



Årsredovisning 2012

Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	5
Om Tullverket.....	7
Ekonomiskt resultat.....	11
Viktiga händelser under året.....	15
Utgiftsområde Skatt, tull och exekution.....	19
Bedömning av resultatutveckling.....	22
Verksamhet Tull.....	23
Mål 1 Skattefelet.....	35
Mål 2 Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer.....	42
Mål 3 Säkerställande av uppbörd.....	49
Mål 4 Organiserad och storskalig brottslighet.....	54
Mål 5 Narkotikabekämpning.....	58
Mål 6 Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak.....	61
Mål 7 Ekonomisk brottslighet.....	65
Övriga mål En gemensam strategi för kontroll och samverkan.....	67
Övriga mål Förebyggande arbete i form av service och information.....	68
Övriga mål Enkla och tidsenliga regler.....	70
Övriga mål Brottsutbytesfrågor.....	71
Övriga mål Internationellt samarbete.....	72
Kompetensförsörjning.....	73
Mätmetoder.....	74
Uppdrag.....	76
Internrevision.....	77
Finansiell redovisning	
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	81
Resultaträkning (tkr).....	82
Balansräkning (tkr).....	83
Redovisning mot inkomsttitlar (tkr).....	85
Redovisning mot anslag (tkr).....	86
Finansieringsanalys.....	87
Noter.....	88
Tabellbilaga.....	99
Intygande om intern styrning och kontroll.....	122

Generaltulldirektören har ordet

Tullverkets uppdrag utförs till stora delar i flödet av varor in och ut ur landet. För att vara framgångsrika i vårt arbete krävs det att vi gör rätt urval, till exempel i kontroller av gods och resenärer samt kontroller av tulldeklarationer och andra dokument kopplade till import och export. På så vis stör vi inte det legala varuflödet i onödan samtidigt som vi stoppar illegala varor. Det är ett förhållningssätt som återspeglas i vår vision ”förenkla det legala, förhindra det illegala” och som visar att Tullverkets arbete gör nytta i samhället.

Tullunionens roll har utökats med tiden och innehåller mer än ursprungsuppgiften om att samla in intäkter till EU och medlemsstaterna. Europas tullmyndigheter har utvecklats till att bli den inre marknadens väktare. Vi är de enda myndigheterna som har överblick och kontrollansvar för alla varor som passerar unionens gränser, och som en följd av det har det brottsbekämpande arbetet fått större betydelse. Tullmyndigheternas arbete bidrar till skyddet av säkerhet och trygghet inom EU. Tullunionen har under sin 40-åriga historia på många sätt visat sig vara både framgångsrik och flexibel, men mot bakgrund

”Europas tullmyndigheter har utvecklats till att bli den inre marknadens väktare.”



Foto: Kristian Berlin

av förändringar i till exempel världshandeln så kommer vi att behöva se över sådant som styrning och former för operativt samarbete inom tullunionen. Det behövs för att se till att tullmyndigheterna även i framtiden ska klara av sitt uppdrag på ett enhetligt och effektivt sätt. Detta är ett arbete som Tullverket ska delta aktivt i.

Totalt har Tullverket under året tagit in 64,5 miljarder kronor i tull, skatt och avgifter, samt hanterat 5,2 miljoner tulldeklarationer. Det är siffror som ligger på en liknade nivå som förra året. Andelen elektroniska import- och exportärenden ligger fortfarande på en hög nivå, på drygt 99 procent. Det ligger helt i linje med vår ambition att ha en hög nivå av ärendehantering elektroniskt. Under året har vi fortsatt arbetet med att ta fram nya elektroniska självservicejänster för företag.

Antalet beslag har ökat med 20 procent och jämfört med 5 år tillbaka handlar det närmast om en fördubbling. Det är dessvärre en tydlig utveckling, och vi kan också se en mer tillåtande attityd i samhället när det gäller droger som cannabis. Allra störst är ökningen av små beslag av droger som

beställs via internet och kommer med brev eller paket till mottagare i Sverige. Även antalet beslag av narkotikaklassade läkemedel har ökat kraftigt. Till exempel stoppade Tullverket över en miljon narkotikaklassade tabletter i postflödet.

De stora beslagen görs fortfarande i andra flöden, till exempel godstrafiken. Under 2012 gjorde Tullverket ett flertal lyckosamma ingripanden mot den storskaliga narkotikasmugglingen. Det ingår i vårt uppdrag att slå ut eller störa de nätverk som ligger bakom storskalig smugglingsbrottslighet och det tycker jag att vi lyckas allt bättre med. Nyckeln till framgång på det här området är att fortsätta att utveckla det underrättelsebaserade arbetssätt vi har, och gärna i samverkan med andra myndigheter, både nationellt och internationellt.

Tullverket deltar i regeringens satsning mot grov organiserad brottslighet (GOB) och nu har vi hittat bra former

och en bra nivå för det arbetet. Däremot har vi inte lyckats förbättra våra resultat när det gäller ekonomisk brottslighet. Under hösten har vi gjort en omfattande kartläggning av vårt arbete inom det här området och med de resultaten som grund har vi skapat förutsättningar för att lyckas bättre med det här området nästa år.

Samverkan och dialog med näringslivet är viktigt för oss, inte minst i arbetet med att modernisera den EU-gemensamma tullagstiftningen, som ger grunden för hur vi arbetar med näringslivet. Vi har också intensifierat tullsamarbetet med Kina, Sveriges största handelspartner i Asien, genom att besluta om en gemensam handlingsplan och att placera en svensk tulltjänsteman permanent i Peking.

”Samverkan och dialog med näringslivet är viktigt för oss, inte minst i arbetet med att modernisera den EU-gemensamma tullagstiftningen.”

Vi har även i år prioriterat arbetet med att ompröva alla tillstånd till förenklade tullförfaranden, vilket är en följd av utökade EU-krav. Det är ett mycket omfattande och resurskrävande arbete som i det närmaste slutfördes under 2012. Vi har tvingats göra omprioriteringar i verksamheten för att klara av det här jobbet och det har tyvärr fört med sig att vi fått långa handläggningstider på vissa andra tillstånd. Under 2013 fortsätter arbetet med att komma tillrätta med de balanserna.

Tullverket pågår ett nödvändigt och långsiktigt förändringsarbete mot Målbild 2015 för att ställa om verksamheten på ett sådant sätt att vi står bra rustade för en framtid som vi vet ser annorlunda ut. Målbilden innehåller två stora utvecklingsområden, unionstullkodexen (UCC) och Rättsväsendets

informationsförsörjning (RIF), som båda kommer att kräva stora resurser under de närmsta åren. Vi vet också att kraven från EU ökar, liksom

behoven av kontrollinsatser i varuflödet. Kraven på effektivitet i våra arbetssätt och arbetsmetoder ökar också ständigt. Dessutom har vi påbörjat ett arbete där vi, i hela organisationen, systematiskt ska bli bättre på att hitta förbättringar i vardagen.

Detta är bara en del av allt vi i Tullverket åstadkommit tillsammans under 2012. Nu fortsätter arbetet med att säkerställa att Tullverket fortsätter bidra till ett säkert och välfungerande samhälle.



Therese Mattsson
Generaltulldirektör



Om Tullverket

Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Tullverkets instruktion¹, myndighetsförordningen² samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

När Tullverket fullgör sina uppgifter ska det verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppbördsmyndigheter och har till uppgift att ta in

tull, skatter och avgifter och arbeta för att minska skattefelet och uppbördsfelet.

Enligt instruktionen ska Tullverket också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor, samt utföra rattfyllerikontroller.

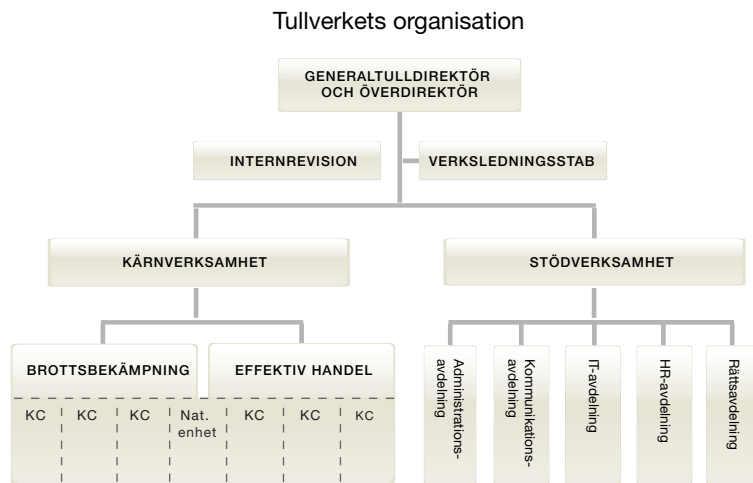
Organisation

Tullverkets verksamhet är organiserad i kärnverksamhet och stödverksamhet. Kärnverksamheten är indelad i processerna Brottsbekämpning och Effektiv handel.

Det operativa arbetet inom kärnverksamheten genomförs i sex kompetenscenter och i nationella enheten. De tre kompetenscentren inom Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan Effektiv handels tre kompetenscenter arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Effektiv handel och Brottsbekämpning har varsitt kompetenscenter på de tre huvudorterna Stockholm, Malmö och Göteborg. Nationella enheten är en gemensam resurs för kärnverksamhetens kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet och styrs av båda processledningarna tillsammans.

¹ Förordning (2007:782) med instruktion för Tullverket

² Myndighetsförordning (2007:515)



Stödverksamheten stödjer kärnverksamheten inom områden som administration, IT, personalfrågor, kommunikation, juridik, internrevision, verksamhetsstyrning och -planering.

Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket trafik passerar, och på de tre huvudorterna.

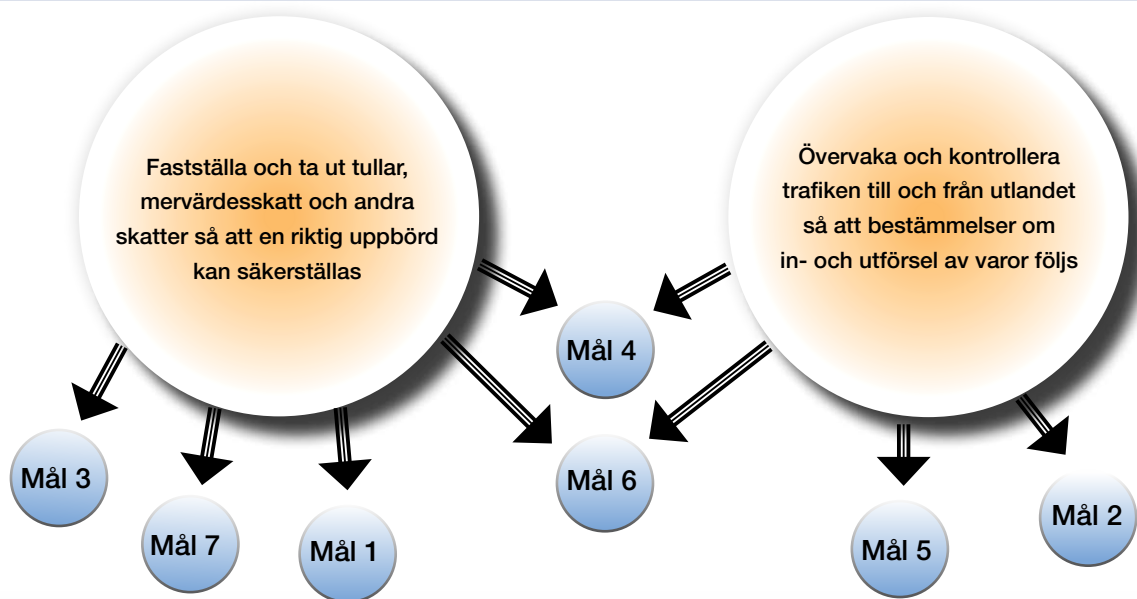
Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 151, fördelat på 1 020 kvinnor och 1 131 män. Vid

årets slut var antalet anställda totalt 2 122, fördelat på 1 014 kvinnor och 1 108 män.

Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet specificeras mål för Tullverket. Dessa mål förtydligar hur Tullverket ska använda de tilldelade resurserna utifrån huvuduppgifterna i uppdraget som finns i instruktionen för Tullverket. Bilden illustrerar förhållandet mellan huvuduppgifterna i uppdraget och regleringsbrevets mål.

Relationen mellan instruktionen och regleringsbrevet



Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras för såväl näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeländ underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska unionen inte hindras.



Vision och verksamhetsidé

Inom Tullverket ska arbetet inom all verksamhet bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en **vision**:

ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.

Visionen konkretiseras i en **verksamhetsidé**

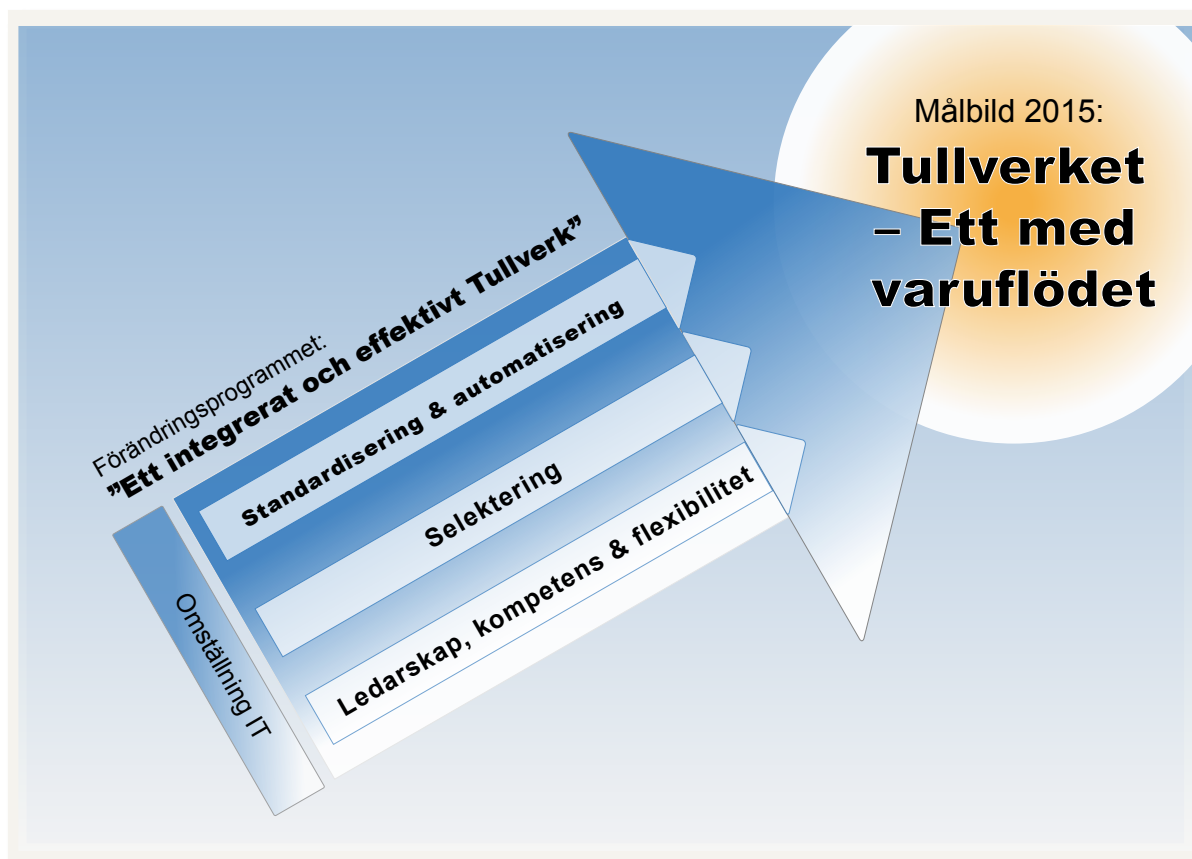
Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständigt utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.

Värdegrund

Chefer och medarbetares inställning till sitt arbete och sin arbetsplats påverkar resultatet av det arbete som utförs inom Tullverket. En gemensam värdegrund har tagits fram och den lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra samt förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar den förutsättningar för att realisera Tullverkets mål och inriktning. Värdegrunden består av de tre ledorden helhetssyn, ansvarstagande och nytänkande.



Foto: Erik Roman



Målbild 2015 och förändringsprogrammet

Arbetet med Målbild 2015 har fortsatt under 2012. Målbild 2015 är en beskrivning av ett önskat läge för hur Tullverket ska fungera år 2015. För att nå målbilden krävs att arbetssätt förändras. Arbetet med att nå målbilden genomförs huvudsakligen inom ramen för förändringsprogrammet Ett integrerat och effektivt Tullverk. Fokus ligger på intern effektivitet med målet att på tullverksnivå minska ledtiderna med 50 procent och öka kvaliteten med 50 procent. I förändringsprogrammet finns ett antal områden som Tullverket ska prioritera:

- Standardisering och automatisering
- Selektion
- Ledarskap, kompetens och flexibilitet
- Omställning IT

Till stöd för förändringsarbetet finns en övergripande verksamhetsstrategi med stödjande strategier för kompetens respektive IT.

Arbetet med målbilden påbörjades 2009 och under året har en översyn gjorts för att säkerställa att förändringsarbetet fortgår som planerat. Under 2013 fortsätter arbetet med att omsätta resultaten av översynen. Till exempel så ska arbetet med förändringar och förbättringar ska få en tydligare koppling till Tullverkets kärnprocesser.

Ekonomiskt resultat

Sammanfattning

Tullverkets kostnader för 2012 uppgick till 1 618 882 tkr.

Verksamhetens kostnader har sedan 2011 ökat med 48 685 tkr, varav 44 190 tkr är personalkostnader.

Anslagssparandet för 2012 fastställdes, efter ett indrag, till 47 660 tkr och uppgick till 21 008 tkr vid årets slut.

Anslag och årets resultat

Under 2012 har Tullverket haft tilldelade medel motsvarande 1 639 890 tkr, det vill säga anslaget på 1 592 230 tkr samt ett anslagssparande på 47 660 tkr.

Inför verksamhetsåret 2012 budgeterades ett underskott i förhållande till årets anslagsmedel där årets anslag och ingående anslagssparande i princip skulle vara förbrukat vid utgången av året. Utfallet blev 20 953 tkr (-1,3 %) lägre än budgeterat. Den

största avvikelser från budgeten består av lägre omkostnader och kostnader för personal. Även utfallet för ränta och avskrivningar samt lokaler blev lägre än budgeterat.

Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2012 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligrättsliga avgifter, uppdragsverksamhet samt bidrag.

Av tabell 1 framgår att intäkterna har ökat med 48 708 tkr (3 procent) i förhållande till 2011. Ökningen beror på en ökad anslagsavräkning och motverkas till viss del av lägre intäkter av avgifter och andra ersättningar samt bidrag.

Tabell 1

Tullverkets intäkter			
Källa: Agresso	2010	2011	2012
Intäkter av anslag	1 522 119	1 559 167	1 609 898
Avgifter, ersättningar m.m.	19 467	12 528	10 858
Bidrag	9 846	8 767	8 413
Totalt	1 551 432	1 580 462	1 629 170

Tabell 2

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)

Källa: Agresso	2010	2011	2012	Budget 2012 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	7 040	8 916	8 420		
Effektiv handel	22 273	12 379	10 851		
Summa	29 313	21 295	19 271		

varav

Offentligrättslig verksamhet

Expeditions- och ansökningsavgifter	46	45	36	40	-9%
Tullförrättningsavgifter	130	110	91	120	-24%

Uppdragsverksamhet

Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	2 406	1 781	1 740	1 700	2%
Utbildning och konferenser	3 479	3 451	3 042	3 030	0%
Författningstryck m.m.	1 049	921	823	780	6%
Ränteinkomster ^{a)}	1 078	3 613	2 416	3 600	-33%
Kontroll av päls av katt och hund	63	67	108	300	-64%

Övriga inkomster

Bidrag från MSB	4 042	3 760	4 921	5 010	-2%
-----------------	-------	-------	-------	-------	-----

a) Ränteintäkter på räntekonto i RGK.

De offentligrättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick till 127 tkr, vilket är något lägre jämfört med 2011.

Tullverket utför på uppdrag av Jordbruksverket kontroll av exportbidragsgods och kontroll av päls av katt och hund. Årets intäkter för kontroll av exportbidragsgods uppgick till 1 740 tkr och Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 1 844 tkr. Årets intäkter för kontroll av päls av katt och hund uppgick till 108 tkr och kostnaderna för arbetsuppgifterna uppgick till 110 tkr.

Övriga intäkter utgörs av utbildningar och konferenser, samt försäljning av författningstryck med mera.

Ränteinkomster har minskat med 1 197 tkr (-33 procent) jämfört med 2011. Minskningen beror dels på en lägre behållning hos Riksgälden dels på lägre genomsnittsränta hos Riksgälden.

Bidrag har i första hand erhållits från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap för Tullverkets arbete inom samhällets krisberedskap samt Europeiska kommissionen för genomförande och deltagande i åtgärdsprogram och internationella projekt.

Kostnader

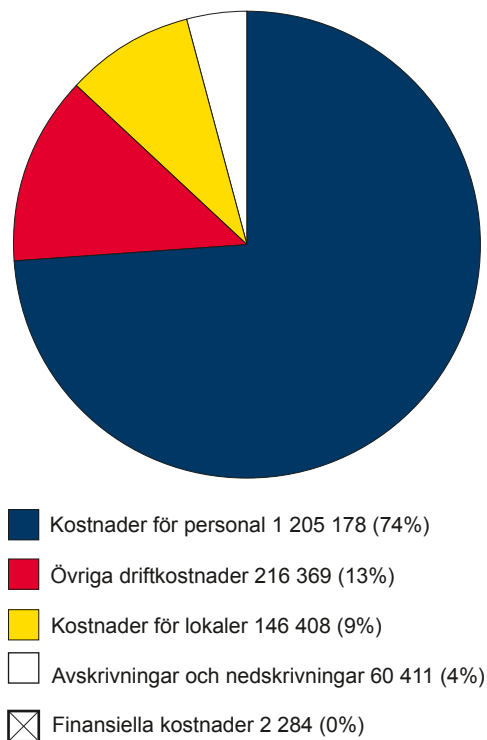
Verksamhetens kostnader för 2012 har ökat med 48 685 tkr (3 procent) i förhållande till 2011. Personalkostnader, övriga driftkostnader samt avskrivningar och nedskrivningar har ökat medan lokalkostnader och finansiella kostnader har minskat. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats till ett värde av 19 061 tkr vilket är en ökning med 3 978 tkr (26 procent)¹. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2012 för personal, lokaler, övriga driftkostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

Personalkostnader

Personalkostnader har ökat med 44 190 tkr (4 procent) i förhållande till 2011. Ökningen beror bland annat på löneökningar inom avtalet Rals 2012.

¹ Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden. Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.

Diagram 1
Kostnadsfördelning 2012
Källa: Agresso



Semesterlöneskulden har också ökat något under året jämfört med 2011 då den minskade. Ökningen av personalkostnader har motverkats av att avdragen relaterade till föräldraledigheter och vård av sjukt barn har ökat. För pensionsersättningar beslutade 2008 är utbetalningar nästan helt avslutade 2012. Delpensionerna är tämligen konstant både till antal personer och till skuldens storlek.

Lokalkostnader

Lokalkostnader har minskat med 617 tkr (-0,4 procent). Minskningen kan till största del förklaras med lägre kostnader för el, vatten och underhåll. Detta har motverkats av högre lokalhyror.

Övriga driftkostnader

Övriga driftkostnader har ökat med 6 271 tkr (3 procent) jämfört med föregående år. De största ökningarna avser en ny kostnad för Samordnad teknisk inhämtning (STI), högre kostnader för telefonspecifikationer och abonnemangsavgift för Raket. Detta har motverkats av lägre kostnader för konsulter och att ett högre belopp har förts över till aktiverade utvecklingsprojekt jämfört med 2011.

Finansiella kostnader

Finansiella kostnader har minskat med 1 815 tkr (-44 procent). Minskningen beror dels på att det inte varit några räntekrav från EU jämfört med 2011 då Tullverket hade några få ärenden, dels på att räntekostnaderna avseende lån i Riksgälden har varit lägre.

Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 657 tkr (1 procent) jämfört med föregående år. Avskrivningskostnader för dataprogram, fordon och förbättringsutgifter har varit högre än föregående år. Däremot har avskrivningskostnader varit lägre för utvecklingsarbete, datorer och kringutrustning, persondatorer, maskiner och andra tekniska anläggningar, möbler och vitvaror samt djur.

Kostnader och intäkter per verksamhetsområde

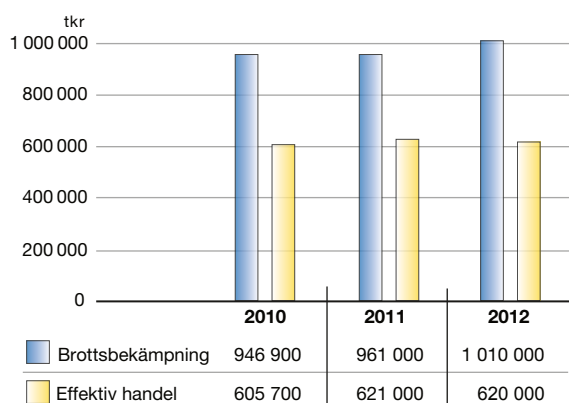
Av verksamhetens totala kostnader avsåg 62 procent (1 010 000 tkr) Brottsbekämpning, medan 38 procent (620 000 tkr) avsåg Effektiv handel. Kostnader för stödverksamheten är fördelat på verksamhetsområdena Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Antalet timmar har totalt ökat något jämfört med föregående år. Arbetsmoment i form av ledning, planering, uppföljning, kompetensutveckling m.m. ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Genom att ställa kostnaderna per verksamhetsområde i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive verksamhetsområde².

² Timkostnad för verksamhetsområde Brottsbekämpning: 728 kr/tim (710 kr/tim 2011 och 722 kr/tim 2010). Timkostnad för verksamhetsområde Effektiv handel: 673 kr/tim (648 kr/tim 2011 och 622 kr/tim 2010). Timkostnaderna för 2011 är ändrade jämfört med årsredovisningen 2011 på grund av en felaktig beräkning.

Diagram 2
Kostnader fördelat på verksamhetsområden
Källa: Agresso



a) Kostnaden 2011 är ändrad jämfört med årsredovisningen 2011 på grund av en felaktig beräkning.

Diagram 3
Total arbetstid
Källa: List

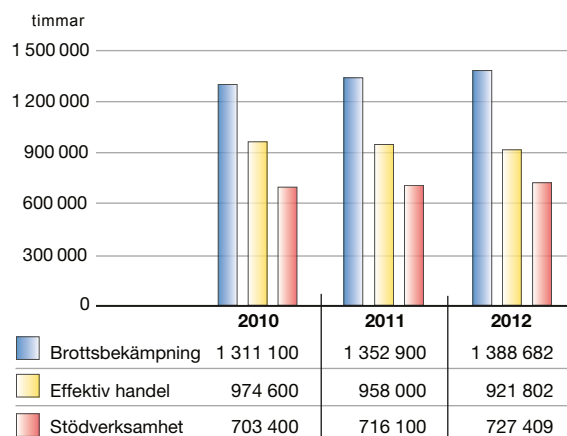
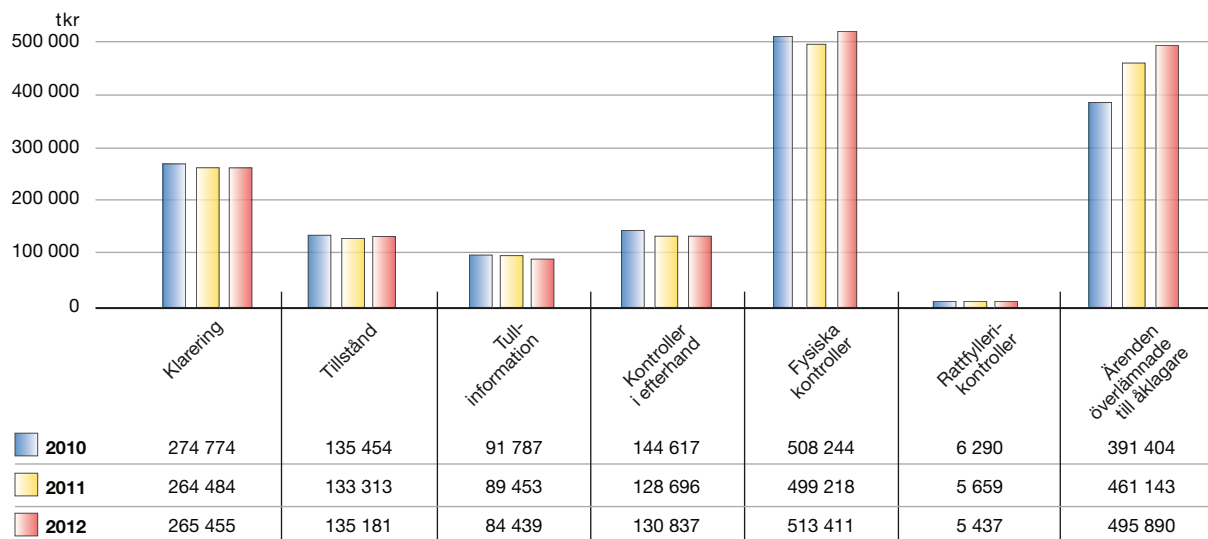


Diagram 4
Verksamhetens kostnader fördelade på slutprestationer^{a)}

Källa: List, Agresso



a) För detaljerad beskrivning av hur kostnaden fördelats på slutprestationer, se avsnitten Verksamhet Tull och Mätmetoder samt tabellbilagan.



Foto: Mostphotos

Viktiga händelser under året

Ny praxis för straffmätning i narkotikamål

I ett antal domar under 2011 och 2012 gjorde Högsta domstolen generella uttalanden angående principerna för rubricering och straffmätning i narkotikamål, och om sort och mängd narkotika som faktorer som avgör straffets längd.

Fortsättningsvis ska bedömningen dessutom ske med beaktande av ytterligare omständigheter som är av betydelse i varje enskilt ärende. Det kommer att påverka Tullverkets utredningsverksamhet och också leda till domar med kortare fängelsestraff.

Den förändrade praxisen innebär att det blir svårare för Tullverket att initialt bedöma om ett brott är grovt, men också att utredningsverksamheten måste inriktas på att mer ingående utreda sådana omständigheter som yrkesmässighet, organisationsgrad, vinningssyfte och hänsynslöshet. Därför kommer utredningsarbetet att påverkas både tids- och kostnadsmässigt. I förändringen ingår även nya bedömningar av vissa preparats relativa farlighet. Det betyder också att det kommer att bli svårt att

jämföra statistik före och efter Högsta domstolens förändrade praxis, liksom jämförelsetal i Tullverkets redovisning.

Illegala vapen

Regeringen gav i juni 2011 i uppdrag till Rikspolisstyrelsen och Tullverket att minska införseln av illegala skjutvapen till Sverige. I uppdraget ingick att gemensamt kartlägga införselns omfattning och de tillvägagångssätt som används samt att med utgångspunkt i denna kartläggning fördjupa under rättelsesamarbetet mellan berörda myndigheter, vidareutveckla samarbetet med behöriga myndigheter i andra länder samt effektivisera kontrollverksamheten genom fler gemensamma operativa insatser.

Uppdraget slutredovisades till regeringen i september 2012. Av rapporten framgår att det saknas indikationer på att det finns organiserade nätverk för vapensmuggling. Skjutvapen är en av många varor som smugglas och de individer som är inblandade kan likaväl ägna sig åt smuggling av exempelvis narkotika eller tobak.



Foto: Patrik Legesjö



Inom uppdraget togs en myndighetsgemensam kontrollstrategi fram för fortsatt samverkan i bekämpningen av illegala skjutvapen. Sammantaget kan sägas att Polisen och Tullverket har kunskap om hur den illegala införseln av skjutvapen går till. Däremot saknas kunskap om när införseln sker vilket försvårar kontrollarbetet. Myndigheterna genomförde under året såväl gemensamma som egna kontrolloperationer, exempelvis vid Öresundsbron.

I december 2012 gav regeringen i uppdrag till Rikspolisstyrelsen och Tullverket att fortsätta det gemensamma arbetet genom att fördjupa under rättelsesamarbetet, vidareutveckla samarbetet med internationella myndigheter och genomföra gemensamma operativa insatser.

Från och med den 1 juli 2012 skärptes vapenlagen (1996:67) och vapenförordningen (1996:70). Bland annat blev det straffbart att föra in vapen i landet utan att dessförinnan ha anmält detta till Tullverket. För att ytterligare kunna bidra till regeringens mål om att minska den illegala införseln av vapen, startade Tullverket under året en pilotverksamhet med tilläggsutbildning i vapensök för narkotikasökhundar.

Ny unionstullkodex

I slutet av februari månad lämnade EU-kommissionen förslag till en tullkodex för unionen (Union Customs Code, UCC). Förslaget är en omarbetning av den moderniserade tullkodexen (MCC) som fastställdes 2008, och består i att ersätta MCC med en omarbetad förordning. EU-kommissionen motiverar omarbetningen med ikraftträdandet av Lissabonfördraget och behovet av att anpassa MCC till den utveckling som skett inom tullagstiftningsområdet och på andra politikområden av betydelse för varubefordran mellan EU och tredjeländer, liksom behovet av att anpassa MCC till den tid som krävs för utveckling av stödjande IT-system.

Europaparlamentet och rådet ska gemensamt anta förslaget. Rådsarbetsgruppen för Tullunionen (TUG) är ansvarig för behandlingen av förslaget i rådet.

Tullverket biträder regeringen och Regeringskansliet i arbetet med behandlingen av förslaget. Arbetet med genomförandebestämmelser förväntas bli omfattande under 2013 och 2014.

Parallellt med arbetet med en ny tullkodex för unionen fortsätter arbetet med modellering av förändringsprocesser och planeringen för utvecklandet av



Foto: Mostphotos

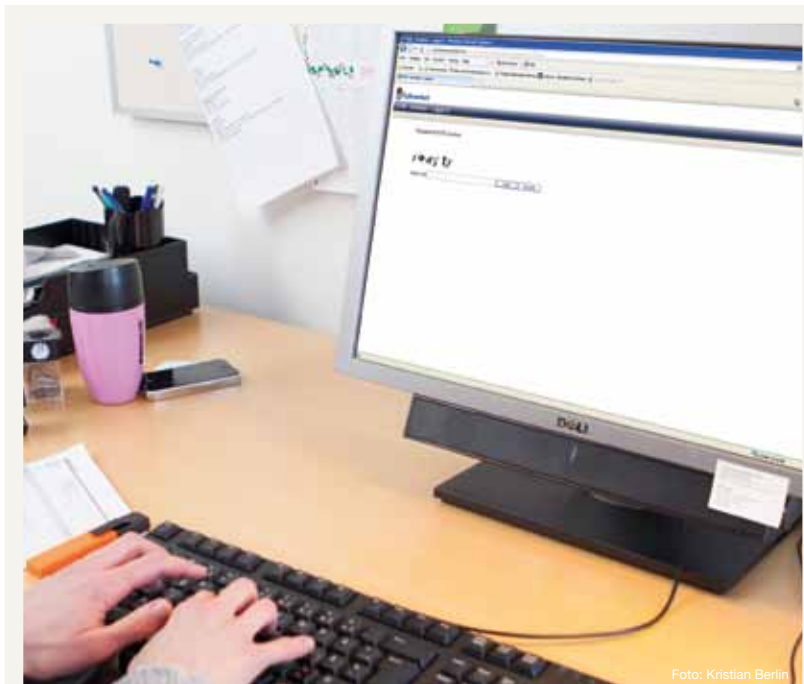


Foto: Kristian Berlin

en rad elektroniska system. I det sistnämnda arbetet måste EU-kommissionen, EU-medlemsstaterna och de ekonomiska operatörerna samt andra berörda myndigheter vidta flera komplexa åtgärder. Samverkan och samarbete är även här viktiga komponenter.

Tullsamarbete med Kina

Tullverket har under 2012 intensifierat samarbetet med den kinesiska tulladministrationen. Kina är Sveriges största handelspartner i Asien och är ofta tillverknings- eller ursprungsland för varor som illegalt förs in i Sverige. Tullverket ser därför ett stort mervärde av ett gott samarbete med den kinesiska motsvarigheten, China Customs, ur både ett handelsperspektiv och ett brottsbekämpningsperspektiv.

I september undertecknades en handlingsplan för bilateralt tullsamarbete mellan Sverige och Kina. Samarbetet innefattar områden som papperslös tullhantering, klassificering av ekonomiska aktörer, riskhantering, självbetjäningstjänster och tullkontroll avseende varumärkesförfalskade och pirattillverkade varor. Under 2013 förväntas samarbetet konkretiseras ytterligare.

Från oktober 2012 finns också en svensk tulltjänsteman på plats i Peking, placerad vid Sveriges ambasad. Denne arbetar både som tullattaché och som PTN-sambandsman (Polis och Tull i Norden).

EORI-webblösning

Under 2009 infördes krav på att alla företag med import- och exportverksamhet ska ha ett EORI-nummer (Economic Operator Registration and Identification) som ska användas bland annat i tulldeklarationen. Sedan 2012 kan företag ansöka om EORI-nummer elektroniskt via en självservice-tjänst på tullverket.se. Att gå från manuell hantering till elektronisk har för företagen inneburit snabbare tilldelning av ett EORI-nummer (inom en timme i de flesta fall) och effektivare resursutnyttjande för Tullverket.



Kommissionens revision av extern gemenskapstransitering

Under oktober 2012 besökte kommissionen Sverige för att göra en kontroll av hanteringen av extern gemenskapstransitering. Den preliminära bedömningen som gjordes vid kontrollen var att svenska system och förfaranden visade på brister. Bland

annat påtalades att lagstadgade krav för beviljande av tillstånden inte till fullo kontrollerats, transiteringsdeklarationer har inte avslutats på lämpligt sätt och kommissionen fann även brister i efterlysningsförfarandet. Tullverket har påbörjat ett arbete med att åtgärda bristerna, men ytterligare insatser kommer att krävas.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

⊕ MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten bidragit till uppfyllandet av målet.

MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket bedömer att målet är uppfyllt. Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverkar brottslighet.



Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med import och export. Under 2012 säkerställde myndigheten cirka 64,5 miljarder kronor i uppbörd, vilket är en minskning av influten tull, skatt och avgifter med 3 procent jämfört med 2011 och i nivå med 2010 års uppbörd. Närmare 90 procent av den uppbörd Tullverket tagit in utgörs av mervärdesskatt. Den näst största inkomsten är tullmedel, som motsvarar cirka 8 procent av den totala uppbörden.

Under året hanterade Tullverket cirka 5,2 miljoner deklarationer, vilket är i nivå med 2011. Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till 99,4 procent (99,3 procent 2011). Av dessa automatklarerades 87 procent vilket är samma nivå som 2011.

För att säkerställa en riktig uppbörd arbetar Tullverket med såväl förebyggande insatser, som en omfattande kontrollverksamhet. Kontrollerna syftar till att säkra att rätt tullar, skatter och avgifter tas in.

Tullverket arbetar ständigt med att göra tullhanteringen så enkel och säker som möjligt. Tullverkets strävan att göra det lätt för företag och medborgare att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa korrekt uppbörd. Det innebär bland annat arbete med regelförenklingar, framför allt de egna författningarna, men också att delta i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket.

Dessutom arbetar Tullverket förebyggande med att sprida kunskap och information om tullhantering. Företagen har även möjlighet att certifiera sin tullhantering för att nå en hög kvalitet i uppgiftslämnandet. Certifieringen ger en effektivare tullhantering för både företagen och Tullverket.

Den brottsbekämpande verksamheten ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med både myndigheter och företag. Tullverkets närvaro vid gräns utgör i sig en brottsförebyggande åtgärd och i samband med kontroll av in- och utförelsestrukturer hjälper vi till att motverka brottslighet i det svenska samhället.

Uppbördsförändring

Allmänt om faktorer som påverkar uppbördsutfallet

De faktorer som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde i svenska kronor samt gällande skatte- och tullsats. Även varuimportvärdets fördelning på olika varor, ursprungsländer samt andelen av importen som skett inom exempelvis importkvoter påverkar uppbörden.

Frihandelsavtal och andra förmåner som medför tullfrihet eller nedsatt tull förekommer för varor med ursprung i vissa länder. Enskilda företag kan också få tullåttnader för vissa insatsvaror i industrin. Det omvända förhållandet, med extra avgifter i form av antidumpningstull med mycket höga tullsatser, gäller vissa varor från särskilda länder eller tillverkare.

Detta innebär att ändringar av priser och importvolymen för olika varor, tullsatser, importkvoter, förmåner och liknande påverkar tulluppbörden. Det innebär att den procentuella förändringen av uppbörden inte alltid överensstämmer med förändringen av varuimportvärdet. Skillnad i procentuell förändring mellan uppbörd av mervärdesskatt och varuimportvärde beror främst på omfattningen av olika former av mervärdesskattebefriad import samt hur hög användningen är av tullförfaranden där mervärdesskatt och punktskatter ska betalas till Skatteverket och inte till Tullverket.

Kommentarer till uppbördsförändringen

De av Tullverkets inkomstitlar¹ där sambandet är tydligast mellan uppbördens förändring och värdet på importen är mervärdesskatt, tullmedel och särskild jordbrukstull. Uppbörden för dessa tre inkomstitlar har i år minskat mer i procent än värdet på importen. Värdet på importen från länder utanför EU har varit i det närmaste oförändrat 2012. Tullverkets uppbörd för de tre inkomstitlarna har däremot minskat i storleksordningen 6 till 8 procent.

Tullmedel och mervärdesskatt

Den främsta förklaringen till uppbördsminskningen för tullmedel och mervärdesskatt är att andelen av importens värde som utgörs av bearbetade varor har minskat, medan andelen råvaror har ökat². Exempelvis har importvärdet på varor som hör till kapitel 27 i tulltaxan (främst råolja) ökat med cirka 4 procent, vilket bland annat beror på att oljepriset har stigit. Importvärdet för kapitel 27 utgör samtidigt 30 procent av det totala importvärdet 2012. Exkluderas denna varugrupp från det totala importvärdet

liknar förändringen betydligt mer förändringen av uppbörden.

En del av förklaringen till att uppbörden av mervärdesskatt har minskat är uppskovsmöjligheten för mervärdesskatt på olja och vissa andra råvaror. Uppskovsmöjligheten innebär att varor kan läggas upp på skattelager, och då betalas mervärdesskatten till Skatteverket vid uttag för konsumtion, i stället för till Tullverket vid importtillfället. Ökningen av värdet på oljeimporten får, på grund av tullfrihet eller låg tull, mycket liten effekt på uppbörden av tullmedel.

En annan faktor som har bidragit till den minskade uppbörden av tullmedel är det frihandelsavtal mellan EU och Sydkorea som i sin huvuddel började tillämpas vid halvårsskiftet 2011. Värdet på den svenska importen från Sydkorea uppgår till 3 procent av den totala importen från tredjeland. Den stora importen av bilar från Sydkorea var tidigare belagd med höga tullsatser och har därför berörts starkt av frihandelsavtalet. Detta har bidragit till minskningen av uppbörd av tullmedel på fordon.

Ytterligare en faktor bakom den minskade uppbörden av tullmedel är att den andel som utgör antidumpningstull har minskat. Antidumpningstull är en handelspolitisk åtgärd, som är till för att skydda EU:s industri mot dumpade priser. Minskningen av uppbörden av antidumpningstull beror främst på förändringar av antidumpningstullarna på fästanelningar av rostfritt stål från vissa länder samt på att antidumpningstullarna på plastpåsar från Kina och Thailand upphört.

Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter

Uppbörden av särskild jordbrukstull har minskat, vilket främst beror på en lägre uppbörd av jordbrukstull på ris och socker på grund av att importen har minskat.

Energiskatt

Energiskatterna har ökat med 216 procent. För både 2011 och 2012 avser utfallet nästan uteslutande uppbörd debiterad i efterhand, relaterad till ett antal ärenden med inriktning på import av bränsleprodukter. Läs mer under rubriken Tullrevision och eftergranskning under Mål 1, sidan 39.

¹ Se redovisning mot inkomstitlar på sidan 85.

² Bearbetade varor är, till skillnad från råvaror, ofta tullbelagda och mervärdesskatt för dessa ska i regel betalas till Tullverket vid importtillfället.

Tabell 3

Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
9411	Mervärdesskatt ^{a)}	58 571 487	60 023 584	56 443 058	-6%
9471	Tullmedel	5 300 059	5 447 328	5 027 106	-8%
9428	Energiskatter ^{a)}	593 240	861 423	2 722 490	216%
9473	Jordbrukstullar och sockeravgifter	223 254	218 380	206 091	-6%
2541	Avgifter vid Tullverket ^{b)}	24 980	26 892	0	-100%
9811	Skattetillägg	0	0	13 176	-
9812	Förseningsavgift	0	0	1 388	-
2397	Räntor på skattekontot	9 836	8 597	19 609	128%
9425	Alkoholskatt	3 371	5 428	5 982	10%
9424	Tobaksskatt	857	188	1 301	592%
-	Övrigt ^{c)}	18 981	10 040	8 711	-13%
	Summa	64 746 065	66 601 860	64 448 912	-3%

a) Uppgifterna för 2010 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2011 på grund av ett avrundningsfel.

b) Tulltillägg och förseningsavgifter redovisas från och med 2012 mot inkomstitlarna Skattetillägg och Förseningsavgift. Övriga avgifter som tidigare redovisats under inkomstiteln, tas inte längre ut.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomstitlarna 2712, 2714, 2811, 9452 och 9472.

Avgifter vid Tullverket, Skattetillägg och Förseningsavgift

Tulltillägg och förseningsavgifter ingick tidigare i inkomstiteln ”Avgifter vid Tullverket” men redovisas från och med 2012 mot de nya inkomstitlarna ”Skattetillägg” och ”Förseningsavgift”, vilket förklarar förändringen av utfallet för de tre inkomstitlarna. Minskningen totalt för dessa beror dels på att tulltillägg och förseningsavgift minskat, dels på att vissa avgifter, som inte tas ut längre tidigare ingick i inkomstiteln ”Avgifter vid Tullverket”.

Räntor på skattekontot (dröjsmålsränta)

Dröjsmålsräntan har ökat med 128 procent. Ökningen bedöms vara tillfällig, eftersom den beror på ett fåtal mycket stora belopp som betalades in med avsevärd försening. De stora debiteringarna av dröjsmålsränta härrör från ett antal stora efterdebiteringar av punktskatter på oljebolag under 2012. Läs mer under rubriken Tullrevision och eftergranskning under Mål 1, sidan 39.

Bedömning av resultatutveckling

Bedömningen av resultatutvecklingen grundas på Tullverkets instruktion och uppdragen i regleringsbrevet.

Tullverket gör en bedömning av resultatutvecklingen för vart och ett av målen 1 till 7 i regleringsbrevet. Under målet Verksamhet Tull genomförs en samlad bedömning av både mål 1 till 7 samt av utvecklingen av Tullverkets slutprestationer.

Bedömningen av resultatutvecklingen för målen 1 till 7 samt Verksamhet Tull sker utifrån indikatorer som Tullverket fastställt och som till övervägande del är nivåsatta.

Bedömningen av resultatet görs mot bakgrund av en sammanvägd bedömning av resultaten för indikatorerna grundat på utvecklingen över tid och omständigheter i övrigt. Med omständigheter i övrigt avses exempelvis händelser utom myndighetens kontroll som påverkat förutsättningarna för Tullverkets verksamhet.

Under respektive regleringsbrevsmål beskrivs Tullverkets resultat samt inriktningar och prioriteringar för att nå målen.

Tullverket bedömer resultatutveckling på tre olika sätt:

GOD

Om samtliga indikatorer utvecklats positivt eller är oförändrade i jämförelse med föregående år.

TILLFREDSSTÄLLANDE

Om större delen av indikatorerna utvecklats positivt eller är oförändrade i jämförelse med föregående år, eller om utvecklingen av indikatorerna är negativ i jämförelse med föregående år, men inte understiger den interna målnivån.

INTE TILLFREDSSTÄLLANDE

Om större delen av indikatorerna utvecklats negativt i förhållande till föregående år och den interna målnivån.

Verksamhet Tull

⊕ MÅL

De eftersträvade tullarna, skatterna och avgifterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt i verksamhetens mål och prestationer.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms med ledning av hur Tullverkets prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader, utvecklingen av produktivitet och resultatutvecklingen av målen i regleringsbrevet.

- Tullverkets totala kostnader har ökat med 3 procent jämfört med 2011.
- Volymen har ökat för fyra slutprestationer och minskat för tre.
- Totalkostnaden har ökat för fem slutprestationer och minskat för två.
- Produktiviteten har ökat för fyra slutprestationer och minskat för tre (kostnad per ärende).
- Av de sju målen i regleringsbrevet har resultatutvecklingen varit god för ett av målen, tillfredsställande för fyra samt inte tillfredsställande för två av målen.

I bedömningen ingår även effektivitet, enhetlighet och kvalitet och vilka förtroendeskapande insatser Tullverket genomfört under året. Utifrån ovanstående aspekter gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Tullverkets redovisning av resultatutvecklingen utgår från instruktionen och regleringsbrevet. Redovisningen sker utifrån sju definierade slutprestationer. Den slutliga bedömningen av resultatutvecklingen beaktar även utvecklingen av resultaten av insatserna som redovisas per mål i regleringsbrevet i kommande avsnitt.

Redovisningen av det generella återrapporteringskravet om bedömning av produktivitet redovisas som kostnad per styck under respektive slutprestation nedan. Under respektive slutprestation kommenteras enhetlighet och kvalitet kopplat till de olika slutprestationerna.

Effektivitet redovisas under ett eget avsnitt.

Nedan beskrivs också förtroendeskapande insatser som Tullverket genomfört under 2012.

Sist i avsnittet kommenteras de övergripande målen i Tullverkets vision.

Sammanställning av resultaten är baserade på uppgifter som hämtas från Tullverkets system för verksamhetsuppföljning. Systemen saknar dock i dag möjlighet att till fullo svara upp mot kraven i verksamhetsuppföljningen.

Tullverkets prestationer

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har Tullverket definierat sju slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverket levererar till uppdragsgivare, medborgare och företag. Till slutprestationerna finns ett antal delprestationer.

De sju slutprestationerna är Klarering, Tillstånd, Tullinformation, Kontroller i efterhand, Fysiska kontroller, Rattfyllerikontroller samt Ärenden överlämnade till åklagare. De fem första prestationerna speglar huvuduppgifterna som Tullverket har enligt instruktionen att säkerställa uppbörden och att övervaka in- och utförelse-restriktioner. När uppgiften fullgörs ska Tullverket verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Dessutom ska Tullverket tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. De två övriga prestationerna speglar uppgifterna att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot

bestämmelser om in- och utförelse av varor samt att bedriva viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Under varje slutprestation redovisar Tullverket utvecklingen av volym, bruttotimmar och kostnader. Dessutom redovisas antal och nettotimmar för delprestationerna.

Samtliga timmar och kostnader för Tullverket har fördelats på slutprestationerna genom schablonpålägg av den tid som inte redovisats direkt på delprestationerna. Den tiden avser bland annat kompetensutveckling, viss ledningstid samt kostnaderna för stödverksamheten. Tullverkets totala kostnader i löpande priser har använts.

I avsnittet Ekonomiskt resultat finns ett diagram som visar utvecklingen av den totala kostnaden för respektive slutprestation över åren, se sidan 14.

I Mätmetoder beskrivs prestationsredovisningen mer detaljerat.

Slutprestation Klarering

Slutprestationen Klarering omfattar hantering av tulldeklarationer, klarering av transportmedel, omprövningar av tulldeklarationer samt tullräkningar. Den mest omfattande delen av slutprestationen är hanteringen av tulldeklarationer. I den arbetsuppgiften ingår även klareringskontroller, dokumentkontroller och varuundersökningar.

En viktig faktor för enhetlighet och kvalitet och för en effektiv hantering för såväl Tullverket som näringslivet är den elektroniska uppgiftslämningen. Till Tullverket lämnas 99 procent av det totala antalet deklarationer elektroniskt. Av dessa automatklaras 87 procent. Med elektronisk uppgiftslämning menas deklarationer som lämnas via Electronic Data Interchange (EDI) eller Tullverkets internetdeklaration (TID). Som en service kan företagen prenumera på information om eventuella driftstörningar i systemen. Tullverket erbjuder också IT-support via telefon dygnet runt för hjälp med tekniska problem.

Totalkostnaden för slutprestationen har ökat något jämfört med föregående år. Styckkostnaden har ökat med 2 procent jämfört med föregående år.

Den största ökningen bland delprestationerna står omprövningar av lämnade tulldeklarationer för. Ärendemängden har ökat betydligt mer än arbetsåtgången i timmar räknat för omprövningarna. En anledning till ökningen är att ett antal företag upptäckt fel i sina system vilket lett till att de begärt omprövning av mindre felaktigheter i ett stort antal ärenden. Att antalet timmar inte ökat i motsvarande grad som ärendemängden har sin förklaring i en förenklad ärendehandläggning, byggd på ett riskbaserat urval.

Tabell 4

Klarering (volym och kostnad)				
Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscentren	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Antal	5 480 473	5 710 797	5 698 819	0%
Timmar (brutto)	529 013	506 080	494 541	-2%
Totalkostnad (tkr)	274 774	264 484	265 455	0%
Kostnad per styck	50	46	47	2%

Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Klarering av transportmedel	28 823	27 531	26 596	456 912	490 694	465 054
Tulldeklarationer	219 690	213 101	209 392	4 987 676	5 184 452	5 181 172
- varav kontrollerade genom dokumentkontroll ^{a) b)}	-	1 545	1 602	7 504	7 132	7 396
- varav kontrollerade genom klareringskontroll ^{a) b)}	-	737	713	19 282	22 257	21 396
- varav kontrollerade genom varuundersökning ^{b)}	10 110	12 301	12 123	1 756	1 568	1 593
Omprövningar	9 767	8 569	10 935	35 885	35 651	52 593

a) Uppskattad tid baserad på en veckas manuell mätning på våren 2011.

b) Redovisade timmar och antal för kontrollerarna ingår i redovisade timmar och antal för delprestationen Tulldeklarationer.



Slutprestation Tillstånd

Slutprestationen Tillstånd omfattar hanteringen av olika tillstånd. Importörer, exportörer, lagerhavare och ombud kan ansöka om tillstånd för att underlätta sin import- och exporthantering, vilket gör att Tullverket handlägger ett stort antal tillståndsansökningar per år. Exempel på olika tillstånd är kreditill-

stånd, förenklat deklarationsförfarande och godkänd exportör. I slutprestationen ingår också delprestationen handlagda ansökningar för AEO (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk aktör), bindande klassificeringsbesked (BKB) samt omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden. Tullverket har rutinbeskrivningar som säkerställer

Tabell 5

Tillstånd (volym och kostnad) ^{a)}						
Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscentren						
	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012		
Antal	4 255	5 914	7 861	33%		
Timmar (brutto)	260 785	255 088	251 842	-1%		
Totalkostnad (tkr)	135 454	133 313	135 181	1%		
Kostnad per styck	31 834	22 542	17 196	-24%		

Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO b)	54 718	35 887	14 292	126	43	34
Handlagda tillståndsansökningar, övriga	45 502	47 467	47 863	2 263	2 049	2 225
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden	25 384	36 878	56 303	1 333	3 077	4 822
Handlagda ansökningar BKB	8 509	9 629	11 061	533	745	780

a) Eftersom handläggningstiden för ansökningar inkomna i slutet av ett år till stor del belastar kommande år, är antalet timmar kopplat till antalet ärenden inte fullt jämförbara mellan åren.

b) I december 2010 inkom 38 ansökningar, som till stor del handlades under 2011. Dessa redovisas därför i antal under 2010 och i tid till stor del under 2011.

att handläggningen av respektive tillstånd sker på ett enhetligt sätt och utifrån gällande regelverk för varje tillståndstyp.

Totalkostnaden för slutprestationen har ökat något jämfört med föregående år. Styckkostnaden har minskat med 24 procent jämfört med 2011. Det beror i huvudsak på den stora ökningen av antalet omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden.

Under 2012 har arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden haft fortsatt högsta prioritet. Arbetet har pågått sedan 2010 som en följd av utökade krav i EU-lagstiftningen, läs mer om arbetet med omprövningarna under Mål 1, sidan 38. För att hantera omprövningsarbetet har omprioritering av resurser gjorts från 2010 och fram till och med i år. Ett stort antal timmar har förts från delprestationen handlagda ansökningar AEO till omprövningsarbetet. Resurser har också tillförts från Kontroller i efterhand och genom overtidsarbete. Eftersom omprioriteringen pågått sedan 2010 kan det inte vid en jämförelse med föregående år utläsas någon stor förändring i timmar räknat, men jämfört med 2009 är det en betydande skillnad.

Omprioriteringen har fått påverkan på de områden som resurserna har hämtats från, till exempel nya tillståndsansökningar för AEO. Konsekvensen av omprioriteringen innebär också att de fastställda handläggningstiderna enligt det EU-gemensamma regelverket inte kunnat hållas för ansökningar om AEO och BKB.

För AEO har ett antal ansökningar under året inte påbörjats. Dialog har löpande förts med de ansökande företagen. Det betyder att hanteringen ligger mycket över de i lagstiftningen angivna handlägg-

ningstiderna. Prioriteringen har varit nödvändig, men det är inte tillfredsställande med de långa handläggningstider som uppkommit.

Slutprestation Tullinformation

Slutprestationen Tullinformation omfattar telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar, kurser och informationsträffar samt övrigt arbete inom tullinformationsverksamheten, exempelvis produktion av nyhetsbrevet TullNytt, texter till tullverket.se, broschyrer, direktutskick till företag samt arbete med självservicejänster.

Totalkostnaden för slutprestationen Tullinformation har minskat jämfört med 2010 och 2011. Styckkostnaden har minskat med 1 procent jämfört med 2011. En orsak till minskningen är att Tullverket under 2011 utvecklade ett antal distanskurser, som 2012 gett avsedd effekt genom att färre resurstimmar behövs för varje kurstillfälle. En annan orsak är minskningen av samtal till TullSvar. Under 2012 har tiden för kompetenshöjande åtgärder ökat för nyanställd personal inom tullinformationsverksamheten och resurserna inom verksamheten har totalt sett minskat jämfört med 2011.

Tullverket genomför informations- och utbildningsinsatser såväl på eget initiativ som efterfrågestyrt från företag och allmänhet. Genom att även erbjuda kurser på distans kan Tullverket på ett effektivare sätt möta efterfrågan på utbildning från företagen. Tullverket arbetar kontinuerligt med enhetlighet, kvalitet och behovsanpassning, både när det gäller form och språk i såväl utbildningsmaterial och löpande textproduktion som i beslutsmallar och blanketter. I kvalitetshöjande syfte gör Tullverket

Tabell 6

Tullinformation (volym och kostnad)					
Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscentren	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012	
Antal	120 920	121 663	115 562	-5%	
Timmar (brutto)	176 714	171 164	157 309	-8%	
Totalkostnad (tkr)	91 787	89 453	84 439	-6%	
Kostnad per styck	759	735	731	-1%	

Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar	55 380	56 069	52 660	120 615	121 386	115 233
Kurser och informationsträffar	20 439	18 627	15 996	305	277	329

regelbundet analyser av slumpmässigt utvalda e-postdialoger och medlyssning av telefonsamtal i TullSvar. Medlyssning är ett nytt verktyg inom TullSvar. Granskningen av e-post visar generellt på bra kvalitet i svaren. Förbättringsområden som identifierats är till exempel att frågan inte besvaras i alla delar. Verksamheten arbetar löpande med att förbättra svaren bland annat genom kurser för medarbetarna i samtalsteknik.

Telefonfrågorna till TullSvar har totalt sett minskat i jämförelse med 2011. En av orsakerna kan vara Tullverkets arbete för att styra mindre komplicerade frågor till webbplatsen. Antalet kurser och informationstillfällen har ökat jämfört med föregående år. Det beror främst på att Tullverket satsat på att ge information till företag som ansöker om tillstånd till förenklade förfaranden.

Slutprestation Kontroller i efterhand

Slutprestationen Kontroller i efterhand omfattar de kontroller som Tullverket genomför i efterhand i form av tullrevisioner, eftergranskningar, kvalitetsrevisioner, tillståndsovervakningar, tillståndsupp-

följningar, kvalitetsmätningar och handelsstatistikärenden.

Totalkostnaden för slutprestationen har ökat med 2 procent jämfört med 2011 men ligger betydligt under nivån för 2010. Styckkostnaden har ökat med 1 procent jämfört med 2011 men ligger under nivån för 2010.

Den största minskningen i både antal och timmar ligger på delprestationen kvalitetsrevisioner. Orsaken är dels att flera kontroller har varit mycket omfattande och tidskrävande, dels att resurser omprioriterats till arbetet med omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden se slutprestationen Tillstånd, sidan 26. Under året har resurser tillförts genom nyrekrytering och eftersom de bland annat arbetat med kvalitetsrevisioner blir skillnaden i timmar räknat inte så stor, trots omprioriteringen. Den stora skillnaden i timmar räknat för slutprestationen visar sig i jämförelse med 2009, eftersom Tullverket under 2010 påbörjade det stora arbetet med omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden, läs mer under Mål 1, sidan 38.

Antalet nedlagda timmar för delprestationen tullrevision ligger på samma nivå som föregående år.

Tabell 7

Kontroller i efterhand (volym och kostnad)				
Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Antal	6 616	6 580	6 649	1%
Timmar (brutto)	278 427	246 254	243 749	-1%
Totalkostnad (tkr)	144 617	128 696	130 837	2%
Kostnad per styck	21 859	19 559	19 678	1%

Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Tullrevisioner	35 039	35 081	34 784	102	97	83
Kvalitetsrevisioner	10 596	21 338	17 773	30	64	32
Eftergranskningar	20 435	13 530	14 535	351	220	201
Kvalitetsmätning	8 256	6 349	6 231	1 174	1 182	1 192
Tillståndsuppföljningar ^{a) b)}	3 001	3 921	3 673	42	120	132
Tillståndsovervakningar	3 439	4 940	5 422	534	615	510
Handelsstatistikärenden	4 233	2 950	3 319	4 383	4 282	4 499

a) Antalet för 2010 är inte jämförbart med antalen för 2011 och 2012, eftersom fler typer av tillståndsuppföljningar ingår 2011 och 2012. Timmar för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

b) Här ingår timmar som skulle ha redovisats under Slutprestationen Tillstånd (690 timmar 2010 och 200 timmar 2011).

Däremot har antalet avslutade ärenden minskat. Orsaken till att antalet revisioner minskat är att många kontroller har varit mer omfattade och tidskrävande jämfört med föregående år.

I syfte att förbättra förutsättningarna för ett varaktigt ändrat beteende efter en revision arbetar Tullverket kontinuerligt med att förbättra kvaliteten i granskningsrapporterna och i hur vi i övrigt kommunicerar resultaten av kontrollerna.

Tullverkets tillståndsövervakning ger möjlighet att i ett tidigt skede identifiera försämrade kreditvärdighet hos företag med kredit tillstånd och säkerställer därmed att rätt nivå på ställda säkerheter finns. Antalet tillståndsövervakningar har minskat jämfört med 2011. Anledningen till minskningen är att Tullverket i början av året genomförde ett byte av kreditupplysningsföretag, vilket påverkade och försvårade urvalet för tillståndsövervakning. Antalet nedlagda timmar har ökat eftersom bytet medförde omställning av rutiner och arbetssätt.

Antalet handelstatistikärenden uttagna för granskning, har ökat jämfört med 2011. Utöver handelsstatistikgranskningar har Tullverket, sedan mitten av september, även börjat genomföra initialkontroller i statistikhänseende.

Tullverket genomför årligen en undersökning av kvaliteten i avlämnade tulldeklarationer (delpresentation kvalitetsmätning). Undersökningen utgörs av dokumentkontroller på slumpmässigt utvalda ärenden.

Fysiska kontroller

Tullverket arbetar med övervakning och kontroll av trafiken vid gränsorter i syfte att upptäcka och hindra illegal in- eller utförelse av varor i flyg-, gods- respektive passagerartrafiken. Den fysiska kontrollverksamheten arbetar uppdrags- och kunskapsbaserat och stöds av information om aktuell trafik- och hotbild.

Kontrollarbetet utförs i trafikflöden över stora infarter såsom hamnar i Skåne, Stockholm och Göteborg samt Öresundsbron och de stora Europavägarna från Norge. Tullverkets kontrollarbete utförs även vid flygplatser. Totalt passerar utrikestrafik över cirka 100 hamnar, flygplatser och gränsvägar. Objekt som ska kontrolleras är fartyg, flyg, lastbilar, containrar, tåg, personbilar, bussar och resandes bagage från länder inom och utanför EU. Till detta kommer gods och varor inklusive postförsändelser.



Foto: Kristian Berlin

Slutprestationen Fysiska kontroller omfattar följande kontroller: punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller¹. Tullverkets gränsskyddsgrupper gör förutom dessa kontroller även varuundersökningar och rattfyllerikontroller, se sidan 24 respektive sidan 30.

De totala kostnaderna för slutprestationen Fysiska kontroller har ökat med nästan 3 procent jämfört med 2011. Styckkostnaden för en avslutad kontroll har minskat med nästan 9 procent.

Under 2012 har antalet anställda inom gränsskyddet ökat med cirka 11 personer. Trots denna ökning är antalet arbetade timmar inom slutprestationen Fysiska kontroller i stort sett oförändrad. Det beror på att Tullverkets medarbetare inom gränsskyddet har använts inom brottsutredande verksamhet, se ökad arbetsinsats inom slutprestationen Ärenden överlämnade till åklagare.

Antal kontroller har ökat, trots att arbetsinsatsen är i stort sett oförändrad. Det som påverkar resultatet är tiden för att utföra olika typer² av kontroller. Kontrolltiden varierar mycket och tiden inom varje kontrolltyp varierar också mycket beroende på vilket

trafikslag kontrollen avser³. Exempelvis så tar en containerkontroll i snitt mer tid att utföra än en kontroll av en resande. Under 2012 har Tullverket haft en styrning mot kontroller enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) och bland annat minskat antalet kontrollvisitationer. En LPK-kontroll tar i genomsnitt mindre tid i anspråk än en kontrollvisitation.

Genom att den nationella enheten styr, samordnar och prioriterar den operativa kontrollverksamheten ska enhetlighet och kvalitet säkerställas. För att få en uppfattning om kvaliteten i de kontroller som Tullverket utför kan man titta på hur många skriftliga klagomål Tullverket tar emot årligen. Under 2012 har Tullverket behandlat cirka 60 skriftliga klagomål som avser tullkontroll, vilket är samma antal som förra året. Tullverkets rättsavdelning har granskat klagomålsärendena och har i merparten av dessa ärenden inte ansett det föranlett att rikta någon kritik mot Tullverkets tjänstemän. Tullverket genomför årligen ett mycket stort antal fysiska tullkontroller och tulltjänstemän ställs ofta inför situationer som kan vara svårbedömda och där beslut måste fattas med skyndsamhet. Antalet klagomål är således

1 Punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitationer, övriga kontroller.

2 Punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitationer, övriga kontroller.

3 Det finns olika trafikslag inom varje typ av kontroll. Resandekontroll omfattar trafikslagen: resande med färjor och passagerarfartyg, resande med luftfartyg, resande över landgränsen. Godskontroller omfattar trafikslagen postförsändelser, kurirgod, fraktgod, Kontrollvisitation omfattar trafikslagen lastfartyg, färjor, lastbilar inkl. släp, bussar, personbilar, trailrar och flak, persontåg, containrar, järnvägsgodsvagnar.

Tabell 8

Fysiska kontroller (volym och kostnad)						
<i>Källa: List, Agresso</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012		
Antal	82 142	88 222	99 336	13%		
Timmar (brutto)	978 506	955 234	956 483	0%		
Totalkostnad (tkr)	508 244	499 218	513 411	3%		
Kostnad per styck	6 187	5 659	5 168	-9%		
Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Punktskattekontroll	10 228	12 131	29 464	3 439	3 831	6 281
Resandekontroll	75 222	87 853	96 704	29 180	35 371	41 211
Godskontroll	27 507	27 573	26 079	15 034	15 841	19 091
Kontrollvisitation	225 851	210 266	198 649	32 578	32 114	31 392
Övriga kontroller	32 540	31 913	31 393	1 911	1 065	1 361



Foto: Kristian Berlin

mycket lågt i förhållande till antalet kontroller och det visar på att Tullverkets personal har ett professionellt bemötande.

Slutprestation Rattfyllerikontroller

Rattfyllerikontroller utförs i samband med alla tulliniterade kontakter⁴ med förare av motordrivna fordon. På de platser där bevisinstrumentet Evidenzer finns tillgängligt ska ett alkoholsållningsprov

⁴ Den kontakt en tulljämsteman har i selekteringsprocessen för ett eventuellt uttag till tullkontroll och i samband med klareringsverksamheten.

tas. När bevisinstrument inte finns tillgängligt utförs rattfyllerikontroller på förare i samband med selektering för tullkontroll. Vid misstanke om rattfylleri-brott inklusive drograttfylleri inleder Tullverket en trafikbrottsutredning.

De totala kostnaderna för slutprestationen rattfyllerikontroller har minskat med 4 procent jämfört med 2011. Styckkostnaden för en avslutad rattfyllerikontroll har ökat med 16 procent under samma period.

Antalet alkoholutandningsprov har minskat med 17 procent jämfört med 2011. Det är bland annat en

Tabell 9

Rattfyllerikontroller (volym och kostnad)				Förändring 2011-2012
Källa: List, Agresso	2010	2011	2012	
Antal	47 680	51 425	42 622	-17%
Timmar (brutto)	12 110	10 828	10 129	-6%
Totalkostnad (tkr)	6 290	5 659	5 437	-4%
Kostnad per styck	132	110	128	16%

Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Kontroller	6 312	5 693	5 384	47 680	51 425	42 622

följd av att antalet kontrollvisitationer har minskat. Den största andelen rattfyllerikontroller görs i samband med kontrollvisitationer och styrningen under 2012 var att minska antalet kontrollvisitationer till förmån för andra kontroller.

Ärenden överlämnade till åklagare

Tullverkets brottsbekämpande verksamhet utreder misstänkta smuglingsbrott och ska se till att åklagare och domstolar har tillräckligt underlag för en rättssäker bedömning av skuldfrågan. För att åstadkomma ett bra utredningsresultat samarbetar Tullverket med andra brottsbekämpande myndigheter, till exempel Polisen, Åklagarmyndigheten och Skatteverket.

Brotten utreds av specialutbildade tulltjänstemän vid Tullverkets tullkriminalverksamhet under ledning av allmän åklagare. I enklare fall leds utredningarna av Tullverkets egna förundersökningsledare eller särskilt förordnade tullåklagare som också kan besluta om bötesstraff, så kallade straffföreläggande för brott. När en allmän åklagare leder förundersökningen sker en kvalitetsåterkoppling till Tullverket löpande i varje ärende, eftersom det är åklagaren som avgör när och om åtal ska väckas.

Slutprestationen Ärenden överlämnade till åklagare omfattar strafförelägganden för brott, rattfylleriärenden och övriga ärenden som lämnas till åklagare eller tullåklagare.

De totala kostnaderna för slutprestationen ärenden överlämnade till åklagare har ökat med

8 procent jämfört med 2011. Styckkostnaden för en utredning har däremot minskat med 8 procent.

Antal ärenden har ökat med 17 procent jämfört med 2011, medan antal timmar endast ökat med 5 procent. Under 2012 har brottsutredningar av mindre ärenden effektiviserats, vilket förklarar skillnaden i tid och antal. Tullverket har arbetat med att höja utredningskompetensen hos gränsskyddspersonalen. Detta föranleder att den första delen av utredningen har högre kvalitet, vilket underlättar en snabbare genomströmning av ärenden av enklare beskaffenhet. Dessutom har antalet beslag ökat, vilket får en direkt effekt på brottsutredning, se Mål 2, sidan 42.

Under 2012 har antalet utredare inom tullkriminalverksamheten ökat med cirka 12 tjänstemän. Personal från gränsskyddsverksamheten har bidragit med resurser i ärenden som måste prioriteras eftersom tvångsmedel⁵ används. Det förklarar varför arbetsinsatsen inom brottsutredning har ökat.

Tabell 11

Rattfylleriärenden			
Källa: Tullmålsjournalen	2010	2011	2012
Rattfylleri	258	282	230
Grovt rattfylleri	24	26	31
Drograttfylleri	22	13	26

⁵ I det här fallet är det tvångsmedel i form av övervakning och transport av frihetsberövade personer.

Tabell 10

Ärenden överlämnade till åklagare (volym och kostnad)				
Källa: List, Agresso och tullmålsjournalen	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Antal	6 878	9 037	10 603	17%
Timmar (brutto)	753 558	882 379	923 841	5%
Totalkostnad (tkr)	391 404	461 143	495 890	8%
Kostnad per styck	56 907	51 028	46 769	-8%

Delprestation	Timmar (netto) a)			Antal		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Strafförelägganden				1 119	1 037	1 161
Övriga ärenden överlämnade till åklagare/tullåklagare exkl rattfylleriärenden ^{a)}	140 588	169 256	176 441	5 455	7 679	9 155
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare	1 113	1 352	1 180	304	321	287

a) Tullverkets tidrapporteringssystem möjliggör inte att tid redovisas uppdelat mellan strafföreläggande och övriga ärenden lämnade till åklagare (exkl rattfylleriärenden)

Arbetsinsatsen för att utreda rattfylleribrott inklusive drograttfylleri har minskat med 13 procent jämfört med 2011. Antal rattfylleriärenden har minskat med cirka 17 procent jämfört med 2011. Under 2012 har Tullverket styrt kontrollerna så att kontrollvisitationerna har minskat, vilket minskar rattfyllerikontrollerna och i förlängningen utredningen av trafikbrott.

Fördelningen av rattfylleriärenden under perioden 2009–2011 redovisas i tabell 11.

Effektivitet

Uppbördsverksamheten

Tullverket ska i sitt uppdrag säkra en korrekt uppbörd samt förena kraven på hög kvalitet i uppgiftslämmandet och en rättssäker hantering med kraven om kostnadseffektivitet och enkelhet för företag och medborgare. En bedömning av kostnadseffektivitet inom uppbördsverksamheten görs därför genom en jämförelse över åren av resultat kopplat till korrekt

uppbörd och en effektiv och enkel hantering och detta ställs i relation till kostnaden för verksamheten.

Tabell 12 visar en sammanställning av valda resultatindikatorer som rör en korrekt uppbörd samt indikatorer på en effektiv och enkel hantering för såväl Tullverket som näringslivet och totalkostnaden för slutprestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

Den totala kostnaden har minskat jämfört med 2010 men endast marginellt jämfört med 2011. Resultaten kopplade till kraven på en korrekt och rättssäker hantering visar generellt på en försämrad nivå jämfört med föregående år. Resultaten kopplade till en effektiv och enkelt hantering visar på en ytterligare ökning i andel elektroniska ärenden samt bibehållen nivå för automatklarerade ärenden. För andelen nöjda kunder ses en försämring av resultatet 2011⁶ jämfört med undersökningen 2009 (72

6 Mätningen genomförs vartannat år.

Tabell 12

Resultat och kostnad för bedömning av kostnadseffektivitet	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter ^{a)}
<i>Källa: List, TDS, redovisning från kompetenscentren, Rapport Skattefelet 2012 samt Rapport Kvalitetsmätning 2012.</i>				
Korrekt/rättssäker				
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{b) c) d)}	96,0%	98,7%	98,4%	-0,3
Influten uppbörd av debiterad uppbörd	99,88%	99,86%	99,14%	-0,72
Genomsnittlig kredittid totalt (enhet dagar) ^{e)}	30,0	30,1	31,1	1 dag
Effektivt och enkelt				
Andel elektroniska ärenden i december	99,1%	99,3%	99,4%	0,1
Andel automatklarerade ärenden i december	87%	87%	87%	0
Andel nöjda kunder ^{f)}	—	65%	—	—
Total kostnad (kr) ^{g)}	646 632	615 945	615 912	0%

a) Om inte annat anges.

b) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

c) Konfidensintervallet 2012 för andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 0,70$ %.

d) Redovisningen för 2012 har ändrats och avser den av SCB gjorda skattning utan avdrag för uppgifter som rättats av Tullverket. De redovisade siffrorna för 2010 och 2011 har uppdaterats.

e) Under 2012 har beräkningsmodellen korrigerats på grund av att ett fel upptäcktes i ett underlag för beräkningen. Uppgiften om betalningsfristen baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran 12 månader bakåt i tiden, ställt i relation till en genomsnittlig debiterad uppbörd samma 12-månadersperiod. Vid beräkningen används exakt antal dagar, d.v.s. 365 ett normalt år och 366 ett skottår (tidigare har 360 dagar använts). Uppgifterna för 2010 och 2011 har uppdaterats enligt den justerade modellen.

f) Tullverket genomför en större kundundersökning varannat år.

g) Totalkostnad för slutprestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

Tabell 13

Effektivitet avseende fysiska kontroller

Källa: List och Agresso 2010, 2011, 2012	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Totalt antal avvikelser ^{a)}	8 789	10 805	12 267	14%
Total kostnad slutprestation Fysiska kontroller (kr)	508 243 929	499 218 113	513 411 342	3%
Kostnadseffektivitet (antal/tkr)	0,017	0,022	0,024	10%

a) Träff i List.

procent), men Tullverket hamnar trots det högt upp i jämförelse med andra myndigheter när det gäller företagets syn på förtroende och kvalitet. Kostnaderna har sjunkit något men då flera resultat försämrats konstaterar Tullverket att utvecklingen av kostnadseffektiviteten för uppbördsverksamheten är negativ.

Kontroller av in- och utförelsestrukturer

Kostnadseffektivitet mäts genom förhållandet mellan det totala antalet avvikelser som konstateras i samband med kontroller av in- och utförelsestrukturer och den totala kostnaden för slutprestationen fysiska kontroller. Under 2012 har konstaterats 12 267 avvikelser⁷ och den totala kostnaden för kontrollerna uppgår till 513 411 342 kr. Resultatet visar att kostnadseffektiviteten har ökat med 10 procent jämfört med 2011. Ökningen förklaras av att antalet konstaterade avvikelser har ökat. Det innebär att den totala kostnaden per avvikelse har minskat.

Förtroendeskapande insatser

Efterlevnaden av in- och utförelsereglerna påverkas positivt av att medborgare och företag har ett högt förtroende för Tullverket. Därför är det viktigt att handläggningstider, rättstillämpning och kontroller utförs korrekt och enhetligt så att alla behandlas lika. I det dagliga arbetet skapas förtroende också genom hög kvalitet på de olika kontrollinsatser som Tullverket utför samt i förebyggande service- och informationsarbete.

Extern kommunikation

Ett av målen med den externa kommunikationen är att skapa förtroende för Tullverkets verksamhet. Att öka medborgares och företags kunskaper om

Tullverkets uppdrag, verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att bibehålla men också löpande öka förtroendet för myndigheten. Insatser i form av mässor, konferenser och utomhusevenemang syftar till att skapa dialog och samtal med medborgare och företag om Tullverkets uppdrag och verksamhet. Under 2012 har cirka 4 250 sådana kontakter skapats (cirka 8 800 kontakter 2011⁸) på de 11 mässor och utomhusevenemang där Tullverket deltagit. Antalet kontakter påverkas av bland annat antalet evenemang Tullverket väljer att delta i och vädret under evenemangen, eftersom det i sin tur påverkar besökarantalet.

Arbetet med mediebearbetning och löpande kontakter med medier har resulterat i totalt cirka 13 100 artiklar, notiser och inslag i etermedier som Tullverkets mediebevakningsverktyg sökt fram. Det ligger på en högre nivå jämfört med tidigare år (cirka 10 900 stycken 2011 och 10 500 stycken 2010), men direkt jämförelse mellan år går inte att göra eftersom söksträngarna i verktyget ändras kontinuerligt. Antalet pressmeddelanden som Tullverket skickat ut har också ökat. Antalet pressmeddelanden redovisas på sidan 48. Arbetet med medierna ska också stödja Tullverkets arbete för att nå Mål 2, 5 och 6. Särskilda kommunikationsinsatser kopplade till de målen redovisas under Mål 2.

Under 2012 har Tullverket hämtat in synpunkter från företag och branschorganisationer i syfte att utveckla myndighetens information till och kommunikation med näringslivet i övergripande och strategiska frågor. Ytterst ska arbetet stärka näringslivets förtroende för Tullverket, genom att öka förståelsen för vårt uppdrag och företagets tillit för vårt sätt att genomföra det. Arbetet ska också stärka företagets incitament och förmåga att göra rätt från början.

⁸ År 2011 är första året Tullverket räknar antalet dialoger på mässor och utomhusevenemang på detta sätt, därför kan inga motsvarande siffror för tidigare år redovisas.

⁷ I detta fall avser avvikelser TRF i List.



Foto: Anna Sigvardsson

Kunskapsinhämtningen har primärt skett genom djupintervjuer med företrädare för 25 företag och organisationer, men också genom en genomgång av resultatet av tidigare nöjdhetsundersökningar. Arbetet har resulterat i en handlingsplan, som omfattar bemötande, utveckling av dialogen med näringslivet, ständigt förbättringsarbete i syfte att ta fram rutiner för att säkerställa tydlig och enhetlig information i Tullverkets olika kanaler, samt en kommunikationsplan för övergripande information om arbetet med unionstullkodexen. Tullverket är en av arrangörerna till Tulldagarna, ett årligt återkommande arrangemang med tullfrågor i fokus. Läs mer om Tulldagarna på sidan 68.

Tullverkets kundombudsman (Kuno) är en funktion som bidrar till att upprätthålla förtroendet för myndigheten. Kuno har i uppgift att via telefon ta emot och besvara frågor och synpunkter från medborgare och företag om service och bemötande. Frågorna kan till exempel handla om hur en tullkontroll eller -visitation upplevts, synpunkter på bemötandet från Tullverkets personal eller hur man gör för att framföra ett skriftligt klagomål. Skriftliga klagomål handläggs av rättsavdelningen.

Tullverkets webbplats

Den enskilt viktigaste kanalen för olika typer av informationsinsatser är tullverket.se. Via webbplatsen tillhandahåller Tullverket information om regler och restriktioner, samt självservicejänster till medborgare och företag. Den är ett centralt verktyg för att uppnå hög effektivitet och kvalitet i verksamheten. Den kanalstrategi som tagits fram under 2012 ger stöd i den fortsatta utvecklingen av webbplatsen, se sidan 67 om kanalstrategin.

Övergripande målen i visionen

I samband med att Vision 2012 beslutades togs sex övergripande mål fram. Tullverket har från 2010 års årsredovisning minskat betoningen på de sex övergripande målen i redovisningen av Verksamhet Tull. Detta för att den redovisningen inte kom att ge en till fullo rättvisande bild av Tullverkets uppdrag beskrivet i instruktionen och regleringsbrevet. Resultaten för områdena som rör de sex övergripande målen redovisas under Mål 1–7 samt i Verksamhet Tull.

Mål 1 | Skattefelet

📍 MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vidtagna åtgärder för att minimera skattefelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Skattefelet i procent av den skattade totalt debiterade uppbörden bedöms vara oförändrat.
- Andelen skattad korrekt uppbörd av den totala uppbörden har minskat, men ligger fortfarande över Tullverkets interna målnivå.
- Andelen deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt (skattning) har ökat.
- Andelen deklarationer utan allvarliga fel (skattning) har minskat, men ligger fortfarande över Tullverkets interna målnivå.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna bedömer Tullverket resultatutvecklingen som tillfredsställande.

Resultat

Det sammanlagda skattefelet i Tullverkets uppbörd 2012 uppskattas till att motsvara 4 procent av den skattade totala uppbörden 2012.

Skattefelet bedöms uppstå inom bland annat områdena tullvärde, befrielse eller nedsättning av tull eller skatt, varor som inte anmälts till godkänd tullbehandling och varuklassificering.

För skattefelsbedömningar, som görs årligen, använder Tullverket data, kontrollresultat och annan information från flera år tillbaka. Ett underlag kan alltså ligga till grund för bedömningen av skattefelet inom ett område år efter år eftersom kontroller inte genomförs inom alla områden varje år. Resultatet kan därför inte användas som mätare på skattefelets förändring från år till år. För en mer ingående beskrivning av hur skattefelsbedömningen går till, se avsnittet Mätmetoder.

Med anledning av de kontroller som genomförts på området punktskattepliktiga oljeprodukter (läs mer om det på sidan 40) finns det anledning att tro att bedömningen av skattefelet åren 2010–2011 kan innehålla viss underskattning. Eftersom området framträtt som tydligare förknippat med risker avseende skattefelet har det vägts in i årets skattefelsbedömning. Det befarade skattefelet under år 2010–2011 är, i och med att felen upptäckts och efter hand åtgärdas, inte längre att betrakta som ett skattefel¹.

Tullverket mäter årligen, med stöd av Statistiska centralbyrån (SCB), kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. Resultatet av kvalitetsmätningen är ett av flera underlag för att bedöma kvaliteten på deklarerade uppgifter. Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser.

Som framgår av tabell 15 har andelen riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt ökat jämfört med föregående år. Ökningen är dock inte statistiskt säkerställd. Andelen deklarationer utan allvarliga fel² har minskat något och ligger i

¹ Tullverkets definition av skattefelet: "Skattefelet utgörs av skillnaden mellan den uppbörd som skulle ha debiterats om all avgiftsbelagd import deklarerades korrekt och den uppbörd som faktiskt debiteras." Uppbörd som Tullverket faktiskt har debiterat efter olika former av kontroll ingår alltså inte i vår definition av skattefelet.

² Med allvarliga fel menas avvikelse i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklaration (Källa: Kvalitetsmätning 2012).

Tabell 14

Skattefelet				Förändring 2011–2012
<i>Källa: Rapport Skattefelet 2012</i>	2010	2011	2012	
Uppskattat skattefel i procent av uppskattad uppbörd ^{a)}	4,0%	4,0%	4,0%	0 procentenheter
Uppbördsbortfall (miljarder kr)	2,5	2,5	2,6	4%
Tull (miljoner kr)	352	375	379	1%
Skatt (miljoner kr)	2188	2174	2171	-0%
Avgifter (miljoner kr)	0,4	0,5	0,5	0%

a) Den uppskattade uppbörden för år 2012 är 61,1 miljarder kronor.

nivå med 2010. Andelen ligger fortfarande över den interna målnivån 98 procent.

Mätningen av kvaliteten på lämnade handelsstatistiska uppgifter visar att andelen deklarationer som är riktiga och fullständiga i det avseendet har ökat de senaste tre åren. De vanligaste felen är statistiskt värde och varukod.

Tullverket gör utifrån kvalitetsmätningen även en skattning av andelen korrekt debiterad uppbörd. Skattningen görs av SCB och har tidigare år kompletterats med avdrag för uppgifter som rättats av Tullverket under året. I år har inga avdrag gjorts för dessa uppgifter, se fotnot till tabell 15. Anledningen

till detta är att det finns osäkerheter i mätmetoden för avdrag. Då felkällan inte har identifierats och Tullverket dessutom anser att metoden måste ses över vad gäller Tullverkets komplettering av skattningen, görs ingen justering av Tullverket i årets mätning. Av den totala uppbörden uppskattas 98,4 procent vara korrekt, vilket är något lägre än 2011 men fortfarande över den interna målnivån 98 procent. Oavsett mätmetod hamnar resultatet över den interna målnivån, vilket gör att Tullverket bedömer att resultatbedömning mot den interna målnivån fortfarande är relevant, trots att mätmetoden är förändrad.

Tabell 15

Kvalitetsmätningen				Förändring 2011–2012 i procentenheter
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2012</i>	2010	2011	2012	
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) b)}	98,2%	99,0%	98,2%	-0,8
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat ^{a) c)}	75,6%	74,5%	76,7%	2,2
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget ^{a) d)}	84,3%	86,6%	85,6%	-1,0
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{e)}	68,9%	71,9%	75,6%	3,7
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget ^{e)}	74,6%	79,7%	80,4%	0,7
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{a) f) g)}	96,0%	98,7%	98,4%	-0,3

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2012 för andel deklarationer utan allvarliga fel är $\pm 0,8$ %.

c) Konfidensintervallet 2012 för andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt är $\pm 2,9$ %.

d) Konfidensintervallet 2012 för andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget är $\pm 2,4$ %.

e) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

f) Konfidensintervallet 2012 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 0,70$ %.

g) Redovisningen för 2012 har ändrats och avser den av SCB gjorda skattning utan avdrag för uppgifter som rättats av Tullverket. De redovisade siffrorna för 2010 och 2011 har uppdaterats.



Foto: Anna Sigvardsson

Inriktningar och prioriteringar

Tullverkets utgångspunkt är att effektiva kontroller och förebyggande insatser samverkar för att nå en hög kvalitet på lämnade uppgifter. Målet är att de uppgifter som lämnas ska vara rätt från början. För att säkerställa att skattefelet blir så litet som möjligt har Tullverket valt att arbeta med ett flertal angreppssätt.

Tullverkets informationsinsatser och utbildningar bidrar till att ge företagen goda förutsättningar att göra rätt. Kontroller och uppföljningsinsatser genomförs huvudsakligen efter ett riskbaserat urval. Inriktningen i kontrollerna är att nå väsentligt resultat³ i så hög utsträckning som möjligt och att förmå de företag som gör fel att varaktigt ändra sitt beteende.

Arbetet med omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden har särskilt prioriterats under året.

³ För varje område där väsentligt resultat av kontroller mäts definieras exakt vad som räknas som ett väsentligt resultat. Syftet är att öka träffsäkerheten i objekturvalet så att varje insats ger så bra resultat som möjligt och därmed bidrar till att minimera skattefelet.

Riskbaserat urval

Riskbaserat urval ska utgöra grunden för Tullverkets kontroll-, uppföljnings- och informationsinsatser. Det är viktigt att kunna selektera ut de sändningar där det föreligger hög risk för fel, så att kontroller inte stör handelsflödet i onödan. Ett viktigt verktyg för att selektera sändningar för kontroll är spärrar i Tulldatasystemet.

Antalet registrerade spärrar med inriktning mot uppbörd har minskat något sedan föregående år. Antal spärrar med inriktning mot uppbörd ökade dock markant 2011 i förhållande till 2010. Under 2011 registrerades bland annat ett stort antal dokumentkontrollspärrar med anledning av en EU-operation gällande undervärdering. Utfallet för

Tabell 16

Antal spärrar med inriktning mot uppbörd^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
	154	294	264	-10%

a) Av de 264 registrerade spärrarna med inriktning mot uppbörd är 113 varuundersökningsspärrar och 151 dokumentspärrar.

spärrarna varierar. Enskilda spärrar kan ge stort utfall, medan andra ger få eller inga utfall.

Informations- och utbildningsinsatser

Som ett komplement till information på webbplatsen tullverket.se och som förstärkande insats erbjuder Tullverket kurser och informationstillfällen för att ge företagen förutsättningar att göra rätt från början. I kursutbudet finns både traditionella lärarledda kurser och kurser på distans. För uppgifter om antal insatser, se avsnittet om slutprestationen Tullinformation. Insatserna planeras och prioriteras utifrån risk och väsentlighet samt utifrån efterfrågan från företagen.

Tillstånd

Tillståndsgivning är en viktig del av Tullverkets arbete med att säkerställa uppbörden och på så sätt minimera skattefelet. I såväl gemenskapslagstiftningen som i nationell lagstiftning erbjuds förenklingar i form av tillstånd som innebär lättnader i uppgiftslämnandet och som även har ekonomisk verkan. Förenklingarna medges efter en granskning av de krav och kriterier som ställs för aktuellt tillstånd.

Den EU-gemensamma modellen för AEO-certifiering (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk aktör) är en metod för att säkerställa god kvalitet på avlämnade uppgifter och ökad säkerhet i varuflödena.

Omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden

Utökade krav för tillstånd till förenklade förfaranden infördes 2009 och Tullverket har sedan 2010 riktat särskilda insatser mot området. Enligt EU-lagstiftningen skulle samtliga omprövningar vara genomförda vid utgången av 2011. På grund av den stora ärendemängden och ärendenas komplexitet har Tullverket inte kunnat hantera samtliga omprövningar inom denna tid. En handlingsplan togs fram för prioritering av ärenden, i syfte att bland annat se till att riskerna för uppbördsfel i denna del minimerades.

Under 2012 har kvarvarande tillstånd till förenklade förfaranden som gäller import, export och uppläggning på tullager prövats och har med undantag av 6 tillstånd kopplade till 2 företag helt avslutats. Det har varit en stor utmaning att hantera samtliga kvarstående tillstånd under året. Arbetet har krävt nedprioriteringar av andra arbetsuppgifter. För uppgift om antal, se avsnittet om slutprestationen Tillstånd på sidan 25.

Det är ett unikt och omfattande arbete som genomförs. Omprövningsarbetet har inneburit en total genomlysning och uppdatering av de tillstånd som omfattas av de utökade kraven. Under processen har antalet tillstånd till förenklade förfaranden mer än halverats. En del tillstånd har återkallats på begäran av företag som inte längre har behov av aktuellt tillstånd. Tullverket har även återkallat tillstånd på grund av att företag inte kunnat uppfylla krav och kriterier. De företag som fått behålla sina tillstånd uppfyller kriterierna, har rutiner samt kompetens vilket ökar kvaliteten i deras tullhantering.

Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Både kontroller och förebyggande insatser är viktiga delar för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Samordnade kontroll- och informationsinsatser definieras som att flera verksamheter i Tullverket har fokus på samma riskområde under en avgränsad tid. Det innebär att koncentrera resurserna effektivt mot områden där Tullverket bedömer att riskerna är höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser på uppbörden.

Tabell 17

Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning på skattefelet

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
	3	2	3	50%

I år har Tullverket genomfört samordnade insatser med inriktning på skattefelet inom områdena gynn-sam behandling i tullhänseende, punktskatter vid import av oljeprodukter samt tullvärde med inriktning på proformafakturor. Insatserna har lett till debiteringar av tull, punktskatter och mervärdesskatt.

Initialkontroller

Initialkontroller innebär kontroller vid själva klaringstillfället. De kan ske i form av varuundersökningar och dokumentkontroller och används för att upptäcka vissa typer av uppbördsfel, till exempel felaktig klassificering eller ursprung. Målet är att kontrollerna ska vara riskbaserade och Tullverket följer hur stor andel av kontrollerna som gett väsentligt resultat.

Tabell 18

Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat avseende uppbörd^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2010	2011	2012	Förändring 2011-2012 i procentenheter
9,7%	9,4%	2,4%	-7

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 5 000 kr.

Andelen initialkontroller med väsentligt resultat har minskat jämfört med 2011. Utfallet kan förändras mycket från en månad till en annan under året, eftersom enskilda insatser ger olika bra utfall. Därför går det inte att se någon tydlig trend eller stadig resultatnivå. Resultatet har bland annat genererats av kontroller efter spärr med anledning av övervakningen av antidumpningsförfordningar.

Kontroller i efterhand

Tullverkets kontroller ska vara riskbaserade och ge väsentliga resultat. En ökad träffsäkerhet i objekturvalen leder till att fler fel upptäcks och åtgärdas samt att Tullverkets resurser nyttjas så effektivt som möjligt. Som ett komplement till det riskbaserade urvalet genomför Tullverket även kontroller efter slumpurval.

Uppföljning av tillstånd

Arbetet med såväl övervakning av tillstånd som uppföljning av att villkoren i tillstånden följs är en viktig del för att säkerställa uppbörden.

Antalet tillståndsuppföljningar av högprioriterade tillstånd⁴ har minskat jämfört med föregående år, se tabell 19. Detta eftersom många av de högprioriterade tillståndsuppföljningarna genomförs i samband med kvalitetsrevisioner, vars antal har minskat, se slutprestationen Kontroller i efterhand på sidan 27.

Andelen som har gett ett väsentligt resultat har ökat betydligt jämfört med föregående år, se tabell 20. En orsak till den stora ökningen är att definitionen av väsentligt resultat har justerats, så att den nu täcker in alla typer av avvikelser som medför krav på korrigerande åtgärder. I 10 av 90 genomförda tillståndsuppföljningar har Tullverket dessutom ifrågasatt tillståndet. Av dem har 7 åtgärdat problemen och i 3 fall har Tullverket återkallat tillståndet.

Förutom Tullverkets löpande arbete med tillståndsuppföljningar har ett omfattande arbete genomförts avseende omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden. Det betyder sammantaget att Tullverket de senaste åren genomfört ett mycket stort arbete med uppföljning av beviljade tillstånd.

Tullrevision och eftergranskning

Efterkontroll, i form av tullrevisioner och eftergranskningar, bedrivs för att säkerställa rätt upp-

4 Tullverket har identifierat högprioriterade tillstånd med utgångspunkt i hur stora konsekvenserna blir om tillståndsinnehavaren använder tillståndet på ett felaktigt sätt. Exempel på högprioriterade tillstånd är tullförfaranden med ekonomisk verkan och förenklade förfaranden. Tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan, till exempel aktiv och passiv förädling, medför hel eller delvis befrielse från tull och annan skatt. Tillstånd till förenklade förfaranden, till exempel förenklade deklarationsförfarande för import och lokalt klareringsförfarande uppläggning på tullager, är tillstånd som ger företag en enklare tullhantering.

Tabell 19

Operatörsuppföljningar, antal och resultat

Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Tullrevisioner/avslutade	102	97	83	-14%
Kvalitetsrevisioner/avslutade	30	64	32	-50%
Eftergranskningar/avslutade	351	220	201	-9%
Högprioriterade tillståndsuppföljningar/avslutade ^{a)}	28	105	90	-14%
Totalt debiterat ^{b)} (tkr)	198 935	476 914	4 791 075	905%
Totalt krediterat ^{c)} (tkr)	23 805	21 481	75 142	250%
Netto (tkr)	175 130	455 433	4 715 933	935%

a) De tillståndstyper som redovisas här är så kallade högprioriterade tillståndstyper. Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. År 2010 följdes endast tillstånd med ekonomisk verkan upp.

b) År 2012 är 2 810 738 tkr av beloppet energiskatter (energi-, koldioxid- och svavelskatt) och 1 366 505 tkr alkoholskatt.

c) År 2012 är 66 170 tkr av krediteringarna punktskatt.

Tabell 20

Andel uppföljningar av högprioriterade tillståndstyper som gett väsentligt resultat^{a) b) c)}	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	64%	38%	68%	30

a) Tullverket har identifierat högprioriterade tillstånd med utgångspunkt i hur stora konsekvenserna blir om tillståndsinnehavaren använder tillståndet på ett felaktigt sätt. Exempel på högprioriterade tillstånd är tullförfaranden med ekonomisk verkan och förenklade förfaranden. Tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan, till exempel aktiv och passiv förädling, medför hel eller delvis befrielse från tull och annan skatt. Tillstånd till förenklade förfaranden, till exempel förenklat deklarationsförfarande för import och lokalt klareringsförfarande uppläggning på tullager, är tillstånd som ger företag en enklare tullhantering. Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. År 2010 följdes endast tillstånd med ekonomisk verkan upp.

b) Med väsentligt resultat menas uppföljningar där Tullverket konstaterat avvikelser som medför krav på att företagen vidtar korrigerande åtgärder.

c) Utfallet för 2012 är inte jämförbart med föregående år. 2012 justerades definitionen för väsentligt resultat till att omfatta samtliga avvikelser som medför krav på korrigerande åtgärder. Tidigare år har vissa avvikelser inte räknats som väsentligt resultat.

börd, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas, förebygga och upptäcka överträdelser mot import- och exportrestriktioner samt bidra till att minimera skattefelet. Efterkontrollerna kan även resultera i att misstänkt ekonomisk brottslighet upptäcks.

Resultatet av genomförda kontroller är avsevärt högre än föregående år, se tabell 19. Ökningen beror till största delen på Tullverkets kontroller av importen av punktskattepliktiga varor (energi-, koldioxid-, svavel och alkoholskatt). Importörerna har i vissa fall uppfattat att skatteuppskov gällde vid importtillfället. Punktskatt ska dock betalas till Tullverket när skattepliktiga varor importeras av någon som inte är upplagshavare, godkänd lagerhållare eller registrerad avsändare. Tullverket har under 2012 tilläggsdebiterat punktskatter till ett belopp av 4 177 miljoner kronor. Ett antal av dessa ärenden är överklagade och ännu inte avgjorda.

Under 2012 har Tullverket genomfört ett flertal kontroller med inriktning mot området antidumpningstull. Detta återspeglas i att tilläggsdebiterad antidumpningstull står för cirka en fjärdedel av den tull som tilläggsdebiterats efter tullrevision, kvalitetsrevision, tillståndsuppföljning och eftergranskning, trots att antalet ärenden bara utgör någon enstaka procent. Detta eftersom antidumpningstullarna oftast är väldigt höga, upp till 85 procent.

Andel tullrevisioner med väsentligt resultat (undandragna avgifter med minst 40 000 kronor) ligger i nivå med föregående år. Uppföljningen av dessa revisioner visar att andelen företag som ändrat beteende ökat betydligt jämfört med 2011.

Tabell 21

Andel tullrevisioner med väsentligt resultat^{a)}	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	58%	67%	68%	1

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som överstiger 40 000 kr.

Tabell 22

Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter tullrevision	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	87%	77%	94%	17

Kvalitetsrevisioner

Tullverket genomför kvalitetsrevisioner av de AEO-certifierade företagen i syfte att säkerställa att de certifierade företagens system för tullhantering håller en fortsatt god kvalitet, samt att villkor och kriterier i certifikatet följs. Detta är ett viktigt angreppssätt för att minimera skattefelet.

I 5 av 32 genomförda kvalitetsrevisioner har Tullverket ifrågasatt AEO-certifikatet. Exempel på orsaker till ifrågasatta AEO-certifikat är bristande solvens och brister i efterlevnaden av villkoren i certifieringen. I 4 av 5 fall har företagen vidtagit korrigerande åtgärder.



Foto: Fredrik Welander

Tulltillägg

En initialkontroll eller en kontroll i efterhand kan resultera i att Tullverket konstaterar att företaget undandragit uppbörd. Efter en sådan kontroll kan Tullverket debitera tulltillägg. Tulltilläggets storlek sätts utifrån en procentandel av det belopp som undandragits.

Det finns dock inget direkt samband mellan undandragen uppbörd och hur många tulltillägg eller hur stora belopp som Tullverket beslutar, eftersom det finns ett antal faktorer som gör att tulltillägg inte ska debiteras. En sådan faktor är till exempel de fall där felet framgår av tulldeklarationen och de styrkande handlingarna.

Under 2012 har både antal tulltillägg och belopp minskat jämfört med 2011.

Tabell 23

Tulltillägg samt totalbelopp

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Tulltillägg beslutat (antal)	1 110	1 026	874	-15%
Tulltillägg beslutat (belopp, tkr)	24 136	21 271	17 593	-17%

Mål 2 | Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer

📍 MÅL 2

Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur analys- och kontrollverksamheten särskilt inriktat arbetet mot in- och utförelsestrukturer på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat.
- Antalet upptäckta avvikelser (inklusive beslag) har ökat.
- Andelen kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet som har resulterat i en avvikelse (inklusive beslag) är oförändrad.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna bedömer Tullverket att resultatutvecklingen är god.

Resultat

Tullverket genomför kontroller för att säkerställa att varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer inte förs in eller ut i strid mot gällande villkor, samt att förbjudna varor, som exempelvis narkotika, inte smugglas in. Kontrollerna sker genom fysiska kontroller¹ och i det kommersiella flödet i form av varuundersökningar, klareringskontroller, dokumentkontroller och kontroller i efterhand. Antalet kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat med 10 procent jämfört med 2011.

Tullverket kan vidta åtgärder om det vid en kontroll fastställs att det finns hinder för att föra in eller ut en vara alternativt om en vara inte har deklarerats. Antalet avvikelser² har ökat jämfört med föregående år. Ökningen av det totala antalet avvikelser beror till största delen på ökningen av antalet avvikelser i postflödet (narkotika, dopning och missbrukssubstanser³). Andra områden där avvikelserna har ökat är beslag av tobak och läkemedel.

Resultatet av kontrollerna riktade mot hälsa, miljö och säkerhet framgår av tabell 25. Tabellen är

1 I detta mål avses med fysiska kontroller: resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller. Punktskattekontroller omfattas inte utan redovisas under Mål 6.

2 Begreppet avvikelser används för varor som påträffas vid kontroller och där kontrollen visar att det är någon av in- eller utförelsestrukturer som inte följts. Hur Tullverket agerar beror på olika faktorer, som till exempel vad det är för slags vara och vilken regel som inte följts. Vissa varor, som till exempel misstänkt narkotika och skjutvapen tas i beslag. I andra fall, till exempel missbrukssubstanser, gör Tullverket ett så kallat omhändertagande.

3 Genom lagen (2011:111) om förstörande av vissa missbrukssubstanser m.m. får Tullverket förhindra spridning av farliga substanser som är på väg att klassificeras som narkotika eller hälsofarlig vara genom att omhänderta och förstöra dem.

Tabell 24

Kontrollresultat hälsa, miljö och säkerhet

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ^{a) b)}	79 593	85 081	93 901	10%
Antal avvikelser ^{c)}	9 615	11 652	13 418	15%
Andel kontroller som resulterat i avvikelser	12%	14%	14%	0 procentenheter

a) Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet omfattar initialkontroller efter spärr, samt fysiska kontroller exklusive punktskattekontroller.

b) Eftersom definitionen av kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ändrades 2012, redovisades andra siffror i årsredovisningen 2011.

c) I årsredovisningen 2011 inkluderades inte omhändertagna missbrukssubstanser i antal avvikelser och därför är antalet för 2011 justerat.

Tabell 25

Avvikelser – typ, antal och mängd

Beslag^{a)} samt omhändertagna missbrukssubstanser

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Enhet	Mängd		
		2010	2011	2012		2010	2011	2012
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	5	3	5	kg	61	3	4
		20	28	24	st	4 235	9 201	16 975
Levande djur	H/M	2	6	13	st	2	14	23
		16	22	13	kg	28 504	2 800	23
Livsmedel	H	3	0	2	l	12	0	280
		3	2		st	34	11	
Läkemedel m.m.	H	471	280	416	st	257 455	184 500	284 111
		84	50	52	l	7	14	14
Hälssofarliga varor	H	73	57	73	kg	48	35	50
		26	98	79	kg	0,40	3,00	0,50
Sprutor och kanyler	H/M	12	38	14	l	138	100	151
		4	7	26	st	11	80	1 977
Sprutor och kanyler	H/M	448	501	465	st	72 376	83 257	81 630
Skjutvapen	S	22	27	28	st	38	38	54
Andra vapen, ammunition m.m.	S	519	536	651	st	6 527	3 725	3 848
		2 662	4 092	4 626	kg	14 672	19 106	13 408
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	13	35	47	l	2	10	28
		1 551	1 817	2 458	st	485 540	651 358	1 069 906
Dopning	H	60	86	89	kg	16	30	28
		141	163	191	l	20	71	51
Alkohol	H	183	202	264	st	144 720	153 464	328 078
		1 366	1 386	1 313	l	482 489	425 266	428 157
Tobak	H	592	641	792	st	76 721 408	17 857 681	26 135 940
		87	134	156	kg	7 262	3 613	23 945
Övrigt	H/M/S	643	487	584	st	93 061	18 213	47 205
		4	0	2	l	1	0	1
Missbrukssubstanser ^{b)}	H	3	2	2	kg	6	7	3
		-	81	299	kg	-	42	74
Missbrukssubstanser ^{b)}	H	-	-	-	l	-	-	-
		-	144	273	st	-	33 616	67 800
Summa^{b)}		9 013	10 925	12 957				

Övriga avvikelser

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	11	6	10	kg	80 513	260	3 258
		0	1	0	st	0	90	0
Levande djur ^{c)}	H/M	466	572	144	st	490	588	191
Livsmedel	H/M	11	11	13	kg	110 057	18 883	50 175
Läkemedel m.m.	H	91	92	162	kg	8 813	2 805	1135
Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)}	S	0	9	6	kg	0	20	22
		3	5	1	st	4 101	64	11
Farligt avfall/avfall ^{e)}	M	19	18	61	kg	461 755	204 954	993 389
Övrigt	H/M/S	0	13	63	kg	0	973	2 0169
		1	0	1	st	2	0	3
Summa		602	727	461				
Totalt antal^{b)}		9 615	11 652	13 418				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Missbrukssubstanser redovisas från och med april 2011 på grund av ny lagstiftning. I årsredovisningen 2011 redovisades dessa inte i denna tabell och därför är antalet avvikelser för 2011 justerat. Antal omhändertaganden avser antal omhändertaganden per enhet (st, g, l).

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket. Redovisas från och med 1 maj 2010.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

e) Mängden farligt avfall och avfall redovisas i vikt, inte antal. Vid 10 tillfällen 2010, 1 tillfälle 2011 och 5 tillfällen 2012 har avvikelserna lett till beslag.



Foto: Kristian Berlin

indelad i två delar, överst syns beslag samt omhändertagna missbrukssubstanser. Längst ner finns övriga avvikelser. Av en kolumn i tabellen framgår vilken av områdena hälsa (H), miljö (M) eller säkerhet (S) som varan hör till.

Områden som har gett betydande resultat i mängd är; narkotika, dopning, missbrukssubstanser och tobak. Andra områden som gett betydande resultat i mängd är farligt avfall och läkemedel.

Beslagen av narkotika, alkohol och tobak redovisas mer i detalj under Mål 5 och 6.

Under året har antalet avvikelser till följd av exportkontroll av miljöfarligt avfall ökat. En annan stor post i mängd räknat är läkemedel som felaktigt deklarerats som kosttillskott. Ökningen av antalet avvikelser som rör miljöfarligt avfall och kosttillskott beror på att Tullverket genomfört riktade insatser mot dessa områden. Trots ökningen inom områdena miljöfarligt avfall och läkemedel, har antalet övriga avvikelser totalt sett minskat jämfört med 2011. Detta beror på att antalet övriga avvikelser rörande levande djur (hundar) har minskat

betydligt, vilket kan ha sin förklaring i förändrad lagstiftning och informationsinsatser.

Immaterialrätt

Tullverket ingriper mot varor som misstänks göra intrång i någon immateriell rättighet. Antalet ingripanden har minskat jämfört med föregående år. Ett ingripande grundar sig på en ansökan från en rättighetshavare. Därför är antalet ingripanden som Tullverkets gör en direkt följd av rättighetshavarnas ansökningar. Det kan handla om varor som till exempel konfektion, skor, rakblad och mobiltelefonstillbehör. Intrång i immateriella rättigheter är till exempel varumärkesförfalskade och pirattillverkade varor och varor som gör intrång i patent.

Tabell 26

Antal immaterialrättsingripanden

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
	684	482	319	-34%

Inriktningar och prioriteringar

Tullverket använder sig av såväl förebyggande som kontrollerande insatser för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Analys, kontroll, information och samverkan är alla viktiga delar i Tullverkets arbete.

Riskbaserat urval

Tullverket har haft som mål att styra analysunderlag mot hälsa, miljö och säkerhet. Riskbedömning har varit basen för genomförda kontroll-, uppföljnings- och informationsinsatser. För att säkerställa efterlevnaden av in- och utförelsestrukturer i det kommersiella flödet är initialkontroller av stor betydelse.

Drygt 70 procent av antalet analyser avser narkotika, alkohol och tobak, och knappt 30 procent avser andra varor⁴, vilket är samma fördelning som föregående år.

Tullverket följer upp hur stor andel av varuundersökningsspärrarna som varit inriktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet samt hur stor andel av initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat.

Initialkontroller efter spärr i TDS kan vara antingen varuundersökningar eller dokumentkontroller.

Andelen varuundersökningsspärrar avseende restriktioner riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ligger i nivå med föregående år. Spärrarna mot hälsa har främst riktats mot kosttillskott samt avfallsexport när det gäller miljö. Spärrar riktade mot både hälsa och miljö har registrerats avseende illegala bekämpningsmedel. Med anledning av bland annat ändringar i EU:s lagstiftning om export till Iran har Tullverket inom området säkerhet fokuserat på produkter med dubbla användningsområden.

Andelen initialkontroller efter spärr som gett väsentliga resultat har ökat markant jämfört med föregående år. Resultatet visar att aktiviteterna riktade mot såväl kosttillskott som avfallsexport under året varit mycket framgångsrika.

Kontroller

Tullverkets kontroller riktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat jämfört med föregående år. Dessa kontroller är av olika slag, vilka redovisas i tabell 28.

⁴ Data saknas för 2010 eftersom redovisningen inte startade förrän 2011.

Tabell 27

Varuundersökningsspärrar och initialkontroller	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
Andel varuundersökningsspärrar avseende restriktioner som är riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ^{a)}	77%	77%	76%	-1,0
Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet ^{b)}	5,8%	7,7%	16,0%	8,3

a) Indikatorn är ändrad och därför inte jämförbar med indikatorn som redovisades i årsredovisningen 2011.

b) Ett väsentligt resultat är en avvikelse avseende hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Tabell 28

Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
<i>Källa: List</i>				
Initialkontroller a)	890	690	846	23%
Resandekontroller	29 180	35 371	41 211	17%
Godskontroller	15 034	15 841	19 091	21%
Kontrollvisitationer	32 578	32 114	31 392	-2%
Övriga kontroller	1 911	1 065	1 361	28%
Summa	79 593	85 081	93 901	10%

a) Utfallet för 2010 är troligen är för högt och med anledning av detta togs förtydligande rutiner fram under 2011. Eftersom det fortfarande finns begränsningar i Tullverkets spärrsystem är utfallet inte jämförbart över åren.

Tabell 29

Antal initialkontroller efter spärr inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
890	690	846	23%

a) Utfallet för 2010 är troligen är för högt och med anledning av detta togs förtydligande rutiner fram under 2011. Eftersom det fortfarande finns begränsningar i Tullverkets spärrsystem är utfallet inte jämförbart över åren.

Initialkontroller

Antalet initialkontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat jämfört med föregående år. Ett flertal kontroller har avsett kosttillskott och miljöfarligt avfall. Ökningen av antalet initialkontroller är en följd av att Tullverket genomfört riktade insatser mot dessa områden.

**Fysiska kontroller
(exklusive punktskattekontroller)**

Tullverket valde för år 2012 att inrikta gränsskyddsverksamhetens fysiska kontroller avseende hälsa, miljö och säkerhet mot följande områden:

- Kontroller av post- och kurirsändningar med syfte att hitta narkotika och missbrukssubstanser (godskontroll)
- Kontroller med syfte att hitta vapen (godskontroll)
- Kontroller av containrar med syfte att hitta narkotika (kontrollvisitation)
- Exportkontroller med syfte att hitta miljöfarligt avfall (kontrollvisitation)

De fysiska kontrollerna har ökat i antal med 10 procent jämfört med 2011.

Ökningen av resandekontroller (ankommande resenärer med luftfartyg och färjor/passagerarfartyg) beror dels på resursökningen till gränsskyddsverksamheten under 2012, dels på den dagliga operativa styrningen där föreliggande information beaktas.

Ökningen av godskontroller (post-, kurir och fraktförsändelser) är kopplad till Tullverkets inriktning för att hitta narkotika och andra missbrukssubstanser som beställts över internet av enskilda, ofta ungdomar. Under året genomfördes även godskontroller i postflödet med avsikt att hitta vapen.

I kontrollvisitation ingår bland annat kontroller av följande fordon (inklusive de personer som

färdas i fordonet): personbilar, bussar, tåg, lastbilar, containrar, trailrar och flak. Kontrollen av personbilar har minskat till förmån för en ökning av kontroller av bussar och persontåg. Antalet kontroller, och dess resultat, avseende lastbilar, containrar, trailrar och flak ligger i linje med 2011. Tidigt under året konstaterades att inriktningen för kontroller av containertrafiken inte ledde till önskat resultat, trots ökade resurser. Ett arbete har därför inletts för att förbättra förutsättningarna 2013. Antalet kontrollvisitationer totalt har minskat något totalt jämfört med 2011 års resultat.

Tullverkets arbete med exportkontroller av gränsöverskridande avfallstransporter har fortsatt under 2012 och den ökade insatsen för såväl selektionsarbete som kontrolltid har lett till att resultatet har förbättrats. Kontrollerna har i huvudsak avsett avfall för export till västra Afrika och Mellanöstern. Jämfört med tidigare år har andelen bilar och bildelar som bedömts som avfall ökat markant. I övrigt omfattar kontrollerna, som tidigare år, uttjänta kylmöbler och hemelektronik som datorer och TV-apparater.

Övriga kontroller avser i huvudsak kontroller i röd punkt på flygplatser och färjeläger avseende deklarerade varor. Dessa kontroller initieras av resenärerna, därför styr inte Tullverket över utvecklingen av antalet kontroller.

Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Både kontroller och förebyggande insatser är viktiga delar för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Samordnade kontroll- och informationsinsatser definieras som att flera verksamheter i Tullverket har fokus på samma riskområde under en avgränsad tid.

Under 2012 har Tullverket genomfört en samordnad insats riktad mot riskområdet kosttillskott. Insatsen riktad mot export av miljöfarligt avfall som inleddes under 2011 har fortsatt under året.

Samverkan**Nationell samverkan**

Inom Sverige samverkar Tullverket med många andra myndigheter, till exempel Elsäkerhetsverket, Ekobrottsmyndigheten, Folkhälsoinstitutet, Konsumentverket, Kustbevakningen, Läkemiddelverket, Polisen, Skatteverket, Transportstyrelsen och

Åklagarmyndigheten. Tullverket deltar också i GOB-samarbetet (se Mål 4) och olika samverkansformer under regeringens nationella ANDT-strategi⁵.

Tullverket deltar i arbetet med gemensamma kontrollinsatser enligt de regionala⁶ ANDT-strategierna och handlingsplanerna, tillsammans med en rad andra myndigheter, exempelvis polisen, Kronofogden, Arbetsmiljöverket, Försäkringskassan och Kustbevakningen. Insatserna syftar bland annat till att minska nyrekrytering till cannabissmissbruk i storstäderna.

Under 2012 har Tullverket, i samverkan med andra myndigheter, genomfört 69 kontrollinsatser på ANDT-området⁷, varav 17 avser narkotika, 48 alkohol och 4 tobak. Kontrollinsatserna har främst gett resultat inom områdena narkotika och alkohol.

Tullverket samverkar inom området missbruks- substanser med Folkhälsoinstitutet, Läkemedelsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten. Inom området miljöfarligt avfall sker en fortsatt samverkan med Länsstyrelsen, Naturvårdsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten gällande gränsöverskridande avfallstransporter.

Tullverket och Läkemedelsverket har under 2012 genomfört flera gemensamma informationsinsatser för att öka allmänhetens kunskap om införselreglerna för läkemedel. Bland annat har myndigheterna tillsammans skickat ut pressmeddelanden om resultaten från två kontrolloperationer.

Inom området produktsäkerhet finns en särskild myndighetssamverkan etablerad med de så kallade marknadskontrollmyndigheterna. Syftet är att garantera medborgarna säkerhet, hälsa och konsumentskydd. Samverkan avseende marknadskontroll vid yttre gräns har under året skett med Transportstyrelsen, Elsäkerhetsverket, Energimyndigheten och Konsumentverket. Antalet ingripanden avseende varor som inte uppfyller EU:s produktsäkerhetsregler som till exempel vattenskotrar, glödlampor, leksaker och båtmotorer har minskat jämfört med föregående år. De flesta ingripanden Tullverket gör initieras av en begäran från en marknadskontrollmyndighet. Under 2012 har dessa varit färre än 2011, vilket kan vara en förklaring till att antalet ingripanden har minskat.

5 ANDT betyder alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobak. GOB står för grov organiserad brottslighet.

6 Länsstyrelserna har regeringens uppdrag att samordna ANDT-arbetet inom respektive län.

7 Eftersom indikatorn är ny finns inga jämförelsesiffror med föregående år.

Tabell 30

Antal ingripanden som är ett resultat av myndighetssamverkan på produktsäkerhetsområdet

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
18	11	10	-9%





Internationell samverkan

Under 2012 deltog Tullverket i 7 internationella kontrolloperationer gällande restriktionsvaror riktade mot hälsa, miljö och säkerhet. Operationerna avsåg bland annat narkotika, cigaretter, läkemedel och avfall och vissa riktade sig mot specifika transportflöden eller geografiska områden.

Information och kommunikation

Tullverket genomför olika insatser i syfte att informera medborgare om vilka regler och restriktioner som gäller för införsel av varor till Sverige. Det är insatser som information på webbplatsen, mediekontakter, deltagande på mässor och utomhusevenemang, trycksaker samt drogföreläsningar.

Under året har Tullverket skickat ut sammanlagt 22 pressmeddelanden i syfte att synliggöra arbetet för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Av dessa handlar 11 om bekämpningen av narkotika och 1 om illegal införsel av alkohol- och tobaksvaror. Antalet ligger på en högre nivå jämfört med 2011 (15 stycken⁸) och 2010 (19 stycken).

Tullverket har annonserat, bland annat med budskapet till företagare att man kan ansöka om ingripande hos Tullverket för att stoppa försändelser med misstänkta förfälskningar. Annonser om regler för resor med katt och hund har också publicerats.

Tullverket genomför drogföreläsningar i syfte att förebygga ungdomars missbruk. Primär målgrupp för insatserna är föräldrar och vuxna som i någon form arbetar med ungdomar. Tullverket samverkar med andra myndigheter och ideella organisationer när så är lämpligt.

⁸ I årsredovisningen 2011 redovisades felaktigt antalet 12.

Mål 3 | Säkerställande av uppbörd

⊙ MÅL 3

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vidtagna åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Tullverket ska även beskriva hur man säkerställt att all uppbörd uppburits lika effektivt.

Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Under året debiterad och influen uppbörd fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
- Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
- Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp har minskat.
- Den genomsnittliga kredittiden har ökat.
- Andelen debiterad uppbörd inbetald i rätt tid har minskat, men ligger över den interna målnivån.

Med beaktande av utvecklingen på resultatindikatorerna bedömer Tullverket att resultatutvecklingen inte är tillfredställande.



Resultat

Andel inbetalt belopp av fastställt belopp ligger på en lägre nivå jämfört med tidigare år. Jämfört med de två föregående åren ligger den genomsnittliga kredittiden totalt högre. Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid har minskat sett till tidigare år. Sammantaget har uppbördsfelet (betalning i sin helhet och inom utsatt tid) försämrats jämfört med föregående år.

Tull, skatt och avgifter uppbärs lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid.

Betalning i sin helhet

Jämfört med föregående år har debiterad tull minskat under 2012 med 5,2 procent medan debiterad skatt ökade med 3,3 procent. Influten tull och skatt minskade under 2012 med 7,7 procent respektive 2,8 procent jämfört med föregående år. En värdemässigt stor debitering i slutet av december, som inte förfallit till betalning under 2012, ingår i den utgående fordran vid årsskiftet, se tabell 31 och tabell 32. Under rubriken Uppbördsförändringar i avsnittet Utgiftsområde skatt, tull och exekution analyseras utfallet närmare.

Tabell 31

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag^{a)}							
Källa: TDS	2010		2011		2012		Förändring 2011–2012
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 322 229	8,2%	5 412 839	8,2%	5 131 306	7,6%	-5,2%
Skatt	59 765 587	91,7%	60 535 661	91,7%	62 535 671	92,3%	3,3%
Avgifter ^{b)}	68 885	0,1%	63 110	0,1%	58 706	0,1%	-7,0%
Totalt	65 156 701		66 011 610		67 725 683		

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2010 och 2011 har räknats om.

Tabell 32

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag^{a)}							
Källa: TDS	2010		2011		2012		Förändring 2011–2012
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 300 059	8,2%	5 447 328	8,2%	5 027 106	7,8%	-7,7%
Skatt	59 393 008	91,7%	61 109 921	91,7%	59 381 861	92,1%	-2,8%
Avgifter ^{b)}	73 863	0,1%	62 624	0,1%	58 350	0,1%	-6,8%
Totalt	64 766 930		66 619 873		64 467 317		

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2010 och 2011 har räknats om.

Tabell 33

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp^{a)}				
Källa: TDS	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogden (tkr) ^{b) c)}	65 171 477	66 018 810	68 219 568	3%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	78 897	92 660	583 792	530%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,12%	0,14%	0,86%	0,72 procentenheter
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,88%	99,86%	99,14%	-0,72 procentenheter

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2010 och 2011 har räknats om.

c) År 2012 har 493 885 tkr överlämnats till Kronofogden.

Tabell 34

Under året debiterad, ej influten uppbörd (uppbördsfelet), uppdelad på tull, skatt och avgifter (tkr)			
Källa: TDS	2010	2011	2012
Tull	6 786	9 578	12 043
Skatt	66 531	81 522	567 825
Avgifter	5 580	1 560	3 924
Totalt	78 897	92 660	583 792

Av den under året debiterade och till betalning förfallna uppbörden har 99,14 procent betalats, vilket är en försämring sett till förra året. Räknat i kronor betyder det att drygt 583 miljoner kronor inte betalats, se tabell 33. Drygt 480 miljoner kronor av beloppet som inte betalats härrör från en tullrevision som genomfördes 2006. Efterdebiteringen överklagades och efter en lång rättsprocess, som rörde avancerad karusellhandel med mobiltelefoner, kom domslut i Förvaltningsdomstolen och Tullverket beslutade 2012 att debitera företaget. Ärendet har överlämnats till Kronofogden.

Betalning inom utsatt tid

Uppbörden ska betalas inom 30 dagar från det att godset lämnats ut. Den genomsnittliga kredittiden¹

¹ Definition finns i avsnitt Mätmetoder

ligger på 31,1 dagar vilket är längre än förra året, se tabell 35. Även andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid har försämrats men ligger över den interna målnivån, som är 90 procent, se tabell 36.

Den längre kredittiden och den minskade andelen debiterad uppbörd inbetald i rätt tid, beror till största delen på värdemässigt mycket stora debiteringar av i huvudsak punktskatter, som gjorts i samband med efterkontroll, läs mer om dessa ärenden under rubriken Tullrevision och eftergranskning under Mål 1, sidan 39. Dessa debiteringar har i de flesta fall beviljats uppskjuten verkställighet eller inte betalats i tid och därefter överlämnats till Kronofogden. En annan orsak är den efterdebitering som gjordes efter en tullrevision 2006, som beskrivs under avsnittet ”Betalning i sin helhet”.

Tullverket kan för övriga debiteringar inte utläsa att det finns tendenser till en minskad betalningsvilja hos företagen. Genom att exkludera 8 av dessa

Tabell 35

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar ^{a)}	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Källa: List och TDS				
– för inlämningsfristen	18,1	18,1	18,1	0
– för betalningsfristen (viktad)	11,9	12,0	13,0	1
Totalt	30,0	30,1	31,1	1

a) Under 2012 har beräkningsmodellen korrigerats på grund av att ett fel upptäcktes i ett underlag för beräkningen. Uppgiften om betalningsfristen baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran 12 månader bakåt i tiden, ställt i relation till en genomsnittlig debiterad uppbörd samma 12-månadersperiod. Vid beräkningen används exakt antal dagar, d.v.s. 365 ett normalt år och 366 ett skottår (tidigare har 360 dagar använts). Uppgifterna för 2010 och 2011 har uppdaterats enligt den justerade modellen.

Tabell 36

Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid ^{a)}	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
Källa: TDS				
	95%	96%	92%	-4

a) Uppgiften för 2012 är justerad så att den inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.

Tabell 37

Ej influen debiterad uppbörd ^{a) b)}	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Källa: TDS				
Under 2012 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influen 31 januari 2013 (tkr)	39 147	21 831	540 293	2375%
Ej influen uppbörd 31 januari 2013 i procent av den uppbörd som debiterades och förföll till betalning under 2012	0,06%	0,03%	0,79%	0,76 procentenheter

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Uppgifterna för 2012 är justerade så att de inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.



värdepåsligt stora tullräkningar, som legat obetalda över månadsskiftet, sjunker den totala kredittiden 2012 till 30,6. Därför bedömer Tullverket att den genomsnittliga kredittiden ligger på en acceptabel nivå.

Den 31 januari 2013 hade drygt 540 miljoner kronor av under 2012 debiterad och till betalning förfallen uppbörd fortfarande inte betalats in, se tabell 37. Det är en påtaglig ökning jämfört med tidigare år. I beräkningen ingår obetalda tullräkningar som överförts till Kronofogden under året.

Inriktningar och prioriteringar

För att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid vidtar Tullverket olika åtgärder, så som förebyggande insatser och kontrollerande åtgärder. Tullverket har under året valt att särskilt följa tillståndsövervakning och uppföljning av nya kredittillståndshavare.

Tillståndsövervakning

Tullverket arbetar kontinuerligt med tillståndsövervakningar i syfte att garantera att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå. Detta för att Tullverket ska kunna fastställa att betalning kan ske i sin helhet. Antalet tillståndsövervakningar har minskat jämfört med 2011 och ligger ungefär på samma nivå som 2010, se tabell 5, slutprestationen Tillstånd.

Kredittillståndshavare

Kredittillståndshavare som inte betalar sina tullräkningar i tid får betalningspåminnelser och kravbrev. Dröjsmålsränta debiteras från första dagen efter förfalldagen. Näringslivet har informerats om vikten av att betala tullräkningen enligt gällande villkor även när ett företag överklagar ett tulltaxeringsbeslut.

Tullverket följer upp nya kredittillståndshavare. Av de kontrollerade företagen har 89 procent goda betalningsrutiner. Uppföljningen är en viktig del för att kredithavare redan från början ska betala sina tullräkningar i tid. De företag som har fler än tre för sent betalda tullräkningar ska lämna en åtgärdsplan för ändrade betalningsrutiner. Om Tullverket inte godkänner åtgärdsplanen återkallas kredittillståndet. Förutom nya tillståndshavare följer Tullverket löpande upp kredittillståndshavare med återkommande för sena betalningar. Om företagen inte rättar till betalningsrutinerna, återkallas tillståndet.

Övriga återrapporteringskrav

Tabellerna på sidan 53 med kommentarer är återrapportering enligt regleringsbrevet av vissa anspråk med mera från Europeiska kommissionen inom systemet för EU:s egna medel. Uppgifterna avser belopp utöver de som månatligen redovisats av Tullverket enligt förordning (2004:1333) om administration av den svenska avgiften till Europeiska gemenskapens budget.

Tabell 38

Uppföljning av kredittillståndshavare

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
Andel nya kredittillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd och som uppfyller villkoren	85%	84%	89%	5

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel

Särskilda räkenskaper utgörs av medel som inte uppburits och där kriterierna tills vidare är uppfyllda för undantag från skyldigheten att betala beloppen till EU-budgeten. För slutligt sådant undantag krävs att beloppen senare visar sig omöjliga att uppbära på grund av force majeure eller av andra skäl som inte kan tillskrivas den enskilda medlemsstaten. Beloppen som förs in i räkenskaperna varierar främst beroende på omfattningen av utestående fordringar från respektive års tullrevisioner och andra efterkontroller.

Ränteanspråk från Europeiska kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel

År 2011 inkluderar 205 092 tkr i räntekrav mot bakgrund av en dom i EU-domstolen i ett ärende som gällde att tull under ett antal år inte hade fastställts och betalats till EU-budgeten på import av utrustning till försvarsmakten. Bakgrunden var en tvist mellan EU och ett antal EU-länder, däribland Sverige, i fråga om tullfrihet för varor för försvarsändamål.

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag

Anspråk på egna medel avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag är belopp där undantag från krav på tillhandahållande till EU inte har varit uppfyllda vid tillämpning av artikel 17.2 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000. Det kan gälla belopp som anmälts enligt artikel 17.3 i nämnda förordning eller fall som upptäckts vid kontroller av egna medel enligt artikel 18 i samma förordning. De senare kan exempelvis avse fel i uppbörden som inte kunnat åtgärdas på grund av preskription eller på grund av att avvikelserna mot de belopp som lagligen skulle ha fastställts berott på sådana misstag från tullmyndighetens sida som gäldenärerna inte rimligen kunnat upptäcka.

Anspråken redovisas i tabellen brutto före det tjugofemprocentiga schablonavdrag för uppbörds-kostnad som medlemsländerna medges i samband med att man tillhandahåller medlen till EU-kommissionen. Av beloppet i år avser 1 097 tkr en uppbördsförlust som härrör från Jordbruksverket.

Tabell 39

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	6196	50 062	29 318	-41%

Tabell 40

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	-64	208 003	0	-100%

Tabell 41

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
<i>Källa: Inkommande diarietörda skrivelser</i>	59	2 506	1 446	-42%

Mål 4 | Organiserad och storskalig brottslighet

⊙ MÅL 4

Tullverket ska begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur verksamheten inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
- Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande resultatindikatorer samt omständigheter i övrigt:

- Totalt antal utslagna eller allvarligt störda kriminella nätverk har minskat.
- Antalet GOB-ärenden som Tullverket deltagit i har minskat.
- Antalet GOB-ärenden som Tullverket initierat har minskat.

Samtliga resultatindikatorer visar på en negativ utveckling. Den utvecklingen har påverkats av att arbetet med att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten har blivit mer komplext och omfattande. Därmed tar det till exempel längre tid att identifiera och slå ut eller allvarligt störa kriminella nätverk. Detta väger Tullverket in i bedömningen som omständigheter i övrigt. Den sammantagna resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Resultat

Tullverket ska, inom ramen för den brottsbekämpande verksamheten, identifiera områden där det förekommer eller föreligger risk för organiserad och storskalig brottslighet.

För att bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten ska Tullverket identifiera och allvarligt skada eller slå ut kriminella nätverk (grupperingar) som bedöms vara organiserade enligt EU:s kriterier för organiserad brottslighet¹. Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (minst tre personer) som tillsammans ägnar sig åt brottslighet uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s elva kriterier.

I de fall ett identifierat kriminellt nätverk inte har skadats allvarligt eller slagits ut ska andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder, användas där det är möjligt. Med administrativa åtgärder menas att information lämnas till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter, till exempel Kronofogden, länsstyrelse eller kommun, för vidare åtgärder. Möjligheten att lämna information är dock begränsad med hänsyn till gällande sekretessbestämmelser.

Tullverket ska även vara en aktiv samarbetspartner och bidra i arbetet inom ramen för regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten (GOB).

Resultatutvecklingen för hur Tullverket bidrar till att minska grov organiserad brottslighet och antalet kriminella nätverk kan inte utläsas enbart från Tullverkets egna resultat utan måste bedömas tillsammans med redovisningen från GOB-myndigheternas gemensamma resultat.

Resultat inom Tullverkets egen linjeverksamhet

Antalet utslagna eller allvarligt skadade nätverk är lägre än 2011 och 2010. Antalet utslagna nätverk påverkas i hög grad av att färre men mer komplexa och resurskrävande ärenden bedrivits. De projekt som har startats under 2012 har löpt över längre tidsperioder och har varit mer komplicerade och resurskrävande att utreda. Det har påverkat resulta-

¹ Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Detta anses uppnått när verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar döms till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.



Foto: Patrik Legersjö

tet genom att antalet utslagna nätverk har minskat jämfört med tidigare år, trots att resurserna har ökat, se diagram 5. Ett projekt som rör smuggling av dopningsmedel har visat sig mycket komplext och har tagit stora resurser i anspråk under hela året. Projektet kommer att slutredovisas under 2013. Tullverket har under året också lagt betydande resurser på ett ärende inom GOB-samverkan. Med de resurser som finns tillgängliga är årets nivå, 10 utslagna eller allvarligt skadade nätverk vad som kan anses rimlig.

Under 2012 har 147 personer lagförts för grov brottslighet (187 personer 2011, 177 personer 2010) vilket har resulterat i 501 utdömda fängelseår (693 år 2011, 673 år 2010). Minskningen av utdömda fängelseår och antalet lagförda för grov brottslighet är kopplad till den förändrade praxis för bedömning

av narkotikabrott som Högsta domstolen har gjort. Läs mer om den i Viktiga händelser sidan 15.

Resultatet inom Tullverkets del i GOB

Tullverket har initierat 4 förslag på GOB-ärenden 2012 (13 stycken 2011, 0 stycken 2010) och samtliga har blivit antagna GOB-ärenden, vilket visar att de ärenden Tullverket väljer att föra fram är relevanta och prioriteras. Dessutom har Tullverket deltagit i 21 GOB-ärenden (27 stycken 2011, 5 stycken 2010). Tullverket har bidragit i den omfattning som bedömts relevant utifrån de resurser och kompetenser Tullverket förfogar över, och resultatet av Tullverkets insats bedöms ha bidragit till regeringens GOB-satsning.

Tabell 42

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk ^{a)}	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>				
Narkotikasmuggling	10	12	10	-20%
Alkoholsmuggling	3	3	0	-100%
Tobakssmuggling	6	2	0	-33%
Ekobrott	0	0	0	
Övrigt	0	0	0	
Totalt antal	19	17	10	-37%

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

Sammanvägt resultat

Resultatet för de tre resultatindikatorerna har gått ned. Tullverket beaktar även följande omständigheter vid resultatbedömningen. Att färre kriminella nätverk slagits ut eller skadats allvarligt kan förklaras av att tullkriminalprojekten blir mer komplexa att utreda och löper över längre tid. Det innebär att färre kriminella nätverk kan bekämpas varje år även om resursinsatsen ökat. Tullverket har deltagit i och initierat färre GOB-ärenden än under 2011. En förklaring till det är att ärenden som initierades av Tullverket och beslutades av Operativa rådet 2011 (och således redovisades som GOB-ärenden) drevs helt i Tullverkets regi och tog betydande resurser i anspråk. Det fanns inga motsvarande ärenden under 2012, utan sådana projekt har bedrivits inom den egna linjeverksamheten. Det medför att både antalet initierade GOB-ärenden och ärenden Tullverket har deltagit i minskat.

Inriktningar och prioriteringar

Tullverket har inriktat de brottsbekämpande resurserna mot den organiserade och storskaliga brottsligheten. I likhet med tidigare år är den viktigaste metoden i detta arbete projektverksamheten vid tullkriminalavdelningarna.

Av tullkriminalens totala arbetstid² har 71 procent varit inriktad mot organiserad och storskalig brottslighet (72 procent 2011 och 78 procent 2010)³, vilket är i nivå med det interna målet om 70 procent.

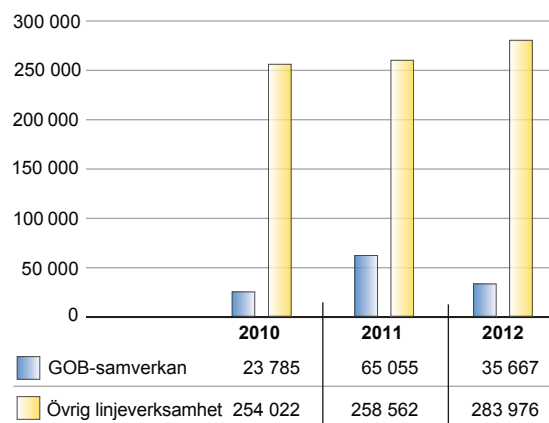
² Inom arbetsmomenten analys, spaning, brottsutredning, samt ledning och planering.

³ Ytterligare arbetsmoment lades till 2012, vilket innebär att motsvarande siffror inte finns i årsredovisningen för 2011. Andelen tid avser tullkriminalens tid inom berörda arbetsmoment, inklusive analysarbete, som riktas mot organiserad och storskalig brottslighet.

Av arbetstiden inom målet har 35 667 timmar, det vill säga 11 procent (20 procent 2011 och 9 procent) lagts på GOB-samverkan och resterande tid på Tullverkets egen linjeverksamhet. Jämfört med 2011 har Tullverket ökat resursinsatsen i den egna linjeverksamheten och minskat resursinsatsen i myndighetsgemensamma åtgärder mot grov organiserad brottslighet. Tullverket har dock inte minskat tiden för sitt åtagande vad gäller samverkan på underrättelseområdet inom de regionala underrättelsecentren (RUC) och det nationella underrättelsecentret (NUC). Minskningen av operativ tid inom GOB-samverkan 2012 i jämförelse med 2011 beror på att Tullverket år 2011 ansvarade för två mycket stora GOB-ärenden. Tullverkets bekämpning av organiserad brottslighet sker i huvudsak inom den egna linjeverksamheten, där ett flertal stora ärenden bedrivits under året.

Diagram 5
Fördelning av tid inom mål 4

Källa: List



Tabell 43

Fördelning av tid inom mål 4	GOB			Mål 4		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
<i>Källa: List</i>						
Spaning	9 832	17 796	11 582	69 735	75 892	80 257
Teknikspaning	308	846	121	6 522	6 516	10 595
Underrättelse	6 223	8 818	10 127	38 022	39 043	43 986
Brottsutredning	4 009	18 739	2 391	56 578	51 594	57 477
Telefonavlyssning	961	11 621	7 201	35 035	32 033	33 828
Informatörhantering	56	408	547	12 583	21 264	23 746
Ledning & planering	2 396	6 827	3 698	35 547	32 220	34 087
Totalt	23 785	65 055	35 667	254 022	258 562	283 976

Underrättelsestyrt arbetssätt

För att bekämpa organiserad brottslighet på ett effektivt sätt ska Tullverkets resurser inriktas mot att identifiera och lagföra de personer, utöver huvudmän, som är strategiskt viktigast i kriminella nätverk och där en lagföring får störst störande effekt på den kriminella verksamheten. Tullverket har under 2012 identifierat 34 kriminella nätverk. Jämfört med 2011 har antalet identifierade nätverk minskat men resultatet ligger något över 2010 års resultat. En förklaring till minskningen är att flera projekt som inletts föregående år både pågått och slutredovisats under 2012, vilket förbrukat betydande resurser.

Samverkan

Tullverket är representerat i samtliga regionala underrättelsecentrum (RUC:ar) både vad gäller handläggare och styrgruppsrepresentanter. Tullverket deltar också i Nationellt underrättelsecenter (NUC) och Operativa rådet (OPR) på Rikskriminalpolisen. Tullverket har efter beslut i Operativa rådet aktivt deltagit i de ärenden där tullkompetens efterfrågats.

Tullverket samverkar med polis- och tullmyndigheter i andra länder samt internationella samarbetsorgan, exempelvis Europol, Eurojust, och Östersjösamarbetet (Baltic Sea Task Force on Organised Crime).

Tabell 44

Antal identifierade kriminella nätverk				Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Narkotikasmuggling	18	31	26	-16%
Alkoholsmuggling	3	3	2	-33%
Tobakssmuggling	9	5	5	0%
Ekobrott	1	0	0	
Övrigt	1	0	1	
Totalt antal	32	39	34	-13%

Mål 5 | Narkotikabekämpning

📍 MÅL 5

I arbetet med in- och utförelsestrukturer ska narkotika ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot narkotika getts högsta prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslag av narkotika; typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

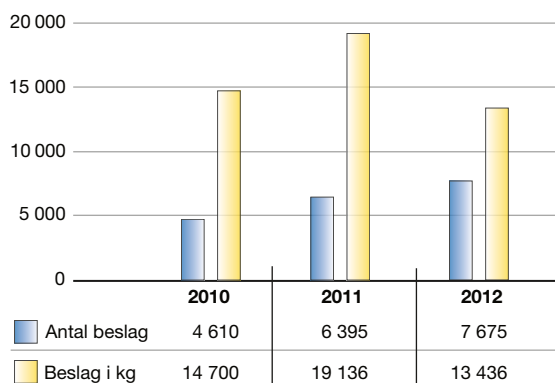
RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande resultatindikatorer:

- Antalet beslag av narkotika och dopningspreparat har ökat.
- Mängden beslag har minskat.
- Den nationella samhällsnyttan har ökat.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Diagram 6
Beslagtagen narkotika och dopning
Källa: Tullmålsjournalen



Resultat

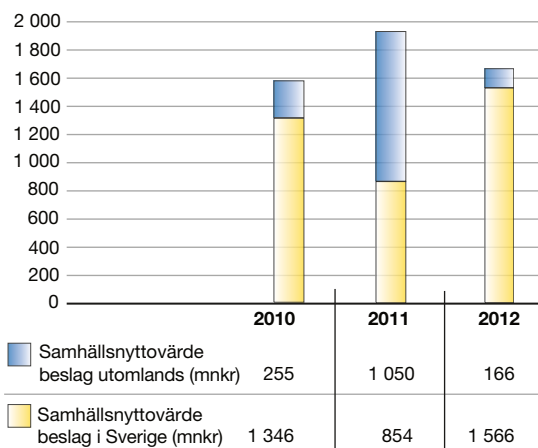
Tullverkets narkotikabekämpning ska inriktats mot organiserad och storskalig brottslighet. Tullverkets beslag av narkotika ska bidra till att minska tillgången på narkotika i Sverige. Genom att Tullverket minskar mängden narkotika på marknaden skapas ett samhällsekonomiskt värde (samhällsnytta) som Tullverket beräknar enligt en särskild modell, se Mätmetoder.

Under 2012 har antalet beslag av narkotika ökat med drygt 20 procent medan de beslagtagna mängderna har minskat med 30 procent. Ökningen av antal beslag och antal omhändertaganden förklaras av att Tullverket har haft en inriktning mot kontroller i post- och kurirflödet. Minskningen av beslagtagna totalmängd (i kg) beror uteslutande på att mängden kat har minskat. Någon tydlig orsak till detta har inte kunnat fastställas. Mängden beslagtagna cannabis har ökat kraftigt under året till följd av att både antalet stora beslag och antalet kontroller har ökat i passagerartrafiken över Öresund. Även mängden beslagtagna amfetamin och metamfetamin har ökat jämfört med 2011.

Generellt kan konstateras att de ökande mängderna av beslag av ecstasy, övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel i tablettform och dopningsmedel i tablettform påträffas i post- och kurirflödet efter att de har beställts över internet.

I samma flöde påträffas Tullverket missbrukssubstanser. Under 2012 har Tullverket fattat 523 beslut

Diagram 7
Samhällsnytta
Källa: Tullmålsjournalen



Tabell 45

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag				Förändring 2011-2012
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2010	2011	2012	%
Cannabis (kg)	519	576	1 504	161%
Kat (kg)	13 836	18 349	11 608	-37%
Opium (kg)	11	10	4	-60%
Heroin (kg)	41	17	6	-65%
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	185	60	172	187%
Kokain (kg)	33	28	26	-7%
Kokablad (kg)	0	5	2	-60%
Ecstasy (tabl)	591	3 069	20 241	560%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	781 265	648 289	1 049 665	62%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	25	62	86	39%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	1	10	28	180%
Dopningsmedel (tabl.)	144 720	153 464	328 078	114%
Dopningsmedel (kg)	16	30	28	-7%
Dopningsmedel (l)	20	71	51	-28%

Tabell 46

Omhändertagande av missbrukssubstanser				Förändring 2011-2012
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2011	2012	%	
Antal omhändertaganden	221	523	137%	
	kg	42	74	76%
Mängd	st	33 616	67 800	102%

om omhändertagande av sådana varor¹ och därmed förhindrat spridningen av substanserna.

Den nationella samhällsnyttan ökade jämfört med 2010 och 2011. Ökningen beror i huvudsak på

¹ Genom lagen (2011:111) om förstörande av vissa missbrukssubstanser m.m. får Tullverket förhindra spridning av farliga substanser som är på väg att klassificeras som narkotika eller hälsofarlig vara genom att omhänderta och förstöra dem. Lagen trädde ikraft 1 april 2011 varför jämförelse med utfallet 2011 inte görs.

ökade beslagsmängder cannabis, amfetamin och metamfetamin, se tabell 45.

Den internationella samhällsnyttan har minskat jämfört med 2011 och 2010. Ärenden som kan generera internationell samhällsnytta styrs och hanteras helt av myndigheter i andra länder.

Tullverket har bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige.



Foto: Kristian Berlin

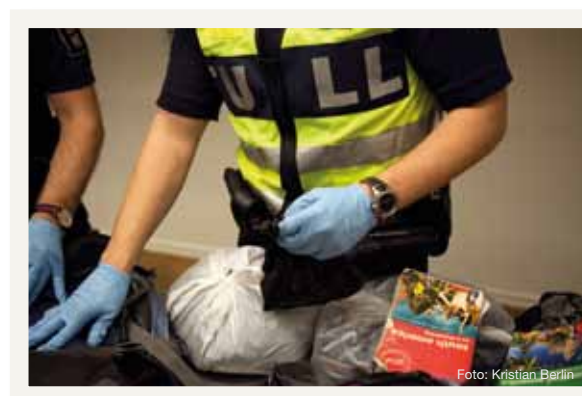
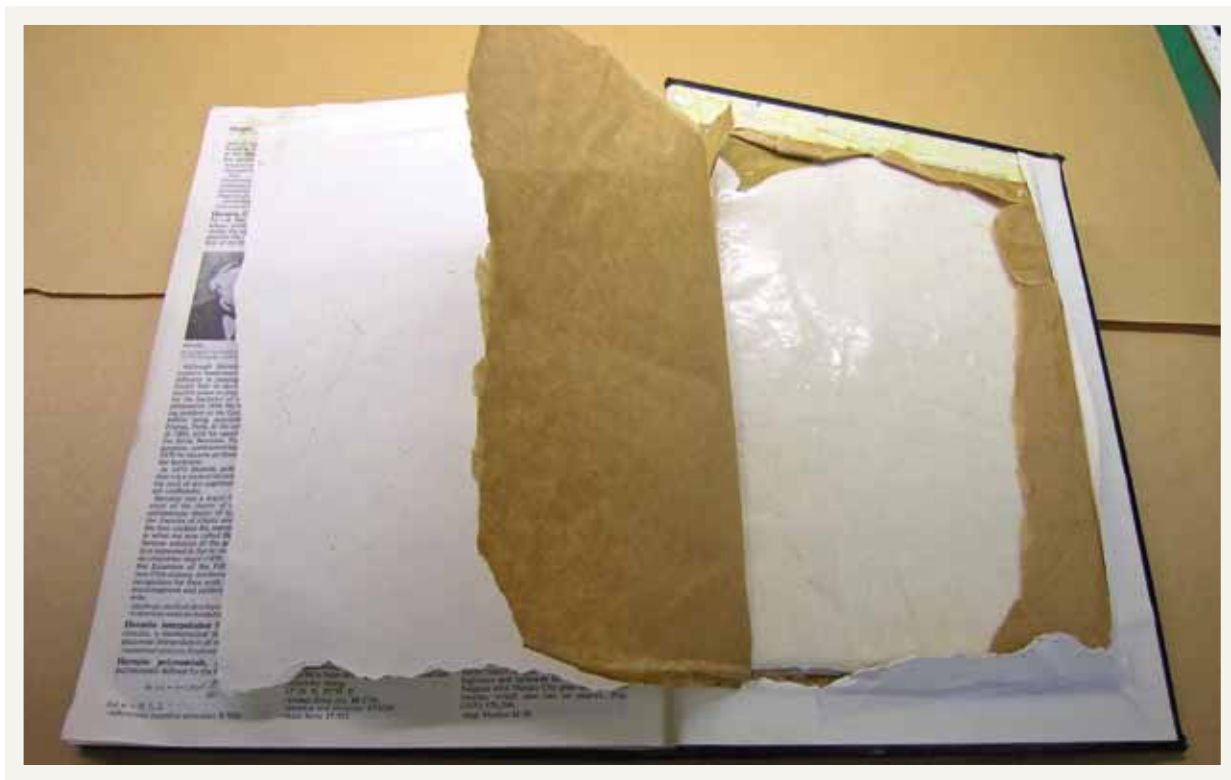


Foto: Kristian Berlin



Inriktningar och prioriteringar

Analys- och underrättelsearbete

Tullverket samlar in och bearbetar informationen för urval av objekt för kontroll och utrednings-, spanings- och analysverksamhet. Under 2012 har 52 procent (55 procent 2011)² av underlagen avsett narkotika. Det mest frekventa underlaget är objektsurval framtagna inom profilering och selektering.

Kontroller

Med stöd av den bearbetade informationen genomför Tullverket kontroller i den gränsöverskridande trafiken. Kontroller i postflödet och i containertrafiken har fortsatt varit i särskilt fokus under året. Tullverket valde också att under 2012 utföra kontrollinsatser riktade mot smuggling av cannabis eftersom användandet har ökat bland ungdomar.

² Data saknas för 2010 eftersom redovisningen inte startade förrän 2011.

Laboratoriet

Laboratoriet är en viktig stödverksamhet för Tullverkets vidare hantering av beslag och andra avvikelser av främst narkotika och missbruks-substanser. Arbetsbelastningen på laboratoriet har varit mycket hög 2012 på grund av ökat inflöde av ärenden och höga balanser. Speciellt nya droger som beställs över internet tar lång tid att karaktärisera eftersom det oftast saknas dokumenterad information. Under de senaste två åren har antalet begärda narkotikaanalyser ökat med 65 procent.

Eftersom handläggningstiden för narkotikaanalyser påverkar den totala tiden för Tullverkets brottsutredning har laboratoriet under 2012 arbetat med att nå en ökad produktivitet och effektivitet vilket lett till att 48 procent fler objekt analyserades under senaste året mot året innan, trots att resurserna inte har ökat. Arbetet med effektiviseringar kommer att fortsätta under 2013.

Mål 6 | Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

⊙ MÅL 6

Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak; mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen för målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak har ökat.
- Mängderna beslagtagna eller omhändertagna tobak har ökat.
- De beslagtagna och omhändertagna mängderna av alkohol har minskat.
- Beslagsvärdet mätt som skattebortfall har ökat.
- Beräknad punktskatt har minskat.

Med beaktande av utvecklingen på samtliga indikatorer bedömer Tullverket resultatutvecklingen som tillfredsställande.

Resultat

Tullverket arbetar med att bekämpa såväl storskalig¹ som frekvent² införsel. Resultatet av bekämpningen av organiserad brottslighet som till exempel utslagna nätverk gällande alkohol- och tobaksprodukter redovisas under Mål 4.

Internetbeställda alkohol- och tobaksprodukter förs ofta in i landet utan att villkoren för införsel följs eller utan att svensk punktskatt betalas. Alkohol- och tobaksprodukter införs också under sken av att vara för privat bruk men med egentligt syfte för vidareförsäljning. Tullverket genomför kontroller vid gränsen i de trafiktäta flöden där dessa transporter förekommer men kontrollerar även fordon på väg och postförsändelser i enlighet med befogenheterna i lagen om punktskattekontroll (LPK).

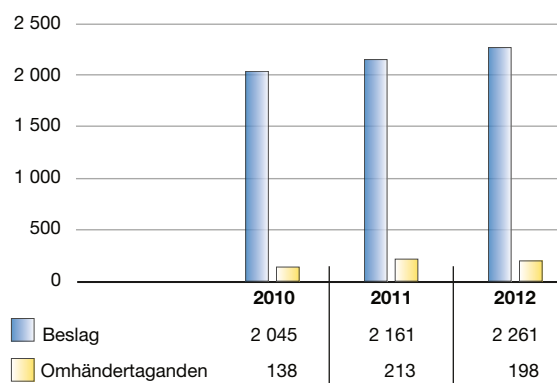
Genom att Tullverket minskar mängden illegala alkohol- och tobaksvaror på marknaden, samt stoppar obeskattade varor, skapas ett samhällsekonomiskt värde (samhällsnytta) som Tullverket beräknar enligt en särskild modell, se Mätmetoder.

Under 2012 har Tullverket totalt gjort närmare 2 500 beslag och omhändertaganden av alkohol- och tobaksvaror och merparten utgör beslag. Antal beslag och omhändertaganden har ökat jämfört med 2011 och 2010.

- 1 Volymer i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter.
- 2 Regelbunden införsel, oberoende av volymer och transportmedel.

Diagram 8
Alkohol och tobak

Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren



Tabell 47

Beslagtagen och omhändertagen alkohol (liter)				Förändring 2011-2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Beslag (l)	482 490	425 265	428 157	1%
Omhändertagen (l)	203 804	274 062	258 936	-6%
Totalt	686 294	699 327	687 093	-2%

Tabell 48

Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter^{a)} (st)				Förändring 2011-2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Beslag (st)	76 721 408	17 857 681	26 135 940	46%
Omhändertagen (st)	24 804	158 120	499 904	216%
Totalt	76 746 212	18 015 801	26 635 844	48%

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 49 474 stycken 2012, 2 310 stycken 2011.

Tullverkets kontroller har resulterat i att cirka 700 000 liter alkohol och mer än 26 miljoner cigaretter har beslagtogs eller omhändertogs.

Mängderna beslagtagen och omhändertagen alkohol ligger i linje med resultaten för föregående år. Den kraftiga minskningen av beslagtagen sprit under 2012 beror på att Tullverket under året inte påträffat några hela lastbilar med sprit vilket skett tidigare år.

Mängden beslagtagen och omhändertagen tobak har ökat kraftigt. Under 2012 har återigen större beslag av cigaretter gjorts i containertrafiken. Beslagen av tax-free-cigaretter i färjetrafiken har också ökat, men i övrigt sker beslagen av större mängder cigaretter i lastbils- och personbilstrafiken även om antal beslag också ökar bland flygpassagerare. Förändringen av antalet omhändertagna cigaretter beror på den ökade kontrollinsatsen av frekvent införsel. I många fall omhändertas både alkoholvaror och tobaksvaror vid samma kontrolltillfälle.

Under 2012 kan också noteras en ökning av beslag av annan tobak än cigaretter främst snus och röktoak. Drygt 4 ton snus som efter export återförts till Sverige utan erläggande av svensk punktskatt togs i beslag vid ett enda tillfälle. Däremot har beslagen av tax-free-snus minskat då den mängd som införs per person och tillfälle oftare ligger inom värdegränsen för vad som får införas. Ett annat beslag

avsåg 14 ton vattenpiptobak från tredjeländ. Under 2012 gjordes också ett beslag av 3 ton råtoak vilket förs in för att sedan säljas direkt till konsument som ”gör-det-själv-satser” av snus eller röktoak. Skatteverket driver frågan om varan är sådan att tobaksskatt ska utgå eller inte. Beslaget hävdades därför under året och Tullverket avvaktar ett slutligt besked i frågan.

Fördelning av beslag och omhändertaganden framgår av tabellerna 47, 48 och 49.

Skattebortfallet för alkoholbeslagen under 2012 ligger under tidigare års resultat. Skattebortfallet för tobaksbeslagen under 2012 har däremot ökat avsevärt jämfört med 2011, vilket är en konsekvens av ökade mängder beslagtagna cigaretter. Samhällsnyttan för alkohol- och tobaksbeslag är identisk med skattebortfallet. Dock står inte den debiterade punktskatten i direkt relation till de omhändertagna mängderna eftersom en förskjutning kan ske över årsskiftet.

Den beräknade punktskatten för omhändertagna varor 2012 uppgår med en schablonmässig beräkning till cirka 7 miljoner kronor. Jämfört med 2011 har punktskatten minskat något.

Utöver detta kan nämnas att ett ärende omfattande 30 000 liter beslagtagen alkohol överlämnades till Skatteverket för debitering av ytterligare drygt 74 000 kronor i punktskatt.

Tabell 49

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (varuslag och måttenhet)	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 %
Alkoholvaror				
Sprit (l)	78 331	69 904	43 858	-37%
Starköl (l)	347 906	304 621	328 169	8%
Vin (l) a)	56 253	50 740	56 131	11%
Antal beslag	1 366	1 386	1 313	-5%
Tobaksvaror				
Cigaretter (st) b)	76 721 408	17 857 681	26 135 940	46%
Övrig tobak (kg) c)	7 262	3 613	23 945	563%
Antal beslag	679	775	948	22%

a) I vin ingår alkoholisk: 3 731 liter 2012, 3 908 liter 2011, 3 079 liter 2010.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 49 474 stycken 2012, 2 310 stycken 2011.

c) I övrig tobak ingår snus, röktoak och vattenpiptobak.

Tabell 50

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (varuslag och måttenhet)	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>				
Antal tillfällen	138	213	198	-7%
Sprit (l)	28 574	56 674	24 368	-57%
Vin (l)	24 536	42 793	34 120	-20%
Starköl (l)	150 694	174 595	200 448	15%
Cigaretter (st)	24 808	158 120	499 904	216%
Tobak (kg)	3	21	20	-5%

I samband med Tullverkets kontroller enligt LPK debiteras transporttillägg om varorna inte är anmälda, säkerhet inte är ställd eller föreskrivet ledsagardokument saknas. Under 2012 har 541 000 kronor i transporttillägg debiterats (777 000 kronor 2011, 622 000 kronor 2010).

Diagram 9
Skattebortfall och punktskatt

Källa: List

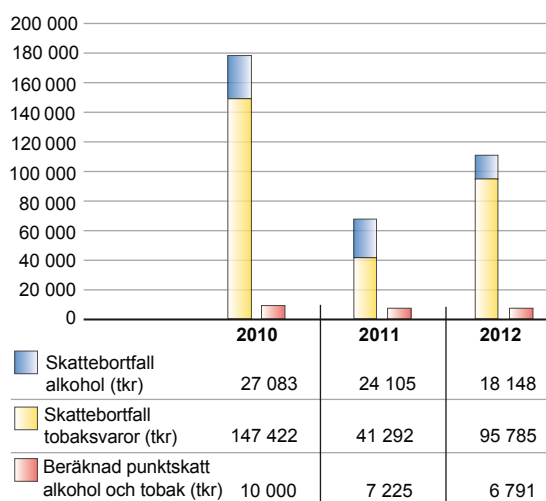




Foto: Monica Magnusson

Inriktningar och prioriteringar

Bearbetning av information

Inom Tullverkets underrättelsestyrda arbete samlas information in och bearbetas för att den ska kunna användas för urval av objekt för kontroll och i utrednings-, spanings- och analysverksamheten. Under 2012 avsåg 19 procent (18 procent 2011³) av Tullverkets sammanställda underlag alkohol och tobak. De flesta av underlagen utgörs av information om frekvent införsel men under året har även mer omfattande analyser gjorts gällande cigaretter och snus.

Kontroller

Tullverket har under 2012 ökat antalet kontroller mot sådan frekvent illegal införsel av alkohol och tobak som inte utgörs av organiserad och storskalig illegal införsel. Under 2012 genomfördes därför

drygt 6 000 kontroller enligt LPK (3 800 kontroller 2011, 3 439 kontroller 2010).

Trots den kraftiga ökningen av antalet kontroller och antalet avvikelser har träffprocenten sjunkit. En orsak till detta är att antalet kontrollerade transporter som medför tillåtna mängder har ökat.

Kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från dessa företag. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2012 har Sverige enligt dessa avtal, via Tullverket, mottagit 4 miljoner kronor av OLAF (7,3 miljoner kronor 2011, 16 miljoner kronor 2010, 11 miljoner kronor 2009). Dessa medel är avsedda för att förbättra bekämpningen av tobaksmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

³ Data saknas för 2010 eftersom redovisningen inte startade förrän 2011.

Mål 7 | Ekonomisk brottslighet

⊕ MÅL 7

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot den ekonomiska brottsligheten bedrivits och göra en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts — antal och undandragna avgifter.
- Ekobrottsärenden där åtal väckts — antal och undandragna avgifter.

RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet inledda förundersökningar där ekonomisk brottslighet misstänks är på samma nivå som föregående år.
- Under året har inga åtal väckts i ärenden om ekonomisk brottslighet och därmed finns inga undandragna avgifter för ekobrottsärenden där åtals väcks.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna om åtal och undandragna avgifter bedömer Tullverket att resultatutvecklingen inte är tillfredsställande. Tullverket bedriver också ett förebyggande arbete i form av kontroller i efterhand och informationsinsatser. Dessa bedöms ha en god preventiv verkan.

Resultat

Tullverket ska förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet samt ha god kännedom om områden där det föreligger risk för tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Tullverkets brottutredningar ska ge ett bra stöd för åklagare vid ställningstagande om lagföring.

Under 2012 har 16 förundersökningar inletts där ekonomisk brottslighet misstänks, vilket är lika många som förra året. Inga åtal har väckts och det finns därmed inga undandragna avgifter att redovisa. Det är viktigt att notera att det inte säger något om kvaliteten i Tullverkets förundersökningsarbete. Kvalitet i Tullverkets förundersökningar syftar till att ge åklagarväsendet bra underlag för åklagarens ställningstagande om åtal ska väckas eller inte.

Tullverket arbetar kontinuerligt med att minimera skattefelet. Det är ett förebyggande arbete, vilket sker i form av informationsinsatser och kontroller i olika sammanhang. Under 2012 har kontroller i form av tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsuppföljningar genomförts. Dessa kontroller har en preventiv verkan och bidrar till Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet. Resultatet av det förebyggande arbetet redovisas under Mål 1.

Inriktningar och prioriteringar

Förbättring av Tullverkets arbete med att bekämpa ekonomisk brottslighet

Med anledning av att resultatutvecklingen inte varit tillfredsställande har Tullverket vidtagit åtgärder i syfte att utveckla arbetssätt och metoder. En intern granskning har genomförts för att klargöra hur Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet bedrivs och hur detta arbete redovisas gentemot regeringen och i den interna uppföljningen. Granskningen innehåller en rad rekommendationer, vilka kommer att beaktas i det fortsatta arbetet med att förbättra resultatutvecklingen och utveckla arbetet mot ekonomisk brottslighet.

Tullverket kom bland annat fram till att nuvarande definition av tullrelaterad ekonomisk brottslighet¹ skiljer sig i förhållande till andra brottsbekämpande myndigheters definitioner. Definitionen har därför ändrats inför 2013.

En förutsättning för att öka antalet förundersökningar är att Tullverket genom sitt analys- och kontrollarbete upptäcker avsiktligt odeklarerade eller felaktigt deklarerade varor vilket leder till fler upprättade brottsanmälningar om misstänkt ekonomisk brottslighet.

Arbetet med att utveckla kontrollverksamheten och i högre grad få en integrerad operativ analysverksamhet har fortsatt under året. De underrättsrapporter och operativa analyser som tagits fram kommer att användas för att styra bekämpningen av ekonomisk brottslighet under 2013.

En nationell kontrolloperation med inriktning att öka antalet fysiska kontroller för att upptäcka avsiktligt odeklarerade och feldeklarerade varor genomfördes i slutet av året. Under operationen upprättades ett antal brottsanmälningar avseende tullbrott. Erfarenheterna från kontrolloperationen ska användas i arbetet med upptäcka ekonomisk brottslighet genom fysiska kontroller under 2013.

Förebyggande arbete och kontroller i efterhand

Tullverket kontrollerar företag för att säkerställa att företagen gör rätt från början. De kontroller som genomförs utgår från en riskvärdering och kan bidra till att ekonomisk brottslighet avslöjas.

¹ Tullverkets nuvarande definition av tullrelaterad ekonomisk brottslighet: En straffbar gärning som begås i näringsverksamhet och som omfattas av Tullverkets kontrollbefogenheter. Gärningen sker på ett systematiskt sätt och har ekonomisk vinning av betydande belopp som motiv.

Efterkontrollverksamheten bidrar till resultatutvecklingen för målet genom att göra anmälan till tullkriminalverksamheten när misstanke om ekonomisk brottslighet uppstår. Under året har antalet ärenden som anmälts till tullkriminalen ökat något jämfört med föregående år. De undandragna avgifterna i dessa ärenden har ökat med 675 procent. Ökningen är hänförlig till ärenden där antidumpningstull debiterats på grund av felaktigt deklarerat ursprung och varukod samt ärenden där mervärdesskatt debiterats på grund av felaktigt deklarerat tullvärde samt felaktigt yrkande på skattebefrielse. Ärenden där det finns indikationer på ekonomisk brottslighet hanteras skyndsamt. Kontrollerna utgår från risk och väsentlighet.

Samverkan

Nationellt har Tullverket samverkat med Ekobrottsmyndigheten i ett ärende med misstanke om storskalig smuggling av alkohol och cigaretter och omfattande skattebrottslighet. En annan förundersökning rörande misstänkt grovt tullbrott har påbörjats i samverkan med Ekobrottsmyndigheten, där ärendet rör smuggling av fästnanordningar från Kina. Cirka 30 miljoner kronor i tull och moms misstänks ha undandragits staten.

I ett smugglingsärende som pågår sedan 2011 har Tullverket samarbetat med rättsvårdande myndigheter i bland annat Norge, Polen, Holland, Belgien, Cypern och Storbritannien. Kinesisk vitlök misstänks ha smugglats in i Sverige via Norge. Genom att vitlöken inte anmälts till förtullning vid gränspassagen från Norge har drygt 23 miljoner kronor i avgifter undandragits staten.

Tabell 51

Efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.				Förändring 2011–2012
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Efterkontroller där ekobrott misstänkts (antal)	17	15	16	7%
Undandragna avgifter (tkr)	57 818	17 815	138 086	675%
Inledda förundersökningar (antal)	15	16	16	0%
Ekobrottsärenden där åtal väckts (antal)	6	0	0	
Undandragna avgifter (tkr)	31 026	0	0	

Övriga mål | En gemensam strategi för kontroll och samverkan

🕒 ÖVRIGA MÅL

Tullverket ska ta fram en gemensam kontrollstrategi för myndigheten. Tullverket ska utveckla arbetet med att samordna och prioritera kontrollverksamhet samt förändra analysarbetet på ett sådant sätt att det möjliggör en förbättrad samordning av kontrollarbetet. Tullverket ska samtidigt ta fram en strategi för myndighetens samverkan med medborgare och företag. De möjligheter som finns till samverkan med medborgare och företag enligt gällande regelverk ska tas tillvara.

Tullverket har under året tagit fram en gemensam kontrollstrategi för myndigheten och en kanalstrategi. Kanalstrategin ska vara ett stöd för vilka kanaler som ska användas i kommunikationen med medborgare och företag samt i olika former av samverkan, till exempel mellan myndigheter. De tre övergripande strategier som kanalstrategin lyfter fram är styrning till elektroniska kanaler, behovsdriven utveckling och vikten av bra interna rutiner och kommunikation för att säkerställa att externa mottagare får en enhetlig information av Tullverket.

Arbetet med kontrollstrategin har fokuserat på att ange områden där Tullverkets kontrollverksamhet ska verka, på vilket sätt och olika nivåer. Kontroll-



Foto: Anders Dahlberg

strategin kommer att utvecklas under 2013 genom att resultatet av vissa delar av pågående projekt kommer att införlivas i strategin.

De två strategierna har utgångspunkt i Tullverkets uppdrag och kan ses som kompletterande när det gäller hur Tullverket ska arbeta i olika typer av uppgifter verksamheten står inför.

Övriga mål | Förebyggande arbete i form av service och information

⦿ ÖVRIGA MÅL

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och tillgänglig.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

Återkommande och löpande insatser

Tullverkets förebyggande arbete börjar redan innan en vara passerar gränsen, när vi informerar om regelverket och beviljar tillstånd. I detta arbete eftersträvar Tullverket alltid att behovsanpassa och göra information och service lättillgänglig för företag och medborgare, så att de har den kunskap de behöver för att kunna göra rätt från början.

Tullverket bedriver sitt löpande arbete med information och service i flera olika kanaler och former. De viktigaste och mest förekommande är:

- information, nyheter och självservice-tjänster via webbplatsen tullverket.se
- information via TullSvar (telefon och e-post)
- nyheter och information via nyhetsbrevet TullNytt (21 nummer per år)
- allmänna och företagsanpassade kurser, på plats och via distans
- riktade informationsinsatser i specifika ämnen (via telefon, brev eller e-post)
- informationsträffar för företagare
- insatser inom ramen för myndighetssamarbetet Starta och driva företag (30 starta företag-dagar samt 13 dagar för mässor eller liknande)
- medverkan i branschmässor och utomhusevenemang (11 tillfällen).

Klarspråk på Tullverket

Språklagen ställer krav på myndigheterna att kommunicera med ett enkelt, vårdat och begripligt språk, så kallat klarspråk. Viktiga verktyg i klarspråksarbetet är Myndighetens skrivregler och Tullverkets skrivregler. Under året har Tullverket gjort insatser för att mäta läsbarheten i texterna som skrivs (exempelvis av texterna i nyhetsbrevet TullNytt) och bedöma kvaliteten i e-postsvaren i TullSvar.

Tulldagarna

Varje höst anordnar Tullverket tulldagar i Stockholm, Göteborg och Malmö i samverkan med Svensk handel, Stockholms handelskammare, Västsvenska handelskammaren, Sydsvenska industri- och handelskammaren och Transportindustriförbundet. Tulldagarna är Sveriges största mötesplats för tullfrågor och ger företag möjlighet att få information om tullförändringar på kort och lång sikt. Hösten 2012 hade Tulldagarna totalt 1 240 besökare, vilket var mer än något tidigare år (910 besökare 2010¹, och 1 100 besökare 2011).

Särskilda insatser under 2012

Mina sidor på tullverket.se

Under 2012 lanserades en första version av självservice-tjänsten Mina sidor på tullverket.se. Syftet med tjänsten är att företagen ska kunna hantera så många som möjligt av sina ärenden utan att vara beroende av Tullverkets öppettider och handläggare. Genom att logga in på Mina sidor ska de tullansvariga på företagen få tillgång till information om sina aktuella tullärenden och tillstånd på ett lättöverskådligt sätt när som helst på dygnet. Tjänsten underlättar tillgängligheten för företagen samtidigt som den minskar hanteringen för Tullverkets tjänstemän.

¹ I årsredovisningarna 2010 och 2011 angavs 740 besökare för 2010, men i den siffran ingick bara de betalande besökarna.



Foto: Monica Magnusson

Kontakt med företag som söker tillstånd

Tullverket har tagit fram en ny arbetsmetod för att ge information via telefon till företag som ansöker om tillstånd till förenklade förfaranden. Syftet är att tydliggöra vilka villkor och krav som krävs för att få tillståndet.

Nöjdhetsundersökning av upplysningstjänsten TullSvar

Under året har en nöjdhetsundersökning genomförts i TullSvar. Undersökningen visar att företagen är nöjda med bemötandet de får och att TullSvar anpassar språket efter kundens förmåga. Identifierade förbättringsområden är förmågan att ställa relevanta följdfrågor, att ge tydligare svar och att behålla fokus på frågan. Under året har även en workshop genomförts med företag och branschorganisationer och den pekar på samma förbättringsområden som nöjdhetsundersökningen. Under hösten har Tullverket tagit fram och genomfört en utbildning för medarbetare för att stärka förmågan i dessa avseenden. Ytterligare utbildningstillfällen är planerade under 2013.

Nöjdhetsundersökning av nyhetsbrevet TullNytt

En nöjdhetsundersökning av nyhetsbrevet TullNytt genomfördes i början av året. Undersökningen bestod av en enkät, djupintervjuer och två gruppdiskussioner. Resultatet visar att TullNytt uppskattas av många prenumeranter och i synnerhet de artiklar som syftar till att ge ökad kunskap om tullhantering. Resultatet från undersökningen används i det ständiga förbättringsarbetet.

Åtgärder utifrån företagsundersökning 2011

För att ta reda på hur företagen upplever Tullverkets service, verksamhet och bemötande genomförs en större kundundersökning vartannat år. Kundundersökningen är ett viktigt verktyg för att arbeta med förbättringar. De områden som identifierades ur 2009 års undersökningsresultat bekräftades vid undersökningen 2011 och Tullverket fortsätter därför arbetet med åtgärder inom de tre områdena bemötande, handläggningstid samt tillgänglighet och rätt kompetens. Detta är ett långsiktigt förbättringsarbete och följs regelbundet upp. Nästa undersökning är planerad till 2013.

Övriga mål | Enkla och tidsenliga regler

ÖVRIGA MÅL

Reglerna inom Tullverkets verksamhet ska vara enkla och tidsenliga.

ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt göra enbedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

Inom EU fortgår arbetet med den moderniserade tullagstiftningen vars syfte är att tullhanteringen ska bli helt elektronisk och därigenom effektivisera tullhantering för företagen. Tullverket deltar bland annat i förhandlingarna om den nya tullagstiftningen tillsammans med Regeringskansliet. De mätbara effekterna av arbetet i form av tydligare regler kan först bedömas när den moderniserade tullagstiftningen trätt i kraft.

Under året har Tullverket arbetat fram en ny modell för Tullverkets styrdokument och en intern regel om hanteringen från första överväganden fram till arkivering av dokumentationen. Modellen är inte fullt ut implementerad men ska leda till enhetlighet och modernisering, enklare regler samt att en onödig administrativ börda inte uppkommer. Vid framtagande av nya regler ska i det första övervägandet en genomlysning göras av mottagarens behov och en analys och kontroll av behovet av en regel och om regleringen kan undvikas genom mindre ingripande åtgärder såsom information eller

dylikt. Dessa överväganden i den initiala fasen samt tydlighet om kravet på konsekvensutredning och kontroll av dess kvalitet sammantaget med krav på att budskapet ska vara tydligt för mottagaren bör bidra till minskade administrativa kostnader. I arbetet med framtagandet ska även ett övervägande göras om det behövs medverkan av externa intressenter i en referensgrupp knuten till framtagandet av föreskriften. Vidare görs en språkgranskning innan nya eller ändrade föreskrifter beslutas.

Under året har Tullverket deltagit i regeringsuppdraget Minskat och förenklat uppgiftslämnande, att tillsammans med 13 andra myndigheter, genomföra en kartläggning av näringsidkares uppgiftslämnande. Kartläggningen har bestått i två delar, en översiktlig kartläggning över hela uppgiftslämnandet och en fördjupad kartläggning som rör vissa grundläggande uppgifter. Följande två delar är slutredovisade men arbetet kommer att fortgå under 2013.

Det långsiktiga målet är att möjliggöra ökad återanvändning av uppgifter för att nå målet om ett förenklat och minskat uppgiftslämnande för företag. Det är först när arbetet är avslutat som en bedömning av effekterna kan göras.

Tullverket har under 2012 infört två e-tjänster. ”Mina sidor” för att underlätta för företagen och på sikt minska deras administrativa kostnader samt en självbetjäningstjänst för automatisk tilldelning av EORI-nummer vilken påtagligt minskat ledtiden för att erhålla ett EORI-nummer.

Tullverket bedömer att det ovan beskrivna arbetet för att göra reglerna enkla och tidsenliga lagt en god grund för att de kommande åren bidra till att minska de administrativa kostnaderna för företagen. I dagsläget kan omfattningen av minskningen inte bedömas.

Övriga mål | Brottsutbytesfrågor

⇄ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska redovisa och analysera de åtgärder som myndigheten har vidtagit för att utveckla arbetet med brottsutbytesfrågor på såväl strategisk som operativ nivå. Tullverket ska också redovisa och kommentera det kvantitativa resultatet av myndighetens arbete att spåra, säkra, förverka och återföra vinster av brott.

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Ett sätt är att förverka dels direkt brottsutbyte, dels värdet av undandragna skatter och avgifter.

För att en brottsutredning ska leda till att vinning av brott förverkas krävs att de misstänkta ekonomiska förhållanden kartläggs, särskilt vilka tillgångar de förfogar över, så kallad tillgångsutredning. För att utveckla arbetet med tillgångsutredningar har definitionen av begreppet förtydligats och anvisningar om i vilka ärenden en sådan ska göras tagits fram. Detta för att en tillgångsutredning ska bli en naturlig del av en brottsutredning när det finns skäl att anta att de misstänkta har tillgångar som eventu-

ellt utgörs av vinning av brott. Av de projektförslag som lämnades till Nationella enheten för bedömning under 2012 innehöll 85 procent en påbörjad tillgångsutredning.¹

Under 2012 har direkt brottsutbyte om 1 924 000 kronor (9 008 000 kronor 2011, 841 000 kronor 2010) förverkats i ärenden som Tullverket har utrett. Att en stor del av det förverkade värdet 2011 kom från ett stort projekt förklarar den stora minskningen. Möjligheten till förverkanden varierar mycket mellan olika ärenden, ärendetyper och projekt. Tillgångsutredningar av god kvalitet ökar dock alltid förutsättningarna för att få bifall för yrkanden om förverkande, även om Tullverket endast delvis kan påverka utfallet.

En tillgångsutredare har rekryterats till tullkriminalen i Stockholm. Kompetenshöjande åtgärder inom området tillgångsutredning har genomförts.

Tullverket deltog också i den myndighetsgemensamma brottsutbytesfunktionen tills den ansågs ha spelat ut sin roll och lades ner under sommaren 2012.

¹ Data saknas för 2010 och 2011 eftersom redovisningen inte startade förrän 2012.

Övriga mål | Internationellt samarbete

ÖVRIGA MÅL

I det europeiska och övriga internationella samarbetet inom myndighetsområdet ska Tullverket prioritera insatser för regel- och procedurförenklingar, rationell användning av it, informationsutbyte och utbildning.

En stor del av arbetet har handlat om omarbetningen av den moderniserade tullkodexen till unionstullkodex, där Tullverket deltagit i ett stort antal möten i olika forum för att driva frågor om regel- och procedurförenklingar samt rationell användning av IT och informationsutbyte. Arbetet har bedrivits i kommissionens regi, Tullpolitiska gruppen, Högnivåstyrgruppen för implementering av UCC (Union Customs Code), Tull 2013 Electronic Customs Group samt undergrupper. Arbetet har till viss del också bedrivits i tullkodexkommitténs olika sektioner, om än relativt sparsamt. Därutöver har Tullverket, genom att bistå med expertkunskap och underlag till Finansdepartementet samt som bisittare till tullattachéerna, deltagit i möten i rådsarbetsgruppen för Tullunionen.

Tullverket har också aktivt deltagit i arbetsgrupper om kontroller och riskhantering på EU-nivå och om post- och flygfraktsäkerhet såväl på EU-nivå som inom ramen för Världstullorganisationen. Tullverket har där drivit frågor om behov av balans mellan förenklingar och kontroll samt att åtgärdsförslag ska testas och utvärderas i nära samarbete med näringslivet. Avsikten är att få rimliga propor-



tioner mellan de kostnader och den administrativa börda som förbättrad riskanalys och ökad kontroll syftar till.

Tullverket har deltagit i kommissionens seminarium på Irland avseende en framtida strategi för åren 2012–2015 inom utbildningsområdet för tull- och skattepersonal. Dessutom har Tullverket medverkat i och följer möten inom European Training Scheme, där utbildning för den brottsbekämpande personalen inom EU diskuteras.

Kompetensförsörjning

Tullverket är en kunskapsintensiv organisation där regeringens fastställda mål samt Tullverkets behov enligt Målbild 2015 styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Arbetet med kompetensförsörjning ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån vad verksamheten behöver på kort och lång sikt.

En kompetensstrategi har tagits fram för att tydliggöra Tullverkets framtida kompetensbehov utifrån vad som behövs för att nå Målbild 2015. Strategin visar på en övergripande nivå vilken kompetens som kommer att behövas och innehåller övergripande strategier för hur Tullverket ska nå dit när det gäller till exempel chefsutveckling och utbildningsmetoder.

En riskanalys av bemanning och kompetens har färdigställts under året och den resulterade i att aktiviteter som leder till att Tullverket kan utveckla och behålla kompetens ska prioriteras.

En ny modell för kompetensförsörjning finns framtagen och beslutad. Under 2013 fortsätter arbetet med att ta fram ett arbetssätt som stödjer den röda tråd som finns i modellen.

Attrahera och rekrytera

Under året har Tullverket fortsatt att besöka jobbmässor för att attrahera rätt målgrupp. Dessutom har delar i rekryteringsprocessen utvecklats i syfte att arbeta än mer med kompetensbaserad rekrytering, till exempel genom att fram tydligare kravprofiler och använda begåvnings- och färdighetstester för vissa befattningar. Detta har resulterat i att Tullverket bättre kan attrahera och rekrytera rätt personer vid våra rekryteringar.

Hela rekryteringsprocessen har setts över för att säkerställa vad som görs när och av vem.

Utveckla och behålla kompetens

Chefsstrategin ligger till grund för de aktiviteter som utvecklas och genomförs för chefer på olika nivåer. Under 2012 har aktiviteter för chefer på olika nivåer bestått av introduktionsutbildningar för nya chefer, utbildning i att leda i förändring och att genomföra svåra samtal. I och med Målbild 2015 och behov av förändring i organisationen på olika

sätt har utbildning påbörjats för chefer i att fundera mer i hur förändringar påverkar medarbetarna och hur en chef därmed kan tänka och agera. Fokus för årets chefskonferens var förbättringsarbete i vardagen. Resultatet blev ett antal handlingsplaner där många chefer är involverade och delaktiga i att genomföra och uppnå önskade såväl stora som små förbättringar.

Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att tillgodose verksamheten med rätt kompetens. För att införa ett mer flexibelt lärande och en ny grundutbildning ska en nytt utbildningsplattform införas. Utbildningsplattformen ska möjliggöra ett mer flexibelt lärande när det gäller vad, var, när och hur lärandet ska ske. Arbetet med att ta fram de nya grundutbildningarna har påbörjats.

Arbetet med att ta fram beskrivningar av tydliga karriärvägar inom Tullverket har påbörjats och de för projektledare och verksamhetsutvecklare är framtagna. Dessa ska nu implementeras och provas i samband med att chefer och medarbetare har utvecklingssamtal.

Avveckla kompetens

För att bättre kunna ta tillvara på synpunkter från de medarbetare som väljer att sluta sin anställning, så har ett avgångsmaterial tagits fram. Materialet består av två delar, dels ett underlag till chefer för att genomföra avgångssamtal, dels en enkät där medarbetaren anonymt har möjlighet att elektroniskt svara på frågor. Resultatet ska ge underlag till förbättringsområdet att utveckla och behålla medarbetare.



Mätmetoder

Prestationer och kostnadsproduktivitet

I enlighet med förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2000:605) redovisar Tullverket hur verksamhetens prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader.

Tullverket har definierat sju slutprestationer. Samtliga timmar nedlagda i verksamheten samt de totala kostnaderna för Tullverket fördelas per slutprestation.

Slutprestationerna består av delprestationer som ingår i dessa. Delprestationerna omfattar sådana arbetsuppgifter som innebär att Tullverket levererar någonting utanför myndigheten.

För delprestationerna redovisas antal ärenden. Dessa summeras sedan som antal för slutprestationen.

Timmar per delprestation redovisas som nettotid, dessutom finns ytterligare tid direkt hänförlig till vissa slutprestationer som redovisas som en egen post (övrig tid) under slutprestationen. Den tiden avser arbetade timmar som inte är egna delprestationer men som kan hänföras direkt till slutprestationen. I posten övrig tid ingår dessutom tid för analys, laboratorium och spaning, som direkt stödjer slutprestationen. Tid för analys och laboratorium kan i viss utsträckning direkt läggas på slutprestation genom den tidredovisning som finns. För viss del av tiden har en uppskattning skett av hur stor andel av tiden

som används för att stödja olika slutprestationer.

Den övriga nedlagda tiden (OH-tid) i Tullverket har fördelats proportionellt på slutprestationerna genom ett schablonpålägg. Pålägget baseras på respektive slutprestations andel av den totala nettotiden. Nettotid inklusive schablonpålägget utgör bruttotiden.

Timkostnad för Tullverket beräknas genom att dividera Tullverkets totala kostnader för året med den totala bruttotiden för samma år (löpande pris). Timkostnaden multipliceras därefter med bruttotid för slutprestationer för att erhålla kostnad per slutprestation.

Kostnadsproduktivitet redovisas för slutprestationerna som kostnad per ärende.

Kvalitetsmätningen

Kvalitetsmätning som redovisas 2012 avser granskningsperioden 1 september 2011 till och med 31 augusti 2012. Det innebär att 1 200 deklarerationer har slumpats fram för granskning.

Urvalet sker genom en enkel stratifiering efter deklarerationsvärde, där deklarerationer med värde <170 000 kronor förts till stratum 1 och de övriga till stratum 2. I varje stratum dras ett OSU (obundet slumpmässigt urval) av storleken 50 varje månad. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period.



Den kontrollmetod som används vid kvalitetsmätningen är eftergranskning. Granskningen utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar.

Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklarationer med mera överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt. Felen redovisas dels som medelvärden, det vill säga i relation till antalet deklarationer, dels som andel av det totala värdet och dels som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelser beräknas.

Bedömning av skattefelet

Den definition av skattefelet som Tullverket arbetar efter lyder:

Skattefelet utgörs av skillnaden mellan den uppbörd som skulle ha debiterats om all avgiftsbelagd import deklarerades korrekt och den uppbörd som faktiskt debiteras.

Uppbörd som Tullverket faktiskt har debiterat efter olika former av kontroll ingår alltså inte i Tullverkets definition av skattefelet.

Den metodik som används för att ta fram en bedömning av hur stort skattefelet i Tullverkets uppbörd är har varit ungefär densamma sedan den första bedömningen gjordes år 2005.

Arbetsmetoden kan kortfattat beskrivas på följande sätt:

Ur Efterkontroll datalager (EKD) tas uppgifter fram om statistiskt värde och debiterad tull, skatt och avgifter för alla slutliga importdeklarationer lämnade under första halvåret av innevarande år.

Genom att tull-, skatte- och avgiftsbeloppen delas med importvärdet erhålls värden som används för att fördela det uppskattade skattefelet på de tre avgiftsslagen.

En prognos för årets totala importvärde tas fram med hjälp av halvårssiffrorna och importdata ur EKD från tidigare år. Andra underlag för prognosen är redovisade uppgifter från Konjunkturinstitutet, Statistiska centralbyrån och Kommerskollegium.

Enligt uppdraget ska ett skattefel uppskattas för bland annat de områden avseende uppbörd som analyserades i Tullverkets nationella hotbild 2005–2006.

För de olika områdena beskrivs avgränsning, omfattning och hur ett skattefel kan uppstå. Slutsatser om skattefelets storlek dras efter en kombination

av beräkningar (där detta är möjligt), studier av kontrollresultat och liknande samt diskussioner med andra sakkunniga inom Tullverket.

Slutligen summeras skattefelet på varje delområde till det sammanlagda skattefelet för året. Tullverket utgår från rapporten om mörkertalsundersökningen från 1999 som ett riktmärke för i vilken storleksordning skattefelet totalt bedöms befinna sig.

Genomsnittlig kredittid

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tiden som löper från utlämningsdag till fakturering. Betalningsfristen är den tiden som löper från fakturering tills betalningen är Tullverket tillhanda och baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran ställt i relation till den på tullräkningarna debiterade uppbörden.

Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet.

I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel.

Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värden för narkotika och dopningpreparat har alltså inte justerats. Värden för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfall) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet.

Uppdrag

Vad	Beslut	Redovisas senast
e-tull och den moderniserade tullkodexen		2013-03-01
Postförsändelser	2012-04-24	2012-04-30
Kontroll av illegal privat införsel av animaliska livsmedel	2012-03-19	2012-04-01
Utgiftsprognoser	2012-01-18	2012-01-18
	2012-02-22	2012-02-22
	2012-05-03	2012-05-03
	2012-06-29	2012-07-30
	2012-10-24	2012-10-26

Internrevision

Tullverket omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228). Under 2012 har internrevisionen genomfört 7 revisioner och 5 rådgivningsgranskningar. Internrevisionen har granskat förändringsprogrammet, övergången till TEXI-lösningen, tullager, intern styrning och kontroll på Brottsbekämpningsstaben, kontroll av gods i legala flödet, Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet, godsklarering vid Norgegränsen, behörigheter i administrativa system, hantering av löneförmåner, kontroll av värdefull egendom samt representationskostnader 2011 och 2012.

Internrevisionen har i granskningarna noterat höga risker inom områdena förankring av förändringsprogrammet hos chefer och medarbetare, samt starkt personberoende inom IT-avdelningen. Andra

höga risker som konstaterats i granskningarna har resulterat i rekommendationer om att BB-staben behöver förstärkas samt att en kontrollfunktion behöver införas för de personer som har de högsta behörigheterna i de administrativa systemen.

Åtgärdsplaner har tagits fram och beslutats för i stort sett samtliga granskningar. För de granskningar som avslutades under senare delen av året pågår arbete med att ta fram åtgärder.

Internrevisionen har under året också följt upp beslutade åtgärder med anledning av tidigare års granskningar. Enligt uppföljningen har de flesta av åtgärderna genomförts. För perioden 2007–2011 återstår 9 granskningar där arbete återstår med att genomföra beslutade åtgärder.

Finansiell redovisning

Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2012	2011	2010	2009	2008
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad	180 000	180 000	200 000	185 000	250 000
Utnyttjad (per bokslutsdatum)	148 863	140 039	145 041	133 530	119 579
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad	164 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
Räntekontot					
Räntekostnader	-	-	-	-	-
Ränteutgifter	2 416	3 622	1 081	597	4 590
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten					
Belopp i regleringsbrevet	9 570	9 351	23 550	22 300	16 000
Utfall	8 395	8 872	18 364	23 319	25 910
Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten					
Belopp i regleringsbrevet	15 000	37 000	34 400	22 500	4 000
Utfall	20 294	36 117	28 603	34 723	35 346
Anslag					
Beviljad kredit	48 817	47 659	46 573	46 055	44 289
Utnyttjad kredit	-	-	-	-	-
Anslagssparande	21 008	62 716	62 580	47 292	107 391
Intecknade belopp^{a)}	19 881	25 748	50 499	84 933	110 059
Antal årsarbetskrafter^{b)}	1 887	1 918	1 887	1 897	1 953
Medelantalet anställda	2 137	2 128	2 108	2 142	2 241
Driftkostnad per årsarbetskraft	831	792	792	759	789
Årets kapitalförändring	2 776 193	-627 649	438 057	-515 794	-20 771
Övergångseffekt	-	-	-	121 645	-
Sem skuld per 2008-12-31	-	-	-	97 564	-
Balanserad kapitalförändring	1 749 817	2 377 465	1 939 408	2 455 202	2 256 764

a) Avser avsättning för pensioner.

b) All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

Resultaträkning (tkr)		2012	2011
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		1 609 899	1 559 167
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 1	8 395	8 872
Intäkter av bidrag		8 413	8 767
Finansiella intäkter	not 2	2 463	3 656
Summa		1 629 170	1 580 462
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 3	-1 205 178	-1 160 989
Kostnader för lokaler		-146 408	-147 024
Övriga driftskostnader	not 4	-216 369	-210 098
Finansiella kostnader	not 2	-2 284	-4 099
Avskrivningar	not 5, 6	-60 411	-59 755
Summa		-1 630 650	-1 581 965
Verksamhetsutfall		-1 480	-1 503
Uppbördsverksamhet	not 7		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	not 8	20 294	36 117
Intäkter av uppbörd	not 9	67 206 292	65 939 597
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	not 10	-64 448 913	-66 601 860
Saldo		2 777 673	-626 146
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		4 003 835	4 399 072
Finansiella kostnader	not 11	0	-206 689
Lämnade bidrag		0	0
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-4 003 835	-4 192 383
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	not 12	2 776 193	-627 649

Balansräkning (tkr)			
Tillgångar		2012-12-31	2011-12-31
Immateriella anläggningstillgångar not 5			
Balanserade utgifter för utveckling		65 386	68 441
Licensavgifter för dataprogram		29 537	14 679
		94 923	83 120
Materiella anläggningstillgångar not 6			
Förbättringsutgifter på annans fastighet		3 928	5 306
Transportmedel, maskiner och inventarier		73 655	74 513
		77 583	79 819
Varulager m.m.			
Varulager		2 312	2 059
Fordringar			
Kundfordringar		434	1 570
Fordringar hos andra myndigheter		19 951	18 648
Övriga fordringar		489	302
Uppbördsfordringar	not 13	4 532 231	1 754 159
		4 553 105	1 774 679
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	not 14	41 373	39 789
Upplupna bidragsintäkter	not 15	165	373
Övriga upplupna intäkter		233	215
		41 771	40 377
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 16	100 300	55 048
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		190 308	218 821
Kassa, postgiro och bank		326	318
		190 634	219 139
Summa tillgångar		5 060 628	2 254 241

Balansräkning (forts.)			
Kapital och skulder		2012-12-31	2011-12-31
Myndighetskapital			
Statskapital	not 17	244	244
Balanserad kapitalförändring	not 18	1 749 817	2 377 465
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	not 12	2 776 193	-627 649
		4 526 254	1 750 060
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 19	19 881	25 748
Övriga avsättningar	not 20	9 075	9 713
		28 956	35 461
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	not 21	138 620	129 303
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	not 22	10 243	10 736
Skulder till andra myndigheter		41 635	38 189
Leverantörsskulder		91 662	83 786
Övriga skulder		18 773	21 050
Övriga skulder, uppbörd		10 289	5 442
Depositioner		65 070	61 734
Förskott från tullskyldig		0	15
		376 292	350 255
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	not 23	124 835	113 876
Upplupna kostnader, uppbörd		725	337
Oförbrukade bidrag	not 24	3 566	4 252
		129 126	118 465
Summa kapital och skulder		5 060 628	2 254 241

Redovisning mot inkomstitlar (tkr)						
Inkomstittel	Benämning			Beräknat belopp	2012	2011
not 25						
9411	0	11	Mervärdesskatt		56 443 058	60 023 584
9424	0	13	Tobaksskatt		1 301	188
9425	0	13	Skatt på etylalkohol		3 716	3 432
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter		1 167	760
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter		11	7
9425	0	43	Skatt på öl		1 089	1 229
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin		77	188
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		834 922	157 325
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen		82 588	2 882
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin		61	86
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter		1 336 165	593 570
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen		394 517	8 567
9428	1	12	Svavelskatt		74 160	98 806
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam		88	-16
9471	0	11	Tullmedel		5 027 106	5 447 328
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol		381	506
9472	0	21	Övrigt, dvs. räntor m.m. Tullverket		2 470	427
9473	0	12	Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter		206 091	218 380
9811	0	12	Skattetillägg		13 175	0
9821	0	12	Förseningsavgifter		1 388	0
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	15 000	19 609	8 597
2541	0	01	Avgifter vid Tullverket	0	0	26 892
2712	0	06	Bötesmedel		213	279
2714	4	21	Transporttillägg		957	653
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet		4 603	8 190
Summa redovisat mot inkomstittel					64 448 913	66 601 860

Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
Utgiftsområde 3								
Skatt, tull och exekution								
not 26								
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	62 716	1 627 230	0		-50 056	1 639 890	1 618 882	21 008
Utgiftsområde 27								
Avgiften till Europeiska gemenskapen								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	358	4 706 157	-702 764			4 003 751	4 003 835	-84

Finansiella villkor

Anslagskrediten för ap 1 är 48 817 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2012 till 2 482 tkr.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2012 har 262 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 6 684 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2012 har 6 684 tkr används till avsett ändamål.

Anslagskrediten för ap 3 är 470 616 tkr.

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Finansieringsanalys	2012	2011
Drift		
Kostnader not 27	-1 572 878	-1 546 732
Finansiering av drift		
Intäkter av anslag	1 609 898	1 559 167
Intäkter av avgifter och andra ersättningar not 28	7 969	7 655
Intäkter av bidrag	8 413	8 767
Övriga intäkter	2 463	3 656
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 628 743	1 579 245
<i>Ökning (-) av lager</i>	-252	-363
<i>Ökning (-) av kortfristig fordringar</i>	-1 750	9 582
<i>Ökning (+) av kortfristiga skulder</i>	19 076	-12 124
Kassaflöde från drift	72 939	29 608
Investeringar		
Investering i materiella tillgångar	-30 535	-34 821
Investering i immateriella tillgångar	-42 670	-25 104
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-73 205	-59 925
Finansiering av investeringar		
Lån i Riksgälden	85 913	78 460
- amorteringar	-77 089	-83 462
Försäljning av anläggningstillgångar	426	1 217
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	9 250	-3 785
Kassaflöde till investeringar	-63 955	-63 710
Uppbördsverksamhet		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	20 294	36 117
Intäkter av uppbörd	67 206 292	65 939 597
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	-2 769 911	608 177
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	64 456 675	66 583 891
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>	-64 448 913	-66 601 860
Kassaflöde från uppbördsverksamhet	7 762	-17 969
Transfereringsverksamhet		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-4 003 835	-4 192 383
Finansiella kostnader	0	-206 689
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-4 003 835	-4 399 072
Finansiering av transfereringsverksamhet		
<i>Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar</i>	4 003 835	4 399 072
Kassaflöde från transfereringsverksamhet	0	0
Förändring av likvida medel	16 746	-52 071
Likvida medel vid årets början	274 188	326 259
Ökning (+) av kassa och bank	7	2
Minskning (-) av tillgodohavande Riksgälden	-28 513	-13 119
Ökning (+) av avräkning med statsverket	45 252	-38 954
Summa förändring av likvida medel	16 746	-52 071
Likvida medel vid årets slut	290 934	274 188

Noter Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag i kursiv stil under respektive person.

Ledande befattningshavare	2012	2011
Therese Mattsson, generaltulldirektör (fr.o.m. 110815)	1 242 tkr	468 tkr
<i>Ledamot i E-delegationen Ledamot samverkansrådet mot grov organiserad brottslighet Ledamot i samverkansrådet mot terrorism Ledamot i insynsrådet för Strålsäkerhetsmyndigheten Ledamot i styrelsen för Post- och Telestyrelsen</i>		
Per Nilsson, överdirektör (vik. överdirektör t.o.m. 120205)	913 tkr varav 7 tkr värde av förmåner	773 tkr 1) varav 2 tkr värde av förmåner
Ted Stahl, överdirektör (vik. generaldirektör t.o.m. 2011-08-14)	-	1 018 tkr varav 7 tkr värde av förmåner
Insynsrådets ledamöter		
Lars Andreen, tulllexpert, Schenker AB	3 tkr	-
Lena Asplund, riksdagsledamot <i>Vice ordförande i Polisstyrelsen i Västernorrland, Ledamot i Alkoholsortimentsnämnden</i>	3 tkr	-
Agnés Courades Allebeck, kommersråd, Kommerskollegium	4,5 tkr	-
Andreas Elvén, regionskattechef, Skatteverket	4 tkr	-
Lars Gustafsson, riksdagsledamot <i>Ledamot i Migrationsverket</i>	3 tkr	-
Tommy Hydfor, biträdande rikskriminalchef, Rikspolisstyrelsen	4,5 tkr	-
Ulrika Lyckman Alnered, enhetschef, Svensk Handel <i>Ledamot i EuroCommerce styrelse</i>	6,5 tkr	4 tkr
Charlotta Sandahl, tullspecialist, Stockholms Handelskammare	4,5 tkr	-
Dan Thorell, kustbevakningsdirektör, Kustbevakningen	-	-
Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren <i>Ledamot i Åklagarmyndighetens tjänsteförslagsnämnd, Ledamot i Operativa Rådet</i>	6 tkr	6 tkr
Ledamöter som har avgått ²⁾		
Vilhelm Andersson, rättschef, Skatteverket	-	4 tkr
Lena Gustafson, departementsråd, Finansdepartementet	2 tkr	7 tkr
Hans Lindqvist, överdirektör, Kustbevakningen	2 tkr	6 tkr
Mats Persson, generaldirektör, Jordbruksverket	2 tkr	6 tkr
Marietta de Pourbaix-Lundin, riksdagsledamot	2 tkr	4 tkr
Lena Svensson, DHL	2 tkr	6 tkr

¹⁾ Beloppet från ÅR 2011 är ändrat.

²⁾ Utbetalningarna 2012 avser möte i december 2011.

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentligrättsliga avgifter från 13 och 15 § anslagsförordningen (2011:223) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentligrättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentligrättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

Värderingsprinciper*Värdering av fordringar och skulder*

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2012 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte. Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från en åldersindelning av de utestående fordringarna. Sannolikheten för betalning beräknas sedan för varje åldersklass baserat på verkligt utfall av betalningar från närmast föregående tidsperiod. Utfallet av metoden blir att ett statistiskt förväntat värde beräknas av vad som förväntas inbetalas av de utestående fordringarna. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 1 671 919 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företag inte kan fullgöra sina åtaganden.

Lager

Varulager värderas till det som är lägst av anskaffningsvärdet eller verkliga värdet. Värdet beräknas som enligt först-in-först-ut

(FIFU). I anskaffningsvärdet för inköpta varor inräknas förutom inköpspris eventuella importavgifter, tull, transportkostnader och andra hanteringskostnader, om dessa kostnader är väsentliga. Vid bestämning av verkliga värdet har inkuransen bedömts separat.

Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2013-01-04) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen i bokslutet 2012 för periodavgränsningsposter är 50 tkr.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Stationära datorer och kringutrustning	3 år
Immateriella tillgångar av typen licenser och likande rättigheter	3 år
Möbler och vitvaror	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade	5 år
Teknisk utrustning	5 år
Fordon	5 år
Djur	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år

Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar ^{a)}	21 000 kr

a) Med undantag för särskilt beslut avseende stationära datorer i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB. De stationära datorerna aktiveras även om beloppet understiger 21 000 kr.

Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap 2§ i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2012	2011
	Offentligrättsliga avgifter	127	155
	Kontroll av exportbidragsgods	1 740	1 781
	Kontroll av päls av katt och hund	108	67
	Övrig uppdragsverksamhet	751	85
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	3 166	3 451
	Icke-statliga medel enl. 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordn.	8	2
	Intäkter från tjänsteexport	109	195
	Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	426	1 217
	Övriga ersättningar	1 960	1 919
	Summa	8 395	8 872

	2012	2011
Kostnader för kontroll av exportbidragsgods - Jordbruksverket	1 844	1 938

Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2012	2011
	Finansiella intäkter		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	2 416	3 613
	Övriga ränteintäkter	32	0
	Övriga finansiella intäkter	15	43
	Summa	2 463	3 656
	Finansiella kostnader		
	Ränta på lån hos Riksgälden	2 183	2 724
	Övriga räntekostnader	24	1 358
	Övriga finansiella kostnader	77	17
	Summa	2 284	4 099

Not 3	Kostnader för personal	2012	2011
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	806 607	781 232

Not 4	Övriga driftskostnader	2012	2011
	Reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	3 227	230

Not 5	Immateriella tillgångar	2012	2011
	Utvecklingsarbete, egen utveckling		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	165 156	150 073
	Årets anskaffningar	19 060	15 083
	Utgående balans	184 216	165 156
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-96 715	-72 554
	Årets avskrivningar	-22 115	-24 161
	Utgående balans	-118 830	-96 715
	Licensavgifter för datorprogram	2012	2011
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	64 582	60 287
	Årets anskaffningar	23 609	10 021
	Årets utangeringar/försäljningar	0	-5 726
	Utgående balans	88 191	64 582
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-49 903	-49 555
	Årets avskrivningar	-8 751	-6 074
	Årets utangeringar/försäljningar	0	5 726
	Utgående balans	-58 654	-49 903
	Bokfört värde	94 923	83 120

Not 6	Materiella tillgångar	2012	2011
	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	11 263	8 936
	Årets anskaffningar	267	2 327
	Utgående balans	11 530	11 263
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-5 957	-4 552
	Årets avskrivningar	-1 645	-1 405
	Utgående balans	-7 602	-5 957
	Transportmedel, maskiner och inventarier	2012	2011
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	307 972	330 929
	Årets anskaffningar	30 269	32 494
	Årets utangeringar/försäljningar	-40 656	-55 451
	Utgående balans	297 585	307 972
	<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-233 459	-260 565
	Årets avskrivningar	-27 900	-28 115
	Årets utangeringar/försäljningar	37 429	55 221
	Utgående balans	-223 930	-233 459
	Bokfört värde	77 583	79 819

Not 7 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Intäkter är belopp som debiterats och *Medel som tillförts statens budget* belopp som influtit och redovisats mot inkomsttitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogden (KFM) för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till KFM. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av KFM, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

Intäkter av avgifter och andra avgifter m m som inte disponeras av myndigheten utgörs fr.o.m. 2012 endast av dröjsmålsränta. Tidigare ingick även tulltillägg och förseningsavgift i posten. Dessa ingår fr.o.m. 2012 i posten *Intäkter av uppbörd*, som består av mervärdes-skatt, tull samt annan skatte- och avgiftsuppbörd.

Not 8 Intäkter av avgifter m m samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten

	2012	2011
Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras		
<i>Offentligrättsliga avgifter</i>		
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 ^{a)}	20 294	7 498
Avgifter vid Tullverket, ink.titel 2541 ^{b)}	0	28 619
Summa offentligrättsliga avgifter	20 294	36 117

a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

b) Avgifterna utgörs i huvudsak av tulltillägg och förseningsavgift, som tas ut med stöd av tullagen (2000:1281). Från 2012 redovisas dessa intäkter mot inkomsttitel 9811 och 9821.

Not 9 Intäkter av uppbörd

	2012	2011
Debiterad uppbörd enl tabell 31, sidan 50 ^{a)}	67 725 683	66 011 610
Korrigerig i debiterad uppbörd hänförlig till tidigare år	0	2 010
Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	-18 661	-17 754
Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar ^{b)}	-131	-255
Avgifter som TV disponerar (ex. ersättn blanketter, porto)	-9	50
Förändring värdering av uppbördsfordringar	-480 296	-19 951
Offentligrättsliga avgifter som TV inte disponerar ^{c)}	-20 294	-36 113
	67 206 292	65 939 597

a) Debiterad uppbörd har ökat från föregående år trots att den influtna uppbörd som redovisats mot inkomsttitlar har minskat. Orsakerna till det är debiteringar i efterhand av punktskatter som är obetalda och som ingår i fordran samt att fordran per 2012-12-31 innehåller uppbörd för två debiterade veckor som inte förfallit till betalning, medan fordran föregående år bara innehöll en sådan vecka. Skillnaden mellan årets debiterade uppbörd och den influtna som tillförts statsbudgeten återspeglas således i motsvarande ökning av uppbördsfordringarna (se även not 13).

b) Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar består bl.a. av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter. Medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement ingår från 2012 i debiterad uppbörd enligt tabell 31. Jämförelsesiffran har därmed räknats om.

c) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består från 2012 enbart av dröjsmålsräntor. För 2011 ingick även tulltillägg och förseningsavgifter, från 2012 ingår dessa i debiterad uppbörd enligt tabell 31.

Not 10	Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	2012	2011
	Influten uppbörd enl tabell 32, sidan 50	64 467 317	66 619 873
	Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	-18 273	-17 839
	Offentligrättsliga avgifter m m som TV disponerar	-131	-174
		64 448 913	66 601 860

Medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement ingår från 2012 i influten uppbörd enligt tabell 32. Jämförelsesiffran har därmed räknats om.

Not 11 Tranfereringar, finansiella kostnader

I de finansiella kostnaderna 2011 ingick 205 092 tkr i ränta till EU mot bakgrund av en dom i EU-domstolen i ett ärende om tull som under 1998-2002 inte hade fastställts och betalats till EU-budgeten på import av utrustning till försvarsmakten. Ärendet gällde ingen underlåtelse att fastställa dessa tullar från Tullverkets sida utan var en tvist mellan EU och ett antal EU-länder, däribland Sverige, i fråga om tullfrihet skulle gälla för varor för försvarsändamål.

Not 12	Årets kapitalförändring	2012	2011
	Saldo från uppbördsverksamheten	2 777 674	-626 146
	Varulagerinköp	-1 490	-1 500
	Övriga periodiseringsposter	9	-3
		2 776 193	-627 649

Saldo från Uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomstittel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Not 13	Uppbördsfordringar	2012	2011
	Uppbördsfordringar	5 669 041	1 953 746
	Indrivningsärenden	-603 705	-146 777
	Värdereglering	-533 105	-52 810
	Summa	4 532 231	1 754 159

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningarna förfaller normalt till betalning fredagen den efterföljande veckan. Undantaget är om fredagen inte är en bankdag, då förfaller de istället till betalning närmast följande bankdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning, eller bara en. 2011 var det endast en veckas tullräkningar som inte var förfallna medan det 2012 är två.

En ytterligare faktor bakom den höga fordran 2012 är att den inkluderar en enskild tullräkning utställd 2012-12-24 på 1 718 mnkr, vilket är ett extraordinärt belopp för en tullräkning. Beloppet blev så stort på grund av att alkoholskatt på 1 367 mnkr plus moms 343 mnkr fastställdes på etylalkohol som var deklarerad som alkoholskattebefriad teknisk sprit för industriellt ändamål (spolarvätskekoncentrat). Importören fick dock alkoholskatten och momsen återbetald av Skatteverket och betalade därefter, i januari, tullräkningen med de av Skatteverket återbetalda beloppen.

Not 14	Förutbetalda kostnader	2012	2011
	Förutbetalda hyreskostnader	26 232	28 353
	Övriga förutbetalda kostnader	15 141	11 436
	Summa	41 373	39 789

Not 15	Upplupna bidragsintäkter	2012	2011
	Fordringar på statliga myndigheter	165	321
	Fordringar på övriga organisationer	0	52
	Summa	165	373

Not 16 Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2012	2011
Uppbörd		
Ingående balans	68 299	86 339
Redovisat mot inkomstitel	-64 448 912	-66 601 860
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	64 454 692	66 583 820
Fordringar avseende uppbörd	74 079	68 299
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	4 003 835	4 399 072
Medel hänförliga till transfereringar mm som betalats till icke räntebärande flöde	-4 003 835	-4 399 072
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-62 716	-62 580
Redovisat mot anslag	1 618 882	1 572 504
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 592 230	-1 588 647
Återbetalning av anslagsmedel	15 056	16 007
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-21 008	-62 716
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	56 135	69 471
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-8 983	-13 336
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	47 152	56 135
Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	-6 670	772
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	64 756 945	67 005 622
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-4 299 341	-4 828 316
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-60 450 857	-62 184 748
Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken	77	-6 670
Saldo	100 300	55 048

Not 17	Statskapital	2012	2011
	Består av konst som är överförd från Statens konstråd	244	244
	Summa	244	244

Not 18	Balanserad kapitalförändring	2012	2011
	Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna		
	Ingående balans	2 377 465	1 939 408
	Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning	-627 649	438 057
	Utgående balans	1 749 816	2 377 465

Not 19	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2012	2011
	Av de <i>utgående avsättningarna</i> utgör 1 074 tkr (8 390 tkr) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 18 807 tkr (17 358 tkr) avser avsättningar för delpensioner.		
	Ingående avsättning	25 748	50 499
	Årets pensionskostnad	9 519	5 480
	Årets pensionsutbetalning	-15 386	-30 231
	Utgående avsättning	19 881	25 748

Not 20	Övriga avsättningar	2012	2011
	Enligt kollektivavtal ska 0,3 % av lönesumman avsättas för kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder eller andra ändamål om vilka lokala parter kan enas.		
	Ingående avsättning	9 713	7 350
	Årets avsättningskostnad	2 403	2 363
	Årets kompetensutvecklingsåtgärd	-3 041	-
	Utgående avsättning	9 075	9 713

Not 21	Lån i Riksgälden	2012	2011
	Ingående balans	129 303	128 095
	Nyupptagna lån under året	69 218	59 724
	Amorteringar under året	-59 901	-58 516
	Utgående balans	138 620	129 303
	Beviljad låneram	180 000	180 000

Not 22	Övriga krediter i Riksgälden	2012	2011
	Ingående balans	10 736	16 946
	Nyupptagen kredit under året	16 695	18 735
	Amortering under året	-17 188	-24 945
		10 243	10 736

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 164 miljoner kronor.

Not 23	Upplupna kostnader	2012	2011
	Upplupna löner	11 014	7 134
	Upplupna semesterlöner	63 705	62 581
	Upplupna sociala kostnader	33 837	31 767
	Övriga upplupna kostnader	2 932	1 066
	Upplupen flexskuld	9 106	7 755
	Skuld för sociala avgifter på flexskuld	4 241	3 573
	Summa	124 835	113 876

Not 24	Oförbrukade bidrag	2012	2011
	Utomstatliga	1 878	2 050
	Inomstatliga	1 688	2 202
	Summa	3 566	4 252

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

Not 25 Redovisning mot inkomstitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomstitlar finns under rubriken Uppbördsförändring (sidan 19). I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren.

Minskningen av momsuppbörden beror främst på högre andel mervärdesskattebefriad import och nyttjandegrad av uppskovsmöjlighet för mervärdesskatt som innebär att skatten erläggs till Skatteverket i stället för till Tullverket.

Ökningen av energiskatterna beror på större uppbörd i efterhand jämfört med föregående år avseende tullrevisioner inriktade på import av bränsleprodukter.

Uppbörden av tullmedel har minskat på grund av en totalt sett lägre tull i procent i förhållande till värdet på varuimporten jämfört med föregående år. Till det finns flera bakomliggande faktorer (se Uppbördsförändring, sidan 19). Särskild jordbrukstull har minskat främst p.g.a. en minskning av importen av ris och socker. Skattetillägg och Förseningsavgifter är nya inkomstitlar för Tullverket från och med 2012. Det som redovisas mot inkomstitel Skattetillägg är tulltillägg. Dessa redovisades tidigare tillsammans med förseningsavgifter mot inkomstitel Avgifter vid Tullverket, som 2011 även inkluderade 5 mnkr i vissa avgifter som inte tas ut från och med 2012. Av dröjsmålsräntan 2012 avser 10,4 mnkr 6 st. enskilda tullräkningar på höga belopp i energiskatt, utställda på en och samma importör och som betalades med flera månaders försening.

Not 26 Redovisning mot anslag*UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag*

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

Not 27	Kostnader	2012	2011
	Kostnader enligt resultaträkningen	1 630 650	1 581 965
	<i>Justeringar:</i>		
	Av- och nedskrivningar	-60 411	-59 755
	Realisationsförlust	-3 227	-230
	Avsättningar	5 866	24 752
	Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 572 878	1 546 732

Not 28	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2012	2011
	Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	8 395	8 872
	<i>Justeringar:</i>		
	Realisationsvinst	-426	-1 217
	Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	7 969	7 655

Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

Sjukfrånvaro	2012	2011
Totalt	3,2%	3,0%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	42,5%	44,2%
Kvinnor	3,9%	4,0%
Män	2,5%	2,2%
Anställda - 29 år	1,7%	1,7%
Anställda 30-49 år	3,0%	2,8%
Anställda 50 år -	3,4%	3,3%

Tabellbilaga

Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

Ekonomiskt resultat

Tabell 1, sidan 11

Tullverkets intäkter			
<i>Källa: Agresso</i>	2010	2011	2012
Intäkter av anslag	1 522 119	1 559 167	1 609 898
Avgifter, ersättningar m.m.	19 467	12 528	10 858
Bidrag	9 846	8 767	8 413
Totalt	1 551 432	1 580 462	1 629 170

Tabell 2, sidan 11

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)					
<i>Källa: Agresso</i>	2010	2011	2012	Budget 2011 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	7 040	8 916	8 420		
Effektiv handel	22 273	12 379	10 851		
Summa	29 313	21 295	19 271		
varav					
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>					
Expeditions- och ansökningsavgifter	46	45	36	40	-9%
Tullförrättningsavgifter	130	110	91	120	-24%
<i>Uppdragsverksamhet</i>					
Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	2 406	1 781	1 740	1 700	2%
Utbildning och konferenser	3 479	3 451	3 042	3 030	0%
Författningstryck m.m.	1 049	921	823	780	6%
Ränteinkomster ^{a)}	1 078	3 613	2 416	3 600	-33%
Kontroll av päls av katt och hund	63	67	108	300	-64%
<i>Övriga inkomster</i>					
Bidrag från MSB	4 042	3 760	4 921	5 010	-2%

a) Ränteintäkter på räntekonto i RGK.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Sidan 19

Total ärendemängd (antal)				
<i>Källa: List</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Förenklad deklaration, import	508 254	486 442	474 651	-2,4%
Deklaration enligt normalförfarandet, import	933 515	1 049 935	1 141 536	8,7%
Kompletterande deklaration, import	1 177 731	1 193 783	1 082 901	-9,3%
Transitering, påbörjad i Sverige	240 273	248 035	241 863	-2,5%
Transitering, avslutad i Sverige	134 638	140 724	130 712	-7,1%
Exportdeklaration	1 993 265	2 065 533	2 109 509	2,1%
Totalt	4 987 676	5 184 452	5 181 172	-0,1%

Sidan 19

Andel elektroniska ärenden i december				
<i>Källa: List</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
Elektroniska importdeklarationer	98,5%	98,8%	99,1%	0,3
<i>varav</i>				
– EDI-ärenden, import ^{a)}	96,8%	97,0%	97,7%	0,7
– TID-ärenden, import ^{b)}	1,7%	1,8%	1,5%	-0,3
Elektroniska exportdeklarationer	99,9%	99,9%	99,9%	0,0
<i>varav</i>				
– EDI-ärenden, export ^{a)}	96,5%	96,0%	96,5%	0,5
– TID-ärenden, export ^{b)}	3,5%	3,9%	3,4%	-0,5
Totalt	99,1%	99,3%	99,4%	0,1

a) EDI=Electronic Data Interchange

b) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Sidan 19

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden i december				
<i>Källa: List</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
Automatklarerade	87%	87%	87%	0
Manuellt klarerade	13%	13%	13%	0

Tabell 3, sidan 21

Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
9411	Mervärdesskatt ^{a)}	58 571 487	60 023 584	56 443 058	-6%
9471	Tullmedel	5 300 059	5 447 328	5 027 106	-8%
9428	Energiskatter ^{a)}	593 240	861 423	2 722 490	216%
9473	Jordbrukstullar och sockeravgifter	223 254	218 380	206 091	-6%
2541	Avgifter vid Tullverket ^{b)}	24 980	26 892	0	-100%
9811	Skattetillägg	0	0	13 176	-
9812	Förseningsavgift	0	0	1 388	-
2397	Räntor på skattekontot	9 836	8 597	19 609	128%
9425	Alkoholskatt	3 371	5 428	5 982	10%
9424	Tobaksskatt	857	188	1 301	592%
-	Övrigt ^{c)}	18 981	10 040	8 711	-13%
	Summa	64 746 065	66 601 860	64 448 912	-3%

a) Uppgifterna för 2010 skiljer sig från det som redovisades i årsredovisningen 2011 på grund av ett avrundningsfel.

b) Tulltillägg och förseningsavgifter redovisas från och med 2012 mot inkomstitlarna Skattetillägg och Förseningsavgift. Övriga avgifter som tidigare redovisats under inkomstiteln, tas inte längre ut.

c) Under benämningen Övrigt redovisas inkomstitlarna 2712, 2714, 2811, 9452 och 9472.

Verksamhet Tull

Tabell 4, sidan 24

Slutprestation klarering				Förändring 2011–2012
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2010	2011	2012	
Klarering av transportmedel (antal)	456 912	490 694	465 054	-5%
Tulldeklarationer (antal)	4 987 676	5 184 452	5 181 172	0%
varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal) ^{b)}	7 504	7 132	7 396	4%
varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal) ^{b)}	19 282	22 257	21 396	-4%
varav kontrollerade genom varuundersökning (antal) ^{b)}	1 756	1 568	1 593	2%
Omprövningar (antal)	35 885	35 651	52 593	48%
Totalt antal	5 480 473	5 710 797	5 698 819	0%
Klarering av transportmedel (timmar)	28 823	27 531	26 596	-3%
Tulldeklarationer (timmar)	219 690	213 101	209 392	-2%
varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) ^{a) b)}		1 545	1 602	4%
varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) ^{a) b)}		737	713	-3%
varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar) ^{b)}	10 110	12 301	12 123	-1%
Omprövningar (timmar)	9 767	8 569	10 935	28%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	17 449	16 881	15 957	-5%
Timmar (netto)	275 729	266 082	262 880	-1%
Timmar (OH-tid)	253 284	239 998	231 661	-3%
Timmar (brutto)	529 013	506 080	494 541	-2%
Totalkostnad (tkr)	274 774	264 484	265 455	0%
Kostnad per styck (kr)	50	46	47	2%

a) Uppskattad tid baserad på en veckas manuell mätning på våren 2011

b) Redovisade timmar och antal för kontrollerna ingår i redovisade timmar och antal för delprestationen Tulldeklarationer

Tabell 5, sidan 25

Slutprestation Tillstånd^{a)}				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (antal) ^{b)}	126	43	34	-21%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (antal)	2 263	2 049	2 225	9%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (antal)	1 333	3 077	4 822	57%
Handlagda ansökningar, BKB (antal)	533	745	780	5%
Totalt antal	4 255	5 914	7 861	33%
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (timmar)	54 718	35 887	14 292	-60%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (timmar)	45 502	47 467	47 863	1%
Handlagda omprövningar tillstånd till förenklade förfaranden (timmar)	25 384	36 878	56 303	53%
Handlagda ansökningar, BKB (timmar)	8 509	9 629	11 061	15%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) ^{c)}	1 812	4 257	4 351	2%
Timmar (netto)	135 925	134 118	133 870	0%
Timmar (OH-tid)	124 860	120 970	117 972	-2%
Timmar (brutto)	260 785	255 088	251 842	-1%
Totalkostnad (tkr)	135 454	133 313	135 181	1%
Kostnad per styck (kr)	31 834	22 542	17 196	-24%

a) Eftersom handläggningstiden för ansökningar inkomna i slutet av ett år till stor del belastar kommande år, är antalet timmar kopplat till antalet ärenden inte fullt jämförbara mellan åren.

b) I december 2010 inkom 38 ansökningar, som till stor del handlades under 2011. Dessa redovisas därför i antal under 2010 och i tid till stor del under 2011.

c) Tid för immaterialrättsansökningar redovisas först från 1 juli 2010.

Tabell 6, sidan 26

Slutprestation Tullinformation				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal)	120 615	121 386	115 233	-5%
Kurser och informationsträffar (antal)	305	277	329	19%
Totalt antal	120 920	121 663	115 562	-5%
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar)	55 380	56 069	52 660	-6%
Kurser och informationsträffar (timmar)	20 439	18 627	15 996	-14%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	16 287	15 297	14 964	-2%
Timmar (netto)	92 106	89 993	83 620	-7%
Timmar (OH-tid)	84 608	81 171	73 689	-9%
Timmar (brutto)	176 714	171 164	157 309	-8%
Totalkostnad (tkr)	91 787	89 453	84 439	-6%
Kostnad per styck (kr)	759	735	731	-1%

Tabell 7, sidan 27

Slutprestation Kontroller i efterhand				
<i>Källa: List, Agresso och redovisning från kompetenscenter</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Tullrevisioner (antal)	102	97	83	-14%
Kvalitetsrevisioner (antal)	30	64	32	-50%
Eftergranskningar (antal)	351	220	201	-9%
Kvalitetsmätning (antal)	1 174	1 182	1 192	1%
Tillståndsuppföljningar (antal) ^{a)}	42	120	132	10%
Tillståndsovervakningar (antal)	534	615	510	-17%
Handelsstatistikärenden (antal)	4 383	4 282	4 499	5%
Totalt antal	6 616	6 580	6 649	1%
Tullrevisioner (timmar)	35 039	35 081	34 784	-1%
Kvalitetsrevisioner (timmar)	10 596	21 338	17 773	-17%
Eftergranskningar (timmar)	20 435	13 530	14 535	7%
Kvalitetsmätning (timmar)	8 256	6 349	6 231	-2%
Tillståndsuppföljningar (timmar) ^{a) b)}	3 001	3 921	3 673	-6%
Tillståndsovervakningar (timmar)	3 439	4 940	5 422	10%
Handelsstatistikärenden (timmar)	4 233	2 950	3 319	13%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	60 121	41 364	43 831	6%
Timmar (netto)	145 120	129 473	129 568	0%
Timmar (OH-tid)	133 307	116 781	114 181	-2%
Timmar (brutto)	278 427	246 254	243 749	-1%
Totalkostnad (tkr)	144 617	128 696	130 837	2%
Kostnad per styck (kr)	21 859	19 559	19 678	1%

a) Antalet för 2010 är inte jämförbart med antalen för 2011 och 2012, eftersom fler typer av tillståndsuppföljningar ingår 2011 och 2012. Timmar för tillståndsuppföljningar som genomförs i samband med revisioner redovisas under tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

b) Här ingår timmar som skulle ha redovisats under Slutprestationen Tillstånd (690 timmar 2010 och 200 timmar 2011).

Tabell 8, sidan 29

Slutprestation Fysiska kontroller				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Punktskattekontroller (antal)	3439	3831	6281	64%
Resandekontroll (antal)	29 180	35 371	41 211	17%
Godskontroll (antal)	15 034	15 841	19 091	21%
Kontrollvisitation (antal)	32 578	32 114	31 392	-2%
Övriga kontroller (antal)	1 911	1 065	1 361	28%
Totalt antal	82 142	88 222	99 336	13%
Punktskattekontroller (timmar)	10 228	12 131	29 464	143%
Resandekontroll (timmar)	75 222	87 853	96 704	10%
Godskontroll (timmar)	27 507	27 573	26 079	-5%
Kontrollvisitation (timmar)	225 851	210 266	198 649	-6%
Övriga kontroller (timmar)	32 540	31 913	31 393	-2%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	138 663	132 498	126 143	-5%
Timmar (netto)	510 011	502 234	508 432	1%
Timmar (OH-tid)	468 495	453 000	448 051	-1%
Timmar (brutto)	978 506	955 234	956 483	0%
Totalkostnad (tkr)	508 244	499 218	513 411	3%
Kostnad per styck (kr)	6 187	5 659	5 168	-9%

Tabell 9, sidan 30

Slutprestation Rattfyllerikontroller				
<i>Källa: List, Agresso</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Kontroller (antal)	47 680	51 425	42 622	-17%
Totalt antal	47 680	51 425	42 622	-17%
Kontroller (timmar)	6 312	5 693	5 384	-5%
Timmar (netto)	6 312	5 693	5 384	-5%
Timmar (OH-tid)	5 798	5 135	4 745	-8%
Timmar (brutto)	12 110	10 828	10 129	-6%
Totalkostnad (tkr)	6 290	5 659	5 437	-4%
Kostnad per styck (kr)	132	110	128	16%

Tabell 10, sidan 31

Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare				
<i>Källa: List, Agresso och tullmålsjournalen</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Strafförelägganden (antal)	1 119	1 037	1 161	12%
Övriga överlämnade ärenden till åklagare/tullåklagare exkl rattfylleriärenden (antal)	5 455	7 679	9 155	19%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	304	321	287	-11%
Totalt antal	6 878	9 037	10 603	17%
Strafförelägganden (timmar)				
Övriga överlämnade ärenden till åklagare/tullåklagare exkl rattfylleriärenden (timmar) ^{a)}	140 588	169 256	176 441	4%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (timmar)	1 113	1 352	1 180	-13%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	251 064	293 321	313 460	7%
Timmar (netto)	392 765	463 929	491 081	6%
Timmar (OH-tid)	360 793	418 450	432 760	3%
Timmar (brutto)	753 558	882 379	923 841	5%
Totalkostnad (tkr)	391 404	461 143	495 890	8%
Kostnad per styck (kr)	56 907	51 028	46 769	-8%

a) Tullverkets tidrapporteringssystem möjliggör inte att tid redovisas uppdelat mellan strafföreläggande och övriga ärenden lämnade till åklagare (exkl rattfylleriärenden)

Tabell 11, sidan 31

Rattfylleriärenden			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2010	2011	2012
Rattfylleri	258	282	230
Grovt rattfylleri	24	26	31
Drogtrattfylleri	22	13	26

Tabell 12, sidan 32

Resultat och kostnad för bedömning av kostnadseffektivitet

Källa: List, TDS, redovisning från kompetenscentren, Rapport Skattefelet 2012 samt Rapport Kvalitetsmätning 2012.

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012 i procentenheter ^{a)}
Korrekt/rättsäkert				
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{b) c) d)}	96,0%	98,7%	98,4%	-0,3
Influten uppbörd av debiterad uppbörd	99,88%	99,86%	99,14%	-0,72
Genomsnittlig kredittid totalt (enhet dagar) ^{e)}	30,0	30,1	31,1	1 dag
Effektivt och enkelt				
Andel elektroniska ärenden i december	99,1%	99,3%	99,4%	0,1
Andel automatklarerade ärenden i december	87%	87%	87%	0
Andel nöjda kunder ^{f)}	—	65%	—	—
Total kostnad (kr) ^{g)}	646 632	615 945	615 912	0%

a) Om inte annat anges.

b) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

c) Konfidensintervallet 2012 för andel rätt debiterad uppbörd är ± 0,70 %.

d) Redovisningen för 2012 har ändrats och avser den av SCB gjorda skattning utan avdrag för uppgifter som rättats av Tullverket. De redovisade siffrorna för 2010 och 2011 har uppdaterats.

e) Under 2012 har beräkningsmodellen korrigerats på grund av att ett fel upptäcktes i ett underlag för beräkningen. Uppgiften om betalningsfristen baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran 12 månader bakåt i tiden, ställt i relation till en genomsnittlig debiterad uppbörd samma 12-månadersperiod. Vid beräkningen används exakt antal dagar, d.v.s. 365 ett normalt år och 366 ett skottår (tidigare har 360 dagar använts). Uppgifterna för 2010 och 2011 har uppdaterats enligt den justerade modellen.

f) Tullverket genomför en större kundundersökning varannat år.

g) Totalkostnad för slut prestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

Tabell 13, sidan 33

Effektivitet avseende fysiska kontroller

Källa: List och Agresso 2010, 2011, 2012

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Totalt antal avvikelser ^{a)}	8 789	10 805	12 267	14%
Total kostnad slutprestation Fysiska kontroller (kr)	508 243 929	499 218 113	513 411 342	3%
Kostnadseffektivitet (antal/tkr)	0,017	0,022	0,024	10%

a) Träff i List.

Mål 1-7

Tabell 14, sidan 36

Skattefelet				Förändring 2011-2012
<i>Källa: Rapport Skattefelet 2012</i>	2010	2011	2012	
Uppskattat skattefel i procent av uppskattad uppbörd ^{a)}	4,0%	4,0%	4,0%	0 procentenheter
Uppbördsbortfall (miljarder kr)	2,5	2,5	2,6	4%
Tull (miljoner kr)	352	375	379	1%
Skatt (miljoner kr)	2188	2174	2171	-0%
Avgifter (miljoner kr)	0,4	0,5	0,5	0%

a) Den uppskattade uppbörden för år 2012 är 61,1 miljarder kronor.

Tabell 15, sidan 36

Kvalitetsmätningen				Förändring 2011-2012 i procentenheter
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2012</i>	2010	2011	2012	
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) b)}	98,2%	99,0%	98,2%	-0,8
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat ^{a) c)}	75,6%	74,5%	76,7%	2,2
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget ^{a) d)}	84,3%	86,6%	85,6%	-1,0
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{e)}	68,9%	71,9%	75,6%	3,7
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget ^{e)}	74,6%	79,7%	80,4%	0,7
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{a) f) g)}	96,0%	98,7%	98,4%	-0,3

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2012 för andel deklarationer utan allvarliga fel är $\pm 0,8$ %.

c) Konfidensintervallet 2012 för andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt är $\pm 2,9$ %.

d) Konfidensintervallet 2012 för andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget är $\pm 2,4$ %.

e) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

f) Konfidensintervallet 2012 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är $\pm 0,70$ %.

g) Redovisningen för 2012 har ändrats och avser den av SCB gjorda skattning utan avdrag för uppgifter som rättats av Tullverket. De redovisade siffrorna för 2010 och 2011 har uppdaterats.

Tabell 16, sidan 37

Antal spärrar med inriktning mot uppbörd^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
	154	294	264	-10%

a) Av de 264 registrerade spärrarna med inriktning mot uppbörd är 113 varuundersökningsspärrar och 151 dokumentspärrar.

Tabell 17, sidan 38

Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning på skattefelet

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
	3	2	3	50%

Tabell 18, sidan 39

Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat avseende uppbörd^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
	9,7%	9,4%	2,4%	-7

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som uppgår till minst 5 000 kr.

Tabell 19, sidan 39

Operatörsuppföljningar, antal och resultat

Källa: List, TDS och redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Tullrevisioner/avslutade	102	97	83	-14%
Kvalitetsrevisioner/avslutade	30	64	32	-50%
Eftergranskningar/avslutade	351	220	201	-9%
Högprioriterade tillståndsuppföljningar/avslutade ^{a)}	28	105	90	-14%
Totalt debiterat^{b)} (tkr)	198 935	476 914	4 791 075	905%
Totalt krediterat^{c)} (tkr)	23 805	21 481	75 142	250%
Netto (tkr)	175 130	455 433	4 715 933	935%

a) De tillståndstyper som redovisas här är så kallade högprioriterade tillståndstyper. Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. År 2010 följdes endast tillstånd med ekonomisk verkan upp.

b) År 2012 är 2 810 738 tkr av beloppet energiskatter (energi-, koldioxid- och svavelskatt) och 1 366 505 tkr alkoholskatt.

c) År 2012 är 66 170 tkr av krediteringarna punktskatt.

Tabell 20, sidan 40

Andel uppföljningar av högprioriterade tillståndstyper som gett väsentligt resultat^{a) b) c)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
	64%	38%	68%	30

a) Tullverket har identifierat högprioriterade tillstånd med utgångspunkt i hur stora konsekvenserna blir om tillståndsinnehavaren använder tillståndet på ett felaktigt sätt. Exempel på högprioriterade tillstånd är tullförfaranden med ekonomisk verkan och förenklade förfaranden. Tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan, till exempel aktiv och passiv förädling, medför hel eller delvis befrielse från tull och annan skatt. Tillstånd till förenklade förfaranden, till exempel förenklat deklarationsförfarande för import och lokalt klareringsförfarande uppläggning på tullager, är tillstånd som ger företag en enklare tullhantering. Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. År 2010 följdes endast tillstånd med ekonomisk verkan upp.

b) Med väsentligt resultat menas uppföljningar där Tullverket konstaterar avvikelser som medför krav på att företagen vidtar korrigerande åtgärder.

c) Utfallet för 2012 är inte jämförbart med föregående år. 2012 justerades definitionen för väsentligt resultat till att omfatta samtliga avvikelser som medför krav på korrigerande åtgärder. Tidigare år har vissa avvikelser inte räknats som väsentligt resultat.

Tabell 21, sidan 40

Andel tullrevisioner med väsentligt resultat^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
	58%	67%	68%	1

a) Ett väsentligt resultat är en debitering som överstiger 40 000 kr.

Tabell 22, sidan 40

Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter tullrevision

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
	87%	77%	94%	17

Tabell 23, sidan 41

Tulltillägg samt totalbelopp

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Tulltillägg beslutat (antal)	1 110	1 026	874	-15%
Tulltillägg beslutat (belopp, tkr)	24 136	21 271	17 593	-17%

Tabell 24, sidan 42

Kontrollresultat hälsa, miljö och säkerhet

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ^{a) b)}	79 593	85 081	93 901	10%
Antal avvikelser ^{c)}	9 615	11 652	13 418	15%
Andel kontroller som resulterat i avvikelser	12%	14%	14%	0 procentenheter

a) Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet omfattar initialkontroller efter spår, samt fysiska kontroller exklusive punktskattekontroller.

b) Eftersom definitionen av kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ändrades 2012, redovisades andra siffror i årsredovisningen 2011.

c) I årsredovisningen 2011 inkluderades inte omhändertagna missbrukssubstanser i antal avvikelser och därför är antalet för 2011 justerat.

Tabell 25, sidan 43

Avvikelser – typ, antal och mängd

Beslag^{a)} samt omhändertagna missbrukssubstanser

Källa: Tullmålsjournalen, Rapportering från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Enhet	Mängd		
		2010	2011	2012		2010	2011	2012
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	5	3	5	kg	61	3	4
		20	28	24	st	4 235	9 201	16 975
Levande djur	H/M	2	6	13	st	2	14	23
		16	22	13	kg	28 504	2 800	23
Livsmedel	H	3	0	2	l	12	0	280
		3	2		st	34	11	
Läkemedel m.m.	H	471	280	416	st	257 455	184 500	284 111
		84	50	52	l	7	14	14
Hälssofarliga varor	H	73	57	73	kg	48	35	50
		26	98	79	kg	0,40	3,00	0,50
Sprutor och kanyler	H/M	12	38	14	l	138	100	151
		4	7	26	st	11	80	1 977
Sprutor och kanyler	H/M	448	501	465	st	72 376	83 257	81 630
Skjutvapen	S	22	27	28	st	38	38	54
Andra vapen, ammunition m.m.	S	519	536	651	st	6 527	3 725	3 848
		2 662	4 092	4 626	kg	14 672	19 106	13 408
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	13	35	47	l	2	10	28
		1 551	1 817	2 458	st	485 540	651 358	1 069 906
Dopning	H	60	86	89	kg	16	30	28
		141	163	191	l	20	71	51
Alkohol	H	183	202	264	st	144 720	153 464	328 078
		1 366	1 386	1 313	l	482 489	425 266	428 157
Tobak	H	592	641	792	st	76 721 408	17 857 681	26 135 940
		87	134	156	kg	7 262	3 613	23 945
Övrigt	H/M/S	643	487	584	st	93 061	18 213	47 205
		4	0	2	l	1	0	1
Missbrukssubstanser ^{b)}	H	3	2	2	kg	6	7	3
		-	81	299	kg	-	42	74
Missbrukssubstanser ^{b)}	H	-	-	-	l	-	-	-
		-	144	273	st	-	33 616	67 800
Summa^{b)}		9 013	10 925	12 957				

Övriga avvikelser

Källa: Rapportering från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	11	6	10	kg	80 513	260	3 258
		0	1	0	st	0	90	0
Levande djur ^{c)}	H/M	466	572	144	st	490	588	191
Livsmedel	H/M	11	11	13	kg	110 057	18 883	50 175
Läkemedel m.m.	H	91	92	162	kg	8 813	2 805	1135
Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)}	S	0	9	6	kg	0	20	22
		3	5	1	st	4 101	64	11
Farligt avfall/avfall ^{e)}	M	19	18	61	kg	461 755	204 954	993 389
Övrigt	H/M/S	0	13	63	kg	0	973	2 0169
		1	0	1	st	2	0	3
Summa		602	727	461				
Totalt antal^{b)}		9 615	11 652	13 418				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Missbrukssubstanser redovisas från och med april 2011 på grund av ny lagstiftning. I årsredovisningen 2011 redovisades dessa inte i denna tabell och därför är antalet avvikelser för 2011 justerat. Antal omhändertaganden avser antal omhändertaganden per enhet (st, g, l).

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket. Redovisas från och med 1 maj 2010.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplad till specifik vara.

e) Mängden farligt avfall och avfall redovisas i vikt, inte antal. Vid 10 tillfällen 2010, 1 tillfälle 2011 och 5 tillfällen 2012 har avvikelserna lett till beslag.

Tabell 26, sidan 44

Antal immaterialrättsingripanden

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
	684	482	319	-34%

Tabell 27, sidan 45

Varuundersökningsspärrar och initialkontroller

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
Andel varuundersökningsspärrar avseende restriktioner som är riktade mot hälsa, miljö och säkerhet ^{a)}	77%	77%	76%	-1,0
Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet ^{b)}	5,8%	7,7%	16,0%	8,3

a) Indikatorn är ändrad och därför inte jämförbar med indikator som redovisades i årsredovisningen 2011.

b) Ett väsentligt resultat är en avvikelse avseende hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Tabell 28, sidan 45

Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet

Källa: List

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Initialkontroller a)	890	690	846	23%
Resandekontroller	29 180	35 371	41 211	17%
Godskontroller	15 034	15 841	19 091	21%
Kontrollvisitationer	32 578	32 114	31 392	-2%
Övriga kontroller	1 911	1 065	1 361	28%
Summa	79 593	85 081	93 901	10%

a) Utfallet för 2010 är troligen för högt och med anledning av detta togs förtydligande rutiner fram under 2011. Eftersom det fortfarande finns begränsningar i Tullverkets spärrsystem är utfallet inte jämförbart över åren.

Sidans 46

Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning på restriktioner

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
	2	1	1	0%

Tabell 29, sidan 46

Antal initialkontroller efter spärr inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet^{a)}

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
	890	690	846	23%

a) Utfallet för 2010 är troligen är för högt och med anledning av detta togs förtydligande rutiner fram under 2011. Eftersom det fortfarande finns begränsningar i Tullverkets spärrsystem är utfallet inte jämförbart över åren.

Tabell 30, sidan 47

Antal ingripanden som är ett resultat av myndighetssamverkan på produktsäkerhetsområdet

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
	18	11	10	-9%

Tabell 31, sidan 50

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag^{a)}

Källa: TDS

	2010		2011		2012		Förändring 2011-2012
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 322 229	8,2%	5 412 839	8,2%	5 131 306	7,6%	-5,2%
Skatt	59 765 587	91,7%	60 535 661	91,7%	62 535 671	92,3%	3,3%
Avgifter ^{b)}	68 885	0,1%	63 110	0,1%	58 706	0,1%	-7,0%
Totalt	65 156 701		66 011 610		67 725 683		

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2010 och 2011 har räknats om.

Tabell 32, sidan 50

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag^{a)}

Källa: TDS

	2010		2011		2012		Förändring 2011-2012
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 300 059	8,2%	5 447 328	8,2%	5 027 106	7,8%	-7,7%
Skatt	59 393 008	91,7%	61 109 921	91,7%	59 381 861	92,1%	-2,8%
Avgifter ^{b)}	73 863	0,1%	62 624	0,1%	58 350	0,1%	-6,8%
Totalt	64 766 930		66 619 873		64 467 317		

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2010 och 2011 har räknats om.

Tabell 33, sidan 50

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp^{a)}

Källa: TDS

	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogden (tkr) ^{b) c)}	65 171 477	66 018 810	68 219 568	3%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	78 897	92 660	583 792	530%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,12%	0,14%	0,86%	0,72 procentenheter
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,88%	99,86%	99,14%	-0,72 procentenheter

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Från 2012 ingår medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement i debiterad och influten uppbörd. Beloppen för 2010 och 2011 har räknats om.

c) År 2012 har 493 885 tkr överlämnats till Kronofogden.

Tabell 34, sidan 50

Under året debiterad, ej influten uppbörd (uppbördsfelet), uppdelad på tull, skatt och avgifter (tkr)

Källa: TDS	2010	2011	2012
Tull	6 786	9 578	12 043
Skatt	66 531	81 522	567 825
Avgifter	5 580	1 560	3 924
Totalt	78 897	92 660	583 792

Tabell 35, sidan 51

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar^{a)}

Källa: List och TDS	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
– för inlämningsfristen	18,1	18,1	18,1	0
– för betalningsfristen (viktad)	11,9	12,0	13,0	1
Totalt	30,0	30,1	31,1	1

a) Under 2012 har beräkningsmodellen korrigerats på grund av att ett fel upptäcktes i ett underlag för beräkningen. Uppgiften om betalningsfristen baserar sig på ett genomsnitt av utgående fordran 12 månader bakåt i tiden, ställt i relation till en genomsnittlig debiterad uppbörd samma 12-månadersperiod. Vid beräkningen används exakt antal dagar, d.v.s. 365 ett normalt år och 366 ett skottår (tidigare har 360 dagar använts). Uppgifterna för 2010 och 2011 har uppdaterats enligt den justerade modellen.

Tabell 36, sidan 51

Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid^{a)}

Källa: TDS	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 i procentenheter
	95%	96%	92%	-4

a) Uppgiften för 2012 är justerad så att den inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.

Tabell 37, sidan 51

Ej influten debiterad uppbörd^{a) b)}

Källa: TDS	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012
Under 2012 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influten 31 januari 2013 (tkr)	39 147	21 831	540 293	2375%
Ej influten uppbörd 31 januari 2013 i procent av den uppbörd som debiterades och förföll till betalning under 2012	0,06%	0,03%	0,79%	0,76 procentenheter

a) I årsredovisningarna 2010 och 2011 redovisades avrundade belopp.

b) Uppgifterna för 2012 är justerade så att de inkluderar ett antal tullräkningar på stora belopp som delvis är betalda i tid. Detta eftersom en begränsning i Tullverkets system gör att delbetalningar inte finns med i rapporten som är underlag för redovisningen.

Tabell 38, sidan 52

Uppföljning av kreditillståndshavare				Förändring 2011–2012 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2010	2011	2012	
Andel nya kreditillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd och som uppfyller villkoren	85%	84%	89%	5

Tabell 39, sidan 53

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)				Förändring 2011–2012
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2010	2011	2012	
	6196	50 062	29 318	-41%

Tabell 40, sidan 53

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)				Förändring 2011–2012
<i>Källa: Inkommande diarieförda skrivelser</i>	2010	2011	2012	
	-64	208 003	0	-100%

Tabell 41, sidan 53

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)				Förändring 2011–2012
<i>Källa: Inkommande diarieförda skrivelser</i>	2010	2011	2012	
	59	2 506	1 446	-42%

Tabell 42, sidan 55

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk^{a)}				Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Narkotikasmuggling	10	12	10	-20%
Alkoholsmuggling	3	3	0	-100%
Tobaksmuggling	6	2	0	-33%
Ekobrott	0	0	0	
Övrigt	0	0	0	
Totalt antal	19	17	10	-37%

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarhet mellan åren.

Sidan 56, diagram 5

Fördelning av tid inom mål 4

<i>Källa: List</i>	2010	2011	2012
GOB-samverkan	23 785	65 055	35 667
Övrig linjeverksamhet	254 022	258 562	283 976
Total operativ tid inom mål 4	277 807	323 617	319 643

Tabell 43, sidan 56

Fördelning av tid inom mål 4

<i>Källa: List</i>	GOB			Mål 4		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Spaning	9 832	17 796	11 582	69 735	75 892	80 257
Teknikspaning	308	846	121	6 522	6 516	10 595
Underrättelse	6 223	8 818	10 127	38 022	39 043	43 986
Brottsutredning	4 009	18 739	2 391	56 578	51 594	57 477
Telefonavlyssning	961	11 621	7 201	35 035	32 033	33 828
Informatörhantering	56	408	547	12 583	21 264	23 746
Ledning & planering	2 396	6 827	3 698	35 547	32 220	34 087
Totalt	23 785	65 055	35 667	254 022	258 562	283 976

Tabell 44, sidan 57

Antal identifierade kriminella nätverk

<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012 %
Narkotikasmuggling	18	31	26	-16%
Alkoholsmuggling	3	3	2	-33%
Tobaksmuggling	9	5	5	0%
Ekobrott	1	0	0	
Övrigt	1	0	1	
Totalt antal	32	39	34	-13%

Sidan 58, diagram 6

Beslagtagna narkotika och dopning

<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012 %
Antal beslag	4 610	6 395	7 675	20%
Beslag i kg	14 700	19 136	13 436	-30%

Tabell 45, sidan 59

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag				Förändring 2011-2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2010	2011	2012	
Cannabis (kg)	519	576	1 504	161%
Kat (kg)	13 836	18 349	11 608	-37%
Opium (kg)	11	10	4	-60%
Heroin (kg)	41	17	6	-65%
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	185	60	172	187%
Kokain (kg)	33	28	26	-7%
Kokablad (kg)	0	5	2	-60%
Ecstasy (tabl)	591	3 069	20 241	560%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	781 265	648 289	1 049 665	62%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	25	62	86	39%
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	1	10	28	180%
Dopningsmedel (tabl.)	144 720	153 464	328 078	114%
Dopningsmedel (kg)	16	30	28	-7%
Dopningsmedel (l)	20	71	51	-28%

Tabell 46, sidan 59

Omhändertagande av missbrukssubstanser				Förändring 2011-2012 %
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2011	2012		
Antal omhändertaganden	221	523		137%
	kg	42	74	76%
Mängd	st	33 616	67 800	102%

Sidan 59, diagram 7

Samhällsnytta				Förändring 2011-2012 %
<i>Källa Tullmålsjournalen, Redovisning från kompetenscentren/Nationella enheten</i>	2010	2011	2012	
Samällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr)	1 346	854	1 566	83%
Samällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr)	255	1 050	166	-84%

Sidan 61, diagram 8

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.				Förändring 2011-2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Beslag	2 045	2 161	2 261	5%
Omhändertaganden	138	213	198	-7%
Totalt	2 183	2 374	2 459	4%

Tabell 47, sidan 62

Beslagtagnen och omhändertagnen alkohol (liter)				Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Beslag (l)	482 490	425 265	428 157	1%
Omhändertagnen (l)	203 804	274 062	258 936	-6%
Totalt	686 294	699 327	687 093	-2%

Tabell 48, sidan 62

Antal beslagtagna och omhändertagna cigaretter^{a)} (st)				Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2010	2011	2012	
Beslag (st)	76 721 408	17 857 681	26 135 940	46%
Omhändertagnen (st)	24 804	158 120	499 904	216%
Totalt	76 746 212	18 015 801	26 635 844	48%

a) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 49 474 stycken 2012, 2 310 stycken 2011.

Tabell 49, sidan 63

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (varuslag och måttenhet)	2010	2011	2012	Förändring 2011–2012 %
Alkoholvaror				
Sprit (l)	78 331	69 904	43 858	-37%
Starköl (l)	347 906	304 621	328 169	8%
Vin (l) a)	56 253	50 740	56 131	11%
Antal beslag	1 366	1 386	1 313	-5%
Tobaksvaror				
Cigaretter (st) b)	76 721 408	17 857 681	26 135 940	46%
Övrig tobak (kg) c)	7 262	3 613	23 945	563%
Antal beslag	679	775	948	22%

a) I vin ingår alkoholisk: 3 731 liter 2012, 3 908 liter 2011, 3 079 liter 2010.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 49 474 stycken 2012, 2 310 stycken 2011.

c) I övrig tobak ingår snus, rökttobak och vattenpiptobak.

Tabell 50, sidan 63

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (varuslag och måttenhet)				Förändring 2011–2012 %
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2010	2011	2012	
Antal tillfällen	138	213	198	-7%
Sprit (l)	28 574	56 674	24 368	-57%
Vin (l)	24 536	42 793	34 120	-20%
Starköl (l)	150 694	174 595	200 448	15%
Cigaretter (st)	24 808	158 120	499 904	216%
Tobak (kg)	3	21	20	-5%

Sidan 63, diagram 9

Skattebortfall och beräknad punktskatt (tkr)	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012 %
Skattebortfall alkohol (tkr)	27 083	24 105	18 148	-25%
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	147 442	41 292	95 785	132%
Beräknad punktskatt alkohol och tobak (tkr)	10 000	7 225	6 791	-6%
Totalt	184 525	72 622	120 724	66%

Tabell 51, sidan 66

Efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.	2010	2011	2012	Förändring 2011-2012
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>				
Efterkontroller där ekobrott misstänkts (antal)	17	15	16	7%
Undandragna avgifter (tkr)	57 818	17 815	138 086	675%
Inledda förundersökningar (antal)	15	16	16	0%
Ekobrottsärenden där åtal väckts (antal)	6	0	0	
Undandragna avgifter (tkr)	31 026	0	0	

Intygande om intern styrning och kontroll

Processen för hantering av risker fungerar i allt väsentligt. Allvarliga risker tas om hand i prioritetsordning. Väsentliga risker har identifierats i verksamheten men eftersom dessa har identifierats och åtgärder planeras får ändå den interna styrningen och kontrollen på området anses vara betryggande.

I årsredovisningen för 2011 redovisades brister i den interna styrningen och kontrollen på området otillbörlig påverkan. Anledningen var att riskanalysen inte behandlade alla aspekter av riskområdet. Under 2012 har riskanalysen utvecklats genom att ett övergripande riskområde, Interna oegentligheter, skapats. Riskområdet har sedan delats in i delrisker som på ett bättre sätt täcker hela risken. Området kommer att vara prioriterat under 2013 och verksamheterna ska göra en riskbedömning för respektive delrisk. Tullverket anser att vidtagna och

planerade åtgärder medför att intern styrning och kontroll på området är betryggande.

Mitt ställningstagande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer vidare att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 20 februari 2013

Therese Mattsson
Generaltulldirektör



Tullverket

Box 12854, 112 98 Stockholm

Telefon: 0771-520 520

tullverket.se