ekonomisk brottslighet och huvuddelen av uppslagen har varit riktade mot alkohol och tobak. Övriga uppslag är fördelade på antidumpning, klassificering, odeklarerat gods, ursprung samt tullvärde.

Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Under samordnade kontroll- och informationsinsatser (SKI) har flera verksamheter i Tullverket fokus på samma riskområde under en avgränsad tid, vilket innebär att resurserna effektivt koncentreras till områden där riskerna bedöms vara höga.

Under 2014 har två samordnade insatser riktade mot områdena sjöfart och tullager genomförts. Förutom att insatserna har en förebyggande effekt, har även insatsen mot tullager bland annat resulterat i att tillståndshavare fått sina tillstånd indragna eller ifrågasatta på grund av brister i efterlevnaden av tillståndsvillkoren.

Tulltillägg

Tulltillägget är en administrativ sanktion som Tullverket i huvudsak använder när företag brister vid fullgörandet av anmälnings- och uppgiftsskyldigheten. Tulltilläggen har en förebyggande effekt och är därför en del av Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet. Både initialkontroller och kontroller i efterhand kan resultera i att Tullverket debiterar tulltillägg. Antalet tulltillägg som är ett resultat av en kontroll i efterhand är något lägre än 2013, medan antalet tulltillägg efter initialkontroll har ökat. Detta beror på att fler tulltillägg utfärdats som en följd av att transiteringar inte avslutats korrekt¹.

Samverkan

Tullverket utför också kontroller i samverkan med andra myndigheter, till exempel i ett projekt med Polisen och Skatteverket där gemensamma butiks- och lagerkontroller genomförts. Dessutom svarar Tullverket på biståndsframställan från andra myndigheter och andra länders tullmyndigheter när det gäller ekobrott.

¹ Transitering innebär att varor kan transporteras genom ett eller flera länder utan att tull och skatt betalas. Tull och skatt betalas först när transiteringen avslutas. Om en transitering inte avslutas enligt villkoren för förfarandet, ska Tullverket fastställa tull, skatt och annan avgift samt vem som är betalningsansvarig.

Under 2014 samverkade Tullverket med bland annat EBM i ett ärende gällande storskalig smuggling av cigaretter där skattelager utnyttjats. Åtalet omfattade 28 miljoner cigaretter och i januari 2015 dömdes huvudmannen till 5 år och 6 månaders fängelse för bland annat olovlig förflyttning av punktskattepliktiga varor. I detta ärende är Skatteverket beskattningsmyndighet.

Kontroller och väckta åtal – antal och undandragna avgifter

Antalet kontroller där Tullverket misstänkt ekonomisk brottslighet och upprättat brottsanmälningar har minskat jämfört med 2013. Även de undandragna avgifterna är lägre. Dessutom är de ekobrottsärenden där åtal väckts färre än under 2013, men de undandragna avgifterna är högre, se tabell 51.

Skattebortfall och punktskatt

Resultaten av kontroller i form av beslag av alkohol och tobak redovisas under Mål 6. Om de beslagtagna varorna hade deklarerats skulle punktskatter (alkohol- respektive tobaksskatt) ha betalats. Detta skattebortfall redovisas här som ett mått på Tullverkets insatser för att förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet och de potentiellt undandragna

Tabell 50

Antal tulltillägg	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>				
Initialkontroll	786	443	479	8%
Kontroll i efterhand	84	118	115	-3%
Totalt^{a)}	870	561	594	6%

a) Uppgiften för 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2012 på grund av felredovisning.

Tabell 51

Brottsanmälningar och väckta åtal (antal och belopp)	2012	2013	2014
<i>Källa: Rapportering från kompetenscenter</i>			
Antal brottsanmälningar	1	81	51
Undandragna avgifter vid misstänkt ekonomisk brottslighet (mnkr) ^{a) b)}	138	1 732	27
Antal väckta åtal	0	8	6
Undandragna avgifter för ekobrottsärende där åtal väckts (mnkr) ^{b)}	0	20	29

a) Det höga beloppet 2013 beror på ett efterkontrollärende där varor olovligt bearbetats under transitering.

b) Det är inte alltid samma ärenden som brottanmäls och som går till åtal under samma kalenderår varför siffrorna inte går att jämföra.

avgifterna. Skattebortfallet för 2014 har minskat något för alkohol men ligger över nivån för 2012 och beror på ett minskat antal beslag av starksprit. Skattebortfallet avseende tobak har ökat kraftigt på grund av fördubblingen av antalet beslagtagna cigaretter.

Den debiterade punktskatten står inte i direkt relation till de omhändertagna mängderna eftersom en förskjutning kan ske över årsskiftet. Den beräknade punktskatten för omhändertagna varor 2014 uppgår med en schablonmässig beräkning till 3,6 miljoner kronor. Det är en minskning från föregående år och beror på den tidigare nämnda för-

ändringen av LPK-lagstiftningen där Tullverket inte längre debiterar punktskatt för varor som förstörs. Debiterade transporttillägg har nästan fördubblats under 2014 eftersom transporttillägg även kan påföras den som för in varor² som senare förstörs under tullkontroll. Transporttillägg påförs också om varorna inte är anmälda till Skatteverket, säkerhet inte är ställd eller föreskrivet ledsagardokument saknas i samband med Tullverkets kontroller enligt LPK.

² Transporttillägget motsvarar 20 procent av undandraget punktskattebelopp.

Tabell 52

Skattebortfall och punktskatt (tkr)					
<i>Källa: Tullmålsjournal och redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (tkr)
Skattebortfall alkohol (tkr)	18 148	29 138	26 545	-9%	-2 593
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	95 785	69 601	102 575	47%	32 974
Debiterad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	6 791	9 799	3 576	-64%	-6 223
Totalt	120 724	108 538	132 696	22%	24 158

Tabell 53

Transporttillägg				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Transporttillägg, belopp (tkr)	541	691	1 302	88%

Övriga mål | Förebyggande arbete i form av service och information

ÖVRIGA MÅL

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och tillgänglig.

ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

Återkommande insatser

Det förebyggande arbetet börjar redan innan en vara passerar gränsen, när Tullverket informerar om regelverket och beviljar tillstånd. Tullverket eftersträvar alltid att behovsanpassa och göra information och service lättillgänglig för företag och medborgare, så att de har den kunskap de behöver för att kunna göra rätt från början.

Tullverket bedriver arbetet med information och service i flera olika kanaler och former. Exempel på detta är:

- information, nyheter och självservicejänster via webbplatsen tullverket.se
- informationstjänsten TullSvar (telefon och e-post)
- nyheter och information via nyhetsbrevet Tull-Nytt
- allmänna och företagsanpassade kurser, på plats och via distans
- riktade informationsinsatser i specifika ämnen
- information till företag som ansökt om tillstånd till förenklade förfaranden
- informationsträffar för företagare
- insatser inom ramen för myndighetssamarbetet Starta och driva företag
- medverkan i branschmässor och evenemang
- Tulldagarna.

Särskilda insatser

Tullverket utvärderar löpande hur frågeställarna

upplever kontakten med TullSvar. Svaren ger förutom kunskap om förbättringsområden även en bild av vilka områden som upplevs som komplicerade. Tillsammans med de samtalsmätningar som utförs för att få kunskap om vilka områden det ställs mycket frågor inom, har utvärderingarna lett till att efterfrågad information förtydligats och lyfts fram på Tullverkets webbplats.

Tullverket har fortsatt arbetet med att tydliggöra var i organisationen externa frågor ska besvaras. Detta för att ge frågeställarna enhetliga svar på det mest resurseffektiva sättet.

Under året har Tullverket vidareutvecklat den mest efterfrågade kursen Översikt kurs¹ till att bli en kurs helt på distans. Detta har lett till att fler deltagare från en större del av landet deltagit och att deltagarna själva kunnat styra när de vill genomföra kursen. Tullverket har även ökat tillgängligheten genom utvecklingen av ett webbseminarium inom ramen för myndighetssamarbetet Starta och driva företag.

Självservice-tjänsten Mina sidor har utökats med tre nya tjänster; tullräkningar, transiteringar och statistik. De nya tjänsterna ska bidra till större flexibilitet och bättre kontroll av företagets egna rutiner.

För att utvecklingen ska vara behovsdriven och så effektiv som möjligt – för både Tullverket och för näringslivet – behöver myndigheten ha väl fungerande former för samråd med näringslivet i ett flertal frågor. Syftet är att genom olika dialogforum, för specifika ändamål, fördjupa dialogen med näringslivet samtidigt som transparensen ökar i vårt samråd med näringslivet. Under året har dialogforum hållits inom områdena tillämpningsföreskrifter och programmet Elektronisk tull samt projekten *Ankomst och presentation sjö, Tullager och Importmoms till Skatteverket*.

Användbarhetstester är en viktig del i den behovsdrivna utvecklingen av Tullverkets digitala kanaler. Under hösten har tester genomförts för att bättre förstå användarnas behov av information och hur tullverket.se fungerar i mobiltelefonen. Resultaten från testerna ligger till grund för förbättringar som ska genomföras under 2015.

¹ Översikt kursen är en grundläggande kurs om import och export.

Övriga mål | Enkla och tidsenliga regler

⦿ ÖVRIGA MÅL

Reglerna inom Tullverkets verksamhet ska vara enkla och tidsenliga.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt göra en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

Under 2014 har 12 föreskrifter (varav 10 ändringsförfattningar och 2 nya författningar) och 3 allmänna råd beslutats och publicerats i Tullverkets författningssamling (TFS). För föreskrifterna har 9 konsekvensutredningar genomförts och i 3 fall har dokumenterat undantag gjorts från att göra konsekvensutredning.

Under året har Tullverket sänt 11 TFS på extern remiss. I 6 fall har Regelrådet avstått från att yttra sig.

Vid framtagandet av nya föreskrifter och regeldokument har Tullverket arbetat enligt den interna hanteringsordning och den interna regel för styrdokument som beslutades 2012. I den senare anges bland annat kriterier för vad som är ett styrdokument liksom vilka kategorier som finns. Den interna regeln har ett systematiskt angreppssätt och innefattar kontroll- och avstämningspunkter. Den innefattar också beaktande av regelförenklingsaspekter och systematisk språkgranskning. Föreskrifter och regeldokument publiceras på Tullverkets webbplats respektive intranät.

Under året har Tullverket i olika forum, såsom Tulldagarna och dialogmöten i samarbetet med handelskamrarna, haft en dialog med näringslivet om de förändringar som unionstullkodexen (Union Customs Code, UCC) innebär. Inom ramen för programmet Elektronisk tull har det genomförts workshoppar och referensgruppsmöten med näringslivet där framtidens regelverk har diskuterats.

Internationellt samarbete

⇐ ÅTERRAPPORTERING

I det europeiska och övriga internationella samarbetet inom myndighetsområdet ska Tullverket prioritera insatser för regel- och procedurförenklingar, effektiv riskhantering och rationell användning av it.

En del av Tullverkets internationella arbetet har handlat om EU-kommissionens genomförandeakt och delegerade akt för tillämpningen av unionstullkodex (UCC). Tullverket har deltagit i ett stort antal möten i olika fora för att driva frågor om regel- och procedurförenklingar samt rationell användning av IT och informationsutbyte. Arbetet har bedrivits i kommissionens regi, Tullpolitiska gruppen, Tull 2020 samordningsgruppen för elektronisk tull samt undergrupper. Dessutom har arbete bedrivits i tullkodexkommitténs olika sektioner. Därutöver har Tullverket bistått med expertkunskap och underlag till Finansdepartementet och Utrikesdepartementet.

Tullverket har aktivt deltagit i arbetsgrupper om kontroller och riskhantering på EU-nivå och om post- och flygfraktsäkerhet såväl på EU-nivå som inom ramen för Världstullorganisationen (WCO). Tullverket har där drivit frågor om behov av balans mellan förenklingar och kontroll samt att åtgärdsför-

slag ska testas och utvärderas i nära samarbete med näringslivet. Syftet är att få rimliga proportioner mellan de kostnader och den administrativa börda som förbättrad riskanalys och ökad kontroll innebär. Tullverket har aktivt deltagit i den av kommissionen ledda arbetsgruppen som arbetar med framtagandet av en EU-strategi för riskhantering på tullområdet.

Under 2014 har Tullverket deltagit i den EU-gemensamma gruppen för utbildningsansvariga från medlemsstaternas tull- och skatteförvaltningar och i kommissionens pilot för en gemensam utbildning avseende användning av röntgenapparater.

Tullverket har deltagit på kommissionens högnivåseminarium i Italien avseende elektronisk tull med fokus på Single window. Dessutom har Tullverket deltagit på kommissionens seminarium om ”Regional Convention on Preferential Pan-European Mediterranean Rules of Origin”.

Tullverket har tillsammans med Polisen, Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten varit aktivt i det operativa samarbetet inom EU för att bekämpa grov och organiserad brottslighet inom prioriterade områden¹. Inom samarbetet har Tullverket under 2014 deltagit i operationer, informationsutbyte och andra aktiviteter för att störa brottsyndikat som är inblandade i handel med syntetisk narkotika, kokain och punktskattebedrägerier, samt för att bekämpa olaglig handel med skjutvapen.

¹ EU Policy Cycle, “European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats” (EMPACT).

Brottsutbytesfrågor

⇐ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska redovisa de åtgärder som myndigheten har vidtagit för att vidareutveckla arbetet med brottsutbytesfrågor på såväl strategisk som operativ nivå. Tullverket ska också redovisa och kommentera det kvantitativa resultatet av myndighetens arbete att spåra, säkra, förverka och återföra vinster av brott.

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Ett sätt är att förverka dels direkt brottsutbyte, dels värdet av undandragna skatter och avgifter.

Regeringen gav under 2013 Tullverket och ytterligare fem myndigheter¹ i uppdrag att som ett led i den särskilda satsningen mot grov organiserad brottslighet utveckla och följa upp den myndighetsöverskridande samverkan som sker på brottsutbytesområdet. I uppdraget ingick

- att ta fram en myndighetsöverskridande strategi för hur brottsutbytesarbetet i samverkan ska bedrivas
- att utveckla de myndighetsgemensamma arbetsprocesserna för en effektiv samverkan på brottsutbytesområdet
- att identifiera utvecklingsområden och vidta åtgärder
- att följa upp och analysera de gemensamma insatserna och resultatet av dessa.

¹ Ekobrottsmyndigheten, Kronofogden, Polisen, Skatteverket och Åklagarmyndigheten.

Under 2014 har en strategi för brottsutbyte i samverkan fastställts av berörda myndighetschefer. Strategin innehåller sex vägvalsfrågor som ska prägla samverkan. Kopplat till strategin håller en myndighetsöverskridande handlingsplan på att tas fram.

För att en brottsutredning ska leda till att vinning av brott förverkas krävs det att de misstänkta ekonomiska förhållanden kartläggs, en så kallad tillgångsutredning. En tillgångsutredning ska vara en naturlig del av en brottsutredning när det finns skäl att anta att de misstänkta har tillgångar som eventuellt utgörs av vinning av brott. Samtliga förslag till tullkriminalprojekt under 2014 innehöll en påbörjad tillgångsutredning vilket är en ökning i förhållande till föregående år

Under 2014 har direkt brottsutbyte om 1,1 miljoner kronor (14,2 miljoner kronor 2013 och 1,9 miljoner kronor 2012) förverkats i ärenden som Tullverket har utrett. Två stora projekt som slutredovisades under 2013 stod för drygt 11 miljoner kronor, men även om de räknas bort har det förverkade värdet minskat. Antalet tingsrättsdomar som innehåller förverkanden har halverats jämfört med 2013. Möjligheten till förverkanden varierar mycket mellan olika ärenden, ärendetyper och projekt. Tillgångsutredningar av god kvalitet ökar dock alltid förutsättningarna för att få bifall för yrkanden om förverkande, även om Tullverket endast delvis kan påverka utfallet.

Kompetensförsörjning

Regeringens fastställda mål samt Tullverkets behov enligt Målbild 2015 styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Arbetet med kompetensförsörjning ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån vad verksamheten behöver på kort och lång sikt.

Attrahera och rekrytera

Intresset för Tullverket som arbetsgivare har varit stort och det har varit stor tillgång på sökanden till flertalet externt utannonserade tjänster. Tullverket arbetar enligt en kompetensbaserad rekryteringsprocess och använder begåvnings- och färdighetstester i vissa rekryteringar. Chefer utbildas kontinuerligt i kompetensbaserad rekrytering för att skapa en kvalitetssäker och effektiv rekryteringsprocess som också förhindrar diskriminering.

Utveckla och behålla kompetens

Tullverkets chefsstrategi ligger till grund för de aktiviteter som utvecklas och genomförs för chefer på olika nivåer.

Under 2014 har Tullverket genomfört ett antal åtgärder för att för att introducera nya chefer och utveckla befintliga chefer. Våren 2014 genomfördes chefsdagar riktade till myndighetens samtliga chefer och där var myndighetens framtida utmaningar och förändringsledning i fokus. Under året har även insatser för att stärka chefernas kompetens i ett coachande förhållningssätt, arbetsrätt och ”svåra samtal” genomförts, samt utvecklingen av arbetet i myndighetens ledningsgrupper. För att samla information och verktyg riktade till chefer har en chefsportal på intranätet utvecklats. I syfte att stödja cheferna samarbetar Tullverket med en rad andra myndigheter om ett gemensamt mentorprogram.Handledning för nytillträdde chefer samt individuell coaching erbjuds också. Under 2014 påbörjades även ett arbete med att se över nuvarande chefs- och ledarskapsutbildningar i syfte att kvalitetssäkra att vi når Tullverkets målbild med de utbildningar som erbjuds.



Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att utveckla och behålla medarbetare. Under 2014 har Tullverket använt lärplattformens olika fördelar som kursadministration och lärande på distans kombinerat med traditionell klassrumsundervisning. Många utbildningar har fortfarande klassrumsundervisningar men fler och fler ser fördelarna med flexibelt lärande vilket medfört att beställningarna för att göra om traditionella utbildningar i ny form ökar. I och med den flexibla utbildningsformen används Tullverkets resurser (tid, pengar och lärare) mer effektivt.

Tullverket vill skapa möjligheter till att främja hälsa och därför har Tullverket erbjudit sina medarbetare en friskvårdssubvention på 1 500 kronor/år för fysisk aktivitet utanför arbetstid. Tullverket ger även bidrag till ett flertal idrottsföreningar som anordnar hälsofrämjande aktiviteter för Tullverkets medarbetare.

Avveckla kompetens

För att ta tillvara på synpunkter från de medarbetare som väljer att sluta sin anställning följer Tullverket upp avgångar genom att chefer genomför avgångssamtal samt genom en enkät där medarbetaren anonymt har möjlighet att elektroniskt svara på frågor.

Mätmetoder

Prestationer

I enlighet med förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2000:605) redovisar Tullverket hur verksamhetens prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader.

Tullverket har definierat de sex slutprestationerna Extern information, Tillstånd, Klarering, Fysiska kontroller, Kontroller i efterhand, samt Ärenden överlämnade till åklagare. Alla slutprestationer speglar Tullverkets huvuduppgifter att säkerställa uppbörden och att övervaka in- och utförelsestrukturer. Samtliga timmar nedlagda i verksamheten samt de totala kostnaderna för Tullverket fördelas per slutprestation.

Slutprestationerna består av delprestationer som omfattar sådana arbetsuppgifter som innebär att Tullverket levererar någonting utanför myndigheten. För varje delprestation redovisas antal ärenden, vilka sedan summeras och redovisas som totalt antal för slutprestationen.

För varje delprestation redovisas också timmar, dessutom finns ytterligare tid direkt hänförlig till slutprestationen som redovisas som en egen post (övrig tid kopplad till slutprestationen). Den tiden avser arbetade timmar som inte är egna delprestationer, men som kan hänföras direkt till slutprestationen. För viss del av tiden har en uppskattning skett av hur stor andel av tiden som används för att stödja slutprestationen. Timmarna för varje delprestation tillsammans med övrig tid kopplad till slutprestationen utgör slutprestationens nettotid. Den övriga nedlagda tiden i Tullverket (OH-tid) har fördelats proportionellt på slutprestationerna genom ett schablonpålägg. Pålägget baseras på respektive slutprestations andel av den totala nettotiden. Nettotiden inklusive schablonpålägget utgör bruttotiden.

Timkostnaden för Tullverket beräknas genom att dividera Tullverkets totala kostnader för året med den totala bruttotiden för samma år (löpande pris). Därefter multipliceras timkostnaden med bruttotiden för varje slutprestation för att erhålla kostnaden per slutprestation. Styckkostnaden redovisas för slutprestationerna som kostnad per ärende.

Generella återrapporteringskrav

I Tullverkets regleringsbrev finns ett generellt åter-

rapporteringskrav på en bedömning av produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet i redovisningen.

Produktivitet och effektivitet redovisas i mått av arbetsproduktivitet samt kostnadseffektivitet. Dessa mått är kvoter och uttrycker ett förhållande mellan två komponenter, vilket gör att måtten är relativa och säger något först vid en jämförelse. Produktiviteten och effektiviteten beräknas och redovisas per slutprestation.

Arbetsproduktiviteten uttrycker förhållandet mellan prestationen och arbetad tid, och beräknas genom att dividera det totala antalet för prestationen med bruttotiden. Kostnadseffektiviteten anger förhållanden mellan prestationen och kostnader, och beräknas genom att dividera det totala antalet med prestationens totalkostnad. Utöver detta följs slutprestationerna upp i form av utvecklingen av volym, timmar och kostnader.

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket kräver enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med enhetlighet menar Tullverket att samma slags ärenden behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. Med kvalitet menar Tullverket att ärenden är handlagda både enhetligt och rättsäkert samt att medborgare och näringsliv får ett professionellt bemötande.

Till varje slutprestation har ett eller flera mått identifierats för att bedöma utvecklingen inom områdena Enhetlighet och kvalitet.

Tullverket har inte nivåsett resultatutvecklingen för produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet. Istället gör Tullverket en bedömning av om resultatet är på en godtagbar nivå.

Kvalitetsmätning av lämnade uppgifter

Kvalitetsmätningen som redovisas 2014 avser granskningsperioden 1 augusti 2013 till och med 31 juli 2014. Granskningsperioden omfattar denna period för att resultatet från mätningen ska vara klart i god tid inför arbetet med Tullverkets årsredovisning.

Kvalitetsmätningen omfattar 1 200 deklARATIONER som har slumpats fram för granskning. Urvalet sker genom en enkel stratifiering efter deklarationsvärde, där deklARATIONER med värde <170 000 kronor förts

till stratum 1 och de övriga till stratum 2. I varje stratum dras ett obundet slumpmässigt urval av storleken 50 varje månad. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period.

Den kontrollmetod som används vid kvalitetsmätningen är eftergranskning. Granskningen utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar. Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklARATIONER med mera överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt. Felen redovisas dels som medelvärden (det vill säga i relation till antalet deklARATIONER) dels som andel av det totala värdet och dels som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelser beräknas.

Genomsnittlig kredittid

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tid som löper från utlämningsdag till fakturering. Betalningsfristen är den tid som löper från fakturering tills betalningen är Tullverket tillhanda. Den baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran ställt i relation till den på tullräkningarna debiterade uppbörden.

Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet. I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel. Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värdet för narkotika och dopningspreparat har alltså inte justerats. Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfallet) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet utan redovisas som skattebortfall.

Uppdrag

Vad	Beslut	Redovisas senast
e-tull och den moderniserade tullkodexen		2015-03-01
Postförsändelser	2014-02-20	2014-04-30
Kontroll av illegal privat införsel av animaliska livsmedel	2014-03-24	2014-04-01
Utgiftsprognoser	2014-01-15 2014-02-21 2014-05-05 2014-07-08 2014-10-30	2014-01-16 2014-02-21 2014-05-05 2014-07-28 2014-11-04

Internrevision

Tullverket omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228) och Tullverkets internrevision består av fyra revisorer.

Under 2014 har internrevisionen genomfört 8 revisioner och 7 rådgivningsgranskningar. Revisionerna och granskningarna har bland annat avsett åtgärder vidtagna efter KOM/ECA-rapporter, självutvärdering av hantering av import av vissa vapen och militär utrustning, styrning av projekt, handläggning av betalningsfrister avseende fastställd tullskuld, handläggningstider och balanser vid tullkriminalavdelningarna, Avi Im/Ex, initialkontroll vid automatklarering, hantering av oberoende och jäv, Tullverkets godkända externa EDI-system.

Under året har internrevisionen lämnat sammanlagt 65 rekommendationer. Internrevisionen har identifierat höga risker inom områdena för:

- resurs och kompetens för Tullverkets förändringsarbete
- IT-stöd för brottsmålsprocessen
- inventering av tjänstepistoler.

Åtgärdsplaner har tagits fram och beslutats för i stort sett samtliga granskningar. För de granskningar som avslutades under senare delen av året pågår arbete med att ta fram åtgärder.

Internrevisionen följer årligen upp det arbete som pågår i verksamheten med att genomföra de åtgärder som har beslutats efter tidigare års internrevisionsgranskningar. Enligt internrevisionens bedömning har de flesta åtgärderna genomförts. Av de granskningar som genomfördes under åren 2009–2013 återstår 7 granskningar där alla de beslutade åtgärderna ännu inte har slutförts.

Finansiell redovisning

Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2014	2013	2012	2011	2010
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad	212 000	180 000	180 000	180 000	200 000
Utnyttjad (per bokslutsdatum)	175 003	158 253	148 863	140 039	145 041
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad	100 000	100 000	164 000	100 000	100 000
Maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
Räntekontot					
Räntekostnader	-	-	-	-	-
Ränteintäkter	502	1 327	2 416	3 622	1 081
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten					
Belopp i regleringsbrevet ¹⁾	1 110	4 355	9 570	9 351	23 550
Utfall ⁴⁾	7 414	7 026	8 395	8 872	18 364
Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten					
Belopp i regleringsbrevet	9 000	15 000	15 000	37 000	34 400
Utfall	7 939	6 285	21 048	36 117	28 603
Anslag					
Beviljad kredit	50 299	48 557	48 817	47 659	46 573
Utnyttjad kredit	0	-10 377	-	-	-
Anslagssparande	89 904	-	21 008	62 716	62 580
Intecknade belopp ²⁾	17 281	17 377	19 881	25 748	50 499
Antal årsarbetskrafter ³⁾	1 844	1 892	1 887	1 918	1 887
Medelantalet anställda	2 051	2 107	2 137	2 128	2 108
Driftkostnad per årsarbetskraft	862	848	831	792	792
Årets kapitalförändring	190 507	-2 214 211	2 776 193	-627 649	438 057
Balanserad kapitalförändring	2 311 798	4 526 009	1 749 817	2 377 465	1 939 408

1) Jämförelsesiffror för 2010 har justerats utifrån regleringsbrevet.

2) Avser avsättning för pensioner.

3) All ledighet har frånräknats.

4) Siffran för 2013 är korrigerad med 40 tkr p.g.a. felaktig uppgift i ÅR 2013.

Resultaträkning (tkr)		2014	2013
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		1 642 715	1 650 470
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 1	7 414	7 026
Intäkter av bidrag		6 757	6 830
Finansiella intäkter	not 2	500	1 382
Summa		1 657 386	1 665 708
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 3	-1 210 042	-1 228 704
Kostnader för lokaler		-151 206	-152 285
Övriga driftskostnader	not 4	-228 862	-221 549
Finansiella kostnader	not 2	-879	-1 860
Avskrivningar och nedskrivningar	not 5, 6	-67 453	-62 850
Summa		-1 658 442	-1 667 248
Verksamhetsutfall		-1 056	-1 540
Uppbördsverksamhet			
	not 7		
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	not 8	7 938	6 285
Skatteintäkter m.m.	not 9	58 973 754	55 164 649
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	not 10	-58 790 129	-57 383 605
Saldo		191 563	-2 212 671
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU		4 185 332	3 820 117
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-4 185 332	-3 820 117
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	not 11	190 507	-2 214 211

Balansräkning (tkr)			
Tillgångar		2014-12-31	2013-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	not 5		
Balanserade utgifter för utveckling		55 350	54 381
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		17 768	20 354
		73 118	74 735
Materiella anläggningstillgångar	not 6		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		2 391	3 428
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		125 025	98 934
		127 416	102 362
Varulager m.m.			
Varulager		1 942	1 529
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 190	1 000
Fordringar hos andra myndigheter		25 787	17 616
Uppbördsfordringar	not 12	2 510 970	2 319 962
Övriga kortfristiga fordringar	not 13	290	248
		2 538 237	2 338 826
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	not 14	50 038	44 837
Upplupna bidragsintäkter	not 15	15	0
Övriga upplupna intäkter		0	135
		50 053	44 972
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 16	125 904	133 694
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		167 399	141 401
Kassa och bank		313	307
		167 712	141 708
Summa tillgångar		3 084 382	2 837 826

Balansräkning (forts.)			
Kapital och skulder		2014-12-31	2013-12-31
Myndighetskapital	not 17		
Statskapital		244	244
Balanserad kapitalförändring		2 311 798	4 526 009
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	not 11	190 507	-2 214 211
		2 502 549	2 312 042
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 18	17 281	17 377
Övriga avsättningar	not 19	2 473	0
		19 754	17 377
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	not 20	161 734	143 974
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	not 21	13 270	14 279
Skulder till andra myndigheter		36 413	41 919
Leverantörsskulder		95 168	74 297
Övriga kortfristiga skulder	not 22	18 750	19 231
Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	not 23	26 117	4 299
Depositioner	not 24	88 182	81 094
		439 634	379 093
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	not 25	117 782	125 415
Upplupna kostnader, uppbörd		603	694
Oförbrukade bidrag	not 26	4 060	3 205
		122 445	129 314
Summa kapital och skulder		3 084 382	2 837 826

Redovisning mot inkomsttitlar (tkr)						
Inkomsttitel	Benämning			Beräknat belopp	2014	2013
not 27						
9411	0	11	Mervärdesskatt		52 930 421	50 706 373
9424	0	13	Tobaksskatt		844	3 015
9425	0	13	Skatt på etylalkohol		23 595	1 402 496
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter		5 050	39 931
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter		88	148
9425	0	43	Skatt på öl		7 052	37 674
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin		6 027	3 797
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		57	-27 592
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen		12 648	3 837
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin		212	72
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.		189	58 568
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen		38 796	11 987
9428	1	12	Svavelskatt		2	-2 302
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam		20	13
9471	0	11	Tullmedel		5 723 993	4 908 370
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol		157	289
9472	0	21	Övrigt, d.v.s. räntor m.m. Tullverket		18 473	4 435
9473	0	12	Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter		0	200 324
9811	0	12	Skattetillägg		9 082	16 372
9821	0	12	Förseningsavgifter		1 170	1 203
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	9 000	6 025	7 020
2712	0	06	Bötesmedel		297	240
2714	4	21	Transporttillägg		614	660
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet		5 317	6 675
Summa redovisat mot inkomsttitel					58 790 129	57 383 605

Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
Utgiftsområde 3								
Skatt, tull och exekution								
1:3 Tullverket								not 28
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	-10 377	1 751 630				1 741 253	1 651 036	90 217
Utgiftsområde 27								
Avgiften till Europeiska unionen								
1:1 Avgiften till Europeiska unionen								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	-19 228	4 745 302	-655 211			4 070 863	4 185 332	-114 469 not 28

Finansiella villkor

1:3 Tullverket , ap 1

Anslagskrediten för ap 1 är 50 299 tkr.

I Riksdagens beslut om höständringsbudget för 2014, regeringsbeslut Fi2014/4288 (delvis), tillfördes Tullverket 75 000 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2014 till 2 715 tkr

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2014 har 310 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 8 421,8 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2014 har 8 421,8 tkr används till avsett ändamål.

1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift

Anslagskrediten för ap 3 är 144 530 tkr

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Under året har en omDispositionering av anslaget skett, beslutFi2014/4150, och med anledning av det har Tullverket nyttjat anslagskrediten.

Finansieringsanalys	2014	2013
Drift		
Kostnader not 29	-1 590 148	-1 606 858
Finansiering av drift		
Intäkter av anslag	1 642 715	1 650 470
Intäkter av avgifter och andra ersättningar not 30	6 799	6 808
Intäkter av bidrag	6 757	6 830
Övriga intäkter	500	1 382
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 656 771	1 665 490
<i>Ökning (-) av lager</i>	-413	783
<i>Ökning (-) av kortfristiga fordringar</i>	-13 483	-1 191
<i>Ökning (+) av kortfristiga skulder</i>	11 667	-25 429
Kassaflöde från drift	64 394	32 795
Investeringar		
Investering i materiella tillgångar	-61 497	-55 412
Investering i immateriella tillgångar	-30 605	-12 088
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-92 102	-67 500
Finansiering av investeringar		
Lån från Riksgäldskontoret	100 009	81 422
- amorteringar	-83 259	-72 032
Försäljning av anläggningstillgångar	891	233
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	17 641	9 623
Kassaflöde till investeringar	-74 461	-57 877
Uppbördsverksamhet		
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	7 938	6 285
Skatteintäkter m.m.	58 973 754	55 164 649
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	-163 282	2 222 222
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	58 818 410	57 393 156
<i>Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet</i>	-58 790 129	-57 383 605
Kassaflöde från uppbördsverksamhet	28 281	9 551
Transfereringsverksamhet		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-4 185 332	-3 820 117
Finansiella kostnader	0	0
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>	-4 185 332	-3 820 117
Finansiering av transfereringsverksamhet		
Medel som erhållits från statens budget för transfereringar	4 185 332	3 820 117
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringar</i>	4 185 332	3 820 117
Kassaflöde från transfereringsverksamhet	0	0
Förändring av likvida medel	18 214	-15 531
Specifikation av förändring av likvida medel		
Likvida medel vid årets början	275 402	290 934
Ökning (+) av kassa och bank	6	-18
Ökning (+) av tillgodohavande Riksgäldskontoret	25 998	-48 907
Minskning (-) av avräkning med statsverket	-7 790	33 394
Summa förändring av likvida medel	18 214	-15 531
Likvida medel vid årets slut	293 616	275 403

Noter Belopp anges i tkr, om inget annat anges.**Uppgifter om insynsrådet**

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag anges i kursiv stil under respektive person.

Ledande befattningshavare	2014	2013
Therese Mattsson, generaltulldirektör	1 297 tkr	1 284 tkr
<i>Ledamot i E-delegationen Ledamot i Samverkansrådet mot grov organiserad brottslighet Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism Ledamot i insynsrådet för Strålsäkerhetsmyndigheten Ledamot i styrelsen för Post- och telestyrelsen</i>		
Per Nilsson, överdirektör	967 tkr	950 tkr
<i>Ledamot i Luftfartsverkets styrelse (fr.o.m. 2014-07-01)</i>	<i>varav 8 tkr värde av förmåner</i>	<i>varav 7 tkr värde av förmåner</i>
Insynsrådets ledamöter		
Lars Andreen, tullexpert, Transportindustriförbundet	6 tkr	3 tkr
Lena Asplund, riksdagsledamot	6 tkr	4,5 tkr
<i>Vice ordförande i Polisstyrelsen i Västernorrland Ledamot i Alkoholsortimentsnämnden</i>		
Agnès Courades Allebeck, kommerseråd, Kommerskollegium	4,5 tkr	6 tkr
Andreas Elvén, regionskattechef, Skatteverket	3 tkr	3,5 tkr
Lars Gustafsson, riksdagsledamot (t.o.m. september)	4,5 tkr	1,5 tkr
<i>Ledamot i insynsrådet för Migrationsverket</i>		
Tommy Hydfor, biträdande rikskriminalchef, Rikspolisstyrelsen	4,5 tkr	6 tkr
Eva Liedström Adler, rikskronofogde, Kronofogden	6 tkr	1,5 tkr
<i>Ordförande i Kronofogdens insynsråd, Ledamot i Anställningsnämnden för den nya Polismyndigheten</i>		
Dan Thorell, kustbevakningsdirektör, Kustbevakningen	3 tkr	7,5 tkr
Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren, områdeschef för Åklagarområde Öst (fr.o.m. 2014-10-01)	4,5 tkr	2 tkr
<i>Ledamot i Åklagarmyndighetens tjänsteförslagsnämnd Ledamot i Operativa Rådet</i>		
Ledamöter som har avgått		
Ulrika Lyckman Alnered, enhetschef, Svensk Handel (avgick i juni)	2,4 tkr	3 tkr

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentligrättsliga avgifter från 13 och 15 § anslagsförordningen (2011:223) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentligrättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentligrättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

Värderingsprinciper

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2014 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kap. 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte. Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från en åldersindelning av de utestående fordringarna. Sannolikheten för betalning beräknas sedan för varje åldersklass baserat på verkligt utfall av betalningar från närmast föregående tidsperiod. Utfallet av metoden blir att ett statistiskt förväntat värde beräknas av vad som förväntas inbetalas av de utestående fordringarna. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 2 357 731 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företaget inte kan fullgöra sina åtaganden.

Lager

Varulager värderas till återanskaffningsvärdet. Värdet beräknas som enligt först-in-först-ut (FIFU). I anskaffningsvärdet för inköpta

varor inräknas förutom inköpspris eventuella importavgifter, tull, transportkostnader och andra hanteringskostnader, om dessa kostnader är väsentliga. Vid bestämning av verkliga värdet har inkuransen bedömts separat.

Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställt brytdag (2015-01-05) eller om fordrings- eller skuldeboppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen i bokslutet 2014 för periodavgränsningsposter är 50 tkr.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Stationära datorer och kringutrustning.....	3 år
Immateriella tillgångar av typen, licenser och likande rättigheter	3 år
Möbler och vitvaror	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade	5 år
Teknisk utrustning	5 år
Fordon	5 år
Djur	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år
Mobil skanner.....	10 år

Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar ^{a)}	21 000 kr

a) Med undantag för särskilt beslut avseende stationära datorer i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB. De stationära datorerna aktiveras även om beloppet understiger 21 000 kr.

Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap. 2 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2014	2013
Offentligrättsliga avgifter	87	92
Kontroll av exportbidragsgods	554	656
Kontroll av päls av katt och hund	33	91
Kontroll av sälprodukter	37	90
Övrig uppdragsverksamhet	1 362	1 259
Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	2 720	3 047
Icke-statliga medel enl. 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordn.	175	57
Intäkter från tjänsteexport	65	235
Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	615	218
Övriga ersättningar	1 766	1 281
Summa	7 414	7 026
Kostnader för kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	608	803
Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).		
Sammanställning tjänsteexport		
Intäkter	65	235
Kostnader	-65	-746
Summa	0	-511
Tullverket kommer framledes inte att genomföra uppdrag utan att erhålla full kostnadstäckning och ser att antalet uppdrag sannolikt blir färre.		

Not 2 Finansiella intäkter och kostnader	2014	2013
Finansiella intäkter		
Ränta på räntekonto hos Riksgälden	502	1 327
Övriga ränteintäkter	0	43
Övriga finansiella intäkter	2	19
Periodisering ränteintäkter	-4	-7
Summa	500	1 382
Finansiella kostnader		
Ränta på lån hos Riksgälden	766	1 551
Övriga räntekostnader	33	162
Övriga finansiella kostnader	80	147
Summa	879	1 860

Not 3 Kostnader för personal	2014	2013
Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	819 204	824 734

Not 4 Övriga driftskostnader

I Övriga driftskostnader ingår reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar med 936 tkr (44 tkr)

Not 5 Immateriella tillgångar	2014	2013
Utvecklingsarbete, egen utveckling		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	192 844	184 216
Årets anskaffningar	21 462	8 628
Utgående balans	214 306	192 844
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-138 463	-118 830
Årets avskrivningar	-20 493	-19 633
Utgående balans	-158 956	-138 463
Licensavgifter för datorprogram		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	87 742	88 191
Årets anskaffningar	9 143	3 460
Årets utranteringar/försäljningar	-23 667	-3 909
Utgående balans	73 218	87 742
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-67 388	-58 654
Årets avskrivningar	-11 729	-12 643
Årets utranteringar/försäljningar	23 667	3 909
Utgående balans	-55 450	-67 388
Bokfört värde	73 118	74 735

Not 6 Materiella tillgångar	2014	2013
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	12 659	11 530
Årets anskaffningar	286	1 129
Utgående balans	12 945	12 659
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-9 231	-7 602
Årets avskrivningar	-1 323	-1 629
Utgående balans	-10 554	-9 231
Transportmedel, maskiner och inventarier		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	331 857	297 585
Årets anskaffningar	61 211	54 283
Årets utranteringar/försäljningar	-64 218	-20 010
Utgående balans	328 850	331 858
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-232 924	-223 930
Årets avskrivningar	-33 906	-28 945
Årets utranteringar/försäljningar	63 005	19 951
Utgående balans	-203 825	-232 924
Bokfört värde	127 416	102 362

Not 7 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Intäkter är belopp som debiterats och *Medel som tillförts statens budget* belopp som influtit och redovisats mot inkomstitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten (KFM) för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till KFM.

Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av KFM, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras utgörs av dröjsmålsränta, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

2014

2013

Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras**Offentligrättsliga avgifter**

Dröjsmålsränta, ink. titel 239704 ^{a)}	6 249	5 355
Bötesmedel, ink. titel 2712	297	240
Sanktionsavgifter, ink. titel 2714	1 392	690
Summa offentligrättsliga avgifter	7 938	6 285

a) *Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.*

Not 9 Skatteintäkter m.m.

2014

2013

Debiterad uppbörd enl. tabell 29, sidan 47	59 005 356	55 063 371
Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-18 127	-19 936
Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar ^{a)}	-87	-93
Avgifter som Tullverket disponerar (ex ersättn blanketter, porto)	0	0
Förändring värdereglering av uppbördsfordringar	-5 450	127 592
Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar ^{b)}	-7 938	-6 285
	58 973 754	55 164 649

a) *Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar består bl.a. av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.*

b) *Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består av dröjsmålsräntor, bötesmedel och sanktionsavgifter.*

Not 10 Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten

2014

2013

Influten uppbörd enl. tabell 30, sidan 47	58 808 437	57 403 663
Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-18 219	-19 966
Offentligrättsliga avgifter m.m. som Tullverket disponerar	-89	-92
	58 790 129	57 383 605

Not 11 Årets kapitalförändring	2014	2013
Saldo från uppbördsverksamheten	191 563	-2 212 671
Varulagerinköp	-1 054	-1 029
Övrigt	-2	0
Tjänsteexport	0	-511
	190 507	-2 214 211

Saldo från Uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomsttitel. Saldot från uppbördsverksamheten åter speglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Not 12 Uppbördsfordringar	2014	2013
Uppbördsfordringar	3 548 131	3 344 440
Indrivningsärenden	-626 197	-618 964
Värdereglering	-410 964	-405 514
Summa	2 510 970	2 319 962

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningen förfaller normalt till betalning fredagen den fjärde veckan från importtillfället eller närmast följande bankdag om fredagen är en röd dag/helgdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning eller en veckas utställda tullräkningar. För både 2013 och 2014 är det två veckors fordran över årsskiftet, vilket innebär att det inte är den faktor som påverkar skillnaden mellan dessa år.

Uppbörden totalt och också uppbörden som debiterats på de två sista veckorna i år är högre jämfört med december 2013, vilket bidrar till en högre utgående fordran vid årsskiftet 2014/2015. Totalt har vi debiterat mer uppbörd under året 2014. Konjunkturen har varit något starkare under 2014 än 2013 och det visar också importsiffrorna.

Under januari 2015 har 475 761 tkr av indrivningsärenden betalats via Kronofogden. Beloppet redovisas mot statsbudgeten av Kronofogden.

Not 13 Övriga kortfristiga fordringar	2014	2013
Fordringar/förskott hos anställda	128	86
Kontantkassor	162	162
Summa	290	248

Not 14 Förutbetalda kostnader	2014	2013
Förutbetalda hyreskostnader	30 419	30 771
Service- och underhållsavtal, underhållslicenser	19 619	14 066
Summa	50 038	44 837

Not 15 Upplupna bidragsintäkter	2014	2013
Fordringar på statliga myndigheter	15	0
Summa	15	0

Not 16 Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2014	2013
Uppbörd		
Ingående balans	85 701	74 079
Redovisat mot inkomstitel	-58 790 129	-57 383 605
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	58 818 403	57 395 227
Fordringar avseende uppbörd	113 975	85 701
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	4 185 332	3 820 117
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-4 185 332	-3 820 117
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	10 377	-21 008
Redovisat mot anslag	1 651 035	1 659 942
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 676 630	-1 628 557
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-15 218	10 377
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	37 680	47 152
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-8 321	-9 472
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	29 359	37 680
Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	-64	77
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	59 059 163	57 705 863
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-4 428 241	-4 130 894
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-54 633 070	-53 575 110
Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken	-2 212	-64
Saldo	125 904	133 694

Not 17 Myndighetskapital

Förändring av myndighetskapitalet	Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfin. verksamhet	Balanserad kapitalförändring Tjänsteexport	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Kapitalförändring enligt RR	Summa
Utgående balans 2013	244	-8 209	0	4 534 218	-2 214 211	2 312 042
A Ingående balans 2014	244	-8 209	0	4 534 218	-2 214 211	2 312 042
Föregående års kapitalförändring	0	-1 029	-511	-2 212 671	2 214 211	0
Årets kapitalförändring					190 507	190 507
B Summa årets förändring	0	-1 029	-511	-2 212 671	2 404 718	190 507
C Utgående balans 2014	244	-9 238	-511	2 321 547	190 507	2 502 549

Statskapital består av konst som är överförd från Statens konstråd.

Not 18 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Av de *utgående avsättningarna* utgör 1 161 tkr (1 432 tkr) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 16 120 tkr (15 945 tkr) avser avsättningar för delpensioner.

	2014	2013
Ingående avsättning	17 377	19 881
Årets pensionskostnad	6 696	6 067
Årets pensionsutbetalning	-6 792	-8 571
Utgående avsättning	17 281	17 377

Not 19 Övriga avsättningar

Enligt kollektivavtal ska 0,3 % av lönesumman avsättas för kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder eller andra ändamål om vilka lokala parter kan enas. Parterna träffade en överenskommelse under 2013 om avsättning av kompetensutvecklingsmedel till Kåpan Extra för anställda vid Tullverket.

	2014	2013
Ingående avsättning	0	9 075
Årets avsättningskostnad	2 473	2 281
Årets kompetensutvecklingsåtgärd	0	-11 356
Utgående avsättning	2 473	0

Not 20 Lån i Riksgäldskontoret

	2014	2013
Ingående balans	143 974	138 620
Nyupptagna lån under året	86 307	69 205
Amorteringar under året	-68 547	-63 851
Utgående balans	161 734	143 974
Beviljad låneram	212 000	180 000

Not 21 Övriga krediter i Riksgäldskontoret

	2014	2013
Ingående balans	14 279	10 243
Nyupptagen kredit under året	13 703	12 216
Amortering under året	-14 712	-8 180
	13 270	14 279

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

Not 22 Övriga kortfristiga skulder

	2014	2013
Personalens källskatt	18 629	18 988
Övriga skulder	121	243
	18 750	19 231

Not 23 Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	2014	2013
Oreglerade utbetalningar via plusgiro	617	1 047
Medel under utredning TDS	25 498	3 250
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	2	2
Summa	26 117	4 299

Medel under utredning TDS avser inbetalningar avseende tullräkningar som skett de sista dagarna i december och som reglerats mot tullräkning 2015-01-05.

Not 24 Depositioner	2014	2013
Depositioner, långfristiga	78 536	68 960
Depositioner, kortfristiga	9 646	12 134
Summa	88 182	81 094

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Orsaken till att de långfristiga depositionerna har ökat är främst att Tullverket utfärdat tillstånd som krävt höga säkerheter samt höjt säkerheterna för befintliga tillstånd.

De kortfristiga depositionerna har minskat, vilket främst beror på att ett antal temporära importen har avslutats under året.

Not 25 Upplupna kostnader	2014	2013
Upplupna löner	9 099	9 767
Upplupna semesterlöner	64 437	66 807
Upplupna sociala kostnader	32 677	34 377
Övriga upplupna kostnader	2 134	2 835
Upplupen flexskuld	6 454	7 933
Skuld för sociala avgifter på flexskuld	2 981	3 696
Summa	117 782	125 415

Not 26 Oförbrukade bidrag	2014	2013
Utomstatliga	1 353	2 028
Inomstatliga ^{a)}	2 707	1 177
Summa	4 060	3 205

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

a) Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

– inom tre månader	2 387	541
– mer än tre månader till ett år	120	305
– mer än ett år till tre år	181	224
– mer än tre år	19	107
	2 707	1 177

Not 27 Redovisning mot inkomsttitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomsttitlar finns under rubriken Uppbördsförändring, se sidan 16. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren. Summa uppbördsmedel har ökat med 2,5 %. Det är en mindre ökning jämfört med förändringen av värdet på den varuimport som ligger till grund för Tullverkets uppbörd, d.v.s. från länder utanför EU. Enligt handelsstatistiken har värdet på den importen ökat med 6,8 %.

Mervärdesskatten har inte ökat lika mycket som importvärdet, medan tullmedlen har ökat mer. Detta kan förklaras av ökad import av vissa varor med varierande tullsatser, se mer under rubriken Uppbördsförändring sidan 16.

Årets influtna alkoholskatt är väsentligt lägre än förra året och en anledning är en stor debitering på 1 366 miljoner kronor som influtit 2013. Ytterligare en anledning till förra årets höga belopp är den bestämmelse om transportsäkerhet som infördes 2013, för ytterligare kommentarer läs under rubriken Uppbördsförändring sidan 16.

Under året har Tullverket debiterat avsevärt mer ränta än 2013. Ökningen är en följd av efterdebiteringar av punktskatter på oljebolag, se mer under rubriken Uppbördsförändring sidan 16.

Från 2014 redovisas all tull mot inkomsttitel 9471, även den som tidigare redovisades mot inkomsttitel 9473, Särskild jordbrukstull.

Not 28 Redovisning mot anslag**UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag**

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

Not 29 Kostnader

	2014	2013
Kostnader enligt resultaträkningen	1 658 442	1 667 248
<i>Justeringar:</i>		
Av- och nedskrivningar	-67 453	-62 850
Realisationsförlust	-936	-44
Avsättningar	95	2 504
Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 590 148	1 606 858

Not 30 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2014	2013
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	7 414	7 026
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinst	-615	-218
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	6 799	6 808

Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

Sjukfrånvaro	2014	2013
Totalt	3,3%	3,1%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	47,9%	44,6%
Kvinnor	4,3%	3,9%
Män	2,5%	2,4%
Anställda -29 år	2,5%	1,8%
Anställda 30-49 år	2,8%	2,4%
Anställda 50 år-	4,0%	3,8%

Tabellbilaga

Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

Ekonomiskt resultat

Tabell 1, sid. 11

Tullverkets intäkter			
<i>Källa: Agresso</i>	2012	2013	2014
Intäkter av anslag	1 609 898	1 650 470	1 642 715
Avgifter, ersättningar m.m.	10 858	8 408	7 913
Bidrag	8 413	6 830	6 757
Totalt	1 629 170	1 665 708	1 657 386

Tabell 2, sid. 11

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)

<i>Källa: Agresso</i>	2012	2013	2014	Budget 2014 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	8 420	7 011	7 825		
Effektiv handel	10 851	8 227	6 845		
Summa	19 271	15 238	14 670		
<i>varav</i>					
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>					
– Expeditions- och ansökningsavgifter	36	32	27	45	-34%
– Tullförrättningsavgifter	91	60	60	65	-9%
<i>Uppdragsverksamhet</i>					
– Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	1 740	656	554	810	-24%
– Kontroll av päls av katt och hund	108	91	33	110	-67%
– Kontroll av säl		90	37	80	-51%

Mål Skatt, tull och exekution

Tabell 3, sid. 18

Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
9411	Mervärdesskatt	56 443 058	50 706 373	52 930 421	4,4%
9471	Tullmedel ^{a)}	5 233 197	5 108 694	5 723 993	12,0%
9424	Tobaksskatt	1 301	3 015	844	-72,0%
9425	Alkoholskatt	5 982	1 480 249	35 784	-97,6%
9428	Energiskatter	2 722 490	48 368	57 931	19,8%
9811	Skattetillegg ^{b)}	13 176	16 372	9 082	-44,5%
9472	Räntor och privatinförelse	2 851	4 724	18 630	294,4%
-	Övrigt ^{c)}	26 858	15 811	13 444	-15,0%
	Summa	64 448 913	57 383 606	58 790 129	2,5%

a) Från 2014 redovisas all tull, även tull som tidigare redovisades mot 9473 Särskild jordbrukstull, mot inkomsttitel 9471. För att öka jämförbarheten inkluderar även jämförelsesiffrorna 2013 och 2012 all tull.

b) Under inkomsttiteln Skattetillegg redovisas tulltilllegg.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452 och 9821.

Sidan 16

Total ärendemängd (antal)

Källa: List

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Förenklad deklaration, import	474 651	568 166	521 022	-8,3%
Deklaration enligt normalförfarandet, import	1 141 536	1 534 511	1 692 545	10,3%
Kompletterande deklaration, import	1 082 901	864 306	883 094	2,2%
Transitering, påbörjad i Sverige	241 863	242 301	233 836	-3,5%
Transitering, avslutad i Sverige	130 712	135 194	138 955	2,8%
Exportdeklaration	2 109 509	2 285 758	2 542 209	11,2%
Totalt	5 181 172	5 630 236	6 011 661	6,8%

Sidan 16

Andel elektroniska ärenden^{a)}

Källa: List

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Elektroniska importdeklarationer	98,88%	99,09%	99,20%	0,1
varav				
– EDI-ärenden, import ^{b)}	97,27%	97,59%	97,74%	0,2
– TID-ärenden, import ^{c)}	1,61%	1,50%	1,45%	-0,0
Elektroniska exportdeklarationer	99,89%	99,91%	99,92%	0,0
varav				
– EDI-ärenden, export ^{b)}	96,32%	96,88%	97,48%	0,6
– TID-ärenden, export ^{c)}	3,57%	3,03%	2,44%	-0,6
Totalt	99,33%	99,45%	99,52%	0,1

a) I årsredovisningarna 2012 och 2013 redovisades avrundade tal. Uppgifterna för 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade december månad.

b) EDI=Electronic Data Interchange

c) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Sidan 16

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden^{a)}

<i>Källa: List</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Automatklarerade	85,9%	86,1%	86,5%	0,4
Manuellt klarerade	14,1%	13,9%	13,5%	-0,4

a) I årsredovisningarna 2012 och 2013 redovisades avrundade tal. Uppgifterna för 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2012. Detta eftersom uppgifterna då endast omfattade december månad.

Mål Tull

Tabell 4, sid. 21

Slutprestation Extern information (volym och kostnad)				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal)	115 233	108 815	103 564	-5%
Kurser (antal) ^{a)}	92	78	80	3%
Informationsinsatser (antal) ^{a) b)}	281	414	393	-5%
Totalt antal	115 606	109 307	104 037	-5%
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar) ^{c)}	46 848	39 995	35 491	-11%
Kurser (timmar) ^{a)}	12 774	14 133	14 751	4%
Informationsinsatser (timmar) ^{a) b)}	4 549	4 395	3 455	-21%
Övrig tid kopplad till slutprestationen ^{b) d)}	28 451	27 651	20 289	-27%
Timmar (netto)	92 622	86 174	73 986	-14%
Timmar (OH-tid)	80 038	76 855	68 787	-10%
Timmar (brutto)	172 660	163 029	142 773	-12%
Totalkostnad (tkr)	92 679	91 232	81 057	-11%
Kostnad per styck (kr)	802	835	779	-7%

a) Redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 under delprestationen Kurser och informationsträffar.

b) Uppgifterna skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta beror på att slutprestationen nu omfattar all den information Tullverket genomför för att minska skattefelet samt för att medborgare och företag ska veta vilka regler som gäller för in- och utförelse av varor som är ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet, oavsett var i organisationen arbetet utförs. Timmarna för 2012 och 2013 har delvis räknats fram med hjälp av en schablonberäkning baserad på tidsredovisningen 2014.

c) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom timmarna för ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar samt ärenderalerade frågor som tidigare redovisades på denna slutprestation nu redovisas på slutprestationen Klarering.

d) I övrig tid ingår till exempel arbetet med webbplatsen tullverket.se, mediaarbete samt arbetet med självservice-tjänster.

Arbetsproduktivitet				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	
Volym	115 606	109 307	104 037	
Timmar (brutto)	172 660	163 029	142 773	
Arbetsproduktivitet	0,670	0,670	0,729	9%

Kostnadseffektivitet				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	
Volym	115 606	109 307	104 037	
Totalkostnad (tkr)	92 678	91 232	81 056	
Kostnadseffektivitet	1,247	1,198	1,284	7%

Enhetlighet och kvalitet				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
Andel företag och medborgare som upplever att de fått svar på sin tullfråga via TullSvar ^{a)}	-	87%	84%	-3

a) Under 2012 genomfördes inte någon nöjdhetsundersökning.

Enhetlighet och kvalitet				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser ^{a)}	-	96%	95%	-1

a) Under 2012 genomfördes inte någon nöjdhetsundersökning.

Tabell 5, sid 23

Slutprestation Tillstånd (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (antal) ^{a)}	21	29	7	-76%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (antal)	2 225	2 475	2 341	-5%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal) ^{b)}	4 822	2	0	
Handlagda ansökningar BKB (antal)	780	893	1 010	13%
Totalt antal	7 848	3 399	3 358	-1%
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (timmar)	14 292	21 202	7 799	-63%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (timmar)	47 863	63 442	63 871	1%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar) ^{b)}	56 303	3 979	0	
Handlagda ansökningar BKB (timmar)	11 061	13 464	15 060	12%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{c)}	4 351	4 630	3 504	-24%
Timmar (netto)	133 870	106 717	90 234	-15%
Timmar (OH-tid) ^{d)}	115 682	95 176	83 893	-12%
Timmar (brutto)	249 552	201 893	174 127	-14%
Totalkostnad (tkr)	13 3952	11 2981	98 857	-13%
Kostnad per styck (kr)	17 068	33 239	29 439	-11%

a) Uppgifterna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom det som då redovisades var inkomna ansökningar och inte antal beslut om AEO-certifikat.

b) Arbetet med att ompröva tillstånd till förenklade förfaranden genomfördes under åren 2009–2013. Anledningen till att antalet timmar under 2013 är högt i förhållande till antalet omprövningar är att efterarbete efter omprövningsprojektet utfördes i början av 2013. Omprövningarna redovisas per företag och inte per omprövat tillstånd.

c) I övrig tid ingår immaterialrättsansökningar och hantering av säkerheter.

d) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013, vilket beror på förändringar av slutprestationen. Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	7 848	3 399	3 358	
Timmar (brutto)	249 552	201 893	174 127	
Arbetsproduktivitet	0,031	0,017	0,019	15%

Kostnadseffektivitet				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2 012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	7 848	3 399	3 358	
Totalkostnad (tkr)	133 952	112 981	98 857	
Kostnadseffektivitet	0,059	0,030	0,034	13%

Enhetlighet och kvalitet				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel nya kreditstillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillståndet och som uppfyller villkoren ^{a)}	-	86%	88%	2

a) Uppgifterna skiljer sig från det som redovisats i föregående årsredovisningar p.g.a. felredovisning. Det är inte möjligt att ta fram någon uppgift för 2012.

Tabell 6, sid. 25

Slutprestation Fysisk kontroll (volym och kostnad)

Källa: List, Agresso	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Punktskattekontroller (antal)	6 281	7 647	9 018	18%
Resandekontroller (antal)	41 211	34 695	28 864	-17%
Godskontroller (antal)	19 091	19 777	18 488	-7%
Kontrollvisitationer (antal)	31 392	33 271	31 818	-4%
Övriga kontroller (antal) ^{a)}	1 361	1 167	1 382	18%
Totalt antal	99 336	96 557	89 570	-7%
Punktskattekontroller (timmar)	29 464	36 388	35 724	-2%
Resandekontroller (timmar)	96 704	76 025	62 688	-18%
Godskontroller (timmar)	26 079	24 686	27 082	10%
Kontrollvisitationer (timmar)	198 649	174 113	163 313	-6%
Övriga kontroller (timmar) ^{a)}	31 393	31 243	23 852	-24%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{b) c)}	131 527	135 051	128 987	-4%
Timmar (netto)	513 816	477 506	441 646	-8%
Timmar (OH-tid) ^{d)}	442 667	425 868	410 612	-4%
Timmar (brutto)	956 483	903 374	852 258	-6%
Totalkostnad (tkr)	514 131	505 532	483 853	-4%
Kostnad per styck (kr)	5 176	5 236	5 402	3%

a) Med övriga kontroller avses huvudsakligen kontroller vid röd punkt och utresandekontroller.

b) I övrig tid ingår till exempel underrättelsearbete, arbete för Norge och Finland, rattfyllerikontroll, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med extern myndighet och spaning.

c) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom tiden för rattfyllerikontroll tidigare redovisades i en egen slutprestation.

d) Att timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 beror på förändringar av slutprestationen. Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet

Källa: List, Agresso	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	99 336	96 557	89 570	
Timmar (brutto)	956 483	903 374	852 258	
Arbetsproduktivitet	0,104	0,107	0,105	-2%

Kostnadseffektivitet

Källa: List, Agresso	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	99 336	96 557	89 570	
Totalkostnad (tkr)	514 131	505 532	483 853	
Kostnadseffektivitet	0,193	0,191	0,185	-3%

Enhetlighet och kvalitet

Källa: Redovisning från rättsavdelningen	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel klagomål per fysisk kontroll	0,06%	0,08%	0,04%	-0,04

Tabell 7, sid 27

Slutprestation Klarering (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Klarering av transportmedel (antal)	465 054	475 652	488 751	3%
Tulldeklarationer (antal)	5 181 172	5 630 236	6 011 661	7%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal) ^{a)}	52 843	52 944	45 262	-15%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	21 396	26 964	35 581	32%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 593	1 998	1 989	-0%
Omprövningar (antal)	52 593	38 925	47 969	23%
Totalt antal	5 698 819	6 144 813	6 548 381	7%
Klarering av transportmedel (timmar) ^{b)}	26 596	26 350	28 917	10%
Tulldeklarationer (timmar)	209 392	215 719	215 015	-0%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) ^{c)}	9 688	9 706	8 298	-15%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) ^{c)}	1 783	2 247	2 965	32%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	12 123	14 392	14 377	-0%
Omprövningar (timmar)	10 935	10 749	10 141	-6%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{b) d) e)}	21 769	26 697	24 962	-6%
Timmar (netto)	268 692	279 515	279 035	-0%
Timmar (OH-tid) ^{e)}	232 187	249 288	259 428	4%
Timmar (brutto)	500 879	528 803	538 463	2%
Totalkostnad (tkr)	268 857	295 921	305 702	3%
Kostnad per styck (kr)	47	48	47	-3%

a) Uppgifterna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 eftersom uppgifterna beräknas enligt en ny metod.

b) Timmarna för 2012 är inte helt jämförbara med 2013 och 2014, då tiden för utfärdande av ersättningscertifikat som tidigare redovisats under delprestationen Klarering av transportmedel från och med 2013 redovisas under Övrig tid.

c) Uppskattad tid som baseras på ett genomsnitt av en veckas manuell mätning hösten 2013 och hösten 2014. Uppgifterna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom uppgifterna då var baserade på tidigare manuella mätningar.

d) I övrig tid ingår analysarbete, hantering av ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar, arbete med att svara på ärenderelaterade frågor, handläggning av vite och ersättningscertifikat samt hantering av tullräkningar (central uppbörd och betalningsbevakning).

e) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013, vilket beror på förändringar av slutprestationen Extern information, se fotnot b och c i tabell 4.

Arbetsproduktivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	5 698 819	6 144 813	6 548 381	
Timmar (brutto)	500 879	528 803	538 463	
Arbetsproduktivitet	11,378	11,620	12,161	5%

Kostnadseffektivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	5 698 819	6 144 813	6 548 381	
Totalkostnad (tkr)	268 857	295 921	305 702	
Kostnadseffektivitet	21,196	20,765	21,421	3%

Tabell 8, sid. 29

Slutprestation Kontroller i efterhand (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Tullrevisioner (antal) ^{a)}	82	116	162	40%
Kvalitetsrevisioner (antal)	32	44	37	-16%
Eftergranskningar (antal)	201	255	161	-37%
Kvalitetsmätning (antal)	1 192	1 192	1 192	0%
Tillståndsuppföljningar (antal)	132	195	245	26%
Tillståndsövervakningar (antal)	510	742	1 600	116%
Handelstatistikärenden (antal)	4 499	3 112	2 549	-18%
Totalt antal	6 648	5 656	5 946	5%
Tullrevisioner (timmar)	34 784	37 620	44 929	19%
Kvalitetsrevisioner (timmar)	17 773	17 975	14 912	-17%
Eftergranskningar (timmar)	14 535	16 173	11 805	-27%
Kvalitetsmätning (timmar)	6 231	4 484	4 805	7%
Tillståndsuppföljningar (timmar) ^{b)}	3 673	7 199	8 632	20%
Tillståndsövervakningar (timmar)	5 422	6 282	7 344	17%
Handelstatistikärenden (timmar) ^{c)}	3 319	4 306	3 735	-13%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{c) d) e)}	43 831	46 259	40 755	-12%
Timmar (netto)	129 568	140 298	136 917	-2%
Timmar (OH-tid) ^{f)}	111 965	125 126	127 296	2%
Timmar (brutto)	241 533	265 424	264 213	-0%
Totalkostnad (tkr)	129 648	148 534	150 002	1%
Kostnad per styck (kr)	19 502	26 261	25 227	-4%

a) Uppgiften för 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 på grund av tidigare felredovisning.

b) Timmar för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

c) Timmarna för 2012 är inte jämförbara med 2013 och 2014, på grund av att handelsstatistikutredningar för företag med AEO-status tidigare redovisades under övrig tid.

d) I övrig tid ingår analys-tid, återbetalningsansökningar, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, kvalitetsuppföljning för företag med AEO-status, biståndsframställningar från utländska myndigheter, överklaganden av tulltillägg, lagerkontroller, förfrågningar från EU-kommissionen samt laboratorieutredningar.

e) Uppgiften för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013 på grund av tidigare felredovisning.

f) Att timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 beror på förändringar av slutprestationen Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	6 648	5 656	5 946	
Timmar (brutto)	241 533	265 424	264 213	
Arbetsproduktivitet	0,028	0,021	0,023	6%

Kostnadseffektivitet

<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Volym	6 648	5 656	5 946	
Totalkostnad (tkr)	129 647	148 533	150 002	
Kostnadseffektivitet	0,051	0,038	0,040	4%

Enhetlighet och kvalitet

<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
Andel överklaganden som lett till ändring av beslut	10%	15%	0%	-15

Tabell 9, sid. 31

Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare (volym och kostnad)				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	
Strafförelägganden (antal)	1 161	1 231	1 151	-6%
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleriärenden (antal)	9 155	8 846	7 271	-18%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	287	303	328	8%
Totalt antal	10 603	10 380	8 750	-16%
Strafförelägganden (timmar)				
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleriärenden (timmar)	176 441	187 054	195 237	4%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (timmar)	1 180	1 096	1 532	40%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) a)	313 460	296 457	295 186	-0,4%
Timmar (netto)	491 081	484 607	491 955	2%
Timmar (OH-tid) b)	432 760	432 201	457 386	6%
Timmar (brutto)	923 841	916 808	949 341	4%
Totalkostnad (tkr)	495 890	513 050	538 970	5%
Kostnad per styck (kr)	46 769	49 427	61 597	25%

a) I övrig tid ingår till exempel laboratorieutredning, underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spårsäkring, spaning, informatörshantering och telefonavlyssningsarbete.

b) Timmarna för 2012 och 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013 på grund av förändringar av slutprestationen Extern information, se fotnot b i tabell 4.

Arbetsproduktivitet				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	
Volym	10 603	10 380	8 750	
Timmar (brutto)	923 841	916 808	949 341	
Arbetsproduktivitet	0,011	0,011	0,009	-19%

Kostnadseffektivitet				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, Agresso</i>	2012	2013	2014	
Volym	10 603	10 380	8 750	
Totalkostnad (tkr)	495 890	513 050	538 970	
Kostnadseffektivitet	0,021	0,020	0,016	-20%

Enhetlighet och kvalitet				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
Andel beslagsärenden utan avvikelser ^{a)}	96,4%	96,8%	97,5%	0,7

a) Alla avvikelser räknas, ingen bedömning om det är en allvarlig avvikelse eller ej.

Mål 1

Tabell 10, sid 34

Antal utfärdade bindande klassificeringsbesked				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	780	893	1 010	13%

Tabell 11, sid 34

Andel ansökningar om bindande klassificeringsbesked där beslut fattats inom tre månader				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	40%	86%	100%	14

Tabell 12, sid. 35

Antal kontroller mot uppbörd				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	
Tullrevisioner	74	103	146	42%
Punktskattekontroller	6 281	7 647	9 018	18%

Tabell 13, sid. 36

Andel underlag överlämnade för kontroll i efterhand där uppbördsbortfallet uppskattas uppgå till minst 100 000 kr				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	-	62%	71%	9

Tabell 14, sid. 36

Debiteringar efterkontroller^{a)}				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
Totalt debiterat, tkr ^{b) d)}	4 791 075	318 917	210 308	-34%
Totalt krediterat, tkr ^{c)}	75 142	34 264	15 912	-54%
Netto, tkr	4 715 933	284 653	194 396	-32%

a) Tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsuppföljningar.

b) År 2012 är 2 810 738 tkr av beloppet energiskatter (energi-, koldioxid- och svavelskatt) och 1 366 505 tkr alkoholskatt.

c) År 2012 är 66 170 tkr av krediteringarna punktskatt.

Tabell 15, sid. 36

Andel tullrevisioner med väsentligt resultat^{a)}				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	57%	56%	67%	11

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 100 000 kr.

Tabell 16, sid. 37

Andel revisioner med en genomströmningstid på högst sex månader				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	51%	51%	67%	16

Tabell 17, sid. 37

Antal rättade deklarationer med väsentliga fel				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	580	833	611	-27%

Tabell 18, sid. 37

Andel avisade deklarationer i Tulldatasystemet^{a) b)}				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	0,88%	0,95%	1,22%	0,27

a) För utvalda felkoder, med bäring på skattefelet.

b) Utfallet för 2012 är osäkert, eftersom utfallet för cirka 4 veckor saknas.

Tabell 19, sid. 38

Kvalitetsmätningen				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2014</i>	2012	2013	2014	
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat a) b)	98,2%	98,7%	98,8%	0,1
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat ^{a) c)}	76,7%	76,0%	78,9%	2,9
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget ^{a) c)}	85,6%	85,7%	86,5%	0,8
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{e)}	75,6%	75,5%	75,3%	-0,2
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget e)	80,4%	81,9%	80,2%	-1,7
Skattad andel rätt debiterad uppbörd a) f) g)	98,4%	98,9%	98,0%	-0,9

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2014 för andel deklarationer utan allvarliga fel är $\pm 0,6$ %.

c) Konfidensintervallet 2014 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är $\pm 2,9$ %.

d) Konfidensintervallet 2014 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget är $\pm 2,3$ %.

e) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

f) Konfidensintervallet 2014 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 1,04$ %.

Mål 2

Tabell 20, sid. 41

Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet

<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Immaterialrätt	324	356	346	-3%
Produktsäkerhet	10	24	34	42%

Tabell 21, sid. 42

Avvikelser – typ, antal och mängd**Beslag^{a)} samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	5	3	3	4	0,6	8	kg
Levande djur	H/M	24	21	30	16 975	869	5 964	st
Livsmedel	H	13	4	21	23	5	43	st
		13	41	16	23	13 530	4 728	kg
Läkemedel	H	2	3	-	280	12 000	-	l
		-	-	-	-	-	-	st
		416	243	302	284 111	62 806	260 875	st
Läkemedel m.m.	H	52	56	51	14	99	9	l
		73	100	93	50	7,8	19	kg
Hälssofarliga varor	H	79	235	198	0,50	9	15	kg
		14	5	19	151	21	86	l
		26	84	26	1 977	30772	14 691	st
Sprutor och kanyler	H/M	465	1 014	250	81 630	138 354	17 416	st
Skjutvapen	S	28	36	60	54	54	115	st
		651	560	679	3 848	4 934	35 025	st
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	S	-	-	3	-	-	14	kg
		-	-	2	-	-	6	l
		4 626	4 496	3 932	13 408	8 844	10 746	kg
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	47	43	64	28	35	22	l
		2 458	1 556	1 737	1 069 906	919 646	741 890	st
		89	93	88	28	18	7	kg
Dopningsmedel	H	191	114	260	51	16	13	l
		264	155	387	328 078	94 956	125 622	st
Alkohol	H	1 313	1 139	1 270	428 157	459 801	554 674	l
Tobak	H	792	708	487	26 135 940	22 084 250	46 768 729	st
		156	195	249	23 945	12 823	7 139	kg
Övrigt ^{b)}	HMS	2	3	8	1	1 215	8 868	l
		1	5	6	3	1	11	kg
Missbrukssubstanser	H	572	688	381	74	54	57	kg
		-	-	-	-	-	-	l
		-	-	-	67 800	71 379	101 651	st
Summa^{b)}		12 372	11 600	10 622				

Övriga avvikelser

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	10	3	2	3258	88	501	kg
		0	0	0	0	0	0	st
Levande djur ^{c)}	H/M	144	113	84	191	170	116	st
Livsmedel	H/M	13	29	36	5 0175	7 0174	85 007	kg
Läkemedel m.m.	H	162	494	360	1 135	22 241	5 036	kg
Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)}	S	6	6	18	22	33	400	kg
		1	1	1	11	3	5	st
Farligt avfall/avfall ^{e)}	M	49	40	30	760 786	790 408	454 474	kg
Övrigt	H/M/S	63	17	25	20 169	344 382	19 593	kg
		1	0	0	3	0	0	st
Summa^{e)}		449	703	556				
Totalt antal^{b) e)}		12 821	12 303	11 178				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Uppgifterna under avvikelsetypen övrigt överensstämmer inte med det som redovisades i årsredovisningarna 2012 och 2013. Detta eftersom den till övervägande del bestod av bevisbeslag i form av t.ex. mobiltelefoner, bärbara datorer, kontanter eller andra avvikelser som inte berör skydd för hälsa, miljö och säkerhet. Det som redovisas under övrigt är nu endast mineraliska och kemiska produkter.

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

e) Uppgifterna för antal och mängd farligt avfall/avfall för år 2012 och 2013 är justerade.

Mål 3

Tabell 22, sid. 45

Tillståndsovervakning				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
Antal omprövningar av säkerheter för kreditillstånd	510	742	1 206	63%
Antal omprövningar av säkerheter för andra tillstånd ^{a)}	-	-	94	-
Antal solvensbedömningar ^{b)}	-	-	300	-

a) Tullverkets övervakning av säkerheter för andra tillstånd än kreditillstånd inleddes 2014.

b) Före 2014 gjordes inte en kontinuerlig övervakning av alla företag med tillstånd till förenklade förfaranden.

Tabell 23, sid. 45

Andel nya kreditillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd och som uppfyller villkoren^{a)}				Förändring 2013–2014 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2012	2013	2014	
	-	86%	88%	2

a) Uppgifterna skiljer sig från det som redovisats i föregående årsredovisningar p.g.a. felredovisning. Det är inte möjligt att ta fram någon uppgift för 2012.

Tabell 24, sid. 46

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp				Förändring 2013–2014
<i>Källa: TDS</i>	2012	2013	2014	
Under året debiterad uppbörd, inkl. fordringar som överlämnats till Kronofogden (tkr) ^{a)}	68 219 568	55 084 669	59 029 183	7%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	583 792	97 021	107 878	11%
Ej influten uppbörd av debiterad uppbörd	0,86%	0,18%	0,18%	-
Influten uppbörd av debiterad uppbörd	99,14%	99,82%	99,82%	-

a) År 2014 har 23 827 tkr överlämnats till Kronofogden.

Tabell 25, sid. 46

Under året debiterad, ej influten uppbörd (uppbördsfelet), uppdelad på tull, skatt och avgifter (tkr)

<i>Källa: TDS</i>	2012	2013	2014
Tull	12 043	17 076	9 103
Skatt	567 825	74 890	96 699
Avgifter	3 924	5 055	2 076
Totalt	583 792	97 021	107 878

Tabell 26, sid. 46

Ej influten debiterad uppbörd				
<i>Källa: TDS</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Under 2014 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influten 31 januari 2015 (tkr)	540 293	28 858	31 326	9%
Ej influten uppbörd 31 januari 2015 i procent av den uppbörd som debiterades och förföll till betalning under 2014	0,79%	0,05%	0,05%	-

Tabell 27, sid. 46

Uppbördsfordringar (tkr)				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Uppbördsfordringar ^{a)}	5 669 041	3 344 440	3 548 131	6%
Indrivningsärenden ^{b)}	-603 705	-618 964	-626 197	1%
Värdereglering ^{c)}	-533 105	-405 514	-410 964	1%
Summa	4 532 231	2 319 962	2 510 970	8%

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Beloppet omfattar samtliga fordringar som överlämnats till Kronofogden för indrivning. Under januari 2015 har 475 761 tkr av indrivningsärenden betalats via Kronofogden. Beloppet redovisas mot statsbudgeten av Kronofogden.

c) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper på sidan 83 i den finansiella redovisningen.

Tabell 28, sid. 47

Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid				
<i>Källa: TDS</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014 i procentenheter
	92%	96%	96%	0

Tabell 29, sid. 47

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag							
<i>Källa: TDS</i>	2012		2013		2014		Förändring 2013–2014
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 131 306	7,6%	4 907 880	8,9%	5 711 485	9,7%	16,4%
Skatt	62 535 671	92,3%	50 106 130	91,0%	53 249 159	90,2%	6,3%
Avgifter	58 706	0,1%	49 361	0,1%	44 712	0,1%	-9,4%
Totalt	67 725 683		55 063 371		59 005 356		7,2%

Tabell 30, sid. 47

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag							
<i>Källa: TDS</i>	2012		2013		2014		Förändring 2013–2014
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 027 106	7,8%	4 908 370	8,6%	5 723 993	9,7%	16,6%
Skatt	59 381 861	92,1%	52 443 066	91,4%	53 043 631	90,2%	1,1%
Avgifter	58 350	0,1%	52 227	0,1%	40 813	0,1%	-21,9%
Totalt	64 467 317		57 403 663		58 808 437		2,4%

Tabell 31, sid. 48

Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
	29 318	10 525	18 452	75%

Tabell 32, sid. 48

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)				
<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
	0	145	18	-88%

Tabell 33, sid. 48

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)^{a)}				
<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
	1446	16572	389	-98%

a) Beloppet redovisas inklusive det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

Mål 4

Tabell 34, sid. 50

Antal identifierade kriminella nätverk				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Antal
Narkotikasmuggling	26	23	32	9
Alkoholsmuggling	2	5	1	-4
Tobaksmuggling	5	3	5	2
Ekobrott	0	0	0	0
Övrigt	1	2	2	0
Totalt antal	34	33	40	7

Tabell 35, sid. 50

Förverkat värde vid utbyte av brott				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	%
Antal domar	9	22	11	-50%
Förverkat värde (tkr) ^{a)}	1 924	14 229	1 083	-92%

a) 2013 rör förverkandet ett större landsomfattande dopingsnätverk som stod för 9 800 tkr.

Tabell 36, sid. 51

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk^{a)}				Förändring 2013–2014
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Antal
Narkotikasmuggling	10	9	18	9
Alkoholsmuggling	0	0	1	1
Tobaksmuggling	0	1	2	1
Ekobrott	0	0	0	0
Övrigt ^{b)}	0	1	1	0
Totalt antal	10	11	22	11

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiften vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

b) Det utslagna/allvarligt skadade nätverket berörde smuggling av levande djur.

Tabell 37, sid. 51

Andel uppstartade tullkrimprojekt avseende grovt brott och som resulterat i utslaget/skadat nätverk^{a)}				Förändring 2013–2014
	2012	2013	2014	
Antal uppstartade tullkrimprojekt	31	28	26	-2
Antal utslagna nätverk	10	11	22	11
Andel utslagna/skadade nätverk per projekt	32%	39%	85%	

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiften vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

Tabell 38, sid. 52

Fördelning av tid inom Mål 4				Förändring 2013–2014
<i>Källa: List</i>	2012	2013	2014	(%)
GOB-samverkan	35 667	21 043	22 437	7%
Övrig linjeverksamhet	283 976	278 179	248 101	-11%
Total operativ tid inom Mål 4	319 643	299 222	270 538	-10%

Mål 5

Tabell 39, sid. 54

Handläggningstiden för normalärenden narkotika på laboratoriet (veckor)				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
	44	16	6	-63%

Tabell 40, sid. 54

Beslagtagen narkotika och dopningsmedel					
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Antal
Antal beslag	7 675	6 461	6 468	0%	7
Beslag i kg	13 436	8 863	10 754	21%	1 891

Tabell 41, sid. 55

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag					
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Mängd
Cannabis (kg)	1 504	911	859	-6%	-52
Kat (kg) ^{a)}	11 608	7 569	9 580	27%	2 011
Opium (kg)	4	13	14	8%	1
Heroin (kg)	6	3	22	746%	19
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	172	255	139	-46%	-116
Kokain (kg)	26	31	29	-6%	-2
Kokablad (kg)	2	5	3	-44%	-2
Ecstasy (tabl.)	20 241	19 493	6 085	-69%	-13 408
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	1 049 665	896 452	735 805	-18%	-160 647
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	86	56	100	79%	44
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	28	13	22	69%	9
Dopningsmedel (tabl.)	328 078	94 956	125 622	32%	30 666
Dopningsmedel (kg)	28	18	7	-61%	-11
Dopningsmedel (l)	51	16	13	-19%	-3

a) Varav 1 170 kg torkad kat.

Tabell 42, sid. 55

Omhändertagande av missbrukssubstanser						
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>						
	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Antal	
Antal omhändertaganden	523	575	381	-34%	-194	
Mängd	KG	74	54	57	6%	3
	ST	67 800	71 379	101 651	42%	30 272

Tabell 43, sid. 55

Samhällsnytta					
<i>Källa: Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren/Nationella enheten</i>					
	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (mnkr)
Samällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	1 566	1 481	1 211	-18%	-270

Mål 6

Tabell 44, sid. 57

Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter (st)^{a)}					
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (st)
Beslag (st)	26 135 940	22 084 250	46 768 729	112%	24 684 479
Omhändertagen (st)	499 904	2 103 367	1 416 506	-33%	-686 861
Totalt	26 635 844	24 187 617	48 185 235	99%	23 997 618

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013, 49 474 stycken 2012.

Tabell 45, sid. 57

Beslagtagna och omhändertagna alkohol (liter)					
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (liter)
Beslag (l)	428 157	456 590	554 673	21%	98 083
Omhändertagen (l)	258 936	231 550	271 362	17%	39 812
Totalt	687 093	688 140	826 035	20%	137 895

Tabell 46, sid. 58

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)					
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Mängd/antal
Alkoholvaror					
Sprit (l)	43 858	75 048	68 110	-9%	-6 938
Starköl (l)	328 169	338 381	428 918	27%	90 537
Vin (l) ^{a)}	56 131	43 161	57 645	34%	14 484
Antal beslag	1 313	1 139	1 270	12%	131
Tobaksvaror					
Cigaretter (st) ^{b)}	26 135 940	22 084 250	46 768 729	112%	24 684 479
Övrig tobak (kg) ^{c)}	23 945	12 823	7 139	-44%	-5 684
Antal beslag	948	903	736	-18%	-167

a) I vin ingår alkoholisk: 5 997 liter 2014, 3 416 liter 2013, 3 732 liter 2012.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013, 49 474 stycken 2012.

c) I övrig tobak ingår snus, rökttobak och vattenpiptobak.

Tabell 47, sid. 58

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)					
<i>Källa: Redovisning Kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Mängd/antal
Antal tillfällen	198	322	408	27%	86
Sprit (l)	24 368	28 450	27 484	-3%	-966
Vin (l)	34 120	28 059	23 597	-16%	-4 462
Starköl (l)	200 448	175 041	220 282	26%	45 241
Cigaretter (st)	499 904	2 103 367	1 416 506	-33%	-686 861
Tobak (kg)	20	36	117	225%	81

Tabell 48, sid. 58

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.					
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 Antal
Beslag	2 261	2 042	2 006	-2%	-36
Omhändertaganden	198	322	408	27%	86
Totalt	2 459	2 364	2 414	2%	50

Mål 7

Tabell 49, sid. 60

Tullrelaterad ekonomisk brottslighet

Källa: Rapportering från kompetenscentren

	2012	2013	2014
Antal brottsanmälningar	1	81	51
Antal strafförelägganden	-	13	8
Antal inledda förundersökningar	16	73	44
Antal ärenden överlämnade till åklagare	0	10	12
Antal väckta åtal	0	8	6

Tabell 50, sid. 62

Antal tulltillägg

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Initialkontroll	786	443	479	8%
Kontroll i efterhand	84	118	115	-3%
Totalt^{a)}	870	561	594	6%

a) Uppgiften för 2012 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2012 på grund av felredovisning.

Tabell 51, sid. 62

Brottsanmälningar och väckta åtal (antal och belopp)

Källa: Rapportering från kompetenscenter

	2012	2013	2014
Antal brottsanmälningar	1	81	51
Undandragna avgifter vid misstänkt ekonomisk brottslighet (mnkr) ^{a) b)}	138	1 732	27
Antal väckta åtal	0	8	6
Undandragna avgifter för ekobrottsärende där åtal väckts (mnkr) ^{b)}	0	20	29

a) Det höga beloppet 2013 beror på ett efterkontrollärende där varor olovligt bearbetats under transitering.

b) Det är inte alltid samma ärenden som brottanmäls och som går till åtal under samma kalenderår varför siffrorna inte går att jämföra.

Tabell 52, sid. 63

Skattebortfall och punktskatt (tkr)

Källa: Tullmålsjournal och redovisning från kompetenscentren

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014	Förändring 2013–2014 (tkr)
Skattebortfall alkohol (tkr)	18 148	29 138	26 545	-9%	-2 593
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	95 785	69 601	102 575	47%	32 974
Debiterad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	6 791	9 799	3 576	-64%	-6 223
Totalt	120 724	108 538	132 696	22%	24 158

Tabell 52, sid. 63

Transporttillägg

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2012	2013	2014	Förändring 2013–2014
Transporttillägg, belopp (tkr)	541	691	1 302	88%

Intygande om intern styrning och kontroll

Processen för hantering av risker fungerar i allt väsentligt och samtliga avdelningar bedömer att den interna styrningen och kontrollen inom deras respektive ansvarsområde är betryggande. Ansvaret för intern styrning och kontroll finns fastslaget i arbetsordningen och utvecklas i ett internt styrdokument. Arbetet med utveckling av intern styrning och kontroll pågår i hela organisationen och har förbättrats under 2014. Allvarliga risker tas om hand i prioritetsordning och brister som upptäcks i verksamheten samt i de interna styr- och kontrollsystemen kommuniceras till ledningen. Hanteringen av risker som kräver kommunikation inom och mellan olika nivåer har förtydligats i Tullverkets interna styrdokument.

Det finns beslut som tydligt delegerar arbetsuppgifter och befogenheter. Besluten är diarieförda och giltiga. Styrdokument avseende verksamheten finns och är tillgängliga för samtliga medarbetare. Interna styrdokument ses över och uppdateras regelbundet och är anpassade till verksamhetens behov.

Kontroller görs för att säkerställa att lagstiftning

och interna styrdokument efterlevs och iakttagelser lämnade av intern och extern revision beaktas i verksamheten. Det finns rutiner för att styra, följa upp och rapportera verksamheten.

Mitt ställningstagande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 19 februari 2015



Therese Mattsson
Generaltulldirektör



Tullverket

Box 12854, 112 98 Stockholm
Telefon: 0771-520 520
tullverket.se