

Appen Tullregler ger kortfattad information om de regler som gäller när du vill föra med dig varor över Sveriges gränser. Mer information på [www.tullverket.se](http://www.tullverket.se). Du kan också skanna qr-koden här ovanför.



Alkohol och tobak



Tull- och skattefria varor



Livsmedel



Läkemedel



Tullregler



I resväskan



Om Tullregler

# 2015

## ÅRSREDOVISNING



# Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	5
Om Tullverket.....	7
Ekonomiskt resultat.....	12
Mål Skatt, tull och exekution.....	15
Mål Tull.....	18
<b>Resultatredovisning</b>	
Mål 1   Skattefelet.....	40
Mål 2   In- och utförelsestrukturer.....	47
Mål 3   Uppbörd.....	52
Mål 4   Organiserad och storskalig brottslighet.....	57
Mål 5   Narkotika.....	61
Mål 6   Alkohol och tobak.....	65
Mål 7   Ekonomisk brottslighet.....	69
Förebyggande arbete i form av service och information.....	73
Enkla och tidsenliga regler.....	74
Internationellt samarbete.....	75
Kompetensförsörjning.....	76
Mätmetoder.....	78
Uppdrag.....	81
Internrevision.....	82
Intern styrning och kontroll.....	83
<b>Finansiell redovisning</b>	
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	87
Resultaträkning.....	88
Balansräkning.....	89
Redovisning mot inkomstitlar.....	91
Redovisning mot anslag.....	92
Finansieringsanalys.....	93
Noter.....	94
Tabellbilaga.....	107
Årsredovisningens undertecknande.....	133



”

Den kontrolloperation vi genomförde i post- och kurirflödet under hösten har visat vilka resultat vi kan uppnå.



## Generaltulldirektören har ordet

**Tullverket har ett viktigt uppdrag** och är den myndighet som står mitt i varuflödet. Vi har ett stort ansvar gentemot medborgare i Sverige och i EU. Vi strävar dagligen efter att leva vår vision: att förenkla det legala och förhindra det illegala. Vi vill göra det så enkelt som möjligt för företag och medborgare att göra rätt från början, vare sig de bedriver handel med resten av världen eller är ute och reser eller flyttar hem efter att ha arbetat utomlands. Samtidigt gör vi en insats för framtida generationer genom att skydda medborgarna från hot mot hälsa, miljö och säkerhet när vi hindrar till exempel droger, hälsofarliga livsmedel, piratkopierade varor, olagliga läkemedel, vapen och andra farliga föremål från att komma in i landet.

**Under 2015 hanterade Tullverket** drygt 6,4 miljoner tulldeklarationer. Det är en ökning med 6,5 procent jämfört med 2014. Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till över 99 procent, vilket är en hög siffra och i linje med vår

ambition om ökad digitalisering. Under 2015 har den debiterade uppbörden minskat till 11 miljarder kronor. Den främsta orsaken är att Tullverket inte längre debiterar importmoms för mervärdesskatte-registrerade företag.

**Den kontrolloperation vi genomförde** i post- och kurirflödet under hösten har visat vilka resultat vi kan uppnå. Under operationen har vi både lyckats störa handeln med droger och kraftigt ökat antalet beslag. Kontrolloperationen har också lett till att vi har kunnat frihetsberöva flera nyckelpersoner inom den illegala droghandeln. Vi har lärt oss mer om flödet samt om nya tillvägagångssätt och vägar för droger till mottagare i Sverige. Kontrolloperationen gav också resultat gällande andra typer av restriktionsvaror, vilket visar på den ökande omfattningen av beställningar via internet. Den här insatsen visar att vi har ett viktigt arbete att göra i post- och kurirflödet för att hindra den illegala handeln via internet.

**Sverige och övriga medlemsländer** i EU står inför en stor utmaning när vi ska genomföra de omfattande förändringar i tullhanteringen som den nya EU-gemensamma tullagstiftningen innebär. Det är en utmaning som Tullverket tar sig an i nära samarbete med näringslivet.

Genom dialogmöten och dialogforum med företagen arbetar vi aktivt för att skapa delaktighet och engagemang i arbetet med förändringarna. Jag har vid flera tillfällen fått möjlighet att träffa representanter från näringslivet och jag upplever att vi har en ökad förståelse för de förändringar som är på gång och att företagen i allt större utsträckning väljer att delta i arbetet. Även näringslivet ser fram emot den elektroniska tullhantering som den nya unionstullkodexen för med sig.

**Vi är en myndighet ända sedan 1636** och i snart fyrahundra år har vi följt med i världens och samhällets utveckling och förändrat och förbättrat våra arbetsmetoder. Regeringen efterfrågar en mer digitaliserad offentligt förvaltning. Vi arbetar oavbrutet med att förbereda oss inför EU:s nya tullagstiftning som kräver ett digitaliserat arbetssätt med nya IT-stöd och IT-system för att uppnå ett helt elektroniskt informationsflöde i tullhanteringen. Tullverket utvecklar nya moderna mobila lösningar som effektiviserar och underlättar för tjänstemännen och samtidigt ökar servicen för medborgarna och företagen. Vi har anpassat myndighetens webbplats så att den fungerar på mobiltelefoner och surfplattor, vi använder Twitter för att nå ut med våra nyheter och vi har släppt vår första app Tullregler. Inom myndigheten har vi påbörjat övergången till digitala administrativa stöd. Det gör oss mer mobila och effektiva och är till stor hjälp inte minst i vår operativa verksamhet.



**Inför 2015 tilldelade regeringen** Tullverket ett extra anslag på 75 miljoner kronor som skulle användas under året. Tack vare det här anslaget har vi kunnat ta större kliv inom både utveckling och rekrytering än vad vi först hade planerat. Inom ramen för programmet Elektronisk tull har vi lyckats lägga grunden för två olika IT-system som ska börja användas under 2016. Det handlar om ett helt nytt tullhanterings-system och ett system för automatisk riskhantering. Det extra anslaget har också gett oss möjlighet att förtidsrekrytera nya medarbetare. Jag är medveten om att det har ställt stora krav på verksamheten men alla har på ett fantastiskt sätt gjort sitt bästa för att ta emot våra nya medarbetare i verksamheten.

**Vi har rustat våra chefer** lite extra inför framtiden under det gångna året. Förändringsledning har stått i fokus och jag har fått chansen att förmedla vart Tullverket är på väg och vilka utmaningar vi har framför oss. Vi arbetar kontinuerligt med att få med och göra alla delaktiga på det förändringståg som i full fart tar oss mot Målbild 2020.

**2015 har varit ett spännande år** på många sätt. När jag ser tillbaka på året som gått är jag stolt över att vara en del av ett Tullverk som har tagit ytterligare viktiga kliv närmare vår målbild för 2020 och vår vision. Jag känner också stolthet över alla medarbetare som tillsammans har gjort sitt yttersta för att förbättra och stärka arbetet för en modern myndighet med utveckling och förändring i fokus och som trots stora insatser i utvecklingsarbetet ändå har lyckats upprätthålla goda resultat i den operativa verksamheten.

# Om Tullverket

## Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Tullverkets instruktion<sup>1</sup>, myndighetsförordningen<sup>2</sup> samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den

1) Förordning (2007:782) med instruktion för Tullverket

2) Myndighetsförordning (2007:515)

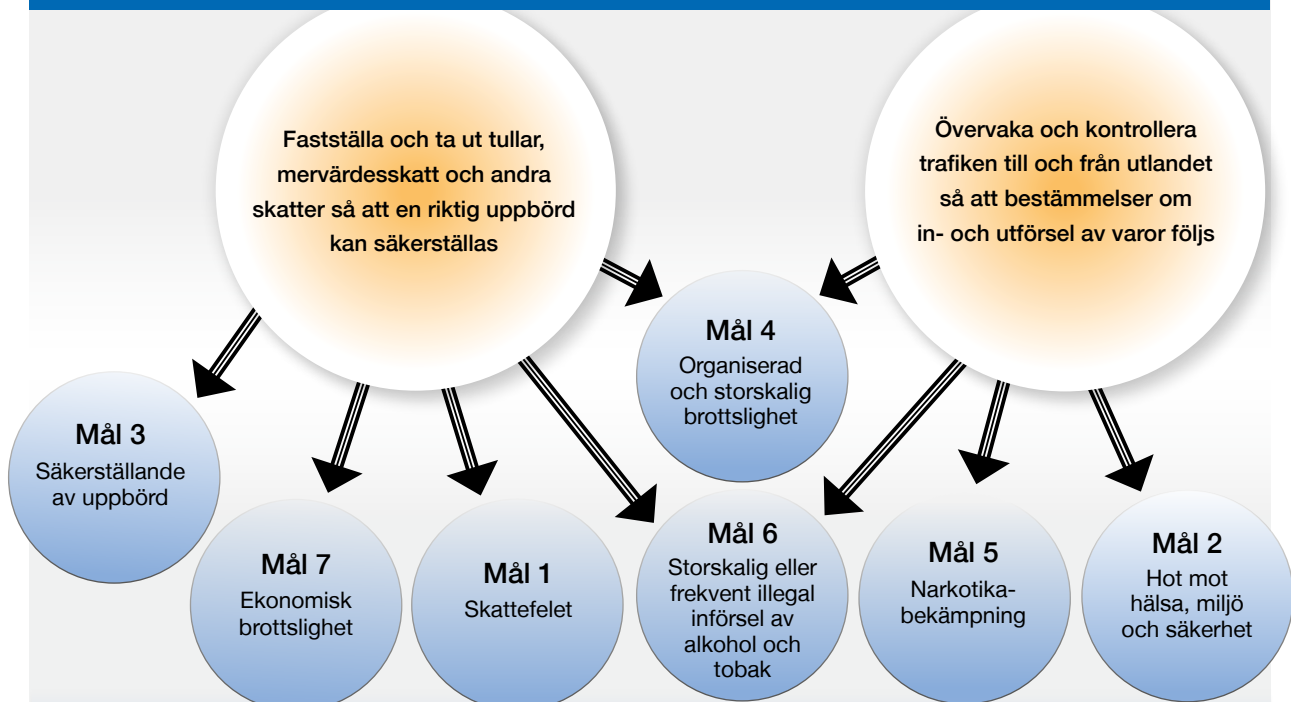
legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppbördsmyndigheter och har till uppgift att ta in tull, skatter och avgifter och arbeta för att minska skattefelet och uppbördsfelet.

Enligt instruktionen ska Tullverket också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor, samt utföra rattfyllerikontroller.

## Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet specificeras mål för Tullverket. Dessa mål förtydligar hur Tullverket ska använda de tilldelade resurserna utifrån huvuduppgifterna i uppdraget som finns i instruktionen för Tullverket. Bilden illustrerar förhållandet mellan de två huvuduppgifterna i uppdraget och regleringsbrevets mål.

### Tullverkets huvuduppgifter – regleringsbrevets mål



Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras för såväl näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska unionen inte hindras.

## Organisation

Tullverkets verksamhet är organiserad i avdelningar. Myndighetens kärnverksamhet bedrivs i sex kärnprocesser inom avdelningarna Brottsbekämpning och Effektiv handel. Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal på de tre huvudorterna Stockholm, Göteborg och Malmö.

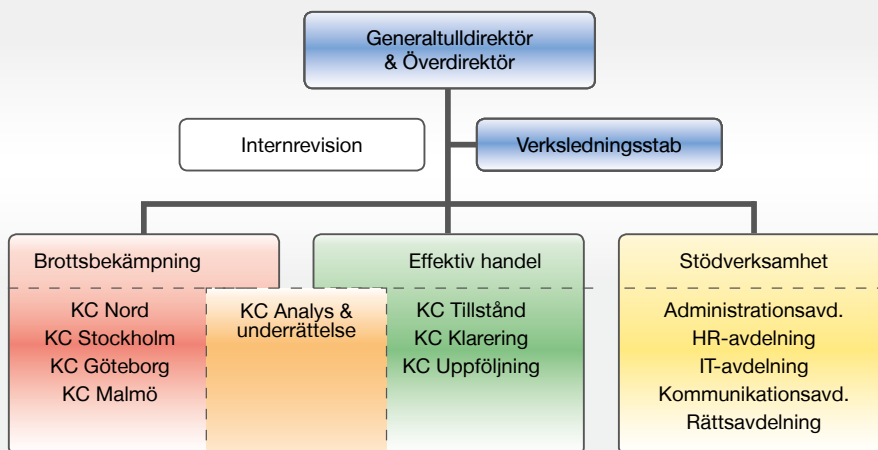
De fyra kompetenscentren inom avdelningen Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan kompetenscentren inom avdelningen Effektiv handel arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Båda avdelningarna har var sitt kompetenscenter på de tre huvudorterna. För att intensi-

fiera arbetet med att stärka kompetensen och förbättra resultatet inom analys- och underrättelseområdet etablerades den 1 januari 2015 kompetenscenter Analys och underrättelse (KC AU).

Stödverksamhet bedrivs, förutom i stödavdelningarna, även i kärnverksamhetens avdelningar, främst på stabsnivå. Arbetet sker dels i stödprocesser, dels i fyra kärnverksamhetsnära stödprocesser.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 042, fördelat på 995 kvinnor och 1 047 män. Vid årets slut var antalet anställda totalt 2 057, fördelat på 1 018 kvinnor och 1 039 män.

### Tullverkets organisation



### Tullverkets kärnprocesser

Analysera  
& selektera

Hantera tillstånd

Klarera varor &  
transportmedel

Genomföra fysisk  
kontroll

Följa upp operatör  
& ärende

Hantera brott





## Vision och verksamhetsidé

Inom Tullverket ska arbetet inom all verksamhet bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en vision:

***ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.***

### Visionen konkretiseras i en verksamhetsidé:

*Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.*

## Värdegrund

Chefers och medarbetares inställning till sitt arbete och sin arbetsplats påverkar resultatet av det arbete som utförs inom Tullverket. En gemensam värdegrund lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra samt förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar den förutsättningar för att realisera Tullverkets mål och inriktning. Värdegrunden består av de tre ledorden:

***helhetssyn, ansvarstagande och nytänkande.***

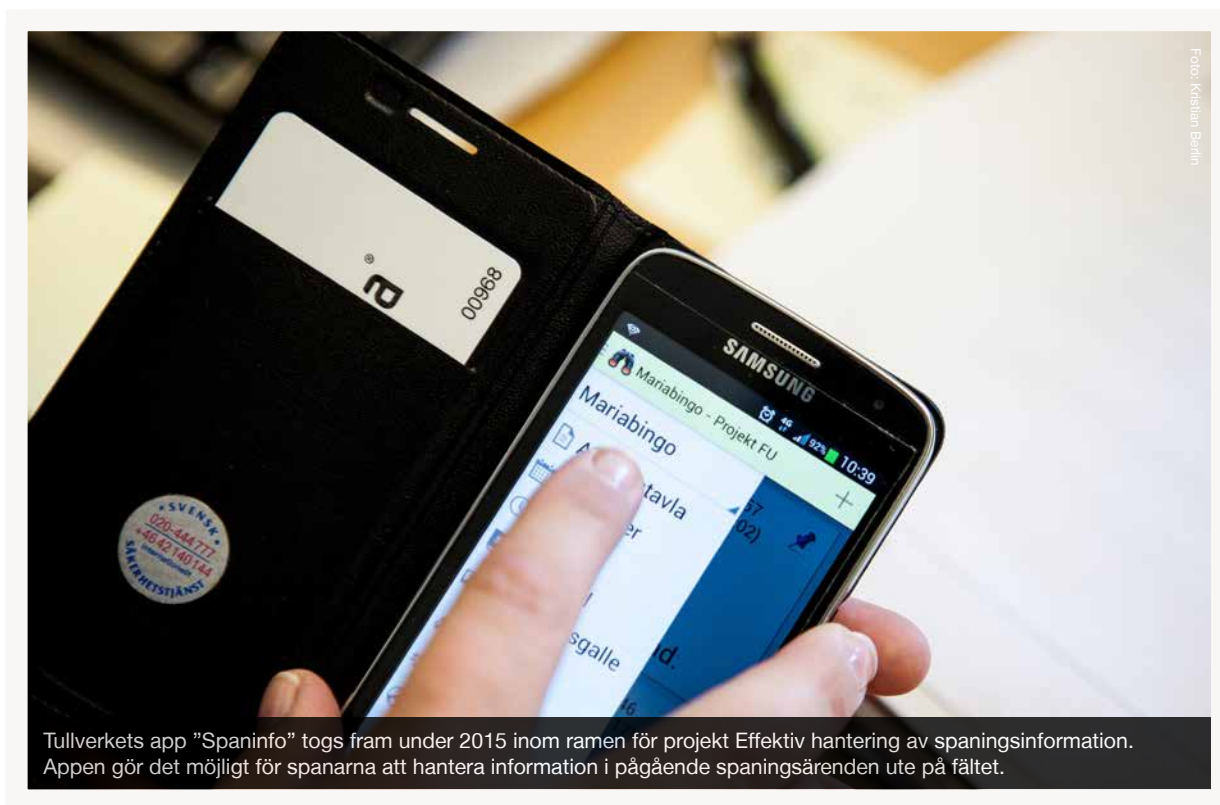
## Tullverkets utvecklingsarbete

### ***Programmet Elektronisk tull***

Arbetet med kompletterande och genomförandeförordningar till den nya unionstullkodexen har fortsatt hela året. Parallellt med detta pågår arbetet med den nationella lagstiftningen på området. Den nya unionstullkodexen syftar till att förenkla, standardisera och automatisera tullhanteringen i EU. Från 1 maj 2016 ska en förändrad tullhantering genomföras gradvis för att vid utgången av år 2020 vara helt elektronisk, i hela varuflödet och för alla aktörer. För Tullverket och det svenska näringslivet innebär lagstiftningen att befintliga processer, rutiner och system ska ses över och förändras. Inom områden där elektronisk hantering saknas ska sådana lösningar tas fram.

Tullverket hanterar allt förändringsarbete kopplat till den nya unionstullkodexen inom utvecklingsprogrammet Elektronisk tull





Tullverkets app "Spaninfo" togs fram under 2015 inom ramen för projekt Effektiv hantering av spaningsinformation. Appen gör det möjligt för spanarna att hantera information i pågående spaningsärenden ute på fältet.

där över 40 projekt ingår fram till 2021. Under 2015 har fokus varit att möjliggöra förändringar inom områden där elektronisk hantering idag saknas: automatiserad riskhantering, elektronisk tullagerhantering samt elektronisk hantering vid ankomst av transportmedel och presentation av varor. Parallellt har också fokus varit att påbörja utvecklingen av det nya IT-stödet, TESS (Tullverkets elektroniska systemstöd), som ska utgöra ryggraden i tullhanteringen i varuflödet.

Projektet Selektion i varuflödet ska realisera automatisk riskhantering. Under året har arbetet påbörjats med att genomföra IT-lösningen tillsammans med framtagna rutiner för riskprofiler och riskregler.

Projekt Tullager skapar lösningar för elektroniska upplägg och uttag från lager, samt uttag för kontroller. Detta arbete innebär en stor påverkan på näringslivet och därför har Tullverket haft en nära dialog med representanter från aktörer med tullager. Genomförandet sker under 2016.

Under 2015 har två projekt arbetat med att ta fram lösningar för elektronisk hantering av information dels vid ankomst av transportmedel vid sjöfart respektive flyg, dels vid presentation av varor i samband med detta. Ett gemensamt single window

för sjönärigen (Maritime Single Window, MSW) har lanserats under hösten som ett resultat av ett myndighetsgemensamt arbetet under Sjöfartsverkets ledning. Tullverkets flöde kommer att kopplas på under 2016.

Tullverket har även lanserat nya Tulltaxan. Den ersätter Taric vilken kommer att avvecklas under 2016. I samband med detta har nya tjänster för näringslivet lanserats, till exempel en avgiftskalkylator.

En avgörande framgångsfaktor för Tullverkets utvecklingsarbete är att öka förmågan att utveckla, ta emot och förbättra verksamhetsprocesser samtidigt som det löpande operativa arbetet pågår. Tullverket har därför satsat på att kompetens- och resursförstärka inom områden som berörs av förändringsarbetet. Bland annat har myndigheten under året slutit ett avtal med en IT-leverantör som ska bidra med resurser under hela förändringsresan fram till 2021.

### **Förändringsprogrammet**

Tullverket driver ett omfattande förändringsarbete inom ramen för förändringsprogrammet Ett integrerat och effektivt Tullverk.

I programmet drivs förändringar och projekt som bland annat syftar till att skapa förutsättningar för standardisering och automatisering. De kan också syfta till att öka selekteringsförmågan med förbättrad träffsäkerhet vid kontroll av varuflödet, att förstärka en kultur som stödjer förändring genom att bejaka ett nytt sätt att leda och styra i förändring eller att IT-verksamheten bättre kan stödja kärnverksamheten på ett säkert, kostnadseffektivt och användarvänligt sätt.

Drygt tjugo projekt hanteras inom Förändringsprogrammet. I samband med att Tullverket under året utformat Målbild 2020 har Förändringsprogrammet initierat ett arbete med att förtydliga den fortsatta inriktningen genom att definiera följande fokusområden:

- Ökad analys-, lednings- och styrningsförmåga genom införande av beslutsstöd
- Effektivare ärendehantering genom införande av nya lösningar för dokument- och ärendehantering
- Ökad digitalisering och självbetjäning genom införande av e-tjänster.

För att stärka verksamhetens ägarskap för förändringsarbetet har programmet processorienterats. Det innebär att de tidigare initiativområdena har ersatts med Tullverkets sex kärnprocesser där processcheferna ansvarar för att driva respektive kärnprocess.

Inom kärnprocessen Analysera och selektera har ett projekt resulterat i en lösning för automatiserad analys för förbättrad selektering som medverkar till ökad träffsäkerhet, LEGO. Inom processen Hantera brott har en mobil lösning för hantering av spaningsinformation införts, och i laboratoriet har LIMS införts som ett nytt IT- och verksamhetsstöd.

Projektet Elektroniskt exportbevis har levererat en lösning för att digitalisera och effektivisera hantering av utförelse och exportbevis i processen Klarera varor och Transportmedel. I kärnprocessen Hantera tillstånd pågår införandet av en ny plattform och lösning för effektivare ärendehantering.

Inom lednings- och stödprocesserna har ett antal projekt levererat lösningar för bland annat resultatuppföljning och beslutsstöd, e-tjänster och e-beställ samt en myndighetsgemensam lösning för distribution av information; Mina meddelanden.

### **Förvaltning**

Tullverket har under året avvecklat programmet Fortsatt Tullverk och infört en styrmodell för systemförvaltning som grundas på en förvaltningsobjektsarkitektur (FOA). Tullverkets FOA innehåller fem förvaltningsobjekt. De fem förvaltningsobjekten är indelade efter Tullverkets processer och funktioner. Förvaltningsobjekten är:

- Tull, skatter och avgifter
- In- och utförelsebestämmelser
- Verksamhetsstöd
- IKT-klient
- IKT-teknisk plattform.

Alla IT-system som är i drift i Tullverket ingår i något av de fem förvaltningsobjekten. Varje förvaltningsobjekt har en förvaltningsorganisation som består av olika ansvarsroller fördelade på tre nivåer.

IT-systemen är grupperade i olika förvaltningsprodukter tillsammans med det användarstöd som varje system har kopplat till sig. Förvaltningsprodukterna ägs av ett förvaltningsobjekt och har en utsedd objektägare verksamhet och objektägare IT som är ytterst ansvariga för förvaltningen. Varje förvaltningsobjekt har också en utsedd förvaltningsledare och förvaltningsledare IT som arbetar med den verkställande förvaltningsstyrningen.

# Ekonomiskt resultat

## Sammanfattning

Tullverkets totala kostnader uppgår 2015 till 1 765 173 tkr och 1 773 827 tkr har anslags-avräknats.

Kostnaderna har jämfört med 2014 ökat med 106 732 tkr varav personalkostnader har ökat med 51 071 tkr, övriga driftskostnader har ökat med 50 816 tkr och ränta och avskrivningar har ökat med 3 252 tkr.

Ingående överföringsbelopp uppgick till 90 217 tkr och utgående överföringsbelopp har fastställts till -2 250 tkr.

## Anslag och årets resultat

Under 2015 har Tullverket haft tilldelade medel motsvarande 1 771 577 tkr, det vill säga anslaget på 1 681 360 tkr och ett ingående överföringsbelopp på 90 217 tkr.

## Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2015 utgjorde 99 procent av

intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentlig-rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet samt bidrag.

Tabell 1

Tullverkets intäkter			
Källa: Agresso	2013	2014	2015
Intäkter av anslag	1 650 470	1 642 715	1 764 511
Avgifter, ersättningar m.m.	8 408	7 913	6 842
Bidrag	6 830	6 757	4 114
<b>Totalt</b>	<b>1 665 708</b>	<b>1 657 386</b>	<b>1 775 467</b>

Av tabell 1 "Tullverkets intäkter" framgår att intäkterna har ökat med 118 081 tkr (6,7 procent) i förhållande till 2014. Ökningen beror på en högre direkt anslagsförbrukning

De offentligrättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick 2015 till 81 tkr att jämföra med 87 tkr för 2014.

Tullverket utför på uppdrag av Jordbruksverket kontroll av exportbidragsgods, kontroll av päls av katt och hund samt kontroll av sälprodukter. Årets intäkter för kontroll av exportbidragsgods uppgår till 135 tkr och Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 164 tkr.

Tabell 2.1

Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet fördelat enligt den indelning som framgår av Tullverkets regleringsbrev (tkr)	+/- t.o.m. 2013	+/- 2014	Int. 2015	Kost. 2015	+/- 2015	Ack. +/- utgå.2015
Källa: Agresso						
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>						
- Expeditions- och ansökningsavgifter	-53	-	32	32	-	-53
- Tullförrättningsavgifter	-7	-	49	49	-	-7
<b>Summa offentligrättslig verksamhet</b>	<b>-60</b>	<b>-</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>-</b>	<b>-60</b>
<i>Uppdragsverksamhet</i>						
- Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	-1 409	-54	135	164	-29	-1492
- Kontroll av päls av katt och hund	-15	-11	33	39	-6	-32
- Kontroll av handel med sälprodukter	-8	-66	27	31	-4	-78
<b>Summa uppdragsverksamhet</b>	<b>-1 432</b>	<b>-131</b>	<b>194</b>	<b>234</b>	<b>-40</b>	<b>-1 603</b>

Tabell 2.2

Källa: Agresso	Ink. tit.	+/- t.o.m. 2013	+/- 2014	Int. 2015	Kost. 2015	+/- 2015	Ack. +/- utgå.2015
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>							
- Dröjsmålsränta <sup>a)</sup>	2 397	57 586	6 249	4 398	0	4 398	68 233

a) Avgiften motsvaras inte av någon uppkommen kostnad.

## Kostnader

Verksamhetens kostnader för 2015 uppgår till 1 765 173 och har ökat med 106 732 tkr (6,4 procent) i förhållande till 2014. Personalkostnader, lokalkostnader, övriga driftskostnader samt avskrivningar och nedskrivningar har ökat medan finansiella kostnader har minskat.

Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats<sup>1</sup> till ett värde av 38 327 tkr vilket är en ökning med 16 865 tkr (79 procent) jämfört med 2014. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2015 för personal, lokaler, övriga driftskostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

### Personalkostnader (1 261 113 tkr)

Personalkostnader har ökat med 51 071 tkr (4,2 procent) i förhållande till 2014. Ökningen beror bland annat på ny lönenivå, högre arbetsgivaravgifter och ökade kostnader för utbildning.

### Lokalkostnader (153 107 tkr)

Lokalkostnader har ökat med 1 902 tkr (1,3 procent). Ökningen kan till största del förklaras med högre kostnader för hyror.

### Övriga driftskostnader (279 678 tkr)

Övriga driftskostnader har ökat med 50 816 tkr (22,2 procent) jämfört med föregående år och beror på ökade kostnader för konsulter, resor och licenser, motverkas av högre belopp för aktiveringar och minskade kostnader för övriga korttidsinvesteringar.

### Finansiella kostnader (571 tkr)

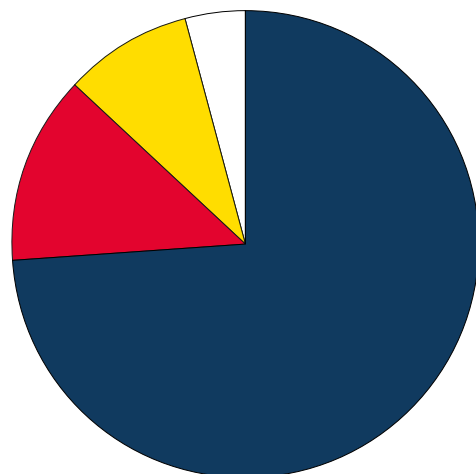
Finansiella kostnader har minskat med 308 tkr (-35,1 procent). Minskningen beror främst på lägre räntesatser hos Riksgälden.

### Avskrivningar och nedskrivningar (70 705 tkr)

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 3 252 tkr (4,8 procent) jämfört med föregående år. Avskrivningskostnader för bilar och övriga transportmedel, datorer och kringutrustning, mobila skannrar och dataprogram har varit högre än före-

1) Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden (RGK). Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.

Diagram 1  
Kostnadsfördelning 2015 (tkr)  
Källa: Agresso



■	Kostnad för personal: 1 261 113 (71%)
■	Övriga driftskostnader: 279 678 (16%)
■	Kostnad för lokaler: 153 107 (9%)
□	Avskrivningar och nedskrivningar: 70 705 (4%)
⊗	Finansiella kostnader: 571 (0%)

gående år. Däremot har avskrivningskostnaderna varit lägre för personatorer och utvecklingsarbete.

## Kostnader och intäkter per verksamhetsområde

Av verksamhetens totala kostnader avsåg 61 procent (1 075 150 tkr) Brottsbekämpning, medan 39 procent (690 020 tkr) avsåg Effektiv handel. Kostnaden för stödverksamheten är fördelad på verksamhetsområdena Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Antalet arbetade timmar har totalt minskat jämfört med föregående år. Arbetad tid för ledning, planering, uppföljning, kompetensutveckling med mera ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Genom att ställa kostnaderna per verksamhetsområde i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive verksamhetsområde<sup>2</sup>.

2) Timkostnad för verksamhetsområde Brottsbekämpning: 816 kr/tim (780 kr/tim 2014 och 772 kr/tim 2013). Timkostnad för verksamhetsområde Effektiv handel: 861 kr/tim (733 kr/tim 2014 och 692 kr/tim 2013).

Diagram 2  
Verksamhetens kostnader 2015 (tkr)

Källa: Agresso

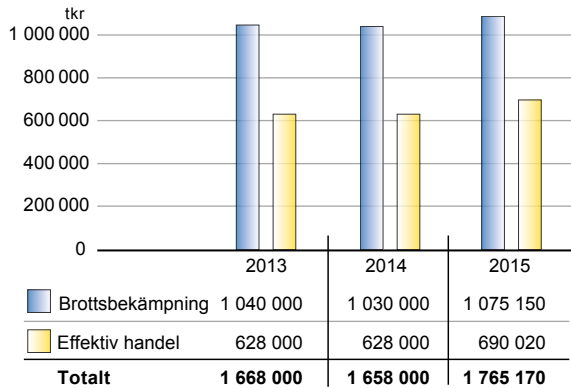


Diagram 3  
Total arbetstid 2015 (timmar)

Källa: List

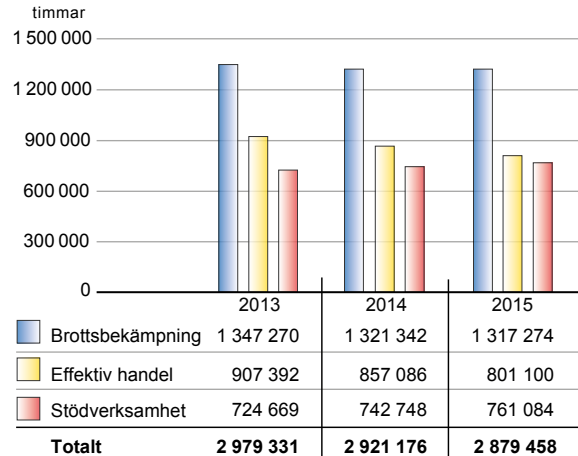
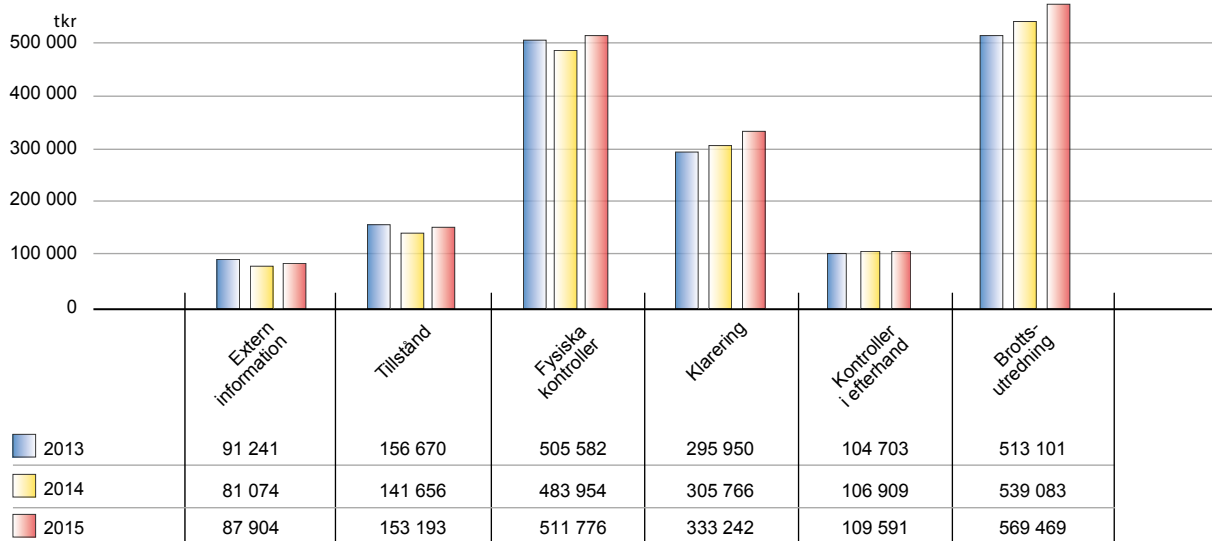


Diagram 4  
Verksamhetens kostnader fördelade på slutprestationer (tkr) a) b) c)

Källa: List, Agresso



a) För detaljerad beskrivning av hur kostnaden fördelats på slutprestationer, se avsnitten Mål Tull och Mätmetoder samt tabellbilagan.

b) Kostnaden per slutprestation skiljer sig från tidigare redovisning på grund av förändringar i delprestationernas redovisning.

c) För en beskrivning av vad som omfattas inom varje slutprestation, se avsnittet Tullverkets slutprestationer.

# Mål Skatt, tull och exekution

## 📍 MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten har bidragit till att uppfylla målet.

## MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket bedömer att målet är uppfyllt. Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverkar brottslighet.

Tullverket fastställer tullar, skatter och avgifter i samband med import och export och ser till att beloppen betalas in till myndigheten<sup>1</sup>. Under 2015 betalades 11 miljarder kronor in, vilket är en minskning med 81,2 procent jämfört med 2014. Den främsta orsaken är att Tullverket sedan den 1 januari 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag, utan det är Skatteverket<sup>2</sup> som är beskattningsmyndighet för dessa. Tullmedel utgör cirka 56 procent av beloppet och den näst största inkomsten är mervärdesskatt, som motsvarar cirka 43 procent.

Under året hanterade Tullverket drygt 6,4 miljoner deklarationer, vilket är en ökning med 6,5 procent jämfört med 2014. Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till 99,6 procent vilket är något högre än förra året. Av dessa automatklarerades 86,8 procent, vilket är något högre än 2014, se tabeller i tabellbilagan sidan 110.

1) Med import och export menas handel med varor från länder utanför EU. Läs mer om Tullverkets arbete med att säkerställa uppbörden på sidan 52.

2) Den 1 januari 2015 trädde ändringar i kraft i tullagen (2000:1281) och mervärdesskattelagen (1994:200).



Foto: Johan Ramberg

Tullverkets arbete för att göra det möjligt för företag och medborgare att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa en korrekt uppbörd. Tullverket arbetar både med förebyggande insatser och kontroller för att säkerställa en korrekt uppbörd och se till att rätt tullar, skatter och avgifter tas in. Myndigheten arbetar ständigt med att göra tullhanteringen så enkel och säker som möjligt. Läs mer om arbetet med regelförenklingar under avsnittet Enkla och tidsenliga regler på sidan 74. Företag har även möjlighet att AEO-certifiera<sup>3</sup> sin tullhantering för att nå en hög kvalitet i uppgiftslämnandet. AEO-certifieringen ger en effektivare tullhantering för både företagen och Tullverket.

Den brottsbekämpande verksamheten ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. Gränsskyddsverksamheten bidrar också till att säkra uppbörden genom att identifiera odeklarerade varor. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoder och samarbeta med andra myndigheter och företag. Tullverkets närvaro vid gräns utgör i sig en brottsförebyggande åtgärd och i samband med kontroll av in- och utförelsestrukturer bidrar myndigheten till att motverka brottslighet i samhället.

## Uppbördsförändring

### *Allmänt om faktorer som påverkar uppbördsutfallet*

De faktorer som har störst påverkan på storleken på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde samt tull- och skattesatser. Förändringen av den totala uppbörden överensstämmer dock inte alltid med förändringen av varuimportvärdet. Tullsatserna för olika varor kan variera och det finns exempelvis förmånsbestämmelser och tullkvoter som påverkar vilken tull som ska erläggas.

### *Kommentarer till uppbördsförändringen*

Uppbördsmedlen har minskat under 2015 och den främsta orsaken är att Tullverket sedan den 1 januari 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag. Tullverket

är endast beskattningsmyndighet för icke momsregistrerade deklareranter.

Detta innebär att uppbördsmedlen för denna inkomstitel varaktigt kommer vara betydligt lägre än tidigare år. En stor del av årets mervärdesskatt inflöt i januari och kan hänföras till import i december 2014. De av Tullverkets inkomstitlar<sup>4</sup> där sambandet mellan uppbördens förändring och värdet på importen är tydligast är fortfarande mervärdesskatt och tullmedel.

### *Tullmedel*

Ökningen av tullmedel kan främst förklaras av att värdet på importen på produkter med relativt höga tullsatser har ökat. Dessa produkter finns till exempelvis inom områden som kläder och skor, maskiner samt utrustning.

### *Tobaksskatt*

Inkomstiteln tobaksskatt har ökat jämfört med 2014 beroende på att ett enskilt företag valt att deklarerat tobaksskatten till Tullverket.

### *Alkoholskatt*

Årets influtna alkoholskatt är lägre än förra året och en anledning till detta är förändringen i lagen (1998:506) om punktskattekontroll av transporter m.m. av alkoholvaror, tobaksvaror och energiprodukter (LPK) som medför att skatt inte längre kan debiteras när varorna återutförs eller förstörs.

### *Energiskatt*

De influtna energiskatterna har ökat i förhållande till 2014, vilket kan förklaras av ett enda stort ärende där det debiterades energiskatt och koldioxid-skatt. Ärendet avsåg en fartygslast med bensin som felaktigt anmälts med EU-status, men där kontroll i efterhand visade att det rörde sig om tredjelandsvara.

### *Skattetillägg*

Inkomstiteln Skattetillägg omfattar i Tullverket tulltillägg<sup>5</sup>. Under 2015 har de influtna tulltilläggen ökat jämfört med 2014. Att inkomstiteln har ökat

4) Se redovisning mot inkomstitlar på sidan 91.

5) En initialkontroll eller en kontroll i efterhand kan resultera i att Tullverket konstaterar att företaget undandragit uppbörd. Efter en sådan kontroll kan Tullverket debitera tulltillägg. Tulltilläggets storlek sätts utifrån en procentandel av det belopp som undandragits.

3) Att vara en godkänd ekonomisk aktör, Authorised Economic Operator, AEO, ger en särskild status som gäller i samtliga medlemsländer inom EU.



beror främst på att det finns två tulltillägg, som debiterades 2013 respektive 2014 där företagen beviljats uppskjuten verkställighet. Domstolsutslaget gav Tullverket rätt och företagen erlade tulltilläggen under 2015.

### Räntor och privatinförsel

Under året har Tullverket debiterat lägre ränta än 2014. Detta beror främst på att det under tidigare år varit ovanligt höga räntedebiteringar på grund av debiteringar av punktskatter på oljebolag.

### Övrigt

Minskningen under rubriken Övrigt beror till största del på att dröjsmålsräntan har minskat.

Tabell 3

Uppbördsförändring (tkr)					
Källa: Agresso					
Inkomsttitel	Benämning	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
9411	Mervärdesskatt	50 706 373	52 930 421	4 706 313	-91,1%
9471	Tullmedel <sup>a)</sup>	5 108 694	5 723 993	6 193 851	8,2%
9424	Tobaksskatt	3 015	844	14 871	1662,0%
9425	Alkoholskatt	1 480 249	35 784	26 135	-27,0%
9428	Energiskatter	48 368	57 931	94 714	63,5%
9811	Skattetillägg <sup>b)</sup>	16 372	9 082	11 895	31,0%
9472	Räntor och privatinförsel	4 724	18 630	443	-97,6%
–	Övrigt <sup>c)</sup>	15 811	13 444	12 559	-6,6%
	<b>Summa</b>	<b>57 383 606</b>	<b>58 790 129</b>	<b>11 060 781</b>	<b>-81,2%</b>

a) Från 2014 redovisas all tull, även tull som tidigare redovisades mot 9473, Särskild jordbrukstull mot inkomsttitel 9471. För att öka jämförbarheten inkluderar även jämförelsesiffrorna 2013 all tull.

b) Under inkomsttiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452 och 9821.

## Mål Tull

### ◎ MÅL

De eftersträvade tull-, skatte- och avgiftsintäkterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestruktionerna, ska säkerställas rätts-säkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt. Verksamheten ska bedrivas på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag med beaktande av behovet av enkla tullförfaranden. Säkerhet i leveranskedjan ska främjas och brottslighet inom tullområdet ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet. Kvinnor och män ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt i verksamhetens mål och prestationer.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen bedöms främst med ledning av det arbete som bedrivits och det utfall som blev resultatet inom regleringsbrevsmålen samt hur Tullverkets prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader samt produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet. I bedömningen ingår även arbetet med förtroendeskapande insatser.

Då arbetet under respektive mål i regleringsbrevet inte är nivåsatt bedöms detta baserat på bland annat Tullverkets prioriteringar och åtgärder för att uppfylla målet, insatta resurser samt utfallet jämfört med planerat resultat. Tullverket gör därmed en bedömning av om resultatet som helhet är på en tillfredsställande eller inte tillfredsställande nivå.

- I arbetet inom verksamhetens mål har Tullverket bidragit till att säkerställa tull, skatt och avgifter, att efterlevnaden av in- och utförelsestruktioner uppfyllts samt att brottsligheten inom tullområdet har förebyggts och bekämpats. I många fall överstiger utfallet Tullverkets planerade resultat.

- Tullverkets totala kostnader har ökat med 6,4 procent
- Volymen för den valda delprestationen har ökat i 3 slutprestationer samt minskat i 3 slutprestationer
- Styckkostnaden, i form av kostnad per ärende, har minskat för 4 slutprestationer och ökat för 2 slutprestationer
- Produktiviteten, effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten bedöms sammantaget vara på en tillfredsställande nivå.

Utifrån ovanstående gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Tullverkets resultatredovisning utgår från förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt från myndighetens instruktion och regleringsbrev. Redovisningen sker utifrån hur verksamhetens slutprestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader samt utifrån regleringsbrevets mål och återrapporteringskrav.

De specifika återrapporteringskraven i regleringsbrevet redovisas under respektive mål. Det generella återrapporteringskravet avseende produktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet redovisas i samband med slutprestationerna. Individbaserad statistik med kön som övergripande indelningsgrund redovisas i ett eget avsnitt. Slutligen beskrivs också förtroendeskapande insatser som Tullverket genomfört under året.

### Tullverkets slutprestationer

I enlighet med förordningen om årsredovisning och budgetunderlag har Tullverket definierat sex slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverket levererar till medborgare och företag.

De sex slutprestationerna är Extern information, Tillstånd, Fysiska kontroller, Klarering, Kontroller i efterhand och Brottsutredning. Fem slutprestationer speglar de huvuduppgifter som Tullverket har enligt instruktionen, att säkerställa uppbörden och att övervaka in- och utförelsestruktioner. En



Foto: Stockholms hamnar

slutprestation redovisar uppgiften att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor samt viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Under varje slutprestation redovisar Tullverket utvecklingen av volym, netto- och bruttotimmar samt kostnader.

Samtliga timmar och kostnader har fördelats på slutprestationerna genom schablonpålägg av den tid som inte redovisats direkt på delprestationerna, kallad OH-tid. Den tiden inkluderar bland annat kompetensutveckling, viss ledningstid, utvecklingsverksamhet och kostnader för stödverksamheten. Tullverkets totala kostnader i löpande priser har använts.

### **Produktivitet och styckkostnad**

Varje slutprestation består av ett antal delprestationer, vilka sinsemellan varierar stort både vad gäller volym och antal nedlagda timmar. Till grund för bedömningen av produktivitet och redovisningen av styckkostnad samt för att ge en mer rättvisande bild har en delprestation inom respektive slutprestation valts ut.

Valet baseras på vilken delprestation som

är prioriterad eller hur mycket tid och resurser delprestationen tar i anspråk. Den delprestation som är vald är representativ i fråga om produktivitetsbedömning och styckkostnad, vilket framgår i redovisningen under varje slutprestation.

Produktiviteten är i detta sammanhang definierad som *arbetsproduktivitet*, vilket uttrycker förhållandet mellan prestationens volym och arbetad tid. Arbetsproduktiviteten beräknas genom att dividera det totala antalet av den utvalda delprestationens volym med delprestationens nettotid. Då detta mått är en kvot (ärende/timme) säger utfallet något först vid en jämförelse över tid.

Bedömningen grundas på utfallet jämfört med föregående år och för att vara på en tillfredsställande nivå ska arbetsproduktiviteten ha ökat eller vara oförändrad.

### **Effektivitet, enhetlighet och kvalitet**

Med *effektivitet* avses en hög inre effektivitet genom optimalt resursutnyttjande. Faktorer såsom flöden, genomströmningstider, standardisering och automatisering är därför centrala i effektivitetsbegreppet. Tolknigen beskrivs som prestationens förmåga att

leverera ändamålsenliga resultat med ett minimalt utnyttjande av resurser.

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket kräver enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med *enhetlighet* menar Tullverket att samma slags ärende behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. I *kvalitet* ingår förutom enhetlighet även att ärendet är handlagt rättssäkert och att medborgare och näringsliv har fått ett professionellt bemötande.

För att mäta och redovisa effektivitet samt enhetlighet och kvalitet använder Tullverket särskilda mått per slutprestation. Måtten definieras och väljs ut i samband med verksamhetsplaneringen. Dessa mått är valda för att representera specifika områden inom prestationerna som är särskilt viktiga att följa upp eller förbättra. Till skillnad från produktivetsmått ligger fokus på myndighetens strävan att ständigt förbättra effektivitet och kvalitet, och inte på jämförelser mot föregående år.

Tullverket baserar därför bedömningen av effektivitet samt enhetlighet och kvalitet på en nivå som bedöms rimlig i förhållande till myndighetens uppdrag och instruktion, regeringens mål, lagstiftning, andra myndigheters resultat, kvalitets- och ISK-frågor eller interna utvärderingar.

För att effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten ska anses ligga på en tillfredsställande nivå, ska utfallet vara lika med eller högre än det utfall som Tullverket bedömt som rimligt.

### **Bedömning av återrapporteringskraven samt yttre effektivitet**

Under varje slutprestation redovisas måtten, nivåerna för tillfredsställande resultat samt historiskt utfall avseende produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet.

Bedömningen per återrapporteringskrav görs i ett eget stycke efter redovisningen av samtliga slutprestationer.

Tullverkets tolkning innebär att den yttre effektiviteten, det vill säga resultatet av arbetet i prestationerna, redogörs för i de specifika återrapporteringskraven under varje mål. I beskrivningen av varje prestation framgår vilka mål prestationen bidrar till.

För en mer ingående beskrivning av prestationsredovisningen, se avsnittet Mätmetoder, sidan 78.

## **Slutprestation Extern information**

Prestationen Extern information är resultatet av myndighetens arbete med information, kommunikation och extern utbildning. Syftet med kommunikationsarbetet är förstärka viljan och förmågan hos företag och medborgare att göra rätt från början. Slutprestationen Extern information omfattar delprestationerna:

- Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar
- Kurser
- Informationsinsatser

I slutprestationen ingår även arbetet med utveckling och förvaltning av Tullverkets webbplats samt medicarbete.

Prestationerna bidrar till resultaten i mål 1 och 2 samt övriga underliggande mål.

I enlighet med Tullverkets kanalstrategi arbetar myndigheten i första hand med utvecklingen av de digitala kanalerna, eftersom myndigheten genom dessa har möjlighet att nå flest mottagare på det mest kostnadseffektiva och moderna sättet.

Delprestationen telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar är vald till huvudsaklig delprestation avseende bedömning av produktivitet och redovisning av styckkostnad eftersom det är inom denna delprestation som både antalet ärenden och nedlagda timmar är som högst. En förändring av produktiviteten inom denna delprestation ger därför störst effekt på hela slutprestationen.

### **Produktivitet**

Antalet frågor till informationstjänsten TullSvar har ökat jämfört med tidigare år. En orsak till ökningen är ett stort antal mervärdesskattefrågor i samband med att mervärdesskatten fördes över till Skatteverket. En annan orsak är att införandet av självservice-tjänster genererat frågor till TullSvar. Denna ökning var dock förväntad och antalet frågor av denna karaktär kommer successivt att minska i takt med övergången.

Att en större mängd frågor hanterats samtidigt som den nedlagda tiden har minskat tyder på en god produktivitet inom delprestationen. Både totalkostnaden och styckkostnaden för delprestationen frågor via telefon och e-post till TullSvar har minskat jämfört med föregående år som en följd av den ökade arbetsproduktiviteten.

Tabell 4

<b>Slutprestation Extern information (volym och kostnad)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso, W3D3, Solidus samt redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal)	108 815	103 564	110 168	6%
Kurser (antal) <sup>a)</sup>	78	80	66	-18%
Informationsinsatser (antal) <sup>a) b)</sup>	414	393	336	-15%
<b>Totalt antal</b>	<b>109 307</b>	<b>104 037</b>	<b>110 570</b>	<b>6%</b>
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar) <sup>c) d)</sup>	39 995	35 491	27 576	-22%
Kurser (timmar) <sup>a)</sup>	14 133	14 751	13 702	-7%
Informationsinsatser (timmar) <sup>a) b)</sup>	4 395	3 455	3 728	8%
Övrig tid kopplad till slutprestationen <sup>b) d) e)</sup>	27 651	20 289	24 610	21%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>86 174</b>	<b>73 986</b>	<b>69 616</b>	<b>-6%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>g)</sup>	76 871	68 817	73 778	7%
<b>Timmar (brutto) <sup>g)</sup></b>	<b>163 045</b>	<b>142 803</b>	<b>143 394</b>	<b>0%</b>
Styckkostnad, Frågor via telefon och e-post till TullSvar (tkr)	0,21	0,19	0,15	-21%
Totalkostnad, Frågor via telefon och e-post till TullSvar (tkr)	22 381	20 149	16 905	-16%
Totalkostnad, slutprestation Extern information (tkr)	91 241	81 074	87 904	8%

a) Redovisades i årsredovisningen 2013 under delprestationen Kurser och informationsträffar.

b) Uppgifterna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på att slutprestationen fr.o.m. 2014 omfattar all den information Tullverket genomför för att minska skattefelet samt för att medborgare och företag ska veta vilka regler som gäller för in- och utförelse av varor som är ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet, oavsett var i organisationen arbetet utförs. Timmarna för 2013 har delvis räknats fram med hjälp av en schablonberäkning baserad på tidsredovisningen 2014.

c) Timmarna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom timmarna för ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar samt ärenderelaterade frågor som tidigare redovisades på denna slutprestation fr.o.m. 2014 redovisas på slutprestationen Klarering.

d) Från och med 2015 redovisas enbart den tid som använts för att besvara frågor via telefon och e-post som inkommit till TullSvar, vilket motsvarar det redovisade antalet. Tidigare redovisning avsåg tid för besvarande av frågor oavsett hur frågorna kommit in. De frågor som kommit in på annat sätt redovisas fr.o.m. 2015 under övrig tid.

e) I övrig tid ingår till exempel arbetet med webbplatsen tullverket.se, mediaarbete samt arbetet med självservice-tjänster.

f) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 5

<b>Arbetsproduktivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Volym	108 815	103 564	110 168	
Timmar (netto)	39 995	35 491	27 576	
Arbetsproduktivitet	2,721	2,918	3,995	<b>37%</b>

Tabell 6

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel frågor från företag via telefon till TullSvar: ≥ 75%	63%	62%	67%	5
Andel frågor från företag via e-post till TullSvar: ≥ 75%	51%	55%	60%	5

Tabell 7

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel företag och medborgare som upplever att de fått svar på sin tullfråga via TullSvar: > 90%	87%	84%	81%	<b>-3</b>

### **Effektivitet**

För att följa effektiviteten inom prestationen mäter Tullverket andelen frågor från företag via telefon och e-post till TullSvar. Måttet grundar sig på antagandet att frågor från privatpersoner är mindre komplicerade än frågor från näringslivet. Komplicerade frågor innebär ofta att följdfrågor ställs, varför ett effektivt resursutnyttjande innebär att TullSvar främst ska hantera företagens frågor. Tullverket strävar därför efter att besvara de mindre komplicerade frågorna med hjälp av andra kanaler, främst webbplatsen.

Den förbättrade effektiviteten inom prestationen är bland annat ett resultat av det fortsatta arbetet med att styra bort samtal från klareringspersonalen till webbplatsen i första hand och till TullSvar i andra hand. Informationen på webbplatsen som vänder sig till privatpersoner har förbättrats under året, med utgångspunkt i målgruppernas behov. Arbetet med att omhänderta frågor till TullSvar har samlats i samma del av organisationen. Totalt når dock inte prestationen effektivitetsmålet och Tullverket behöver fortsätta att utveckla arbetet.

### **Enhetlighet och kvalitet**

Tullverkets information ska vara målgruppsanpassad, rätt i sak och enhetlig, vilket också ska leda till ett ökat förtroende för Tullverket. För att se hur väl detta lyckas genomförs enkätundersökningar för att undersöka hur de som kontaktat TullSvar under året uppfattat kontakten.

Andelen frågeställare som upplever att de fått svar på sin fråga är lägre än föregående år och under myndighetens målnivå. Flera av dem som uppger att de inte fått svar på sin fråga har dock ställt frågor som inte ligger inom Tullverkets ansvarsområde, till exempel frågor om regelverket i länder utanför Sverige.

Resultatet avseende frågor ställda via telefon ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Metoden för att ta fram ett resultat för e-postfrågorna har visat sig vara bristfällig. Bland annat är det för låg svarsfrekvens vilket innebär att Tullverket inte kan dra slutsatser av undersökningsresultatet.

Arbetet med att förbättra kundnöjdheten kommer fortsätta genom exempelvis kompetenshöjande insatser hos medarbetarna.

### **Slutprestation Tillstånd**

Prestationen Tillstånd är resultatet av kärnprocessen Hantera tillstånd. Syftet med prestationen är att utfärda tillstånd till förenklingar för de företag som uppfyller och varaktigt efterlever kraven för tillstånden. Företagen ska på så sätt få en rättssäker, konkurrensneutral och förenklad tullhantering. De prestationer som processen tillhandahåller för att på olika sätt tillgodose företagets behov är tillstånd och tillståndsuppföljningar.

Slutprestationen Tillstånd omfattar både handläggning av ansökningar om tillstånd enligt unionslagstiftningen eller nationell lagstiftning samt övervakning och uppföljning av att villkoren i tillstånden följs. I slutprestationen ingår delprestationerna:

- Handlagda tillståndsansökningar
- Handlagda AEO-ansökningar
- Handlagda BKB-ansökningar
- AEO-uppföljningar
- Tillståndsuppföljningar
- Övervakning av säkerheter
- Handlagda omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden.

I prestationen ingår också exempelvis immaterialrättsansökningar, återbetalningsansökningar och lagerkontroller.

Prestationen bidrar främst till resultatet för mål 1 men även till mål 2 och 3.

Tillståndsverksamheten är efterfrågestyrd och vilka tillståndstyper som efterfrågas varierar under året vilket ställer krav på flexibilitet och kompetensbredd. För att möta förändringarna i inflöde och resurser, särskilt på grund av unionstullkodexens införande, har Tullverket under 2015 genomfört justeringar i verksamheten.

Det finns idag drygt 70 olika typer av tillstånd och totalt cirka 30 000 utfärdade tillstånd. Delprestationen Handlagda tillståndsansökningar omfattar den större andelen volym och resurser inom prestationen och ligger därför till grund för bedömningen av produktivitet och redovisning av styckkostnad.

### **Produktivitet**

Produktiviteten för tillståndsansökningar påverkas främst av företagets efterfrågan, det vill säga

inflödet av ärenden. De kommande förändringarna i unionens lagstiftning har lett till ett lägre antal ansökningar.

Antalet handlagda ansökningar har minskat i förhållande till föregående år. En betydande orsak till minskningen är även att ansökningar om tillgång till tjänsten Mina sidor har ökat avsevärt. Tjänsten är av administrativ karaktär varför volymen inte har ingått i del prestationen. Timmarna ingår dock i

redovisningen av del prestationens tid. Antalet tilldelade Mina sidor var 6 922 stycken under 2015 att jämföra med 825 stycken under 2014, vilket innebär en ökning med 839 procent. Den nedlagda tiden på Mina sidor ökade med 384 procent mellan 2015 (7 251 timmar) och 2014 (1 888 timmar).

Den minskade arbetsproduktiviteten innebär att styckkostnaden för del prestationen Handlagda tillståndsansökningar har ökat.

Tabell 8

**Slutprestation Tillstånd (volym och kostnad) <sup>a)</sup>**

Källa: List, Agresso, Operatörsregistret, EBTI-databasen, AEO-databasen samt redovisning från kompetenscenter

	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015
Handlagda tillståndsansökningar (antal)	2 475	2 341	1 811	-23%
Handlagda AEO-ansökningar (antal) <sup>b)</sup>	29	7	2	-71%
Handlagda BKB-ansökningar (antal)	893	1 010	757	-25%
Tillståndsuppföljningar (antal) <sup>c)</sup>	195	245	233	-5%
AEO-uppföljningar (antal)	44	37	38	3%
Övervakning av säkerheter (antal)	742	1 600	2 100	31%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal) <sup>d)</sup>	2	0	0	0%
<b>Totalt antal</b>	<b>1 905</b>	<b>2 899</b>	<b>3 130</b>	<b>8%</b>
Handlagda tillståndsansökningar (timmar)	63 442	63 871	63 562	0%
Handlagda AEO-ansökningar (timmar)	21 202	7 799	2 479	-68%
Handlagda BKB-ansökningar (timmar)	13 464	15 060	12 913	-14%
Tillståndsuppföljningar (timmar) <sup>c)</sup>	7 199	8 632	6 293	-27%
AEO-uppföljningar (timmar) <sup>c)</sup>	17 975	14 912	15 584	5%
Övervakning av säkerheter (timmar) <sup>e)</sup>	7 201	8 428	9 970	18%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar)	3 979	0	0	0%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>e) f) g)</sup>	13 508	10 570	10 521	0%
<b>Timmar (netto) <sup>g)</sup></b>	<b>147 970</b>	<b>129 272</b>	<b>121 322</b>	<b>-6%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>g) h)</sup>	131 996	120 240	128 575	7%
<b>Timmar (brutto) <sup>g) h)</sup></b>	<b>279 966</b>	<b>249 512</b>	<b>249 897</b>	<b>0%</b>
Styckkostnad, Handlagda tillståndsansökningar (tkr)	14,3	15,5	21,5	39%
Totalkostnad, Handlagda tillståndsansökningar (tkr)	35 502	36 262	38 965	7%
Totalkostnad, slutprestation Tillstånd (tkr) <sup>g) h)</sup>	156 670	141 656	153 193	8%

a) Fr.o.m. 2015 redovisas del prestationerna AEO-uppföljningar (tidigare Kvalitetsrevisioner) samt Tillståndsuppföljningar på denna slutprestation, istället för slutprestationen Kontroller i efterhand.

b) Uppgifterna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom det som då redovisades var inkomna ansökningar och inte antal beslut om AEO-certifikat.

c) Tiden för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under del prestationen Kvalitetsrevisioner respektive del prestationen Tullrevisioner i slutprestationen Kontroller i efterhand, se tabell 20. Antalet redovisas under del prestationen Tillståndsuppföljningar.

d) Arbetet med att ompröva tillstånd till förenklade förfaranden genomfördes under åren 2009-2013. Anledningen till att antalet timmar under 2013 är högt i förhållande till antalet omprövningar är att efterarbete efter omprövningsprojektet utfördes i början av 2013. Omprövningarna redovisas per företag och inte per omprövat tillstånd.

e) Uppgifterna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta eftersom tiden för hantering av säkerheter tidigare redovisades under övrig tid.

f) I övrig tid ingår arbetet med immaterialrättsansökningar, löpande uppföljning, återbetalningsansökningar samt lagerkontroller.

g) Timmarna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på denna slutprestation.

h) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringar av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

### Effektivitet

För att utnyttja såväl Tullverkets som företagens resurser på ett så effektivt sätt som möjligt är en förbättrad flödeseffektivitet en viktig faktor. Med flödeseffektivitet avses i första hand tillståndshandläggningens genomströmningstid. Vi mäter därför dels hur stor andel av ansökningarna som handläggs inom lagstadgad tid och dels hur stor andel av AEO-uppföljningar som avslutas inom sex månader.

Tullverket ser det som mycket viktigt att lagstadgade handläggningstider följs och därför har flera insatser gjorts för att uppnå detta. Ett effektivare resursutnyttjande och en snabbare hantering av återkallande av tillstånd har införts. Förändringar har gjorts avseende tidsfrister för komplettering samt att endast en komplettering accepteras.

Efter de förbättrande åtgärderna har 97 procent av ansökningarna handlagts inom lagstadgad tid. Det lägre utfallet i början av året belastar dock resultatet som helhet.

I merparten av AEO-uppföljningarna förekom avvikelser och i ett fall så allvarligt att AEO-

certifikatet återkallades vilket har påverkat genomströmningstiden. Många AEO-uppföljningar har dessutom varit omfattande och innehållit fler komplicerade tillståndsuppföljningar. Under 2015 har genomströmningstiden följts mer ingående per månad. En översyn av arbetsmetoderna för övervakning och uppföljning av AEO-certifieringar har genomförts. Ansvarsfördelningen kommer att justeras under 2016 och samtidigt kommer daglig styrning att införas.

### Enhetlighet och kvalitet

Under 2015 fortsatte arbetet med kvalitetshöjande åtgärder och det genomfördes 87 stycken säkerställande kvalitetskontroller av att handläggningen av tillstånd följer de fastställda rutinerna. Av dessa var 94 procent utan anmärkning.

Det tillfredsställande resultatet har uppnåtts genom ett medvetet förbättringsarbete. Verksamheten identifierar risker och utför säkerställande kontroller som en del av den löpande verksamheten.

Tabell 9

<b>Arbetsproduktivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Volym	2 475	2 341	1 811	
Timmar (netto)	63 442	63 871	63 562	
Arbetsproduktivitet	0,039	0,037	0,028	<b>-22%</b>

Tabell 10

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid: 100% <sup>a)</sup>	-	87%	86%	-1
Andel AEO-uppföljningar med högst sex månaders genomströmningstid: ≥ 65%	55%	59%	55%	-4

a) Handläggningstiden följdes inte upp på samma sätt under 2013 som under 2014 och 2015.

Tabell 11

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel kvalitetsgranskade ärenden utan anmärkning: ≥ 75% <sup>a)</sup>	56%	66%	94%	28

a) Uppgifterna mellan 2013 och 2014 går inte att direkt jämföra då granskningsmetoden har förändrats.



## Slutprestation Fysisk kontroll

Prestationen Fysisk kontroll är resultatet av kärnprocessen Genomföra fysisk kontroll och har som syfte att förhindra illegal in- eller utförsel av varor i trafikflödet för att minimera hot mot hälsa, miljö och säkerhet samt undandragande av tull, skatter och avgifter. På så sätt bidrar prestationen till att lagar och restriktioner efterlevs och att en korrekt uppbörd uppnås. Slutprestationen Fysiska kontroller omfattar delprestationerna:

- Kontrollvisitationer
- Resandekontroller
- Godskontroller
- Punktskattekontroller
- Övriga kontroller.

I tiden som redovisas i prestationen Fysiska kontroller ingår också analys- och underlättelsearbete, arbete för norska tullmyndigheten, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med andra myndigheter och viss spaning.

Prestationerna bidrar främst till resultaten i mål 2, men också resultaten under mål 1, 5, 6 och 7.

Under 2015 har Tullverket fortsatt styrningen mot kontrollvisitationer i det tunga godsflödet, till exempel lastbilar, trailrar och containrar. Syftet med styrningen är att Tullverket ska kunna upptäcka större sändningar av illegala eller odeklarerade varor och därigenom öka beslagsmängden. Tullverket har även satsat på en omfattande kontroll-operation inom post- och kurirflödet. Dessutom har myndigheten under 2015 genomfört 60 000 rattfyllerikontroller. Dessa redovisas under Övrig tid kopplad till slutprestationen.

I delprestationen Kontrollvisitationer ingår kontroller av lastbilar, containrar och trailrar. De avvikelser som upptäcks i detta flöde bidrar i stor utsträckning till det totala resultatet av beslag. Kontroller i det tunga godsflödet är de som tar mest tid i anspråk varför denna delprestation används för bedömning avseende produktivitet och redovisning av styckkostnad.

### Produktivitet

Prestationen påverkas av förmågan att selektera rätt objekt för kontroll samt möjlig kontrollfrekvens. Ett flexibelt användande av tillgängliga resurser bidrar

till produktiviteten. Kontrollerna styrs till olika flöden utifrån olika riskbedömningar.

Tullverket genomför kontrollvisitationer i det tunga godsflödet för att upptäcka stora mängder illegala eller odeklarerade varor. Kontrollvisitationerna har minskat i såväl antal som nedlagd tid i jämförelse med föregående år. Antalet kontroller har minskat för i princip alla trafikslag.

Den främsta orsaken till att tiden för kontroller har minskat är att det totala antalet årsarbetskrafter inom gränsskyddet har minskat. Procentuellt sett är andelen tid som är lagd på fysiska kontroller under 2015 ungefär lika stor som under 2014.

Arbetsproduktiviteten har sjunkit eftersom det under året har gjorts färre kontrollvisitationer vilket beror på att kontrollerna i större utsträckning styrs kvalitativt istället för kvantitativt. Mer tid har lagts ned per kontroll för att ytterligare öka kvaliteten vid genomsökning av kontrollobjekten.

Styckkostnaden för delprestationen Kontrollvisitationer har ökat då antalet kontroller minskat i större omfattning än nedlagd tid.

### Effektivitet

Post- och kurirflödet har ökat i betydelse som transportflöde av illegala varor för såväl privatpersoner som för brottsliga organisationer. I detta flöde påträffar Tullverket till exempel missbruks-substanser som ofta köps av ungdomar. Med anledning av detta är det taktiskt viktigt för Tullverket att ha en närvaro i detta flöde. Beslag i flödet kan dessutom leda till större brottsutredningar. Röntgen används för att effektivisera kontrollerna i post- och kurirflödet. Tullverket mäter kontrollernas träffprocent för att säkerställa ett effektivare resursutnyttjande och att tiden fokuseras på relevanta kontrollobjekt. Träffprocenten har förbättrats jämfört med föregående år.

Godsmanifest är oerhört omfattande i mängd och svåra att granska manuellt. Genom ett systemstöd effektiviseras selekteringsarbetet och resurserna koncentreras till relevanta kontrollobjekt. Systemet LEGO för selektering av godsmanifest har varit i pilotdrift under 2015. Tullverket mäter hur stor andel av de kontroller som genomförts med stöd av selektering från LEGO som också lett till en upptäckt avvikelse.

### Enhetlighet och kvalitet

För att uppnå ökad rättsäkerhet och enhetlighet i

Tabell 12

<b>Slutprestation Fysiska kontroller (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>
Kontrollvisitationer (antal)	33 271	31 818	26 276	-17%
Punktskattekontroller (antal)	7 647	9 018	6 278	-30%
Resandekontroller (antal)	34 695	28 864	22 737	-21%
Godskontroller (antal)	19 777	18 488	17 606	-5%
Övriga kontroller (antal) <sup>a)</sup>	1 167	1 382	1 311	-5%
<b>Totalt antal</b>	<b>96 557</b>	<b>89 570</b>	<b>74 208</b>	<b>-17%</b>
Kontrollvisitationer (timmar)	174 113	163 313	149 652	-8%
Punktskattekontroller (timmar)	36 388	35 724	31 262	-12%
Resandekontroller (timmar)	76 025	62 688	52 941	-16%
Godskontroller (timmar)	24 686	27 082	34 930	29%
Övriga kontroller (timmar) <sup>a)</sup>	31 243	23 852	20 362	-15%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>b) c)</sup>	135 051	128 987	116 157	-10%
<b>Timmar (netto) <sup>c)</sup></b>	<b>477 506</b>	<b>441 646</b>	<b>405 304</b>	<b>-8%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>d) e)</sup>	425 957	410 790	429 535	5%
<b>Timmar (brutto) <sup>c) d) e)</sup></b>	<b>903 463</b>	<b>852 436</b>	<b>834 839</b>	<b>-2%</b>
Styckkostnad, Kontrollvisitationer (tkr)	2,93	2,91	3,49	20%
Totalkostnad, Kontrollvisitationer (tkr)	97 434	92 718	91 740	-1%
Totalkostnad, slutprestation Fysisk kontroll (tkr) <sup>d) e)</sup>	505 582	483 954	511 776	6%

a) Med övriga kontroller avses huvudsakligen kontroller vid röd punkt och utresandekontroller.

b) I övrig tid ingår till exempel underrättelsearbete, arbete för Norge och Finland, rattfyllerikontroll, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med extern myndighet och spaning.

c) Timmarna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom tiden för rattfyllerikontroll tidigare redovisades i en egen slutprestation.

d) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringarna av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

e) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 13

<b>Arbetsproduktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>
Volym	33 271	31 818	26 276	
Timmar (netto)	174 113	163 313	149 652	
Arbetsproduktivitet	0,191	0,195	0,176	<b>-10%</b>

Tabell 14

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Andel kontroller i post- och kurirflödet som resulterat i avvikelser: $\geq 35\%$	29%	28%	37%	9
Andel kontroller utförda efter kontrolluppslag som tagits fram efter utfall i systemet LEGO och som resulterat i avvikelser: $\geq 10\%$	-	-	15%	-

Tabell 15

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				
<i>Källa: LIST och redovisning från rättsavdelningen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Andel skriftliga klagomål avseende tullkontroller i relation till det totala antalet fysiska kontroller: $\leq 0,1\%$	0,08%	0,04%	0,04%	0,00

de fysiska kontrollerna arbetar Tullverket enligt fastställda riktlinjer i olika styr- och stöddokument, samt genom en samordnad metod- och kompetensutveckling inom kärnprocessen.

De skriftliga klagomål som inkommer till Tullverket bidrar också till att utveckla kvaliteten i de kontroller som Tullverket gör. Arbetet förbättras dels genom att arbeta för att klagomål och skadeståndsanspråk inträffar så sällan som möjligt, och dels genom att lära och förbättra verksamheten när kritiken är berättigad. Uppföljningen av klagomål är ett verktyg för att följa upp att kontrollverksamheten i Tullverket bedrivs sakligt, objektivt och rättsäkert.

Tullverket genomför årligen ett mycket stort antal fysiska tullkontroller och tulltjänstemän ställs ofta inför situationer som kan vara svårbedömda och där beslut måste fattas med skyndsamhet. Sett till det intensiva gods- och resandeflödet är därför antalet klagomålsärenden relativt lågt vilket är positivt.

## Slutprestation Klarering

Prestationen Klarering är resultatet av kärnprocessen Klarera varor och transportmedel och har till syfte att kontrollera att företagen uppfyller deklara-tions- och uppgiftsskyldigheten enligt tulllagstiftningen för att kunna frigöra varor och säkerställa en riktig uppbörd. Prestationen bidrar också till att minimera hot mot hälsa, miljö och säkerhet genom att se till att lagar och restriktioner efterlevs. Slutprestationen omfattar delprestationerna:

- Tulldeklarationer
- Klarering av transportmedel
- Omprövningar.

I prestationen ingår också till exempel analys- och underrättelsearbete, samt handläggningen av vite och ersättningscertifikat.

Slutprestationen bidrar därför främst till resultatet för mål 1, men även till resultatet för mål 2, 3 och 7.

Klareringsverksamheten är beroende av näringslivets handelsmönster och val av tullförfaranden, vilket i sin tur beror på vilka tillstånd och vilken nivå av förenklingar företagen har möjlighet att få.

Unionstullkodexen innehåller krav på elektroniskt uppgiftslämnande. Verksamheten genomgår en omfattande förändring i samband med att dessa krav successivt införs. Vissa förenklingar har slutat att gälla i och med utgången av 2015. Det innebär

bland annat att vissa klareringsflöden som fortfarande är manuella beräknas öka temporärt under 2016.

Den mest omfattande delen av slutprestationen vad gäller nedlagd tid och antal är hanteringen av tulldeklarationer. I den arbetsuppgiften ingår även klareringskontroller, dokumentkontroller och varuundersökningar. Bedömningen av produktivitet och redovisningen av styckkostnad kommer att göras utifrån resultatet av delprestationen tulldeklarationer.

### Produktivitet

Antalet tulldeklarationer har ökat jämfört med 2014 medan automatklaringsgraden inte har ökat i samma takt vilket medför att fler ärenden måste hanteras manuellt. Tidsåtgången per ärende har trots detta minskat. En faktor som bidragit till minskningen är ett mindre inflöde av komplexa ärenden. Dessutom har tidsåtgången per kontroll för varuundersökningar minskat, vilket beror på antalet tidskrävande kontroller rörande avfallsexport, produktsäkerhet och immaterialrätt har minskat.

Den ökade arbetsproduktiviteten innebär att styckkostnaden för delprestationen Tulldeklarationer har minskat jämfört med föregående år.

### Effektivitet

Klareringsarbetet påverkas av att automatklaringsgraden inte ökar i samma takt som antalet tulldeklarationer och att fler importdeklarationer lämnas enligt normalförfarandet. Ett högre elektroniskt uppgiftslämnande med elektronisk begäran om klarering ger möjlighet till minskad manuell hantering och effektivare resursutnyttjande i kontrollarbetet.

Via informationsinsatser i samband med att företag begär klarering manuellt, försöker Tullverket få företagen att begära klarering elektroniskt. Under året har andelen elektroniska importärenden som innehåller en begäran om klarering ökat och andelen elektroniska exportärenden som innehåller en begäran om klarering har minskat något. Ökningen i importflödet väger dock tyngre då detta har större effekt på Tullverkets uppdrag.

Tullverket kommer inte att vidta några ytterligare insatser för att påverka andelen elektroniska ärenden med begäran om klarering då möjligheten att begära klarering manuellt kommer att försvinna successivt i

Tabell 16

<b>Slutprestation Klarering (volym och kostnad)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Tulldeklarationer (antal)	5 630 236	6 011 661	6 401 112	6%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal) <sup>a)</sup>	52 944	45 262	45 357	0%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	26 964	35 581	39 454	11%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 998	1 989	1 811	-9%
Klarering av transportmedel (antal)	475 652	488 751	490 230	0%
Omprövningar (antal)	38 925	47 969	62 537	30%
<b>Totalt antal</b>	<b>6 144 813</b>	<b>6 548 381</b>	<b>6 953 879</b>	<b>6%</b>
Tulldeklarationer (timmar)	215 719	215 015	204 304	-5%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) <sup>b)</sup>	4 412	3 772	3 780	0%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) <sup>b)</sup>	1 798	2 372	2 630	11%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	14 392	14 377	11 171	-22%
Klarering av transportmedel (timmar)	26 350	28 917	26 938	-7%
Omprövningar (timmar)	10 749	10 141	10 119	0%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>c) d)</sup>	26 697	24 962	22 552	-10%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>279 515</b>	<b>279 035</b>	<b>263 913</b>	<b>-5%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>e)</sup>	249 340	259 540	279 691	8%
<b>Timmar (brutto)<sup>e)</sup></b>	<b>528 855</b>	<b>538 575</b>	<b>543 604</b>	<b>1%</b>
Styckkostnad, Tulldeklarationer (tkr)	0,021	0,020	0,020	-4%
Totalkostnad, Tulldeklarationer (tkr)	120 717	122 071	125 243	3%
Totalkostnad, slutprestation Klarering (tkr)	295 950	305 766	333 242	9%

a) Uppgifterna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom uppgifterna fr.o.m. 2014 beräknas enligt en ny metod.

b) Uppskattad tid som baseras på ett genomsnitt av en veckas manuell mätning våren och hösten 2015. Uppgifterna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta eftersom uppgifterna då var baserade på tidigare manuella mätningar.

c) I övrig tid ingår analysarbete, hantering av ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar, arbete med att svara på ärenderelaterade frågor, handläggning av vite och ersättningscertifikat samt hantering av tullräkningar (central uppbörd och betalningsbevakning).

d) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringar av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

e) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 17

<b>Arbetsproduktivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Volym	5 630 236	6 011 661	6 401 112	
Timmar (netto)	215 719	215 015	204 304	
Arbetsproduktivitet	26,100	27,959	31,331	<b>12%</b>

Tabell 18

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: EKD</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel elektroniska importärenden som innehåller en begäran om klarering: ≥ 82%	80,8%	81,4%	83,1%	1,7
Andel elektroniska exportärenden som innehåller en begäran om klarering: ≥ 92%	90,7%	92,4%	92,0%	-0,4

Tabell 19

<b>Enhetlighet och kvalitet<sup>e)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen och kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel överklaganden som lett till ändring av omprövningsbeslut: ≤ 10%	-	4%	4%	0

a) Det är inte möjligt att ta fram tillförlitliga uppgifter för 2013.

och med att den nya tullagstiftningen införs från och med den 1 maj 2016 och fram till 2020.

Flera åtgärder har genomförts för att effektivisera arbetet med klarering och höja kvaliteten på tulldeklarationerna samt i förekommande fall på utfallet för kontroll.

### **Enhetlighet och kvalitet**

För att säkerställa rättsäkerheten och enhetligheten i klareringsarbetet arbetar Tullverket enligt fastställda regler och rutiner. Genom att följa andelen överklaganden som lett till ändring av beslut mäts utvecklingen av kvaliteten på de beslut Tullverket har fattat. Brister i den initiala handläggningen identifieras och återkopplas till verksamheten. Verksamheten kan därmed vidta kvalitetshöjande åtgärder för att säkerställa en fortsatt korrekt ärendehantering och minska risken för bristande enhetlighet och kvalitet i framtida ärendehandläggning.

Av de 79 överklaganden som avser beslut fattade inom klareringen har bristfällig initial handläggning kunnat konstateras i 3 av fallen. De konstaterade bristerna ledde till åtgärder i form av framtagande av nya stödjande dokument samt kompetenshöjande informationsinsatser för handläggarna.

En analys sker också av domar som vunnit laga kraft avseende beslut som fattats inom klareringsverksamheten. Under 2015 har 68 domar vunnit laga kraft och 12 av dessa innebar att klaganden fick rätt och Tullverkets beslut ändrades. Inte i något av dessa ärenden har en bristfällig initial handläggning kunnat konstateras.

### **Slutprestation Kontroller i efterhand**

Prestationen kontroll i efterhand är resultatet av kärnprocessen Följa upp operatör och ärende. Syftet med processen är att motverka skattefelet genom att säkerställa en riktig uppbörd, kontrollera att in- och utförelsebestämmelser efterlevts och bidra till att upprätthålla konkurrensneutralitet och främja en varaktig regelefterlevnad. Slutprestationen Kontroller i efterhand omfattar delprestationerna:

- Tullrevisioner
- Eftergranskningar
- Kvalitetsmätningar
- Handelsstatistikärenden.

I prestationen ingår också till exempel analys- och

underrättsarbete, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, biståndsframställningar från utländska myndigheter, samt förfrågningar från EU-kommissionen.

Prestationen bidrar främst till resultatet i mål 1, samt resultatet i mål 2 och 7.

Inom slutprestationen prioriteras de kontroller som på det mest effektiva sättet bedöms kunna säkerställa en korrekt uppbörd samt kontrollera att in- och utförelsebestämmelser följs.

Tullrevisioner är den metod som främst används för att kontrollera men även för att informera och förebygga framtida fel hos företagen. Tullrevision är även den delprestation som mest påverkar resultatet för korrekt uppbörd samt korrigerade avvikelser. Bedömningen avseende produktivitet och redovisningen av styckkostnad utgår därför från delprestationen Tullrevisioner.

### **Produktivitet**

Antalet tullrevisioner har minskat och antalet timmar har också minskat. Timmarna per tullrevision är dock lägre än föregående år vilket innebär en högre arbetsproduktivitet. Detsamma gäller för eftergranskningar.

Orsaken till minskningen av antalet revisioner och antalet timmar är en minskning av tillgängliga årsarbetskrafter under året. Ytterligare årsarbetskrafter har tillförts men eftersom dessa samtidigt har utbildats har de inte uppnått en normal produktionsnivå under året. De nyutbildade har i större utsträckning arbetat med eftergranskningar som inte är lika komplicerade ärenden. Trots färre antal årsarbetskrafter har dock antalet revisioner ändå kunnat utföras med god arbetsproduktivitet.

För att öka produktiviteten och effektiviteten har ett förbättringsarbete påbörjats under 2015 och som kommer att fortsätta under 2016. Det är av vikt att välja rätt granskningsobjekt utifrån risk och väsentlighet. Därför är säkerställande av rutinerna för detta ett område som kommer att ses över.

Styckkostnaden för delprestationen Tullrevisioner har minskat då antalet timmar nedlagda på revisioner minskat i större omfattning än antalet genomförda revisioner.

### **Effektivitet**

För att utnyttja resurserna på ett så effektivt sätt som möjligt är en förbättrad flödeseffektivitet en viktig faktor. Med flödeseffektivitet avses i första hand

Tabell 20

<b>Slutprestation Kontroller i efterhand (volym och kostnad)<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso, TDS samt redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Tullrevisioner (antal) <sup>b)</sup>	116	163	147	-10%
Eftergranskningar (antal)	255	161	204	27%
Kvalitetsmätning (antal)	1 192	1 192	1 197	0%
Handelstatistikärenden (antal)	3 112	2 549	2 641	4%
<b>Totalt antal</b>	<b>4 675</b>	<b>4 065</b>	<b>4 189</b>	<b>3%</b>
Tullrevisioner (timmar) <sup>c)</sup>	37 620	44 929	37 205	-17%
Eftergranskningar (timmar)	16 173	11 805	13 918	18%
Kvalitetsmätning (timmar)	4 484	4 805	4 290	-11%
Handelstatistikärenden (timmar)	4 306	3 735	4 147	11%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>d)</sup>	36 306	32 289	27 231	-16%
<b>Timmar (netto)<sup>e)</sup></b>	<b>98 889</b>	<b>97 563</b>	<b>86 791</b>	<b>-11%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>f)</sup>	88 214	90 747	91 980	1%
<b>Timmar (brutto)<sup>e)</sup></b>	<b>187 103</b>	<b>188 310</b>	<b>178 771</b>	<b>-5%</b>
Styckkostnad, Tullrevisioner (tkr)	181	156	155	-1%
Totalkostnad, Tullrevisioner (tkr)	21 052	25 508	22 808	-11%
Totalkostnad, slutprestation Kontroller i efterhand (tkr) <sup>e)</sup>	104 703	106 909	109 591	3%

a) Fr.o.m. 2015 redovisas delprestationerna AEO-uppföljningar (tidigare Kvalitetsrevisioner) samt Tillståndsuppföljningar på slutprestationen Tillstånd.

b) Antalet tullrevisioner 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014 på grund av felredovisning.

c) Tiden för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med tullrevisioner redovisas under tullrevisioner. Antalet redovisas under delprestationen Tillståndsuppföljningar i slutprestationen Tillstånd, se tabell 8.

d) I övrig tid ingår arbete med att ta fram analysunderlag, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, biståndsframställningar från utländska myndigheter, överklaganden av tulltillägg, förfrågningar från EU-kommissionen samt laboratorieutredningar.

e) Timmarna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

f) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringarna av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

Tabell 21

<b>Arbetsproduktivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Volym	116	163	147	
Timmar (netto)	37 620	44 929	37 205	
Arbetsproduktivitet	0,0031	0,0036	0,0040	<b>9%</b>

Tabell 22

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel tullrevisioner med högst sex månaders genomströmningstid: $\geq 80\%$	51%	66%	79%	13

Tabell 23

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen och kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel överklaganden som lett till ändring av omprövningsbeslut: $\leq 10\%$	15%	0%	11%	11

kontrollernas genomströmningstid. Vi mäter därför hur stor andelen är av tullrevisioner som avslutas inom sex månader.

Andelen har ökat jämfört med föregående år. Förbättringen beror bland annat på en förändring av rutiner som medför att åtgärder vidtas i ett tidigare skede av hanteringen. Under året har 147 tullrevisioner avslutats. Av dessa har 116 avslutats inom sex månader. Av de 31 revisioner som inte avslutats inom sex månader hade fem ärenden överstigit sexmånadersgränsen redan vid årets ingång. Två av dessa var från 2013.

Förbättringsarbetet fortsätter under 2016 med bland annat införande av daglig styrning vilket förväntas leda till ökade möjligheter att upptäcka avvikelser i ett tidigt skede av revisionen.

### **Enhetlighet och kvalitet**

Genom att följa andelen överklaganden som lett till ändring av beslut mäts utvecklingen av kvaliteten på de beslut Tullverket har fattat. Under 2015 har 4 procent av ärendena överklagats, vilket är en minskning med en procentenhet från föregående år. De ärenden som ändras i samband med överklagan ger information om det finns brister i vår ärendehantering.

Orsaken till att ett beslut överklagas kan vara att importören inte delar Tullverkets tolkning av lagstiftningen men orsaken kan också vara att tulltaxeringsbeslutet får stora konsekvenser för den enskilde. Då de flesta överklaganden har skett i ärenden där Tullverkets tolkning av bestämmelserna förefaller vara tydlig för importören är det svårt att se vilka åtgärder som skulle ha vidtagits för att undvika överklagande.

Tullverket kommer under 2016 även att redovisa antalet domar som vunnit laga kraft och där Tullverkets beslut om tulltaxering ändrats.

Andelen överklagande som lett till ändring av omprövningsbeslut är högre än föregående år men lägre än 2013. Antalet överklaganden (9 stycken) var betydligt lägre under 2015 än de tidigare åren. Endast i ett enda ärende ledde överklagandet till en ändring.

## **Slutprestation Brottsutredning**

Prestationen Brottsutredningar är resultatet av kärnprocessen Hantera brott och har till syfte att utreda och lagföra brott för att minska brottslighet och bidra till att upprätthålla konkurrensneutralitet samt ett rättssäkert samhälle. Slutprestationen Brottsutredning omfattar delprestationerna

- Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare inklusive strafförelägganden
- Rattfylleriärenden

I slutprestationen ingår utöver själva brottsutredningen, laboratorieutredning, analys- och underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spårsäkring, spaning, informatörshantering och hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation.

Prestationerna bidrar till resultaten i mål 4, 5, 6 och 7.

Brotten utreds i huvudsak av specialutbildade tulltjänstemän vid Tullverkets tullkriminalverksamhet under ledning av allmän åklagare, Tullverkets egna förundersökningsledare eller särskilt förordnade tullåklagare som också kan besluta om strafföreläggande. Tullverket bedriver även viss verksamhet i fråga om rattfylleri brott. Rattfylleri kontroller utförs i samband med tullkontroller och då misstanke om brott uppstår inleder Tullverket en förundersökning<sup>1</sup>.

Tullverkets huvuduppgift inom prestationen är att utreda ärenden och utfärda strafförelägganden för brott, och därför har Tullverket valt att använda denna delprestation för bedömning av produktivitet och redovisning av styckkostnad.

### **Produktivitet**

Antalet ärenden påverkas av hur många brott som Tullverket upptäcker och om brottsanmälan leder till en förundersökning. Volymen har ökat jämfört med föregående år och den största anledningen till detta är den operation mot illegala droger i postflödet som

1) Förundersökning är den rättsliga beteckningen på den brottsutredning som bedrivs och som ligger till grund för åklagarens, inbegripet tullåklagarens, beslut i åtalsfrågan (23 kap Rättegångsbalken).

Tabell 24

<b>Slutprestation Brottsutredning (volym och kostnad) <sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015</b>
Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (antal)	10 077	8 422	10 017	19%
– varav strafförelägganden (antal)	1 231	1 151	1 147	0%
Rattfylleriärenden (antal)	303	328	328	0%
<b>Totalt antal</b>	<b>10 380</b>	<b>8 750</b>	<b>10 345</b>	<b>18%</b>
Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (timmar)	187 054	195 237	176 208	-10%
Rattfylleriärenden (timmar)	1 096	1 532	1 278	-17%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>b)</sup>	296 457	295 186	273 509	-7,3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>484 607</b>	<b>491 955</b>	<b>450 995</b>	<b>-8%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>c) d)</sup>	432 292	457 584	477 958	4%
<b>Timmar (brutto) <sup>e) d)</sup></b>	<b>916 899</b>	<b>949 539</b>	<b>928 953</b>	<b>-2%</b>
Styckkostnad, Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (tkr)	10,4	13,2	10,8	-18%
Totalkostnad, Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (tkr)	104 676	110 842	108 020	-3%
Totalkostnad, slutprestation Brottsutredning (tkr) <sup>c)</sup>	513 101	539 083	569 469	6%

a) Slutprestationen hette tidigare Ärenden överlämnade till åklagare.

b) I övrig tid ingår till exempel laboratorieutredning, underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spårsäkring, spaning, informatörshandling och telefonavlyssningsarbete.

c) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringarna av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

d) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 25

<b>Arbetsproduktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015</b>
Volym	10 077	8 422	10 017	
Timmar (netto)	187 054	195 237	176 208	
Arbetsproduktivitet	0,054	0,043	0,057	<b>32%</b>

Tabell 26

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015 i procentenheter</b>
Andel förundersökningar med högst sex månaders genomströmningstid: $\geq 80\%$ <sup>a)</sup>	-	-	80%	-

a) Avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen.

Tabell 27

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter och processen Hantera brott</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015 i procentenheter</b>
Andel kvalitetsgranskade beslagsärenden utan avvikelser: $\geq 98\%$	97%	98%	91%	-7
Andel kvalitetsgranskade ärenden där Tullverkets nationella utredningskoncept tillämpats i det brottsutredande arbetet: $\geq 90\%$	-	-	75%	-



genomfördes under 2015 vilken resulterade i ett stort antal ärenden.

Trots färre resurser har arbetsproduktiviteten ökat jämfört med 2014. En av orsakerna till detta är att majoriteten av utredningarna efter postkontroller avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen<sup>2</sup> och därför krävs kortare utredningstid.

Styckkostnaden för delprestationen Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare har minskat då antalet ärenden har ökat medan antalet nedlagda timmar har minskat.

### **Effektivitet**

Genomströmningstiden är beroende av komplexiteten av utredningen. Ett brott där Tullverket har rätten att leda förundersökningen tar kortare tid att utreda medan utredningar som omfattar grov organiserad brottslighet kan ta mycket lång tid. Vi mäter därför hur stor andel av de förundersökningar som Tullverket leder som har en genomströmningstid av högst sex månader. Genomströmningstiden har inte följts tidigare och därför saknas jämförande utfall för tidigare år.

Genom en förändring i systemstödet under 2015 kan handläggningstiderna mätas per ärende vilket ökar möjligheten till en effektivare styrning och prioritering. Andra åtgärder som vidtagits för att påverka genomströmningstiden är säkerställande av att rutiner följs. Styrdokumentet Tullverkets nationella utredningskoncept (TNU) har tagits fram för att säkerställa en enhetlig och rättsäker ärendehandläggning och standardiseringen innebär också att arbetet sker på effektivast möjliga sätt.

### **Enhetlighet och kvalitet**

För att säkerställa kvaliteten i beslagshanteringen kontrolleras slumpvis ett antal ärenden hos de fyra kompetenscentren gränsskydd. Under 2015 förtydligades det styrande dokumentet för beslags-

inventering och kompletterades med ytterligare en granskningsmetod där urvalet sker från fysiska beslag för att säkerställa kvaliteten i hanteringen.

De brister som har identifierats i beslagshanteringen hanteras i en översyn från ett effektivitets- och kostnadsperspektiv och beräknas avslutas under 2016.

TNU har tillkommit för att säkerställa såväl en enhetlig och rättsäker handläggning av det brottsutredande arbetet i samtliga kompetenscenter. Genom stickprov undersöktes kvaliteten i drygt tusen ärenden av enkel beskaffenhet där Tullverket lett förundersökningen. Ärendena granskades utifrån nio olika kriterier. TNU tillämpades helt korrekt i 75 procent av antalet granskade ärenden.

För att förbättra enhetligheten och kvaliteten ledde de upptäckta bristerna till förbättringsåtgärder i form av informationsinsatser till brottsutredarna samt justeringar och kompletteringar av blanketter. TNU uppdateras och kommer i en ny version i början av 2016. Medarbetarna kommer att genomgå en interaktiv utbildning som baseras på den nya versionen.

Utöver de redovisade måtten genomförde Tullverket en enkätundersökning hos Åklagarmyndigheten. Enkäten ställdes till de åklagare som handlagt tullmål de senaste två åren och avsåg att undersöka hur Åklagarmyndigheten anser att Tullverket ligger till i fråga om kvalitet, kompetens, effektivitet och samarbete. Enkäten visade att Åklagarmyndigheten anser att Tullverkets förundersökningar håller en hög kvalitet. Tullverket har en bra spetskompetens inom Tullkriminalen och en god samverkan med åklagarna. Vi behöver arbeta vidare på att bli bättre på elektronisk överföring av information mellan myndigheterna och få kortare handläggningstider. Enkäten kommer att genomföras var tredje år.

<sup>2</sup>) Enligt Åklagarmyndighetens föreskrifter och allmänna råd om ledning av förundersökning i brottmål (ÅFS 2013:3).

## Bedömning av produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet

### Extern information

Produktiviteten bedöms ligga på en tillfredsställande nivå. På grund av flera förändringar, bland annat mervärdesskattens övergång till Skatteverket, har TullSvar hanterat ett ökat antal frågor med mindre nedlagd total tid.

För att öka effektiviteten och säkerställa att resursutnyttjandet sker där det bäst gör nytta har Tullverket arbetat för att medborgare ska få svaren på sina frågor på myndighetens webbplats och att komplicerade frågor från företag ska hanteras av TullSvar. Utfallet når inte Tullverkets målnivå och resultatet bedöms därför som inte tillfredsställande.

Avseende enhetlighet och kvalitet mäter Tullverket andelen frågeställare som upplever att de har fått svar på sin tullfråga. Utfallet når inte myndighetens uppsatta målnivå. En stor del av de som upplever att de inte har fått svar på sin fråga har ställt frågor utanför myndighetens ansvarsområde. Resultatet bedöms som inte tillfredsställande.

### Tillstånd

Prestationens produktivitet har sjunkit jämfört med föregående år. Redovisningen är dock inte helt rättvisande eftersom ett stort antal handlagda ärenden (ansökningar till Mina sidor) inte ingår i volymen, medan timmarna ingår i prestationsredovisningen. Arbetsproduktiviteten bedöms som inte tillfredsställande.

Effektiviteten mäts i form av genomströmningstider för tillståndstyper med lagstadgad handläggningstid och genomströmningstider för AEO-uppföljningar. Syftet är att resurserna ska användas för att erhålla effektiva arbetsflöden, samtidigt som en effektiv handläggning i detta fall även påverkar kvaliteten. Utfallet når inte de satta målnivåerna. Förbättrande insatser har under året genomförts och har gett effekt, men det slutliga utfallet bedöms som inte tillfredsställande.

För att kontrollera att handläggningen följer de fastställda rutinerna genomförs säkerställande kvalitetsgranskningar. Årets utfall visar ett positivt resultat och en tydlig förbättring jämfört med föregående år. Utfallet är ett resultat av ett medvetet förbättringsarbete i processen. Enhetligheten och kvaliteten bedöms som tillfredsställande.



Foto: Roger Nellsjö

### **Fysisk kontroll**

Arbetsproduktiviteten i prestationen har minskat jämfört med 2014 och bedöms som inte tillfredsställande. Bedömningen baseras på delprestationen kontrollvisitationer som görs i det tunga godsflödet. Minskningen av produktivitet beror på en styrning mot ökad tid per kontroll för att ytterligare öka kvaliteten och noggrannheten i kontrollerna.

För att öka effektiviteten i prestationen mäts andelen kontroller i prioriterade flöden som resulterat i avvikelser. Syftet är att resursutnyttjandet ska effektiviseras genom att förhindra tidsslöserier och säkerställa att kontrollerna riktas mot relevanta objekt. Utfallet ligger över Tullverkets planerade målnivåer och bedöms som tillfredsställande.

Prestationens enhetlighet och kvalitet mäts med ledning av antalet skriftliga klagomål avseende tullkontroller. En analys av klagomålen bidrar till att bibehålla hög enhetlighet och kvalitet i Tullverkets bemötande gentemot de medborgare som tas ut för kontroll. Ärendena granskas även av rättsavdelningen för att ständigt utveckla och förbättra verksamheten. Andelen klagomål är låg i relation till antalet tullkontroller och ligger inom myndighetens uppsatta nivå. Bedömningen är att resultatet är tillfredsställande.

### **Klarering**

Prestationens arbetsproduktivitet har ökat. Även om andelen ärenden som måste hanteras manuellt har stigit har tidsåtgången per ärende sjunkit. Det beror till viss del på att vissa typer av tidskrävande varuundersökningar har minskat. Resultatet bedöms som tillfredsställande.

Graden av automatklarering påverkar effektiviteten i prestationen genom att elektronisk begäran om klarering förbättrar resursutnyttjandet och säkerställer att tid inte läggs på manuell hantering av administration. Andelen elektroniska exportärenden med begäran om klarering har minskat något, medan andelen för import har ökat. Tullverket väger detta tyngre då importen har större påverkan på vårt uppdrag. Effektiviteten bedöms som tillfredsställande.

Andel överklaganden som har lett till ändring av beslut följs för att mäta enhetligheten och kvaliteten i Tullverkets beslut. Dessutom sker en analys av de domar som vunnit laga kraft för att kunna identifiera brister i handläggningen. Under året har ett

fåtal överklaganden lett till en ändring och utfallet ligger inom ramen för Tullverkets satta målnivå. Enhetligheten och kvaliteten bedöms som tillfredsställande.

### **Kontroller i efterhand**

Det totala antalet tullrevisioner har minskat jämfört med föregående år. Arbetsproduktiviteten har ökat då ärendena har kunnat slutföras med mindre nedlagd tid. Resultatet bedöms som tillfredsställande.

Effektiviteten i prestationen mäts genom att följa tullrevisionernas genomströmningstid. Utfallet ligger en procent under den satta målnivån. Fem revisioner överskred nivån för genomströmningstiden redan vid årets början. Utifrån detta bedömer Tullverket resultatet som tillfredsställande, eftersom målnivån för de revisioner som har startats under året har uppnåtts.

Prestationens enhetlighet och kvalitet följs genom de överklaganden där omprövningen leder till ändring av myndighetens beslut. Av de nio överklaganden som har inkommit har ändring av beslut skett i ett enda ärende, vilket motsvarar 11 procent. Detta överstiger Tullverkets satta målnivå på 10 procent. Resultatet bedöms i detta fall som tillfredsställande, baserat på det låga antalet inkomna överklaganden och att det endast är ett beslut som har ändrats.

### **Brottsutredning**

Under 2015 är antalet avslutade ärenden högre jämfört med föregående år, samtidigt som den nedlagda tiden har minskat. Ökningen beror bland annat på ett högre antal ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen. Produktiviteten bedöms som tillfredsställande.

Effektiviteten mäts genom att följa genomströmningstiden för de ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen. Under året har åtgärder vidtagits för att öka effektiviteten. Utfallet ligger på en nivå som bedöms som tillfredsställande.

Enhetligheten och kvaliteten följs genom säkerställande kontroller av beslagshandlingen och att styrdokumentet TNU följs. De brister som har uppmärksamats har lett till förbättringsåtgärder. Utfallet för bägge måtten understiger Tullverkets målnivå och Tullverket bedömer enhetligheten och kvaliteten som inte tillfredsställande.

### Sammanvägd bedömning

De flesta av måtten som Tullverket valt för att följa produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet visar att nivån är tillfredsställande. Vid bedömningen lägger Tullverket större vikt på slutprestationerna Klarering, Fysisk kontroll och Brottutredning, då de till sin omfattning är större än övriga slutprestationer. Av dessa visar sju av nio mått att resultatet är tillfredsställande.

Produktiviteten för Fysisk kontroll är inte tillfredsställande, vilket förklaras av den ökade tiden per kontroll. Inom Brottutredning bedöms enhetlighet och kvalitet som inte tillfredsställande. De brister som har uppmärksammats har lett till förbättringsåtgärder för att ytterligare stärka enhetligheten och kvaliteten.

Även för övriga slutprestationer har åtgärder vidtagits för att öka produktivitet, effektivitet, enhetlighet samt kvalitet i de fall resultatet har bedömts som inte tillfredsställande.

Tullverket bedömer därför att produktiviteten, effektiviteten, enhetligheten samt kvaliteten sammanlagt ligger på en tillfredsställande nivå.

Tullverket strävar efter att ständigt förbättra produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet och på så vis nå ett bättre resultat. För att hela tiden fokusera på rätt områden ser Tullverket kontinuerligt över och reviderar beslutade mått och målnivåer.

### Förtroendeskapande insatser

Efterlevnaden av in- och utförelsereglerna påverkas positivt av att medborgare och företag har ett högt förtroende för Tullverket. I det dagliga arbetet skapas förtroende genom ett gott bemötande i alla kontakter och en hög kvalitet på de kontrollinsatser som Tullverket utför och i det förebyggande service- och informationsarbetet.

Tullverket arbetar sedan flera år målmedvetet och långsiktigt med insatser i syfte att öka förtroendet

för myndigheten. Den senaste nöjdhetsundersökningen<sup>3</sup> genomfördes i slutet av 2014 och visade att tre av fyra företag tycker att Tullverket lever upp till deras förväntningar och att nio av tio tillfrågade har förtroende för Tullverket.

### Extern kommunikation

Att öka medborgares och företags kunskaper om Tullverkets verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att bibehålla men också löpande öka förtroendet för myndigheten.

En del av Tullverkets förtroendeskapande arbete är dialogerna med näringslivet, exempelvis dialogmöten i samarbete med handelskamrarna och dialogforum knutna till utvecklingsprogrammet Elektronisk tull. I dessa dialogforum får näringslivet tillfälle att beskriva vad förändringarna innebär i praktiken för deras verksamheter. Att näringslivet involveras i förändringsarbetet är en viktig del till att bibehålla förtroendet för Tullverket.

2015 har Tullverket medverkat på fyra mässor och utomhusevenemang. Tullverket samordnade en myndighetsgemensam informationsmonter på TUR-mässan i Göteborg för att synliggöra frågor som rör piratkopiering. Under Tullverkets medverkan på Almedalsveckan samordnade myndigheten också ett myndighetsgemensamt seminarium på ämnet piratkopior.

Arbetet med mediebearbetning och löpande kontakter med medier har under året resulterat i totalt cirka 9 400 artiklar med mera. Antalet pressmeddelanden som Tullverket skickat ut under året uppgick till 18 stycken. Arbetet med medierna stödjer framför allt Tullverkets arbete för att nå regleringsbrevets mål om in- och utförelse-restriktioner, narkotika samt alkohol och tobak.

3) Nöjdhetsundersökningen görs vartannat år.

Tabell 28

Bedömning av produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet			
	Produktivitet	Effektivitet	Enhetlighet och kvalitet
Extern Information	Tillfredsställande	Inte tillfredsställande	Inte tillfredsställande
Tillstånd	Inte tillfredsställande	Inte tillfredsställande	Tillfredsställande
Fysisk kontroll	Inte tillfredsställande	Tillfredsställande	Tillfredsställande
Klarering	Tillfredsställande	Tillfredsställande	Tillfredsställande
Kontroller i efterhand	Tillfredsställande	Tillfredsställande	Tillfredsställande
Brottutredning	Tillfredsställande	Tillfredsställande	Inte tillfredsställande

### Klagomål- och skadeståndsärenden

En viktig del i att upprätthålla förtroendet för myndigheten är en professionell och effektiv hantering av inkomna synpunkter, klagomål och skadeståndsanspråk. Klagomål- och skadeståndsärenden hanteras av rättsavdelningen. Under 2015 inkom 163 sådana ärenden, vilket är få i relation till det intensiva gods- och resandeflödet som Tullverkets tjänstemän hanterar.

Synpunkter hanteras även av Tullverkets kundombudsman (Kuno) som via telefon besvarar frågor från medborgare och företag om service och bemötande. Kuno har under 2015 tagit emot 90 samtal. Tullverket arbetar kontinuerligt med bemötandefrågor. Bland annat finns ett forum för att diskutera och utveckla arbetet med värdegrund och bemötande.

### Individbaserad statistik med kön som indelningsgrund

I detta avsnitt presenteras statistik med kön som indelningsgrund. Statistiken avser kontroller vid olika trafikflöden, beslag, bemötande och service, kursdeltagare, klagomål samt rekrytering.

### Fysiska kontroller samt beslag

För att få fram statistik avseende fysiska kontroller gjordes en manuell mätning under oktober månad. Utfallet redovisas i tabellen och visar att cirka 80 procent av de av de kontrollerade är män. Statistiken av beslag av varor som misstänks ha förts in illegalt visar att de flesta beslagen sker hos män.

### Bemötande och service

För att mäta andelen nöjda frågeställare samt upplevd bemötande har TullSvar ringt upp de företag som har kontaktat myndigheten under oktober. Av de 113 respondenterna var 56 kvinnor och 57 män.

Totalt sett var 89 av 113 respondenter nöjda, vilket motsvarar 79 procent. Av de nöjda respondenterna utgör cirka hälften kvinnor och hälften män. Av männen var 81 procent nöjda med svaret (46 av 57) och av kvinnorna var 77 procent nöjda (43 av 56).

Av alla respondenter upplevde 102 ett bra bemötande i sin kontakt med Tullverket. Även här var fördelningen mellan män och kvinnor jämn. Av männen upplevde 86 procent att de fick ett bra bemötande (49 av 57) och motsvarande siffra bland kvinnor var 95 procent (53 av 56).

Tabell 29

#### Könsfördelning vid kontroller per trafikflöde

Källa: Manuell mätning vid tullkontroll<sup>a)</sup>

	Kvinnor	Fördelning i procent	Män	Fördelning i procent
Passagerare med flyg	292	25%	883	75%
Passagerare med färja	83	22%	289	78%
Resenärer i personbil vid landgräns	211	21%	796	79%
Resenärer i personbil vid färja	178	18%	806	82%
Resenärer i buss vid landgräns	10	21%	37	79%
Resenärer i buss vid färja	3	13%	20	87%
Resenärer på tåg	26	15%	143	85%
<b>Summa</b>	<b>803</b>	<b>21%</b>	<b>2 974</b>	<b>79%</b>

a) Mätningen genomfördes under perioden 151001-151031.

Tabell 30

#### Könsfördelning beslag

Källa: Tullmålsjournalen

	Antal	Fördelning i procent
Kvinnor	1 476	15%
Män	6 449	68%
Okänd	1 607	17%
<b>Summa</b>	<b>9 532</b>	

a) Här ingår även husrannsakingar under 2015 som initierats av beslag gjorda under 2013 och 2014.

**Kursdeltagare**

Av de som deltagit i Tullverkets kurser var drygt 60 procent kvinnor. I mätningen avseende könsfördelning ingår inte de företagsanpassade kurserna, varför antalet deltagare i denna mätning inte motsvarar det totala antalet kursdeltagare under 2015.

**Klagomål och skadestånd**

Tullverket tar varje år fram en rapport över det gångna årets handlagda och avgjorda klagomål och

skadeståndsärenden. En manuell mätning har gjorts av fördelningen avseende de som kommit in med klagomål och begäran om skadestånd. Av dessa utgör majoriteten män men en viss andel har lämnats av juridiska personer.

**Rekrytering**

Tullverket har mätt hur många kvinnor och män som har sökt utlysta tjänster respektive blivit anställda. Fördelningen redovisas per avdelning.

Tabell 31

**Könsfördelning nöjda frågeställare TullSvar**

Källa: Telefonundersökning <sup>a)</sup>

	Totalt	Kvinnor	Fördelning i procent	Män	Fördelning i procent
Frågeställare som upplever att de fått svar på sin fråga	89	43	48%	46	52%
Frågeställare som upplever att de fått ett bra bemötande	102	53	52%	49	48%

a) Telefonundersökningen genomfördes under oktober 2015.

Tabell 32

**Könsfördelning kursdeltagare**

Källa: Deltagarlistor

	Antal	Fördelning i procent
Kvinnor	372	62%
Män	228	38%
<b>Summa</b>	<b>600</b>	

Tabell 33

**Könsfördelning klagomål/skadestånd**

Källa: Manuell beräkning

	Antal	Fördelning i procent
Kvinnor	23	14%
Män	102	63%
Juridisk person	21	13%
Okänd	15	9%
<b>Summa</b>	<b>161</b>	

Tabell 34

**Könsfördelning antal externa sökanden 2015 per avdelning***Källa: Analys*

	<b>Totalt</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Fördelning i procent</b>	<b>Män</b>	<b>Fördelning i procent</b>
Brottsbekämpning	2199	983	45%	1215	55%
Effektiv handel	2027	1137	56%	891	44%
EH/BB gemensamt	594	253	43%	341	57%
IT-avdelning	473	128	27%	345	73%
HR-avdelning	215	172	80%	43	20%
Rättsavdelning	0	0	0%	0	0%
Kommunikationsavdelning	249	179	72%	70	28%
Administrationsavdelning	1753	880	50%	873	50%
Verksledningsstaben	104	34	33%	70	67%
<b>Summa</b>	<b>7614</b>	<b>3766</b>	<b>49%</b>	<b>3848</b>	<b>51%</b>

Tabell 35

**Könsfördelning antal externt anställda 2015 per avdelning***Källa: Analys*

	<b>Totalt</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Fördelning i procent</b>	<b>Män</b>	<b>Fördelning i procent</b>
Brottsbekämpning	41	14	34%	27	66%
Effektiv handel	57	36	63%	21	37%
EH/BB gemensamt	16	14	88%	2	13%
IT-avdelning	27	11	41%	16	59%
HR-avdelning	3	3	100%	0	0%
Rättsavdelning	0	0	0%	0	0%
Kommunikationsavdelning	2	2	100%	0	0%
Administrationsavdelning	12	6	50%	6	50%
Verksledningsstaben	5	4	80%	1	20%
<b>Summa</b>	<b>163</b>	<b>90</b>	<b>55%</b>	<b>73</b>	<b>45%</b>

## Mål 1 | Skattefelet

### 📍 MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att minska skattefelet. En bedömning ska göras i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import framgå.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets tolkning av målet är att skattefelet uppstår när varor inte deklarerats eller deklarerats felaktigt på ett sätt som får påverkan på tull, skatt eller avgifter. De teoretiskt riktiga beloppen definieras som de belopp som skulle fastställas om följande är uppfyllt:

- Att allt som ska deklarerats också verkligen deklarerats.
- Att deklarerade uppgifter är korrekta.
- Att de villkor som ställs vid olika förfaranden, eller vid nyttjande av särskilda förmåner, är uppfyllda.

För att ge en heltäckande redovisning av skattefelet ska Tullverket följa upp och redovisa såväl hur mycket fel som begås och vilken effekt det har på skattefelet, som hur mycket av dessa fel Tullverket lyckas korrigera genom sina kontroller. Till hjälp för bedömningen av skattefelets förändring ska vi också göra slumpbaserade kvalitetsmätningar.

### Åtgärder för att minska skattefelet

Tullverket använder en anpassad modell för att redovisa åtgärder som vidtagits för att minska skattefelet och bedöma hur Tullverket bidragit till att uppfylla målet. Fokus i modellen ligger på tre så

kallade skattefelsområden vilka Tullverkets åtgärder kan påverka; Vägledning och attitydpåverkan, Strukturutveckling och Kontroller.

Skattefelsområdena motsvarar myndighetens förebyggande, styrande samt kontrollerande arbete mot skattefelet. Enligt modellen anges Tullverkets definition av skattefelsområdena samt syftet med det arbete som vidtas under området. Därefter redovisas de åtgärder som utförts under varje område, och slutligen presenteras och analyseras utfallet av de indikatorer som är kopplade mot respektive skattefelsområde.

Kriterierna för de åtgärder som presenteras i modellen är att de, förutom att påverka skattefelet generellt, är riskbaserade, underrättelsebaserade eller utförs som en del i Tullverkets uppdrag och bedöms ha betydande påverkan på ett skattefelsområde. Kriterierna för indikatorerna är att de ska ha en tydlig koppling till syftet med respektive skattefelsområde, vara avgränsade och mätbara samt att Tullverkets åtgärder ska kunna påverka indikatorernas utfall.

Tullverkets kontrollstrategi anger inriktningen för de åtgärder som myndigheten vidtar inom skattefelsområdena. För att långsiktigt upprätthålla viljan att göra rätt krävs:

- att det finns ett förtroende för det system som Tullverket ska upprätthålla
- att det finns ett förtroende för Tullverket som myndighet
- att det är lätt att göra rätt
- att det finns en risk att den som gör fel upptäcks.

Kontrollstrategin tar sin utgångspunkt i att kontroll, service och information ska samordnas på ett sådan sätt att det är möjligt för företagen att göra rätt från början utan att det uppstår risk för skattebortfall, samtidigt som kontrollerna ska vara effektiva och träffsäkra.

### Vägledning och attitydpåverkan

#### Definition

Skattefelsområdet Vägledning och attitydpåverkan är kopplat till Tullverkets förebyggande arbete mot skattefelet. Åtgärderna under denna kategori görs



för att påverka kunskaper och attityder hos företag och medborgare. Enligt Tullverkets kontrollstrategi ska vägledning främst handla om att leda de importörer som vill följa reglerna att göra rätt, medan attitydpåverkan handlar om att påverka de importörer som inte följer reglerna till att vilja göra rätt.

### *Syfte*

Tullverkets arbete med vägledning och attitydpåverkan syftar till att medborgare och företag ska få den vägledning som behövs för att det ska vara enkelt att göra rätt från början samt att förtroendet för Tullverket ska vara högt. Med åtgärder som ger ökade kunskaper hos importörerna och ett högt förtroende för myndigheten bidrar Tullverket till att minska skattefelet.

### *Åtgärder*

Tullverkets informationstjänst TullSvar, dit företag och privatpersoner kan ringa eller e-posta för vägledning, ger ökade förutsättningar att göra rätt. Under året har över 110 000 frågor behandlats av TullSvar, se prestationen Extern information, sidan 20. Tullverket arbetar kontinuerligt med att förbättra informationen på webbplatsen tullverket.se, så att medborgare snabbt hittar den vägledning de behöver. Vägledning för mer komplexa frågor hanteras i stället med fördel av TullSvar. Även nyhetsbrevet TullNytt som utkommit med 20 nummer under 2015 ökar läsarnas förutsättningar att göra rätt. Nyhetsbrevet når ut till cirka 6 100 mottagare.

Under året har Tullverket även satsat på ett särskilt uppdrag som riktat sig till företag som gör upprepade fel. I uppdraget har Tullverket kontaktat eller träffat de företag som har flest felaktigheter i de inlämnade uppgifterna i deklARATIONEN. Arbetet har resulterat i flera informationsbesök. En god service och ett professionellt bemötande vid dessa möten bidrar till att motivera företagen att göra rätt.

Tullverkets kurser och informationsträffar är åtgärder som ger deltagarna bättre förutsättningar att göra rätt. På de kostnadsfria informationsträffarna får deltagarna efter en gemensam genomgång av reglerna även möjlighet till individuell rådgivning och information. Tullverket genomför dessutom generella kurser till exempel en översiktskurs<sup>1</sup> och



Foto: Kristian Berlin

en importkurs, såväl som temakurser i till exempel klassificering och tullförfaranden med ekonomisk verkan. Efter önskemål från företag genomför Tullverket även företagsanpassade kurser, vilka skräddarsys och ofta genomförs i företagets lokaler.

Även de AEO-certifikat som utfärdats under året är åtgärder som både ökar motivationen och ger ökade förutsättningar för företagen att göra rätt. AEO-certifieringen bygger på att företaget kan visa att de har goda tullrutiner. Rutinerna ska vara dokumenterade, kända inom organisationen, finnas tillgängliga för alla användare och uppdateras kontinuerligt. Antalet utfärdade AEO-certifikat redovisas i slutprestationen Tillstånd på sidan 23. Även de Bindande klassificeringsbesked (BKB) som utfärdats under året, se prestationen Tillstånd, sidan

1) Kursen ger grundläggande kunskap om import och export.

23, ska underlätta för innehavarna att deklarerat rätt genom att förse dem med besked om korrekta varukoder, vilka i sin tur styr tullsatsen och övriga avgifter.

Tullverket för kontinuerligt dialog med näringslivet och anordnar tulldagar i samverkan med Stockholms handelskammare, Västsvenska handelskammaren, Sydsvenska industri- och handelskammaren och Transportindustriförbundet. Information ges om bland annat framtida förändringar för att öka förutsättningarna för näringslivet att göra rätt. Ett annat exempel är de dialogforum som är knutna till utvecklingsprogrammet Elektronisk tull och olika projekt med anledning av unionstullkodexen. Under året har Tullverket även förutom Mitt företag-turnén satsat på Eget företag-mässan. Vidare har vi utvecklat Öppet hus som webbseminarium samt e-lärande om TID<sup>2</sup>. Ytterligare information om Tullverkets förtroendeskapaande och vägledande arbete redovisas i avsnitten Förtroendeskapaande insatser, sidan 36, samt Förebyggande arbete i form av service och information, sidan 73.

### Resultat

#### ► FÖRTROENDET FÖR MYNDIGHETEN (NKI)

Tullverket har under flera år arbetat målmedvetet och långsiktigt med insatser i syfte att öka förtroendet för myndigheten. Sedan åtta år tillbaka har myndigheten låtit utföra kundundersökningar bland företag som importerar och exporterar varor. Undersökningen görs vartannat år. I den senaste undersökningen som gjordes 2014<sup>3</sup> fick Tullverket återigen ett gott betyg och NKI (nöjdkundindex) på 79.0. Historiskt sett har Tullverket haft goda resultat och ett högt förtroende.

Under året har vi fortsatt att arbeta för att bibehålla och stärka förtroendet genom att i det dagliga arbetet eftersträva ett gott bemötande i

2) Tullverkets internetdeklaration

3) På uppdrag av Tullverket genomförde Demoskop en telefonundersökning i september 2014. De intervjuade 503 stycken utrikeshandelsföretag och tullombud som lämnat in tulldeklarationer under de senaste 12 månaderna. Undersökningen görs vartannat år.

alla kontakter och hålla hög kvalitet såväl på de kontrollinsatser som Tullverket utför som i det förebyggande service- och informationsarbetet. Att medborgare och företag har ett högt förtroende för Tullverket påverkar efterlevnaden av in- och utförelsereglerna positivt.

#### ► FÖRETAGENS VILJA ATT GÖRA RÄTT & ATTITYDER TILL FUSK

En enkätundersökning gällande skattefelet har för första gången genomförts under 2015. Frågorna som ställdes handlade om företagets förutsättningar att göra rätt, motivation och tillit, upplevd risk för upptäckt samt rutiner kring tullhantering. På grund av en låg svarsfrekvens kan slutsatser från enkäten inte dras och enkäten inkluderas därmed inte i underlaget för bedömningen.

#### ► ANDEL NÖJDA KURSDELTAGARE

Under året har 66 kurser genomförts med sammanlagt 950 deltagare. Resultatet av de nöjdhetsundersökningar som genomförts visar att 95 procent av de kursdeltagare som svarat anser att kurserna motsvarar deras förväntningar, ligger på rätt nivå och att lärarna har rätt kompetens.

#### ► ANDEL DEKLARATIONER KORREKTA UR UPPBÖRDSSYNPUNKT

Indikatorn är en av de faktorer som mäts i den årliga undersökningen avseende kvaliteten på av företag lämnade deklARATIONER, se sidan 46. Måttet är valt som en indikation på effekten av Tullverkets arbete för att det ska bli rätt från början. Andelen riktiga och korrekta deklARATIONER ur uppbördssynpunkt har ökat med 10 procent jämfört med förra året till 89 procent. Siffrorna är inte jämförbara rakt av eftersom det finns skillnader i underlaget som påverkar utfallet på indikatorn.

Undersökningsområdet har minskat och därmed har även andelen fel minskat. Se stycket om kvalitetsmätningen under specifika åiterrapporteringskrav.

Tabell 36

Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	96%	95%	95%	0

Tullverkets uppfattning är att resultatet är positivt och visar på en fortsatt hög andel korrekta deklARATIONER.

## Strukturutveckling

### Definition

Skattefelsområdet Strukturutveckling är kopplat till Tullverkets styrande arbete mot skattefelet. I definitionen ingår myndighetens interna styrning av analys- och underrättelseverksamhetens förmåga att upptäcka risker för skattefel, utvecklingen av system och spärrar för uppgiftslämning samt utvecklingen av rättsliga strukturer och ramar som förenklar möjligheten att göra rätt från början.

### Syfte

Syftet med det styrande arbetet inom strukturutveckling är att bidra till att minska skattefelet genom att utveckla tekniska och juridiska lösningar som minimerar risken för felaktigheter och gör det lättare att betala rätt tull, skatt och avgifter. Underrättelseverksamheten ska öka myndighetens förmåga att finna och korrigera skattefel, samtidigt som den ska bidra till att den upplevda risken för upptäckt ökar hos de importörer som är ovilliga att följa reglerna.

### Åtgärder

Tullverkets underrättelseprocess är ett kontinuerligt arbete som går ut på att identifiera hot och risker, bedöma och analysera dem och utforma lämpliga motåtgärder för att begränsa riskexponeringen. I Tulldatasystemet (TDS) finns ett spärrsystem som används för att välja ut sändningar för kontroll- eller övervakningsändamål. De spärrar som läggs in i systemet minskar felutrymmet och stödjer Tullverket i sin kontrollverksamhet gällande uppbörd.

En viktig uppgift för Tullverkets underrättelseverksamhet är att leverera kvalitativa underlag med uppbördsinriktning för kontroller i efterhand. Underlagen ska vara inriktade mot kontrollobjekt där risken för skattefel är högt och Tullverkets kontroller förväntas leda till ett väsentligt resultat.

För att påverka den rättsliga strukturutvecklingen arbetar Tullverket både nationellt och internationellt. Inom det nationella arbetet behandlas remisser som kan påverka de juridiska förutsättningarna för Tullverkets verksamhet, och Tullverkets

rättsliga ställningstaganden är ståndpunkter i principiella frågor där det saknats svar i en rättsfråga eller där rättsläget varit oklart. Under 2015 har Tullverket gett ut ett rättsligt ställningstagande om tidsfrist för omprövning av tulltillägg. Dessutom arbetar Tullverket kontinuerligt med att göra reglerna enkla och tidsenliga, se sidan 74. Tullverket analyserar även överklagade ärenden och ändrar vid behov rutiner och arbetssätt för att säkerställa en korrekt rättstillämpning. Genom att delta kontinuerligt i olika kommittéer och arbetsgrupper inom det EU-gemensamma arbetet påverkar Tullverket den europeiska lagstiftningen och förhållningssättet. Tullverkets prioritering är insatser för regel- och procedurförenklingar, effektiv riskhantering och rationell användning av IT.

Under året har Tullverket även utvecklat Mina sidor och Tulltaxan. Mina sidor är en samlingssida för självservice-tjänster för företag på tullverket.se. Där kan företagen få en bättre överblick över sina tullärenden och kontakten med Tullverket blir enklare eftersom de när som helst på dygnet får tillgång till aktuella tullärenden och tillstånd. Tjänsten ska även bidra till att minska riskerna för felaktigheter då ändringar i deklARATIONEN nu kan göras direkt av deklARANERNA på webbplatsen och inte längre med begäran om ändring via e-post. Taric söksystem har ersatts med det nya standardssystemet, Tulltaxan. Framöver kommer deklARATIONERNA att valideras direkt mot Tulltaxan. Tjänsten innehåller flera nya funktioner, bland annat enklare sätt att hitta varukoder och villkor för importerade varor, samt en funktion för beräkning av korrekt skatt och avgifter som ska erläggas för importen.

### Resultat

#### ► ANDEL ÖVERLÄMNAD E ANALYSUNDERLAG MED ETT UPPSKATTAT VÄSENTLIGT UPPBÖRDSBORTFALL

De överlämnade underlagen för kontroll omfattar ett uppskattat uppbördsbortfall om 211 miljoner kronor. Under tidigare år har underlagen omfattat både tull och mervärdesskatt men då importmomsen har övergått till Skatteverket redovisar vi nu enbart uppskattat uppbördsbortfall i tull. Underlagen kan dock även resultera i debiteringar av andra avgifter, till exempel punktskatter.

Beloppsgränsen för väsentligt resultat har i och med importmomsens övergång ändrats, från 100 tkr till 60 tkr. Även förutsättningarna för bedömningen har förändrats. Tidigare år har det varit två avgifts-

Tabell 37

Andel underlag överlämnade för kontroll i efterhand där efterkontrollen beräknas ge ett väsentligt resultat<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscenter	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015 i procentenheter
	42%	57%	52%	-5

a) Eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms är utfallet för 2013 och 2014 omräknat enligt den nya definitionen.

typer (tull och moms) som har kunnat påverka om ett ärende har legat över eller under gränobeloppet. Under 2015 har bedömningen enbart baserats på tull.

Tullverket kommer att fortsätta att aktivt arbeta för att öka antalet underrättelseunderlag mot uppbörd där kontrollen förväntas ge ett väsentligt resultat.

## Kontroller

### Definition

Med kontroll avses tullkontroll enligt tullkodexen och kontroller som Tullverket har rätt att utföra enligt nationell lag. I traditionell mening kan en

tullkontroll sägas vara en kontroll som jämför en tulldeklaration med en vara. Kontrollen kan utföras under eller efter gränspassage. Enligt kontrollstrategin ska kontrollverksamheten ta sikte på effektiva riskbaserade kontroller, vilka i huvudsak ska riktas mot avsiktliga och allvarliga felaktigheter.

### Syfte

Tullverkets kontroller syftar till att stärka och upprätthålla efterlevnaden av regler liksom till att upptäcka fel som kan leda till felaktig uppbörd och/eller att varor förs in eller ut ur landet mot gällande bestämmelser. Vidare har kontrollerna både en preventivt och vägledande effekt. Kontrollarbetet bidrar därför till att minska skattefelet genom riskbaserade kontroller inriktade mot uppbörd, och ett långsiktigt



Foto: Kristian Berlin

Tabell 38

<b>Andel tullrevisioner med väsentligt resultat<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Källa: Redovisning från kompetenscenter	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	56%	67%	72%	5

a) Här räknas andelen tullrevisioner som startats med en förväntan om väsentligt resultat. Andelstalet för 2013 och 2014 är inte direkt jämförbart med 2015, eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms.

mål är även att kunna få fler företag att både vilja göra rätt och ha kunskap för att göra det.

### Åtgärder

Tullverkets olika kontroller bidrar till att minska skattefelet genom att fel som kan leda till felaktig uppbörd upptäcks. De initial-, efter- och punkt-skattkontroller som Tullverket genomfört under året påverkar också företagets uppfattning om Tullverkets förmåga att upptäcka fel som begås och om hur stora konsekvenserna blir av fel hantering.

Initialkontroller omfattar de varuundersökningar och dokumentkontroller som redovisas i slutpresentationen Klarering på sidan 27. I dessa ingår även de ärenden som granskas med anledning av att en begäran om klarering inte inkommit inom 40 dagar<sup>4</sup>, eftersom även de påverkar den upplevda risken för upptäckt.

Efterkontroller omfattar de kontroller i efterhand som redovisas och beskrivs mer utförligt i slutpresentationen Kontroller i efterhand på sidan 29. Debiteringarna efter kontrollerna är högre än föregående år. För att mäta revisionernas vägledande och förebyggande effekt kommer Tullverket från och med 2016 även att mäta andel företag som efter en revision ändrat sitt felaktiga beteende.

Under året har en extra satsning gjorts för att

4) Elektroniska ärenden kan skickas till Tullverket med meddelandetyper med eller utan begäran om klarering. Om en begäran om klarering inte ingår i meddelandet måste en begäran om klarering göras separat.

Tabell 39

<b>Debiteringar efterkontroller (tkr)<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	137 953	110 088	124 337	13%

a) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, AEO-uppföljningar, eftergranskningar, tillståndsuppföljningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattkontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

följa upp tullagertillstånd. Tullagerförfarandet är svärkontrollerat, framförallt i ett initialt skede när varan läggs upp på lagret. Uppföljningen ledde till att flera tillstånd för tullagerhantering ifrågasattes.

Tullverket har även genomfört punktskattkontroller av punktskattepliktiga varor på och utanför lager. Dessa redovisas på sidan 25.

### Resultat

#### ► ANDEL TULLREVISIONER MED VÄSENTLIGT RESULTAT

Tullverket gör bedömningen att utfallet är positivt eftersom kontrollerna är risk- eller underrättelsebaserade och därmed har förväntats ge ett resultat. För att konstatera eventuella felaktigheter är oftast en revision nödvändig. I de fall revisionen därefter inte ger ett väsentligt resultat har kontrollen haft en preventiv effekt och varit vägledande för det reviderade företaget. Resultatet är inte fullt jämförbart med föregående år på grund av ändringen i beloppsgränsen för ett väsentligt resultat.

#### ► DEBITERINGAR EFTER KONTROLLER

Tullverkets debiteringar uppgår under året till över 124 miljoner kronor. Det är en ökning jämfört med föregående år liksom över det planerade resultatet. Tullverket ser resultatet som positivt och anser att dessa debiteringar har bidragit till att minska skattefelet.

## Specifika återrapporteringskrav

### Graden av skattefelets förändring

Tullverket bedömer att myndigheten har bidragit till att skattefelet är mindre än vad det skulle ha varit om inte de redovisade åtgärderna genomförts. Bedömningen baseras på de risk- och under rättelsebaserade samt serviceinriktade åtgärder som vidtagits för att uppfylla målet samt resultatet som redovisas under respektive skattefelsområde.

Tullverket kan inte kvantitativt bedöma i vilken grad skattefelet har påverkats.

### Kvaliteten på av företagen lämnade uppgifter i samband med import

Tullverket mäter varje år, med stöd av Statistiska centralbyrån (SCB), kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser. I tabellen 40 saknas det viss information gällande 2015. Anledningen är att mervärdesskatten övergick till Skatteverket den 1 januari 2015 och att vi utifrån det har justerat beloppsgränser och nivåer i årets mätning.

Kvalitetsmätningen 2015 visar på en bra kvalitet i deklarationerna. Andelen riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt har ökat jämfört med föregående år. En statistik säkerställd skillnad jämfört med 2014 kan inte säkerställas då skattningen ryms inom felmarginalen<sup>5</sup>.

Mätningen av kvaliteten på lämnade handelssta-

5) Skillnaden är inte statistiskt säkerställd, eftersom samtliga skattningar ryms inom felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning.

tistiska uppgifter visar att andelen deklarationer som är riktiga och fullständiga har ökat jämfört med 2014. De vanligaste felen i deklarationerna gäller statistiskt värde och varukod. Liksom tidigare år är frakt den vanligaste feltypen inom felet statistiskt värde.

Tullverket redovisar även en skattning av andelen korrekt debiterad uppbörd. Skattningen görs av SCB och baseras på kvalitetsmätningens resultat. Av den totala uppbörden uppskattas 99 procent vara korrekt, vilket är högre än 2014. En statistiskt säkerställd skillnad i resultatet jämfört med föregående års mätning kan inte fastställas<sup>6</sup>.

Det bör påtalas att de skattade andelarna från kvalitetsmätningen 2015 inte är direkt jämförbara med tidigare kvalitetsmätningar 2013–2014 i tabellen ovan. Kvalitetsmätningen omfattar tolv månader (1 augusti 2014–31 juli 2015) men då mervärdesskatten övergick till Skatteverket<sup>7</sup> från den 1 januari 2015 innebär det att under 2015 är det i princip enbart fel i tull som utgör uppbördsfelet. Årets skattade uppbördsfel omfattar således fem månader med mervärdesskatt och sju månader utan mervärdesskatt.

Den totala uppbörden som debiterats för årets granskningsperiod (1 augusti 2014–31 juli 2015) är betydligt lägre än den totalt debiterade uppbörden vid förra årets mätning. Detta påverkar också de skattade andelar av (brutto)uppbördsfelet som SCB redovisar.

6) Någon statistiskt säkerställd skillnad i resultatet jämfört med föregående års mätning kan inte konstateras. Samtliga skattningar ryms inom den så kallade felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning. Felmarginalen är det tal som läggs till respektive dras ifrån en skattning när konfidensintervall bildas för det sanna populationsvärdet.

7) Gäller företag som är registrerade för mervärdesskatt hos Skatteverket.

Tabell 40

Kvalitetsmätningen	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015 i procentenheter
Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2015				
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat <sup>a) b)</sup>	98,70%	98,80%	-	-
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>b) c)</sup>	76,00%	78,90%	89,00%	10,1
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget <sup>a)</sup>	85,70%	86,50%	-	-
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>d)</sup>	75,50%	75,30%	78,90%	3,6
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget <sup>a) d)</sup>	81,90%	80,20%	-	-
Skattad andel rätt debiterad uppbörd <sup>b) e)</sup>	98,90%	98,00%	99,00%	1

a) Mäts inte i 2015 års kvalitetsmätning.

b) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

c) Konfidensintervallet 2015 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är  $\pm 2,0\%$ .

d) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

e) Konfidensintervallet 2015 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är  $\pm 0,53\%$ .

## Mål 2 | In- och utförelsestrukturer

### 📍 MÅL 2

Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet (inklusive vapen).

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att inrikta analys- och kontrollverksamheten särskilt mot in- och utförelsestrukturer på hot mot hälsa, miljö och säkerhet (inklusive vapen). Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverket har till uppgift att övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att

bestämmelser om in- och utförelse av varor följs. Analys och kontroller riktade mot restriktioner ska ha särskilt fokus på området hälsa, miljö och säkerhet.

Produkter som i in- och utförelsesammanhang kan utgöra hot mot hälsa är exempelvis läkemedel, narkotika, missbrukssubstanser, produkter där det föreligger veterinära bestämmelser, alkohol, tobak och barnpornografi.

Varor som kan utgöra ett hot mot miljön är till exempel kemiska produkter, avfall, ozonnedbrytande ämnen, samt djur och växter som kan medföra skada för andra djur och växter.

Varor som kan vara ett hot mot säkerheten är bland annat radioaktiva ämnen, redskap för tortyr, krigsmateriel, produkter med dubbla användningsområden och vapen.

Narkotika samt alkohol- och tobaksvaror är varor som också omfattas av målet, men redovisningen av resultaten redovisas endast summariskt under detta mål och mer i detalj under mål 5 och 6.



Foto: Björn Roos

## Åtgärder i analys- och kontroll- verksamheten mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet

Tullverkets underrättelseverksamhet ska identifiera sändningar i varuflödet som lämpar sig för kontroll och därmed bidra till att Tullverket befinner sig på rätt plats vid rätt tillfälle för att genomföra kontroll. Underrättelseverksamhetens verktyg för att identifiera objekt för kontroll skiljer sig något åt beroende på om sändningen är tredjelandsgoods eller om det rör gräns mot annat EU-land. Större andelen av avvikelserna har identifierats i tredjelandsgoods-sändningar och består i huvudsak av kosttillskott och transporter för export av illegalt avfall.

Kontrollverksamheten har haft ett fokus mot den tunga kommersiella trafiken för att identifiera större mängder varor som kan utgöra ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Under 2015 har Tullverket effektiviserat sina kontroller i den tunga trafiken med hjälp av nya skannrar. Skannrarna möjliggör inledande kontroller utan att godset måste lossas, vilket är ett tidskrävande arbete.

Skannerverksamheten har visat sig vara framgångsrik och beslag gjorda med hjälp av mobila skannrar motsvarar en samhällsnytta uppgående till drygt 190 miljoner kronor under 2015.

Tullverket har under 2015 haft en särskild satsning mot post- och kurirflödet i form av en nationell kontrolloperation. Operationen genomfördes i syfte att identifiera avvikelser främst i form av internetbeställda droger, men även för att undersöka effekten av att kraftsamla kontrollresurser till det specifika flödet. Insatta resurser ökades med 100 procent och resultatet blev en markant ökning av antalet avvikelser i post- och kurirflödet och effekten syns särskilt för läkemedel och narkotiska tabletter. Totalt bidrog operationen till en ökning med 326 procent av antalet beslag jämfört med motsvarande period föregående år.

Tullverket har även fortsatt att prioritera vapen. Mängden beslagtagna skjutvapen har minskat under 2015 och det kan förklaras av att ärendekaraktären i

förekommande fall har gjort att Tullverket har överlämnat ärendet till Polisen. Mängden beslagtagna farliga föremål har ökat i post- och kurirflödet.

### Nationell samverkan

Nationellt samverkar Tullverket med många andra svenska myndigheter och deltar i GOB-samarbetet<sup>1</sup> (se mål 4) samt i olika samverkansformer under regeringens ANDT-strategi<sup>2</sup>.

Tullverket deltar även i arbetet med gemensamma kontrollinsatser enligt de regionala<sup>3</sup> ANDT-strategier och handlingsplaner, tillsammans med en rad andra myndigheter, exempelvis Arbetsmiljöverket, Socialstyrelsen, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Kustbevakningen och Polisen. Under året har Tullverket tillsammans med andra myndigheter genomfört 65 kontrollinsatser på ANDT-området, varav 23 avsåg narkotika och dopning, 31 alkohol och 11 tobak.

Inom området missbrukssubstanser samverkar Tullverket med Folkhälsoinstitutet, Läkemedelsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten. Tullverket samverkar även med Länsstyrelsen, Naturvårdsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten när det gäller gränsöverskridande avfallstransporter.

### Produktsäkerhet och immaterialrätt

För att skydda säkerhet, hälsa och konsumentskydd samverkar Tullverket inom området produktsäkerhet med de så kallade marknadskontrollmyndigheterna. Under året har Tullverket samverkat med Arbetsmiljöverket, Elsäkerhetsverket, Konsumentverket och Läkemedelsverket i ärenden som lett till att Tullverket har stoppat varor. Exempel på varor som hindrats att komma ut på marknaden är elartiklar, leksaker och mobiltelefonladdare.

1) Det myndighetsgemensamma arbetet mot grov organiserad brottslighet (GOB).

2) ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak. GOB står för grov organiserad brottslighet.

3) Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att samordna ANDT-arbetet inom respektive län.

Tabell 41

Andel analysunderlag för initialkontroll som resulterat i ändringar <sup>a)</sup>	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	-	22%	38%	16

a) Det är inte möjligt att ta fram jämförelsesiffror för 2013, då uppföljningen av vissa av underlagen inleddes 2014.



Om varor misstänks göra intrång i någon immateriell rättighet kan Tullverket ingripa<sup>4</sup>. Intrång innebär till exempel varor som är varumärkesförfalskade, pirattillverkade eller varor som gör intrång i patent. Det kan röra sig om varor som till exempel kläder, skor, leksaker, mobiltelefonstillbehör, livsmedel, läkemedel eller industri-varor. Minskningen i antal ingripanden beror bland annat på en prioritering av resurser mot ett flöde där varje sändning är större. Det ökar möjligheterna för att få ingripa och därmed kvarhålla större mängder varor som misstänks göra intrång. Varje enskild kontroll tar längre tid och det gör att avvikelserna till antal minskar. Under 2015 har Tullverket gjort ingripande mot nästan 54 000 varor, medan det under 2014 gjordes ingripanden mot drygt 20 000 varor.

Under året deltog Tullverket i kontroll-operationen Bright Night som riktades mot småförsändelser<sup>5</sup>. Kontrolloperationen ledde till 12 ingripanden och att 1 027 förfalskade artiklar, företrädesvis elektronikvaror, stoppades.

### Internationell samverkan

Tullverket deltog i 20 internationella kontroll-operationer mot varor som är ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet under 2015. Operationerna avsåg bland annat narkotika, alkohol, cigaretter, läkemedel, vapen samt varumärkesintrång.

Inom ramen för Tullverkets brottsbekämpande verksamhet har EU:s policycykel i kampen mot organiserad och grov internationell brottslighet och särskilt EMPACT<sup>6</sup> (European Multidisciplinary



Platform against Criminal Threats) varit prioriterad under 2015. Av totalt 13 EMPACT-inriktningar har Tullverket deltagit i fem: syntetiska droger, punktskattebedrägerier, kokain, skjutvapen och heroin.

Inom vapen var en särskild aktivitet inriktad mot illegal handel med skjutvapen inom EU över internet med särskild inriktning mot vapenhandlare i Slovakien. Denna aktivitet resulterade i flera vapenbeslag i Sverige och i förlängningen att Slovakien ändrade sin vapenlagstiftning. Bland annat infördes ett förbud mot försäljning av vapen via internet. Aktiviteterna inom de övriga EMPACT-inriktningarna redovisas i mål 5 och 6.

4) Den som är innehavare av en immateriell rättighet, kan ansöka om ingripande.

5) Enligt artikel 26 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 608/2013 av den 12 juni 2013 om tullens säkerställande av skyddet för immateriella rättigheter och upphävande av rådets förordning (EG) nr 1383/2003.

6) Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).

Tabell 42

#### Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet

Källa: Redovisning från kompetenscenter	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Immaterialrätt <sup>a)</sup>	356	347	242	-30%
Produktsäkerhet	24	34	30	-12%

a) Antalet 2014 stämmer inte överens med det som redovisades i årsredovisningen 2014 på grund av felredovisning.

### Specifika återrapporteringskrav

Tabell 43 är uppdelad i två delar. Längst upp i tabellen redovisas beslag samt omhändertagna missbrukssubstanser<sup>7</sup> och längst ner redovisas övriga avvikelser. Av en kolumn i tabellen framgår vilket av områdena hälsa (H), miljö (M) eller säkerhet (S) varan hör till. Beslag och omhändertaganden av narkotika, dopningsmedel, missbrukssubstanser samt alkohol och tobak redovisas närmare under mål 5 och 6.

Upptäckta avvikelser i post- och kurirflödet har ökat under året och det är det som förklarar ökningen i totalt antal avvikelser i förhållande till 2014. Under 2015 samlade Tullverket resurser i post- och kurirflödet under en nationell kontroll-

operation och det gav resultat i form av strax över 1 800 avvikelser. Resultatet förklarar också de ökade antal avvikelser gällande läkemedel och narkotiska tabletter som visas i tabell 43.

Exportförbud för export av illegalt avfall räknas som en restriktionsavvikelse. Minskningen av exportförbud beror i första hand på att tidigare kontroller har gjort att exportörerna nu känner till regelverket. Tidigare kontroller har medfört att risken för att upptäckas upplevs som större. Tullverket har deltagit i en kontrolloperation tillsammans med svenska och norska myndigheter avseende export av miljöfarligt avfall från Norge. Syftet med operationen var bland annat att göra en kartläggning och identifiera risksändningar.

---

<sup>7</sup> Missbrukssubstanser är preparat som ännu inte är klassade som narkotika eller hälsofarlig vara.

Tabell 43

**Avvikelser – typ, antal och mängd****Beslag<sup>a)</sup> samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	3	3	3	0,6	7,7	0,6	kg
Levande djur	H/M	21	30	31	869	5 964	713	st
		4	21	3	5	43	5	st
Livsmedel	H	41	16	23	13 530	4 728	7 406	kg
		3	-	2	12 000	-	10	l
		-	-	1	-	-	2	st
		243	302	1 219	62 806	260 875	240 548	st
Läkemedel m.m.	H	56	51	59	99	9	23	l
		100	93	104	7,8	19	35	kg
		235	198	454	9	15	26	kg
Hälssofarliga varor	H	5	19	9	21	86	146	l
		84	26	16	30 772	14 691	446	st
Sprutor och kanyler	H/M	1 014	250	368	138 354	17 416	48 568	st
Skjutvapen	S	36	60	41	54	115	61	st
		560	679	1 122	4 934	35 025	7 283	st
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	S	-	3	-	-	14	-	kg
		-	2	2	-	6	7	l
		4 496	3 932	3 831	8 844	10 746	4 265	kg
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	43	64	52	35	22	36	l
		1 556	1 737	2 041	919 646	741 890	737 406	st
		93	88	68	18	7	30	kg
Dopningsmedel	H	114	260	292	16	13	121	l
		155	387	367	94 956	125 622	2 531 889	st
Alkohol	H	1 139	1 270	1 106	459 801	554 674	484 279	l
Tobak	H	708	487	537	22 084 250	46 768 729	25 514 013	st
		195	249	202	12 823	7 139	31 811	kg
		3	8	6	1 215	8 868	1 481	l
Övrigt <sup>b)</sup>	HMS	7	6	1	44	11	1	kg
		23	21	14	297	221	954	st
					54	57	53	kg
Missbrukssubstanser	H	688	381	344	-	-	0,025	l
					71 379	101 651	21 181	st
					-	-	-	l
					67 800	71 379	101 651	st
<b>Summa<sup>b)</sup></b>		<b>11 625</b>	<b>10 643</b>	<b>12 318</b>				

**Övriga avvikelser**

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	3	2	6	88	501	29 064	kg
		0	0	1	0	0	13	st
Levande djur <sup>c)</sup>	H/M	113	84	84	170	116	125	st
Livsmedel	H/M	29	36	31	70 174	85 007	118 933	kg
Läkemedel m.m.	H	494	360	161	22 241	5 036	5 319	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	6	18	28	33	400	10 916	kg
		1	1	2	3	5	2	st
Farligt avfall/avfall <sup>e)</sup>	M	40	30	24	790 408	454 474	349 355	kg
Övrigt	H/M/S	17	25	14	344 382	19 593	111 629	kg
		0	0	0	0	0	0	st
<b>Summa<sup>e)</sup></b>		<b>703</b>	<b>556</b>	<b>351</b>				
<b>Totalt antal<sup>b) e)</sup></b>		<b>12 328</b>	<b>11 199</b>	<b>12 669</b>				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen.

b) Uppgifterna under avvikelsetypen övrigt överensstämmer inte med det som redovisades i tidigare årsredovisningar. Detta eftersom den till övervägande del bestod av bevisbeslag i form av t.ex. mobiltelefoner, laptops, kontanter eller andra avvikelser som inte berör skydd för hälsa, miljö och säkerhet. Det som redovisas under övrigt är nu endast mineraliska och kemiska produkter samt plast- och gummivaror.

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplad till specifik vara.

e) Uppgifterna för antal och mängd farligt avfall/avfall för år 2013 är justerade.

## Mål 3 | Uppbörd

### 🕒 MÅL 3

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid. All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt. Skillnaden mellan fastställda belopp och betalade belopp (uppbördsförlusterna) ska minimeras.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att minimera uppbördsförlusterna för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsförlusterna har förändrats. Tullverket ska även beskriva hur man säkerställt att all uppbörd har uppburits lika effektivt. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Uppbördsförlusterna; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Under året debiterad och influten uppbörd fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
- Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
- Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

### Tullverkets tolkning av målet

Målet innebär att så stor andel som möjligt av de fastställda beloppen ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid, och att Tullverkets redovisning till EU ska hanteras säkert och korrekt. Den genomsnittliga kredittiden ska vara 30 dagar eller lägre, och kreditförlusten ska minimeras.

### Åtgärder för att minimera uppbördsförlusterna

Under flera år har företag och medborgare betalat in över 99 procent av den fastställda uppbörden till Tullverket. Även andelen debiterad uppbörd inbetald i tid har under de senaste åren legat på en hög nivå.

För att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid genomför Tullverket både förebyggande insatser, till exempel information vid tillståndsgivningen och kontrollerande åtgärder som tillståndsovervakning och uppföljning av kredit-tillståndhavare.

Övervakning av säkerheter för kreditillstånd och andra tillstånd som kräver detta ger möjlighet att i ett tidigt skede identifiera försämrade kreditvärdighet eller solvens hos företag så att rätt omfattning på säkerheterna säkras. Uppföljning av kreditillståndshavare ska leda till att företagen betalar sina tullräkningar i tid.

En viktig del i arbetet med att säkerställa betalning i sin helhet är Tullverkets arbete med tillståndsovervakningar, där myndigheten ser till att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå, se prestationen Tillstånd sidan 22.

Från årsskiftet hanterar Skatteverket all mervärdesskatt förutom för de företag som inte är mervärdesskatteregistrerade. Tullverket kräver därmed inte, i normalfallet, säkerhet för mervärdesskatten. Under första kvartalet ökade antalet företagsinitierade omprövningar som en direkt konsekvens av flytten av mervärdesskatten. En kontinuerlig övervakning sker av cirka 12 000 företag som innehar kreditillstånd eller andra tillstånd där säkerhet kan krävas. Övervakningen 2015 har resulterat i fler omprövningar i jämförelse med 2014.

Ytterligare en åtgärd för att säkerställa uppbörden har varit en kontinuerlig övervakning av solvensen för alla företag med tillstånd till förenklade förfaranden eller AEO-status. Antalet utförda solvensbedömningar har ökat under året jämfört med 2014. Sker förändringar som påverkar solvenskriteriet ifrågasätts företagets tillstånd av Tullverket.

För att de företag som har kreditillstånd ska betala tullräkningarna i tid informerar Tullverket vid tillståndsgivningen tydligt om när och hur företagen



ska betala. Det är också viktigt att informationen på Tullverkets webbplats är tydlig. Under året har informationen om betalningsvillkoret förtydligats både på webbplatsen och i villkorsbilagan för kredittillståndet.

Tullverket skickar betalningspåminnelser och kravbrev till de kredittillståndshavare som inte betalar sina tullräkningar i tid. Vi har under året automatiserat kravbrevet och därmed förkortat ledtiden för kravbrev med 7 dagar. Utformningen av både betalningspåminnelser och kravbrev är omarbetade med ett tydligare och rakare språk vilket är tänkt som en skärpt ton mot de som är sena betalare. Vi har tydligt sett att det har haft en positiv effekt på antalet tullräkningar som betalas i tid efter att kravbrev har skickats. Dessutom har den genomsnittliga kredittiden har sjunkit till 28,98 dagar vilket är en positiv minskning i jämförelse med 2014 då vi hade en kredittid på 29,38 dagar.

Tillståndshavarna får även betala dröjsmålsränta från första dagen efter förfallodagen. Vi har, via brev, följt upp cirka 1 100 företag som innehar

kredittillstånd och som haft två eller flera sena tullräkningar under perioden juni till november. I brevet har vi förtydligat villkoret om att betalning ska vara bokfört på Tullverkets konto senast på förfallodagen. Många företag har återkopplat att de ändrat sina betalningsrutiner och systeminställningar för att betalningarna i framtiden ska göras i tid. I utskicket bifogades även en autogiroansökan för att få fler att ansluta sig till autogirobetalningar.

### **Specifika återrapporteringskrav**

#### ***Graden av uppbördsförlusternas förändring***

Uppbördsförlusterna har under 2015 minskat. Framförallt har vi skrivit av ett lägre belopp av tull och antidumpningstull men även de avskrivna transporttilläggen och tulltilläggen har minskat. På skattesidan har vi inga avskrivningar 2015 av energiskatt och koldioxidskatt. De högre beloppen 2014 har sin grund i ett par stora debiteringar under 2012 och 2013.

**Hur all uppbörd uppburits lika effektivt**

För att säkerställa att all uppbörd uppburits lika effektivt debiterar Tullverket tull, skatt och avgifter från samma deklaration och vid ett och samma tillfälle. Detta innebär en effektivare hantering både för Tullverket och för företagen.

**Uppbördsförlusterna; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter**

Uppbördsfordringarna ligger på en betydligt lägre nivå jämfört med 2014. Utfallet kommenteras i not 12 på sidan 100 i den finansiella redovisningen.

**Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter**

Den totala debiterade och influtna uppbörden är avsevärt lägre i år jämfört med 2014.

Detta beror främst på att mervärdesskatten för

mervärdesskattregistrerade företag sedan januari 2015 debiteras av Skatteverket.

Utfallet analyseras under rubriken Uppbördsförändringar i avsnittet Utgiftsområde skatt, tull och exekution på sidan 16.

**Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU: s egna medel**

Den totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel är högre än 2014<sup>1</sup>. Beloppen som förs in i räkenskaperna kan variera från år till år främst beroende på omfattningen av utestående fordringar från respektive års kontroller i efterhand.

1) Särskilda räkenskaper är tull som Tullverket kan behöva betala på grund av administrativa misstag och där kriterierna för undantag från skyldigheten att betala beloppen till EU tills vidare är uppfyllda.

Tabell 44

**Uppbördsförlustens förändring**

Källa: TDS	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015
Under fem år debiterad uppbörd (tkr) <sup>a)</sup>	307 705 149	312 939 212	256 581 934	-18%
Uppbördsförlust (tkr) <sup>b)</sup>	5 750	18 423	13 549	-26%
Uppbördsförlust i relation till debiterad uppbörd	0,002%	0,006%	0,005%	-

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar under fem år.

b) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.



Foto: Helsingborgs Hamn

Tabell 45

<b>Uppbördsförluster<sup>a)</sup> uppdelade på tull, skatt och avgifter (tkr)</b>				
<i>Källa: TDS</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Tull	73	3 862	1 890	-51%
Skatt	5 553	12 724	11 033	-13%
Avgifter	124	1 837	626	-66%
<b>Totalt</b>	<b>5 750</b>	<b>18 423</b>	<b>13 549</b>	<b>-26%</b>

a) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 46

<b>Uppbördsfordringar (tkr)</b>				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Uppbördsfordringar <sup>a)</sup>	3 344 440	3 548 131	772 505	-78%
Indrivningsärenden <sup>b)</sup>	-618 964	-626 197	-140 212	-78%
Värdereglering <sup>c)</sup>	-405 514	-410 964	-384 874	-6%
<b>Summa</b>	<b>2 319 962</b>	<b>2 510 970</b>	<b>247 419</b>	<b>-90%</b>

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Beloppet omfattar samtliga fordringar som överlämnats till Kronofogden för indrivning. Under januari 2015 har 475 761 tkr av indrivningsärenden betalats via Kronofogden. Beloppet redovisas mot statsbudgeten av Kronofogden.

c) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper på sidan 95 i den finansiella redovisningen.

Tabell 47

<b>Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftslag</b>							
<i>Källa: TDS</i>	2013		2014		2015		Förändring 2014–2015
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 907 880	8,9%	5 711 485	9,7%	6 140 478	69,9%	7,5%
Skatt	50 106 130	91,0%	53 249 159	90,2%	2 607 608	29,7%	-95,1%
Avgifter	49 361	0,1%	44 712	0,1%	35 126	0,4%	-21,4%
<b>Totalt</b>	<b>55 063 371</b>		<b>59 005 356</b>		<b>8 783 212</b>		<b>-85,1%</b>

Tabell 48

<b>Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftslag</b>							
<i>Källa: TDS</i>	2013		2014		2015		Förändring 2014–2015
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 908 370	8,6%	5 723 993	9,7%	6 193 851	55,9%	8,2%
Skatt	52 443 066	91,4%	53 043 631	90,2%	4 842 518	43,7%	-90,9%
Avgifter	52 227	0,1%	40 813	0,1%	37 377	0,3%	-8,4%
<b>Totalt</b>	<b>57 403 663</b>		<b>58 808 437</b>		<b>11 073 746</b>		<b>-81,2%</b>

Tabell 49

<b>Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)</b>				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
	10 525	18 452	21 265	15%

**Ränteanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel**

Ränteanspråket från EU-kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel för 2015 är lägre än 2014. Ett av årets två anspråk är hänförligt till de krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag som EU-kommissionen ställt på Sverige. Det andra kravet har uppkommit då EU-kommissionen ansett att Sverige tillhandahållit egna medel för sent.

**Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag**

Administrativa misstag är misstag i Tullverkets ärendehantering där Sverige blir betalningsskyldig gentemot EU-kommissionen och beloppet dras från Tullverkets anslag<sup>2</sup>. Tullverket har under 2015, som en del i arbetet med intern styrning och kontroll, arbetat med att höja medvetenheten av konsekvenserna av administrativa misstag<sup>3</sup>. Anspråken för administrativa misstag från EU-kommissionen har minskat jämfört med 2014.

2) För att Sverige ska undantas från skyldigheten att betala beloppen till EU krävs att medlemsstaten inte kan anses ha ansvar för uppbördsförlusten.

3) I enlighet med förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll.

Tabell 50

**Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)**

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015
	145	18	15	-17%

Tabell 51

**Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)<sup>a)</sup>**

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015
	16 572	389	190	-51%

a) Beloppet redovisas inklusive det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördsförlust som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.



## Mål 4 | Organiserad och storskalig brottslighet

### ⊙ MÅL 4

Tullverket ska begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet. Samverkan med Polismyndigheten och Kustbevakningen ska förstärkas.

### ⇄ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att prioritera och effektivisera arbetet med att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. En bedömning av hur Tullverket har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet ska göras. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt skadade, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling.
- Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets arbete mot att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten sker genom att rikta insatserna mot organisatörer och gärningsmän bakom brottsligheten. Genom Tullverkets analys- och underrättelsearbete, tullkontroller och förundersökningsverksamhet samt i samverkan med andra myndigheter, identifieras personer som blir föremål för operativa insatser.

Samverkan inom ramen för det myndighets gemensamma arbetet mot grov organiserad brottslighet (GOB), annan bilateral myndighetssamverkan samt internationell samverkan är av stor betydelse för att effektivt kunna bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten.



### Åtgärder för att prioritera och effektivisera arbetet med att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten

Tullverkets brottsutredande resurser styrs mot att identifiera och möjliggöra lagföring av de personer som är mest strategiskt viktiga i kriminella nätverk<sup>1</sup> och där en lagföring får störst störande effekt. Tullverkets inriktning är att bedriva arbetet mot den organiserade och storskaliga brottsligheten i projektform, och förverkandet av brottsvinster ingår som en viktig del. Hela den kontrollerande och brottsbekämpande verksamheten bidrar till arbetet.

Tullverket har under 2015 bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling genom

1) Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (minst tre) tillsammans ägnar sig åt brottslighet som uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s elva kriterier.

att slå ut<sup>2</sup> eller allvarligt skada kriminella nätverk. Tullverket har även varit en aktiv samarbetspartner och bidragit till arbetet inom ramen för regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten

I de fall ett identifierat kriminellt nätverk inte har skadats allvarligt eller slagits ut har andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder, använts där det är möjligt. Med administrativa åtgärder menas att information lämnas till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter för vidare hantering. Information lämnas med hänsyn till gällande sekretessbestämmelser.

Den totala tiden som lagts ned på organiserad och storskalig brottslighet har minskat något, se tabell 52. Detta beror på fortsatt arbete med att minska ärendebalanser inom utredningsverksamheten.

### Underrättelsestyrt arbetssätt

För att uppnå goda resultat ska Tullverket arbeta underrättelsestyrt. Underrättelsearbetet mot

2) Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Detta anses uppnått när verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar dömts till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.

organiserad och storskalig brottslighet inriktas mot att identifiera individer som ingår i kriminella nätverk, deras roll och vilken typ av brott de ägnar sig åt. Syftet är att skapa kvalitativa underlag för beslut om operativa insatser.

Tullverket har under 2015 identifierat 33 kriminella nätverk vilket är en minskning jämfört med föregående år. Även detta beror på fortsatt arbete med att minska ärendebalanser inom utredningsverksamheten. Utfallet ligger dock över myndighetens planerade resultat.

### Förverkande av brottsvinster

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Förverkande av brottsvinster liksom värdet av undandragna skatter och avgifter ingår som en del i Tullverkets arbete mot organiserad och storskalig brottslighet. Ökningen under 2015 består av ett framgångsrikt ärende i södra Sverige där man förutom att beslagta cirka 185 kilo cannabisharts och 1 kilo kokain även förverkade brottsvinster om totalt 4,4 miljoner kronor.

Tabell 52

#### Fördelning av tid inom mål 4

Källa: List	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015
GOB-samverkan	21 043	22 437	36 012	61%
Övrig linjeverksamhet	278 179	248 101	202 229	-18%
<b>Total operativ tid inom mål 4</b>	<b>299 222</b>	<b>270 538</b>	<b>238 241</b>	<b>-12%</b>

Tabell 53

#### Antal identifierade kriminella nätverk

Källa: Rapportering från kompetenscentren	2013	2014	2015	Förändring 2014-2015	Förändring 2014-2015 Antal
Narkotikasmuggling	23	32	29	-9%	-3
Alkoholsmuggling	5	1	2	100%	1
Tobaksmuggling	3	5	2	-60%	-3
Ekobrott	0	0	0		0
Övrigt	2	2	0	-100%	-2
<b>Totalt antal</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>-18%</b>	<b>-7</b>

### Projektbaserat arbetssätt

Den viktigaste metoden för att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva arbetet i projektform. Projektformen innebär att rätt kompetens i rätt omfattning används för att bekämpa ett specifikt kriminellt nätverk.

### Samverkan

Samverkan med andra myndigheter sker såväl i projektverksamheten som i den löpande verksamheten på ärendebasis.

Under 2015 har Tullverket och Kustbevakningen beslutat<sup>3</sup> om en nationell strategi och handlingsplan för samarbete inom ramen för tullagstiftningen. Syftet är att nå en effektiv tullövervakning, tullkontroll och smugglingsbekämpning avseende sjötrafiken till och från utlandet, samt att bestämmelserna om in- och utförsel av varor följs. I arbetet ingår att ta fram en gemensam nationell maritim hotbildsanalys för handelssjöfart och fritidsfartyg under 2016.

Internationellt samverkar Tullverket med tull- och polismyndigheter i berörda länder och med internationella organisationer och organ, bland annat Europol, Eurojust och Östersjö-samarbetet. Samverkan sker i den löpande verksamheten på ärendebasis, men även i formaliserade sammanhang

3) Dnr UTR 2015-61

som gemensamma analysgrupper eller gemensamma utredningsgrupper.

### Specifika återrapporteringskrav

#### Antal utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk

Resultatet i form av utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk beror delvis på antalet identifierade nätverk från tidigare år, då processen från startat projekt till lagakraftvunnen dom kan vara lång. Under 2015 prioriterade Tullverket arbete med att minska ärendebalanserna inom brottsutredningen. Trots den prioriteringen ligger antalet utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk på en hög nivå och över Tullverkets planerade resultat.

Ett av de utslagna nätverken rörde en gruppering som smugglade in kokain genom kurirer, främst sväljare. Sex personer dömdes i ärendet till sammanlagt 27,5 års fängelse och cirka 2 kilo kokain beslagtogs.

Ett uppmärksammat ärende i södra Sverige ledde till beslag av drygt 30 kilo cannabis och cannabis-harts. Totalt 10 personer dömdes till nästan 33 års fängelse.

Efter ett beslag om ett halvt kilo kokain gjorde den efterföljande utredningen att ytterligare cirka 800 gram kokain samt 400 gram heroin kunde

Tabell 54

#### Förverkat värde vid utbyte av brott

Källa: Rapportering från kompetenscentren	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Antal domar	22	11	9	-18%
Förverkat värde (tkr) <sup>a)</sup>	14 229	1 083	5 397	398%

a) 2013 rör förverkandet ett större landsomfattande dopingsnätverk som stod för 9 800 tkr.

Tabell 55

#### Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015	Förändring 2014–2015 Antal
Narkotikasmuggling	9	18	15	-17%	-3
Alkoholsmuggling	0	1	1	0%	0
Tobaksmuggling	1	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0		0
Övrigt	1	1	0	-100%	-1
<b>Totalt antal</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>-23%</b>	<b>-5</b>

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiften vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

beslagtas. Ärendet ledde vidare till att 7 personer som utgjorde kurir, övervakare och mottagare kunde dömas till totalt 35,5 års fängelse. Under 2015 har totalt 171 personer lagförts för grov brottslighet (152 personer 2014, 150 personer 2013,) vilket har resulterat i 487 utdömda fängelseår (485 år 2014, 520 år 2013).

***Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten***

Tullverket medverkar inom GOB-samverkan främst inom underrättelsearbetet. Under året har antalet timmar inom GOB-samverkan ökat.

Inom ramen för GOB-samverkan är Tullverket

representerat i samtliga regionala underrättelsecentrum (RUC) både vad gäller handläggare och styrgruppsrepresentanter.

Under 2015 har Tullverket initierat två GOB-ärenden (2014 och 2013 initierades inget ärende) och har deltagit i 13 stycken (22 stycken 2014, 10 stycken 2013). Arbetet med GOB-ärenden har under året varit i form av underrättelsesamverkan och spaningsinsatser.

Tullverket deltar också i Nationellt underrättelsecenter (NUC) och Operativa rådet (OPR) på Rikskriminalpolisen. Resultatet av underrättelsearbetet inom GOB-samverkan kan bli att insatser beslutas av Operativa rådet.

## Mål 5 | Narkotika

### 📍 MÅL 5

I den brottsbekämpande verksamheten ska narkotika ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att prioritera och effektivisera arbetet mot narkotika. En bedömning av hur Tullverket har bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige ska göras. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets tolkning av begreppet högsta prioritet innebär att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser i första hand för att bekämpa organiserad och storskalig brottslighet som omfattar narkotikasmuggling. Brottsbekämpande resurser används dessutom i trafiktäta flöden. Inom dessa flöden ska narkotikabekämpning ges högsta prioritet.

### Åtgärder för att prioritera och effektivisera arbetet mot narkotika

Under 2015 prioriterade Tullverket arbetet mot narkotika genom bekämpning av organiserad och storskalig brottslighet. Arbetet med att begränsa denna brottslighet och minska antalet kriminella nätverk beskrivs under mål 4. Kontroller, laboratorieanalyser och samverkan är också viktiga delar i arbetet.

Genom de beslag och omhändertaganden som



Foto: Björn Roos



Foto: Björn Roos

Tullverket gjort har tillgången av narkotika minskat i samhället.

### **Kontroller**

I Tullverkets kontrollarbete mot restriktionsvaror har narkotika alltid högsta prioritet. Tullverket har under året särskilt inriktat sina kontroller mot post- och kurirflödet genom en särskild insats i form av en nationell kontrolloperation. Utöver det har Tullverket bibehållit kontrollnivåerna i de övriga flödena. Beslagen som gjorts i post- och kurirflödet har i huvudsak varit läkemedel, narkotiska tabletter och dopningspreparat och bidragit till att minska tillgången på detta för framförallt ungdomar.

Tullverket fortsätter att göra stora beslag i personbilstrafiken. Under 2015 har bland annat beslag i personbilar resulterat i större beslag av cannabisharts, kokain och metaamfetamin. Såväl skanner som narkotikasökhundar är effektiva hjälpmedel vid kontroller av dolda utrymmen i fordon. Tullverkets nya skannrar har bland annat hjälpt till att hitta amfetamin och har bidragit till att öka samhällsnyttovärdet.

### **Laboratorieanalyser**

Arbetet på laboratoriet är en viktig del av Tullverkets hantering av beslag och andra avvikelser, eftersom det brottsutredande arbetet inte kan avslutas förrän laboratorieanalyserna är färdigställda. Laboratoriets genomsnittliga handläggningstid för normalärenden på 6 veckor ökade något under 2015 till 8 veckor på grund av ett ökat inflöde av ärenden.

### **Samverkan**

I arbetet med regeringens ANDT-strategi<sup>1</sup> samverkar Tullverket med berörda myndigheter. Under året har Tullverket deltagit i 23 ANDT-insatser riktade mot narkotika och dopningsmedel.

EMPACT-aktiviteten inom syntetiska droger har utgjorts av fyra underrättelse- och kontrolloperationer mot smuggling av syntetiska droger i färjetrafiken och genomfördes i samverkan med polis och tull i Litauen och Lettland. Dessa operationer resulterade bland annat i stora beslag av amfetamin i Sverige och Norge samt gripandet av en större stöldliga i Danmark. För inriktningen mot

1) ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak.

kokain var tyngdpunkten en aktivitet i form av en kontrolloperation mot smuggling av kokain i post- och kurirflödet från Latinamerika till EU.

Tullverket samverkar också genom utbyte av underrättelseinformation med andra länder, vilket bland annat resulterar i beslag utomlands som mäts som internationell samhällsnytta vilken uppgick till 177 miljoner kronor 2015 (113 miljoner kronor 2014, 76 miljoner kronor 2013).

## Specifika åiterrapporteringskrav

### Beslag av narkotika – typ, mängd och antal

En förklaring till minskningen i mängden beslagtagna narkotika är att Tullverket har fått förändrade förutsättningar för att göra kontroll vid Öresundsbron, då urvalsarbetet inte längre kan påbörjas i Danmark.

Även förändrad lagstiftning i andra EU-medlemsländer avseende kat har haft fortsatt effekt på mängden beslagtagna narkotika i kilogram.

Mängden beslagtagna kokain har ökat. Det kan bäst förklaras av att efterfrågan på kokain i samhället verkar ha ökat. Ökningen av mängden beslagtagna kokain kommer inte från enskilda större beslag, utan av många beslag utspridda i hela Sverige. Även Polisen har uppmärksammat en ökning och märker att preparatet når en bredare målgrupp. Mängden beslagtagna dopningstabletter har ökat markant under 2015 och även där ser Tullverket en spridning över hela landet.

Ett beslag av dopningstabletter gjordes i post- och kurirflödet i Tyskland som hade södra Sverige som slutdestination. En kontrollerad leverens inleddes och ledde i sin tur vidare till en husrannsakan och där påträffades ytterligare dopningstabletter. Totalt sett beslagtogs cirka 1,6 miljoner tabletter.

En 10-årig tidsserie avseende beslagtagna mängder narkotika redovisas i tabellbilagan, se tabell 57.1.

Tabell 56

Beslagtagna narkotika och dopningsmedel	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015	Förändring 2014–2015 Antal
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Antal beslag	6 461	6 468	6 651	3%	183
Beslag i kg	8 863	10 754	4 295	-60%	-6 459

Tabell 57

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015	Förändring 2014–2015 Mängd
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Cannabis (kg)	911	859	410	-52%	-449
Kat (kg) <sup>a)</sup>	7 569	9 580	3 505	-63%	-6 075
Opium (kg)	13	14	7	-50%	-7
Heroin (kg)	3	22	3	-86%	-19
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	255	139	175	26%	36
Kokain (kg)	31	29	83	186%	54
Kokablad (kg)	5	3	1	-67%	-2
Ecstasy (tabl.)	19 493	6 085	19 057	213%	12 972
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	896 452	735 805	718 349	-2%	-17 456
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	56	100	81	-19%	-19
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	13	22	52	136%	30
Dopningsmedel (tabl.)	94 956	125 622	2 531 301	1915%	2 405 679
Dopningsmedel (kg)	18	7	30	329%	23
Dopningsmedel (l)	16	13	121	831%	108

a) Varav torkad kat 1 170 kg 2014 och 1 834 kg 2015.

Antalet omhändertagna och framförallt antal beslagtagna missbrukssubstanser i tabletter minskar i post- och kurirflödet trots en fortsatt hög närvaro. Under 2015 har varje omhändertagande varit mindre i mängd än under 2014.

### **Beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde**

Samhällsnyttovärdet för beslagen gjorda av Tullverket har minskat jämfört med 2014. Det något lägre utfallet i samhällsnyttovärde är helt beroende av vilka typer av narkotika Tullverket beslagtar

och vilken mängd som beslagtas. Preparat som anses ha en högre farlighetsgrad har också ett högre samhällsnyttovärde. Minskningen av samhällsnyttovärdet beror främst på minskningen av beslagtagen cannabis. Under 2015 gjordes till skillnad från föregående år inga grova beslag av cannabis i tågtrafiken från Danmark.

En 10-årig tidsserie avseende samhällsnyttovärdet av narkotikabeslag redovisas i tabellbilagan, se tabell 59.1.

Tabell 58

<b>Omhändertagande av missbrukssubstanser</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 Antal</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>			<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Antal omhändertaganden			575	381	344
					-10%
Mängd	KG		54	57	53
	ST		71 379	101 651	21 181
					-7%
					-79%
					-4
					-80 470

Tabell 59

<b>Samhällsnytta</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (mnkr)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren</i>			<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)			1 481	1 211	1 057
					-13%
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr)			76	113	172
					52%
					-154
					59



## Mål 6 | Alkohol och tobak

### 📍 MÅL 6

I den brottsbekämpande verksamheten ska storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att prioritera och effektivisera arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. En bedömning av hur Tullverket har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige ska göras. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets tolkning av begreppet hög prioritering innebär att bekämpningen av organiserad och storskalig brottslighet inom alkohol- och tobaksområdet har näst högsta prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten.

Med storskalig införsel avser Tullverket volymer som transporteras i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter. Med frekvent införsel avser Tullverket regelbunden införsel oberoende av volymer och transportmedel.

### Åtgärder för att prioritera och effektivisera arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

Tullverket har genomfört kontroller och även förebyggande insatser för att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak. Kontroller har dessutom genomförts i syfte att säkerställa att punktskattepliktiga varor förflyttas legalt. Tullverket har även utfört sådana kontroller inne på lager där varorna förvaras för omlastning under transporten. Antal kontrol-



Foto: Tullverket

ler enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) redovisas under slutprestationen Fysisk kontroll, se sidan 25, medan resultatet av kontrollerna redovisas här. Samverkan sker även med andra berörda myndigheter.

Genom de beslag och omhändertaganden som Tullverket gjort har tillgången på illegalt införd alkohol och tobak minskat i samhället.

### **Kontroller och förebyggande insatser**

I förebyggande syfte har Tullverket genomfört besök hos lagerhavare och informerat om lagstiftning gällande förflyttning av punktskattepliktiga varor. Det har fått effekten att lagerhavare kontaktar Tullverket när de misstänker olovlig förflyttning av punktskattepliktiga varor. I vissa fall har det lett till att transportörer har slutat att transportera alkohol och att lagerhavarna har infört nya rutiner på sina skattelager.

Under 2015 gjordes 6 278 kontroller enligt LPK (se tabell 12). Av dessa utgör 147 stycken kontroller som Tullverket gjort på lager, vilket är en minskning jämfört med föregående år. Minskningen beror på en - omprioritering av resurser till andra flöden.

Tullverket arbetar med att bekämpa såväl storskalig som frekvent införsel. Resultatet av bekämpningen av organiserad brottslighet, som till exempel utslagna nätverk gällande alkohol- och tobaksprodukter, redovisas under mål 4.

### **Samverkan**

I arbetet med regeringens ANDT-strategi<sup>1</sup> samverkar Tullverket med berörda myndigheter. Inom strategin riktas särskilda insatser mot spridning av illegal alkohol och tobak till ungdomar. Under 2015 deltog Tullverket i 42 samordnade insatser mot alkohol och tobak. ANDT-insatserna utgör ett effektivt arbetssätt för att tillsammans med övriga berörda myndigheter påverka spridningen av bland annat illegal alkohol och tobak.

Inom EMPACT-inriktningen punktskattebedrägerier har två kontrolloperationer mot illegal införsel av alkohol och tobak genomförts i samverkan med polis och tull från Polen och tull från Norge. Kontrolloperationerna resulterade i beslag av både alkohol och tobak. Tullverket deltar även i andra samverkansprojekt avseende alkohol och tobak tillsammans med Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket.

## **Specifika återrapporteringskrav**

### **Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal**

2014 drev Tullverket ett projekt som resulterade i totalt drygt 14 miljoner beslagtagna cigaretter. Motsvarande projekt har inte kunnat drivas under 2015. Även i förhållande till tidigare år (både 2013 och 2012) är 2014 års resultat ovanligt högt och utfallet får anses utgöra ett extremt högt värde. En jämförelse med 2014 års resultat utgör därför inte en rättvisande jämförelse.

Avseende cigaretter kan enskilda beslag få stort genomslag i statistiken utan att det har inneburit någon förändrad styrning från Tullverkets sida.

Mängden beslagtagen alkohol har minskat jämfört med 2014. Minskningen kan förklaras av att Tullverket genomfört färre antal punktskattekontroller under 2015.

Inom området internetbeställd alkohol har Tullverket nått en tydlig effekt av arbetet med kontroller på lager, påförande av transporttillägg samt genom samarbete med olika transportörer. De stora transportföretagen transporterar inte längre alkohol åt de oseriösa leverantörerna.

Ökningen av beslagtagen övrig tobak i kilogram består i huvudsak av ett stort beslag om 21 ton tobak. Huvuddelen av beslaget gjordes på ett lager, men även en efterföljande husrannsakan gav ytterligare i resultat. Beslaget får effekt särskilt under beräknat skattebortfall.

En 10-årig tidsserie avseende beslagtagna mängder alkohol och tobak redovisas i tabellbilagan, se tabell 62.1.

EU-kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av cigaretter från dessa tillverkare. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2015 har Sverige enligt dessa avtal, via Tullverket, mottagit 4,6 miljoner kronor av OLAF (4,7 miljoner kr 2014, 5,8 miljoner kronor 2013). Dessa medel är avsedda för arbetet med att förbättra bekämpningen av tobakssmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

1) ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak.

Tabell 60

<b>Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter (st)<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (st)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Beslag (st)	22 084 250	46 768 729	25 514 013	-45%	-21 254 716
Omhändertagen (st)	2 103 367	1 416 506	1 108 540	-22%	-307 966
<b>Totalt</b>	<b>24 187 617</b>	<b>48 185 235</b>	<b>26 622 553</b>	<b>-45%</b>	<b>-21 562 682</b>

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 28 327 stycken 2015, 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013.

Tabell 61

<b>Beslagtagnen och omhändertagnen alkohol (liter)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (liter)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Beslag (l)	456 590	554 673	484 285	-13%	-70 388
Omhändertagen (l)	231 550	271 362	276 529	2%	5 167
<b>Totalt</b>	<b>688 140</b>	<b>826 035</b>	<b>760 808</b>	<b>-8%</b>	<b>-65 227</b>

Tabell 62

<b>Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 liter/st/kg</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
<b>Alkoholvaror</b>					
Sprit (l)	75 048	68 110	70 510	4%	2 400
Starköl (l)	338 381	428 918	368 796	-14%	-60 123
Vin (l) <sup>a)</sup>	43 161	57 645	44 974	-22%	-12 671
Antal beslag	1 139	1 270	1 106	-13%	-164
<b>Tobaksvaror</b>					
Cigaretter (st) <sup>b)</sup>	22 084 250	46 768 729	25 514 013	-45%	-21 254 716
Övrig tobak (kg) <sup>c)</sup>	12 823	7 139	31 811	346%	24 672
Antal beslag	903	736	739	0%	3

a) I vin ingår alkohol: 4 066 liter 2015, 5 997 liter 2014, 3 416 liter 2013.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 28 327 stycken 2015, 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013.

c) I övrig tobak ingår snus, rökta tobak och vattenpiptobak.

Tabell 63

<b>Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 liter/st</b>
<i>Källa: Redovisning Kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Antal tillfällen	322	408	355	-13%	-53
Sprit + alkohol (l)	28 450	27 484	30 231	10%	2 747
Vin + cider (l)	28 059	23 597	21 909	-7%	-1 688
Starköl (l)	175 041	220 282	224 390	2%	4 108
Cigaretter (st)	2 103 367	1 416 506	1 108 540	-22%	-307 966
Tobak (kg)	36	117	31	-74%	-86

Tabell 64

<b>Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 Antal</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Beslag	2 042	2 006	1 845	-8%	-161
Omhändertaganden	322	408	355	-13%	-53
<b>Totalt</b>	<b>2 364</b>	<b>2 414</b>	<b>2 200</b>	<b>-9%</b>	<b>-214</b>

**Beslagsvärdet mätt som skattebortfall**

Det förekommer att internetbeställda alkohol- och tobaksprodukter förs in i landet utan att villkoren för införsel följs eller utan att svensk punktskatt betalas. Alkohol- och tobaksprodukter införs också under sken av att vara för privat bruk men det egentliga syftet är vidareförsäljning. Tullverket genomför kontroller vid gränsen i de trafiktäta flöden där dessa transporter förekommer, men kontrollerar även fordon på väg och postförsändelser i enlighet med befogenheterna i LPK.

Under 2014 ändrades lagen om punktskattekontroll vilket innebar att de som saknar tillstånd att föra in punktskattepliktiga varor, och följaktligen

inte får ut varan som istället förstörs, inte heller påförs punktskatt som tidigare. Däremot påför Tullverket transporttillägg, vilket motsvarar 20 procent av det undandragna punktskattebeloppet.

Genom att Tullverket minskar tillgången på illegala och obeskattade alkohol- och tobaksvaror, skapas ett samhällsekonomiskt värde som Tullverket beräknar som skattebortfall (se avsnittet Mätmetoder, sidan 80). Skattebortfallet för alkohol och tobak redovisas under mål 7 som ett resultat av de kontroller som genomförs för att minska skattefelet. Detta eftersom brottet inte enbart kan ses som ett restriktionsbrott utan även ett ekonomiskt brott med försök att kringgå punktskattelagstiftningen.

## Mål 7 | Ekonomisk brottslighet

### 📍 MÅL 7

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att effektivisera arbetet mot den ekonomiska brottsligheten. En bedömning av hur detta har minskat skattefelet och har begränsat den illojala konkurrensen ska göras. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Kontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts – antal och undandragna avgifter.
- Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverket tolkar målet som att det avser brott som får konsekvenser för uppbörden (skattefelet) och som även påverkar konkurrensneutraliteten. Smuggling av tobak och alkohol faller in under definitionen av ekonomisk brottslighet, men resultatet av arbetet med att bekämpa denna brottslighet redovisas under mål 6.

Ekonomisk brottslighet är ett samlingsbegrepp för en mängd företeelser. Tullverket definierar begreppet som brott inom näringsverksamhet eller brott som någon begår utanför näringsverksamhet, men som får konsekvenser inom centrala ekonomiska system, till exempel skattesystemen eller EU:s finansiella intressen.

### Åtgärder för att effektivisera arbetet mot den ekonomiska brottsligheten

I arbetet mot den ekonomiska brottsligheten upprättar Tullverket brottsanmälningar, utfärdar strafförelägganden, inleder förundersökningar samt överlämnar ärenden till åklagare. Eftersom



Foto: Kristian Berlin

brottsanmälningarna ska leda till väckta åtal följer Tullverket hela kedjan från anmälan till åtal. Analys, kontroll, information och samverkan är viktiga delar i arbetet.

En del i det förebyggande arbetet mot ekonomisk brottslighet är samordnade kontroll- och informationsinsatser (SKI) samt tulltillägg.

Tullverkets kontroller, beslag och rättsliga åtgärder bidrar till att minska skattefelet och begränsa den illojala konkurrensen.

Under 2015 har Tullverket genomfört ett antal punkter i en beslutad handlingsplan som syftar till att förbättra och effektivisera arbetet med ekonomisk brottslighet. Åtgärder med anledning av handlingsplanen har varit att bilda ett ekobrottsnätverk, att stärka upp samarbetet med EBM och att säkerställa att det finns kompetens över hela landet för att utreda ekobrott. I början av 2016 kommer en ny definition av ekobrott att tas fram som ett led i arbetet med att förbättra Tullverkets arbete med ekonomisk brottslighet.

### **Förebyggande insatser och kontroller**

För att säkerställa att företagen gör rätt och att konkurrensneutraliteten upprätthålls genomför Tullverket kontroller med särskild inriktning mot uppbörden. Dessa kontroller har till syfte att minska skattefelet samt öka den upplevda risken för upptäckt.

Genom att utbilda gränsskyddspersonal i tullproceduren har Tullverket ökat sin kompetens om tullrelaterad ekonomisk brottslighet.

Under 2015 har Tullverket haft en särskild aktivitet med kontroller av tullager eftersom felaktigheter i tullagerhanteringen ökar risken för uppbördsfel. Aktiviteten har inneburit både initial- och efterkontroller och har resulterat i att tillståndet för tullagerhantering har ifrågasatts i förekommande fall. Kontrollerna har även ett förebyggande syfte då de ökar den upplevda risken för upptäckt.

Under 2014 och 2015 har Tullverket arbetat aktivt med att söka upp fraktbolag som hanterat internetbeställd alkohol och genomfört punktskattekontroller. Kontrollerna har fått effekt att transportföretagen inte längre vill befatta sig med internetbeställd alkohol. Den illegala införseln av alkohol leder till uteblivna punktskatter, obeskattade inkomster och andra brott.

### **Samordnade kontroll- och informationsinsatser**

Under samordnade kontroll- och informationsinsatser (SKI) har flera verksamheter i Tullverket fokus på samma riskområde under en avgränsad tid, vilket innebär att resurserna effektivt koncentreras till områden där riskerna bedöms vara höga.

Under 2015 har en samordnade insats genomförts riktad mot området förmånsbehandling där risker för stora uppbördsbortfall är högt. Resultatet av insatsen är inte slutredovisat då en del av efterkontrollerna inom insatsen fortsätter under 2016.

### **Samverkan**

Tullverket utför också kontroller i samverkan med andra myndigheter och särskilt med EBM. Under 2015 har ett antal samverkansmöten genomförts dels på central nivå och dels på lokal operativ nivå.

Under 2015 har Tullverket inlett ett samarbete med EBM och Skatteverket med inriktning på att identifiera och tydliggöra hela processen i att förebygga, upptäcka och avslöja punktskattebrott med inriktning tobak (fokus på cigaretter). Projektet ska lämna förslag på samverkansformer i och mellan samverkande myndigheter. Arbetet leds av EBM och Tullverket och Skatteverket deltar.

### **Specifika återrapporteringskrav**

#### **Kontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter**

Antalet brottsanmälningar har minskat under 2015 eftersom en medveten styrning har skett för att kvalitetssäkra anmälningar gällande misstanke om ekobrott. En handledning har tagits fram som ett stöd för att avgöra i vilka fall som en brottsanmälan bör upprättas för ett misstänkt ekobrott. Detta har också lett till ett bättre utnyttjande av resurserna för brottsutredning.

Under året har 36 förundersökningar avseende ekobrott inletts, vilket är en minskning jämfört med föregående år då 44 förundersökningar inleddes. Andelen förundersökningar som överlämnades till åklagare (28 procent) ligger dock på samma nivå som 2014.

#### **Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter**

Av de inledda förundersökningarna valde åklaga-

ren att väcka färre åtal än under 2014 och 2013. Det har visat sig att grov oaktsamhet (vårdslös tullredovisning) är näst intill lika svår att styrka som ett uppsåt (tullbrott eller grovt tullbrott). Detta har lett till att åklagarna har avvisat flera ärenden eftersom de ansett att Tullverket inte kunnat styrka de subjektiva rekvisiten (uppsåt alternativt grov oaktsamhet). Det här gäller både vid odeklarerade varor och revisionsärenden gällande antidumpningstullar med betydande belopp i undandragna avgifter.

En fortsatt dialog med EBM är nödvändig för att kunna fastställa rätt sanktionsåtgärder samt för att kunna driva rätt ärenden och använda adekvata arbetsmetoder för att nå framgång i ekobrottsbekämpningen.

### **Strafförelägganden**

Vissa ekobrott som upptäcks av Tullverket är av sådan karaktär att påföljden blir böter och om gärningsmannen erkänner brottet kan tullåklagare utfärda strafföreläggande. Under 2015 utfärdades 11 antal strafförelägganden för ekobrott vilket är högre än föregående år.

### **Tulltillägg**

Tulltillägget är en administrativ sanktion som Tullverket i huvudsak använder när företag brister vid fullgörandet av anmälnings- och uppgiftsskyldigheten. Tulltilläggen har en förebyggande effekt och är därför en del av Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet. Både initialkontroller och kontroller i efterhand kan

Tabell 65

<b>Brottsanmälningar (antal och belopp)</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Antal brottsanmälningar på grund av misstänkt ekonomisk brottslighet	81	51	33	-35%
Undandragna avgifter vid misstänkt ekonomisk brottslighet (mnkr) <sup>a) b)</sup>	1 732	27	7	-76%

a) Det höga beloppet 2013 beror på ett efterkontrollärende där varor olovligt bearbetats under transitering.

b) Det är inte alltid samma ärenden som brottsanmäls och som går till åtal under samma kalenderår, varför siffrorna inte går att jämföra.

Tabell 66

<b>Väckta åtal (antal och belopp)</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Antal ekobrottsärenden där åtal väckts	8	6	5	-17%
Undandragna avgifter för ekobrottsärende där åtal väckts (tkr)	19 689	29 077	599	-98%

Tabell 67

<b>Antal strafförelägganden</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
	13	8	11	38%

Tabell 68

<b>Antal tulltillägg</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Initialkontroll	443	479	559	17%
Kontroll i efterhand	118	115	115	0%
<b>Totalt</b>	<b>561</b>	<b>594</b>	<b>674</b>	<b>13%</b>

resultera i att Tullverket debiterar tulltillägg. Ökningen under 2015 beror på att fler tulltillägg utfärdats som en följd av olaglig införsel och av att transiteringar inte avslutats korrekt<sup>1</sup>.

### Skattebortfall och punktskatt

Resultaten av kontroller i form av beslag av alkohol och tobak redovisas under mål 6. Om de beslagtagna varorna hade deklarerats skulle punktskatter

(alkohol- och tobaksskatt) ha betalats. Detta skattebortfall redovisas här som ett mått på Tullverkets insatser för att förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet och på de potentiellt undandragna avgifterna.

Skattebortfallet för 2015 har ökat något för både alkohol och tobak vilket förklaras av att Tullverket beslagtagit mer starksprit och tobak under 2015.

En 10-årig tidsserie avseende skattebortfall redovisas i tabellbilagan, se tabell 69.1.

1) Transitering innebär att varor kan transporteras genom ett eller flera länder utan att tull och skatt betalas. Tull och skatt betalas först när transiteringen avslutas. Om en transitering inte avslutas enligt villkoren för förfarandet, ska Tullverket fastställa tull, skatt och annan avgift samt vem som är betalningsansvarig.

Tabell 69

<b>Skattebortfall och punktskatt (tkr)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (tkr)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Skattebortfall alkohol (tkr)	29 138	26 545	26 852	1%	307
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	69 601	102 575	126 701	24%	24 126
Debiterad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	9 799	3 576	1 806	-49%	-1 770
<b>Totalt</b>	<b>108 538</b>	<b>132 696</b>	<b>155 359</b>	<b>17%</b>	<b>22 663</b>



## Förebyggande arbete i form av service och information

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och lättillgänglig. Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

Det förebyggande arbetet börjar redan innan en vara beställs eller passerar gränsen, när Tullverket erbjuder information och tjänster för att öka kunskapen om gällande regler och restriktioner till medborgare och företag och beviljar tillstånd till företag. Tullverket strävar efter att ständigt utveckla arbetet med att behovsanpassa och göra information och service lättillgänglig för företag och medborgare, så att de har den kunskap de behöver för att kunna göra rätt från början.

Det grundläggande arbetet sker i form av information, nyhetsförmedling och självservice-tjänster via tullverket.se, nyhetsbrevet TullNytt, TullSvar (telefon och e-post) samt ett utbud av utbildningar, kurser och informationsträffar och den återkommande konferensen Tulldagar i Stockholm, Göteborg och Malmö.

Som exempel på arbetet med extern kommunikation under 2015 kan nämnas:

- Revidering av Tullverkets kanalstrategi för att tydliggöra vikten av standardisering och digitalisering i kommunikationsarbetet samt strävan efter en behovsdriven utveckling utifrån ett strukturerat arbetssätt med bland annat inhämtning av behov och användbarhetstester, som nu beskrivs i en handledning.
- Stärkt samrådsförfarande gentemot företagen genom återkommande dialogforum. Se vidare under Förtroendeskapande insatser på sidan 36.
- Genomlysning av den kärnverksamhetsnära stödprocessen Kommunera externt, som ett led i myndighetens arbete med processtyrning. Syftet är att säkerställa effekterna standardisering och effektivisering i arbetet med extern kommunikation.
- Modernisering av webbplatsen tullverket.se för mobila enheter som smarta mobiler och läsplattor. Arbetet med anpassning av webbtjänster avslutas under 2016.
- Ny informationsstruktur för att underlätta företagets tillgång till löpande information om genomförandet av den nya unionstullkodexen inför lagens ikraftträdande den 1 maj 2016 och åren fram till 2020.
- Lansering av instruktionsfilmer för att stödja företag i användningen av nya IT-system, till exempel det nya systemet Tulltaxan som driftsattes under året.
- Lansering av Tullverkets första app för externa användare – ”Tullregler” som är tillgänglig för android i Play store och iOS i App store. ”Tullregler” underlättar för medborgare att få rätt information om vad som gäller för varor som tas med på resan till Sverige, även när användaren saknar internetuppkoppling.
- Produktion av webbguide för livsmedelsimportörer som publicerats på verksamt.se i ett samarbete med Livsmedelsverket, Jordbruksverket och Tillväxtverket.
- Lansering av e-tjänsten exportbevis på tullverket.se.
- Lansering av Öppet Hus som webbseminarium, för att effektivisera arbetet och öka tillgängligheten för företag utanför storstadsregionerna.
- Digitalisering av nyhetsbrevet TullNytt, för att öka tillgängligheten via mobil och läsplatta och automatisera arbetet med uppföljning och utvärdering.
- Etablerat Tullverkets närvaro i fler sociala medier med nyhetsförmedling via Twitter och digitalt Tullmuseum via Instagram.

## Enkla och tidsenliga regler

Reglerna inom Tullverkets verksamhet ska vara enkla och tidsenliga. Myndigheten ska särskilt prioritera insatser som underlättar för företag att bedriva gränsöverskridande handel på ett smidigt och effektivt sätt. Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga. En rapportering ska göras av i vilken omfattning myndighetens åtgärder har bidragit till att uppfylla regeringens mål om att förenkla och underlätta för företag och medborgare.

Under 2015 har 8 föreskrifter (6 ändringsförfattningar och 2 nya författningar) och 1 allmänt råd beslutats och publicerats i Tullverkets författningssamling (TFS). Under året har också 3 allmänna råd upphävts. För föreskrifterna har 7 konsekvensutredningar genomförts. Ett fall saknar dokumentation om skälen till undantag från konsekvensutredning. Fyra tillkännagivanden har även publicerats i TFS.

Under året har Tullverket sänt 7 TFS på extern remiss. I 3 fall har Regelrådet avstått från att yttra sig och i 1 fall har viss kritik uttryckts med avseende på den genomförda konsekvensutredningen.

Vid framtagandet av nya föreskrifter och regeldokument har Tullverket arbetat enligt den interna hanteringsordning och den interna regeln för styrdokument som beslutades 2012. I den senare anges bland annat kriterier för vad som är ett styrdokument liksom vilka kategorier som finns. Den interna regeln har ett systematiskt angreppssätt och innefattar kontroll- och avstämningpunkter. Det innefattar också beaktande av regelförenklingsaspekter och systematisk språkgranskning. Föreskrifter och regeldokument publiceras på Tullverkets webbplats respektive intranät.

Under året har Tullverket i olika forum, såsom Tulldagen och dialogmöten i samarbete med handelskamrarna, möjliggjort dialog och informerat näringslivet om de förändringar som unions-tullkodexen innebär. I utvecklingsprogrammet Elektronisk tull och de projekt som ingår har Tullverket genomfört flera workshops och möten där regelverket samt de pågående förändringarna har diskuterats. Vid dessa har näringslivet, inom ramen för vad regelverket kommer medge, getts möjlighet att komma med synpunkter på lösningsförslag, rutiner och tolkningar.

## Internationellt samarbete

I det europeiska och övriga internationella samarbetet inom myndighetsområdet ska Tullverket prioritera insatser för regel- och procedurförenklingar, effektiv riskhantering och rationell användning av IT.

Tullverket har medverkat i flera möten, framförallt på EU-nivå men också i andra sammanhang med syfte att driva frågor inom de prioriterade områdena.

En stor del av arbetet har handlat om EU-kommissionens genomförandeakt och delegerade akt för tillämpningen av Unionstullkodex (UCC) samt övergångsbestämmelserna för UCC. Tullverket har deltagit i ett stort antal möten i olika fora för att driva frågor om regel- och procedurförenklingar samt effektiv riskhantering och rationell användning av IT. Arbetet har bedrivits i kommissionens regi, Tullpolitiska gruppen, EU:s program för tullsamarbete Tull 2020 (ett 40-tal grupper) inbegripet samordningsgruppen för elektronisk tull samt undergrupper. Arbetet har också bedrivits i tullkodexkommitténs olika sektioner. Därutöver har Tullverket bistått med expertkunskap och underlag till Finansdepartementet och Utrikesdepartementet.

Vi har aktivt deltagit i arbetsgrupper om kontroller och riskhantering på EU-nivå samt inom ramen för Världstullorganisationen (WCO). Tullverket har där drivit frågor om behov av balans mellan förenklingar och kontroll samt att åtgärdsförslag ska testas och utvärderas i nära samarbete med näringslivet. Tullverket har aktivt deltagit i de av kommissionen ledda arbetsgrupperna som arbetar med genomförandet av EU:s strategi för riskhantering på tullområdet. Den modell för samarbete mellan tullmyndigheter och näringsliv som Singapore och Sverige har arbetat fram godkändes vid generaltulldirektörmötet mellan EU och Asien (ASEM).

Tullverket har tillsammans med Polismyndigheten, Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten fortsatt varit aktiva i det operativa samarbetet inom EU för att bekämpa grov och organiserad brottslighet inom prioriterade områden (EMPACT). Inom samarbetet har Tullverket under



Foto: Tullverket

2015 deltagit i operationer, informationsutbyte och andra aktiviteter för att störa brottssyndikat som är inblandade i handel med syntetisk narkotika, kokain, heroin och punktskattebedrägerier samt för att bekämpa olaglig handel med skjutvapen.

Tullverket är ordförande i Nordiska tulladministrativa rådet (NTR) och anordnade ett möte med generaltulldirektörerna för de nordiska tullmyndigheterna samt representanter från tullmyndigheterna på Grönland och Färöarna.

En ny gemensam handlingsplan för samarbete mellan Tullverket och tullmyndigheten i Kina undertecknades då Kinas vice tullminister besökte Sverige.

Kambodjas vice premiärminister tillika inrikesminister besökte Tullverket i samband med att brottsbekämpningsavtalet mellan Kambodja och Sverige undertecknades.

## Kompetensförsörjning

Regeringens fastställda mål samt Tullverkets behov enligt Målbild 2020 styr inriktningen på kompetensförsörjningsarbetet. Arbetet med kompetensförsörjning ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån verksamhetens behov på kort och lång sikt.

Under hösten har vi arbetat med att kartlägga roller på respektive Kompetenscenter bland annat för att planera för rekryteringar och kunskapsöverföring som följd av pensionsavgångar samt för att uppmärksamma sårbara roller. Vi har även identifierat prioriterade kompetensbehov i respektive kärnprocess, i relation till bör lägen och framtida utmaningar, för att dra slutsatser om utvecklingsbehov och planera för rätt kompetensförsörjning.

Vid årets början uppgick antalet anställda till

2 042 medarbetare, fördelat på 995 kvinnor och 1 047 män. Vid årets slut var antalet anställda 2 057 medarbetare, fördelat på 1 018 kvinnor och 1 039 män. Medelåldern för Tullverkets medarbetare under 2015 var 47 år.

### Attrahera och rekrytera

Tullverket har under året nyanställt 163 personer. Vi har generellt sett haft många sökanden till de utannonserade tjänsterna och upplever att intresset för Tullverket som arbetsgivare i de flesta fall är stort. Tullverket arbetar enligt en kompetensbaserad rekryteringsprocess för att uppnå hög kvalitet i rekryteringarna och förhindra diskriminering. Inför varje rekrytering ska en analys av könsfördelning göras på avdelningen och Tullverket ska använda



Foto: Lennart Söderbäck

sig av positiv särbehandling av underrepresenterat kön vid tillsättande av nya anställda när meriterna är desamma.

## Utveckla och behålla

### *Utbildningsverksamhet*

Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att utveckla och behålla medarbetare. Fler och fler ser fördelarna med det flexibla lärande vi infört under de senaste åren vilket gjort att antalet kurser som genomförs helt eller delvis via lärplattformen ökar och fortsätter öka.

För medarbetarna innebär det att fler kan ta del av kurser på distans på sin hemmaort och minska resandet. För Tullverket innebär det att vi kan ge fler medarbetare kompetensutveckling till samma eller minskad kostnad och använda våra resurser på ett mer effektivt sätt.

Exempel på kurser som under 2015 genomförts helt eller delvis på distans och flexibelt är Brottsbekämpningens grundutbildning för nyanställda, Verksamhetsskydd för alla anställda i Tullverket, Konflikthantering för gränsskyddspersonal och Underrättelsemodell för analytiker.

### *Chefsutveckling*

Under 2015 har Tullverkets insatser inom chefsutvecklingen delats upp i tre nivåer, ”Grundläggande chefsprogram,” ”Utveckla ditt ledarskap” och ”Individuell utveckling”. Chefsmöten i form av chefsdagar och chefskonferenser som riktats till alla chefer i myndigheten har också hållits.

Inom det ”Grundläggande chefsprogrammet” läggs fokus på arbetsgivarrollen, men även en introduktion till ledarskapet. Inom ramen för ”Individuell utveckling” har insatser för att stärka

chefernas kompetens i ett coachande förhållningsätt, arbetsrätt och ”svåra samtal” genomförts.

I syfte att stödja befintliga chefer samarbetar Tullverket med en rad andra myndigheter om ett gemensamt mentorprogram. Individuell coaching och ledarutvecklingsprogram med fokus på strategiskt ledarskap har erbjudits chefer med lite längre erfarenhet av chefsledarskap.

Ett arbete med att definiera hur chefs-ledarskapet i myndigheten kommer att se ut i framtiden har påbörjats och kommer att färdigställas under 2016.

### *Friskvård*

Tullverket främjar hälsa bland annat genom att erbjuda bidrag för friskvård. Bidraget är 2 000 kronor per år för fysisk aktivitet utanför arbetstid. Tullverket förfogar dessutom över flera motionsanläggningar, som alla medarbetare får nyttja gratis, samt ger bidrag till idrottsföreningar som anordnar hälsofrämjande aktiviteter till Tullverkets medarbetare.

## Avveckla

Under 2015 har 129 personer slutat sin anställning hos Tullverket. 84 av dessa har varit pensionsavgångar. Personalomsättningen på Tullverket är 6,3 procent, beräknat utifrån 129 stycken avgångar dividerat med genomsnittet antal anställda; 2 050 personer.

För att ta tillvara på synpunkter från de medarbetare som väljer att sluta sin anställning följer Tullverket upp avgångar genom att chefer genomför avgångssamtal samt genom en enkät där medarbetaren anonymt har möjlighet att elektroniskt svara på frågor.

# Mätmetoder

## Prestationer

I enlighet med förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2000:605) redovisar Tullverket hur verksamhetens prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader.

Tullverket har definierat de sex slutprestationerna Extern information, Tillstånd, Klarering, Fysiska kontroller, Kontroller i efterhand, samt Brottutredning. Fem slutprestationer speglar huvuduppgifterna som Tullverket har enligt instruktionen att säkerställa uppbörden och att övervaka in- och utförelse-restriktioner. En slutprestation redovisar uppgiften att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförelse av varor samt viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Slutprestationerna består av delprestationer som omfattar sådana arbetsuppgifter som innebär att Tullverket levererar någonting utanför myndigheten. För varje delprestation redovisas antal ärenden, vilka sedan summeras och redovisas som totalt antal för slutprestationen.

För varje delprestation redovisas antalet nettotimmar. Dessutom finns ytterligare tid direkt hänförlig till slutprestationen som redovisas som en egen post (övrig tid kopplad till slutprestationen). Den tiden avser arbetade timmar som inte är egna delprestationer, men som kan hänföras direkt till slutprestationen. För viss del av tiden har en uppskattning skett av hur stor andel av tiden som används för att stödja slutprestationen. Timmarna för varje delprestation tillsammans med övrig tid kopplad till slutprestationen utgör slutprestationens sammanlagda nettotid. Den övriga nedlagda tiden i Tullverket (OH-tid) har fördelats proportionellt på slutprestationerna genom ett schablonpålägg. Pålägget baseras på respektive slutprestations andel av den totala nettotiden. Nettotiden inklusive schablonpålägget utgör bruttotiden.

Timkostnaden för Tullverket beräknas genom att dividera Tullverkets totala kostnader för året med den totala bruttotiden för samma år (löpande pris). Styckkostnaden (kostnad per ärende) samt totalkostnaden redovisas för en specifikt vald delprestation. Totalkostnaden beräknas genom att multiplicera delprestationens nettotid med Tullverkets timkostnad. Styckkostnaden beräknas sedan

genom att dividera delprestationens totalkostnad med delprestationens volym.

Därefter multipliceras timkostnaden med bruttotiden för varje slutprestation för att erhålla totalkostnaden per slutprestation.

## Generella återrapporteringskrav

Enligt Tullverkets regleringsbrev ska resultatredovisningen innehålla en bedömning av enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet. Dessa återrapporteringskrav återges i samband med slutprestationerna.

Produktiviteten är i detta sammanhang definierat som arbetsproduktivitet, vilket uttrycker förhållandet mellan prestationens volym och arbetad tid. Arbetsproduktiviteten beräknas genom att dividera det totala antalet av den utvalda delprestationens volym med delprestationens nettotid. Då detta mått är en kvot (ärende/timme) säger utfallet något först vid en jämförelse över tid.

Bedömningen grundas på utfallet jämfört med föregående år och för att vara på en tillfredsställande nivå ska arbetsproduktiviteten ha ökat eller vara oförändrad.

### *Effektivitet, enhetlighet och kvalitet*

Med effektivitet avses en hög inre effektivitet genom optimalt resursutnyttjande. Faktorer såsom flöden, genomströmningstider, standardisering och automatisering är därför centrala i effektivitetsbegreppet. Tolkningen beskrivs som prestationens förmåga att leverera ändamålsenliga resultat med ett minimalt utnyttjande av resurser.

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket kräver enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med enhetlighet menar Tullverket att samma slags ärende behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. I kvalitet ingår förutom enhetlighet även att ärendet är handlagt rättsäkert samt att medborgare och näringsliv fått ett professionellt bemötande.

För att mäta och redovisa effektivitet samt enhetlighet och kvalitet använder Tullverket särskilda mått per slutprestation. Måtten defi-

nieras och väljs ut i samband med verksamhetsplaneringen. Dessa mått är valda för att representera specifika områden inom prestationerna som är viktiga att följa upp eller förbättra. Till skillnad från produktivetsmått ligger fokus på myndighetens strävan att ständigt förbättra effektivitet och kvalitet, och inte på jämförelser mot föregående år.

Tullverket baserar därför bedömningen på en nivå som bedöms rimlig i förhållande till myndighetens uppdrag och instruktion, regeringens mål, lagstiftning, andra myndigheters resultat, kvalitets- och ISK-frågor eller interna utvärderingar.

För att effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten ska anses ligga på en tillfredsställande nivå, ska utfallet vara lika med eller högre än det utfall som Tullverket bedömt som rimligt.

### **Bedömning av återrapporteringskraven samt yttre effektivitet**

Under varje slutprestation redovisas måtten, nivåerna för tillfredsställande resultat samt historiskt utfall avseende produktivitet, effektivitet, enhetlighet samt kvalitet.

Bedömningen per återrapporteringskrav görs i ett eget stycke efter redovisningen av samtliga slutprestationer.

Tullverkets tolkning innebär att den yttre effektiviteten, det vill säga resultatet av arbetet i prestationerna, redogörs i de specifika återrapporteringskraven under varje mål. I beskrivningen av varje prestation framgår vilka mål prestationen bidrar till.

### **Genomsnittlig kredittid**

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tid som löper från utlämningsdag till fakturering. Betalningsfristen är den tid som löper från fakturering tills betalningen är Tullverket tillhanda. Den baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran ställt i relation till den på tullräkningarna debiterade uppbörden.

### **Kvalitetsmätning av lämnade uppgifter**

Kvalitetsmätningen som redovisas 2015 avser granskningsperioden 1 augusti 2014 till och med 31 juli 2015. Granskningsperioden omfattar denna period för att resultatet från mätningen ska

vara klart i god tid inför arbetet med Tullverkets årsredovisning. Kvalitetsmätningen omfattar 1 200 deklamationer som har slumpats fram för granskning. Urvalet sker genom en enkel stratifiering efter deklarationsvärde, där deklamationer med värde <170 000 kronor förts till stratum 1 och de övriga till stratum 2. I varje stratum dras ett OSU (obundet slumpmässigt urval) av storleken 50 varje månad. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period.

Den kontrollmetod som används vid kvalitetsmätningen är eftergranskning. Granskningen utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar. Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklamationer med mera överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt. Felen redovisas dels som medelvärden, det vill säga i relation till antalet deklamationer, dels som andel av det totala värdet och dels som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelse beräknas.

Årets kvalitetsmätning skiljer sig från förra årets i och med att mervärdesskatten från 1 januari 2015 redovisas till Skatteverket i stället för som tidigare till Tullverket<sup>1</sup>. Det innebär att årets mätning omfattar fem månader med mervärdesskatt och sju månader utan mervärdesskatt. SCB har valt att beräkna och skatta resultatet för de två olika mätperioderna, 1 augusti–31 december 2014 samt 1 januari–31 juli 2015, var för sig. Därefter har resultaten slagits samman så att ett resultat för hela granskningsperioden kan redovisas.

### **Enkät om Skattefelet**

Tullverket har genom ett externt företag genomfört en webbenkät som skickats till 999 personer via mejl. Hälften av de tillfrågade är EDI-användare och hälften är Mina sidor-användare.

Frågorna i undersökningen har valts ut av Tullverket med avsikten att fånga in de aspekter som är mest relevanta att mäta mot bakgrund av företagets verksamhet och förutsättningar. 140 personer besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 14 procent. Svaren har sammanställts av Enkätfabriken som levererat resultatet i en rapport till Tullverket.

<sup>1</sup> Detta gäller företag som är registrerade för mervärdesskatt hos Skatteverket.

Resultatet av undersökningen är dock behäftad med osäkerhet på grund av den låga svarsfrekvensen.

### **Samhällsnytta**

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och

omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet. I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel.

Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värdet för narkotika och dopningspreparat har alltså inte justerats. Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfallet) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet utan redovisas som skattebortfall.



# Uppdrag

Vad	Beslut	Redovisas senast
e-tull och den moderniserade tullkodexen		2016-03-01
Kontroll av illegal privat införsel av animaliska livsmedel	2015-02-17	2015-04-01
Postförsändelser	2015-02-17	2015-04-01
Utgiftsprognoser	2015-01-20	2015-01-20
	2015-02-19	2015-02-20
	2015-05-06	2015-05-05
	2015-07-02	2015-07-27
	2015-10-26	2015-10-26

## Internrevision

Tullverket omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228) och Tullverkets internrevision består av fyra revisorer.

Under 2015 har internrevisionen genomfört 5 revisioner och 5 rådgivningsgranskningar. Dessa har bland annat avsett ansvar och mandat IT, översynen av Tullverkets lokaler och lokalansaffningsprocessen, om inköp av konsulttjänster gjorts enligt ingångna avtal, självutvärdering av hantering av import av vissa vapen och militär utrustning.

Under året har internrevisionen lämnat sammanlagt 35 rekommendationer.

Åtgärdsplaner har tagits fram och beslutats för i stort sett samtliga granskningar. För de granskningar som avslutades under senare delen av året pågår arbete med att ta fram åtgärdsplaner.

Internrevisionen följer årligen upp det arbete som pågår i verksamheten med att genomföra de åtgärder som har beslutats efter tidigare års internrevisionsgranskningar. Enligt internrevisionens bedömning har de flesta åtgärderna genomförts. Av de granskningar som genomförts de senaste åren återstår det granskningar där alla de beslutade åtgärderna ännu inte har slutförts. Internrevisionen har dessa under bevakning.

## Intern styrning och kontroll

Processen för hantering av risker fungerar i allt väsentligt och samtliga avdelningar bedömer att den interna styrningen och kontrollen inom deras respektive ansvarsområde är betryggande. Ansvaret för intern styrning och kontroll finns fastslaget i arbetsordningen och utvecklas i ett internt styrdokument.

Arbetet med utveckling av intern styrning och kontroll pågår i hela organisationen och har förbättrats under 2015. Allvarliga risker tas om hand i prioritetsordning och brister som upptäcks i verksamheten samt i de interna styr- och kontrollsystemen kommuniceras till ledningen. Hanteringen av risker som kräver kommunikation inom och mellan

olika nivåer är förtydligat i Tullverkets interna styrdokument.

Det finns beslut som tydligt delegerar arbetsuppgifter och befogenheter. Besluten är diarieförda och giltiga. Styrdokument avseende verksamheten finns och är tillgängliga för samtliga medarbetare. Interna styrdokument ses över och uppdateras regelbundet och är anpassade till verksamhetens behov. Kontroller görs för att säkerställa att lagstiftning och interna styrdokument efterlevs och iakttagelser lämnade av intern och extern revision beaktas i verksamheten. Det finns rutiner för att styra, följa upp och rapportera verksamheten.



# **Finansiell redovisning**



# Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Låneram i Riksgäldskontoret</b>					
beviljad	300 000	212 000	180 000	180 000	180 000
utnyttjad (per bokslutsdatum)	197 441	175 003	158 253	148 863	140 039
<b>Kontokredit hos Riksgäldskontoret</b>					
beviljad	100 000	100 000	100 000	164 000	100 000
maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
<b>Räntekontot</b>					
räntekostnader <sup>1)</sup>	476	-	-	-	-
ränteintäkter	-	502	1 327	2 416	3 622
<b>Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten</b>					
belopp i regleringsbrevet	928	1 110	4 355	9 570	9 351
utfall	6 311	7 414	7 026	8 395	8 872
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten</b>					
belopp i regleringsbrevet	1 000	9 000	15 000	15 000	37 000
utfall	5 867	7 939	6 285	21 048	36 117
<b>Anslag</b>					
beviljad kredit	50 441	50 299	48 557	48 817	47 659
utnyttjad kredit	-2 250	-	-10 377	-	-
anslagssparande	-	89 904	-	21 008	62 716
<b>Intecknade belopp <sup>2)</sup></b>	13 093	17 281	17 377	19 881	25 748
<b>Antal årsarbetskrafter <sup>3)</sup></b>	1 842	1 844	1 892	1 887	1 918
<b>Medelantalet anställda</b>	2 076	2 051	2 107	2 137	2 128
<b>Driftkostnad per årsarbetskraft</b>	920	862	848	831	792
<b>Årets kapitalförändring</b>	-2 254 235	190 507	-2 214 211	2 776 193	-627 649
<b>Balanserad kapitalförändring</b>	2 502 305	2 311 798	4 526 009	1 749 817	2 377 465

1) Under hela 2015 har räntekontot haft minusränta, därav en räntekostnad.

2) Avser avsättning för pensioner.

3) All ledighet har frånräknats.

<b>Resultaträkning (tkr)</b>		<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag		1 764 511	1 642 715
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	<b>not 1</b>	6 311	7 414
Intäkter av bidrag		4 114	6 757
Finansiella intäkter	<b>not 2</b>	531	500
<b>Summa</b>		<b>1 775 467</b>	<b>1 657 386</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	<b>not 3</b>	-1 261 113	-1 210 042
Kostnader för lokaler		-153 107	-151 206
Övriga driftskostnader	<b>not 4</b>	-279 678	-228 862
Finansiella kostnader	<b>not 2</b>	-571	-879
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>not 5, 6</b>	-70 705	-67 453
<b>Summa</b>		<b>-1 765 174</b>	<b>-1 658 442</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>10 293</b>	<b>-1 056</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	<b>not 7</b>		
	<b>not 8</b>	5 867	7 938
Skatteintäkter m.m.	<b>not 9</b>	8 790 386	58 973 754
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	<b>not 10</b>	-11 060 781	-58 790 129
<b>Saldo</b>		<b>-2 264 528</b>	<b>191 563</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU		4 710 502	4 185 332
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-4 710 502	-4 185 332
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>	<b>not 11</b>	<b>-2 254 235</b>	<b>190 507</b>



<b>Balansräkning (tkr)</b>			
<b>Tillgångar</b>		<b>2015-12-31</b>	<b>2014-12-31</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>not 5</b>		
Balanserade utgifter för utveckling		74 142	55 350
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		16 938	17 768
		<b>91 080</b>	<b>73 118</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>not 6</b>		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		8 082	2 391
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		147 212	125 025
		<b>155 294</b>	<b>127 416</b>
<b>Varulager m.m.</b>			
Varulager		<b>1 865</b>	<b>1 942</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		1 372	1 190
Fordringar hos andra myndigheter		32 838	25 787
Uppbördsfordringar	<b>not 12</b>	247 418	2 510 970
Övriga kortfristiga fordringar	<b>not 13</b>	506	290
		<b>282 134</b>	<b>2 538 237</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	<b>not 14</b>	60 377	50 038
Upplupna bidragsintäkter	<b>not 15</b>	0	15
Övriga upplupna intäkter	<b>not 16</b>	74	0
		<b>60 451</b>	<b>50 053</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	<b>not 17</b>	<b>124 611</b>	<b>125 904</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		171 069	167 399
Kassa och bank		293	313
		<b>171 362</b>	<b>167 712</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>886 797</b>	<b>3 084 382</b>

<b>Balansräkning (forts.)</b>			
<b>Kapital och skulder</b>		<b>2015-12-31</b>	<b>2014-12-31</b>
<b>Myndighetskapital</b>	<b>not 18</b>		
Statskapital		100	244
Balanserad kapitalförändring		2 502 305	2 311 798
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	<b>not 11</b>	-2 254 235	190 507
		<b>248 170</b>	<b>2 502 549</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	<b>not 19</b>	13 093	17 281
Övriga avsättningar	<b>not 20</b>	5 031	2 473
		<b>18 124</b>	<b>19 754</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgäldskontoret	<b>not 21</b>	176 403	161 734
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	<b>not 22</b>	21 038	13 270
Skulder till andra myndigheter		36 511	36 413
Leverantörsskulder		132 670	95 168
Övriga kortfristiga skulder	<b>not 23</b>	20 609	18 750
Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	<b>not 24</b>	88	26 117
Depositioner	<b>not 25</b>	107 299	88 182
		<b>494 618</b>	<b>439 634</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>not 26</b>	122 212	117 782
Upplupna kostnader, uppbörd		687	603
Oförbrukade bidrag	<b>not 27</b>	2 986	4 060
		<b>125 885</b>	<b>122 445</b>
<b>Summa kapital och skulder</b>		<b>886 797</b>	<b>3 084 382</b>

Redovisning mot inkomstitlar (tkr)						
Inkomstittel			Benämning	Beräknat belopp	2015	2014
not 28						
9411	0	11	Mervärdesskatt		4 706 313	52 930 421
9424	0	13	Tobaksskatt		14 871	844
9425	0	13	Skatt på etylalkohol		17 083	23 595
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter		4 356	5 050
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter		88	88
9425	0	43	Skatt på öl		4 608	7 052
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin		42 711	6 027
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		2	57
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen		855	12 648
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin		32 839	212
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.		16 037	189
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen		2 270	38 796
9428	1	12	Svavelskatt		1	2
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam		42	20
9471	0	11	Tullmedel		6 193 851	5 723 993
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol		59	157
9472	0	21	Övrigt, d.v.s. räntor m.m. Tullverket		384	18 473
9811	0	12	Skattetillegg		11 895	9 082
9821	0	12	Förseningsavgifter		1 134	1 170
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	1 000	4 655	6 025
2712	0	06	Bötesmedel		159	297
2714	4	21	Transporttilllegg		640	614
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet		5 928	5 317
<b>Summa redovisat mot inkomstittel</b>					<b>11 060 781</b>	<b>58 790 129</b>

## Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	In- dragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
<b>UTGIFTSOMRÅDE 3</b>								
<b>SKATT, TULL OCH EXEKUTION</b>								
<b>1:3 Tullverket</b>								<b>not 29</b>
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	90 217	1 681 360				1 771 577	1 773 827	-2 250
<b>UTGIFTSOMRÅDE 27</b>								
<b>AVGIFTEN TILL EUROPEISKA UNIONEN</b>								
<b>1:1 Avgiften till Europeiska unionen</b>								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	-114 469	4 320 076	212 166			4 417 773	4 710 502	-292 729

## FINANSIELLA VILLKOR

**1:3 Tullverket , ap 1**

Anslagskrediten för ap 1 är 50 441 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2015 till 2 594 tkr.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2015 har 157 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 8 972,8 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2015 har 8 972,8 tkr används till avsett ändamål.

**1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift**

Anslagskrediten för ap 3 är 453 224 tkr.

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar. Under året har en omDispositionering av anslaget skett, beslut Fi2015/05163/RS, och med anledning av det har Tullverket nyttjat anslagskrediten.

<b>Finansieringsanalys</b>		<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>DRIFT</b>			
Kostnader <b>not 30</b>		-1 698 603	-1 590 148
<b>Finansiering av drift</b>			
Intäkter av anslag	1 764 512		1 642 715
Intäkter av avgifter och andra ersättningar <b>not 31</b>	4 782		6 799
Intäkter av bidrag	4 114		6 757
Övriga intäkter	531		500
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>		1 773 939	1 656 771
<i>Minskning (+) av lager</i>		77	-413
<i>Ökning (-) av kortfristiga fordringar</i>		-17 848	-13 483
<i>Ökning (+) av kortfristiga skulder</i>		46 680	11 667
<b>Kassaflöde från drift</b>		<b>104 245</b>	<b>64 394</b>
<b>INVESTERINGAR</b>			
Investering i materiella tillgångar	-66 280		-61 497
Investering i immateriella tillgångar	-50 462		-30 605
<i>Summa investeringsutgifter</i>		-116 742	-92 102
<b>Finansiering av investeringar</b>			
Lån från Riksgäldskontoret	116 497		100 009
- amorteringar	-94 060		-83 259
Försäljning av anläggningstillgångar	1 529		891
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>		23 966	17 641
<b>Kassaflöde till investeringar</b>		<b>-92 776</b>	<b>-74 461</b>
<b>UPPBÖRDSVERKSAMHET</b>			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	5 867		7 938
Skatteintäkter m.m.	8 790 386		58 973 754
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	2 255 416		-163 282
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>		11 051 669	58 818 410
<i>Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet</i>		-11 060 781	-58 790 129
<b>Kassaflöde till uppbördsverksamhet</b>		<b>-9 112</b>	<b>28 281</b>
<b>TRANSFERERINGSVERKSAMHET</b>			
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-4 710 502		-4 185 332
Finansiella kostnader	0		0
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>		-4 710 502	-4 185 332
<b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>			
Medel som erhållits från statens budget för transfereringar	4 710 502		4 185 332
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringar</i>		4 710 502	4 185 332
<b>Kassaflöde från transfereringsverksamhet</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>		<b>2 357</b>	<b>18 214</b>
<b>Specifikation av förändring av likvida medel</b>			
Likvida medel vid årets början		293 616	275 402
Minskning (-) av kassa och bank		-20	6
Ökning (+) av tillgodohavande Riksgäldskontoret		3 670	25 998
Minskning (-) av avräkning med statsverket		-1 293	-7 790
<b>Summa förändring av likvida medel</b>		<b>2 357</b>	<b>18 214</b>
Likvida medel vid årets slut		295 973	293 616

**Noter** Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

#### Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag anges under respektive person.

Ledande befattningshavare	2015	2014
Therese Mattsson, generaltulldirektör <i>Ledamot i E-delegationen</i> <i>Ledamot i Samverkansrådet mot grov organiserad brottslighet</i> <i>Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism</i> <i>Ledamot i insynsrådet för Strålsäkerhetsmyndigheten</i> <i>Ledamot i styrelsen för Post- och telestyrelsen</i> <i>Ledamot i Kustbevakningens insynsråd</i> <i>Ledamot i Arbetgivarverkets styrelse (från dec 2015)</i>	1 305 tkr	1 297 tkr
Per Nilsson, överdirektör <i>Ledamot i Luftfartsverkets styrelse</i>	997 tkr <i>varav 5 tkr värde av förmåner</i>	967 tkr <i>varav 8 tkr värde av förmåner</i>
<b>Insynsrådets ledamöter</b>		
Erik Andersson, riksdagsledamot (M) Stockholms län <i>Ledamot i Kommunfullmäktige Täby</i> <i>Ledamot i kommunförbundets Norrvattens styrelse</i>	6 tkr	0 tkr
Lars Andreen, tullexpert, Transportindustriförbundet	6 tkr	6 tkr
Christina Gellerbrant Hagberg, rikskronofogde, Kronofogdemyndigheten <i>Ledamot i Bolagsverkets insynsråd</i> <i>Ledamot i Universitets- och högskolerådets styrelse</i> <i>Ledamot i Arbetgivarverkets styrelse</i> <i>Ordförande i Kronofogdemyndighetens insynsråd (från okt 2015)</i> <i>Ordförande CSN:s (Centrala studiestödsnämndens) insynsråd (t.o.m. okt 2015)</i>	1,5 tkr	0 tkr
Agnès Courades Allebeck, kommersråd, Kommerskollegium	3 tkr	4,5 tkr
Anders Hall, avdelningschef, Polismyndigheten <i>Ledamot i insynsrådet för Brottsförebyggande rådet</i>	4,5 tkr	0 tkr
Göran Hellstrand, överåklagare, Åklagarmyndigheten, Utvecklingscentrum Malmö	3 tkr	0 tkr
Per Anders Lorentzon, senior advisor, Sydsvenska handelskammaren	4,5 tkr	0 tkr
Patrik Lundqvist, riksdagsledamot (S) Gävleborgs län	4,5 tkr	0 tkr
Anne Sallnäs Magnusson, avdelningschef, Skatteverket	4,5 tkr	0 tkr
Anna Sandberg Nilsson, skatteexpert, Svenskt Näringsliv <i>Ledamot i Skatterättsnämnden</i>	4,5 tkr	0 tkr
Annika Wahlfried Wikingsson, stabschef, Kustbevakningen <i>Ledamot i statens överklagandenämnd</i>	4,5 tkr	0 tkr
<b>Ledamöter som har avgått</b>		
Lena Asplund, riksdagsledamot	0 tkr	6 tkr
Andreas Elvén, regionskattechef, Skatteverket	0 tkr	3 tkr
Lars Gustafsson, riksdagsledamot (t.o.m. september 2014)	0 tkr	4,5 tkr
Dan Thorell, kustbevakningsdirektör, Kustbevakningen	0 tkr	3 tkr
Eva Liedström Adler, rikskronofogde, Kronofogdemyndigheten	1,5 tkr	6 tkr
Tommy Hydfor, biträdande rikskriminalchef, Rikspolisstyrelsen	0 tkr	4,5 tkr
Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren, Områdeschef för Åklagarmråde Öst	0 tkr	4,5 tkr

## Tilläggsupplysningar

### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

### Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentlig-rättsliga avgifter från 13 och 15 § anslagsförordningen (2011:223) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentlig-rättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentlig-rättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

### Värderingsprinciper

#### Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2015 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kapitlet 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

#### Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar under utredning som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte.

Metoden för att göra den kollektiva värderingen har under 2015 ändrats. Metoden som används från bokslutet 2015 utgår från att fordringar äldre än 6 månader värderas till 0 kr, resterande anses som säkra fordringar. Orsaken till förändringen av värderingsprincip var att den äldre metoden var i behov av en översyn och bedömdes som otillräcklig ur ett internkontrollperspektiv.

#### Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 2 578 125 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företaget inte kan fullgöra sina åtaganden.

#### Lager

Varulager värderas till återanskaffningsvärdet. Värdet beräknas som enligt först-in-först-ut (FIFU). I anskaffningsvärdet för inköpta varor inräknas förutom inköpspris eventuella importavgifter, tull, transportkostnader och andra hanteringskostnader, om dessa kostnader är väsentliga. Vid bestämning av verkliga värdet har inkuransen bedömts separat.

### Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2016-01-05) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen i bokslutet 2015 för periodavgränsningsposter är 50 tkr.

### Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Stationära datorer och andra datorer (t.ex. servrar) <sup>a)</sup> .....	3 år
Immateriella tillgångar av typen, licenser och likande rättigheter .....	3 år
Kringutrustning till datorer .....	5 år
Möbler och vitvaror <sup>b)</sup> .....	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade .....	5 år
Teknisk utrustning .....	5 år
Fordon .....	5 år
Djur .....	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet .....	5 år
Mobil skanner .....	10 år

### Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling .....	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram .....	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet .....	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar <sup>b)</sup> .....	21 000 kr

a) Från 2015 kostnadsförs alla nya inköp av stationära datorer. Tidigare har stationära datorer aktiverats enligt särskilt beslut. Andra datorer (t.ex. servrar) har tidigare skrivits av på 5 år, från 2015 skrivs de av på 3 år, enligt beslut.

b) Möbler klassificeras som anläggningstillgång om de anskaffats vid ett tillfälle för möblering av till exempel nya lokaler och värdet överstiger 100 000 kronor. Enskilda möbler som har ett anskaffningsbelopp över 21 000 kr och har en livslängd på minst 5 år klassificeras som anläggningstillgång.

### Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap 2§ i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2015	2014
	Offentligrättsliga avgifter	81	87
	Kontroll av exportbidragsgods	135	554
	Kontroll av päls av katt och hund	33	33
	Kontroll av sälprodukter	26	37
	Övrig uppdragsverksamhet	612	1 362
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	2 546	2 720
	Icke-statliga medel enl. 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordn.	3	175
	Intäkter från tjänsteexport	0	65
	Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	1 529	615
	Övriga ersättningar	1 346	1 766
	<b>Summa</b>	<b>6 311</b>	<b>7 414</b>
	Kostnader för kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	164	608
	Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).		
	<b>Sammanställning tjänsteexport</b>		
	Intäkter	0	65
	Kostnader	0	-65
	Summa	0	0

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2015	2014
	<b>Finansiella intäkter</b>		
	Ränta på lån hos Riksgälden	508	502
	Övriga ränteintäkter	6	0
	Övriga finansiella intäkter	14	2
	Periodisering ränteintäkter	3	-4
	<b>Summa</b>	<b>531</b>	<b>500</b>
	<b>Finansiella kostnader</b>		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	476	766
	Övriga räntekostnader	51	33
	Övriga finansiella kostnader	44	80
	<b>Summa</b>	<b>571</b>	<b>879</b>

Under 2015 har räntan för räntekonto och lån hos Riksgälden varit negativ.



Not 3	Kostnader för personal	2015	2014
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	851 682	819 204
	varav arvode till styrelse	48	43
	varav ej anställd personal	1 262	685

#### Not 4 Övriga driftskostnader

I Övriga driftskostnader ingår reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar med 55 tkr (936 tkr)

Not 5	Immateriella tillgångar	2015	2014
	<b>Utvecklingsarbete, egen utveckling</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	214 306	192 844
	Årets anskaffningar	38 327	21 462
	Utgående balans	252 633	214 306
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-158 956	-138 463
	Årets avskrivningar	-19 535	-20 493
	Utgående balans	-178 491	-158 956
	<b>Licensavgifter för datorprogram</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	73 218	87 742
	Årets anskaffningar	12 135	9 143
	Årets utrangeringar/försäljningar	-160	-23 667
	Utgående balans	85 193	73 218
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-55 450	-67 388
	Årets avskrivningar	-12 965	-11 729
	Årets utrangeringar/försäljningar	160	23 667
	Utgående balans	-68 255	-55 450
	<b>Bokfört värde</b>	<b>91 080</b>	<b>73 118</b>

Not 6	Materiella tillgångar	2015	2014
	<b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	12 945	12 659
	Årets anskaffningar	6 733	286
	Utgående balans	19 678	12 945
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-10 554	-9 231
	Årets avskrivningar	-1 042	-1 323
	Utgående balans	-11 596	-10 554
	<b>Transportmedel, maskiner och inventarier</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	328 850	331 857
	Årets anskaffningar	59 548	61 211
	Årets utrangeringar/försäljningar	-42 382	-64 218
	Utgående balans	346 016	328 850
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-203 825	-232 924
	Årets avskrivningar	-37 163	-33 906
	Årets utrangeringar/försäljningar	42 328	63 005
	Återlämnad konst till Statens Konstråd	-144	0
	Utgående balans	-198 804	-203 825
	<b>Bokfört värde</b>	<b>155 294</b>	<b>127 416</b>

#### Not 7 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

*Intäkter* är belopp som debiterats och *Medel som tillförts statens budget* belopp som influtit och redovisats mot inkomsttitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till Kronofogden. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av Kronofogden, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

*Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras* utgörs av dröjsmålsränta, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	2015	2014
<b>Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras</b>		
<i>Offentligrättsliga avgifter</i>		
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 <sup>a)</sup>	4 398	6 249
Bötesmedel, ink.titel 2712	159	297
Sanktionsavgifter, ink.titel 2714	1 310	1 392
<b>Summa offentligrättsliga avgifter</b>	<b>5 867</b>	<b>7 938</b>

Ingen av avgifterna har något ekonomiskt mål.

a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Not 9 Skatteintäkter m.m.	2015	2014
Debiterad uppbörd enl. tabell 47, sidan 55	8 783 212	59 005 356
Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-12 967	-18 127
Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar <sup>a)</sup>	-82	-87
Förändring värde reglering av uppbördsfordringar	26 090	-5 450
Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar <sup>b)</sup>	-5 867	-7 938
	<b>8 790 386</b>	<b>58 973 754</b>

a) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar består bl.a. av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.

b) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består av dröjsmålsräntor, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 10 Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	2015	2014
Influten uppbörd enl. tabell 48, sidan 55	11 073 746	58 808 437
Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-12 883	-18 219
Offentligrättsliga avgifter m.m. som Tullverket disponerar	-82	-89
	<b>11 060 781</b>	<b>58 790 129</b>

Not 11 Årets kapitalförändring	2015	2014
Saldo från uppbördsverksamheten	-2 264 528	191 563
Varulagerinköp	10 293	-1 054
Övrigt	0	-2
	<b>-2 254 235</b>	<b>190 507</b>

Saldo från Uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomsttitel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna. Förändringen av varulagerinköp beror på en justering för åren 2009–2014.

Not 12 Uppbördsfordringar	2015	2014
Uppbördsfordringar	772 505	3 548 131
Indrivningsärenden	-140 213	-626 197
Värdereglering	-384 874	-410 964
<b>Summa</b>	<b>247 418</b>	<b>2 510 970</b>
<i>Omräkning ny metod värdereglering</i>	0	3 774
<i>Omräknad summa, ny metod värdereglering</i>	<b>247 418</b>	<b>2 514 744</b>

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningen förfaller normalt till betalning fredagen den fjärde veckan från importtillfället eller närmast följande bankdag om fredagen är en röd dag/helgdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning eller en veckas utställda tullräkningar.

Från 2015 debiterar inte Tullverket mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag, vilket förklarar den stora förändringen mellan åren.

Metoden för värdereglering har gjorts om från 2015, se vidare redovisnings- och värderingsprinciper. Ovan redovisas vilken påverkan den nya metoden skulle ha haft på bokslutet 2014, om den nya metoden hade använts då.

Not 13 Övriga kortfristiga fordringar	2015	2014
Fordringar/förskott hos anställda	64	128
Fordran leverantör	280	0
Kontantkassor	162	162
<b>Summa</b>	<b>506</b>	<b>290</b>

Not 14 Förutbetalda kostnader	2015	2014
Förutbetalda hyreskostnader	28 254	30 419
Service- och underhållsavtal, underhållslicenser	32 123	19 619
<b>Summa</b>	<b>60 377</b>	<b>50 038</b>

Ökningen mellan åren beror på att nyanskaffningen av programvaror är större 2015 och med den även tillkommande licensavgifter och underhållsavtal.

Not 15 Upplupna bidragsintäkter	2015	2014
Fordringar på statliga myndigheter	0	15
	<b>0</b>	<b>15</b>

Not 16 Övriga upplupna intäkter	2015	2014
Ej fakturerade intäkter	74	0
<b>Summa</b>	<b>74</b>	<b>0</b>

**Not 17 Avräkning med statsverket**

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2015	2014
<b>Uppbörd</b>		
Ingående balans	113 975	85 701
Redovisat mot inkomstitel	-11 060 780	-58 790 129
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	11 051 689	58 818 403
<b>Fordringar avseende uppbörd</b>	<b>104 884</b>	<b>113 975</b>
<b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	4 710 502	4 185 332
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-4 710 502	-4 185 332
<b>Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	-15 218	10 377
Redovisat mot anslag	1 773 827	1 651 035
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 756 360	-1 676 630
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>2 249</b>	<b>-15 218</b>
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>		
Ingående balans	29 359	37 680
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-9 315	-8 321
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>	<b>20 044</b>	<b>29 359</b>
<b>Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken</b>		
Ingående balans	-2 212	-64
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	11 399 719	59 059 163
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-5 058 884	-4 428 241
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-6 341 189	-54 633 070
<b>Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken</b>	<b>-2 566</b>	<b>-2 212</b>
<b>Saldo</b>	<b>124 611</b>	<b>125 904</b>

Anslagsmedel som tillförts räntekonto överensstämmer inte med årets regleringsbrev p.g.a. regeringsbeslut Fi2014/4288 (delvis).

**Not 18 Myndighetskapital**

Förändring av myndighetskapitalet	Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfin. verksamhet	Balanserad kapitalförändring Tjänsteexport	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Kapitalförändring enligt RR	Summa
<b>Utgående balans 2014</b>	244	-9 238	-511	2 321 547	190 507	2 502 549
<b>A Ingående balans 2015</b>	244	-9 238	-511	2 321 547	190 507	2 502 549
Föregående års kapitalförändring		-1 056	0	191 563	-190 507	0
Årets kapitalförändring					-2 254 235	-2 254 235
Återlämning konst	-144					-144
<b>B Summa årets förändring</b>	-144	-1 056	0	191 563	-2 444 742	-2 254 379
<b>C Utgående balans 2015</b>	<b>100</b>	<b>-10 294</b>	<b>-511</b>	<b>2 513 110</b>	<b>-2 254 235</b>	<b>248 170</b>

Statskapital består av konst som är överförd från Statens konstråd. Under 2015 har en del av konsten återlämnats till Statens konstråd.

**Not 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser****2015****2014**

Av de *utgående avsättningarna* utgör 794 tkr åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 12 299 tkr avser avsättningar för delpensioner.

Ingående avsättning	17 281	17 377
Årets pensionskostnad	2 723	6 696
Årets pensionsutbetalning	-6 911	-6 792
<b>Utgående avsättning</b>	<b>13 093</b>	<b>17 281</b>

**Not 20 Övriga avsättningar****2015****2014**

Enligt kollektivavtal ska 0,3 % av lönesumman avsättas för kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder eller andra ändamål om vilka lokala parter kan enas.

Ingående avsättning	2 473	0
Årets avsättningskostnad	2 558	2 473
Årets kompetensutvecklingsåtgärd	0	0
<b>Utgående avsättning</b>	<b>5 031</b>	<b>2 473</b>

**Not 21 Lån i Riksgäldskontoret****2015****2014**

Ingående balans	161 734	143 974
Nyupptagna lån under året	84 762	86 307
Amorteringar under året	-70 093	-68 547
<b>Utgående balans</b>	<b>176 403</b>	<b>161 734</b>
Beviljad låneram	300 000	212 000

Not 22 Övriga krediter i Riksgäldskontoret	2015	2014
Ingående balans	13 270	14 279
Nyupptagen kredit under året	31 735	13 703
Amortering under året	-23 967	-14 712
	<b>21 038</b>	<b>13 270</b>

*Övriga krediter* avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

Not 23 Övriga kortfristiga skulder	2015	2014
Personalens källskatt	20 407	18 629
Övriga skulder	202	121
	<b>20 609</b>	<b>18 750</b>

Not 24 Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	2015	2014
Oreglerade utbetalningar via plusgiro	74	617
Medel under utredning TDS	13	25 498
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	1	2
	<b>88</b>	<b>26 117</b>

*Medel under utredning TDS* avser inbetalningar avseende tullräkningar som skett de sista dagarna i december och som reglerats mot tullräkning i januari 2016.

Not 25 Depositioner	2015	2014
Depositioner, långfristiga	97 038	78 536
Depositioner, kortfristiga	10 261	9 646
<b>Summa</b>	<b>107 299</b>	<b>88 182</b>

*Depositionerna* utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Orsaken till att de långfristiga depositionerna har ökat är främst att Tullverket utfärdar tillstånd som krävt höga säkerheter samt höjt säkerheterna för befintliga tillstånd.

De kortfristiga depositionerna har ökat, vilket främst beror ett antal ärenden där stora beslag har gjorts.

Not 26 Upplupna kostnader	2015	2014
Upplupna löner	8 167	9 099
Upplupna semesterlöner	64 441	64 437
Upplupna sociala kostnader	32 606	32 677
Övriga upplupna kostnader	7 143	2 134
Upplupen flexskuld	6 773	6 454
Skuld för sociala avgifter på flexskuld	3 082	2 981
<b>Summa</b>	<b>122 212</b>	<b>117 782</b>

Not 27 Oförbrukade bidrag	2015	2014
Utomstatliga	2 205	1 353
Inomstatliga <sup>a)</sup>	781	2 707
<b>Summa</b>	<b>2 986</b>	<b>4 060</b>

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

a) Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

- inom tre månader	604	2 387
- mer än tre månader till ett år	68	120
- mer än ett år till tre år	109	181
- mer än tre år	0	19
	781	2 707

#### Not 28 Redovisning mot inkomsttitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomsttitlar finns under rubriken Uppbördsförändring, se sidan 16. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren.

De sammanlagda uppbördsmedlen utgörs till störst del av Tullmedel (9471), Mervärdesskatt (9411), men även Energiskatt (9428) är storleksmässigt betydande. Totala uppbördsmedel har minskat med 81,2 % jämfört med 2014. Den enskilt största orsaken är att Tullverket sedan årskiftet 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag.

Varuimportens utveckling visar att de flesta varugrupper har ökat i importvärde med 1,0 procent jämfört med 2014. Att den totala importvärdeökningen inte är större förklaras av att importvärdet för oljeprodukter har minskat, vilket kraftigt påverkar det sammanlagda importvärdet. Minskningen beror främst på låga oljepriser. Se mer under rubriken Uppbördsförändring sidan 16.

Tullmedel, som har ökat, är beroende av storleken på varuimporten från länder utanför EU och importens sammansättning. Tullsatserna för olika varor kan variera och det finns dessutom exempelvis förmånsbestämmelser och tullkvoter som påverkar vilken tull som ska erläggas. Inkomsttitel Energiskatt är väsentligt högre än förra året, vilket kan förklaras av ett stort ärende har debiterats med 72 mnkr, som ett resultat av en efterkontroll. Årets influtna Tobaksskatt är väsentligt högre än förra året vilket kan förklaras av ett enskilt företag som har deklarerat höga belopp för tobaksskatt till Tullverket i stället för till Skatteverket, för ytterligare kommentarer läs under rubriken Uppbördsförändring sidan 16.

#### Not 29 Redovisning mot anslag

##### UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

Not 30 Kostnader	2015	2014
Kostnader enligt resultaträkningen	1 765 174	1 658 442
<b>Justeringar:</b>		
Av- och nedskrivningar	-70 705	-67 453
Realisationsförlust	-55	-936
Avsättningar	4 189	95
Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 698 603	1 590 148



Not 31 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2015	2014
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	6 311	7 414
<i>Justeringar:</i>		
Realisationsvinst	-1 529	-615
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	4 782	6 799

### Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

Sjukfrånvaro	2015	2014
Totalt	4,0%	3,3%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	53,0%	47,9%
Kvinnor	5,4%	4,3%
Män	2,6%	2,5%
Anställda -29 år	1,7%	2,5%
Anställda 30-49 år	3,1%	2,8%
Anställda 50 år-	5,1%	4,0%



# Tabellbilaga



# Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

## Ekonomiskt resultat

Tabell 1, sid. 12

<b>Tullverkets intäkter</b>			
<i>Källa: Agresso</i>	2013	2014	2015
Intäkter av anslag	1 650 470	1 642 715	1 764 511
Avgifter, ersättningar m.m.	8 408	7 913	6 842
Bidrag	6 830	6 757	4 114
<b>Totalt</b>	<b>1 665 708</b>	<b>1 657 386</b>	<b>1 775 467</b>

Tabell 2.1, sid. 12

<b>Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet fördelat enligt den indelning som framgår av Tullverkets regleringsbrev (tkr)</b>	<b>+/- t.o.m. 2013</b>	<b>+/- 2014</b>	<b>Int. 2015</b>	<b>Kost. 2015</b>	<b>+/- 2015</b>	<b>Ack. +/- utgå.2015</b>
<i>Källa: Agresso</i>						
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>						
- Expeditions- och ansökningsavgifter	-53	-	32	32	-	-53
- Tullförrättningsavgifter	-7	-	49	49	-	-7
<b>Summa offentligrättslig verksamhet</b>	<b>-60</b>	<b>-</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>-</b>	<b>-60</b>
<i>Uppdragsverksamhet</i>						
- Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	-1 409	-54	135	164	-29	-1492
- Kontroll av päls av katt och hund	-15	-11	33	39	-6	-32
- Kontroll av handel med sälprodukter	-8	-66	27	31	-4	-78
<b>Summa uppdragsverksamhet</b>	<b>-1 432</b>	<b>-131</b>	<b>194</b>	<b>234</b>	<b>-40</b>	<b>-1 603</b>

Tabell 2.2, sid. 12

<i>Källa: Agresso</i>	<b>Ink. tit.</b>	<b>+/- t.o.m. 2013</b>	<b>+/- 2014</b>	<b>Int. 2015</b>	<b>Kost. 2015</b>	<b>+/- 2015</b>	<b>Ack. +/- utgå.2015</b>
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>							
- Dröjsmålsränta <sup>a)</sup>	2397	57 586	6 249	4 398	0	4 398	68 233

a) Avgiften motsvaras inte av någon uppkommen kostnad.

## Mål Skatt, tull och exekution

Tabell 3, sid. 17

### Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
9411	Mervärdesskatt	50 706 373	52 930 421	4 706 313	-91,1%
9471	Tullmedel <sup>a)</sup>	5 108 694	5 723 993	6 193 851	8,2%
9424	Tobaksskatt	3 015	844	14 871	1662,0%
9425	Alkoholskatt	1 480 249	35 784	26 135	-27,0%
9428	Energiskatter	48 368	57 931	94 714	63,5%
9811	Skattetillägg <sup>b)</sup>	16 372	9 082	11 895	31,0%
9472	Räntor och privatinförsel	4 724	18 630	443	-97,6%
-	Övrigt <sup>c)</sup>	15 811	13 444	12 559	-6,6%
	<b>Summa</b>	<b>57 383 606</b>	<b>58 790 129</b>	<b>11 060 781</b>	<b>-81,2%</b>

a) Från 2014 redovisas all tull, även tull som tidigare redovisades mot 9473, Särskild jordbrukstull mot inkomsttitel 9471. För att öka jämförbarheten inkluderar även jämförelsesiffrorna 2013 all tull.

b) Under inkomsttiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452 och 9821.

Sid.

### Total ärendemängd (antal)

Källa: List

	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Förenklad deklaration, import	568 166	521 022	546 169	4,8%
Deklaration enligt normalförfarandet, import	1 534 511	1 692 545	2 012 969	18,9%
Kompletterande deklaration, import	864 306	883 094	853 123	-3,4%
Transitering, påbörjad i Sverige	242 301	233 836	224 497	-4,0%
Transitering, avslutad i Sverige	135 194	138 955	142 756	2,7%
Exportdeklaration	2 285 758	2 542 209	2 621 598	3,1%
<b>Totalt</b>	<b>5 630 236</b>	<b>6 011 661</b>	<b>6 401 112</b>	<b>6,5%</b>

Sid.

### Andel elektroniska ärenden<sup>a)</sup>

Källa: List

	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015 i procentenheter
Elektroniska importdeklarationer	99,09%	99,20%	99,34%	0,1
varav				
– EDI-ärenden, import <sup>b)</sup>	97,59%	97,74%	98,00%	0,3
– TID-ärenden, import <sup>c)</sup>	1,50%	1,45%	1,34%	-0,1
Elektroniska exportdeklarationer	99,91%	99,92%	99,96%	0,0
varav				
– EDI-ärenden, export <sup>b)</sup>	96,88%	97,48%	97,73%	0,3
– TID-ärenden, export <sup>c)</sup>	3,03%	2,44%	2,23%	-0,2
<b>Totalt</b>	<b>99,45%</b>	<b>99,52%</b>	<b>99,61%</b>	<b>0,1</b>

a) I årsredovisningen 2013 redovisades avrundade tal.

b) EDI=Electronic Data Interchange

c) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Sid.

**Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden<sup>a)</sup>**

<i>Källa: List</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015 i procentenheter
Automatklarerade	86,1%	86,5%	86,8%	0,3
Manuellt klarerade	13,9%	13,5%	13,2%	-0,3

a) I årsredovisningen 2013 redovisades avrundade tal.

## Mål Tull

Tabell 4, sid. 21

<b>Slutprestation Extern information (volym och kostnad)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso, W3D3, Solidus samt redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal)	108 815	103 564	110 168	6%
Kurser (antal) <sup>a)</sup>	78	80	66	-18%
Informationsinsatser (antal) <sup>a) b)</sup>	414	393	336	-15%
<b>Totalt antal</b>	<b>109 307</b>	<b>104 037</b>	<b>110 570</b>	<b>6%</b>
Frågor via telefon och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar) <sup>c) d)</sup>	39 995	35 491	27 576	-22%
Kurser (timmar) <sup>a)</sup>	14 133	14 751	13 702	-7%
Informationsinsatser (timmar) <sup>a) b)</sup>	4 395	3 455	3 728	8%
Övrig tid kopplad till slutprestationen <sup>b) d) e)</sup>	27 651	20 289	24 610	21%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>86 174</b>	<b>73 986</b>	<b>69 616</b>	<b>-6%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>g)</sup>	76 871	68 817	73 778	7%
<b>Timmar (brutto)<sup>h)</sup></b>	<b>163 045</b>	<b>142 803</b>	<b>143 394</b>	<b>0%</b>
Styckkostnad, Frågor via telefon och e-post till TullSvar (tkr)	0,21	0,19	0,15	-21%
Totalkostnad, Frågor via telefon och e-post till TullSvar (tkr)	22 381	20 149	16 905	-16%
Totalkostnad, slutprestation Extern information (tkr)	91 241	81 074	87 904	8%

a) Redovisades i årsredovisningen 2013 under delprestationen Kurser och informationsträffar.

b) Uppgifterna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på att slutprestationen fr.o.m. 2014 omfattar all den information Tullverket genomför för att minska skattefelet samt för att medborgare och företag ska veta vilka regler som gäller för in- och utförelse av varor som är ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet, oavsett var i organisationen arbetet utförs. Timmarna för 2013 har delvis räknats fram med hjälp av en schablonberäkning baserad på tidsredovisningen 2014.

c) Timmarna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom timmarna för ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar samt ärenderelaterade frågor som tidigare redovisades på denna slutprestation fr.o.m. 2014 redovisas på slutprestationen Klarering.

d) Från och med 2015 redovisas enbart den tid som använts för att besvara frågor via telefon och e-post som inkommit till TullSvar, vilket motsvarar det redovisade antalet. Tidigare redovisning avsåg tid för besvarande av frågor oavsett hur frågorna kommit in. De frågor som kommit in på annat sätt redovisas fr.o.m. 2015 under övrig tid.

e) I övrig tid ingår till exempel arbetet med webbplatsen tullverket.se, mediaarbete samt arbetet med självservice-tjänster.

f) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 5, sid. 21

<b>Arbetsproduktivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Volym	108 815	103 564	110 168	
Timmar (netto)	39 995	35 491	27 576	
Arbetsproduktivitet	2,721	2,918	3,995	<b>37%</b>

Tabell 6, sid. 21

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel frågor från företag via telefon till TullSvar: ≥ 75%	63%	62%	67%	5
Andel frågor från företag via e-post till TullSvar: ≥ 75%	51%	55%	60%	5

Tabell 7, sid. 21

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel företag och medborgare som upplever att de fått svar på sin tullfråga via TullSvar: > 90%	87%	84%	81%	<b>-3</b>



Tabell 8, sid. 23

<b>Slutprestation Tillstånd (volym och kostnad) <sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: List, Agresso, Operatörsregistret, EBTI-databasen, AEO-databasen samt redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015</b>
Handlagda tillståndsansökningar (antal)	2 475	2 341	1 811	-23%
Handlagda AEO-ansökningar (antal) <sup>b)</sup>	29	7	2	-71%
Handlagda BKB-ansökningar (antal)	893	1 010	757	-25%
Tillståndsuppföljningar (antal) <sup>c)</sup>	195	245	233	-5%
AEO-uppföljningar (antal)	44	37	38	3%
Övervakning av säkerheter (antal)	742	1 600	2 100	31%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal) <sup>d)</sup>	2	0	0	0%
<b>Totalt antal</b>	<b>1 905</b>	<b>2 899</b>	<b>3 130</b>	<b>8%</b>
Handlagda tillståndsansökningar (timmar)	63 442	63 871	63 562	0%
Handlagda AEO-ansökningar (timmar)	21 202	7 799	2 479	-68%
Handlagda BKB-ansökningar (timmar)	13 464	15 060	12 913	-14%
Tillståndsuppföljningar (timmar) <sup>c)</sup>	7 199	8 632	6 293	-27%
AEO-uppföljningar (timmar) <sup>c)</sup>	17 975	14 912	15 584	5%
Övervakning av säkerheter (timmar) <sup>e)</sup>	7 201	8 428	9 970	18%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar)	3 979	0	0	0%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>e) f) g)</sup>	13 508	10 570	10 521	0%
<b>Timmar (netto) <sup>g)</sup></b>	<b>147 970</b>	<b>129 272</b>	<b>121 322</b>	<b>-6%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>g) h)</sup>	131 996	120 240	128 575	7%
<b>Timmar (brutto) <sup>g) h)</sup></b>	<b>279 966</b>	<b>249 512</b>	<b>249 897</b>	<b>0%</b>
Styckkostnad, Handlagda tillståndsansökningar (tkr)	14,3	15,5	21,5	39%
Totalkostnad, Handlagda tillståndsansökningar (tkr)	35 502	36 262	38 965	7%
Totalkostnad, slutprestation Tillstånd (tkr) <sup>g) h)</sup>	156 670	141 656	153 193	8%

a) Fr.o.m. 2015 redovisas del prestationerna AEO-uppföljningar (tidigare Kvalitetsrevisioner) samt Tillståndsuppföljningar på denna slutprestation, istället för slutprestationen Kontroller i efterhand.

b) Uppgifterna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom det som då redovisades var inkomna ansökningar och inte antal beslut om AEO-certifikat.

c) Tiden för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under del prestationen Kvalitetsrevisioner respektive del prestationen Tullrevisioner i slutprestationen Kontroller i efterhand, se tabell 20. Antalet redovisas under del prestationen Tillståndsuppföljningar.

d) Arbetet med att ompröva tillstånd till förenklade förfaranden genomfördes under åren 2009-2013. Anledningen till att antalet timmar under 2013 är högt i förhållande till antalet omprövningar är att efterarbete efter omprövningsprojektet utfördes i början av 2013. Omprövningarna redovisas per företag och inte per omprövat tillstånd.

e) Uppgifterna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta eftersom tiden för hantering av säkerheter tidigare redovisades under övrig tid.

f) I övrig tid ingår arbetet med immaterialrättsansökningar, löpande uppföljning, återbetalningsansökningar samt lagerkontroller.

g) Timmarna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på denna slutprestation.

h) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringar av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

Tabell 9, sid. 24

<b>Arbetsproduktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015</b>
Volym	2 475	2 341	1 811	
Timmar (netto)	63 442	63 871	63 562	
Arbetsproduktivitet	0,039	0,037	0,028	<b>-22%</b>

Tabell 10, sid. 24

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid: 100% <sup>a)</sup>	-	87%	86%	-1
Andel AEO-uppföljningar med högst sex månaders genomströmningstid: ≥ 65%	55%	59%	55%	-4

a) Handläggningstiden följdes inte på samma sätt under 2013 som under 2014 och 2015.

Tabell 11, sid. 24

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel kvalitetsgranskade ärenden utan anmärkning: ≥ 75% <sup>a)</sup>	56%	66%	94%	28

a) Uppgifterna mellan 2013 och 2014 går inte att direkt jämföra då granskningsmetoden har förändrats.

Tabell 12, sid. 26

<b>Slutprestation Fysiska kontroller (volym och kostnad)</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>
Kontrollvisitationer (antal)	33 271	31 818	26 276	-17%
Punktskattekontroller (antal)	7 647	9 018	6 278	-30%
Resandekontroller (antal)	34 695	28 864	22 737	-21%
Godskontroller (antal)	19 777	18 488	17 606	-5%
Övriga kontroller (antal) <sup>a)</sup>	1 167	1 382	1 311	-5%
<b>Totalt antal</b>	<b>96 557</b>	<b>89 570</b>	<b>74 208</b>	<b>-17%</b>
Kontrollvisitationer (timmar)	174 113	163 313	149 652	-8%
Punktskattekontroller (timmar)	36 388	35 724	31 262	-12%
Resandekontroller (timmar)	76 025	62 688	52 941	-16%
Godskontroller (timmar)	24 686	27 082	34 930	29%
Övriga kontroller (timmar) <sup>a)</sup>	31 243	23 852	20 362	-15%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>b) c)</sup>	135 051	128 987	116 157	-10%
<b>Timmar (netto) <sup>c)</sup></b>	<b>477 506</b>	<b>441 646</b>	<b>405 304</b>	<b>-8%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>d) e)</sup>	425 957	410 790	429 535	5%
<b>Timmar (brutto) <sup>c) d) e)</sup></b>	<b>903 463</b>	<b>852 436</b>	<b>834 839</b>	<b>-2%</b>
Styckkostnad, Kontrollvisitationer (tkr)	2,93	2,91	3,49	20%
Totalkostnad, Kontrollvisitationer (tkr)	97 434	92 718	91 740	-1%
Totalkostnad, slutprestation Fysisk kontroll (tkr) <sup>d) e)</sup>	505 582	483 954	511 776	6%

a) Med övriga kontroller avses huvudsakligen kontroller vid röd punkt och utresandekontroller.

b) I övrig tid ingår till exempel underrättelsearbete, arbete för Norge och Finland, rattfyllerikontroll, beskattningsutredning, hundsök för annan myndighet, samverkan med extern myndighet och spaning.

c) Timmarna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom tiden för rattfyllerikontroll tidigare redovisades i en egen slutprestation.

d) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringarna av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

e) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 13, sid. 26

<b>Arbetsproduktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>
Volym	33 271	31 818	26 276	
Timmar (netto)	174 113	163 313	149 652	
Arbetsproduktivitet	0,191	0,195	0,176	<b>-10%</b>

Tabell 14, sid. 26

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Andel kontroller i post- och kurirflödet som resulterat i avvikelser: $\geq 35\%$	29%	28%	37%	9
Andel kontroller utförda efter kontrolluppslag som tagits fram efter utfall i systemet LEGO och som resulterat i avvikelser: $\geq 10\%$	-	-	15%	-

Tabell 15, sid. 26

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				
<i>Källa: LIST och redovisning från rättsavdelningen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Andel skriftliga klagomål avseende tullkontroller i relation till det totala antalet fysiska kontroller: $\leq 0,1\%$	0,08%	0,04%	0,04%	0,00

Tabell 16, sid. 28

<b>Slutprestation Klarering (volym och kostnad)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Tulldeklarationer (antal)	5 630 236	6 011 661	6 401 112	6%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal) <sup>a)</sup>	52 944	45 262	45 357	0%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	26 964	35 581	39 454	11%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	1 998	1 989	1 811	-9%
Klarering av transportmedel (antal)	475 652	488 751	490 230	0%
Omprövningar (antal)	38 925	47 969	62 537	30%
<b>Totalt antal</b>	<b>6 144 813</b>	<b>6 548 381</b>	<b>6 953 879</b>	<b>6%</b>
Tulldeklarationer (timmar)	215 719	215 015	204 304	-5%
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) <sup>b)</sup>	4 412	3 772	3 780	0%
– varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) <sup>b)</sup>	1 798	2 372	2 630	11%
– varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	14 392	14 377	11 171	-22%
Klarering av transportmedel (timmar)	26 350	28 917	26 938	-7%
Omprövningar (timmar)	10 749	10 141	10 119	0%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>c) d)</sup>	26 697	24 962	22 552	-10%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>279 515</b>	<b>279 035</b>	<b>263 913</b>	<b>-5%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>e)</sup>	249 340	259 540	279 691	8%
<b>Timmar (brutto)<sup>e)</sup></b>	<b>528 855</b>	<b>538 575</b>	<b>543 604</b>	<b>1%</b>
Styckkostnad, Tulldeklarationer (tkr)	0,021	0,020	0,020	-4%
Totalkostnad, Tulldeklarationer (tkr)	120 717	122 071	125 243	3%
Totalkostnad, slutprestation Klarering (tkr)	295 950	305 766	333 242	9%

a) Uppgifterna för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta eftersom uppgifterna fr.o.m. 2014 beräknas enligt en ny metod.

b) Uppskattad tid som baseras på ett genomsnitt av en veckas manuell mätning våren och hösten 2015. Uppgifterna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta eftersom uppgifterna då var baserade på tidigare manuella mätningar.

c) I övrig tid ingår analysarbete, hantering av ändringar i tulldeklarationer som utförs av TullSvar, arbete med att svara på ärendelaterade frågor, handläggning av vite och ersättningscertifikat samt hantering av tullräkningar (central uppörd och betalningsbevakning).

d) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringar av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

e) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 17, sid. 28

<b>Arbetsproduktivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Volym	5 630 236	6 011 661	6 401 112	
Timmar (netto)	215 719	215 015	204 304	
Arbetsproduktivitet	26,100	27,959	31,331	<b>12%</b>

Tabell 18, sid. 28

<b>Effektivitet</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: EKD</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel elektroniska importärenden som innehåller en begäran om klarering: ≥ 82%	80,8%	81,4%	83,1%	1,7
Andel elektroniska exportärenden som innehåller en begäran om klarering: ≥ 92%	90,7%	92,4%	92,0%	-0,4

Tabell 19, sid. 28

<b>Enhetlighet och kvalitet<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen och kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Andel överklaganden som lett till ändring av omprövningsbeslut: ≤ 10%	-	4%	4%	0

a) Det är inte möjligt att ta fram tillförlitliga uppgifter för 2013.

Tabell 20, sid. 30

<b>Slutprestation Kontroller i efterhand (volym och kostnad) <sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: List, Agresso, TDS samt redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>
Tullrevisioner (antal) <sup>b)</sup>	116	163	147	-10%
Eftergranskningar (antal)	255	161	204	27%
Kvalitetsmätning (antal)	1 192	1 192	1 197	0%
Handelstatistikärenden (antal)	3 112	2 549	2 641	4%
<b>Totalt antal</b>	<b>4 675</b>	<b>4 065</b>	<b>4 189</b>	<b>3%</b>
Tullrevisioner (timmar) <sup>c)</sup>	37 620	44 929	37 205	-17%
Eftergranskningar (timmar)	16 173	11 805	13 918	18%
Kvalitetsmätning (timmar)	4 484	4 805	4 290	-11%
Handelstatistikärenden (timmar)	4 306	3 735	4 147	11%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>d)</sup>	36 306	32 289	27 231	-16%
<b>Timmar (netto) <sup>e)</sup></b>	<b>98 889</b>	<b>97 563</b>	<b>86 791</b>	<b>-11%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>f)</sup>	88 214	90 747	91 980	1%
<b>Timmar (brutto) <sup>e)</sup></b>	<b>187 103</b>	<b>188 310</b>	<b>178 771</b>	<b>-5%</b>
Styckkostnad, Tullrevisioner (tkr)	181	156	155	-1%
Totalkostnad, Tullrevisioner (tkr)	21 052	25 508	22 808	-11%
Totalkostnad, slutprestation Kontroller i efterhand (tkr) <sup>e)</sup>	104 703	106 909	109 591	3%

a) Fr.o.m. 2015 redovisas delprestationerna AEO-uppföljningar (tidigare Kvalitetsrevisioner) samt Tillståndsuppföljningar på slutprestationen Tillstånd.

b) Antalet tullrevisioner 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014 på grund av felredovisning.

c) Tiden för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med tullrevisioner redovisas under tullrevisioner. Antalet redovisas under delprestationen Tillståndsuppföljningar i slutprestationen Tillstånd, se tabell 8.

d) I övrig tid ingår arbete med att ta fram analysunderlag, utredningar av utländska och svenska ursprungsintyg, biståndsframställningar från utländska myndigheter, överklaganden av tulltillägg, förfrågningar från EU-kommissionen samt laboratorietredningar.

e) Timmarna för 2013 och 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningarna 2013 och 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

f) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringarna av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

Tabell 21, sid. 30

<b>Arbetsproduktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>
Volym	116	163	147	
Timmar (netto)	37 620	44 929	37 205	
Arbetsproduktivitet	0,0031	0,0036	0,0040	<b>9%</b>

Tabell 22, sid. 30

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Andel tullrevisioner med högst sex månaders genomströmningstid: $\geq 80\%$	51%	66%	79%	13

Tabell 23, sid. 30

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen och kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Andel överklaganden som lett till ändring av omprövningsbeslut: $\leq 10\%$	15%	0%	11%	11

Tabell 24, sid. 32

<b>Slutprestation Brottsutredning (volym och kostnad) <sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015</b>
Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (antal)	10 077	8 422	10 017	19%
– varav strafförelägganden (antal)	1 231	1 151	1 147	0%
Rattfylleriärenden (antal)	303	328	328	0%
<b>Totalt antal</b>	<b>10 380</b>	<b>8 750</b>	<b>10 345</b>	<b>18%</b>
Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (timmar)	187 054	195 237	176 208	-10%
Rattfylleriärenden (timmar)	1 096	1 532	1 278	-17%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>b)</sup>	296 457	295 186	273 509	-7,3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>484 607</b>	<b>491 955</b>	<b>450 995</b>	<b>-8%</b>
Timmar (OH-tid) <sup>c) d)</sup>	432 292	457 584	477 958	4%
<b>Timmar (brutto) <sup>c) d)</sup></b>	<b>916 899</b>	<b>949 539</b>	<b>928 953</b>	<b>-2%</b>
Styckkostnad, Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (tkr)	10,4	13,2	10,8	-18%
Totalkostnad, Ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare (tkr)	104 676	110 842	108 020	-3%
Totalkostnad, slutprestation Brottsutredning (tkr) <sup>c)</sup>	513 101	539 083	569 469	6%

a) Slutprestationen hette tidigare Ärenden överlämnade till åklagare.

b) I övrig tid ingår till exempel laboratorieutredning, underrättelsearbete, tullåklagarverksamhet, konfiskationslager, bevis- och spårsäkring, spaning, informatörshandtering och telefonavlyssningsarbete.

c) Timmarna och kostnaden för 2013 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2013. Detta beror på förändringarna av slutprestationen Extern information som genomfördes 2014, se fotnot f) i tabell 4.

d) Timmarna för 2014 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2014. Detta beror på att vissa arbetsuppgifter som tidigare redovisades på slutprestationen Kontroller i efterhand fr.o.m. 2015 redovisas på slutprestationen Tillstånd.

Tabell 25, sid. 32

<b>Arbetsproduktivitet</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015</b>
Volym	10 077	8 422	10 017	
Timmar (netto)	187 054	195 237	176 208	
Arbetsproduktivitet	0,054	0,043	0,057	<b>32%</b>

Tabell 26, sid. 32

<b>Effektivitet</b>				
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015 i procentenheter</b>
Andel förundersökningar med högst sex månaders genomströmningstid: $\geq 80\%$ <sup>a)</sup>	-	-	80%	-

a) Avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen.

Tabell 27, sid. 32

<b>Enhetlighet och kvalitet</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter och processen Hantera brott</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014-2015 i procentenheter</b>
Andel kvalitetsgranskade beslagsärenden utan avvikelser: $\geq 98\%$	97%	98%	91%	-7
Andel kvalitetsgranskade ärenden där Tullverkets nationella utredningskoncept tillämpats i det brottsutredande arbetet: $\geq 90\%$	-	-	75%	-

Tabell 28, sid. 36

<b>Bedömning av produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet</b>			
	<b>Produktivitet</b>	<b>Effektivitet</b>	<b>Enhetlighet och kvalitet</b>
<b>Extern Information</b>	Tillfredsställande	Inte tillfredsställande	Inte tillfredsställande
<b>Tillstånd</b>	Inte tillfredsställande	Inte tillfredsställande	Tillfredsställande
<b>Fysisk kontroll</b>	Inte tillfredsställande	Tillfredsställande	Tillfredsställande
<b>Klarering</b>	Tillfredsställande	Tillfredsställande	Tillfredsställande
<b>Kontroller i efterhand</b>	Tillfredsställande	Tillfredsställande	Tillfredsställande
<b>Brottsutredning</b>	Tillfredsställande	Tillfredsställande	Inte tillfredsställande

Tabell 29, sid. 37

**Könsfördelning vid kontroller per trafikflöde**Källa: Manuell mätning vid tullkontroll<sup>a)</sup>

	<b>Kvinnor</b>	<b>Fördelning i procent</b>	<b>Män</b>	<b>Fördelning i procent</b>
Passagerare med flyg	292	25%	883	75%
Passagerare med färja	83	22%	289	78%
Resenärer i personbil vid landgräns	211	21%	796	79%
Resenärer i personbil vid färja	178	18%	806	82%
Resenärer i buss vid landgräns	10	21%	37	79%
Resenärer i buss vid färja	3	13%	20	87%
Resenärer på tåg	26	15%	143	85%
<b>Summa</b>	<b>803</b>	<b>21%</b>	<b>2 974</b>	<b>79%</b>

a) Mätningen genomfördes under perioden 151001-151031.

Tabell 30, sid. 37

**Könsfördelning beslag**

Källa: Tullmålsjournalen

	<b>Antal</b>	<b>Fördelning i procent</b>
Kvinnor	1 476	15%
Män	6 449	68%
Okänd	1 607	17%
<b>Summa</b>	<b>9 532</b>	

a) Här ingår även husrannsakingar under 2015 som initierats av beslag gjorda under 2013 och 2014.

Tabell 31, sid. 38

**Könsfördelning nöjda frågeställare TullSvar**Källa: Telefonundersökning<sup>a)</sup>

	<b>Totalt</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Fördelning i procent</b>	<b>Män</b>	<b>Fördelning i procent</b>
Frågeställare som upplever att de fått svar på sin fråga	89	43	48%	46	52%
Frågeställare som upplever att de fått ett bra bemötande	102	53	52%	49	48%

a) Telefonundersökningen genomfördes under oktober 2015.

Tabell 32, sid. 38

**Könsfördelning kursdeltagare***Källa: Deltagarlistor*

	Antal	Fördelning i procent
Kvinnor	372	62%
Män	228	38%
<b>Summa</b>	<b>600</b>	

Tabell 33, sid. 38

**Könsfördelning klagomål/skadestånd***Källa: Manuell beräkning*

	Antal	Fördelning i procent
Kvinnor	23	14%
Män	102	63%
Juridisk person	21	13%
Okänd	15	9%
<b>Summa</b>	<b>161</b>	

Tabell 34, sid. 39

**Könsfördelning antal externa sökanden 2015 per avdelning***Källa: Analys*

	Totalt	Kvinnor	Fördelning i procent	Män	Fördelning i procent
Brottsbekämpning	2199	983	45%	1215	55%
Effektiv handel	2027	1137	56%	891	44%
EH/BB gemensamt	594	253	43%	341	57%
IT-avdelning	473	128	27%	345	73%
HR-avdelning	215	172	80%	43	20%
Rättsavdelning	0	0	0%	0	0%
Kommunikationsavdelning	249	179	72%	70	28%
Administrationsavdelning	1753	880	50%	873	50%
Verksledningsstaben	104	34	33%	70	67%
<b>Summa</b>	<b>7614</b>	<b>3766</b>	<b>49%</b>	<b>3848</b>	<b>51%</b>

Tabell 35, sid. 39

**Könsfördelning antal externt anställda 2015 per avdelning***Källa: Analys*

	Totalt	Kvinnor	Fördelning i procent	Män	Fördelning i procent
Brottsbekämpning	41	14	34%	27	66%
Effektiv handel	57	36	63%	21	37%
EH/BB gemensamt	16	14	88%	2	13%
IT-avdelning	27	11	41%	16	59%
HR-avdelning	3	3	100%	0	0%
Rättsavdelning	0	0	0%	0	0%
Kommunikationsavdelning	2	2	100%	0	0%
Administrationsavdelning	12	6	50%	6	50%
Verksledningsstaben	5	4	80%	1	20%
<b>Summa</b>	<b>163</b>	<b>90</b>	<b>55%</b>	<b>73</b>	<b>45%</b>



## Mål 1

Tabell 36, sid. 42

<b>Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser</b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Källa: Redovisning från kompetenscenter	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	96%	95%	95%	0

Tabell 37, sid. 44

<b>Andel underlag överlämnade för kontroll i efterhand där efterkontrollen beräknas ge ett väsentligt resultat<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Källa: Redovisning från kompetenscenter	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	42%	57%	52%	-5

a) Eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms är utfallet för 2013 och 2014 omräknat enligt den nya definitionen.

Tabell 38, sid. 45

<b>Andel tullrevisioner med väsentligt resultat<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
Källa: Redovisning från kompetenscenter	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	56%	67%	72%	5

a) Här räknas andelen tullrevisioner som startats med en förväntan om väsentligt resultat. Andelstalet för 2013 och 2014 är inte direkt jämförbart med 2015, eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms.

Tabell 39, sid. 45

<b>Debiteringar efterkontroller (tkr)<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	137 953	110 088	124 337	13%

a) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, AEO-uppföljningar, eftergranskningar, tillståndsuppföljningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattekontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

Tabell 40, sid. 46

<b>Kvalitetsmätningen</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2015</i>				
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat <sup>a) b)</sup>	98,70%	98,80%	-	-
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>b) c)</sup>	76,00%	78,90%	89,00%	10,1
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget <sup>a)</sup>	85,70%	86,50%	-	-
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>d)</sup>	75,50%	75,30%	78,90%	3,6
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget <sup>a) d)</sup>	81,90%	80,20%	-	-
Skattad andel rätt debiterad uppbörd <sup>b) e)</sup>	98,90%	98,00%	99,00%	1

a) Mäts inte i 2015 års kvalitetsmätning.

b) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

c) Konfidensintervallet 2015 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är  $\pm 2,0\%$ .

d) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

e) Konfidensintervallet 2015 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är  $\pm 0,53\%$ .

## Mål 2

Tabell 41, sid. 48

<b>Andel analysunderlag för initialkontroll som resulterat i ändringar<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
	-	22%	38%	16

a) Det är inte möjligt att ta fram jämförelsesiffror för 2013, då uppföljningen av vissa av underlagen inleddes 2014.

Tabell 42, sid. 49

<b>Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
Immaterialrätt <sup>a)</sup>	356	347	242	-30%
Produktsäkerhet	24	34	30	-12%

a) Antalet 2014 stämmer inte överens med det som redovisades i årsredovisningen 2014 på grund av felredovisning.

Tabell 43, sid. 51

**Avvikelser – typ, antal och mängd****Beslag<sup>a)</sup> samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	3	3	3	0,6	7,7	0,6	kg
Levande djur	H/M	21	30	31	869	5 964	713	st
		4	21	3	5	43	5	st
Livsmedel	H	41	16	23	13 530	4 728	7 406	kg
		3	-	2	12 000	-	10	l
		-	-	1	-	-	2	st
		243	302	1 219	62 806	260 875	240 548	st
Läkemedel m.m.	H	56	51	59	99	9	23	l
		100	93	104	7,8	19	35	kg
		235	198	454	9	15	26	kg
Hälssofarliga varor	H	5	19	9	21	86	146	l
		84	26	16	30772	14 691	446	st
Sprutor och kanyler	H/M	1 014	250	368	138 354	17 416	48 568	st
Skjutvapen	S	36	60	41	54	115	61	st
		560	679	1 122	4 934	35 025	7 283	st
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	S	-	3	-	-	14	-	kg
		-	2	2	-	6	7	l
		4 496	3 932	3 831	8 844	10 746	4 265	kg
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	43	64	52	35	22	36	l
		1 556	1 737	2 041	919 646	741 890	737 406	st
		93	88	68	18	7	30	kg
Dopningsmedel	H	114	260	292	16	13	121	l
		155	387	367	94 956	125 622	2 531 889	st
Alkohol	H	1 139	1 270	1 106	459 801	554 674	484 279	l
Tobak	H	708	487	537	22 084 250	46 768 729	25 514 013	st
		195	249	202	12 823	7 139	31 811	kg
		3	8	6	1 215	8 868	1 481	l
Övrigt <sup>b)</sup>	HMS	7	6	1	44	11	1	kg
		23	21	14	297	221	954	st
					54	57	53	kg
Missbrukssubstanser	H	688	381	344	-	-	0,025	l
					71 379	101 651	21 181	st
					-	-	-	l
					67 800	71 379	101 651	st
<b>Summa<sup>b)</sup></b>		<b>11 625</b>	<b>10 643</b>	<b>12 318</b>				

**Övriga avvikelser**

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	3	2	6	88	501	29 064	kg
		0	0	1	0	0	13	st
Levande djur <sup>c)</sup>	H/M	113	84	84	170	116	125	st
Livsmedel	H/M	29	36	31	70 174	85 007	118 933	kg
Läkemedel m.m.	H	494	360	161	22 241	5 036	5 319	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	6	18	28	33	400	10 916	kg
		1	1	2	3	5	2	st
Farligt avfall/avfall <sup>e)</sup>	M	40	30	24	790 408	454 474	349 355	kg
Övrigt	H/M/S	17	25	14	344 382	19 593	111 629	kg
		0	0	0	0	0	0	st
<b>Summa<sup>e)</sup></b>		<b>703</b>	<b>556</b>	<b>351</b>				
<b>Totalt antal<sup>b) e)</sup></b>		<b>12 328</b>	<b>11 199</b>	<b>12 669</b>				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Uppgifterna under avvikelsetypen övrigt överensstämmer inte med det som redovisades i tidigare årsredovisningar. Detta eftersom den till övervägande del bestod av bevisbeslag i form av t.ex. mobiltelefoner, laptops, kontanter eller andra avvikelser som inte berör skydd för hälsa, miljö och säkerhet. Det som redovisas under övrigt är nu endast mineraliska och kemiska produkter samt plast- och gummivaror.

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplad till specifik vara.

e) Uppgifterna för antal och mängd farligt avfall/avfall för år 2013 är justerade.

### Mål 3

Tabell 44, sid. 54

Uppbördsförlustens förändring				Förändring 2014–2015
Källa: TDS	2013	2014	2015	
Under fem år debiterad uppbörd (tkr) <sup>a)</sup>	307 705 149	312 939 212	256 581 934	-18%
Uppbördsförlust (tkr) <sup>b)</sup>	5 750	18 423	13 549	-26%
Uppbördsförlust i relation till debiterad uppbörd	0,002%	0,006%	0,005%	-

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar under fem år.

b) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 45, sid. 55

Uppbördsförluster <sup>a)</sup> uppdelade på tull, skatt och avgifter (tkr)				Förändring 2014–2015
Källa: TDS	2013	2014	2015	
Tull	73	3 862	1 890	-51%
Skatt	5 553	12 724	11 033	-13%
Avgifter	124	1 837	626	-66%
Totalt	5 750	18 423	13 549	-26%

a) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 46, sid. 55

Uppbördsfordringar (tkr)				Förändring 2014–2015
Källa: TDS och Agresso	2013	2014	2015	
Uppbördsfordringar <sup>a)</sup>	3 344 440	3 548 131	772 505	-78%
Indrivningsärenden <sup>b)</sup>	-618 964	-626 197	-140 212	-78%
Värdereglering <sup>c)</sup>	-405 514	-410 964	-384 874	-6%
<b>Summa</b>	<b>2 319 962</b>	<b>2 510 970</b>	<b>247 419</b>	<b>-90%</b>

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Beloppet omfattar samtliga fordringar som överlämnats till Kronofogden för indrivning. Under januari 2015 har 475 761 tkr av indrivningsärenden betalats via Kronofogden. Beloppet redovisas mot statsbudgeten av Kronofogden.

c) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper på sidan 95 i den finansiella redovisningen.

Tabell 47, sid. 55

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag							Förändring 2014–2015
Källa: TDS	2013		2014		2015		
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 907 880	8,9%	5 711 485	9,7%	6 140 478	69,9%	7,5%
Skatt	50 106 130	91,0%	53 249 159	90,2%	2 607 608	29,7%	-95,1%
Avgifter	49 361	0,1%	44 712	0,1%	35 126	0,4%	-21,4%
<b>Totalt</b>	<b>55 063 371</b>		<b>59 005 356</b>		<b>8 783 212</b>		<b>-85,1%</b>

Tabell 48, sid. 55

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2013		2014		2015		Förändring 2014–2015
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
<i>Källa: TDS</i>							
Tull	4 908 370	8,6%	5 723 993	9,7%	6 193 851	55,9%	8,2%
Skatt	52 443 066	91,4%	53 043 631	90,2%	4 842 518	43,7%	-90,9%
Avgifter	52 227	0,1%	40 813	0,1%	37 377	0,3%	-8,4%
<b>Totalt</b>	<b>57 403 663</b>		<b>58 808 437</b>		<b>11 073 746</b>		<b>-81,2%</b>

Tabell 49, sid. 55

Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
	<i>Källa: TDS och Agresso</i>	10 525	18 452	21 265

Tabell 50, sid. 56

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
	<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	145	18	15

Tabell 51, sid. 56

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr) <sup>a)</sup>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
	<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	16 572	389	190

a) Beloppet redovisas inklusive det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

## Mål 4

Tabell 52, sid. 58

### Fördelning av tid inom mål 4

Källa: List	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
GOB-samverkan	21 043	22 437	36 012	61%
Övrig linjeverksamhet	278 179	248 101	202 229	-18%
<b>Total operativ tid inom mål 4</b>	<b>299 222</b>	<b>270 538</b>	<b>238 241</b>	<b>-12%</b>

Tabell 53, sid. 58

### Antal identifierade kriminella nätverk

Källa: Rapportering från kompetenscentren	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015	Förändring 2014–2015 Antal
Narkotikasmuggling	23	32	29	-9%	-3
Alkoholsmuggling	5	1	2	100%	1
Tobaksmuggling	3	5	2	-60%	-3
Ekobrott	0	0	0		0
Övrigt	2	2	0	-100%	-2
<b>Totalt antal</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>-18%</b>	<b>-7</b>

Tabell 54, sid. 59

### Förverkat värde vid utbyte av brott

Källa: Rapportering från kompetenscentren	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Antal domar	22	11	9	-18%
Förverkat värde (tkr) <sup>a)</sup>	14 229	1 083	5 397	398%

a) 2013 rör förverkandet ett större landsomfattande dopingsnätverk som stod för 9 800 tkr.

Tabell 55, sid. 59

### Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk<sup>a)</sup>

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015	Förändring 2014–2015 Antal
Narkotikasmuggling	9	18	15	-17%	-3
Alkoholsmuggling	0	1	1	0%	0
Tobaksmuggling	1	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0		0
Övrigt	1	1	0	-100%	-1
<b>Totalt antal</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>-23%</b>	<b>-5</b>

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiften vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

## Mål 5

Tabell 56, sid. 63

<b>Beslagtagna narkotika och dopningsmedel</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 Antal</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Antal beslag	6 461	6 468	6 651	3%	183
Beslag i kg	8 863	10 754	4 295	-60%	-6 459

Tabell 57, sid. 63

<b>Kvantiteter och typ av narkotikabeslag</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 Mängd</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Cannabis (kg)	911	859	410	-52%	-449
Kat (kg) <sup>a)</sup>	7 569	9 580	3 505	-63%	-6 075
Opium (kg)	13	14	7	-50%	-7
Heroin (kg)	3	22	3	-86%	-19
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	255	139	175	26%	36
Kokain (kg)	31	29	83	186%	54
Kokablad (kg)	5	3	1	-67%	-2
Ecstasy (tabl.)	19 493	6 085	19 057	213%	12 972
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	896 452	735 805	718 349	-2%	-17 456
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	56	100	81	-19%	-19
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	13	22	52	136%	30
Dopningsmedel (tabl.)	94 956	125 622	2 531 301	1915%	2 405 679
Dopningsmedel (kg)	18	7	30	329%	23
Dopningsmedel (l)	16	13	121	831%	108

a) Varav torkad kat 1 170 kg 2014 och 1 834 kg 2015.

Tabell 57.1

**Beslagtagna mängder narkotika**

*Källa: Tullverkets årsredovisningar 2006–2015*

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Cannabis (kg)	465	657	555	1 189	519	576	1 504	911	859	410
Kat (kg)	5 714	6 686	10 059	10 109	13 836	18 349	11 608	7 569	9 580	3 505
Opium (kg)	39	2	102	27	11	10	4	13	14	7
Heroin (kg)	66	8	25	26	41	17	6	3	22	3
Amfetamin (kg)	232	134	199	273	185	60	172	255	139	175
Kokain (kg)	1 351	29	21	45	33	28	26	31	29	83
Ecstasy (tabl.)	258 979	40 411	24 675	2 164	591	3 069	20 241	19 493	6 085	19 057
Dopningsmedel (tabl.)	203 669	146 403	172 277	274 634	144 720	153 464	328 078	94 956	125 622	2 531 301
Dopningsmedel (kg)	6	4	6	13	16	30	28	18	7	30
Dopningsmedel (l)	39	24	32	26	20	71	51	16	13	121



Tabell 58, sid. 64

<b>Omhändertagande av missbrukssubstanser</b>					<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 Antal</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Antal omhändertaganden		575	381	344	-10%	-37
Mängd	KG	54	57	53	-7%	-4
	ST	71 379	101 651	21 181	-79%	-80 470

Tabell 59, sid. 64

<b>Samhällsnytta</b>					<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (mnkr)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren</i>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)		1 481	1 211	1 057	-13%	-154
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr)		76	113	172	52%	59

Tabell 59.1

<b>Samhällsnyttovärde narkotikabeslag</b>											
<i>Källa: Tullverkets årsredovisningar 2006–2015</i>		<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Samhällsnytta (tkr)		4 437	967	1 344	1 860	1 346	854	1 566	1 481	1 211	1 057

## Mål 6

Tabell 60, sid. 67

<b>Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter (st)<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (st)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Beslag (st)	22 084 250	46 768 729	25 514 013	-45%	-21 254 716
Omhändertagen (st)	2 103 367	1 416 506	1 108 540	-22%	-307 966
<b>Totalt</b>	<b>24 187 617</b>	<b>48 185 235</b>	<b>26 622 553</b>	<b>-45%</b>	<b>-21 562 682</b>

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 28 327 stycken 2015, 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013.

Tabell 61, sid. 67

<b>Beslagtagen och omhändertagen alkohol (liter)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 (liter)</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
Beslag (l)	456 590	554 673	484 285	-13%	-70 388
Omhändertagen (l)	231 550	271 362	276 529	2%	5 167
<b>Totalt</b>	<b>688 140</b>	<b>826 035</b>	<b>760 808</b>	<b>-8%</b>	<b>-65 227</b>

Tabell 62, sid. 67

<b>Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)</b>				<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 liter/st/kg</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
<b>Alkoholvaror</b>					
Sprit (l)	75 048	68 110	70 510	4%	2 400
Starköl (l)	338 381	428 918	368 796	-14%	-60 123
Vin (l) <sup>a)</sup>	43 161	57 645	44 974	-22%	-12 671
Antal beslag	1 139	1 270	1 106	-13%	-164
<b>Tobaksvaror</b>					
Cigaretter (st) <sup>b)</sup>	22 084 250	46 768 729	25 514 013	-45%	-21 254 716
Övrig tobak (kg) <sup>c)</sup>	12 823	7 139	31 811	346%	24 672
Antal beslag	903	736	739	0%	3

a) I vin ingår alkoholisk: 4 066 liter 2015, 5 997 liter 2014, 3 416 liter 2013.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 28 327 stycken 2015, 750 stycken 2014, 3 880 stycken 2013.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak och vattenpiptobak.

Tabell 62.1

<b>Beslagtagna mängder alkohol och tobak</b>										
<i>Källa: Tullverkets årsredovisningar 2006-2015</i>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Sprit (l)	79 275	48 443	42 464	48 357	78 331	69 904	43 858	75 048	68 110	70 510
Starköl (l)	492 901	359 449	318 077	349 215	347 906	304 621	328 169	338 381	428 918	368 796
Vin (l)	122 688	53 166	49 658	63 814	56 253	50 740	56 131	43 161	57 645	44 974
Cigaretter (st)	10 381 160	32 402 576	19 019 814	56 859 707	76 721 408	17 855 371	26 135 940	22 084 250	46 768 729	25 514 013
Övrig tobak (kg)	8 970	1 583	3 415	2 165	7 262	3 613	23 945	12 823	7 139	31 811

Tabell 63, sid. 67

<b>Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)</b>					
<i>Källa: Redovisning Kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 liter/st</b>
Antal tillfällen	322	408	355	-13%	-53
Sprit + alkoläsk (l)	28 450	27 484	30 231	10%	2 747
Vin + cider (l)	28 059	23 597	21 909	-7%	-1 688
Starköl (l)	175 041	220 282	224 390	2%	4 108
Cigaretter (st)	2 103 367	1 416 506	1 108 540	-22%	-307 966
Tobak (kg)	36	117	31	-74%	-86

Tabell 64, sid. 67

<b>Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.</b>					
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Förändring 2014–2015</b>	<b>Förändring 2014–2015 Antal</b>
Beslag	2 042	2 006	1 845	-8%	-161
Omhändertaganden	322	408	355	-13%	-53
<b>Totalt</b>	<b>2 364</b>	<b>2 414</b>	<b>2 200</b>	<b>-9%</b>	<b>-214</b>

## Mål 7

Tabell 65, sid. 71

<b>Brottsanmälningar (antal och belopp)</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Antal brottsanmälningar på grund av misstänkt ekonomisk brottslighet	81	51	33	-35%
Undandragna avgifter vid misstänkt ekonomisk brottslighet (mnkr) <sup>a) b)</sup>	1 732	27	7	-76%

a) Det höga beloppet 2013 beror på ett efterkontrollärende där varor olovligt bearbetats under transitering.

b) Det är inte alltid samma ärenden som brottsanmäls och som går till åtal under samma kalenderår, varför siffrorna inte går att jämföra.

Tabell 66, sid. 71

<b>Väckta åtal (antal och belopp)</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Antal ekobrottsärenden där åtal väckts	8	6	5	-17%
Undandragna avgifter för ekobrottsärende där åtal väckts (tkr)	19 689	29 077	599	-98%

Tabell 67, sid. 71

<b>Antal strafförelägganden</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
	13	8	11	38%

Tabell 68, sid. 71

<b>Antal tulltillägg</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015	Förändring 2014–2015
Initialkontroll	443	479	559	17%
Kontroll i efterhand	118	115	115	0%
<b>Totalt</b>	<b>561</b>	<b>594</b>	<b>674</b>	<b>13%</b>

Tabell 69, sid. 72

<b>Skattebortfall och punktskatt (tkr)</b>					Förändring 2014–2015	Förändring 2014–2015 (tkr)
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2013	2014	2015			
Skattebortfall alkohol (tkr)	29 138	26 545	26 852	1%	307	
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	69 601	102 575	126 701	24%	24 126	
Debiterad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	9 799	3 576	1 806	-49%	-1 770	
<b>Totalt</b>	<b>108 538</b>	<b>132 696</b>	<b>155 359</b>	<b>17%</b>	<b>22 663</b>	

Tabell 69.1

<b>Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag<sup>a)</sup></b>										
<i>Källa: Tullverkets årsredovisningar 2006–2015</i>										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Skattebortfall (tkr)	54 101	81 775	64 162	125 570	174 525	62 524	113 933	98 739	129 120	153 553

a) Exklusive debiterad punktskatt.

# Årsredovisningens undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

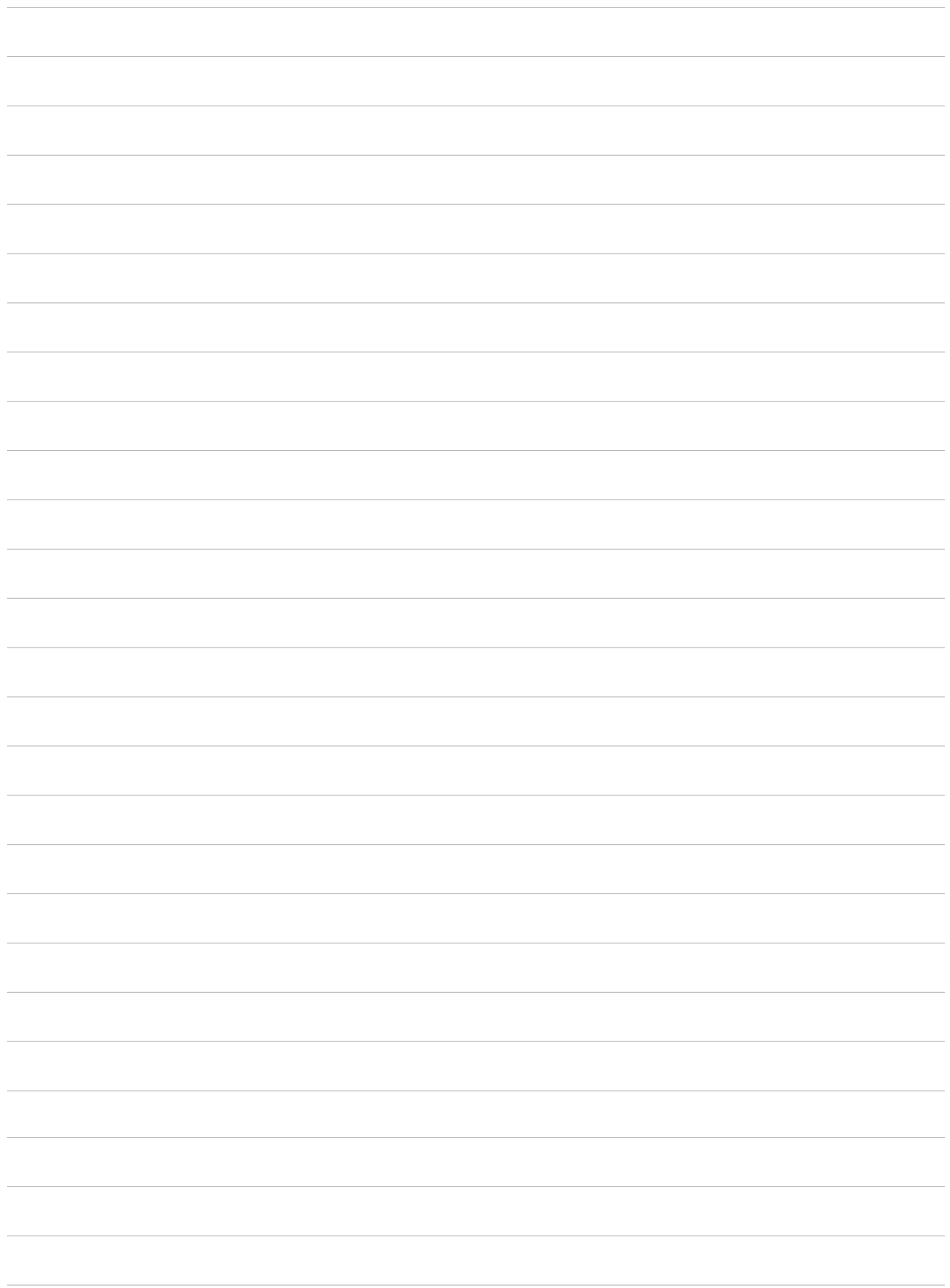
Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 19 februari 2016



Therese Mattsson  
Generaltulldirektör







**Tullverket**  
Box 12854, 112 98 Stockholm  
Telefon: 0771-520 520  
[tullverket.se](http://tullverket.se)