



Sammanfattning av dialogmöten i samarbete med handelskamrarna

I maj 2018 genomfördes våra årliga dialogmöten på handelskamrarna i Göteborg och Malmö och innehållet denna gång var följande:

- En övergripande lägesbild av omprövningsarbetet
- Vilka erfarenheter har vi hittills av införandet av det nya tullagerförfarandet?
- Framtida införanden måste gå snabbare för att planen för genomförandet av tullkodexen ska hålla. Hur gör vi på bästa sätt för att lyckas?

Den 1 maj 2019 ska alla tillstånd vara omprövade. Deltagarna fick en bild över hur omprövningsarbetet fortskrider och hur status ser ut just nu. Mer än två tredjedelar av alla tillstånd är redan omprövade. Just nu pågår exempelvis omprövning av tillstånd som rör transitering och anläggning för tillfällig lagring och planering inför omprövning av tillstånd till lokalt klareringsförfarande och godkänd exportör pågår. Mer information inför omprövningen av tillstånd till lokalt klareringsförfarande finns på [Tullverkets webbplats](#)

Gällande införandet av det nya tullagerförfarandet finns tre viktiga datum att förhålla sig till:

- 31 augusti 2018 – du måste ha börjat planera övergången och meddelat Tullverket ett övergångsdatum
- 31 oktober 2018 – du måste ha gått över till det nya tullagerförfarandet för att kunna driva ett tullager
- 1 november 2018 – gamla tullagertillstånd upphör gälla

Ingen ytterligare förlängning av övergångsperioden kommer att göras. Om du inte har fört över ditt saldo till det nya tullagerförfarandet senast den 31 oktober 2018 måste du tömma och avsluta tullagret inom en tid som Tullverket fastställer.

De erfarenheter Tullverket hittills gjort av införandet av tullagerförfarandet låg sedan till grund för gruppdiskussionerna kring hur vi tillsammans ska få framtida införanden att gå snabbare:

- Omprövningen av tillstånd till tullager har varit kopplad till införandet av ett nytt system som inkluderat nya elektroniska meddelanden. Framöver sker omprövning endast utifrån kriterierna för tillståndet. Tekniska specifikationer och information om dessa måste vara klart i god tid före införandet.
- Dialogen mellan företag, Tullverket och systemleverantörer är viktig.
- Det krävs även tidig dialog mellan systemleverantörer och kunder.
- Tydliga informationskanaler.
- Webbtjänsten är en bra lösning för mindre omfattande flöden

Synpunkter och kommentarer från gruppdiskussionerna

- Omprövningsarbetet fungerar bra. Tillståndhandläggarna är hjälpsamma och guidar företagen genom processen på ett väldigt bra sätt.
- Saknar en processbeskrivning eller vägledning för omprövningsarbetet, exempelvis att en viss omprövning också kräver omprövning av ett annat tillstånd.
- Samma handläggare när flera tillstånd ska omprövas upplevs positivt.
- Ett önskemål om att man under semesterperioden inte startar omprövning av tillstånd.
- Tullverket är samarbetsvilliga och lyssnar mycket på näringslivet jämfört med hur det ser ut i andra EU-länder.
- Viktigt med tydlig information i Tullnytt och på webbplatsen. Positivt att nyheter på tullverket.se lyfts upp i Tullnytt.
- Bra med inspelade webbseminarier som man kan se i efterhand.
- Önskemål om klara och snabba besked från Tullverket, gärna personlig service och inte bara hänvisning till hemsidan.
- Ett önskemål om fler branschspecifika möten med Tullverket.
- Företag måste i god tid, ibland flera år i förväg, äska ekonomiska resurser för nya system. Det är svårt att sälja in om det inte finns tydlig information om när nya system ska införas.
- Krav på samlad garanti gör att om det finns flera bolag i samma koncern kan beloppen bli väldigt höga. Tullverket är medvetna om detta, men om man uppfyller kriterierna för AEO kan man få nedsättning och för vissa tillstånd dessutom undantag från att ställa garanti.

- Önskemål om att kunna se hur webbansökan ser ut i sin helhet utan att behöva klicka vidare.
- Varför är AEO numera ett tillstånd och inte ett certifikat? Det var tidigare ett nationellt tillstånd men är nu ett EU-gemensamt sådant.
- Tullverket borde marknadsföra AEO-tillstånd mer. Det är svårt att få företagsledningarna att förstå värdet. Upplevelsen av att det är mycket arbete men inte så mycket att vinna lever kvar.
- En utmaning med många införanden framöver är att få företagens it-avdelningar att planera in arbetet med att integrera nya tullsystem. Även om systemleverantörer är klara måste tid finnas hos företagets it-avdelning.
- Transfer Pricing, prissättning på transaktioner som sker mellan bolag inom samma koncern, är komplicerat. En önskan om mer dialog med Tullverket kring tullvärdebestämmelser.