

Dialogmöte Tullverkets e-tjänster

Tid och plats: 15 september 2021 kl. 14.00 – 14.30, via Skype

Närvarande: Deltagare från Tullverkets kundpanel

Från Tullverket: Mats Wicktor, Cecilia Olsson

Välkommen

I mars 2022 införs det nya systemet standardtulldeklaration import. Syftet med dialogmötet var att diskutera ett förslag på framtida utformning av e-tjänster, exempelvis Statistik import och Momsredovisning. Syftet var också att från Tullverkets sida se om det finns ett intresse för att delta i det kommande utvecklingsarbetet.

Tullverkets e-tjänster

I samband med att ett nytt importsystem införs påverkas också kopplingen till dagens e-tjänster. I dagsläget handlar det om 10 e-tjänster som används 1, 5 miljoner gånger per år. Idag har vi många e-tjänster för väldigt specifika områden, t ex momsredovisning och statistik. Vi funderar på att istället skapa färre tjänster som innehåller bredare information. Det skulle innebära att det är företaget som avgör vilken information som ska sammanställas. Tanken är att erbjuda en större flexibilitet och större möjlighet till personliga rapporter utifrån företagets behov. Ett analysuppdrag pågår och det finns inga beslut tagna ännu kring e-tjänsterna.

Synpunkter och frågor

Fråga: Innebär att det blir annan information än den som finns idag?

Svar: Nej, vi har den information vi har men vi kanske kan exponera fler uppgifter utifrån era olika behov.

Fråga: Man kan idag inte få fram fakturanummer – det är en uppgift som finns i tulldeklarationen idag. Ett önskemål är att den informationen blir tillgänglig.

Svar: Den information vi har i våra system kan vi exponera och företagen kan själva välja de uppgifter de är intresserade av.

Fråga: Vi kommer att fortsätta att lämna deklarerationer i TDS även när vi går över till det nya importsystemet för standardtulldeklarerationer. Kommer de gamla e-tjänsterna försvinna?

Svar: Under övergångsperioden fram till att nya system finns på plats kommer både nya e-tjänster tas fram och de gamla finnas kvar.

Fråga: När det gäller exportstatistiken finns begränsningar i antal rader för en viss period. Kommer det att förändras?

Svar: Tullverket kan inte aggregera varuposter för att få ner antal rader. Vi får titta vidare på vilka begränsningar som kan vara aktuella och tar med oss frågan.

Fråga: För nybörjare kanske man kan ha fasta sökfiter så att det inte blir för svårt?

Svar: Det är en möjlighet som vi ska titta på.

Fråga: Ett önskemål är att man kan spara den filtrering man valt till nästa gång man ska ta ut en rapport.

Svar: Det önskemålet tar vi också med oss.

Fråga: Man kommer väl att kunna filtrera på de datum man önskar?

Svar: Ja, det blir ingen skillnad.

Fråga: Taxebestämmande dag följer inte dag för tullräkningen. Idag kan man inte ta ut statistik förrän de 11 dagarna har gått ut. Ett önskemål är att kunna filtrera på klareringsdatum.

Svar: Det är en svårare fråga att svara på. Vi kan exponera era uppgifter men inte de uppgifter som kommer från Tullverket. Vi får titta på det.

Avslutning

Mats tackade för aktivt deltagande och alla synpunkter. Minnesanteckningarna kommer att skickas till deltagarna och de publiceras på Tullverkets webbplats. De deltagare som är intresserade av att ge fortsatt input i arbetet med e-tjänsterna är välkomna att höra av sig via mejl, cecilia.olsson@tullverket.se