



# Årsredovisning 2011





# Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	4
Om Tullverket.....	7
Ekonomiskt resultat.....	11
Viktiga händelser under året.....	15
Utgiftsområde Skatt, tull och exekution.....	19
Bedömning av resultatutveckling.....	22
Verksamhet Tull.....	23
Mål 1   Skattefelet.....	37
Mål 2   Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer.....	46
Mål 3   Säkerställande av uppbörd.....	53
Mål 4   Organiserad och storskalig brottslighet.....	59
Mål 5   Narkotikabekämpning.....	63
Mål 6   Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak.....	66
Mål 7   Ekonomisk brottslighet.....	69
Övriga mål   Analysarbete.....	72
Övriga mål   Förebyggande arbete i form av service och information.....	74
Övriga mål   Enkla och tidsenliga regler.....	76
Övriga mål   Kontrollverksamhet och gemensam kontrollstrategi.....	77
Övriga mål   Brottutbytesfrågor.....	78
Övriga mål   Gränsöverskridande avfallstransporter.....	79
Arbetsmiljö och kompetensförsörjning.....	80
Uppdrag.....	83
Mätmetoder.....	84
<b>Finansiell redovisning</b>	
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	89
Resultaträkning.....	90
Balansräkning.....	91
Redovisning mot inkomstitlar.....	93
Redovisning mot anslag.....	94
Finansieringsanalys.....	95
Noter.....	96
Tabellbilaga.....	107
Intygande om intern styrning och kontroll.....	127

## Generaltulldirektören har ordet

När vi nu ska summera 2011 i årsredovisningen så kan jag konstatera att resultatet av vårt gemensamma arbete i Tullverket svarar väl mot de mål uppdragsgivaren satt upp för vår verksamhet.

Sedan jag tillträdde som generaltulldirektör i augusti har jag lärt känna en organisation med många kunniga och engagerade medarbetare. Just kunskaper är något som ska vi värna om, både hos de enskilda medarbetarna men också hur de kunskaperna bäst delas mellan olika delar av organisationen. Inom Tullverket finns en unik kompetens om de varuflöden som passerar våra gränser och detta ska vi fortsätta att dra nytta av på bästa sätt i vårt arbete.

Utrikeshandeln försätter att öka, vilket vi ser i öknings av både antalet tulldeklarationer och insamlad uppbörd under året. Totalt har Tullverket tagit in 67 miljarder i tull, skatt och avgifter samt hanterat 5,2 miljoner tulldeklarationer. Nästan alla deklarationer kommer in elektroniskt och av dem automatklaras de allra flesta. Under året har arbetet fortsatt med att utveckla möjligheterna att lämna elektroniska uppgifter, till exempel med olika e-tjänster. Det är ett viktigt sätt för Tullverket att un-

derlätta för företagen, men det gör det också möjligt för oss att använda våra resurser på ett bra sätt.

För den här delen av vårt uppdrag är dialogen med näringslivet viktig. Därför lyssnar vi, kontinuerligt och i olika forum, på näringslivets synpunkter. Tullverket ska inte störa varuflödet i onödan, men samtidigt inte heller tumma på den del i vårt uppdrag som handlar om att kontrollera in- och utförselbestämmelserna. I Tullverkets vision finns skrivningen ”Förenkla det legala, förhindra det illegala” vilket på ett bra sätt fångar essensen i vårt uppdrag.

Under året har antalet narkotikabeslag ökat kraftigt, även mängderna beslagtagna narkotika har ökat. Trots detta har den nationella samhällsnyttan minskat beroende på att framför allt mängderna beslagtagna heroin och amfetamin har

minskat. Den internationella samhällsnyttan har däremot ökat via samarbete med bland annat Europol. Sammantaget gör detta att vi kan vara nöjda med årets narkotikabekämpande arbete. Vi har ökat antalet kontrol-

”Tullverket ska inte störa varuflödet i onödan, men samtidigt inte heller tumma på den del i vårt uppdrag som handlar om att kontrollera in- och utförselbestämmelserna.”

ler och ökningen i antalet beslag är bland annat ett resultat av en fortsatt satsning på kontroller i



Foto: Kristian Berlin

post- och kurirflödet. Kontrollerna i dessa flöden är viktiga, dels för att det rör sig om droger som i många fall når unga människor, dels för att omfattningen av internetbeställda droger fortsätter att öka. I det här sammanhanget har också den nya lagen om omhändertagande och förstörelse av missbrukssubstanser haft betydelse för oss. Lagen har, från den 1 april 2010, gett oss möjlighet att omhänderta och sedan förstöra substanser som ännu inte formellt klassats som narkotika.

I beslagsstatistiken för 2011 syns också att beslagen av kat och dopningspreparat har ökat, medan cigarettbeslagen minskat jämfört med rekordnivån 2010. Den här typen av smugglingsbrottslighet ändrar utseende med tiden så det är viktigt att vi hela tiden följer med i utvecklingen. Ur den aspekten är vårt deltagande och engagemang i myndighetssamarbetet mot grov organiserad brottslighet viktig. Här får vi möjlighet att dela varandras erfarenheter och kunskaper, samtidigt som samhället i stort drar nytta av vad vi som brottsbekämpande myndigheter kan åstadkomma tillsammans.

I årets årsredovisning lämnar Tullverket första gången en redovisning av produktivitet utifrån ett antal arbetsuppgifter som är centrala i vårt uppdrag. Detta är ett intressant och viktigt sätt att följa det arbete som utförts under året. Redovisningen visar att produktiviteten har ökat, vilket förstås är glädjande. Vi kan både konstatera att tidigare

förändringar haft effekt och att vi har hittat ett sätt att följa produktiviteten på lång sikt och hur den påverkas av förändringar vi inför i framtiden.

**T**ullverket hade redan innan jag tillträdde påbörjat ett förändringsarbete för att anpassa arbetsätt och förhållningssätt till krav som vi vet kommer att ställas på Tullverket i framtiden. Detta är ett långsiktigt arbete som behöver göras för att Tullverket ska kunna fortsätta prestera goda resultat. Under året har förändringsarbetet gått flera steg

framåt, till exempel genom att den styrmodell som tagits fram har tagits i bruk.

**E**n undersökning som vi låtit göra under året visar att medborgarna har fortsatt stort förtroende för Tullverket som myndighet. Det kan vi ta som en signal om att vi gör ett gott och viktigt arbete som gör nytta i samhället på flera sätt.

**D**e goda resultat vi uppnått under 2011 och den planering vi lagt fast för framtiden, gör att jag kan se fram emot 2012 med stor tillförsikt.

Therese Mattsson  
Generaltulldirektör

**”En undersökning som vi låtit göra under året visar att medborgarna har fortsatt stort förtroende för Tullverket som myndighet.”**



## Om Tullverket

### Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Förordning (2007:782) med instruktion för Tullverket, i Myndighetsförordning (2007:515) samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

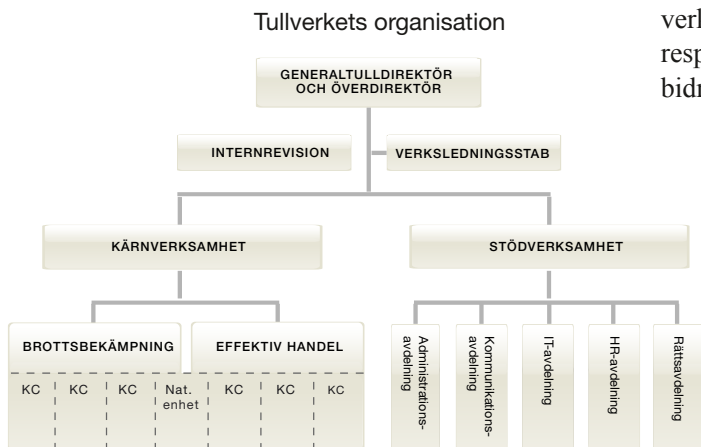
När Tullverket fullgör sina uppgifter ska det verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredje land underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppördsmyndigheter och har till uppgift att ta in tull, skatter och avgifter och arbeta för att minska skattefelet och uppördsfelet.

Enligt instruktionen ska Tullverket också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor, samt utföra rattfyllerikontroller.

### Organisation

Tullverkets verksamhet är organiserad i kärnverksamhet och stödverksamhet. Kärnverksamheten är indelad i processerna Brottsbekämpning och Effektiv handel, samt den processgemensamma nationella enheten. Bägge processerna leds av en processägare. Processägarna har ett strategiskt ansvar för ledning och styrning av respektive process, vilket bland annat innebär ett ansvar för att säkerställa att den löpande verksamheten bedrivs på ett effektivt, enhetligt och rättssäkert sätt, samt för att vidareutveckla verksamheten och förbättra dess resultat.

Det operativa arbetet inom kärnverksamheten genomförs i sex kompetenscenter och den processgemensamma nationella enheten. De tre kompetenscentren inom Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan Effektiv handels tre kompetenscenter arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Effektiv handel och Brottsbekämpning



har varsitt kompetenscenter på de tre huvudorterna Stockholm, Malmö och Göteborg. Nationella enheten är en gemensam resurs för kärnverksamheternas kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet och styrs av båda processledningarna. Till nationella enheten hör Norrlandsfunktionen som ansvarar för gränsskyddsverksamhet och tullkriminalverksamhet inom sitt geografiska område.

Stödverksamheten stödjer kärnverksamheten inom områden som administration, IT, personalfrågor, kommunikation, juridik, internrevision,

verksamhetsstyrning och planering. Inom ramen för respektive ansvarsområde ska stödverksamheten bidra till att förbättra verksamheten.

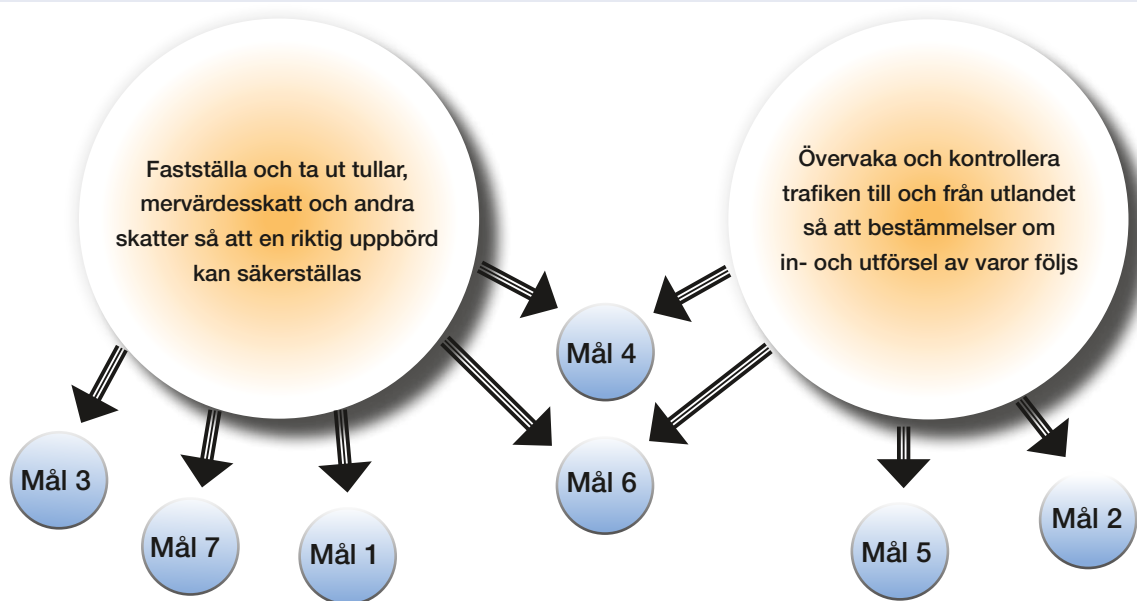
Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket trafik passerar, och på de tre huvudorterna. Stödverksamheten är i huvudsak placerad på huvudorterna.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 102, fördelat på 988 kvinnor och 1 114 män. Vid årets slut var antalet anställda totalt 2 154, fördelat på 1 020 kvinnor och 1 134 män. Under året har 96 anställda avslutat sin anställning i Tullverket.

## Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet specificeras mål för Tullverket. Dessa mål förtydligar hur Tullverket ska använda de tilldelade resurserna utifrån huvuduppgifterna i uppdraget som finns i instruktionen för Tullverket. Bilden illustrerar förhållandet mellan huvuduppgifterna i uppdraget och regleringsbrevets mål.

Relationen mellan instruktionen och regleringsbrevet



Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras för såväl näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredje land underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska unionen inte hindras.



## Vision och verksamhetsidé

Inom Tullverket ska arbetet inom all verksamhet bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en **vision**:

*ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.*



Visionen konkretiseras i en **verksamhetsidé**:

*Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.*

## Värdegrund

Chefer och medarbetares inställning till sitt arbete och sin arbetsplats påverkar resultatet av det arbete som utförs inom Tullverket. Arbetet med en gemensam värdegrund ska stärka samhörighet och på sikt bidra till goda resultat.

Värdegrunden är en förutsättning för visionen om ETT TULLVERK och utgångspunkten för hur all verksamhet inom Tullverket genomförs. Värdegrunden lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra och förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar den förutsättningar för att realisera Tullverkets mål och inriktning.

### Helhetssyn

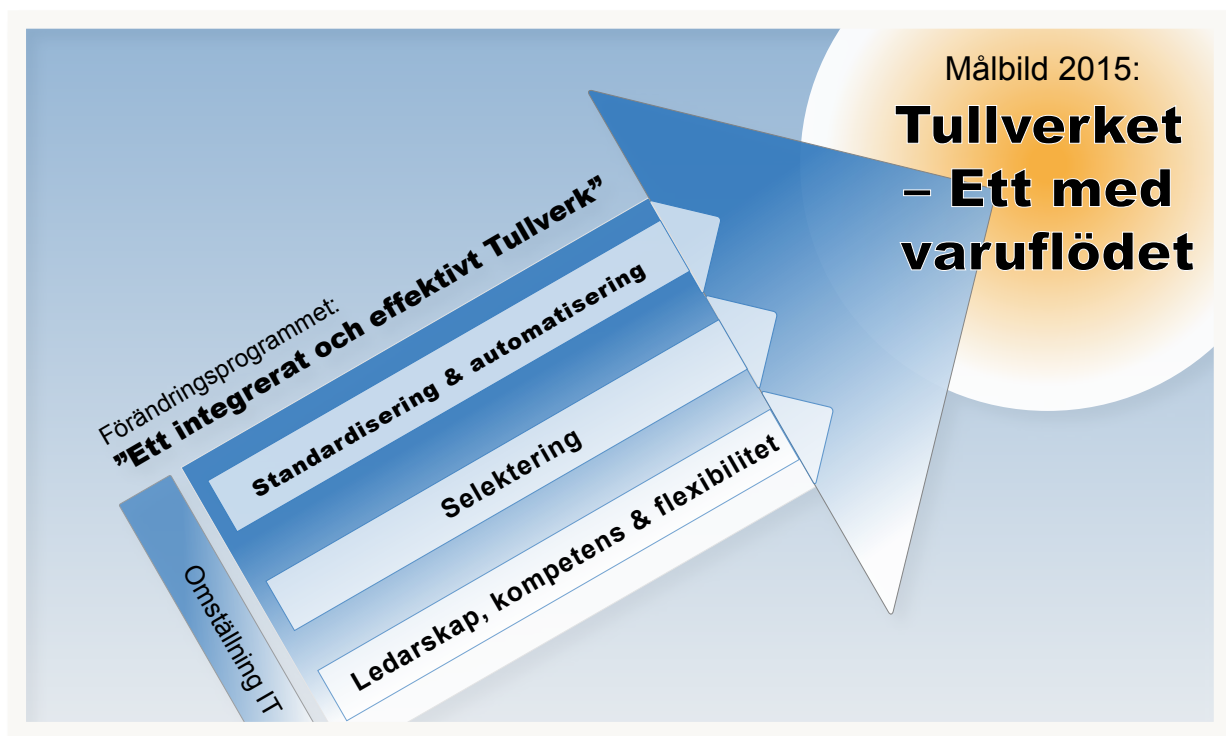
*I ETT TULLVERK ser vi till helheten. Genom att vi är professionella och drar nytta av allas kompetenser och erfarenheter ökar vår förmåga att lösa uppgifter. Vi samverkar internt och externt, och vi når våra utmanande mål.*

### Ansvarstagande

*Vi tar ansvar för våra handlingar gentemot varandra, våra uppdragsgivare, våra kunder och allmänheten. Alla vågar fatta och genomföra beslut. Vi tar ansvar för vår egen och Tullverkets utveckling. Vi har tillit till varandra och bemöter varandra med respekt.*

### Nytänkande

*Allas idéer och erfarenheter är viktiga och alla bidrar i arbetet med Tullverkets utveckling. Vi arbetar i en verksamhet i ständig utveckling, där nytänkande och förmåga till förnyelse är en förutsättning för vår framgång.*



## Målbild 2015 och förändringsprogrammet

För att förtydliga och förbättra den långsiktiga planeringen har arbetet med Målbild 2015 fortsatt under 2011. Målbild 2015 är en beskrivning av ett önskat läge för hur Tullverket ska fungera år 2015. För att nå målbilden krävs att arbetssätt förändras. Arbetet med att nå målbilden 2015 genomförs inom ramen för förändringsprogrammet – Ett integrerat och effektivt Tullverk. Fokus ligger på intern effektivitet med målet att på tullverksnivå minska ledtiderna med 50 procent och öka kvaliteten med 50 procent. I förändringsprogrammet finns ett antal områden, eller initiativ, som Tullverket ska prioritera:

- Standardisering och automatisering
- Selektion
- Ledarskap, kompetens och flexibilitet
- Omställning IT

Till stöd för förändringsarbetet finns en övergripande verksamhetsstrategi med stödjande strategier för kompetens respektive IT.

För att kunna arbeta strukturerat och tydligt i en riktning som leder till visionen och Målbild 2015,

har en styrmodell för förändringsarbetet tagits fram. Styrmodellen är ett ledningsverktyg som tillsammans med målbilden, konkretiserad i de fyra initiativen, ska ge bättre förutsättningar för att göra rätt prioriteringar och val när det gäller Tullverkets förändringsarbete. Under 2011 har styrmodellen tagits i bruk och styrgruppen för strategiskt förändringsarbete (SFA) ansvarar för vilka förändringsaktiviteter Tullverket ska bedriva, både de som ingår i förändringsarbetet för att nå målbilden och de som kan räknas till systemförvaltning eller andra förändringsaktiviteter.

## Strategisk inriktning

För att utvecklas mot målbilden krävs en grundläggande omställning i arbetssätt. Det gäller inte minst en förstärkt fokusering på kärnverksamheten där arbetet med analys, selektion och kontroll är speciellt viktigt för att Tullverket ska klara sitt uppdrag. De grundläggande omställningarna omfattar ledning och styrning, standardisering, samverkan samt prioritering ur ett helhetsperspektiv vilket i slutändan ska leda till ett så bra kontrollresultat som möjligt.

# Ekonomiskt resultat

## Sammanfattning

De anslagsavräknade utgifterna för 2011 uppgick till 1 572 504 tkr (inklusive uttag av semesterdagar sparade före 2009), vilket resulterade i ett underskridande av anslaget med 16 143 tkr.

Verksamhetens kostnader har sedan 2010 ökat med 29 395 tkr, varav 26 306 tkr är personalkostnader.

Anslagssparandet fastställdes, efter ett indrag på 16 007 tkr, till 46 573 tkr (disponibelt belopp) och uppgick till 62 716 tkr vid årets slut.

## Anslag och kostnader

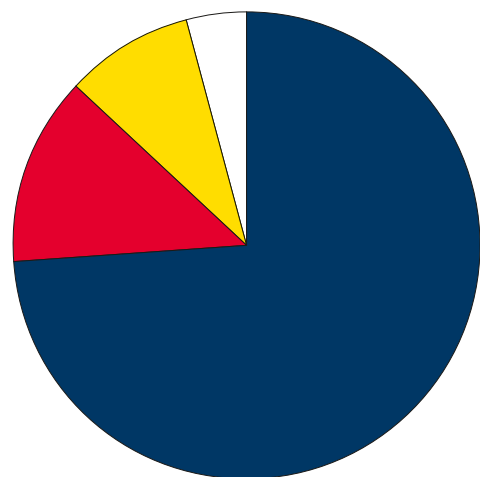
Inför verksamhetsåret tilldelades Tullverket i regleringsbrevet ett anslag om 1 588 647 tkr. Under 2011 har Tullverket disponerat en ekonomisk ram på 1 635 220 tkr, det vill säga anslaget på 1 588 647 tkr samt ett anslagssparande på 46 573 tkr.

Planeringen för 2011 och den ekonomiska prognosen inför verksamhetsåret 2011 beräknades för Tullverket sluta på ett underskott i förhållande till tilldelade anslagsmedel. Under året har utfallet för lönekostnaderna blivit avsevärt lägre än budgeterat på grund av att vissa rekryteringar skedde senare under året än vad som var planerat. Dessutom har avdragen för sjukfrånvaro och föräldraledigheter varit högre. Även utfallet för lokaler och omkostnader blev lägre än budgeterat. Det har främst berott på avvecklingen av Tullskolans lokaler i Norrtälje samt att verksamheten inte genomfört samtliga inköp som budgeterats.

De anslagsavräknade utgifterna (inklusive uttag av semesterdagar som är sparade före 2009<sup>1</sup>) uppgick vid 2011 års slut till 1 572 504 tkr, vilket resulterade i ett överskott för året på 16 143 tkr. Anslagssparandet ökade från 46 573 tkr vid årets början till 62 716 tkr vid årets slut, vilket motsvarar 4 procent av anslaget.

<sup>1</sup> Uttag av semesterdagar som är sparade före 2009 uppgår för året till 13 337 tkr.

Diagram 1  
Kostnadsfördelning 2011  
Källa: Agresso



- Kostnader för personal 1 160 989 (74%)
- Övriga driftkostnader 210 098 (13%)
- Kostnader för lokaler 147 024 (9%)
- Avskrivningar och nedskrivningar 59 755 (4%)
- Finansiella kostnader 4 099 (0%)

## Kostnader och intäkter

### Kostnader

Verksamhetens kostnader för 2011 har ökat med 29 395 tkr (2 procent) i förhållande till 2010. Jämfört med 2010 har personalkostnader, lokalkostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar ökat medan övriga driftkostnader har minskat. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats till ett värde av 15 083 tkr vilket är en minskning med 4 971 tkr (25 procent)<sup>2</sup>. Minskningen beror på att flera aktiverade projekt avslutades i början av 2011 samtidigt som nya projekt som startades under året inte hunnit generera stora kostnader för aktivering. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2011 för personal, lokaler, övriga driftkostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

<sup>2</sup> Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden (RGK). Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.

Personalkostnaderna har ökat med 26 306 tkr (2 procent) i förhållande till 2010. Ökningen kan till största del förklaras med att Tullverkets anställda har blivit fler samt att de fått utbetalt lön i 2010 års nivå samt delvis 2011 års nivå (resterande del av 2011 års nivå är periodiserad tre månader i bokslutet). Ökningen av personalkostnader har motverkats något av att avsättningen till pensioner blivit lägre. Dessutom har förändringen av skulder för flexsaldo och restidsflex blivit lägre än 2010 som var första året denna skuld redovisades i bokslutet och därmed motsvarade en stor kostnad. Ett lägre belopp har förts över till aktiverade utvecklingsprojekt jämfört med 2010.

Tullverkets lokalkostnader har ökat med 988 tkr (1 procent). Den främsta orsaken till ökningen är ett högre konsumentprisindex (KPI) än för 2010. KPI styr uppräkningsen av den övervägande delen av Tullverkets hyror.

Övriga driftskostnader har minskat med 4 276 tkr (2 procent) jämfört med föregående år. Minskningen beror delvis på att kostnaden för inköp av utrustning till Rakel (radiosystemet) inte varit lika stor som under 2010. En minskning har även skett av den kostnad som uppstår till följd av förändring av varulagret. Minskningen har till viss del motverkats av en högre kostnad för konsulter. Ett lägre belopp har förts över till aktiverade utvecklingsprojekt jämfört med 2010, vilket också bidrar till att motverka minskningen av driftskostnaderna.

Tullverkets finansiella kostnader har ökat med 3 369 tkr (462 procent). Ökningen beror dels på att räntekostnaderna avseende lån i Riksgälden har varit markant högre, dels på att räntekraven från EU ökat mycket jämfört med föregående år.

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 3 008 tkr (5 procent) jämfört med föregående år. Avskrivningskostnader för utvecklingsarbete har varit betydligt högre än föregående år. Däremot har avskrivningskostnader varit lägre för maskiner och andra tekniska anläggningstillgångar, datorer samt bilar och andra transportmedel mycket beroende på att fler anläggningstillgångar blev helt avskrivna eller uttrangerades under 2010.

### Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2011 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentlig-

rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, andra avgifter och ersättningar samt bidrag.

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)			
Källa: Agresso	2009	2010	2011
Intäkter av anslag	1 462 147	1 522 119	1 559 167
Avgifter, ersättningar m.m.	23 942	19 467	12 528
Bidrag	11 377	9 846	8 767
<b>Totalt</b>	<b>1 497 466</b>	<b>1 551 432</b>	<b>1 580 462</b>

Av tabell 1 framgår att intäkterna har ökat med 29 030 tkr (2 procent) i förhållande till 2010. Ökningen beror på en ökad anslagsavräkning och motverkas till viss del av lägre intäkter av avgifter och andra ersättningar samt bidrag. Under 2011 fick Tullverket ett ändringsbeslut till regleringsbrevet som innebar att myndigheten inte längre ska ta ut och disponera tullräkningsavgifter.

De offentligrättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick till 155 tkr. Expeditions- och ansökningsavgifterna är i princip oförändrade medan tullförrättningsavgifterna minskat något. Tullverket tar, som tidigare nämnts, inte längre ut tullräkningsavgifter varför de offentligrättsliga avgifterna har minskat markant.

Intäkter av uppdragsverksamhet avser i första hand ersättning för arbetsuppgifter som Tullverket utför på uppdrag av andra myndigheter. Dessa uppgick till 2 128 tkr. För Jordbruksverkets räkning utförs kontroll av exportbidragsgods. Årets intäkter uppgick till 1 781 tkr. Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 1 949 tkr. För Jordbruksverkets räkning utförs också kontroll av päls av katt och hund. Årets intäkter uppgick till 67 tkr. Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 78 tkr.

Övriga intäkter av avgifter och ersättningar utgörs av bland annat utbildningar, konferenser, samt försäljning av kurser och handböcker.

Bidrag har erhållits i första hand från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap för Tullverkets arbete inom samhällets krisberedskap samt Europeiska kommissionen för genomförande och deltagande i åtgärdsprogram och internationella projekt.

Diagram 2  
**Kostnader fördelat på verksamhetsområden**  
 Källa: Agresso

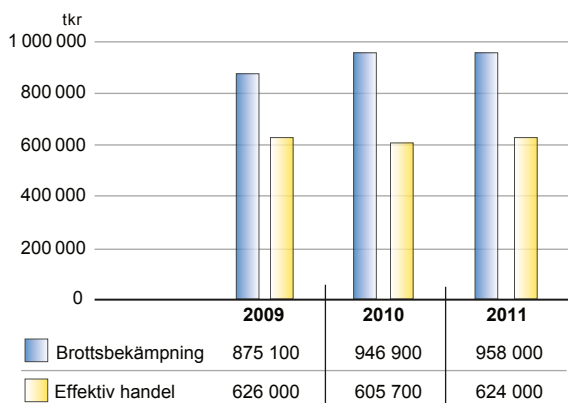
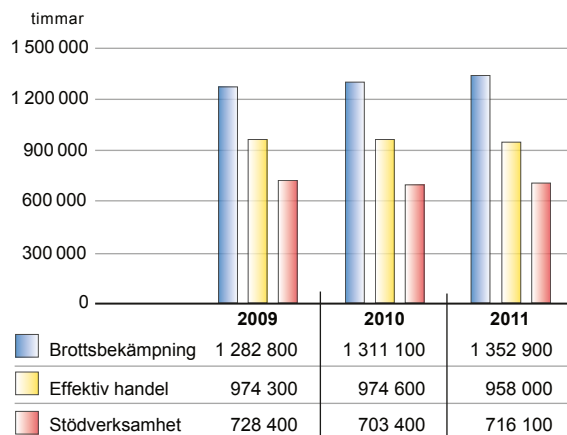


Diagram 3  
**Total arbetstid**  
 Källa: List



**Kostnader och intäkter per verksamhetsområde**

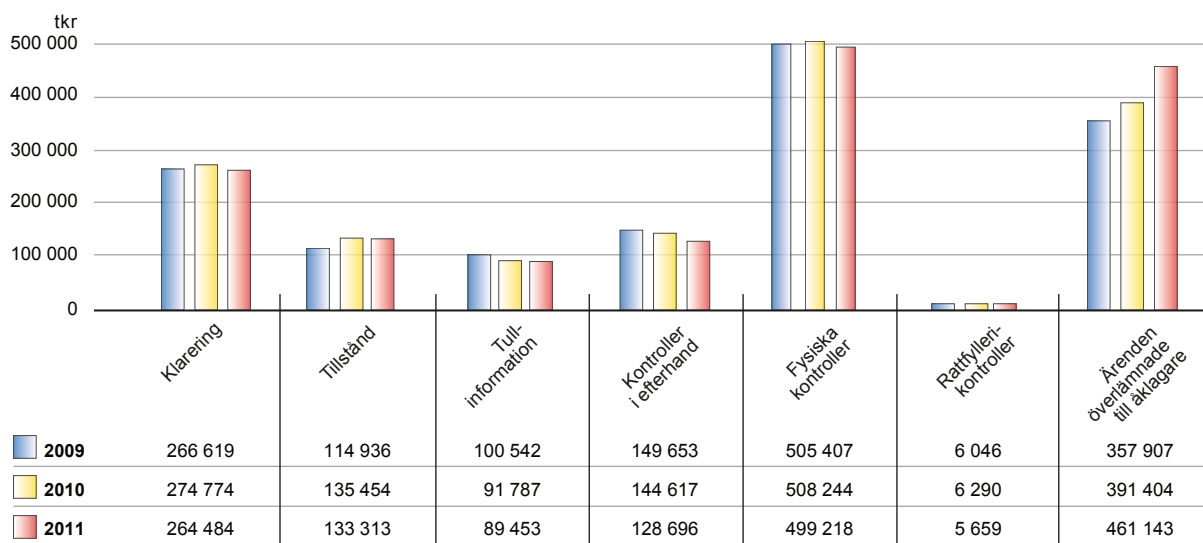
Av verksamhetens totala kostnader avsåg 61 procent (958 000 tkr) Brottsbekämpning, medan 39 procent (624 000 tkr) avsåg Effektiv handel. Kostnader för stödverksamheten är fördelat på verksamhetsområdena Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Antalet timmar har ökat något jämfört med föregående år. Arbetsmoment i form av ledning, planering, uppföljning, kompetensutveckling med mera ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Brotts-

bekämpning för de medarbetare som organisatorisk tillhör Brottsbekämpning. Motsvarande arbetsmoment ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Effektiv handel för de medarbetare som organisatorisk tillhör Effektiv handel. Arbetsmomenten för den nationella enhetens arbetstid är fördelad på Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Genom att ställa kostnaderna per verksamhetsområde i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive verksamhetsområde.

Diagram 4  
**Verksamhetens kostnader fördelade på slutprestationer<sup>a)</sup>**  
 Källa: List, Agresso



a) För detaljerad beskrivning av hur kostnaden fördelats på slutprestationer, se avsnitten Verksamhet Tull och Mätmetoder samt tabellbilagan.

Tabell 2

**Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)**

<i>Källa: Agresso</i>	2009	2010	2011	Budget 2011 enligt RB	Avvikelse från budget
<b>Brottsbekämpning</b>	7 964	7 040	8 916		
<b>Effektiv handel</b>	27 355	22 273	12 379		
<b>Summa</b>	35 319	29 313	21 295		

varav

**Offentligrättslig verksamhet**

Expeditions- och ansökningsavgifter	110	46	45	50	-10%
Tullräkningsavgift <sup>a)</sup>	8 359	8 926	-	8 700	-100%
Tullförrättningsavgifter	203	130	110	180	-39%

**Uppdragsverksamhet**

Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	7 984	2 406	1 781	2 700	-34%
Utbildning och konferenser	2 790	3 479	3 451	3 721	-7%
Författningstryck m.m.	1 242	1 049	921	900	2%
Ränteinkomster <sup>b)</sup>	597	1 078	3 613	1 500	141%
Kontroll av päls av katt och hund	-	63	67	300	-78%

**Övriga inkomster**

Bidrag från MSB	3 329	4 042	3 760	6 260	-40%
-----------------	-------	-------	-------	-------	------

a) Tullverket tar från och med 2011 inte längre ut tullräkningsavgift.

b) Ränteintäkter på räntekonto i RGK.



## Viktiga händelser under året

### Kontroller efter kärnkraftsolyckan i Japan

Med anledning av kärnkraftsolyckan i Fukushima i Japan i mars bildade Tullverket en särskild arbetsgrupp. Avsikten var att samla all tillgänglig kompetens för att skydda Sverige och samverka med EU. Tullverket får löpande information från Europeiska kommissionen om händelserna i Japan och tillsatte därför en beredningsfunktion med uppgift att ta emot, bearbeta och vidarebefordra informationen samt komma med förslag på åtgärder.

Tullverket registrerade spärrar på allt gods som avsändes eller hade sitt ursprung från Japan. Spärrarna lades medvetet brett för att även kunna fånga upp förenklade deklarationer vilket innebar en betydande ökning av antalet importdeklarationer med manuell hantering. Kontroller genomfördes i form av dokument- och klareringskontroller.

Kommissionen utfärdade i ett tidigt skede en genomförandeförordning som innebär att foder och livsmedel som importeras från Japan ska godkännas av en behörig myndighet. Tullverket har fört en

dialog med Livsmedelsverket och Jordbruksverket om tillämpningen av förordningen. Kommissionen har tagit beslut om att utökade kontroller ska genomföras till och med den 31 mars 2012.

Enligt ett avtal mellan Tullverket och Strålsäkerhetsmyndigheten, genomförde Tullverket stickprovsvis radioaktiva nukleära mätningar på gods från Japan. Läget i Japan stabiliserades dock vilket innebar att Japan själva i stor utsträckning genomförde kontroller av gods före exporten. Strålsäkerhetsmyndigheten utfärdade därför nya rekommendationer vilket ledde till att Tullverket den 23 september 2011 upphävde beslutet om stickprovskontroller vid gränsen av gods och godsbehållare som ankommer från Japan. Dokument- och klareringskontrollerna som är beslutade av kommissionen fortsätter dock.

Tullverket har fortlöpande informerat om händelseutvecklingen på Tullverkets webbplats. För att säkerställa att berörda företag fick informationen, skickades dessutom e-brev till företag med import från Japan.

I nuläget har Sverige inte hittat några avvikelser.



Foto: Kristian Berlin



## Ny lag om att omhänderta och förstöra missbrukssubstanser

Den 1 april 2011 trädde lagen (2011:111) om förstörande av vissa missbrukssubstanser m.m. i kraft, vilket medförde nya befogenheter för Tullverket. Syftet med lagen är att förhindra spridning av farliga substanser som är på väg att klassificeras som narkotika eller hälsofarlig vara och ger Tullverket rätt att omhänderta en vara som påträffas. Rör det sig om ett ärende av enkel beskaffenhet, främst substanser där beslutet om klassificering är taget men inte formellt trätt i kraft eller mängden substans underskrider 1 kg, får en tullåklagare fatta beslut om förstörande. I övriga ärenden fattas beslutet av allmän åklagare som också ansvarar för den administrativa processen inklusive överklaganden.

Lagen ställer krav på samarbete mellan Läke- medelsverket, Folkhälsoinstitutet, Åklagarmyndigheten, Tullverket och Polisen. Tullverket deltog aktivt i förberedelserna för lagens ikraftträdande. Substanserna förs ofta in i Sverige i postförsändelser men kan även påträffas i något annat varuflöde. När Tullverket påträffar en substans som misstänks kunna vara narkotika tas den i beslag och sedan utförs en laboratorieanalys för att fastställa om det rör sig om narkotika, hälsofarlig vara eller missbruks-

substans. Visar analysen att det är en missbruks- substans görs ett omhändertagande enligt den nya lagen och varan kan förstöras. Innan förstöring måste också vissa administrativa rutiner ha genomförts, inklusive ett yttrande från Folkhälsoinstitutet och Läkemedelsverket. Under år 2011 togs 220 beslut om förstöring hos Tullverket.

För Tullverkets del är den ökade belastningen av analyser hos Tullverkets laboratorium en utmaning inför 2012 då balanserna har ökat. Bemanningen ökas men även andra åtgärder måste genomföras för att minska balanserna.

## E-tull och arbetet med den moderniserade tullkodexen

Kommissionen och medlemsstaterna har gemensamt arbetat med en så kallad IT-Masterplan som visar i vilken takt och i vilken ordning datoriseringen av tullverksamheten ska ske. Beslut om planen förväntas tas i mars 2012. Tullverket har även deltagit i arbete tillsammans med kommissionen och medlemsstaterna för att ta fram en gemensam IT-arkitektur på EU-nivå. I anslutning till detta har kommissionen under året fört samtal med medlemsstaterna om gemensam IT-utveckling – vilket





Foto: Anders Dahlberg



Foto: Patrik Legersjö

intresse som finns, vilken nytta som det kan ge och vilka förutsättningar som krävs. Tullverket har deltagit aktivt i samtalet och de arbetsgrupper som hanterat frågan. Arbetet går vidare under 2012.

Tullverket har under året deltagit i EU:s kommittéarbete där förslag till förordningstexter för den moderniserade tullkodexens genomförandebestämmelser har fortsatt att bearbetas. Kommissionen har fortsatt arbetet med att processkartlägga tullförfarandena och Tullverket har tagit del av de mycket omfattande resultaten samt analyserat och lämnat synpunkter på dem, både skriftligen och vid gemensamma workshops med kommissionen och medlemsstaterna. Arbetet går vidare under 2012. Dessutom har Tullverket lämnat synpunkter på förslag till omarbetning av den moderniserade tullkodexen som görs om på grund av ändrat beslutsförfarande enligt Lissabonfördraget. Ett stort antal av EU:s rättsakter har behövt arbetas om av samma anledning och arbetet med genomförandebestämmelserna har därför fördröjts.

### Illegala vapen

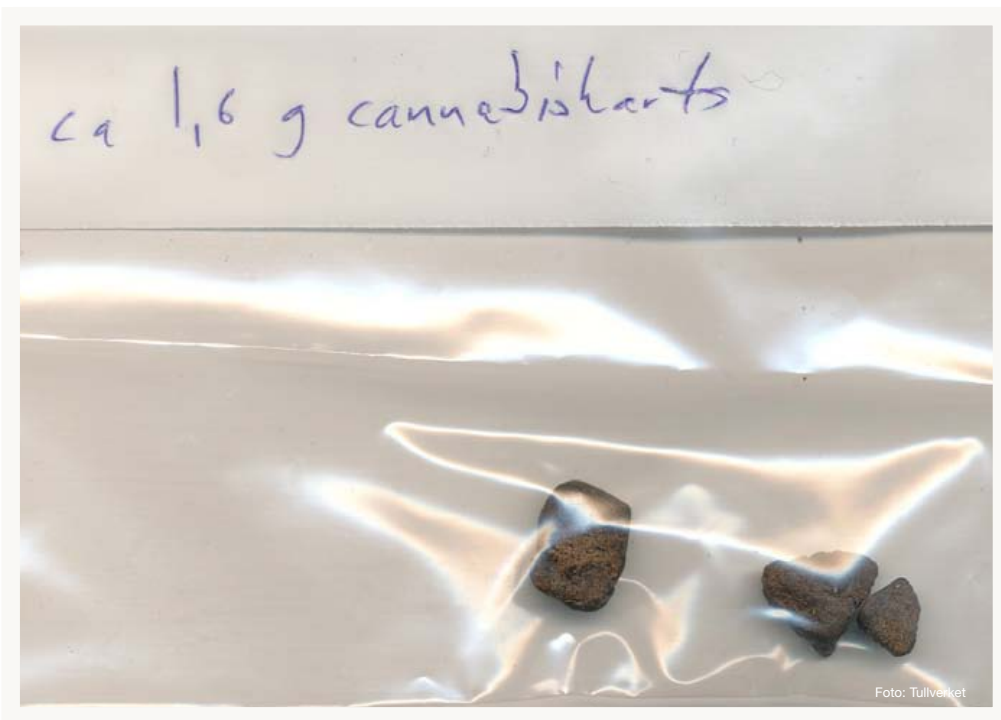
Den 21 juni 2011 gav regeringen ett uppdrag till Rikspolisstyrelsen och Tullverket att minska inför-

seln av illegala skjutvapen till Sverige. Tullverket har bildat en analysgrupp tillsammans med Rikskriminalpolisen. Under 2011 har arbetet påbörjats med att uppdatera och kvalitetssäkra en för myndigheterna gemensam lägesbild som ett led i att kunna fördjupa underrättelsesamverkan i syfte att leda fram till konkreta operativa åtgärder. Uppdraget ska redovisas till regeringen senast den 30 september 2012.

Den 1 juli 2011 ändrades lagstiftningen så att det är möjligt för Tullverket att göra revision hos vapenhandlare även för vapen som inte importerats från tredje land utan förts in i Sverige från ett annat EU-land. Sådana revisioner planeras att genomföras under 2012.

### ANDT-strategin

I mars 2011 antog riksdagen den av regeringen föreslagna nationella strategin för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT-politiken) för åren 2011–2015. Syftet med strategin är att underlätta statens styrning av stödet för hela området. Strategin anger mål, inriktning och prioriteringar för samhällets insatser under femårsperioden. Strategin innehåller ett övergripande mål och sju långsiktiga



mål. Regeringen konkretiserar statliga uppdrag och satsningar genom årliga åtgärdsprogram.

Tullverket får inga nya uppdrag genom strategin eller åtgärdsprogrammet utan förväntas bidra till måluppfyllelsen genom det arbete som uppdras åt Tullverket i instruktion och regleringsbrev. Tullverket bidrar till exempel till arbetet med att minska tillgången till narkotika, dopningsmedel, alkohol och tobak såväl i sitt ordinarie kontrollarbete, som i samverkan mot grov organiserad brottslighet.

Strategin har också som målsättning en fungerande lokal och regional samverkan och samordning mellan ANDT-förebyggande och brottsförebyggande arbete. Under 2011 har flera sådana regionala samverkansöverenskommelser mellan myndigheter under Länsstyrelsernas huvudmannaskap tecknats av Tullverket. Tullverket har deltagit i flera samverkansgrupper och i många olika gemensamma kontrollaktioner som till exempel mot illegal tobakshandel och illegal alkoholhantering. Liksom övriga myndigheter och organisationer som omfattas av den nationella ANDT-strategin lämnade Tullverket sin lägesrapport avseende verksamheten inom området i oktober 2011.

## TEXI

Sedan 1991 har svenskt näringsliv kunnat lämna deklARATIONER elektroniskt till Tullverket. Tullverket har också kunnat skicka svarsmeddelanden och andra utgående meddelanden till näringslivet. Efter hand har ett elektroniskt informationsutbyte med svenska myndigheter, kommissionen och andra medlemsländers myndigheter etablerats.

Projektet TEXI startades för att modernisera den tekniska lösningen, på grund av att ett antal delar i den befintliga lösningen gick ur tiden och måste ersättas. Dessutom var målet att den nya lösningen skulle ge fördelar som bättre flexibilitet, kortare utvecklingstid för projekt och uppdrag, högre säkerhet samt lägre drift-, support- och förvaltningskostnader.

Grunden för en full produktionssättning av den nya tekniska lösningen lades under 2011 och från och med slutet av februari 2012 ersätter den helt den gamla. För att stödja strävandena att nå Tullverkets mål kommer behoven av elektroniskt informationsutbyte att öka. När TEXI-projektet är avslutat finns en plattform för elektroniskt informationsutbyte som Tullverket, näringslivet och andra externa intressenter tillsammans kommer att ha stor nytta av under många år.

# Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

## MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

## ÅTERRAPPORTERING

Bedömning av hur myndigheten har bidragit till uppfyllandet av målet.

## MÅLUPPFYLLELSE

Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv.



Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med import och export. Under 2011 säkerställde myndigheten cirka 67 miljarder kronor i uppbörd vilket är en ökning av influten tull, skatt och avgifter med närmare 3 procent jämfört med 2010. Ökningen mellan åren 2009 och 2010 var 19 procent.

Tullverket hanterade under året cirka 5,2 miljoner deklarerationer, vilket är 4 procent fler än 2010. Andelen elektroniska import- och exportärenden kvarstår på samma nivå som 2010, det vill säga 99 procent. Av dessa automatklarerades 87 procent, vilket är samma nivå som 2010.

För att säkerställa riktig uppbörd har Tullverket en omfattande kontrollverksamhet. Syftet är att bland annat säkra att rätt tullar, skatter och avgifter tas in samt att myndighetens förebyggande insatser får önskad effekt.

Tullverket arbetar ständigt med att göra tullhantering så enkel och säker som möjligt. Tullverkets strävan att göra det lätt för företag och medborgare att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa korrekt uppbörd. Det innebär bland annat arbete med regelförenklingar, framför allt de egna författningarna, men också att delta i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket.

Tullverket arbetar dessutom förebyggande med kunskap och information om tullhantering. Företa-

gen har även möjlighet att certifiera sin tullhantering och kan då erbjudas förenklingar som underlättar både för företagen och för Tullverket.

I trafikflödet över gränserna är ofta många aktörer inblandade, vilket innebär en ökad risk att otillåtna varor förs in. Tullverkets brottsbekämpande verksamhet ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med både myndigheter och företag. Under året har Tullverket till exempel fortsatt SMT-arbetet (Samverkan mot tullbrottslighet) med företag.

## Uppbördsförändring

Mervärdesskatt utgör närmare 90 procent av Tullverkets uppbörd. Den näst största inkomsten är tullmedel, motsvarande cirka 8 procent av den totala uppbörden. De faktorer som har störst påverkan på uppbörden är varuimportens värde i svenska kronor från länder utanför EU samt gällande skatte- och tullsatser. Även varuimportvärdets fördelning på olika varor, ursprungsländer samt andelen av importen som skett inom exempelvis importkvoter påverkar uppbörden. Frihandelsavtal

och andra förmåner med tullfrihet eller nedsatt tull förekommer för varor med ursprung i vissa länder. Det omvända förhållandet med extra avgifter i form av antidumpningstull med väldigt höga tullsatser förekommer för varor från vissa länder eller tillverkare. Ändringar av priser och importvolymen för olika varor, tullsatser, importkvoter, förmåner och liknande påverkar alltså tulluppbörden. Det innebär att den procentuella förändringen inte alltid överensstämmer med förändringen av varuimportvärdet. Skillnad i procentuell förändring mellan uppbörd av mervärdesskatt och varuimportvärde beror främst på förekomst av olika former av mervärdesskattebefriad import samt förfaranden där mervärdesskatt och punktskatter ska betalas till Skatteverket och inte till Tullverket.

### Jämförelse med handelsstatistiken

Den officiella svenska handelsstatistiken baseras för handel med länder utanför EU på uppgiftslämning i tulldeklarationer, samma uppgifter som ligger till grund för Tullverkets uppbörd. Den influtna uppbörden har dock en eftersläpning i tid med ungefär en månad i jämförelse med handelsstatistiken. Fullständighet och riktighet i uppgiftslämningen till Tullverket är grundförutsättningen för både en korrekt uppbörd och en korrekt statistik över handeln med tredje land. Eftersom uppbörden och statistiken i grunden baseras på samma uppgifter är analys och förklaring av förändringar i uppbörden utifrån jämförelse med handelsstatistiken ingen heltäckande metod. Det finns alltid ett mörkertal när det gäller

olaglig införsel. Jämförelse med handelsstatistiken är ändå en lämplig utgångspunkt för att analysera och förklara förändringar i uppbörden över tiden. Till den del förändringarna inte följer samma utveckling som varuimportvärdet måste de förklaras med andra bakomliggande orsaker.

Enligt handelsstatistiken ökade varuimporten från tredje land med 3 procent under perioden januari–december.

Tullverkets influtna uppbörd 2011 ökade med 2,9 procent och detta är väl i linje med förändringen av varuimportvärdet.

### Analys av uppbördsförändring

Nedan följer en analys av utfallet 2011.

#### Mervärdesskatt

Mervärdesskatten ökade sammantaget med 1 452 miljoner kronor, motsvarande 2,5 procent, vilket är i linje med förändringen av det totala importvärdet. Inom ramen för dessa siffror finns dock varugrupper där uppbörden av mervärdesskatt procentuellt har ökat mindre än varuimportvärdet, och omvänt. De bakomliggande orsakerna till detta kommenteras inte ytterligare på grund av att uppbörden av mervärdesskatt i sin helhet följer importvärdets utveckling.

#### Tullmedel

Tullmedlen ökade med 147 miljoner kronor, motsvarande 2,8 procent. Uppbörden av tullmedel för

Tabell 3

#### Uppbördsförändring (tkr)

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
9411	Mervärdesskatt	49 177 623	58 571 488	60 023 584	2,50%
9471	Tullmedel	4 814 687	5 300 059	5 447 328	2,80%
9428	Energiskatter	2 339	593 239	861 423	45,20%
9473	Jordbrukstullar och sockeravgifter	212 646	223 254	218 380	-2,20%
2541	Avgifter vid Tullverket	20 820	24 980	26 892	7,70%
2397	Räntor på skattekontot	13 939	9 836	8 597	-12,60%
2811	Övriga inkomster av statens verksamhet	17 380	17 356	8 190	-52,80%
9425	Alkoholskatt	4 877	3 371	5 428	61,00%
9424	Tobaksskatt	4 108	857	188	-78,10%
xxxx	Övrigt	1 279	1 625	1 850	13,80%
	<b>Summa</b>	<b>54 269 698</b>	<b>64 746 065</b>	<b>66 601 860</b>	<b>2,90%</b>

järn och stål har ökat betydligt mer än importvärdet för dessa varor, vilket kan förklaras av att andelen som varit belagd med tull- och antidumpningstull har ökat. Uppbörderna av tull på import av maskiner har ökat stort trots en mycket liten procentuell ökning av importvärdet. En möjlig orsak är att importen av tullbelagda maskiner och delar till maskiner har ökat.

### **Energiskatt**

Den allmänna energiskatten och koldioxidskatten ökade både 2010 och 2011 och det beror på att vissa oljeimportörer har saknat giltig registrering för energiskatter hos Skatteverket. Detta har inneburit att dessa skatter har uppburits av Tullverket. Den allmänna energiskatten på oljeprodukter med mera, koldioxidskatten på oljeprodukter med mera samt svavelskatten ökade kraftigt under maj och juni. Totalt har samtliga energiskatter ökat med 268 miljoner kronor. Läs mer under mål 1, sidan 44.

### **Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter**

Inkomsterna har minskat med 4,9 miljoner kronor, motsvarande 2,2 procent. Bland annat har uppbörden av jordbrukstullar på mejeriprodukter och ris minskat, medan importvärdet liksom uppbörden av avgifter på socker har ökat.

### **Avgifter vid Tullverket**

De avgifter som Tullverket har tagit in har ökat med 2 miljoner kronor. Från och med 1 juli 2011 har Tullverket upphört att ta ut tullräkningsavgifter. De tullräkningsavgifter om 5 miljoner kronor som har tagits in före denna tidpunkt ska redovisas mot inkomstitel, till skillnad från föregående år då inkomsten disponerades av Tullverket. Samtidigt har avgiften tulltillägg minskat med 2,4 miljoner kronor. Förseningsavgifter för sent lämnade tulldeklarationer har också minskat. Det gäller även avgiften för utfärdade kredittillstånd, eftersom den avgiften inte längre tas ut från och med den 1 augusti 2011.

### **Räntor på skattekontot**

Dröjsmålsräntorna vid Tullverket har minskat med 1,2 miljoner kronor (12,6 procent). Under avsnittet Inriktningar och prioriteringar i mål 3 beskrivs vilka åtgärder som genomförts för att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid.

### **Övriga inkomster av statens verksamhet**

Utfallet för inkomstiteln är till större delen kopplat till ett avtal mellan Europeiska kommissionen och ett tobaksbolag. Enligt avtalet får de medlemsstater som anslutit sig kompensation vid beslag av obeskattade äkta cigaretter som tillverkaren enligt villkoren i avtalet har ett ansvar för. Kompensationen motsvarar förluster i form av tullavgifter och skatter. Dessa medel är avsedda för att förbättra bekämpningen av tobaksmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Eftersom ersättningen är baserad på antalet beslagtagna cigaretter varierar utfallet på inkomstiteln mycket från år till år.

### **Alkoholskatt**

Tullverkets uppbörd av alkoholskatt är en mycket liten del av den skatt på import av alkohol som betalas, eftersom de flesta importörer är registrerade för punktskatter och erlägger skatten till Skatteverket. Den skatt som uppbärs av Tullverket har dock ökat förhållandevis mycket (61 procent). Av denna uppbörd står skatt på etylalkohol för den största ökningen, följt av uppbörden av skatt på vin. Ökningen för dessa skatter är i storleksordningen 100 procent medan skatten på öl har ökat med cirka 30 procent. Uppbörderna är till stor del kopplade till de omhändertaganden som görs i samband med Tullverkets punktskattekontroller.

### **Tobaksskatt**

Uppbörderna av tobaksskatt har minskat kraftigt (78 procent) sedan 2010, och ännu mer (95 procent) jämfört med 2009. På samma sätt som övriga punktskatter är det en liten del av uppbörden som betalas in till Tullverket. I likhet med alkoholskatten är uppbörden till stor del kopplad till de omhändertaganden som görs i samband med Tullverkets punktskattekontroller.

## Bedömning av resultatutveckling

Bedömningen av resultatutvecklingen grundas på Tullverkets instruktion och uppdragen enligt regleringsbrevet. Under Verksamhet Tull baseras bedömningen av resultatutvecklingen på instruktionen och redovisas utifrån slutprestationerna inom områdena klarering, tillstånd, tullinformation, kontroller i efterhand, fysiska kontroller, rattfyllerikontroller och ärenden överlämnade till åklagare. Resultatutvecklingen för Verksamhet Tull baseras också på bedömningen av resultatindikatorernas utveckling för målen i regleringsbrevet.

Tullverket har i tidigare årsredovisningar gjort bedömning av måluppfyllelse för målen i regleringsbrevet. I 2011 års årsredovisning utgår redovisningen i stället från resultatutvecklingen. Bedömningen görs utifrån indikatorer som Tullverket fastställt och som till övervägande del är nivåsattna.

Tullverket bedömer resultatutveckling på tre olika sätt:

- Om samtliga resultatindikatorer har utvecklats positivt, eller är oförändrade i förhållande till föregående år eller den interna målnivån, bedöms utvecklingen som god.
- Om majoriteten av resultatindikatorerna utvecklats positivt eller är oförändrade i förhållande till föregående år eller den interna målnivån, bedöms utvecklingen som tillfredsställande.
- Om majoriteten av resultatindikatorerna utvecklats negativt i förhållande till föregående år eller den interna målnivån, bedöms utvecklingen som inte tillfredsställande.

Bedömningen av resultatet görs mot bakgrund av en sammanvägd bedömning av resultaten för indikatorerna grundat på utvecklingen över tid och omständigheter i övrigt. Med omständigheter i övrigt avses exempelvis händelser utom myndighetens kontroll som påverkat förutsättningarna för Tullverkets verksamhet.

Under respektive mål i regleringsbrevet beskrivs Tullverkets resultat samt inriktningar och prioriteringar för att nå målen.

# Verksamhet Tull

## ⊕ MÅL

De eftersträlvade tullarna, skatterna och avgifterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestraktionerna, ska säkerställas rätts-säkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnads-effektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt utifrån målen för verksamheten.

## RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms med ledning av hur Tullverkets prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader, utvecklingen av produktivitet och resultatutvecklingen av målen i regleringsbrevet.

- Volymen har ökat för sex slutprestationer och sjunkit för en.
- Totalkostnaden har minskat för sex slutprestationer och ökat för en.
- Produktiviteten har ökat eftersom kostnaden per ärende har sjunkit.
- Av de sju målen i regleringsbrevet har resultatutvecklingen varit god för tre av målen, tillfredsställande för tre samt inte tillfredsställande för ett av målen.

I bedömningen ingår även effektivitet, enhetlighet och kvalitet och vilka förtroendeskapande insatser Tullverket genomfört under året.

Tullverket har dessutom vägt in hur målen i regleringsbrevet har uppfyllts. Utifrån ovanstående aspekter gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Tullverkets redovisning av resultatutvecklingen utgår från instruktionen och regleringsbrevet. Redovisningen sker utifrån sju definierade slutprestationer. Den slutliga bedömningen av resultatutvecklingen beaktar även utvecklingen av resultaten av insatserna som redovisas per mål i regleringsbrevet i kommande avsnitt.

Redovisningen av det generella återrapporteringskravet om bedömning av produktivitet redovisas som kostnad per styck under respektive slutprestation nedan. Effektivitet samt enhetlighet och kvalitet redovisas nedan under egna avsnitt.

Nedan beskrivs också förtroendeskapande insatser som Tullverket genomfört under 2011.

Sist i avsnittet kommenteras de övergripande målen i Tullverkets vision.

Sammanställning av resultaten är baserade på uppgifter som hämtas från Tullverkets system för verksamhetsuppföljning. Systemen saknar dock i dag möjlighet att till fullo svara upp mot kraven i verksamhetsuppföljningen.

## Tullverkets prestationer

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har Tullverket definierat slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverket levererar ut till uppdragsgivare, medborgare och företag. Till slutprestationerna finns ett antal delprestationer.

De sju slutprestationerna är Klarering, Tillstånd, Tullinformation, Kontroller i efterhand, Fysiska kontroller, Rattfyllerikontroller samt Ärenden överlämnade till åklagare. De fem första prestationerna speglar huvuduppgifterna som Tullverket har enligt instruktionen att säkerställa uppbörderna och att övervaka in- och utförelsestraktioner. När uppgiften fullgörs ska Tullverket verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom myndigheten. Dessutom ska Tullverket tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredje land underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. De två övriga prestationerna speglar uppgiften att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförelse av varor samt viss verksamhet i fråga om rattfylleribrott.

Under varje slutprestation redovisar Tullverket utvecklingen av volym, bruttotimmar och kostnader. Dessutom redovisas antal och nettotimmar för delprestationerna.

Samtliga timmar och kostnader för Tullverket har fördelats på slutprestationerna, genom schablonpålägg av den tid som inte redovisats direkt på delprestationerna. Den tiden avser bland annat kompetensutveckling, viss ledningstid samt kostnaderna för stödverksamheten. Tullverkets totala kostnader i löpande priser har använts.

I avsnittet Ekonomiskt resultat finns ett diagram som visar utvecklingen av den totala kostnaden för respektive slutprestation över åren.

I Mätmetoder beskrivs prestationsredovisningen mer detaljerat.

### Slutprestation Klarering

Slutprestationen Klarering omfattar klarering av varor och transportmedel och arbetsåtgången för detta. Till slutprestationen kan kopplas ett antal delprestationer som är nödvändiga för att kunna hantera ärendena. Den mest omfattande delen av slutprestationen i timmar och antal är hanteringen av tulldeklarationer. Övrig hantering som kan kopplas till hanteringen av tulldeklarationer är dokumentkontroller, varuundersökningar, klareringskontroller, omprövningar och tullräkningar.

Antalet ärenden för slutprestationen Klarering

har ökat jämfört med 2009 och 2010 främst på grund av att antalet tulldeklarationer och klareringar av transportmedel ökat påtagligt. Tullverket har under året hanterat 4 procent fler ärenden jämfört med 2010 och 17 procent fler jämfört med 2009.

Totala antalet timmar har däremot minskat jämfört med de två föregående åren. Totalkostnaden har minskat och ligger något under kostnadsnivån för 2009. Styckkostnaden har minskat med 8 procent jämfört med föregående år. Att Tullverket kan hantera en ökad ärendemängd med en mindre resursåtgång möjliggörs dels av att merparten av tulldeklarationerna hanteras automatiskt, dels av att Tullverket ständigt jobbar med effektiviseringar i verksamheten. Tullverket har också tvingats dra ner på kontrollmoment som inte är tvingande för att klara den ökade ärendemängden. Till exempel har antalet handelsstatistikutredningar minskat betydligt sedan 2009, se utfall under slutprestationen Kontroller i efterhand.

Jämfört med tidigare år genomfördes ett färre antal varuundersökningar. Det minskade antalet kontroller beror delvis på en fortsatt minskning av exportbidragskontrollerna på grund av att det finns färre exportbidragsberättigade varor jämfört med 2009. Minskningen beror också på minskat antal kontroller i post- och kurirflödet. Dessa kontroller har minskat på grund av prioritering av omprövningsarbete samt hantering av statistikförfrågningar från kommissionen.

Tabell 4

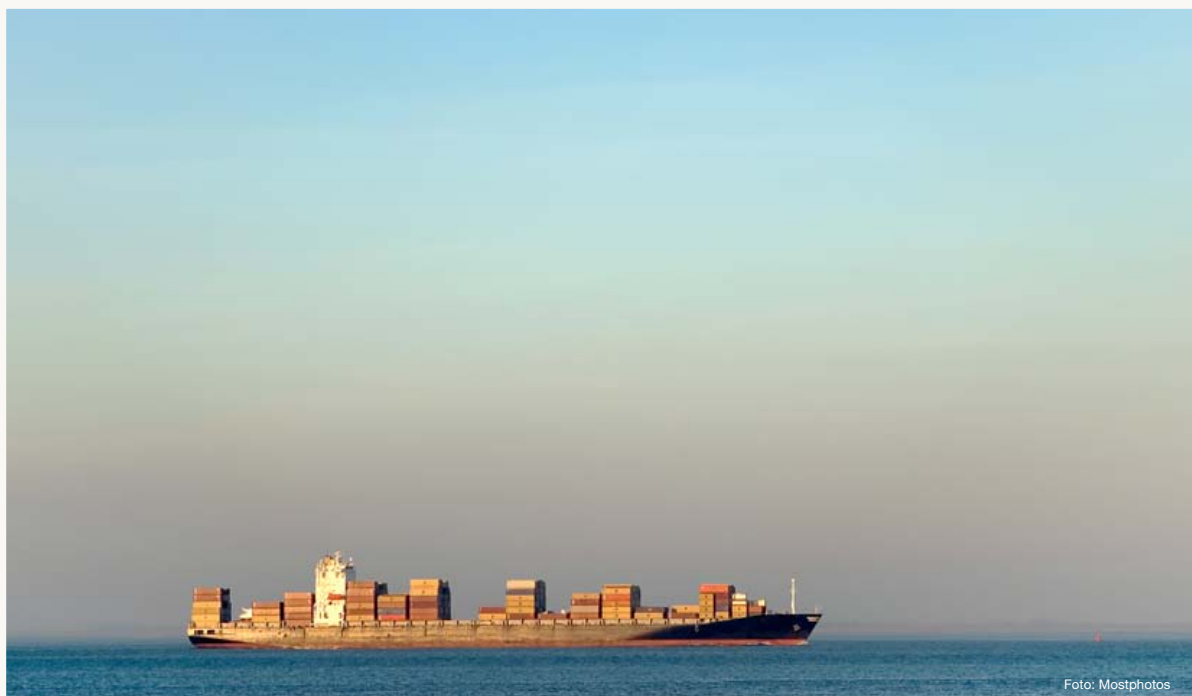
Klarering (volym och kostnad)				Förändring 2010 → 2011		
Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter	2009	2010	2011			
Antal	4 901 613	5 480 473	5 710 797	4%		
Timmar (brutto)	530 266	529 013	506 080	-4%		
Totalkostnad (tkr)	266 619	274 774	264 484	-4%		
Kostnad per styck	54	50	46	-8%		

Delprestation	Timmar			Antal		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Klarering av transportmedel	28 996	28 823	27 531	402 063	456 912	490 694
Tulldeklarationer	222 792	219 690	213 101	4 466 173	4 987 676	5 184 452
– varav kontrollerade genom dokumentkontroll <sup>a)</sup>	-	-	1 545	7 622	7 504	7 132
– varav kontrollerade genom klareringskontroll <sup>a)</sup>	-	-	737	19 142	19 282	22 257
– varav kontrollerade genom varuundersökning	11 693	10 110	12 301	2 172	1 756	1 568
Omprövningar	10 016	9 767	8 569	33 377	35 885	35 651

a) Uppskattad tid baserad på en veckas manuell mätning på våren och en på hösten.





### Slutprestation Tillstånd

Importörer, exportörer, lagerhavare och ombud kan ansöka om tillstånd för att underlätta sin import- och exporthantering. Tullverket hanterar ett stort antal tillståndsansökningar, till exempel kreditillstånd, förenklat deklarationsförfarande, lokalt klareringsförfarande, aktiv förädling, passiv förädling,

temporär import, tullager, godkänd mottagare och avsändare samt godkänd exportör.

AEO (Authorised economic operator, Godkänd ekonomisk aktör) är ett EU-gemensamt program med möjlighet till certifiering för tullförenklingar och/eller Säkerhet och skydd.

Den som certifierar sig för AEO får erkännande och status som ett företag som lämnar uppgifter

Tabell 5

Tillstånd (volym och kostnad)				Förändring 2010 → 2011			
<i>Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter</i>				2009	2010	2011	
Antal				3 651	4 255	5 914	39%
Timmar (brutto)				228 590	260 785	255 088	-2%
Totalkostnad (tkr)				114 936	135 454	133 313	-2%
Kostnad per styck				31 481	31 834	22 542	-29%

Delprestation <sup>a)</sup>	Timmar			Antal		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO <sup>b)</sup>	67 228	54 718	35 887	152	126	43
Handlagda tillståndsansökningar, övriga	41 769	45 502	47 467	3 015	2 263	2 049
Handlagda omprövningar tillstånd med utökade krav	292	25 384	36 878	0	1 333	3 077
Handlagda ansökningar BKB	9 595	8 509	9 629	484	533	745

a) Handläggningstid kopplat till antal ärenden är inte fullt jämförbara mellan åren, då handläggningstiden för ansökningar inkomna i slutet av ett år till stor del belastar kommande år.

b) I december 2010 inkom 38 ansökningar, redovisade i antal 2010. Tiden för handläggningen för dessa ansökningar har till stor del belastat 2011.

av god kvalitet och som har god säkerhet i sina varuflöden. AEO-status kan beviljas av samtliga tullmyndigheter inom EU samt ett antal andra länder enligt ett avtal med EU. Vid en certifiering erbjuds företaget att teckna en överenskommelse om Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) vilket ger certifieringen en ytterligare dimension eftersom detta innebär ett samarbete som kan ge Tullverket information även vad det gäller EU-gods.

Tullverket utfärdar bindande klassificeringsbesked (BKB) som ska användas vid import och export av varor till och från alla EU:s medlemsstater vilket garanterar en enhetlig klassificering.

Sammantaget har tidsåtgången för slutprestationen Tillstånd minskat jämfört med år 2010, men ökat med drygt 26 000 timmar jämfört med 2009. Antal ärenden har ökat jämfört med såväl 2009 som 2010. Ökningen av ärendemängden ligger främst i antal handlagda omprövningar av tillstånd med utökande krav, se vidare under mål 1, sidan 40.

Totalkostnaden för slutprestationen har minskat jämfört med föregående år. Styckkostnaden har minskat med 29 procent jämfört med 2010. Det beror dels på den stora ökningen av antalet omprövningar av tillstånd med utökade krav, dels på effektiviseringar i bland annat omprövningsarbetet vilka medfört att nedlagd tid per ärende minskat. Betydligt färre timmar har också lagts på området handlagda AEO-ansökningar.

Redan under 2010 gjordes en prioritering av insatser till fördel för omprövning av tillstånd med utökade krav. Omprövningsarbetet är en samlad insats som är tvingande enligt lagstiftning. Nya

arbetsmetoder har utvecklats för att omprövningsarbetet ska kunna bedrivas mer effektivt, exempelvis genom att informationsinsamlingen internt har automatiserats.

Även inom området BKB har utredningsarbetet effektiviserats genom utveckling av arbetsmetoderna som lett till att tid per ärende sjunkit.

### Slutprestation Tullinformation

Slutprestationen Tullinformation omfattar telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar, kurser och informationsträffar samt övrigt arbete inom tullinformationsverksamheten, exempelvis produktion av nyhetsbrevet TullNytt, texter till tullverket.se, broschyrer, direktutskick till företag samt arbete med självservice-tjänster. Tullverket genomför informations- och utbildningsinsatser såväl på eget initiativ som efterfrågestyrt från företag och allmänhet och insatserna hålls både i egen regi och i samverkan med andra myndigheter.

Den totala tiden för slutprestationen Tullinformation har minskat jämfört med 2009 och 2010. Där emot har antalet insatser ökat med 1 procent jämfört med föregående år, men ligger på en något lägre nivå än 2009. Styckkostnaden har minskat med 10 procent jämfört med 2009 och med 3 procent jämfört med 2010.

En av förklaringarna till minskningen av tid, främst jämfört med 2009, återspeglas i effektiviseringsåtgärder som består i dels en effektivare hantering av telefon- och e-postfrågor till TullSvar genom en koncentrerad av arbetsuppgiften till en ort, dels i en minskad broschyrproduktion och

Tabell 6

Tullinformation (volym och kostnad)				Förändring 2010 → 2011		
Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter	2009	2010	2011			
Antal	123 086	120 920	121 663	1%		
Timmar (brutto)	199 962	176 714	171 164	-3%		
Totalkostnad (tkr)	100 542	91 787	89 453	-3%		
Kostnad per styck	817	759	735	-3%		

Delprestation	Timmar			Antal		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar	61 111	55 380	56 069	122 734	120 615	121 386
Kurser och informationsträffar <sup>a)</sup>	20 090	20 439	18 627	352	305	277

a) Antalet 2011 är inte fullt jämförbart med 2009 och 2010 då redovisningen tidigare år innehöll fler typer av informationer.

skapandet av en central redaktion för Tullverkets webbplats.

Antalet utbildningar, informationsmöten och informationsbesök samt antalet personer som nåtts har varit färre i år än 2010. Antalet personer per insats har emellertid varit något högre genom bättre behovsanpassning, vilket lett till att kurserna oftast varit fullbelagda. Antalet utbildningar enligt kursplan har varit något fler än förra året, medan antalet företagsanpassade utbildningar har minskats i antal.

Tabell 7

**Kurser och informationsträffar**

*Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter*

	2009	2010	2011
Antal deltagare på kurser och informationsträffar <sup>a)</sup>	6 299	9 429	8 740

*a) Antalet deltagare 2011 är inte fullt jämförbart med 2009 och 2010 eftersom redovisningen tidigare år innehöll deltagare vid fler typer av informationer.*

**Slutprestation Kontroller i efterhand**

Slutprestationen Kontroller i efterhand omfattar de kontroller som Tullverket genomför i efterhand avseende såväl enskilda ärenden som företag. Tull-

verket bedriver riskbaserad efterkontroll, i form av tullrevisioner och eftergranskningar, för att säkerställa en korrekt uppbörd, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas samt förebygga och upptäcka överträdelser mot import- och exportrestriktioner. Efterkontrollerna kan även resultera i upptäckt av misstänkt ekonomisk brottslighet. Kvalitetsrevisioner genomförs för att kontrollera att de företag som är AEO-certifierade fortfarande uppfyller de kriterier och villkor som gäller för deras certifiering. Uppföljning av tillstånd genomförs för att kontrollera och säkerställa att tillståndsinnehavaren följer villkoren i tillståndet.

Tullverket har även en övervakning som ger möjlighet att i ett tidigt skede identifiera försämrad kreditvärdighet eller solvens hos operatörer med kredittillstånd, samt möjlighet att säkerställa rätt nivå på ställda säkerheter.

Dessutom genomför Tullverket årligen en undersökning av kvaliteten i avlämnade tulldeklarationer. Undersökningen utgörs av dokumentkontroller på slumpmässigt utvalda ärenden. Utredning av handelsstatistikärenden är en del av kvalitetssäkringen av export- och importuppgifter som sedan skickas till Statistiska centralbyrån för att ingå i den officiella handelsstatistiken.



Foto: Anna Sigvardsson

Tabell 8

<b>Kontroller i efterhand (volym och kostnad)</b>							
<i>Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter</i>				<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Förändring 2010 → 2011</b>
Antal				8 927	6 616	6 580	-1%
Timmar (brutto)				297 638	278 427	246 254	-12%
Totalkostnad (tkr)				149 653	144 617	128 696	-11%
Kostnad per styck				16 764	21 859	19 559	-11%

<b>Delprestation</b>	<b>Timmar</b>			<b>Antal</b>		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Tullrevisioner	35 775	35 039	35 081	97	102	97
Kvalitetsrevisioner	4 244	10 596	21 338	11	30	64
Eftergranskningar	21 155	20 435	13 530	317	351	220
Kvalitetsmätning	8 511	8 256	6 349	1 688	1 174	1 182
Tillståndsuppföljningar <sup>a)</sup> <sup>b)</sup>	1 827	3 001	3 921	85	42	120
Tillståndsövervakningar <sup>c)</sup>	3 742	3 439	4 940	838	534	615
Handelstatistikärenden	6 889	4 233	2 950	5 891	4 383	4 282

a) Utfallet för 2009 och 2010 är inte jämförbart med utfallet för 2011 då fler typer av tillståndsuppföljningar ingår i utfallet för 2011. Timmar för tillståndsuppföljningar som inkluderas i revisioner redovisas under prestation tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

b) Timmar för 2009 och 2010 innehåller även timmar som skulle ha redovisats under omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden (690 timmar för 2010 och 138 timmar för 2009).

c) Siffran för 2009 är inte fullt jämförbar med övriga års, eftersom det där ingår omprövningar av ett stort antal bankgarantier som behövde omprövas. För majoriteten av dessa hade 10-årsgränsen passerats varför arbetet prioriterades.

För slutprestationen Kontroller i efterhand ligger antalet kontroller på ungefär samma nivå som 2010, men betydligt lägre än 2009. Antalet timmar nedlagda på prestationen har minskat såväl 2010 som 2011. Jämfört med 2010 är minskningen 12 procent. Totalkostnaden har sjunkit jämfört med såväl 2009 som 2010. Styckkostnaden har sjunkit med 10 procent jämfört med 2010 men ligger betydligt över nivån för 2009. Att styckkostnaden var betydligt lägre 2009 beror på att kontroller som är mindre kostsamma per ärende var betydligt fler 2009. Exempel på sådana ärenden är tillståndsövervakning, granskade ärenden i kvalitetsmätningen och handelstatistikärenden. Däremot har nivån på de mest kostsamma efterkontrollerna tullrevision respektive kvalitetsrevision bibehållits respektive ökat 2010 och 2011.

Nedgången i antal och totalkostnad jämfört med 2009 förklaras främst av att resurser förts till handläggningen av omprövningar av tillstånd med utökade krav som har hög prioritet i Tullverket, se slutprestation Tillstånd.

Nedgången i antalet för slutprestationen jämfört med 2009 förklaras också av att deklARATIONER som årligen granskas inom kvalitetsmätningen är färre jämfört med 2009. Dessutom har hanteringen av den

ökande ärendemängden inom klareringsverksamheten bland annat medfört att antalet handelstatistikärenden minskat. Dock har en effektivare handläggning medfört att det minskade antalet timmar inte motsvaras av lika stor minskning av mängden handelstatistikärenden.

Den löpande kvalitetsuppföljningen har minskat betydligt som en följd av Tullverkets omorganisation och de förändringar och effektiviseringar som skett rörande arbetsmetoder för uppföljningen av de certifierade företagen.

Att öka antalet kvalitetsrevisioner har prioriterats, vilket medfört att antalet kontroller fördubblats under 2011. Av kvalitetsrevisionerna är en tredjedel inriktade på kriteriet Säkerhet och skydd. Tullverket har även satsat på området tillståndsuppföljningar vilket resulterat i fler genomförda uppföljningar.

För området efterkontroller, i form av tullrevisioner och eftergranskningar, har resurser medvetet styrts mot tullrevision på bekostnad av eftergranskning, eftersom resultatet per tullrevisionstimme i normalfallet överstiger resultatet per eftergranskningstimme. Därmed har antalet avslutade tullrevisioner kunnat bibehållas på samma nivå som 2009 och 2010. Att området efterkontroller i timmar räknat minskat betydligt beror på den

Tabell 9

<b>Fysiska kontroller (volym och kostnad)</b>							
<i>Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter</i>				2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Antal				80 097	82 142	88 222	7%
Timmar (brutto)				1 005 180	978 506	955 234	-2%
Totalkostnad (tkr)				505 407	508 244	499 218	-2%
Kostnad per styck				6 310	6 187	5 659	-9%

Delprestation	Timmar (netto)			Antal		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Punktskattekontroller	11 810	10 228	12 131	3 605	3 439	3 831
Resandekontroller	79 959	75 222	87 853	28 170	29 180	35 371
Godskontroller	27 919	27 507	27 573	16 115	15 034	15 841
Kontrollvisitationer	227 363	225 851	210 266	30 607	32 578	32 114
Övriga kontroller	32 104	32 540	31 913	1 600	1 911	1 065

omprioritering av resurser som skett till omprövningar av tillstånd med utökade krav.

### Slutprestation Fysiska kontroller

Tullverket arbetar med övervakning och kontroll av trafiken vid gränsorter i syfte att upptäcka och hindra illegal in- eller utförelse av varor i flyg-, gods- respektive passagerartrafiken. Den fysiska kontrollverksamheten arbetar uppdrags- och kunskapsbaserat och stöds av information om aktuell trafik- och hotbild.

Kontrollarbetet utförs i trafikflöden över stora infarter såsom hamnar i Skåne, Stockholm och Göteborg samt Öresundsbron och de stora Europavägarna från Norge. Kontrollarbete utförs även vid flygplatser. Totalt passerar utrikestrafik över cirka 100 hamnar, flygplatser och gränsvägar. Objekt som ska kontrolleras är fartyg, flyg, lastbilar, containrar, järnvägsgodsvagnar, personbilar, bussar och resandes bagage från länder inom och utanför EU. Till detta kommer gods och varor inklusive postförändelser.

Slutprestationen Fysiska kontroller mäter Tullverkets verksamhet på området som omfattar följande kontroller: punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller<sup>1</sup>. Tullverkets gränsskyddsgrupper gör förutom dessa kontroller även varuundersökningar

(se slutprestation Klarering) samt rattfyllerikontroller (se slutprestation Rattfyllerikontroller).

De totala kostnaderna för slutprestationen fysiska kontroller har minskat med drygt 2 procent jämfört med 2010. Styckkostnaden för en avslutad kontroll har minskat med nästan 9 procent.

Under 2011 har antalet tjänstemän inom gränsskyddet ökat med cirka 15 personer. Trots det tillskottet har arbetsinsatsen för fysiska kontroller minskat med 2 procent jämfört med 2010. Det beror på att medarbetarna i gränsskyddsgrupper har stöttat brottsutredning. Det beror också på att gränsskyddsgruppernas efterarbete till följd av beslag har ökat, till exempel transport av frihetsberövade personer.

Kontrollerna har ökat med drygt 7 procent. Det finns två huvudsakliga orsaker till att kontrollerna har ökat. Kontroller har genomförts, men av färre medarbetare i gränsskyddsgrupperna. Det som också påverkar resultatet är tiden för att utföra olika typer av kontroller. Kontrolltiden varierar mycket och tiden inom varje kontrolltyp varierar också mycket beroende på vilket trafikslag kontrollen avser. Exempelvis så tar en containerkontroll i snitt mera tid att utföra än en kontroll av en resande.

### Slutprestation Rattfyllerikontroller

Tullverket har sedan den 1 juli 2008 befogenheter att ingripa mot rattfylleribrott. Rattfyllerikontroller utförs i samband med alla tullinitierade kontakter<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Kontroller vid röd punkt, utresandekontroller, kontroller av andra personer än resande.

<sup>2</sup> Den kontakt en tulltjänsteman har i selekteringsprocessen för ett eventuellt



Foto: Andrew Bakama

med förare av motordrivna fordon. På de platser där bevisinstrumentet Evidenzer finns tillgängligt ska ett alkoholsällningsprov tas. När bevisinstrument inte finns tillgängligt utförs rattfyllerikontroller på förare i samband med selektering för tullkontroll. Vid misstanke om rattfylleribrott inklusive drograttfylleri inleder Tullverket en trafikbrottsutredning.

De totala kostnaderna för slutprestationen rattfyllerikontroller har minskat med 10 procent jämfört med 2010. Styckkostnaden för en avslutad rattfyllerikontroll uppgår till 110 kronor och har

minskat med 17 procent under samma period.

Antalet alkoholutandningsprov har ökat med 8 procent jämfört med 2010. Det är en följd av att Tullverkets fysiska kontroller har ökat. Resultatutvecklingen visar att kostnaden per ärende har minskat sedan 2008 då Tullverket fick den nya befogenheten att utföra rattfyllerikontroller. Det förklaras dels av att Tullverket har utvecklat arbetsmetoderna för rattfyllerikontroller sedan införandet, dels av tillgången till bevisinstrumentet Evidenzer.

uttag till tullkontroll och i samband med klareringsverksamheten.

Tabell 10

<b>Rattfyllerikontroller (volym och kostnad)</b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>		
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>			
Antal	30 238	47 680	51 425	8%		
Timmar (brutto)	12 024	12 110	10 828	-11%		
Totalkostnad (tkr)	6 046	6 290	5 659	-10%		
Kostnad per styck	200	132	110	-17%		

<b>Delprestation</b>	<b>Timmar (netto)</b>			<b>Antal</b>		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Rattfyllerikontroller	6 294	6 312	5 693	30 238	47 680	51 425

### Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare

Tullverkets brottsbekämpande verksamhet utreder misstänkta smugglingsbrott och ska se till att åklagare och domstolar har tillräckligt underlag för en rättssäker bedömning av skuldfrågan. För att åstadkomma ett bra utredningsresultat samarbetar Tullverket med andra brottsbekämpande myndigheter, till exempel Polisen, Åklagarmyndigheten och Skatteverket. Antalet stora och komplicerade utredningar har ökat, vilket också ställer krav på snabba och effektiva kontakter med utländska tullmyndigheter.

Brotten utreds av specialutbildade tulltjänstemän vid Tullverkets tullkriminalverksamhet under ledning av allmän åklagare. I enklare fall leds utredningarna av Tullverkets egna förundersökningsledare eller särskilt förordnade tullåklagare som också kan besluta om bötesstraff, så kallade straffföreläggande för brott.

Den slutprestation Tullverket mäter inom den brottsbekämpande verksamheten är ärenden överlämnade till åklagare eller tullåklagare (brottsutredningar). Slutprestationen omfattar straffförelägganden för brott, rattfylleriärenden och övriga ärenden som lämnas till åklagare.

De totala kostnaderna för slutprestationen Ärenden överlämnade till åklagare har ökat med 18 procent jämfört med 2010. Styckkostnaden för en utredning har däremot minskat med 10 procent.

Antal ärenden har ökat med 31 procent jämfört med 2010.

Under 2011 har antalet utredare inom tullkriminalverksamheten ökat med cirka 8 tjänstemän. Det tillskottet har inte täckt verksamhetens behov utan gränsskyddet har bidragit med resurser där tvångsmedel<sup>3</sup> måste prioriteras, samt för hanteringen av de ökade beslagen, se mål 2, sidan 50. Det förklarar varför arbetsinsatsen inom brottsutredning har ökat.

Den successivt ökande utvecklingen av arbetsinsats och totalkostnad har en stark koppling till att Tullverkets tullkriminalverksamhet är inriktad på att bekämpa den storskaliga och organiserade brottsligheten och att Tullverket deltar i GOB-arbetet. Ärendenas omfattning och komplexitet leder till en ökad arbetsinsats per ärende. Ökningen finns inom flera arbetsområden, bland annat inom telefonavlyssningsarbete, bevis- och spårsäkning, spanings- och underrättelsearbete. Att kostnaden per ärende däremot har minskat är framför allt en följd av ett ökat antal beslag i postflödet.

Arbetsinsatsen för att utreda rattfylleribrott inklusive drograttfylleri har ökat med 21 procent jämfört med 2010 och med 53 procent jämfört med 2009. Antal rattfylleriärenden har ökat med cirka 6 procent jämfört med 2010, men minskat med cirka 6 procent jämfört med 2009. Några säkra slutsatser av utvecklingen av rattfylleriärenden går inte att lämna, men den kan möjligen förklaras av att ärendenas svårighetsgrad har varierat mellan åren.

Under perioden 2009–2011 har det varit följande fördelning av rattfylleriärenden:

3 Övervakning och transport av frihetsberövade personer.

Tabell 11

Ärenden överlämnade till åklagare (volym och kostnad)				
<i>Källa: List, Agresso och Tullmålsjournalen</i>				
	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Antal	6 822	6 878	9 037	31%
Timmar (brutto)	711 824	753 558	882 379	17%
Totalkostnad (tkr)	357 907	391 404	461 143	18%
Kostnad per styck	52 464	56 907	51 028	-10%

Delprestation	Timmar (netto) <sup>a)</sup>			Antal		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Straffföreläggande				1 292	1 119	1 037
Övriga ärenden överlämnade till åklagare, exklusive rattfylleri	122 425	140 588	169 256	5 189	5 455	7 679
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare	884	1 113	1 352	341	304	321

a) Tullverkets tidrapporteringssystem, LIST, möjliggör inte att tid redovisas uppdelad mellan straffföreläggande och övriga ärenden lämnade till åklagare (exklusive rattfylleriärenden).

Tabell 12

<b>Rattfylleriärenden</b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Rattfylleri	189	258	282
Grovt rattfylleri	9	24	26
Drogtrattfylleri	17	22	13

Tabell 13

<b>Resultat, tid och kostnad för bedömning av kostnadseffektivitet</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Förändring i procentenhet 2010 → 2011</b>
<i>Källa: List, TDS, manuell redovisning från kompetenscenter, rapporten Skattefelet 2011 samt rapporten Kvalitetsmätning 2011.</i>				
<b>Korrekt/rättsäkert</b>				
Skattefel i procent av den skattade totalt debiterade uppbörden	4,00%	4,00%	4,00%	0
Andel korrekt uppbörd av den totala uppbörden	98,08%	97,72%	99,35%	1,63
Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt	66%	76%	75%	-1
Andelen deklarationer utan allvarliga fel	95,4%	98,2%	99,0%	0,8
Andel inbetalt belopp av fastställt belopp	99,8%	99,9%	99,9%	0,0
Genomsnittlig kredittid totalt (enhet dagar)	30,8	30,5	30,6	0,3
Andel debiterad uppbörd inbetalad i rätt tid	93%	95%	96%	1
Andel genomförda initialkontroller efter spärr som ger väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet	-	5,8%	7,7%	
Antal genomförda varuundersökningar efter spärr	426	839	562	-33% <sup>a)</sup>
<b>Effektivt och enkelt</b>				
Andel elektroniska ärenden i december	98,4%	99,1%	99,3%	0,2
Andel automatklarerade ärenden i december	88%	87%	87%	0
Andel kvalitetssäkrat flöde	63%	67%	58%	-9
Andel nöjda kunder <sup>b)</sup>	72,0%	-	65,0%	
				<b>Förändring i procent 2010 → 2011</b>
Arbetad tid, timmar <sup>c)</sup>	1 256 456	1 244 939	1 178 586	-5%
Total kostnad (kr) <sup>d)</sup>	631 749 335	646 631 781	615 944 941	-5%

a) Detta tal är procent, ej procentenhet som övrigt i kolumnen.

b) Tullverket genomför en större kundundersökning vartannat år.

c) Avser bruttotid för slut prestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

d) Avser total kostnad för slut prestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

## Effektivitet

### Uppbördsverksamheten

Tullverket ska i sitt uppdrag säkra en korrekt uppbörd samt förena kraven på hög kvalitet i uppgiftslämnandet och en rättssäker hantering med kraven om kostnadseffektivitet och enkelhet för företag och medborgare. Tullverket arbetar med såväl förebyggande insatser som olika typer av kontroller för att säkra en hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Riskbaserat urval utgör grunden för såväl kontroll- som förebyggande insatser.



En bedömning av effektivitet inom uppbördsverksamheten görs genom en jämförelse över åren av resultatet i relation till kostnaden för verksamheten. Tabell 13 visar en sammanställning av resultatindikatorer som rör uppbördsverksamheten, indikatorer på en effektiv och enkel hantering för såväl Tullverket som näringslivet samt totala antalet timmar och totalkostnaden för slutprestationerna klarering, tillstånd, tullinformation och kontroller i efterhand.

Resultatet av de olika mätningar av kvaliteten som Tullverket gör kan inte i sin helhet direkt kopplas till effekten av varje genomförd prestation. Det finns yttre faktorer som kan ha påverkat resultaten. Många av Tullverkets prestationer kan inte heller kopplas till effekter på kort sikt utan måste följas under en period av flera år, vilket betyder att resultat under ett verksamhetsår kan bero på insatser som genomförts under ett tidigare verksamhetsår. Tullverkets utgångspunkt är att effektiva kontroller och förebyggande insatser samverkar för att nå en hög deklarationskvalitet.

Den totala tiden för slutprestationerna har minskat jämfört med 2009 och 2010. Samma utveckling ses för den totala kostnaden. Resultat kopplade till kraven på en korrekt och rättssäker hantering visar generellt på en förbättrad eller bibehållen nivå jämfört med 2010. Jämfört med 2009 visar samtliga indikatorer i tabellen på ett förbättrat resultat (en indikator saknar dock mätvärde för 2009). Resultat kopplade till en effektiv och enkelt hantering visar på en ytterligare ökning i andel elektroniska ärenden samt bibehållen nivå för automatklarerade ärenden. Däremot har andelen kvalitetssäkrat flöde sjunkit och för andelen nöjda kunder ses en klar nedgång jämfört med förra mätningen 2009. Att andelen kvalitetssäkrat flöde nu ligger på en lägre nivå är till viss del en följd av att en del stora aktörer har

valt att inte, eller inte längre har möjlighet att, sända deklARATIONER i det kvalitetssäkrade flödet.

Kostnadseffektiviteten kopplat till kravet på en korrekt och rättssäker hantering får anses tillfredsställande med förbättrade eller bibehållna resultat till en lägre kostnad. Däremot är kostnadseffektiviteten kopplat till en effektiv och enkel hantering inte helt tillfredsställande. Förvisso har kostnaderna sjunkit men det har även resultaten vad gäller andelen nöjda kunder och andelen kvalitetssäkrat flöde.

### Kontroller av in- och utförelsestrukturer

Kostnadseffektivitet mäts genom förhållandet mellan det totala antalet avvikelser som konstaterats i samband med kontroller av in- och utförelsestrukturer och den totala kostnaden för slutprestationen fysiska kontroller. Under 2011 har konstaterats 10 805 avvikelser<sup>4</sup> och den totala kostnaden för kontrollerna uppgår till 499 218 113 kronor.

Resultatet visar att kostnadseffektiviteten har ökat med 12 procent jämfört med 2010. Ökningen förklaras av att den totala kostnaden för den kontrollerande verksamheten har minskat och att antalet konstaterade avvikelser har ökat. Det innebär att den totala kostnaden per avvikelse har minskat.

### Enhetlighet och kvalitet

Under 2011 har effekterna av den tidigare organisationsjusteringen inom Effektiv handel (effektuerad 15 juni 2010) slagit igenom och ytterligare stärkt den nationella styrningen, koncentrationen av arbetsuppgifter och enhetligheten i processen. Under året har såväl rutiner som arbetsmetoder setts över och uppdaterats så att hanteringen inom en verk-

4 I detta fall avser avvikelser TRF i List.

Tabell 14

#### Effektivitet avseende fysiska kontroller

Källa: List och Agresso 2009, 2010, 2011	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Totalt antal avvikelser <sup>a)</sup>	8 291	8 789	10 805	10%
Total kostnad (kr)	505 407 153	508 243 929	499 218 113	-2%
Kostnadseffektivitet (antal/tkr)	0,016	0,017	0,022	12%

a) Träff i List.

samhet sker på samma sätt. Förändringar har också snabbare kunnat få genomslag då styrningen av varje verksamhet nu är tydligare och omfattar hela varuflödet, såväl certifierat som övrigt flöde.

Det faktum att de AEO-certifierade företagen hanteras tillsammans med övriga företag inom respektive verksamhet, i stället för som tidigare inom ett eget kompetenscenter oavsett verksamhet, har gett en bättre helhetsbild och möjligheter till ett mer sammanhållet agerande. Ett exempel på detta är att olika typer av uppföljning av samma företag, exempelvis tillståndsuppföljning och tullrevision, numera kan göras inom ramen för en uppföljning i stället för som tidigare två separata. Förändringen har samtidigt ställt krav på mer kommunikation mellan verksamheterna, vilket behöver utvecklas mer det kommande året. Dessutom saknas en sammanhängande helhetsbild av hur Tullverket arbetar med certifierade företag, vilket också måste förbättras under 2012.

Förändringen av arbetsmetoder har även haft ett kvalitetshöjande syfte. Som exempel kan nämnas att Tullverket nu regelbundet analyserar slumpmässigt utvalda e-postdialoger samt medlyssnar telefonsamtal i TullSvar. Åtgärderna ger möjligheter att mäta, följa och öka kvaliteten, men det är ännu för tidigt för att dra några slutsatser.

Via Tullverkets arbete med intern styrning och kontroll (ISK) har Effektiv handel identifierat förbättringsområden. Under 2011 har fokus varit att ta fram en arbetsmetod för ISK och med koppling till den förändrade organisationen upprätta och uppdatera vissa rutiner. En modell för effektivisering har tagits fram och ett pilotuppdrag har genomförts med gott resultat.

### **Handläggningstider**

För de flesta tillståndstyperna har Tullverket ambitionen att hålla en handläggningstid på tre veckor. För tillstånd till förenklade förfaranden, det vill säga förenklat deklarationsförfarande och lokalt klareningsförfarande, är ambitionen fem veckor. Detta klarar vi för majoriteten av ärendena. Under 2010 och 2011 påverkades handläggningstiden negativt av så kallade EORI-ärenden (EORI-nummer är ett unikt identitetsnummer som alla aktörer med tullverksamhet i EU ska ha) samt ett mycket omfattande arbete med att ompröva sedan tidigare utfärdade tillstånd till förenklade förfaranden.

För att minska handläggningstiden för tilldelning av EORI-nummer har Tullverket initierat ett projekt som syftar till att automatisera processen för ansökningar via webbformulär.



Foto: Andrew Bakama

### **Bemötande**

Under 2011 har Tullverket behandlat cirka 90 klagomål av vilka 60 klagomål rör tullkontroll och 30 ärenden rör annat, till exempel beslagshantering och utredning. Tullverkets rättsavdelning har granskat klagomålsärendena och har i merparten av dessa ärenden inte ansett det föranlett att rikta någon kritik mot Tullverkets tjänstemän. Antalet klagomål är mycket lågt i förhållande till antalet kontroller och kontakter Tullverket har med privatpersoner och företag. Det visar på att Tullverkets personal har ett professionellt bemötande. För att ta reda på hur nöjda företagskunderna är med Tullverkets service, verksamhet och bemötande genomförs en större kundundersökning vartannat år. Detta skapar kontinuitet och ger återkommande underlag i förbättringsarbetet. Resultatet av årets undersökning visar att Tullverket har mindre andel nöjda kunder än vid förra mätningen. Trots att andelen nöjda företag minskat hamnar Tullverket högt upp bland myndigheter när det gäller förtroende och kvalitet. Ett av områdena undersökningsresultatet visade att Tullverket bör arbeta mer med är bemötande, så inom det området har arbetet fortsatt. Den förväntade effekten är att en ökad kompetens hos Tullverket ska ge ett ännu bättre och ännu mer professionellt bemötande av företagen.

### **Tillgänglighet och närvaro**

#### ***Tullverkets webbplats***

Den enskilt viktigaste kanalen för olika typer av informationsinsatser är tullverket.se. Via webbplatsen tillhandahåller Tullverket förebyggande information och självservicejänster till medborgare och företag. Den är ett centralt verktyg för att uppnå hög effektivitet och kvalitet i verksamheten.

#### ***Deklarationsservice***

Till Tullverket lämnas 99 procent av det totala antalet deklARATIONER elektroniskt. Med elektronisk uppgiftslämning menas deklARATIONER som lämnas via Electronic Data Interchange (EDI) eller Tullverkets internetdeklARATION (TID). Som en service kan företagen prenumerera på information om eventuella driftstörningar i systemen. Tullverket erbjuder också IT-support via telefon dygnet runt som hjälper till med tekniska problem.

### ***Tullverkets informationstjänst TullSvar***

Tullverkets informationstjänst TullSvar hjälper både företag och privatpersoner med frågor kring import, export samt in- och utförelsestrukturer. Frågorna är ofta komplicerade och spänner över ett stort område. Vanligt förekommande frågor från företag är hur de ska klassificera sin vara, frågor om tillstånd och hantering av tulldeklARATIONER. Frågor från privatpersoner handlar ofta om tull och andra avgifter vid köp av varor från utlandet, resandebestämmelser samt införsel av sällskapsdjur.

### ***Personlig kontakt***

Tullverket erbjuder informationer inom flera områden, företagsanpassade utbildningar samt utbildningar enligt kursplan. Genom konceptet Öppet hus erbjuds företagen information och personlig rådgivning.

Tullverket erbjuder möjlighet till klarering av varor på sammantaget tretton expeditioner med fasta öppettider. Fyra av expeditionerna har öppet dygnet runt; Svinesund, Hån, Eda och Arlanda. Längs Norgegränsen handlägger norska tulltjänstemän ärenden för svensk räkning. På samma sätt handlägger svenska tjänstemän ärenden för norsk räkning och kan svara på frågor gällande såväl svensk som norsk tullagstiftning. Tillgängligheten har förbättrats vad gäller in- och utförsel av så kallade Citesvaror<sup>5</sup> via Tärnaby och Storlien för företag med tillstånd, med hjälp av chipläsare. Därmed kan denna typ av varor föras in över dessa orter vilket för företagen i många fall betyder kortare och därmed mindre tidskrävande transporter.

### ***Brottsbekämpningen***

De externa kraven på brottsbekämpningens tillgänglighet ur ett kundperspektiv är små. I huvudsak ska resande kunna genomföra enklare klareringsåtgärder i så kallad röd punkt, som bemannas av personal från brottsbekämpningen. Ur ett brottsbekämpningsperspektiv är närvaron vid transportmedels ankomst till Sverige viktigare. Totalt ankommer under året cirka 75 miljoner objekt, fordon och personer, som kan bli föremål för kontroll. Brottsbekämpningen koncentrerar sina resurser till Skåne/Blekinge, Arlanda/Stockholm och Göteborg/Västskusten

<sup>5</sup> Cites är en internationell konvention till skydd för utrotningshotade arter. Det är förbjudet att importera eller exportera utrotningshotade djur, växter eller produkter av sådana djur och växter utan tillstånd.

vilket är i linje med brottsbekämpningens gränsskyddsstrategi. Tullverket har under 2011 fortsatt koncentrerings av resurserna i Norrland.

## Förtroendeskapande insatser

Efterlevnaden av in- och utförelse-reglerna påverkas positivt av att privatpersoner och företag har ett högt förtroende för Tullverket. Därför är det viktigt att handläggningstider, rättstillämpning och kontroller är enhetliga så att alla behandlas lika. I det dagliga arbetet skapas förtroende också genom hög kvalitet på de olika kontrollinsatser som Tullverket utför samt förebyggande service- och informationsarbete.

Ett av målen med den externa kommunikationen är att skapa förtroende för Tullverkets verksamhet. Att öka medborgares och företags kunskaper om Tullverkets uppdrag, verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att bibehålla men också löpande öka förtroendet för myndigheten. Insatser inom ramen för presskontakter – löpande och proaktiva insatser – samt mässor, konferenser och utomhusevenemang syftar till att skapa dialog och samtal med medborgare och företag om Tullverkets uppdrag och verksamhet. Arbetet med mediebearbetning och löpande kontakter med medier har resulterat i totalt cirka 10 900 artiklar, notiser och inslag i etermedier som Tullverkets mediebevakningsverktyg sökt fram. Det ligger på samma nivå jämfört med tidigare år (cirka 10 500 stycken 2010 och cirka 7 800 stycken 2009), men direkt jämförelse mellan år går inte att göra för att söksträngarna i verktyget ändras kontinuerligt. Arbetet med medierna ska också stödja Tullverkets arbete för att nå mål 2, 5 och 6. Särskilda kommunikationsinsatser kopplade till de målen redovisas under mål 2.

Under 2011 har Tullverket deltagit med informationstält eller monter på nio mässor och utomhusevenemang under 2011. Syftet är att öka myndighetens synlighet och kontakter med medborgare och föra dialog kring frågor som rör Tullverkets uppdrag och verksamhet. Under 2011 har cirka 8 800 sådana kontakter skapats<sup>6</sup>, primärt med fokus på dialog kring frågor som rör in- och utförelse-regler.

På uppdrag av Tullverket gjordes under hösten 2011 en telefonundersökning för att ta reda på svenska folkets kunskaper, attityd och förtroende för Tullverket. Resultatet är i stort jämförbart med den undersökning som gjordes 2008. 6 av 10 intervjuade uppgav att de har mycket stort eller ganska stort förtroende för Tullverket, vilket är en ökning med 4 procent jämfört med 2008.

Tullverkets kundombudsman (Kuno) är en funktion som bidrar till att upprätthålla förtroendet för myndigheten. Kuno har i uppgift att ta emot och besvara frågor och synpunkter från medborgare och företag om service och bemötande. Frågorna kan till exempel handla om hur en tullkontroll eller -visitation upplevts, synpunkter på bemötandet från Tullverkets personal eller hur man gör för att framföra ett formellt klagomål. Formella klagomål hänvisas till rättsavdelningen som handlägger alla sådana ärenden.

## Övergripande målen i visionen

I samband med att Vision 2012 beslutades togs sex övergripande mål fram:

- Vi skapar resultat som innebär 100 procent
- säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter, ökning av samhällsnyttan,
- tullservice dygnet runt.

Vi skapar resultat som innebär att minst 80 procent:

- av varuflödet är kvalitetssäkrat,
- av identifierade kriminella nätverk slås ut,
- av kunderna och allmänheten är nöjda med vår verksamhet och vårt bemötande.

Tullverket har från och med förra årets årsredovisning minskat betoningen på de sex övergripande målen i redovisningen av Verksamhet Tull. Detta för att den redovisningen inte kom att ge en till fullo rättvisande bild av Tullverkets uppdrag beskrivet i instruktionen och regleringsbrevet. Resultaten för områdena som rör de övergripande målen i visionen redovisas under mål 1–7 samt i Verksamhet Tull.

<sup>6</sup> 2011 är första året Tullverket räknar antalet dialoger på mässor och utomhusevenemang på detta sätt därför kan inga motsvarande siffror för tidigare år redovisas.

# Mål 1 | Skattefelet

## 📍 MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vidtagna åtgärder för att minimera skattefelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

## RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Skattefelet i procent av den skattade totalt debiterade uppbörden bedöms vara oförändrat.
- Andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden har ökat.
- Andelen deklarationer korrekta ur uppbördsynpunkt har minskat något jämfört med föregående år men ligger på en betydligt högre nivå än 2009 och över den interna målnivån för indikatorn.
- Andelen deklarationer utan allvarliga fel har ökat ytterligare 2011 jämfört med det två tidigare åren.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna bedömer Tullverket resultatutvecklingen som tillfredsställande

## Resultat

Tullverket genomför årligen en bedömning av skattefelet. Det sammanlagda skattefelet i Tullverkets uppbörd 2011 uppskattas till att motsvara 4 procent av den skattade totala uppbörden 2011. Skattefelet bedöms uppstå inom bland annat områdena tullvärde, befrielse eller nedsättning av tull eller skatt, varor som inte anmälts till godkänd tullbehandling och varuklassificering.

För skattefelsbedömningar använder Tullverket data, kontrollresultat och annan information från flera år tillbaka. Ett underlag kan alltså ligga till grund för bedömningen av skattefelet inom ett område år efter år eftersom kontroller inte genomförs inom alla områden varje år. Resultatet kan därför inte användas som mätare på skattefelets förändring från år till år. För en mer ingående beskrivning, se avsnittet Mätmetoder.

Tabell 15

Skattefelet	2009	2010	2011
<i>Källa: Rapport Skattefelet 2011</i>			
Uppskattat skattefel i procent av uppskattad uppbörd	4,0%	4,0%	4,0%
Uppbördsbortfall (miljarder kr)	2,2	2,5	2,5
Tull (miljoner kr)	309	352	375
Skatt (miljoner kr)	1 869	2188	2174
Avgifter (miljoner kr)	0,4	0,4	0,5
Uppskattad uppbörd (miljarder kr)	54	64,2	63,4

Med anledning av de kontroller som genomförts på området punktskattepliktiga oljeprodukter (se sidan 44) finns det anledning att tro att bedömningen av skattefelet åren 2009–2011 kan innehålla viss underskattning. Detta område som nu framträtt som tydligare förknippat med risker avseende skattefelet kommer därför vägas in i framtida skattefelsbedömningar. Det befarade skattefelet under dessa år är, i och med att felen upptäckts och efter hand åtgärdas, inte längre att betrakta som ett skattefel<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Skattefelet definieras av Tullverket enligt: "Skattefelet utgörs av skillnaden mellan den uppbörd som skulle ha debiterats om all avgiftsbelagd import deklarerades korrekt och den uppbörd som faktiskt debiteras." Uppbörd som Tullverket faktiskt har debiterat efter olika former av kontroll ingår alltså inte i vår definition av skattefelet

För att mäta kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import genomför Tullverket sedan flera år mätningar med stöd av Statistiska centralbyrån. Resultatet av kvalitetsmätningen är ett av flera underlag för att bedöma kvaliteten på deklarerade uppgifter. Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser.

Sammanfattningsvis kan konstateras att resultatutvecklingen beträffande kvaliteten på lämnade deklARATIONER är tillfredsställande, se tabell 16.

Andelen riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt har minskat marginellt jämfört med föregående år och ligger på en betydligt högre nivå än 2009. Andelen deklARATIONER utan allvarliga fel har ökat de senaste tre åren. Av skattningen framgår att 99 procent av deklARATIONERNA var utan allvarliga fel<sup>2</sup>.

Mätningen av kvaliteten på lämnade handelsstatistiska uppgifter visar att andelen deklARATIONER som är riktiga och fullständiga i det avseendet har ökat något. De vanligaste felen är tullvärde, tullbefrielse och tullnedsättning.

Tullverket gör utifrån kvalitetsmätningen även en skattning av andelen korrekt debiterad uppbörd. Av den totala uppbörden uppskattas 99 procent vara korrekt.

2 Med allvarliga fel menas avvikelse i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklARATION (Källa: Kvalitetsmätning 2011).

## Inriktningar och prioriteringar

Tullverkets utgångspunkt är att effektiva kontroller och förebyggande insatser samverkar för att nå en hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Målet är att de uppgifter som lämnas ska vara rätt från början. För att säkerställa att skattefelet blir så litet som möjligt har Tullverket valt att arbeta med ett flertal angreppssätt. Tullverkets informationsinsatser och utbildningar bidrar till att ge företagen goda förutsättningar att göra rätt. Kontroller och uppföljningsinsatser genomförs huvudsakligen efter ett riskbaserat urval. Som ett led i att minimera skattefelet har olika kontroller genomförts, såsom initialkontroller, tillståndsuppföljningar, kvalitetsrevisioner, tullrevisioner och eftergranskningar. Inriktningen i kontrollerna är att nå väsentligt resultat<sup>3</sup> i så hög utsträckning som möjligt och att förmå de företag som gör fel att varaktigt ändra sitt beteende. Omprövning av tillstånd med utökade krav, kvalitetsrevisioner och samordnade kontroll- och informationsinsatser har prioriterats under året.

3 För varje område där väsentligt resultat av kontroller mäts definieras exakt vad som räknas som ett väsentligt resultat. Syftet är att öka träffsäkerheten i objekturvalet så att varje insats ger så bra resultat som möjligt och därmed bidrar till att minimera skattefelet.

Tabell 16

Kvalitetsmätningen	2009	2010	2011
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2011</i>			
Andel deklARATIONER utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat <sup>a)</sup>	95,4%	98,2%	99%
Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>a) g)</sup>	66,0%	76,0%	75%
Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget	81,0%	84,0%	87%
Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>b)</sup>	62,1%	68,9%	72%
Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget	68,0%	75,0%	80%
Skattad a) andel rätt debiterad uppbörd <sup>c)</sup>	98,1%	97,7%	99%
Skattat bruttoppbördsfel (tkr) <sup>a) d) e)</sup>	1 013 513	1 371 380	414 070

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklARATIONER för helåret.

b) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklARATIONER i mätningen för året.

c) Konfidensintervallet 2011 för andel rätt debiterad uppbörd:  $\pm 0,96$  %.

d) Konfidensintervallet 2011 för bruttoppbördsfelet:  $\pm 613 996$  tkr.

e) I summan för skattat bruttoppbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

f) Konfidensintervallet 2011 för andel deklARATIONER utan allvarliga fel är  $\pm 0,6$  %.

g) Konfidensintervallet 2011 för andel riktiga och fullständiga deklARATIONER från uppbördssynpunkt:  $\pm 3,0$  %.



### Riskbaserat urval

Riskbaserat urval ska utgöra grunden för Tullverkets kontroll-, uppföljnings- och informationsinsatser. Det är viktigt att kunna selektera ut de sändningar där det föreligger hög risk för fel, så att kontroller inte stör handelsflödet i onödan. Ett viktigt verktyg för att selektera sändningar för kontroll är spärrar i Tulldatasystemet.

Spärrverktyget används när det efter en riskbedömning anses möjligt att fånga upp sändningar där det finns risk för att de deklarerats på ett oriktigt sätt. Spärrarna utgörs av dokumentspärrar och varuundersökningsspärrar. Utfall av dokumentspärr leder till en kontroll av företagets styrkande handlingar, som fakturor och ursprungscertifikat. Vid utfall av varuundersökningsspärr kan åtgärden exempelvis vara att skicka varuprov för analys till Tullverkets laboratorium för klassificering eller att genom fysisk kontroll bedöma varors ursprung.

Analys av information, från såväl externa som interna källor, utgör grunden för att spärrar läggs. Spärrverktyget nyttjas frekvent i syfte att stoppa felaktigt deklarerade sändningar, men också för att inhämta information.

Tabell 17

#### Antal spärrar med inriktning mot uppbörd

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	177 <sup>a)</sup>	154	294	91%

a) Av 177 spärrar 2009 var 16 st även klassade mot hälsa, miljö och säkerhet.

Antalet registrerade spärrar med inriktning mot uppbörd har ökat. Av de 294 registrerade spärrarna med inriktning mot uppbörd är 136 varuundersökningsspärrar och 158 dokumentspärrar. Utfallet för spärrarna kan variera. Enskilda spärrar kan ge stort utfall, medan andra ger få eller inga utfall.

Spärrar med inriktning mot uppbörd läggs bland annat med anledning av den löpande hanteringen av AM-meddelanden (Assistance Mutuelle, Ömsidigt bistånd) som utges av Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (OLAF). Det huvudsakliga uppbördsområdet är kringgående av antidumpningstull. Tullverket har dessutom en ständigt pågående övervakning av antidumpningstull vilket kontinuerligt medför spärrläggning.

Även RIF-systemet (Risk Information Form), som är ett webbaserat informationssystem inom EU rörande oegentligheter, initierar spärrläggning riktad mot uppbörd. Andra spärrar läggs efter inkommande uppslag som tas emot av riskanalysverksamhetens deskfunktion. Uppslagen kommer från flera av Tullverkets verksamheter. De uppslag som genererar spärrar med inriktning mot uppbörd gäller främst oriktig klassificering av varor, ursprung och tullvärde, där det kan handla om undervärdering eller fraktkostnader som inte räknats med.

Under året har deltagandet i olika kontrolloperationer, såväl egna som EU-gemensamma, genererat ett antal spärrar. Operationerna har varit inriktade på undervärdering av textilier, skor och glasögon, dubbelfakturering vid export till Ryssland samt förfarandet gynnsam tullbehandling i tullhänseende.

### **Informations- och utbildningsinsatser**

Som ett komplement till information på webbplatsen tullverket.se och som förstärkande insats erbjuder Tullverket kurser och informationstillfällen för att ge företagen förutsättningar att göra rätt från början. För uppgifter om antal insatser, se avsnittet om slutprestationen Tullinformation. Insatserna planeras och prioriteras utifrån ett riskbaserat synsätt där Tullverket exempelvis ser att många företag gör fel inom ett område. Under året har bland annat en extra kurs i ämnet gynnsam behandling i tullhänseende hållits. För att öka tillgängligheten och ge fler företag möjlighet att ta del av kurser och informationer har utvecklingen av distanskurser fortsatt under året. Genom dessa kan företagen tillgodogöra sig grundläggande utbildning i klassificering framför datorn på sitt kontor och spara in den tid som resor innebär. Tullverket erbjuder också en översikt kurs på halvdistanst för att svara upp mot den stora efterfrågan som finns på just denna kurs. Läs mer om det förebyggande arbete i form av service och information på sidan 74.

### **Tillstånd**

Vid all tillståndsgivning granskar Tullverket att de ansökande företagen uppfyller villkoren och kriterierna som gäller för respektive tillstånd. Tillstånden ger förenklningar som kan innebära lättnader i uppgiftslämnandet och även ha ekonomisk verkan. Granskningen vid tillståndsgivning är därför en viktig del av Tullverkets arbete med att säkerställa uppbörden och på så sätt minimera skattefelet.

Den EU-gemensamma modellen för AEO-certifiering (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk aktör) är en metod för god kvalitet på avlämnade uppgifter och för ökad säkerhet i varuflödena.

För tillstånd som rör förenklade förfaranden gäller från den 1 januari 2009 nya utökade krav. Det innebär en mer omfattande granskning innan ett sådant tillstånd beviljas. Tullverket har särskilt valt att följa utvecklingen av omprövningen av tillstånd med utökade krav på grund av att det är ett krav i lagstiftningen.

Omprövningar av tillstånd med utökade krav samt en AEO-certifiering bedöms ha positiv påverkan på skattefelet, eftersom det säkerställer att företagen uppfyller kriterierna. Omprövningar av tillstånd och AEO-certifieringen ska leda till en hög kvalitet i företagets tullhantering.

### **Omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden**

Alla giltiga tillstånd till förenklade förfaranden som gäller import, export och uppläggning på tullager skulle vara omprövade före utgången av 2011 enligt EU-lagstiftningen.

En tillståndshavare ska uppfylla vissa kriterier, i stor utsträckning desamma som för en AEO-certifiering, för att få nytt tillstånd till ett förenklat förfarande. Innan tillståndet beviljas prövas om företaget uppfyller kriterier som kreditvärdighet, efterlevnad av tullbestämmelserna, har ett tillfredsställande affärsbokföringssystem och dokumenterade rutiner för sin tullhantering. De nya kraven vid tillståndsgivning och den omprövning som sker av befintliga tillstånd är ett led i att ytterligare säkerställa uppbörden för att minimera skattefelet.

Tullverket har under 2010 och 2011 riktat särskilda insatser mot området, som har hög prioritet inom Tullverket. På grund av den stora mängden tillstånd som ska omprövas enligt de utökade kraven har det inte varit möjligt att hantera samtliga kvarstående tillstånd under året. En handlingsplan har tagits fram för att prioritera ärenden och se till att en tillräcklig hantering sker som minimerar risken för uppbördsbortfall i denna del. Tillståndshavare som representerar en stor del av import- och exportvärdet, eller har en låg solvens, har prioriterats. Tullverket har även genomfört en konsekvensanalys av detta arbete och den visade att näringslivet inte drabbas negativt om arbetet drar ut på tiden. Den



interna målsättningen för 2011 har varit att genomföra omprövningar av tillstånd så att de tillståndshavare som blivit omprövade representerar minst 80 procent av det sammanlagda import- och exportvärdet för samtliga tillståndshavare vars tillstånd ska omprövas. I december 2011 uppgick denna andel till 83 procent. För uppgift om antalet tillstånd som omprövats 2010 respektive 2011, se sidan 25 om slutprestationen Tillstånd. Av de tillstånd som hittills omprövats har cirka hälften lett till förnyade tillstånd.

En ny handlingsplan har tagits fram för den fortsatta hanteringen av de resterande tillstånden.

### Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Med utgångspunkt i att både kontroller och förebyggande insatser är viktiga delar för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter har Tullverket sedan 2010 särskilt riktat insatser mot samordnade kontroll- och informationsinsatser. Genom att angripa ett utvalt riskområde med flera olika insatser kan Tullverket både granska uppgifter och kontrollera enskilda företag samt genomföra informationsinsatser som når många och därmed förebygga att nya fel uppstår. Det innebär att koncentrera resurserna effektivt mot områden där Tullverket bedömer att riskerna är höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser på uppbörd.

Tullverket har identifierat ett antal riskområden, både när det gäller olika tullförfaranden och trafikflöden, där samordnade insatser har initierats. Riskområdena är utvalda med utgångspunkt i vilken utsträckning området är kontrollerat, hur stora konsekvenser eventuella fel på området kan medföra och utifrån att fel har konstaterats och en utökad kontroll är nödvändig.

Tabell 18

**Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning på skattefelet**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	-	3	2	-0,33

I år har insatser genomförts inom området Norge – klarering i efterhand och inom området förenklade förfaranden.

Under 2011 har Tullverket genomfört två sam-



Foto: Mostphotos

ordnade insatser med inriktning på skattefelet. Det pågår även två insatser inom områdena gynnsam behandling i tullhänseende och punktskatter vid import av oljeprodukter vilka kommer att avslutas först 2012.

Den samordnade insatsen, Norge – klarering i efterhand, har Tullverket utfört genom att göra fysiska kontroller längs norska gränsen. Det huvudsakliga syftet med kontrollerna är att upptäcka oanmälda sändningar, så kallad olaga införsel. Förutom fysiska kontroller har också informationsinsatser gjorts dels genom publicering av artiklar både i nyhetsbrevet TullNytt och i externa medier, dels genom framtagande av ett informationsblad som ska spridas till transportörer under 2012. Tullverkets kontroller har sannolikt även en preventiv verkan.

Även inom området förenklade förfaranden, lokalt klareringsförfarande med notering i bokföringen, har Tullverket genomfört en samordnad insats. Den inbegriper bland annat ett antal tullrevisioner och kvalitetsrevisioner. Dessutom har tillstånd omprövats. En särskild satsning för att göra fler initialkontroller för de operatörer som har tillstånd till lokalt klareringsförfarande verkställdes genom att en särskild handlingsplan togs fram. Genom nyttjande av aviseringsskravet genomfördes i det sammanhanget ett antal initialkontroller under hösten. Insatser har gjorts för att informera berörda tillståndsinnehavare om de nya kraven för

tillstånden, det pågående omprövningsarbetet, samt kommande förändringar.

### Initialkontroller

Initialkontroller innebär kontroller vid själva klaringstillfället. De kan ske i form av varuundersökningar och dokumentkontroller. De kan användas för att upptäcka vissa typer av uppbördsfel, till exempel felaktig klassificering eller ursprung. Inriktningen är att kontrollerna ska vara riskbaserade och Tullverket följer hur stor andel av kontrollerna som gett väsentligt resultat.

Tabell 19

Andel utförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat avseende uppbörd<sup>a)</sup>

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
-	9,7%	9,4%	-0,3

a) Ett väsentligt resultat avseende uppbörd utgörs av minst 5 000 kr.

Utfallet på årsbasis är ungefär i nivå med föregående år. Utfallet kan dock förändras mycket från en månad till nästa under året, då enskilda insatser ger olika bra utfall och det går inte att se någon tydlig trend eller stadig resultatnivå.

Resultatet genereras främst av kontroller efter spärr med anledning av antidumpning. Spärrarna baseras dels på AM-meddelande från OLAF, där de spärrar som läggs oftast är inriktade mot uppbörd, dels den alltid pågående övervakningen av antidumpningstull. Den pågående övervakningen av antidumpningstull är ett arbete som visar att långsiktighet ger resultat.

Utfallen kan också vara beroende av enskilda insatser som genererar fler spärrutfall och kontroller, men med varierande mängd väsentliga resultat. Det går exempelvis att se en nedgång i andelen väsentliga resultat under september månad, vilket kan förklaras av ett stort antal registrerade spärrar inom kontrolloperationen mot förfarandet gynnsam behandling i tullhänseende, där utfallen blev ganska många men få med väsentligt resultat. Tidigare lagda spärrar kan också ge utfall i olika perioder, till exempel ger en specifik spärr lagd 2008 fortfarande utfall. Utfallen av varje spärr följs upp och utvärderas kontinuerligt av analysverksamheten.

### Kontroller i efterhand

Tullverket bedriver riskbaserad efterkontroll, i form av tullrevisioner och eftergranskningar, för att säkerställa rätt uppbörd, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas, förebygga och upptäcka överträdelser mot import- och exportrestriktioner samt bidra till att minimera skattefelet. Efterkontrollerna kan även resultera i att misstänkt ekonomisk brottslighet upptäcks. Som ett komplement till det riskbaserade urvalet har Tullverket även genomfört tullrevisioner baserade på slumpurval.

Tullverket genomför kvalitetsrevisioner av de AEO-certifierade företagen. Vid en sådan revision följer Tullverket upp att det certifierade företaget följer AEO-certifikatets villkor och kriterier samt de förenklingar som de beviljats på grundval av certifikatet. Kvalitetsrevisioner genomförs i syfte att säkerställa att de certifierade företagens system för tullhantering håller en fortsatt god kvalitet, vilket är ett viktigt angreppssätt för att minimera skattefelet. Med anledning av detta har Tullverket fortsatt med riktade insatser mot området för att höja antalet kontroller. Urvalet av de företag som Tullverket



Foto: Kristian Berlin



Foto: Andrew Bakama

har kvalitetsreviderat under året har baserats på en riskbedömning men kvalitetsrevisioner genomförs även baserat på slumpurval.

Arbetet med såväl övervakning av tillstånd som uppföljning av att villkoren i tillstånden följs är en viktig del för att säkerställa uppbörden. Tullverkets kontroller ska även på detta område vara riskbaserade och i så hög utsträckning som möjligt ge väsentliga resultat. En ökad träffsäkerhet i objekturvalen leder till att fler fel upptäcks och åtgärdas samt att Tullverkets resurser nyttjas så effektivt som möjligt.

### Uppföljning av tillstånd

Tullverket har identifierat högprioriterade tillståndstyper med utgångspunkt i hur stora konsekvenserna blir om tillståndsinnehavaren använder tillståndet på ett felaktigt sätt. Exempel på högprioriterade tillståndstyper är tullförfaranden med ekonomisk verkan och förenklade förfaranden<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Tillstånd till tullförfaranden med ekonomisk verkan, till exempel aktiv och passiv förädling, medför hel eller delvis befrielse från tull och annan skatt. Tillstånd till förenklade förfaranden, till exempel förenklat deklarationsförfarande för import och lokalt klareringsförfarande uppläggning på tullager, är tillstånd som ger företaget en enklare tullhantering.

Tullverket har haft ambitionen att öka antalet tillståndsuppföljningar under året och det har resulterat i en ökning med 275 procent jämfört med föregående år, se tabell 20. För att effektivt utnyttja Tullverkets resurser och öka antalet kontroller har nästan hälften av tillståndsuppföljningarna genomförts i samband med tullrevisioner och kvalitetsrevisioner. Underlaget för 2011 är dock inte helt jämförbart med tidigare år, se fotnot till tabell. Fler tillstånd ingår nu i kategorin högprioriterade. Detta tillsammans med att fler uppföljningar görs i samband med andra revisioner, samt att mer resurser har lagts på tillståndsuppföljningar generellt, har lett till en stor ökning.

Tullverket prioriterar inte bara att göra fler tillståndsuppföljningar, utan även att så hög andel som möjligt ska leda till väsentligt resultat. Under 2011 har 38 procent av tillståndsuppföljningarna avslutats med väsentligt resultat. Det har lett till att Tullverket har begärt in åtgärdsplaner, återkallat tillstånd och i en del fall gjort debiteringar. Andelen som har gett ett väsentligt resultat har minskat med 26 procentenheter jämfört med föregående år.

Tabell 20

<b>Operatörsuppföljningar, antal och resultat</b>				
<i>Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Förändring 2010 → 2011</b>
Tullrevision/påbörjad	84	80	99	24%
Tullrevision/avslutad	97	102	97	-5%
Totalt debiterat (tkr)	184 488	128 019	121 904	-5%
Totalt krediterat (tkr)	2 847	17 396	3 006	-83%
Netto (tkr)	181 641	110 623	118 898	7%
Eftergranskning/påbörjad	246	290	220	-24%
Eftergranskning/avslutad	317	351	220	-37%
Totalt debiterat (tkr)	112 113	70 916	355 010	401%
Totalt krediterat (tkr)	9 873	6 409	18 475	188%
Netto (tkr)	102 240	64 507	336 535	422%
Kvalitetsrevisioner/påbörjade	20	28	51	82%
Kvalitetsrevisioner/avslutade	11	30	64	113%
Antal avslutade kvalitetsrevisioner med avvikelser	7	22	54	145%
Påbörjade högprioriterade tillståndsuppföljningar <sup>a)</sup>	-	-	113	-
Avslutade högprioriterade tillståndsuppföljningar <sup>a)</sup>	62	28	105	275%
Antal avslutade högprioriterade tillståndsuppföljningar med väsentligt resultat <sup>a)</sup>	-	18	40	122%

a) De tillståndstyper som redovisas här rör så kallade högprioriterade tillståndstyper. Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. Tidigare användes andra benämningar. År 2010 och 2009 avsåg uppföljningarna tillstånd med ekonomisk verkan.

Tabell 21

**Andel uppföljningar av högprioriterade tillståndstyper<sup>a)</sup> som gett väsentligt resultat**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 procentenheter
53%	64%	38%	-26

a) Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. Tidigare användes andra benämningar. År 2010 och 2009 avsåg uppföljningarna tillstånd med ekonomisk verkan. Med väsentligt resultat avses uppföljningar där det konstateras avvikelser som medför krav på att företagen vidtar korrigerande åtgärder.

Till skillnad från föregående år har antalet uppföljningar ökat betydligt, vilket delvis kan förklara nedgången av andelen uppföljningar som har gett ett väsentligt resultat. Det framgår av tabell 21. Tillståndsuppföljningar kan genomföras som en enskild uppföljning, men kan även inkluderas i andra former av revisioner, vilket är resurseffektivt. På detta sätt har Tullverket även samordnat och minskat antalet kontroller av företaget. Det senare kan dock vara en bidragande orsak till ett lägre utfall för denna indikator, eftersom det i det fallet inte finns särskilda risker utpekade för det aktuella tillståndet.

Eftersom det finns en stor mängd tillstånd är det av vikt att Tullverket har en fungerande urvalsprocess för uppföljningen. Med anledning av detta har en ny urvalsmodell med riskindikatorer för högrisk-tillståndstyper tagits fram, liksom kontrollplaner för ett antal tillstånd där urvalet har gjorts med hjälp av riskindikatorer. Ingen av dessa uppföljningar har emellertid kunnat genomföras under året, varför urvalsmodellen med riskindikatorer ännu inte haft någon påverkan på resultatet.

**Tullrevision och eftergranskning**

Totalt har årets tullrevisioner och eftergranskningar resulterat i 477 miljoner kronor i debiteringar vilket är en ökning med 140 procent jämfört med föregående år. Under 2011 har Tullverket i stor utsträckning inriktat tullrevisionerna mot företagets importverksamhet.

Orsaken till den stora ökningen jämfört med föregående år är hänförlig till kontroller av import av punktskattepliktiga oljeprodukter (energi-, koldioxid- och svavelskatt). Tullverket har under 2011 konstaterat att ett antal punktskattepliktiga oljeprodukter har importerats utan att punktskatterna har redovisats i tulldeklarationen. Myndigheten har därför under året påbörjat ett antal kontroller inom

området. Enligt uppgift har importörerna uppfattat att skatteuppskov har förelegat vid importtillfället. Punktskatt ska dock betalas till Tullverket när bränsle importeras av någon som inte är upplags-havare, godkänd lagerhållare eller registrerad avsändare. Tullverkets kontrollinsats inriktas mot dessa importörer.

Eftersom punktskattebeloppen är höga och avser händelser flera år tillbaka i tiden syns myndighetens insatser mycket tydligt i Tullverkets uppbördsredovisning. Enligt preliminära beräkningar uppgår det undandragna beloppet avseende punktskatter till 1 315 miljoner kronor (varav 663 miljoner kronor kan hänföras till år 2009 och 652 miljoner kronor till år 2010.) Med anledning av pågående kontrollinsats har Tullverket under 2011 tilläggsdebiterat punktskatter till ett belopp av 877 miljoner kronor<sup>5</sup>. Återstående tilläggsdebiteringar beräknas vara genomförda under första kvartalet 2012. Skatteverket har informerats i samband med kontrollinsatserna.

Under året har 15 brottsanmälningar om undandragande av avgifter upprättats, vilket är en minskning med 2 stycken jämfört med föregående år. Det undandragna beloppet i dessa anmälningar uppgår till 17,8 miljoner kronor, vilket är en minskning med 69 procent, se vidare mål 7 (ekonomisk brottslighet), sidan 70.

Tullverket följer också väsentligt resultat och ändrat beteende. Under året har 67 procent av tullrevisionerna gett ett väsentligt resultat vilket är en ökning med cirka 9 procentenheter jämfört med föregående år. Ökningen beror på väl utarbetade riskanalyser och en kontinuerlig metodutveckling inom operatörsuppföljning.

Tabell 22

**Andel tullrevisioner med väsentligt resultat<sup>a) b)</sup>**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
-	58%	67%	9

a) Ett väsentligt resultat utgörs av en debitering som överstiger 40 000 kr.

b) Indikatorn infördes 2010 och siffror redovisas därför bara för 2010 och 2011.

<sup>5</sup> Av beloppet har 559 miljoner kronor tilläggsdebiterats inom klareringsverksamheten.

Tullverket följer upp de avslutade tullrevisioner där fel har identifierats och de undandragna avgifterna uppgår till minst 40 000 kronor. Under året har det varit en vikande trend och 77 procent av de uppföljda företagen har ändrat beteende efter tullrevisionen, vilket kan jämföras med 87 procent 2010. Tullverket brottsanmäler, om felet inte är ringa, de företag som inte ändrat beteende och ifrågasätter tillstånd som är kopplande till felaktigheten.

Det reviderade företaget ansvarar för att åtgärda fel som Tullverket upptäcker vid tullrevisioner. En förutsättning för att företaget ska kunna åtgärda fel och brister är att Tullverket är tydliga när resultatet av tullrevisionen kommuniceras. Under första halvåret 2012 kommer Tullverket att genomföra en kundenkät för att undersöka om det behövs förbättring av kommunikationen under pågående kontroll. Syftet med enkäten är också att ta reda på om innehållet och språket i granskningsrapporten kan förbättras i syfte att göra det lättare för företaget att korrigera de fel som har upptäckts.

Tabell 23

**Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter tullrevision**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
89%	87%	77%	-10

**Kvalitetsrevisioner**

Både antalet påbörjade och antalet avslutade kvalitetsrevisioner har ökat under 2011. Antalet påbörjade har ökat med 82 procent jämfört med föregående år och avslutade kvalitetsrevisioner har ökat med 113 procent. Ökningen beror på att Tullverket har lagt mer resurser på kvalitetsrevisioner och utvecklat arbetsmetoderna. Totalt har 31 procent av kvalitetsrevisionerna inriktats mot kontroll av kriteriet säkerhet och skydd. Under 2011 har 84 procent av kvalitetsrevisionerna avslutats med att Tullverket har konstaterat avvikelser. Exempel på avvikelser är bristande rutiner och fel i tulldeklarationer. Den höga andelen förklaras av att här räknas även mindre allvarliga avvikelser. Ett AEO-certifierat företag ska då vidta korrigerande åtgärder. Om ett AEO-certifierat företag inte uppfyller kraven, kan det även leda till att Tullverket upphäver eller återkallar certifikatet.

**Tulltillägg**

En initialkontroll eller efterkontroll kan resultera i att Tullverket konstaterar att ett företag undandragit uppbörd. Efter en sådan kontroll kan Tullverket debitera tulltillägg, vilket kan medföra att företagen ändrar sitt beteende och börjar göra rätt från början. Det leder i sin tur till att skattefelet minskas. Tulltilläggets storlek sätts utifrån en procentandel av det belopp som undandragits.

Tabell 24

**Tulltillägg samt totalbelopp<sup>a)</sup>**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Tulltillägg beslutat (antal)	-	1 110	1026	-7,5%
Tulltillägg beslutat, belopp (tkr)	-	24 136	21 271	-12%

a) Indikatoren är ny och siffror redovisas därför bara för 2010 och 2011.

Sedan 2010 har antalet debiterade tulltillägg samt belopp minskat något. Minskningen i beslutat antal beror främst på större balanser och inte på någon bättre efterlevnad av tullbestämmelserna. Sammantaget kan man säga att antalet tulltillägg är konstant.

Inom initialkontrollverksamheten har Tullverkets beslut 2009 att inte acceptera så kallade självrättelser av tidigare oanmälda varor, fortsatt att generera tulltillägg. Totalt sett har antalet tulltillägg och belopp minskat något inom initialkontrollverksamheten under året. Minskningen är inte så stor att den visar på ett ändrat beteende hos företagen.

Tulltilläggen inom efterkontrollverksamheten ligger relativt konstant när det gäller antal från föregående år. Däremot har beloppen ökat markant. Det finns dock inget direkt samband mellan säkrad uppbörd och hur många tulltillägg eller hur stora belopp som Tullverket beslutar eftersom det finns ett antal faktorer som gör att tulltillägg inte kan debiteras. En sådan faktor är till exempel de fall där felet framgår av kontrollmaterialet, det vill säga tulldeklarationen och de styrkande handlingarna.

## Mål 2 | Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer

### 🎯 MÅL 2

Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur analys- och kontrollverksamheten särskilt inriktat arbetet mot in- och utförelsestrukturer på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat.
- Antalet upptäckta avvikelser har ökat.
- Andelen kontroller som har resulterat i en avvikelse har ökat.
- Andelen genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet har ökat.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna bedömer Tullverket att resultatutvecklingen är god.

### Resultat

Tullverket genomför kontroller för att säkerställa att varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer inte förs in eller ut i strid mot gällande villkor, samt att förbjudna varor, som exempelvis narkotika, inte smugglas in. Kontrollerna sker genom fysiska kontroller<sup>1</sup> och i det kommersiella flödet i form av varuundersökningar, klareringskontroller, dokumentkontroller och kontroller i efterhand.

Antalet kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat totalt med 5,7 procent jämfört med 2010. Vilka kontroller som ingår i utfallet i tabell 25 redovisas mer ingående i avsnittet Inriktningar och prioriteringar.

### Avvikelser

Tullverket kan vidta åtgärder om det vid en kontroll fastställs att det finns något hinder för att föra in eller ut en vara. Det kan till exempel handla om när en vara har deklarerats, men där det finns en felaktig uppgift i tulldeklarationen eller att det saknas styrkande uppgifter som visar att in- eller utförelsevillkoren för varan är uppfyllda. Tullverket kan då vidta åtgärder för att förhindra import eller export av varan. En annan typ av avvikelse är när en vara inte har deklarerats. I sådana fall tas varan i beslag enligt smugglingslagen.

Tullverkets kontroller har lett till 11 427 konsta-

<sup>1</sup> Inom ramen för detta mål avses med fysiska kontroller: resandekontroller, godskontroller, kontrollvisitation och övriga kontroller. Punktskattekontroller omfattas inte utan redovisas under mål 6.

Tabell 25

#### Indikator

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet <sup>a)</sup>	77 344	80 381	84 953	5,7%
Antal avvikelser (inkl. beslag)	8 636	9 615	11 427	18,9%
Andel kontroller som resulterat i beslag/avvikelse	11,2%	12,0%	13,5%	1,5 procentenheter

a) Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet omfattar varuundersökningar efter spärr, samt fysiska kontroller exklusive punktskattekontroller. På grund av att punktskattekontroller exkluderats skiljer sig dessa siffror från de i årsredovisningen 2010.



Foto: Mostphotos

terade avvikelser 2011. Antalet avvikelser har ökat med 1 812 stycken (18,9 procent) jämfört med 2010 och träffprocenten har ökat med 1,5 procentenheter. Ökningen av antalet avvikelser beror till viss del på ökningen av antalet avvikelser i postflödet (internetdroger), se Inriktningar och prioriteringar.

Avvikelseerna framgår i antal och mängd av tabell 26. Tabellen är indelad i beslag och andra avvikelser än beslag avseende varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer.

Antal beslag under året uppgår till 10 700. Beslag av alkohol och tobak har minskat i antal och mängd, medan beslagen av narkotika inklusive dopning har ökat i antal och mängd. Avvikelseerna rörande narkotika, dopningsmedel, alkohol och tobak redovisas särskilt under mål 5 och 6. Antal beslag av hälsofarliga varor och sprutor och kanyler har också ökat.

Antalet andra avvikelser än beslag under året uppgår till 727 stycken. Det är en ökning jämfört med tidigare år. Antal avvikelser som rör levande djur (hundar) har ökat. Avvikelse som rör farligt avfall är fortfarande en stor post mängdmässigt räknat. Farligt avfall avser exempelvis begagnade bildelar, begagnade motorer, kylskåp och plast. En annan stor post i mängd räknat är kosttillskott, som rätteligen borde ha deklarerats som läkemedel.

Den 1 april 2011 trädde lagen (2011:111) om förstörande av vissa missbrukssubstanser m.m. i kraft, vilket medförde nya befogenheter för Tullverket. Syftet med lagen är att förhindra spridning av farliga substanser som är på väg att klassificeras som narkotika eller hälsofarlig vara och ger Tullverket rätt att omhänderta en sådan vara. Tullverket påträffar i huvudsak dessa substanser vid kontroller i postflödet. Utöver avvikelseerna ovan har Tullverket under 2011 beslutat om 220 förstöranden enligt lagen, omfattande drygt 33 000 tabletter och ampuller motsvarande mer än 42 kilo missbrukssubstanser.

### **Inriktningar och prioriteringar**

Tullverket använder sig av såväl förebyggande som kontrollerande insatser för att förhindra hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Analys, kontroll, information och samverkan är alla viktiga delar i Tullverkets arbete. Under 2011 har Tullverket prioriterat följande:

#### ***Riskbaserat urval***

Tullverket har haft som mål att styra analysunderlag mot hälsa, miljö och säkerhet. Riskbedömning har varit basen för genomförda kontroll-, uppföljnings- och informationsinsatser. För att säkerställa

Tabell 26

**Antal upptäckta avvikelser (andra än beslag) beträffande varor med in- och utförelsestrukturer**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2009	2010	2011	2009	2010	2011	
Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	9	11	6	41 895	80 513	260	kg
		1	0	1	1	0	90	st
Levande djur <sup>a)</sup>	H/M	-	466	572	-	490	588	st
Livsmedel	H/M	10	11	11	68 353	110 057	18 883	kg
Läkemedel m.m.	H	143	91	92	3 323	8 813	2 805	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>b)</sup>	S	11	0	9	255	0	20	kg
		8	3	5	195	4 101	64	st
Farligt avfall/avfall <sup>c) e)</sup>	M	-	19	18	-	461 755	204 954	kg
Övrigt	H/M/S	1	0	13	4	0	973	kg
		1	1	0	1	2	0	st
<b>Summa avvikelser</b>		<b>184</b>	<b>602</b>	<b>727</b>				

**Beslag av varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer<sup>d)</sup>**

Källa: Tullmålsjournalen

Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	10	5	3	551	61	3	kg
		19	20	28	2 062	4 235	9 201	st
Levande djur	H/M	6	2	6	6	2	14	st
Livsmedel	H	5	16	22	63	28 504	2 800	kg
		0	3	0	0	12	0	l
Läkemedel m.m.	H	2	3	2	17	34	11	st
		365	471	280	345 652	257 455	184 500	st
Läkemedel m.m.	H	62	84	50	22	7	14	l
		40	73	57	114	48	35	kg
Hälssofarliga varor	H	240	26	98	1 239	437	2 567	g
		25	12	38	121	138	100	l
Sprutor och kanyler	H/M	3	4	7	8	11	80	st
		341	448	501	98 535	72 376	83 257	st
Skjutvapen	S	23	22	27	36	38	38	st
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	486	519	536	2 462	6 527	3 725	st
		2 312	2 662	4 092	11 925	14 672	19 106	kg
Narkotika	H	18	13	35	13	2	10	l
		1 450	1 551	1 817	485 722	485 540	651 358	st
Dopning	H	22	60	86	13	16	30	kg
		143	141	163	26	20	71	l
Alkohol	H	355	183	202	276 982	144 720	153 464	st
		1 293	1 366	1 386	459 498	482 489	425 266	l
Tobak	H	695	592	641	56 927 844	76 721 408	17 857 681	st
		117	87	134	2 165	7 262	3 613	kg
Övrigt <sup>e)</sup>	H/M/S	415	643	487	12 917	93 061	18 213	st
		2	4	0	225	1	0	l
Övrigt <sup>e)</sup>	H/M/S	3	3	2	4	6	7	kg
<b>Summa beslag</b>		<b>8 452</b>	<b>9 013</b>	<b>10 700</b>				
<b>Totalt antal avvikelser/beslag</b>		<b>8 636</b>	<b>9 615</b>	<b>11 427</b>				

a) I levande djur ingår sådana hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket. Redovisas från och med 1 maj 2010.

b) Rubriken Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd/vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd och/eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

c) Farligt avfall /avfall har under 2009 ingått under rubriken Övrigt. Därför saknas jämförelsedata för denna avvikelse. Fr.o.m. 2010 redovisas allt farligt avfall/avfall rubriken "Avvikelse, farligt avfall/avfall" Tidigare har en del redovisats under "Beslag, Övrigt". 2010 års siffror har korrigerats. Efter genomgång av tidigare ärenden korrigeras 2010 års avvikelser från 16 till 19. Redovisning av mängden farligt avfall/avfall sker numera dessutom alltid i vikt, inte antal. I 10 av fallen under 2010 och 1 av fallen under 2011 har avvikelserna lett till beslag.

d) Beslagsposter i TMJ.

e) Fr.o.m. 2010 redovisas allt farligt avfall/avfall under rubriken "Avvikelse, farligt avfall/avfall" Tidigare har en del redovisats under "Beslag, Övrigt". I 10 av fallen under 2010 och 1 av fallen under 2011 har avvikelserna lett till beslag.



efterlevnaden av in- och utförelsestrukturer i det kommersiella flödet är initialkontroller av stor betydelse. Restriktionsvaror bör stoppas redan vid införsel eller klarering. Fysiska kontroller i såväl resande- som godstrafiken är av stor betydelse, för att förhindra smuggling av varor belagda med restriktioner eller införselbud.

Drygt 70 procent av antalet bearbetade delgivna underlag (analyser) avser narkotika, alkohol och tobak och knappt 30 procent avser andra varor<sup>2</sup>.

Ett av Tullverkets verktyg för att genomföra kontroller i det kommersiella flödet är att lägga spärrar i Tulldatasystemet (TDS). Tullverket följer upp hur stor andel av varuundersökningsspärrarna som varit inriktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Tullverket följer också hur stor andel av initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat. Initialkontroller efter spärr i TDS kan vara antingen varuundersökningar eller dokumentkontroller.

Andelen varuundersökningsspärrar riktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet uppgår till 41 pro-

cent 2011. Resultatutvecklingen är negativ jämfört med 2009 och 2010, trots att området prioriterats. Det faktiska antalet lagda varuundersökningsspärrar riktade mot hälsa, miljö och säkerhet har ökat, men det har även spärrar inom andra områden, som uppbörd och immaterialrätt, se fotnot till tabell 27. Spärrarna mot hälsa har främst riktats mot kosttillskott, mot avfallsexport när det gäller miljön och för området säkerhet har det varit fokus på exportkontroll av produkter med dubbla användningsområden (PDA) med anledning av bland annat ändringar i EU:s lagstiftning om export till Iran.

Andelen initialkontroller efter spärr som gett väsentliga resultat har ökat jämfört med 2010. Resultatet är framför allt beroende av kontroller av kosttillskott och farligt avfall.

### Kontroller

Tullverket har under 2011 genomfört 84 953 kontroller riktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Dessa kontroller är av olika slag, vilka redovisas i tabell 28.

<sup>2</sup> Uppgifter har för första gången sammanställts 2011. Uppgifter för 2009 och 2010 finns inte redovisade.

Tabell 27

Varuundersökningsspärrar och initialkontroller	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>				
Andel underlag i form av varuundersökningsspärrar som är riktade mot hälsa, miljö och säkerhet <sup>a)</sup>	63%	49%	41%	-8
Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat <sup>b)</sup> , avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet	-	5,80%	7,70%	1,9

a) I underlag för beräkning av andelen ingår alla varuundersökningsspärrar det vill säga även sådana som har annan inriktning, främst uppbörd, immaterialrätt och spärrar lagda utifrån andra operativa kontrollskäl.

b) Med väsentligt resultat i detta sammanhang menas en avvikelse avseende hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Tabell 28

Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet(Antal)	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %	Förändring 2010 → 2011 st
<i>Källa: List</i>					
Varuundersökningar <sup>a)</sup>	426	839	562	-33%	-277
Resandekontroller	28 170	29 180	35 371	21%	6 191
Godskontroller	16 115	15 034	15 841	5%	807
Kontrollvisitationer	30 607	32 578	32 114	-1%	-464
Övriga kontroller	1 600	1 911	1 065	-44%	-846
<b>Summa</b>	<b>76 918</b>	<b>79 542</b>	<b>84 953</b>	<b>7%</b>	<b>5 411</b>

a) Utfallet är inte jämförbart över åren. Tullverkets spärrsystem medger endast Ja/Nej på frågan om kontroll utförts och om en dokumentkontroll genomförts istället för en varuundersökning, kan det felaktigt ha registrerats som en varuundersökning. Utfallet för 2010 är troligen för högt. För att förbättra inrapporteringen 2011 har förtydligande rutiner tagits fram, men begränsningarna vid inrapportering i systemet kvarstår.

### **Varuundersökningar**

Under året har 562 varuundersökningar efter spärr riktade mot hälsa, miljö och säkerhet genomförts. De är huvudsakligen utfall efter spärrar grundade på AM-meddelanden, RIF:ar och andra uppslag eller tips. Ett flertal varuundersökningar har avsett kosttillskott och farligt avfall.

### **Fysiska kontroller (exklusive punktskattekontroller)**

Tullverket valde för år 2011 att inrikta gränsskyddsverksamhetens fysiska kontroller avseende hälsa, miljö och säkerhet mot följande områden:

- Godskontroller – inriktning mot kontroller av postförsändelser
- Kontrollvisitation – inriktning mot kontroller av containertrafiken
- Kontrollvisitation – inriktning mot exportkontroller av miljöfarligt avfall

Inriktningarna är en nedbrytning av Tullverkets verksamhetsplan på operativ nivå och ger den långsiktiga styrningen under året. Den dagliga operativa styrningen utgår från inriktningarna, men ska även beakta föreliggande information och utfall

av spärrar. Den operativa styrningen under året påverkar utfallet av kontrollerna.

De fysiska kontrollerna uppgår totalt till 84 391 kontroller 2011. De har ökat med 7 procent jämfört med 2010.

Resandekontrollerna har ökat under 2011. Ökningen är en följd av operativ styrning i processen till kontroll i tullfilter i färjetrafiken.

Godskontrollerna (post- och kurirgods) har ökat. Ökningen är kopplad till Tullverkets inriktning mot postförsändelser, som avser att hitta narkotika och andra missbruksvaror som beställts över internet av enskilda, ofta ungdomar. Kontrollerna har lett till 5 115 avvikelser. Mängdmässigt är det inte stora beslag, men det förhindrar och försvårar tillgången av narkotika och andra missbrukssubstanser för ungdomar och andra som handlar via internet, se mer information under mål 5.

Antalet kontrollvisitationer har minskat något jämfört med 2010 års resultat. I kontrollvisitation ingår bland annat kontroller av containrar, lastbilar, personbilar och resande med tåg. Vissa typer av kontrollvisitationer (trafikslag) har ökat, andra har minskat. Antalet kontroller av containrar har till exempel ökat i enlighet med Tullverkets inriktning mot containertrafik. Antalet exportkontroller av miljöfarligt avfall har också ökat i enlighet med

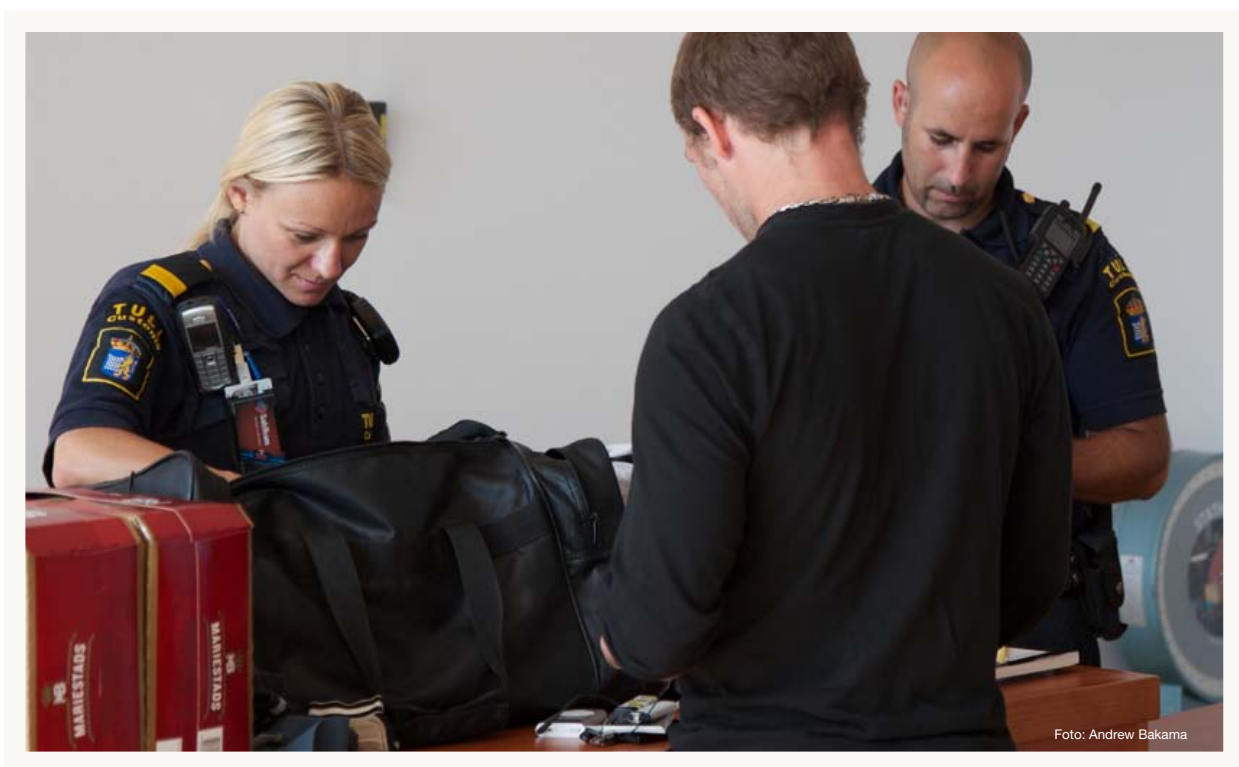


Foto: Andrew Bakama

Tullverkets inriktning mot exportkontroller av miljöfarligt avfall. Dessa kontroller avsåg i huvudsak avfall för export till västra Afrika och cirka 200 ton illegalt avfall stoppades från export, se tabell 26. Antalet kontroller av lastbilar och personbilar har minskat och kontroller av resande med tåg har ökat. Det är en följd av operativ styrning i processen. En omfördelning har även skett från kontrollvisitationer till resandekontroller.

Antalet övriga kontroller har minskat. Övriga kontroller avser i huvudsak kontroller i röd punkt på flygplatser och färjeläger avseende deklarerade varor. Dessa kontroller initieras av resande och utvecklingen av antalet kontroller styr inte Tullverket över.

### **Samordnade kontroll- och informationsinsatser**

Med utgångspunkt i att både kontroller och förebyggande insatser är viktiga delar för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter har Tullverket sedan 2010 särskilt riktat insatser mot samordnade kontroll- och informationsinsatser. Genom att angripa ett utvalt riskområde med flera olika insatser kan Tullverket både granska uppgifter och kontrollera enskilda företag samt genomföra informationsinsatser som når många och därmed förebygga att nya fel uppstår. Tullverket kan på detta sätt koncentrera resurserna effektivt mot områden där riskerna bedöms vara höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser. Tullverket har identifierat ett antal riskområden, inom såväl olika tullförfaranden som trafikflöden, och initierat samordnade insatser riktade mot de riskområdena.

Under 2011 har Tullverket genomfört och avslutat den samordnade insatsen Export av avfall med inriktning mot mål 2. Under 2010 genomfördes två samordnade insatser mot mål 2.

Insatsen kring export av avfall är en fortsättning på en insats som genomfördes 2010. Lärdomar från den har resulterat i att området har varit föremål för samordnade insatser även i år. Med anledning av detta har fler kontroller genomförts rörande misstänkt avfallsexport. Området export av avfall är dock stort och komplicerat, eftersom det kan omfatta många olika slags varor och styrs av syftet med exporten, det vill säga om varorna ska återanvändas eller skrotas. Under året har Tullverket även genomfört informationsinsatser och annonsering för att uppmärksamma företagen på problematiken och vad de måste tänka på vid export av avfall.

## **Samverkan**

### ***Nationell samverkan***

Inom Sverige samverkar Tullverket med många andra myndigheter, till exempel Elsäkerhetsverket, Ekobrottsmyndigheten, Folkhälsoinstitutet, Konsumentverket, Kustbevakningen, Läkemedelsverket, Polisen, Skatteverket, Transportstyrelsen och Åklagarmyndigheten. Tullverket deltar också i GOB-samarbetet (se mål 4) och olika samverkansformer under regeringens nationella ANDT-strategi.

Inom området missbrukssubstanser har Tullverket under 2011 deltagit i en ny samverkansform med Folkhälsoinstitutet, Läkemedelsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten. Och inom området miljöfarligt avfall har Tullverket samverkat med Länsstyrelsen, Naturvårdsverket, Polisen och Åklagarmyndigheten för att ta fram nationella rutiner för exportkontroller av miljöfarligt avfall och en handlingsplan för gränsöverskridande avfallstransporter.

Inom området produktsäkerhet finns en särskild myndighetssamverkan etablerad med marknadskontrollmyndigheterna. Syftet är att garantera medborgarna säkerhet, hälsa och konsumentskydd. Samverkan avseende marknadskontroll vid yttre gräns har under året skett med Konsumentverket, Elsäkerhetsverket och Transportstyrelsen. Under året har 11 ingripanden gjorts (18 ingripanden 2010, 3 ingripanden 2009) avseende varor som inte uppfyller EU:s produktsäkerhetsregler, till exempel elektriska värmare, kontakter, lampor och dockor. Den samverkansmodell som antagits av Tullverket och marknadskontrollmyndigheterna är en framgångsfaktor för ett effektivt arbete.

### ***Internationell samverkan***

Internationellt samverkar Tullverket till största del med länder och organisationer som finns i Sveriges geografiska närhet, till exempel tullsamarbetet inom EU, Europol, Eurojust, Världstullorganisationen (WCO), Aktionsgruppen mot organiserad brottslighet i Östersjöområdet/Operativa kommittén samt Polis- och tullsamarbetet i Norden. Samverkan i mindre grupper och med begränsat antal länder drivs oftast av ett specifikt gemensamt intresse. Tullverket har under året varit aktivt i eller samverkat med samtliga ovan nämnda organisationer och sammanslutningar

Tullverket har deltagit i åtta internationella kontrolloperationer samordnade av EU eller WCO,



Foto: Hillevi Rönström

varav en kontrolloperation avsåg narkotikaprekursorer/tobak, två narkotika, en läkemedel, en kemikalier, en barnpornografi och två produktsäkerhet.

### Information och kommunikation

Tullverket genomför olika insatser i syfte att informera medborgare om vilka regler och restriktioner som gäller för införsel av varor till Sverige. Det är insatser som trycksaker, information på webbplatsen, press- och medieinsatser, deltagande på mässor och utomhusevenemang samt drogföreläsningar.

Tullverket har medverkat med informationstält eller monter på mässor och utomhusevenemang för att öka myndighetens synlighet och kontakter med medborgare. Dialogerna med besökarna har primärt fokuserats på frågor som rör in- och utförselregler.

Under året har Tullverket skickat ut sammanlagt 12 pressmeddelanden i syfte att synliggöra arbete med och resultat från bekämpningen av narkotika och illegal införsel av alkohol- och tobaksvaror. Antalet ligger i nivå med 2010 (19 stycken) och 2009 (18 stycken).

Tullverket har annonserat i två sammanhang med budskapet till medborgare och anställda inom transportbranschen att kontakta Tullverket om de ser något misstänkt som skulle kunna vara smuggling eller annan tullbrottslighet. Annonser om regler för resor med katt och hund har också publicerats i till exempel sällskapsdjursbilagor och i en campingguide.

### Särskilda insatser

Under våren 2011 producerade Tullverket tillsammans med Jordbruksverket och Djurens Vänner i Malmö två korta filmer med budskapet att inte köpa smuggelhundar. Filmerna har lagts ut på Youtube och har spridits i flera sociala medier. Youtube-filmerna har visats ungefär 6 100 gånger under 2011.

I samarbete med Jordbruksverket har Tullverket även producerat en film som visats på Anslagstavlan i SVT under hösten. Filmen har haft budskapet att även husdjur ska ha pass när de reser över gränserna. Filmen beräknas ha haft cirka 1 miljon tittare oktober–december.

Tullverket har under året gjort informationsinsatser riktade till personer som handlar via internet. Det handlar till exempel om vad som gäller vid internetköp av alkohol via ombud, för att hjälpa de medborgare som vill göra rätt för sig vid införsel av punktskattepliktiga varor.

### Drogeföreläsningar

Tullverket genomför drogföreläsningar i syfte att förebygga ungdomars missbruk. Primär målgrupp för insatserna är föräldrar och vuxna som i någon form arbetar med ungdomar. Tullverket samverkar med andra myndigheter och ideella organisationer när så är lämpligt.

## Mål 3 | Säkerställande av uppbörd

### ⊙ MÅL 3

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vidtagna åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Tullverket ska även beskriva hur man säkerställt att all uppbörd uppburits lika effektivt. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.
- Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
- Räniteanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
- Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp är oförändrat hög.
- Den genomsnittliga kredittiden är oförändrad.
- Andelen debiterad uppbörd inbetald i rätt tid är förbättrad.

Med beaktande av utvecklingen på resultatindikatorerna bedömer Tullverket resultatutvecklingen som god. Uppbördsfelet ligger på en låg nivå.



### Resultat

Den samlade bedömningen av resultatutvecklingen för målet visar på fortsatt goda resultat och att uppbördsfelet ligger på en låg nivå.

Andel inbetalt belopp av fastställt belopp ligger på samma nivå som förra året, se tabell 30. Jämfört med förra året ligger den genomsnittliga kredittiden totalt lite högre, medan det är en förbättring sett till 2009, se tabell 34. Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid ökar varje år och även i år har en ökning skett.

Tabell 29

#### Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid

Källa: TDS - Central Uppbörd UC03641r (UC251)

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
93%	95%	96%	1

Tull, skatt och avgifter uppbärs lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. Tullverket vidtar såväl förebyggande som kontrollerande åtgärder för att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid.

**Betalning i sin helhet**

99,9 procent av den under året debiterade och till betalning förfallna uppbörden har betalats, vilket är samma nivå som förra året. Räknat i kronor betyder det att 92 miljoner kronor inte betalats.

**Under året debiterad och influten uppbörd**

Debiterad tull och skatt ökade under 2011 med 1,7 respektive 1,3 procent jämfört med föregående år. Influten tull och skatt ökade under 2011 med 2,8 respektive 2,9 procent jämfört med föregående år. Läs mer om uppbördsförändringarna i avsnittet Utgiftsområde Skatt, tull och exekution.

Tabell 30

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp				
Källa: TDS	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten <sup>a)</sup> (tkr)	53 802 000	65 155 000	66 012 000	1%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	113 000	79 000	92 000	16%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,2%	0,1%	0,1%	0
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,8%	99,9%	99,9%	0

a) 2011 har 7 200 tkr överlämnats till KFM.

Tabell 31

Uppbördsfelet uppdelat på tull, skatt och avgifter (tkr)							
Källa: TDS UC03550	2009		2010		2011		Förändring 2010 → 2011
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	12 873	11%	6 786	9%	9 578	10%	2 792
Skatt	97 168	86%	66 531	84%	81 522	88%	14 991
Avgifter	3 132	3%	5 580	7%	1 560	2%	-4 020
<b>Totalt</b>	<b>113 173</b>		<b>78 897</b>		<b>92 660</b>		

Tabell 32

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag							
Källa: TDS	2009		2010		2011		Förändring 2010 → 2011
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 750 000	8,8%	5 322 000	8,2%	5 413 000	8,2%	1,7%
Skatt	48 964 000	91,1%	59 766 000	91,7%	60 536 000	91,7%	1,3%
Avgifter	57 000	0,1%	52 000	0,1%	55 000	0,1%	5,8%
<b>Totalt</b>	<b>53 771 000</b>		<b>65 140 000</b>		<b>66 004 000</b>		

Tabell 33

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag							
Källa: TDS	2009		2010		2011		Förändring 2010 → 2011
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 815 000	8,9%	5 300 000	8,2%	5 447 000	8,2%	2,8%
Skatt	49 402 000	91,0%	59 393 000	91,7%	61 110 000	91,7%	2,9%
Avgifter	57 000	0,1%	58 000	0,1%	56 000	0,1%	-3,4%
<b>Totalt</b>	<b>54 274 000</b>		<b>64 751 000</b>		<b>66 613 000</b>		

### Betalning inom utsatt tid

Uppbörden ska betalas inom 30 dagar från det att godset lämnats ut. Den genomsnittliga kredittiden ligger på 30,6 dagar, vilket innebär att uppbörden i genomsnitt betalas 0,6 dagar för sent. Jämfört med förra året har en minimal höjning skett, varför nivån kan anses acceptabel, sett till 2009 är det en förbättring. För att hålla nere kredittiden har Tullverket fortsatt att arbeta med åtgärder som har visat sig effektiva mot företag som lämnar tulldeklarationer för sent och som inte betalar sina tulldeklarationer i tid.

Den totala genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tiden som löper från utlämningsdag till fakturering. Betalningsfristen är den tiden som löper från fakturering tills betalningen är Tullverket tillhanda. Betalningsfristen har varierat under året, varför det totala utfallet har påverkat den totala genomsnittliga kredittiden.

Betalningsfristen är något längre i år jämfört med tidigare år. Tullverket har identifierat två händelser som kan ha påverkat betalningsfristen negativt. Den ena är att ett antal företag signalerade att tullräkningen inte hade kommit i tid. Efterforskningar

visade att felhanteringen inte låg hos Tullverket. Den andra händelsen är ett företag som fick sin begäran om uppskjuten betalning beviljad för ett antal tullräkningar med betydande avgifter.

Den 31 januari 2012 hade 22 miljoner kronor av under 2011 debiterad och till betalning förfallen uppbörd fortfarande inte betalats in. Det är en minskning jämfört med tidigare år. I beräkningen ingår obetalda tullräkningar som överförts till Kronofogdemyndigheten under året.

### Inriktningar och prioriteringar

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. För att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid vidtar Tullverket olika åtgärder, såväl förebyggande insatser, uppföljning och kontrollerande åtgärder. Tullverket har valt att styra verksamheten mot tillståndsovervakningar, uppföljning av nya kreditställshavare och anslutning till autogiro vid betalning och följa utvecklingen av detta.

Åtgärderna har medverkat till att minska uppbördsfelet. Tullverket har följt upp nya kreditställshavare i syfte att säkerställa att företagen gör rätt från början. Övervakningen och omprövningen

Tabell 34

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar				Förändring
Källa: LIST och TDS	2009	2010	2011	2010 → 2011
– för inlämningsfristen	18,1	18,1	18,1	0
– för betalningsfristen (viktad)	12,7	12,4	12,5	0,1
<b>Totalt</b>	<b>30,8</b>	<b>30,5</b>	<b>30,6</b>	<b>0,1</b>

Tabell 35

Ej influen debiterad uppbörd				Förändring
Källa: TDS	2009	2010	2011	2010 → 2011 i procentenheter
Under 2011 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influen den 31 januari 2012	40 000	39 000	22 000	
Ej influen uppbörd 31 januari 2012 i procent av under 2011 debiterad och till betalning förfallen uppbörd	0,07%	0,06%	0,03%	0,03

Tabell 36

Antal tillståndsovervakningar inkl. såväl kreditställstånd som andra tillstånd där säkerhet krävs				Förändring
Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter	2009	2010	2011	2010 → 2011
	838	534	615	15%



av företagens säkerheter säkerställer att företagen har en korrekt säkerhet i förhållande till importen. En ökad autogiroanvändning hos företagen bidrar till att företagen betalar i tid.

Tullverket arbetar kontinuerligt med tillståndsovervakningar, det vill säga omprövningar av säkerheter i syfte att företagen har ställt säkerhet på rätt nivå för att Tullverket ska kunna fastställa att betalning kan ske i sin helhet. Verktyget har utvecklats under året, vilket har lett till förbättrad förmåga att upptäcka företag vars säkerheter ligger på fel nivå.

Tullverket har i år omprövat fler säkerheter än förra året, men färre jämfört med 2009. Av de 615 omprövningar som gjordes under året ledde cirka hälften till en ändring av säkerhetens storlek.

Förklaringen till det höga antalet 2009 är att ett stort antal bankgarantier omprövades.

Företag som inte inkommer med den kompletterande deklARATIONEN i tid får en underrättelse om förseningsavgift. Antalet förseningsavgifter har minskat de senaste åren. Antalet förseningsärenden är få i förhållande till antalet kompletterande deklARATIONER som inkommit under året, vilket är tillfredsställande. Om ett företag inte kommer in med den kompletterande deklARATIONEN, trots underrättelse om förseningsavgift, skickas ett vitesföreläggande. Tullverket kan se att även vitesföreläggandena har minskat under året jämfört med tidigare år. Företag som har återkommande förseningsärenden kontaktas med krav på åtgärdsplan. Godkänns inte planen

Tabell 37

**Uppföljning av kreditstillståndsinnehavare<sup>a)</sup>**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Andel nya kreditstillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd	-	100%	100%	0
Antal nya kreditstillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd	-	733	794	8%

a) Under 2009 genomfördes ingen särskild uppföljning av nya kreditstillståndshavare.



ifrågasätts tillståndet till förenklat förfarande, vilket inkluderar både förenklat deklarationsförfarande och förenklat klareringsförfarande.

Kredittillståndshavare som inte betalar sina tullräkningar i tid får betalningspåminnelser och kravbrev. Dröjsmålsränta debiteras från första dagen efter förfallodagen. Näringslivet har informerats om vikten av att betala tullräkningen enligt gällande villkor även när ett företag överklagar ett tulltaxeringsbeslut.

Två gånger per år följer Tullverket upp kredit-  
havare som har haft fler än tre sena tullräkningar med dröjsmålsränta över 3 000 kronor. Företagen kontaktas via brev med krav om att inkomma med en åtgärdsplan, i annat fall kan tillståndet dras in.

Dessutom har Tullverket särskilt följt upp samtliga nya kredittillståndshavare under åren 2010 och 2011. Uppföljningen är en viktig del för att kredit-  
havare redan från början ska betala sina tullräkningar i tid.

I syfte att ändra företags betalningsbeteende genomfördes i början av året en särskilt riktad informationsinsats. Tullverket kontaktade ett antal företag som har haft återkommande för sent betalda tullräkningar och påpekade bristerna i deras betalningsbeteende. Av de företag som kontaktades har mer än hälften ändrat sitt beteende.

Vid kontakter med företag som betalar sina tullräkningar för sent informerar Tullverket också om autogiro som betalningstjänst för att undvika sena betalningar och dröjsmålsränta. På varje tullräkning finns också upplysning om att autogiro kan användas för betalning. Fördelarna med autogiro framförs dessutom vid samtal med företag som betalar sina tullräkningar för sent och via nyhetsbrevet TullNytt. Antalet autogirokunder har under året

ökat till 4 175, vilket är en ökning med 5 procent jämfört med 2010. Tullverket kan se att de åtgärder som görs för att öka antalet autogirokunder har gett resultat, antalet autogirokunder har ökat över tiden.

## Övriga återrapporteringskrav

Tabellerna 39–41 med kommentarer är återrapportering enligt regleringsbrevet av bland annat vissa anspråk från Europeiska kommissionen inom systemet för EU:s egna medel. Uppgifterna avser kända belopp som tillkommit eller som riskerar att tillkomma utöver de belopp som månatligen redovisats av Tullverket enligt förordning (2004:1333) om administration av den svenska avgiften till Europeiska gemenskapens budget.

### Tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel

Med särskilda räkenskaper avses fastställda anspråk av EU:s egna medel där det är osäkert om de kommer att kunna drivas in och där kriterierna tills vidare är uppfyllda för undantag från kravet att tillhandahålla medlen till EU-kommissionen. Fråga om slutligt undantag från kravet att tillhandahålla medel omfattar dock endast belopp som senare definitivt förklaras omöjliga att uppbära, och avgörs genom tillämpning av avskrivningsförfarande enligt artikel 17 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000. Belopp i de särskilda räkenskaperna kan därmed, om de visar sig omöjliga att uppbära, i stället för nämnda undantag komma att omfattas av krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag. Beloppen varierar från år till år bland annat beroende på omfattningen av utestående fordringar

Tabell 38

<b>Autogiro</b>				
Källa: Operatörsregistret/rapporter	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Autogiro, antal	3 600	3 970	4 175	5%
Autogiro, i procent av antal företag med kredit	24%	27%	28%	

Tabell 39

<b>Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)</b>				
Källa: TDS och Agresso	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	5 162	6 196	50 062	708%

från tullrevisioner. Av det jämfört med föregående år höga beloppet 2011 avser 41 miljoner kronor två ärenden.

### **Ränteanspråk från kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel**

Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år samt bokförd upplupen ränta, där sådan kunnat beräknas, för anspråk som enligt villkoren i regleringsbrevet ska belasta Tullverkets ramanslag. Minussiffran 2010 förklaras av en differens mellan utfall och den upplupna ränta som beräknades vid utgången av 2009. Anspråken avser normalt egna medel som tillhandahållits tidigare år. Krav kan ackumuleras och inkomma i efterhand för flera år, vilket också kan bidra till att siffrorna varierar mycket mellan åren. 2009 inkluderar ränteanspråk i tre enskilda ärenden där räntan sammanlagt uppgick till drygt 12,4 miljoner kr.

Av utfallet 2011 avser 205 092 tkr ränteanspråk mot bakgrund av en dom i EU-domstolen den 15 december 2009. Målet gällde talan som EU-kommissionen väckt mot ett antal EU-länder, däribland Sverige, för att tull inte hade fastställts och betalats till EU-budgeten på import av militär utrustning och varor med både civil och militär användning. I Sverige gällde detta varor för användning inom Försvarsmakten åren 1998–2002. EU-kommissionen ansåg att tullfriheten var i strid med EU-fördraget, och fick rätt i domstolen. Sverige tvingades med anledning av domen att kompensera EU-budgeten retroaktivt med 160 621 tkr före avdrag för uppbörds kostnader, motsvarande netto 131 110 tkr. Dröjsmålsräntebeloppet 205 092 tkr har tillkom-

mit därutöver genom att EU-kommissionen tillämpat artikel 11 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000.

### **Anspråk på egna medel från kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag**

Anspråk på egna medel avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag utgörs av belopp där undantag från krav på tillhandahållande till EU inte har varit uppfyllda vid tillämpning av artikel 17.2 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000. Det kan gälla belopp som anmälts enligt artikel 17.3 i nämnda förordning eller fall som upptäckts vid kontroller av egna medel enligt artikel 18 i samma förordning. De senare kan exempelvis avse fel i uppbörden som inte kunnat åtgärdas på grund av preskription eller på grund av att avvikelserna mot de belopp som lagligen skulle ha fastställts berott på sådana misstag från tullmyndighetens sida som gäldenärerna inte rimligen kunnat upptäcka.

Anspråken redovisas i tabellen brutto före det 25-procentiga schablonavdrag för uppbörds kostnad som medlemsländerna medges i samband med att man tillhandahåller medlen till kommissionen. Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år, där dessa nästan uteslutande grundas på administrativa misstag som härrör från år dessförinnan. Kraven på ekonomiskt ansvar kan ackumuleras och inkomma många år i efterhand, vilket också är en del i förklaringen till att siffrorna kan variera så mycket mellan åren. Av utfallet 2011 avser 1 874 tkr ärenden som upptäcktes vid Europeiska revisionsrättens kontroll 2009.

Tabell 40

#### **Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)**

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	14 526	-64	208 003	ej tillämpligt

Tabell 41

#### **Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)**

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	1 303	59	2506	4147%

## Mål 4 | Organiserad och storskalig brottslighet

### 🕒 MÅL 4

Brottsbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur brottsbekämpningen inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
- Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen för hur Tullverket bidrar till att minska grov organiserad brottslighet och antalet kriminella nätverk kan inte utläsas enbart från Tullverket egna resultat utan måste bedömas tillsammans med redovisningen från GOB-myndigheternas gemensamma resultat.

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet identifierade kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol-, eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet har ökat.
- Antalet och andelen utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk har sjunkit.
- Antalet GOB-ärenden som Tullverket har initierat och deltagit i har ökat.

- Tiden för GOB-samverkan har ökat.

Vid bedömningen har även vägts in att Tullverket har lett och ansvarat för två GOB-ärenden under året. Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna och Tullverkets del i GOB-samverkan bedömer Tullverket resultatutvecklingen som tillfredsställande.

## Resultat

Tullverket ska, inom ramen för den brottsbekämpande verksamheten, identifiera områden där det förekommer eller föreligger risk för organiserad och storskalig brottslighet.

För att bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten ska Tullverket identifiera och allvarligt skada eller slå ut kriminella nätverk (grupperingar) som bedöms vara organiserade enligt EU:s kriterier för organiserad brottslighet. Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (>2) som tillsammans ägnar sig åt brottslighet uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s 11 kriterier. Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Detta anses uppnått när verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar dömts till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.

I de fall ett identifierat kriminellt nätverk inte har skadats allvarligt eller slagits ut ska andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder, användas där det är möjligt. Med administrativa åtgärder menas att information lämnas till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter, till exempel Kronofogdemyndigheten, länsstyrelse eller kommun, för vidare åtgärder. Möjligheten att lämna information är dock begränsad med hänsyn till gällande sekretessbestämmelser.

Tullverket ska även vara en aktiv samarbetspartner och bidra i arbetet inom ramen för regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten (GOB).



Foto: Erik Roman

Under 2011 har 187 personer lagförts för grov brottslighet (177 personer 2010) vilket har resulterat i 693 utdömda fängelseår (673 år 2010), en ökning jämfört med föregående år<sup>1</sup>.

Tullverket har under 2011 identifierat 39 kriminella nätverk, varav 31 avser nätverk inriktade mot narkotika, 3 mot alkohol och 5 mot tobak. År 2010 identifierade Tullverket 32 nätverk, varav 18 nätverk var inriktade mot narkotika, 3 mot alkohol, 9 tobak, 1 ekonomisk brottslighet och 1 nätverk avsåg smuggling av hundar. 2009 identifierades 30 nätverk<sup>2</sup>. Jämfört med 2009 och 2010 har antalet

identifierade nätverk ökat och resultatutvecklingen av totalt antal identifierade nätverk är positiv. Däremot är det inte tillfredsställande att antalet identifierade nätverk för tobakssmuggling har minskat.

Under 2011 har 36 förundersökningar inletts avseende organiserad och storskalig brottslighet. Antalet förundersökningar avseende organiserad och storskalig brottslighet har minskat både jämfört med 2009 och 2010.

Tullverket har allvarligt skadat eller slagit ut 17 nätverk. Jämfört med 2009 och 2010 har antalet utslagna nätverk minskat. Fördelningen av utslagna eller allvarligt skadade nätverk varierar mellan åren, men det kan konstateras att resultatutvecklingen inte är tillfredsställande avseende utslagna nätverk som rör tobak jämfört med år 2009–2010. Beträf-

1 Antal lagförda för grov brottslighet och antal utdömda fängelseår redovisas från och med 2010 per kalenderår. Uppgift saknas för 2009.

2 Fördelning per identifierade nätverk kan inte redovisas för år 2009.

Tabell 42

<b>Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring</b>	<b>Förändring</b>
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2010 → 2011</b>	<b>2010 → 2011</b>
				<b>st</b>	<b>%</b>
Narkotikasmuggling	21	10	12	2	20%
Alkoholsmuggling	0	3	3	0	0%
Tobakssmuggling	5	6	2	-4	-67%
Ekobrott	0	0	0		
Övrigt	0	0	0		
<b>Totalt antal</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>-2</b>	<b>-11%</b>

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

fande nätverk som rör narkotika är resultatet för 2011 något över årsresultatet för 2010, men avsevärt under resultatet för år 2009.

Andelen utslagna eller allvarligt skadade nätverk av de som identifierats uppgår till 44 procent (59 procent 2010, 88 procent 2009). Resultatutvecklingen är inte tillfredsställande. Tullverket har inte nått den förväntade interna resultatnivån för 2011, det vill säga att 80 procent av antalet identifierade kriminella nätverk ska vara utslagna eller allvarligt störda. Resultatutvecklingen är negativ. Resultatet är lägre än resultatet 2009–2010 och det är också lägre än det interna årsmålet på 80 procent för 2011. Resultatutvecklingen ovan förklaras av följande: De projekt som startas idag löper över längre tidsperioder än tidigare och kräver i ökad omfattning mer resurser i form av stöd från Tullverkets enhet för kommunikationsövervakning (TEK). Dessutom kräver dessa projekt ofta en omfattande internationell samverkan. Prioriteringen av narkotikaprojekt innebär att arbetet med att identifiera kriminella nätverk är mer tidskrävande än projekt med inriktning mot smuggling av punktskattevaror. Då Tullverket under året ledde två GOB-ärenden begränsar det resursmässigt möjligheten att starta nya projekt för identifierande av ytterligare kriminella nätverk.

Det ökade kontrollresultatet i gränsskyddsverksamheten (se mål 2) innebär ett ökat inflöde av ärenden för brottsutredningen. Brottsutredningen

har därför fått förstärkas genom intern omfördelning av resurser inom tullkriminalen (analytiker, projektledare och spanare) och genom förstärkning från gränsskyddsverksamheten. Detta påverkar möjligheterna att starta och leda nya projekt vilket i sin tur är en förutsättning för att identifiera kriminella nätverk och slå ut respektive allvarligt skada kriminella nätverk.

### GOB-samverkan

Resultatutvecklingen för hur Tullverket bidrar till att minska grov organiserad brottslighet och antalet kriminella nätverk kan inte utläsas enbart från Tullverkets egna resultat utan måste bedömas tillsammans med redovisningen från GOB-myndigheternas gemensamma resultat.

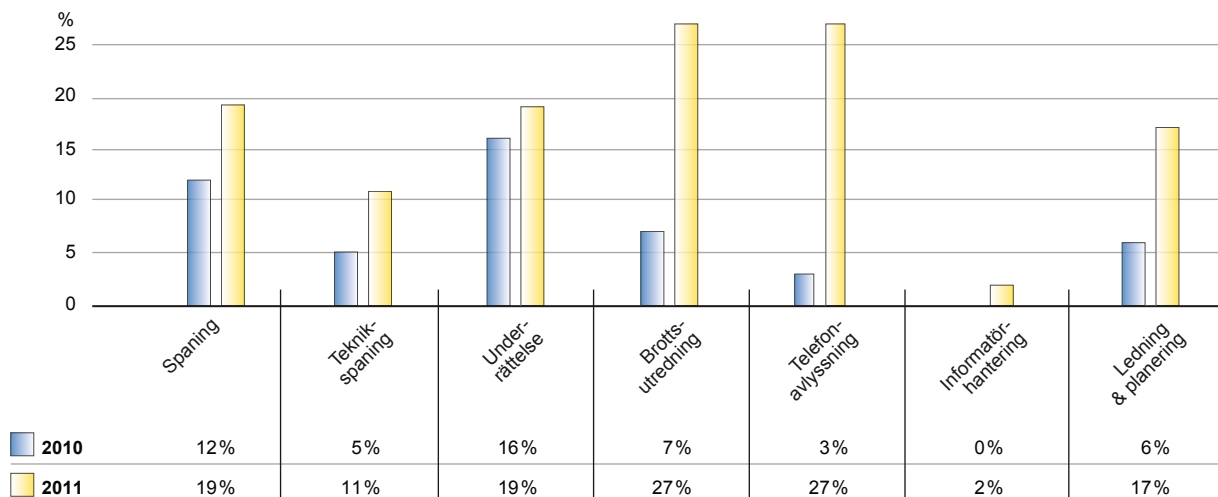
Arbetstiden för GOB-samverkan uppgår till 68 988 timmar 2011. Arbetsinsatsen motsvarar cirka 43 årsarbetskrafter. Jämfört med 2010 (24 546 timmar<sup>3</sup>) har Tullverket ökat resursinsatsen i myndighetsgemensamma åtgärder mot grov organiserad brottslighet med 44 442 timmar (180 procent).

Arbetsinsatsen för GOB-samverkan inom mål 4 har ökat inom samtliga moment och andelen tid för GOB-samverkan har ökat genomgående.

Tullverket är representerat i samtliga regionala

<sup>3</sup> GOB-samverkan påbörjades under 2009 (12 064 timmar), varför jämförelse endast görs med arbetsinsatsen 2010.

Diagram 5  
Andel GOB-tid av total tid inom mål 4  
Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter



underrättelsecentrum (RUC:ar) både vad gäller handläggare och styrgruppsrepresentanter. Tullverket deltar också i Nationellt underrättelsecenter (NUC) och Operativa rådet (OPR) på Rikskriminalpolisen.

Tullverket har efter beslut i Operativa rådet aktivt deltagit i de ärenden där tullkompetens efterfrågats.

Tullverket har initierat 15 förslag på GOB-ärenden 2011, varav 13 har blivit antagna GOB-ärenden. Ett ärende har initierats via OPR och övriga ärenden via RUC. Jämförelse kan endast ske med år 2010 och då initierade inte Tullverket något GOB-ärende<sup>4</sup>. Resultatutvecklingen är god.

Tullverket har haft ledning och ansvar för två myndighetsgemensamma GOB-ärenden (narkotika respektive alkohol) och båda har lett till betydande resultat. Det ena GOB-ärendet resulterade i att 30 kilo amfetamin och 4 skjutvapen togs i beslag.

Dessutom blev 10 personer dömda eller frihetsberövade. Det andra GOB-ärendet resulterade i att närmare 90 personer åtalades. Förundersökningen i ärendet visar att drygt 200 000 liter alkoholdrycker har förts in olagligt i landet. Skattebortfallet beräknas till cirka 2 miljoner kronor.

Utöver dessa ärenden har Tullverket deltagit i 27 andra GOB-ärenden (5 ärenden 2010). Tullverket har bidragit i den omfattning som Tullverket bedömt relevant, och resultatutvecklingen är god.

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Ett sätt är att förverka dels direkt brottsutbyte, dels värdet av undandragna skatter och avgifter.

Tullverket har under 2011 deltagit i den myndighetsgemensamma brottsutbytesfunktionen. Detta arbete syftar till att effektivisera myndigheternas arbete med brottsutbytesfrågor genom att stödja samverkande myndigheter i metod- och utbildningsfrågor samt informationsöverföring. Tullverket bedömer att funktionen fortfarande är under uppbyggnad och inte har fått något genomslag i den operativa verksamheten. Tullverket hade under 2011 en inriktning för projektverksamheten inom tullkriminalen att kartlägga identifierade kriminella individers tillgångar i syfte att förverka brottsvinning.

Tullverket har under 2011 förverkat direkt brottsutbyte om 9 008 000 kronor (841 000 kronor 2010)

i ärenden som Tullverket ha utrett, varav cirka 80 procent av beloppet hör till ett ärende rörande alkoholsmuggling<sup>5</sup>. Möjligheten till förverkanden varierar mycket mellan olika ärenden, ärendetyper och projekt. Kartläggningar av misstänkta ekonomiska förhållanden (särskilt vilka tillgångar de förfogar över, så kallad tillgångsutredning) ökar dock förutsättningarna för att få bifall för yrkanden om förverkande, även om Tullverket endast delvis kan påverka utfallet.

## Inriktningar och prioriteringar

Tullverket har inriktat brottsbekämpningen mot att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. I likhet med tidigare är den viktigaste metoden i detta arbete projektverksamheten vid tullkriminalavdelningarna. Tullverket har även inriktat de brottsbekämpande resurserna mot den organiserade och storskaliga brottsligheten.

- 59 procent av den totala arbetstiden för avdelade resurser inom spaning, brottsutredning och bevis- och spårsäkring har varit inriktade mot den organiserade och storskaliga brottsligheten.
- 95 procent av den totala arbetstiden för avdelade resurser inom informatörshandling har varit inriktad mot den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket har få resurser avdelade för detta arbete.
- 76 procent av den totala arbetstiden för avdelade resurser inom telefonavlyssning har varit inriktad mot den organiserade och storskaliga brottsligheten.
- 39 procent av den totala arbetstiden för avdelade resurser inom brottsbekämpande analys- och underrättelsearbete (förutom informatörshandling och telefonavlyssningsarbete) har varit inriktad mot den organiserade och storskaliga brottsligheten.

Till detta kommer också arbetet som bedrivs inom ramen för samverkan mot grov organiserad brottslighet.

<sup>4</sup> Resultat av operativ samverkan inom ramen för GOB mäts från och med 2010, även om GOB-satsningen påbörjades under 2009. Den tid som avser 2009 avser till största delen tid för samordningsmöten.

<sup>5</sup> Tullverket började mäta förverkanden från 2010. Uppgift saknas för år 2009.

## Mål 5 | Narkotikabekämpning

### ⊙ MÅL 5

Narkotika ska ges högsta prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot narkotika getts högsta prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

Beslag av narkotika — typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

### MÅLUPPFYLLELSE

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande resultatindikatorer:

- Antalet beslag av narkotika och dopningspreparat har ökat.
- Mängden beslag har ökat.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna bedömer Tullverket att resultatutvecklingen är god.

## Resultat

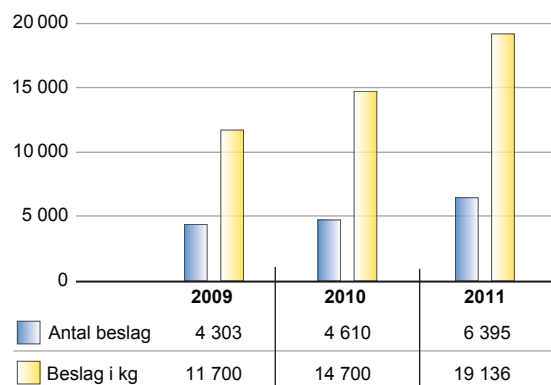
Tullverkets narkotikabekämpning ska inriktats mot organiserad och storskalig brottslighet. Tullverkets beslag av narkotika ska bidra till att minska tillgången på narkotika i Sverige. Genom att Tullverket minskar mängden narkotika på marknaden skapas ett samhällsekonomiskt värde (samhällsnytta) som Tullverket beräknar enligt en särskild fastställd modell, se Mätmetoder.

Under 2011 har Tullverket gjort 6 395 beslag och 19,1 ton narkotika har beslagtogs. Antalet beslag har ökat med cirka 39 procent jämfört med 2010 års resultat och mängderna har ökat med drygt 30

Diagram 6

### Beslagtagna narkotika och dopning

Källa: Tullmålsjournalen



procent. Sammantaget är resultatutvecklingen 2011 god.

Resultatutvecklingen i antal beslag förklaras av att Tullverket har haft en inriktning mot kontroller i post- och kurirflödet. Detta kan i sin tur kopplas till utvecklingen av Tullverkets kvalificerade under rättelsearbete på internet.

Mängderna beslagtagna opium, heroin, amfetamin/metamfetamin, kokain och narkotiska läkemedel i tablettform har minskat jämfört med 2010. Vad nedgången av dessa preparat beror på går inte att fastställa eftersom Tullverket inte har tillgång till information om i vilka mängder olika narkotiska preparat och läkemedel illegalt förs in i Sverige.

Resultatutvecklingen för beslagtagna narkotika förklaras till största delen av mängden beslagtagna kat, men även mängderna cannabis, narkotiska läkemedel och dopningsmedel, som också har ökat jämfört med 2010.

Rena substanser av dopningsmedel i liten mängd blir i bearbetad form stora mängder. Exempelvis kan ett hekto dopningsmedel bli 400 000 tabletter med anabola steroider, och ett halvt kilo syntetiska cannabinoider kan jämföras med cirka 17–39 kilo traditionell cannabis.

Det ska även noteras att 30 kilo amfetamin har beslagtogs i ett GOB-ärende som Tullverket har haft ansvar för under 2011, se mål 4. Det resultatet ingår inte i Tullverkets beslagtagna mängder.

Utöver beslagen har Tullverket även omhänder-

tagit och förstört missbrukssubstanter i enlighet med de nya befogenheterna i lagen (2011:111) om förstörande av vissa missbrukssubstanter med mera, se mål 2 sidan 47.

Bekämpning av narkotika och andra missbrukssubstanter i post- och kurirflödet kommer även framöver att vara av stor betydelse för Tullverkets förmåga att bekämpa narkotika. Mängdmässigt är det vanligtvis inte stora beslag, men det förhindrar och försvårar tillgången av narkotika och andra missbrukssubstanter för ungdomar och andra som handlar via internet. Speciellt gäller detta illegal införsel av dopningsmedel, nya syntetiska narkotikapreparat samt rena substanser av dopningsmedel och narkotika med höga halter.

Tabell 43

**Samhällsnytta**

Källa: Tullmålsjournalen	2009	2010	2011
Nationell samhällsnytta	1 860	1 346	854
Internationell samhällsnytta	688	255	1 050

Under 2011 uppgick den nationella samhällsnyttan till 854 miljoner kronor. Det är en minskning jämfört med 2009 och 2010 års resultat. Minskningen av nationell samhällsnytta beror i huvudsak på minskade beslagsmängder av amfetamin och heroin, se tabell 44.

Tabell 44

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %	Förändring 2010 → 2011 mängd
Källa: Tullmålsjournalen					
Cannabis (kg)	1 189	519	576	11%	57
Kat (kg)	10 109	13 836	18 349	33%	4 513
Opium (kg)	27	11	10	-9%	-1
Heroin (kg) <sup>a)</sup>	26	41	17	-59%	-24
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	273	185	60	-68%	-125
Kokain (kg)	45	33	28	-15%	-5
Kokablad (kg)	2	0	5		5
Ecstasy (tabl)	2 164	591	3 069	419%	2 478
Narkotiska läkemedel inkl (tabl)	480 536	781 265	648 289	-17%	-133 016
Narkotiska läkemedel (kg) <sup>b)</sup>	12	25	62	148%	37
Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l)	13	1	10	900%	9
Dopningsmedel (tabl)	274 634	144 720	153 464	6%	8 744
Dopningsmedel (kg)	13	16	30	88%	14
Dopningsmedel (l)	26	20	71	255%	51

a) I mängden för 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

b) I mängden narkotiska läkemedel (kg) 2009 ingår även 4 kg mefedron/metedron och för 2010 ingår 5 kg.

Den internationella samhällsnyttan uppgår till 1 050 miljoner kronor 2011. Ökningen av internationell samhällsnytta är huvudsakligen kopplad till narkotikabeslag som är direkt spårbart till information som Sverige har lämnat till Europol. Beslag på cirka 600 kg narkotika har därefter gjorts av brittisk tull med stöd av den information som Sverige har lämnat vilket ger en internationell samhällsnytta på 880 miljoner kronor.

Tullverket gör bedömningen att åtgärderna för att begränsa tillgången av narkotika med utgångspunkt från mängd narkotika och antal beslag sammantaget ger en positiv effekt i samhället. Resultatutvecklingen för att begränsa tillgången av narkotika är god.

## Inriktningar och prioriteringar

Tullverket samlar in och bearbetar information för att den ska kunna användas för urval av objekt för kontroll och utrednings-, spanings- och analysverksamhet. Under 2011 har Tullverket totalt sammanställt 5 554 underlag, varav 3 060 underlag (55 procent) avser narkotika. Det visar att Tullverket har gett narkotikabekämpningen högst prioritet inom analysverksamheten.

Tullverket har, med stöd av dessa underlag, genomfört kontroller i den gränsöverskridande trafiken för att bekämpa narkotikabrottslighet. Kontroller har utförts när Tullverket har bedömt att de kom-





mer att kunna leda till ingripanden med beslag av narkotika som resultat. Inriktningar har förtydligat verksamheten 2011 inom vissa flöden, exempelvis postflödet, och rörande vissa företeelser och vissa typer av kontroller, till exempel containerkontroller.

Tullverkets inriktningar och prioriteringar av gränsskyddsverksamheten och tullkriminalen redovisas under mål 2 och mål 4.

## Mål 6 | Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

### ⊙ MÅL 6

Storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen för målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak har ökat.
- Mängderna beslagtagna eller omhändertagna alkohol har ökat.
- De beslagtagna och omhändertagna mängderna av tobak har minskat.

Med beaktande av utvecklingen på samtliga indikatorer bedömer Tullverket resultatutvecklingen som tillfredsställande.

## Resultat

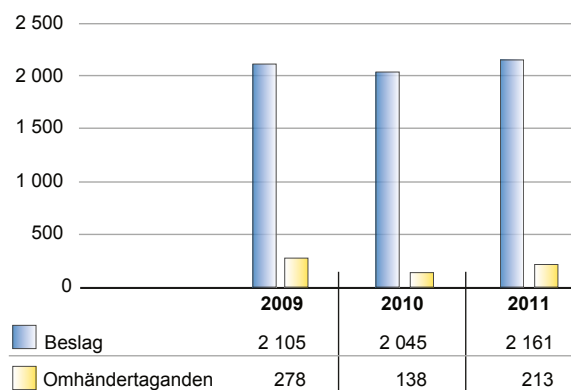
Tullverkets bekämpning av illegal införsel av alkohol- och tobaksvaror ska inriktas mot frekvent eller storskalig brottslighet. Tullverkets bekämpning

av den illegala införseln ska bidra till att minska tillgången på illegala alkohol- och tobaksvaror i Sverige. Tullverkets arbete mot den frekventa införseln ska säkerställa att obeskattade alkohol- och tobaksvaror inte förs in i Sverige i strid mot restriktionsbestämmelserna. Genom att Tullverket minskar mängden illegala alkohol- och tobaksvaror på marknaden, samt stoppar obeskattade varor, skapas ett samhällsekonomiskt värde (samhällsnytta) som Tullverket beräknar enligt en fastställd modell, se Mätmetoder.

Diagram 7

### Alkohol och tobak

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter



Under 2011 har Tullverket totalt gjort 2 374 beslag och omhändertaganden av alkohol och tobaksvaror. 775 beslag avser tobaksvaror och 1 386 beslag avser alkohol. De 213 omhändertagandena omfattar både alkohol och tobaksvaror. Antal beslag och omhändertaganden ökar jämfört med 2010 och ligger i nivå med resultatet 2009.

Tullverkets kontroller har resulterat i att cirka 700 000 liter alkohol och drygt 18 miljoner cigaretter har beslagtogs eller omhändertagits. Mängden beslagtagna och omhändertagna alkohol ökar, men däremot inte mängden beslagtagna och omhändertagna tobak, som minskar.

Tabell 45

Alkohol	2009	2010	2011
Beslag	461 386	482 490	425 265
Omhändertagen	220 227	203 804	274 062

Tabell 46

Tobak	2009	2010	2011
Beslag	56 859 707	76 721 408	17 855 371
Omhändertagen	196 110	24 804	158 120

Antalet beslag och omhändertaganden av både alkohol och tobaksvaror ligger i linje med föregående års resultat. Mängderna beslagtagna och omhändertagna alkohol ligger också i linje med föregående års resultat. Däremot utvisar mängden

beslagtagna och omhändertagna tobak en negativ resultatutveckling.

Resultaten för målet visar att det finns en förskjutning från beslag till omhändertaganden avseende alkohol. Det är en naturlig följd av dels allmänhetens möjligheter att införa alkohol för eget bruk och i samband med gränspassagen uppge att alkoholen är för eget bruk, dels domstolarnas praxis.

Fördelning av beslag och omhändertaganden framgår av tabellerna nedan.

Utöver beslagen och omhändertagandena redovisade ovan har Tullverket ansvarat för ett GOB-ärende som avsåg alkohol. Förundersökningen i ärendet visar att drygt 200 000 liter alkoholdrycker har förts in olagligt i landet. Skattebortfallet i ärendet beräknas till cirka 2 miljoner kronor, se mål 4 sidan 62.

Tabell 47

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. Varuslag och måttenhet	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %	Förändring 2010 → 2011 Mängd/Antal
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Sprit (l)	48 357	78 331	69 904	-11%	-8 427
Starköl (l)	349 215	347 906	304 621	-12%	-43 285
Vin (l) <sup>a)</sup>	63 814	56 253	50 740	-10%	-5 513
Antal beslag	1 293	1 366	1 386	1%	20
Skattebortfall alkohol (tkr)	23 156	27 083	24 105	-11%	-2 978
Cigaretter (st)	56 859 707	76 721 408	17 855 371	-77%	-58 866 037
Röktobak och snus (kg)	2 165	7 262	3 613	-50%	-3 649
Antal beslag	812	679	775	14%	96
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	102 414	147 442	41 292	-72%	-106 150
Totalt skattebortfall (tkr)	125 570	174 525	62 524	-63%	-109 128

a) I vin ingår alkoholisk: 3 908 liter 2011, 3 079 liter 2010 och 2 253 liter 2009.

Tabell 48

**Omhändertaganden alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll (LPK)**

Källa: Rapportering från kompetenscentren

	2009			2010			2011			Förändring 2010 → 2011 %	
	Internet- beställd	Övrig	Totalt	Internet- beställd	Övrig	Totalt	Internet- beställd	Övrig	Totalt	Internet- beställd	Övrig
Antal tillfällen	160	118	278	8	130	138	97	116	213	1113%	-11%
Sprit (l)	14 982	9 441	24 423	4 210	24 364	28 574	18 410	38 264	56 674	337%	57%
Vin (l)	22 207	13 534	35 741	6 441	18 095	24 536	29 427	13 366	42 793	357%	-26%
Starköl (l)	57 280	102 783	160 063	27 533	123 161	150 694	69 394	105 201	174 595	152%	-15%
Cigaretter (st)	166 860	29 250	196 110	0	24 808	24 808	0	158 120	158 120		537%
Tobak (kg)	0	26	26	0	3	3	21	0	21		-100%

Tabell 49

	2009	2010	2011
Skattebortfall alkohol	23 156	27 083	24 105
Skattebortfall tobaksvaror	102 414	147 442	41 292
Beräknad punktskatt alkohol och tobak	2 638	10 000	7 225

Skattebortfallet för alkoholbeslagen under 2011 uppgår till 24 miljoner kronor, vilket ligger något under 2010 års resultat men över 2009 års resultat. Skattebortfallet för tobaksbeslagen under 2011 uppgår till drygt 41 miljoner kronor. Det har minskat avsevärt jämfört med 2009 och 2010, vilket är en konsekvens av minskade mängder beslagtagna cigaretter. Samhällsnyttan för alkohol- och tobaksbeslag är identisk med skattebortfallet.

Den beräknade punktskatten för varor omhändertagna 2011 uppgår med en schablonmässig beräkning till drygt 7,2 miljoner kronor. Jämfört med 2010 har punktskatten minskat.

I samband med Tullverkets kontroller enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) debiteras transporttillägg om varorna inte är anmälda, säkerhet inte är ställd eller föreskrivet ledsagardokument saknas. Under 2011 har 777 000 kronor i transporttillägg debiterats (622 000 kronor 2010, 1 200 000 kronor 2009).

### Inriktningar och prioriteringar

Inom Tullverkets underrättelsestyrda arbete samlas information in och bearbetas för att den ska kunna användas för urval av objekt för kontroll och i utrednings-, spanings- och analysverksamheten. Under 2011 har Tullverket totalt sammanställt 5 554 underlag, varav 1 021 underlag (18 procent) avser alkohol och tobak.

Tullverket har, med stöd av dessa underlag, genomfört kontroller i den gränsöverskridande trafiken för att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak. Kontroller sker när Tullverket bedömer att de kan komma att leda till ingripanden med beslag av



illegalt införd alkohol och tobak som resultat. Inriktningar förtydligar Tullverkets kontrollverksamhet 2011 inom vissa flöden och på vissa tullplatser där frekvent införsel av alkoholprodukter sker. Inriktningarna redovisas under mål 2.

Tullverket har under 2011 genomfört drygt 3 800 kontroller enligt LPK (3 439 kontroller 2010, 3 605 kontroller 2009). Kontrollerna har inriktats mot sådan frekvent illegal införsel av alkohol och tobak som inte utgörs av organiserad och storskalig illegal införsel. Brottsbekämpningen har haft en särskild inriktning mot alkohol som beställts via internet.

Kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från dessa företag. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2011 har Sverige enligt dessa avtal, via Tullverket, mottagit 7,3 miljoner kronor av OLAF (16 miljoner kronor 2010, 11 miljoner kronor 2009). Dessa medel är avsedda för att förbättra bekämpningen av tobaksmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

## Mål 7 | Ekonomisk brottslighet

### ⊙ MÅL 7

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur arbetet mot den ekonomiska brottsligheten bedrivits och göra en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts — antal och undandragna avgifter.
- Ekobrottsärenden där åtal väckts — antal och undandragna avgifter.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen av målet bedöms utifrån följande indikatorer:

- Antalet inledda förundersökningar där ekonomisk brottslighet misstänks är på samma nivå som föregående år.
- Under året har inga åtal väckts i ärenden om ekonomisk brottslighet och därmed finns inga undandragna avgifter för ekobrottsärenden där åtals väcks.

Med beaktande av utvecklingen på indikatorerna om förundersökning och åtal bedömer Tullverket att resultatutvecklingen i denna del inte är tillfredsställande. Tullverket bedriver också ett förebyggande arbete i form av kontroller i efterhand och informationsinsatser. Dessa bedöms ha en god preventiv verkan.

### Resultat

Tullverket ska förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet samt ha god kännedom om områden där det föreligger risk för tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Tullverkets brottutredningar ska ge ett bra stöd för åklagare vid ställningstagande om lagföring.

Tullverket har arbetat kontinuerligt med att minimera skattefelet. Det är ett förebyggande arbete, vilket sker i form av informationsinsatser och kontroller i olika sammanhang. Under 2011 har kontroller i form av tullrevisioner, kvalitetsrevisioner, eftergranskningar och tillståndsuppföljningar genomförts. Dessa kontroller har en preventiv verkan och bidrar därmed även till Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet. Bedömningen är att tullinformationsinsatserna under året, kurser och samordnade informations- och kontrollinsatser på sikt kan öka den förebyggande effekten speciellt hos de som ligger i gråzonen till ett medvetet felaktigt beteende. Resultatet av det förebyggande arbetet redovisas under mål 1.

Under 2011 har 16 förundersökningar inletts där ekonomisk brottslighet misstänks. Nivån på antalet förundersökningar angående ekonomisk brottslighet är inte tillfredsställande. Tullverket har endast genererat brottsanmälningar inom detta område utifrån resultat från efterkontroller. Tullverket anser att ekonomisk brottslighet i högre grad ska uppdagas och anmälas efter fysiska kontroller, såväl i det deklarerade som i det odeklarerade varuflödet. Då förbättrar Tullverket Åklagarmyndighetens förutsättningar för att driva ärenden.

Under 2011 har inga åtal väckts och både antalet åtal och de undandragna avgifterna har varit låga de senaste tre åren.

Det är viktigt att notera att det låga utfallet inte säger något om kvaliteten i Tullverkets förundersökningsarbete. Om förundersökningar leder till åtal eller inte är i första hand inte en kvalitetsfråga. Kvalitet i Tullverkets förundersökningar syftar till att ge åklagarväsendet bra underlag för åklagarens ställningstagande om åtal ska väckas eller inte.

Någon undersökning om kvaliteten på förunder-

sökningarna har inte gjorts 2011 eftersom antalet förundersökningar fortfarande är så lågt. Den enkätundersökning som genomfördes 2010 bland åklagarna som handlagt Tullverkets utredningar avseende ekonomisk brottslighet visade på ett tillfredsställande resultat. Åklagarna var då nöjda med Tullverkets arbete med att utreda ekonomisk brottslighet.

## Inriktningar och prioriteringar

### **Ominriktning av Tullverkets arbete med att bekämpa ekonomisk brottslighet**

Brottsanmälningar har tidigare varit ett resultat av efterkontroller. Tullverkets inriktning 2011 är att ekonomisk brottslighet ska uppdagas redan vid initialkontroller, det vill säga när godset klareras. För att lyckas med det krävs att Tullverket kan:

- identifiera trafik- och godsflöden där risken för medvetet undandragna avgifter är störst,
- styra underrättelseresurser så att Tullverkets förmåga att upptäcka pågående tullrelaterad brottslighet ökar.

En integrerad operativ analysverksamhet är en förutsättning för att lyckas med detta och Tullverket har under året tagit fram en handlingsplan i syfte att integrera fiskal och brottsbekämpande analysverksamhet. Den påbörjade ominriktningen av analysverksamheten har ännu inte fått något genomslag i den operativa verksamheten, vilket påverkar Tullverkets arbete med att bekämpa ekonomisk brottslighet.

Tullverket har förvisso påbörjat arbetet med att göra kartläggningar och riskanalyser för att identifiera trafik- och godsflöden där risken för medvetet undandragna avgifter är störst, men någon effekt har inte uppnåtts. Några underrättelserapporter eller

operativa analyser som rör ekonomisk brottslighet har inte redovisats. Någon styrning av underrättelseresurser till underrättelsearbete som lett till underrättelserapporter för misstänkt ekonomisk brottslighet kan inte heller redovisas.

Under 2011 har dock två tullkriminalprojekt rörande ekonomisk brottslighet startats. Ett projekt avser snus och ett vitlök. Tullverket har även initierat ett GOB-ärende som resulterade i en förundersökning ledd av Ekobrottsmyndigheten (EBM) och gällde vattenpipstobak, se avsnittet Samverkan.

### **Kontroller i efterhand**

Kontroller i efterhand innebär att Tullverket följer upp operatörer i syfte att säkerställa att företagen gör rätt från början. De kontroller som genomförs utgår från en riskvärdering och kan bidra till att ekonomisk brottslighet avslöjas.

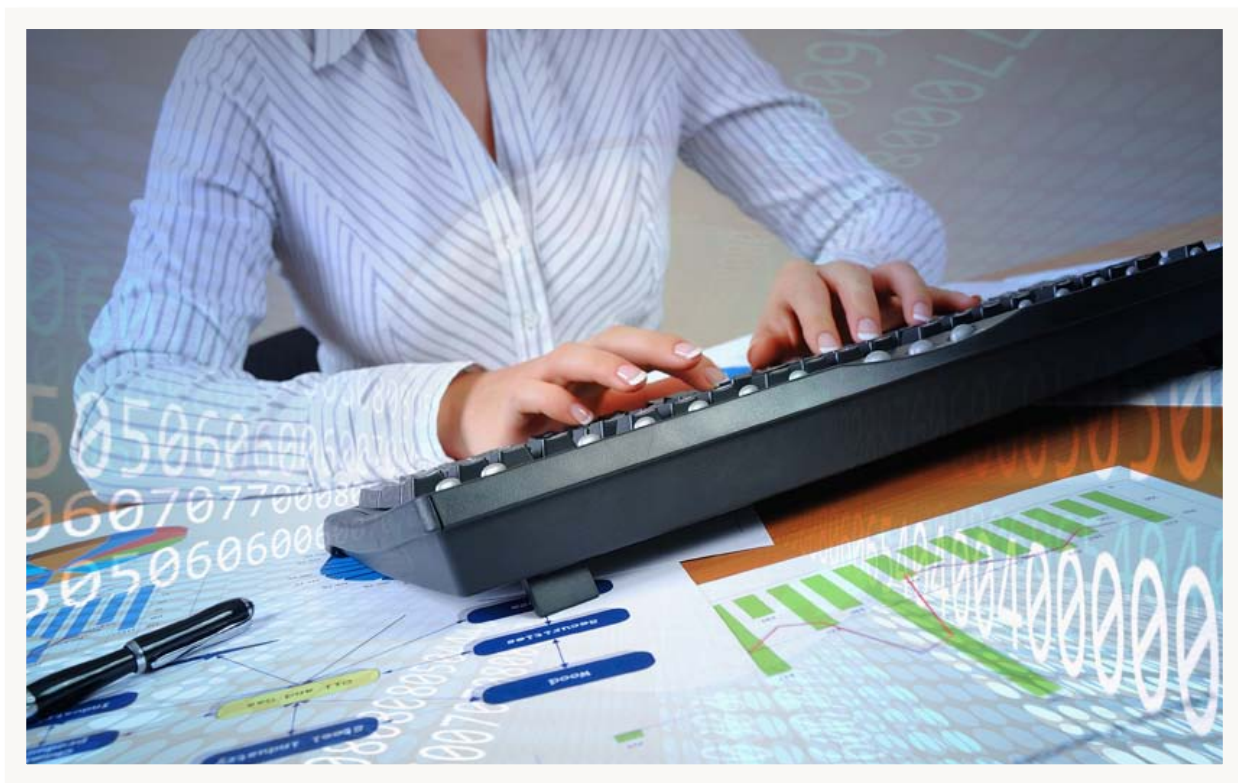
Efterkontrollverksamheten bidrar till resultatutvecklingen för målet genom att göra anmälan till tullkriminalverksamheten då misstanke om ekobrott uppstår. Under året har antalet ärenden som anmäls till tullkriminalen minskat något jämfört med föregående år. De undandragna avgifterna i dessa ärenden har minskat med 69 procent.

Orsaken till att undandragna avgifter i brottsanmälningarna minskar är att det under 2009 och 2010 fanns tre respektive två ärenden som stod för cirka 29 miljoner kronor respektive cirka 41 miljoner kronor. Under 2011 har Tullverket inte uppnått likvärdiga belopp i enskilda ärenden, vilket medför att beloppet för undandragna avgifter kraftigt understiger föregående år trots att antalet anmälningar endast minskat med två ärenden.

Ärenden där det finns indikationer på ekonomisk brottslighet hanteras skyndsamt. Kontrollerna utgår från risk och väsentlighet. En avstämning med tullkriminalen görs alltid innan en brottsanmälan upprättas. Ett arbete med att utveckla analysmetoder

Tabell 50

<b>Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.</b>				<b>Förändring 2010 → 2011 %</b>	<b>Förändring 2010 → 2011 Antal</b>
<i>Källa: Rapportering från Kompetenscentren</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>		
Efterkontroller där ekobrotts misstänkts	11	17	15	-12%	-2
Undandragna avgifter (tkr)	41 011	57 818	17 815	-69%	-40 003
Antal inledda förundersökningar*	9	15	16	7%	1
Ekobrottsärenden där åtal väckts	2	6	0	-100%	-6
Undandragna avgifter (tkr)	1 169	31 026	0	-100%	-31 026



och informationshantering pågår inom Tullverket vilket bedöms ha bidragit till uppfyllelsen av angreppssättet och anmälningarna upprättade under 2011.

#### ***Bekämpande av brott i realtid***

Att bekämpa ekonomisk brottslighet i realtid förutsätter att Tullverket kan identifiera trafik- och godsflöden där risk för ekonomisk brottslighet föreligger och styra resurserna dit. Det förutsätter även att Tullverkets förmåga att upptäcka pågående tullrelaterad brottslighet har ökat. Arbetet är påbörjat, men det är inte möjligt att se några positiva effekter än. Det förklarar varför inga fysiska kontroller har lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet.

#### ***Samverkan***

Nationellt har Tullverket samverkat med EBM i ett stort alkohol-, cigarettsmugglings- och skattebrotts-ärende där drygt 125 000 liter alkohol och cirka 8,6 miljoner cigaretter beslagtogs av EBM. Ärendet omfattar undandragna avgifter på 127 miljoner kronor.

Tullverket har initierat ett RUC-ärende gällde vattenpipstobak som resulterade i en förundersökning ledd av EBM. De undandragna avgifterna uppgick till 65 miljoner kronor och fyra personer dömdes senare till sammanlagt 15,5 års fängelse.

Internationellt har Tullverket under 2011 deltagit i två internationella operationer som avser ekonomisk brottslighet och en ytterligare operation är påbörjad, men inte slutförd.

## Övriga mål | Analysarbete

### 🕒 ÖVRIGA MÅL

Tullverket ska utveckla och prioritera analysarbete.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de åtgärder som vidtagits för att utveckla och prioritera analysarbete samt göra en bedömning av hur detta arbete påverkar måluppfyllelsen.

Tullverket har under senare år alltmer fokuserat på att bedriva sin verksamhet utifrån effektiv och integrerad informationshantering, det vill säga att selektering i varuflödet ska ske baserat på att analysverksamheten inhämtar relevant information, baserar analyser på tillgänglig information och gör den tillgänglig för berörd verksamhet. Ett första

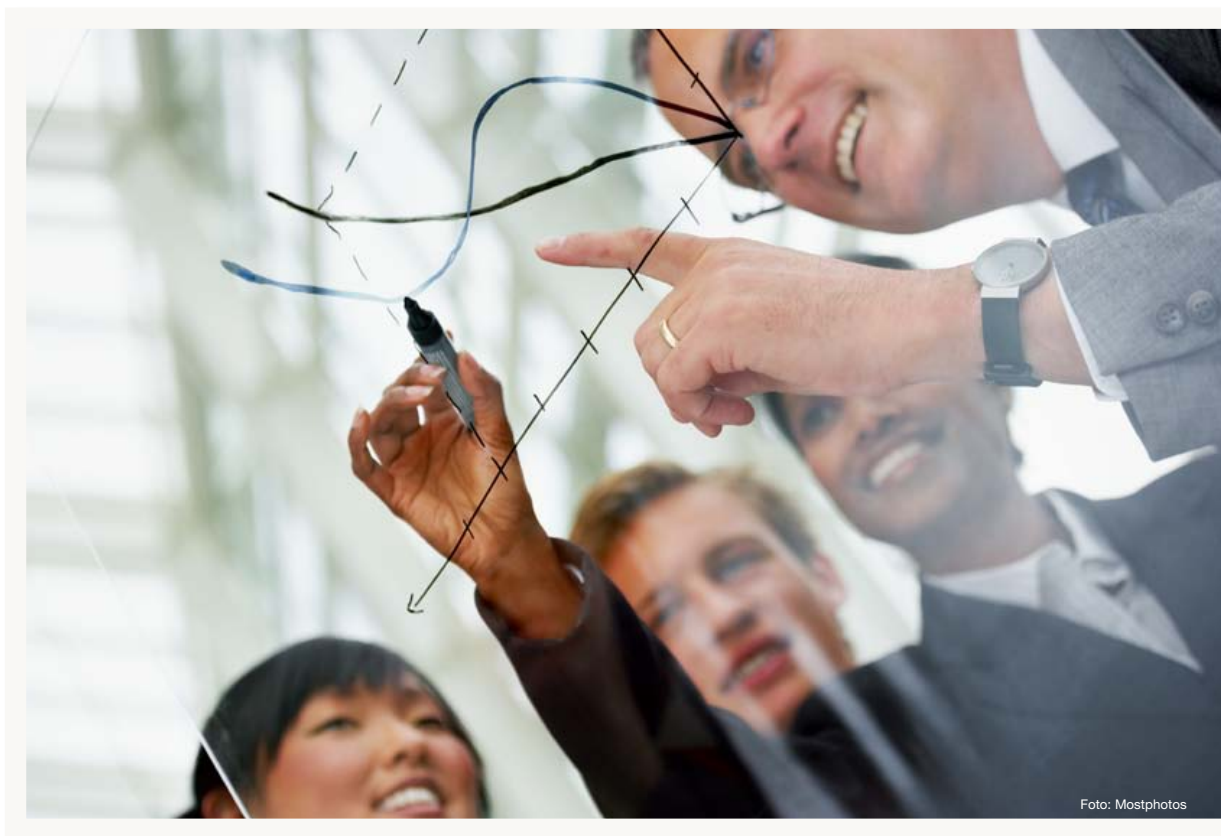
steg i denna utveckling är etablerandet av nationella enheten.

Helhetsanalyser bedrivs inom initiativet Selektion för att successivt öka Tullverkets förmåga att inhämta, hantera och göra rätt information tillgänglig för berörd verksamhet. Analyserna har syftat till att skapa en samsyn på var förbättringar behövs och ge förslag på vilka förbättringsaktiviteter som fortsättningsvis ska utföras för att stegvis nå Målbild 2015 utifrån initiativets perspektiv och målsättningar.

De analyser som utförts inom initiativ Selektion under 2011 har lett till en handlingsplan för initiativet som sträcker sig till 2015. Handlingsplanen omfattar ett antal centrala förbättringsområden som brutits ned i aktiviteter.

Förbättringsområdena inom ramarna för initiativet Selektion är:

- förstärkt förmåga inom, och förtydligad koppling mellan analys- och verksamhetsprocesser
- ökad förmåga att selektera för att öka träffsäkerheten vid kontroller i varuflödet





- ökad förmåga att inhämta, hantera och dela information
- löpande bedriva förbättringsarbeten för att förbättra selekteringsförmågan
- ökad förmåga att hantera lagstiftning utifrån verksamhetens behov.

### Tullverkets angreppssätt

Utveckling och förändring av analysverksamheten sker inom ramen för linjeverksamhet och initiativet Selektion i arbetet med Tullverkets förändringsprogram. Arbetet bedrivs i projektform och initiativet Selektion ansvarar, utvecklar och förvaltar en projektportfölj som består av projekt med bäring på analys, selektion, informationshantering och kontroll. Under året har ett antal beslut fattats om projekt som ska leda till förbättringar i enlighet med Målbild 2015.

Beslutade förbättringsaktiviteter inom initiativet Selektion:

- helhetsanalys av Tullverkets analysverksamhet och informationshantering i nuläget
- genomlysning av nationella enhetens ansvar och förmåga
- kartläggning av Tullverkets kontroller och informationsbehov
- handlingsplan för initiativ Selektion baserat på identifierade förbättringsområden
- börläge för Tullverkets analysverksamhet och informationshantering beslutat
- operativt förbättringsarbete vid analyssektionen i Stockholm i samverkan med utförande verksamhet i Stockholm
- operativt förbättringsarbete vid analyssektionen Malmö för utförande verksamhet i Blekinge.

Dessutom har ett arbete genomförts i Skåne för att på ett bättre sätt samordna analys- och kontrollinsatser.

Arbetet med att utveckla och prioritera analysarbetet bedrivs inom initiativet Selektion för att det ska ske genom en samlad ansats. Avsikten är att långsiktigt förbättra Tullverkets analysförmåga. Vad gäller hur arbetet med de beslutade förbättringsaktiviteterna påverkat måluppfyllelsen är det i de flesta fall för tidigt att säga. Inom ramen för arbetet med att förbättra samordningen mellan analys- och kontrollinsatser har en positiv utveckling skett vad gäller resultatet inom det område där åtgärder vidtagits.

## Övriga mål | Förebyggande arbete i form av service och information

### ⊕ ÖVRIGA MÅL

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och tillgänglig.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

### Återkommande och löpande insatser

Tullverkets förebyggande arbete börjar redan innan en vara passerar gränsen, när vi informerar om regelverket och beviljar tillstånd. I detta arbete eftersträvar Tullverket alltid att behovsanpassa och göra information och service lättillgänglig för företag och medborgare, så att de har den kunskap de behöver för att kunna göra rätt från början. Tullverket bedriver sitt löpande arbete med information och service i flera olika kanaler och former. De viktigaste och mest förekommande är:

- information, nyheter och självbetjäningstjänster via webbplatsen tullverket.se
- information via TullSvar (telefon och e-post)
- nyheter via nyhetsbrevet TullNytt, som ges ut med 21 nummer per år
- allmänna och företagsanpassade kurser
- riktade informationsinsatser i specifika ämnen (via telefon, brev eller e-post)
- informationsträffar för företagare.

### Klarspråk på Tullverket

Språklagen ställer krav på myndigheterna att kommunicera med ett enkelt, vårdat och begripligt språk, så kallat klarspråk. Viktiga verktyg i klarspråksarbetet är Myndighetens skrivregler och Tullverkets skrivregler. Under 2011 har insatser gjorts för att mäta läsbarheten i texterna som skrivs

(exempelvis i direktutskick via brev och e-post) och bedöma kvaliteten i e-postsvaren i TullSvar.

### Myndighetssamarbetet Starta och driva företag

Tullverket deltar sedan några år tillbaka i myndighetssamarbetet Starta och driva företag tillsammans med Tillväxtverket, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Bolagsverket och Försäkringskassan. Fokus är gemensam information och service till personer som driver eller vill starta eget företag. En viktig del i samarbetet är Starta företag-dagarna som vänder sig till dem som funderar på eller är på väg att starta företag. Föreläsare från de sex myndigheterna ger en grundläggande information om vad man behöver veta och göra på vägen till eget företag.

### Branschmässor och utomhusevenemang

Tullverket medverkar varje år på relevanta branschmässor och utomhusevenemang för att informera om Tullverkets verksamhet, införselbestämmelser för alkohol och tobak, varumärkesintrång och andra frågor inom Tullverkets ansvarsområde

### Tulldagarna

Varje höst anordnar Tullverket tulldagar i Stockholm, Göteborg och Malmö i samverkan med Svensk handel, Stockholms handelskammare, Västsvenska handelskammaren, Sydsvenska industri- och handelskammaren och Transportindustriförbundet. Tulldagarna har blivit Sveriges största mötesplats för tullfrågor och ett tillfälle för företag att få information om tullförändringar och en blick in i framtiden på handels-, tull-, och transportområdet. Hösten 2011 hade tulldagarna 1 100 besökare, vilket var fler än någonsin (740 besökare 2010).

### Särskilda insatser under 2011

#### Direktutskick

I vissa avgränsade frågor där det finns en tydlig målgrupp förstärker vi informationsinsatser via webbplatsen genom att även skicka ut riktad infor-



mation via brev och e-post direkt till berörda målgrupper. Exempel på direktutskick som gjorts under året är information avseende kärnkraftskatastrofen i Japan, nytt säkerhetskoncept för EDI samt omprövningar av förenklingar för AEO-certifierade företag.

#### **Utveckling av Mina sidor**

Utvecklingen av Mina sidor, en självbetjäningstjänst på tullverket.se, har fortsatt under 2011. Målsättningen är att företagen ska kunna hantera så många som möjligt av sina ärenden utan att vara beroende av Tullverkets öppettider och handläggare. Genom att logga in på Mina sidor ska de tullansvariga på företagen få tillgång till information om sina aktuella tullärenden och tillstånd på ett lättöverskådligt sätt och när som helst på dygnet. Publiceringen av Mina sidor sker under våren 2012 eftersom det återstår arbete med att uppdatera gällande föreskrifter (TFS).

#### **Nya självbetjäningstjänster under 2011**

Eftersom många frågor till TullSvar handlar om Tullverkets internetdeklaration (TID) har Tullverket tagit fram en guide som steg för steg lotsar användaren i hur man använder TID.

Två nya distanskurser har tagits fram under

2011. Distanskurser är ett sätt för Tullverket att erbjuda företagen flexibla och lättillgängliga kurser i tullkunskap. Den ena kursen, grundläggande klassificering, har tagits fram dels för att klassificering är grundläggande tullkunskap, dels för att drygt 20 procent av frågorna till TullSvar handlar om klassificering. Den andra kursen som togs fram är en grundkurs på distans i tullkunskap, översiktskursen, som är en av Tullverkets mest efterfrågade kurser.

#### **Förbättringsåtgärder utifrån företagsundersökningen 2011**

För att ta reda på hur företagen upplever Tullverkets service, verksamhet och bemötande görs en större telefonundersökning vartannat år. Resultatet av 2011 års undersökning visar att nöjdheten sjunkit något sedan 2009. Trots det hamnar Tullverket högt upp i jämförelse bland myndigheter när det gäller förtroende och kvalitet. Företagsundersökningen är ett viktigt verktyg i arbetet med förbättringar. De förbättringsområden som identifierades i 2009 års undersökningsresultat har visat sig vara fortsatt viktiga 2011 så därför fortsätter arbetet med åtgärder inom områdena bemötande, handläggningstid samt tillgänglighet och rätt kompetens.

## Övriga mål | Enkla och tidsenliga regler

### 📍 ÖVRIGA MÅL

Reglerna inom Tullverkets verksamhet ska vara enkla och tidsenliga.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt göra en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

Inom EU fortgår arbetet med en moderniserad tullagstiftning vars syfte är att tullhanteringen ska bli helt elektronisk. Tullverket deltar bland annat i tullkodexkommittéerna och i kommissionens processkartläggning av tullförfarandena, som ett led i lagstiftnings- och datoriseringsarbetet. Tullverket har under året analyserat och lämnat synpunkter på samtliga processkartor vartefter de presenterats. Effekterna av arbetet i form av tydligare regler visar sig först när den moderniserade tullagstiftningen trätt ikraft.

Till följd av att vissa bestämmelser i den moderniserade tullkodexen trädde i kraft 2011 har avgiften för kredittillstånd samt avgiften för tullräkningar tagits bort, vilket har minskat företagens administrativa kostnader för tullhantering.

Det arbete med översyn av interna föreskrifter som Tullverket påbörjade 2009 med anledning av att 18 § verksförordningen (1995:1322) upphörde, har avslutats och de äldre föreskrifterna har upphävts.

Tullverket arbetar med en kontinuerlig översyn av de förenklingar som finns för tullhantering vid till exempel import, export, lagring, aktiv och passiv förädling. Förenklingarna syftar till att underlätta företagens tullhantering och i förlängningen minska de administrativa kostnaderna.



Foto: Mostphotos

# Övriga mål | Kontrollverksamhet och gemensam kontrollstrategi

## ○ ÖVRIGA MÅL

Tullverket ska utveckla arbetet med att samordna och prioritera operativ kontrollverksamhet inom myndigheten. Tullverket ska arbeta fram en för myndigheten gemensam kontrollstrategi.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de åtgärder som vidtagits för att utveckla arbetet med att samordna och prioritera den operativa kontrollverksamheten och bedöma hur detta arbete påverkat måloppfyllelsen. Tullverket ska redovisa arbetet med den gemensamma kontrollstrategin.

Tullverket har under året påbörjat arbetet med att ta fram en för myndigheten gemensam kontrollstrategi. Arbetet har bestått i att gå igenom myndighetens kontrollverksamhet med utgångspunkt i det uppdrag som myndigheten har enligt instruktionen för Tullverket. Utgångspunkten för kontrollstrategiarbetet är att ta fram ett ramverk som gör det möjligt att på ett bättre sätt samordna och prioritera den operativa kontrollverksamheten för att kunna uppnå bättre resultat. Arbetet med en gemensamma kontrollstrategin fortsätter under 2012. Ett slutdatum för kontrollstrategiarbetet har satts till 2012-06-30.

Utvecklingen av arbetet med att samordna och prioritera operativ kontrollverksamhet görs inom olika delar av Tullverkets verksamhet. Tullverket har under året fattat beslut om en processkarta för Tullverkets kärnverksamhet. Detta skapar en grund för att gå vidare och utveckla och samordna olika delar av den operativa kontrollverksamheten. Inom

initiativet selektering, inom ramen för arbetet med målbild 2015, pågår en kartläggning av Tullverkets kontrollarbete ur ett operativt perspektiv. Detta arbete kommer att bli värdefullt när kontrollstrategiarbetet ska avslutas under 2012.

Inom verksamhetsplaneringen har framför allt regleringsbrevsmålen 2 och 7 varit föremål för samordnad planering mellan Tullverkets två kärnprocesser. Planeringen av de två målen sker gemensamt och avsikten är att förbättra samordningen när det gäller arbetet med analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer på ett sådant sätt att Tullverkets kontrollresurser används på ett så effektivt sätt som möjligt. Sedan tidigare är Tullverkets analysverksamhet samlad i den nationella enheten. Arbetet med samordningen inom verksamhetsplaneringen bidrar till att ge en tydligare bild av hur befintliga kontrollresurser har använts och om det borde ske en omprioritering. När det gäller mål 7 i regleringsbrevet, ekonomisk brottslighet, pågår ett arbete med att på ett bättre sätt samordna olika typer av dokumentkontroller med de fysiska kontrollerna för att kunna upptäcka och beivra ekonomisk brottslighet på ett tidigare stadium.

Att bedöma hur arbetet med att samordna och prioritera operativ kontrollverksamhet direkt påverkat måloppfyllelsen inom de olika regleringsbrevsmålen är svårt. Det man kan konstatera är att antalet avvikelser inom arbetet med in- och utförelsestrukturer ökar. Det betyder att Tullverket upptäcker fler felaktigheter och brott i samband med restriktionskontroller. Inom arbetet med att samordna dokumentkontroller och fysiska kontroller finns få konkreta resultat. Det arbetet behöver fortsätta för att det ska få en direkt effekt på måloppfyllelsen.

## Övriga mål | Brottsutbytesfrågor

### ⇌ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska redovisa och analysera de åtgärder som myndigheten har vidtagit för att utveckla arbetet med brottsutbytesfrågor på såväl strategisk som operativ nivå. Tullverket ska också redovisa och kommentera det kvantitativa resultatet av myndighetens arbete med att spåra, säkra, förverka och återföra vinster av brott.

Tullverket deltar i den gemensamma brottsutbytesfunktionen med en medarbetare. I huvudsak bedrivs informationsarbete. Funktionen har tagit fram en presentationsbroschyr som delats ut till relevanta verksamheter i Tullverket. För närvarande pågår en kartläggning av processen återföra vinning av brott. Av det färdiga resultatet ska framgå vilken myndighet som gör vad och när och gränssnittsproblem ska identifieras. Arbetet ska slutföras under våren. Interna riktlinjer för struktur och metod samt en ny checklista för dokumentation av misstänkta tillgångar har tagits fram.



## Övriga mål | Gränsöverskridande avfallstransporter

### ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska redovisa hur myndigheten använt de 3,6 miljoner kronor som tilldelats myndigheten för arbetet med tillsyn över gränsöverskridande avfallstransporter.

Tullverket har under 2011 haft en inriktning mot exportkontroll av miljöfarligt avfall. Det övergripande syftet med inriktningen har varit att strukturera tidigare information och genomföra kontroller. För att förbättra arbetet har Tullverket även kartlagt ytterligare produkter som skulle kunna klassificeras som avfall samt intressanta mottagarländer och geografiska områden. Tullverket har strukturerat upp information från tidigare kontroller som genomförts under 2009 till 2010. På så vis besitter myndigheten en god kunskap om vilka exportörer och typer av varor som kontrollerats tidigare. Totalt har 71 kontroller utförts, vilket är mer än tidigare år, och 15 avvikelser har konstaterats (cirka 200 ton avfall) vilket ger en träffprocent på 21 procent. Åtal har väckts i ett fall, som rör tre olika sändningar som Tullverket stoppade 2010. Under februari 2012 har dom fallit i dessa tre ärenden. De ansvariga fällades i samtliga tre fall.

En stor andel av avfallet som stoppats kommer från anläggningar som demonterar bilar, men det omfattar även elektriska pumpar, kablar med mera från en nedlagd industri. Som tidigare har det påträffats uttjänta kylmöbler, spisar, TV-apparater, datorer etcetera. Destinationen är i de flesta fall länder i västra Afrika.

Inom ramen för samverkan har Tullverket genomfört möten med Åklagarmyndigheten, Polisen och Länsstyrelsen i syfte att samordna och skapa gemensamma rutiner. Tullverket har även deltagit i



Foto: Mostphotos

Länsstyrelsens i Västra Götaland regeringsuppdrag att ta fram ett förslag till koncentration av länsstyrelsernas tillsynsansvar över gränsöverskridande avfallstransporter. Tullverket deltar även i Naturvårdsverkets regeringsuppdrag om att ta fram en handlingsplan för gränsöverskridande avfallstransporter, innefattar bland annat roller och ansvar.

Nationella enheten har tagit fram en rapport som bland annat innehåller förslag till nya områden som kan vara intressanta ur kontrollsynpunkt.

Utfallet totalt för inriktningen 2011 är 2 424 timmar. Det har lagts 620 timmar på analys, 1 622 timmar på varuundersökningar och 64 timmar på brottsutredning. De angivna timmarna utgör nettotid. Nettokostnad är 1,6 miljoner kronor<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Kostnaden = 2 424 x 679,5 kronor (medelvärde för timkostnad för EH och BB 2011, 651 kronor respektive 708 kronor).

# Arbetsmiljö och kompetensförsörjning

## Arbetsmiljö

### Främjande insatser

För att främja ett långt och hållbart arbetsliv har Tullverket breddat begreppet friskvård och integrerat begreppet hälsa i arbetsmiljöarbetet. Genom riktlinjerna för systematiskt arbetsmiljöarbete ska hälsoarbetet bli en del i arbetsmiljöarbetet och det ska finnas goda möjligheter för den enskilda chefen att satsa på främjande och förebyggande aktiviteter.

För att stimulera medarbetarna att ta ansvar för sin hälsa har Tullverket under året valt följande aktiviteter:

- Friskvårdsbidraget höjdes till 1 500 kr/år.
- Tullverket gav bidrag till de lokala idrottsföreningarna.
- Tullverket erbjöd digitala föreläsningar inom inspiration och personlig utveckling för samtliga medarbetare.
- Ett interaktivt pausprogram infördes för att förhindra belastningsskador.

### Förebyggande insatser

För andra året i rad har Tullverket genomfört en medarbetarundersökning för att stärka ett gott arbetsmiljö och för att få ett underlag för att göra rätt prioriteringar och satsningar inom området arbetsmiljö. Arbetsmiljöindex i arbetsgrupperna mäts med hjälp av nöjd medarbetarindex (NMI). Tullverkets totala NMI-resultat har från föregående år ökat från 78 till 86 procent. Förbättringen visar att arbetsgrupperna har initierat åtgärder som gett resultat. Områden som grupperna har prioriterat att arbeta med har bland annat varit samarbetet inom arbetsgruppen och återkoppling av arbetsinsatsen. Ett arbete med att utveckla Tullverkets ledningskommunikation pågår.

Under året påbörjades en riskinventering inom samtliga Tullverkets verksamheter gällande otillåten påverkan. Detta är ett led i utvecklingen av Tullverkets långsiktiga säkerhetsarbete som påbörjades 2010. Resultatet från riskbedömningarna kommer att användas som underlag till ett fortsatt arbete i organisationen på flera nivåer.

Syftet med att göra riskbedömningarna är att:

- öka kunskaperna om de risker för otillåten påverkan som finns på arbetsplatsen
- samtliga incidenter gällande otillåten påverkan ska anmälas
- skapa ett aktivt arbete med att undersöka, bedöma och åtgärda riskerna för otillåten påverkan på respektive arbetsplats samt på organisatorisk nivå
- se till att det på arbetsplatsen finns rutiner för efterhjälpande stöd.

Barometern är ett produktblad till ansvariga chefer framtaget av HR-avdelningen, och som bland annat ersätter de utskick med nyckeltal som tidigare gjordes, till exempel månatliga hälsonyckeltal. Barometern presenterar överskådligt på en sida relevant information som rör den egna verksamheten samt Tullverket i stort. Barometern sammanställs per tertiäl, i samband med övrig uppföljning, och producerades första gången efter tertiäl 1, 2011. Bladet är indelat i ett antal rubriker för att underlätta såväl nulägesanalys som framtidsperspektiv med har i huvudsak följande innehåll:

- *Årliga värden*, som ligger som påminnelsefaktorer
- *Våra medarbetare*, Pension/delpension, Chefer, som speglar kompetensförsörjningsläget och könsfördelning
- *Arbetsmiljö/hälsa*, motsvarar de tidigare månatliga utskicken med hälsonyckeltal
- *Arbetstid*, visar på den skuld Tullverket har till sina medarbetare vad gäller komptid och semester
- *Fördelning av tid*, visar genom ett cirkeldiagram hur den tillgängliga arbetstiden fördelas (arbetad tid kontra olika ledigheter).

### Rehabiliterande insatser

En nationell överenskommelse om samarbete kring medarbetares frånvaro har tecknats mellan Tullverket och Försäkringskassan. Målet är att skapa kortare och effektivare handläggningstider för att förkorta sjukperioderna samt att minska den totala





Foto: Pierre Mens

sjukfrånvaron i Tullverket. I överenskommelsen förbinder sig bägge parter att samverka och vara aktiva och stödjande i rehabiliteringsprocessen.

## Kompetensförsörjning

Tullverket är en kunskapsintensiv organisation där regeringens fastställda mål samt Tullverkets målbild 2015 styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Kompetensförsörjningsarbetet ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån vad verksamheten behöver på kort och lång sikt. Detta innebär kompetensutveckling för framtiden och ska säkerställa framtida kompetensbehov.

En riskanalys av bemanning och kompetens har påbörjats under året där HR-avdelningen, ledningsgruppen och verksamheten har enats om ett nuläge av risker som är grupperade enligt rubrikerna attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla. Nästa steg är att ledningsgruppen ska prioritera områden att fokusera på under kommande år.

En kompetensstrategi är framtagen för att tydliggöra Tullverkets framtida kompetensbehov utifrån den verksamhetsutveckling som behövs för att nå

Målbild 2015. Strategin visar på en övergripande nivå vilken kompetens som kommer att behövas och innehåller övergripande strategier för till exempel chefsutveckling och utbildningsmetoder.

Ett projekt att se över kompetensförsörjningsprocessen påbörjades under 2011 i syfte att skapa bättre förutsättningar för att långsiktigt kunna arbeta med kompetensförsörjning i ett brett perspektiv och därmed säkerställa att en röd tråd finns mellan övergripande mål och strategier till individuella mål och utvecklingsplaner.

## Attrahera och rekrytera

Under året har Tullverket fortsatt att besöka jobbmässor för att attrahera rätt målgrupp och utvecklat delar i rekryteringsprocessen i syfte att arbeta än mer med kompetensbaserad rekrytering. Detta innebär tydligare kravprofiler och användning av begåvnings- och färdighetstester för vissa befattningar. Detta har resulterat i att Tullverket bättre kan attrahera och rekrytera rätt personer vid rekryteringar. Under året har Tullverket rekryterat 134 personer.

## Utveckla och behålla kompetens

Chefsstrategin ligger till grund för de aktiviteter som både utvecklas och genomförs för chefer på olika nivåer. Under 2011 har aktiviteter för chefer på olika nivåer bestått av tre introduktionsutbildningar för nya chefer, grundutbildning i att leda en grupp och lokala chefsdagar. Syftet med dessa är att öka chefernas arbetsgivaransvar, lära ut ett coachande förhållningssätt, öka möjligheterna att leda i förändring och ge förutsättningar för en lärande organisation.

Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att kunna tillgodose verksamheten med rätt kompetens. I linje med behovet av att göra läremetoderna mer flexibla har utbildningsverksamhetens fokus under 2011 varit att skapa en samsyn i vad flexibelt lärande är och innebär. Därför har olika grupper tittat på bland annat krav på en lärplattform som möjliggör ett flexibelt lärande samt ansvar och kravprofiler för lärare till ett lärarteam som är basen

för att producera Tullverkets framtida grundutbildning. Intern rekrytering av lärare till lärarteamet påbörjades i slutet av året. Dessutom har ett arbete gjorts för att säkerställa de administrativa rutinerna eftersom utbildningarna numera genomförs på flera orter då internatet i Norrtälje upphörde.

Utbildningsmässigt har fokus under 2011 legat på att grundutbilda nyrekryterade medarbetare vilket lett till mindre vidareutbildning av befintlig personal.

Som chef genomför man en mängd viktiga samtal med sina medarbetare löpande eller vid behov och för att vägleda chefer och medarbetare har styrdokumenten förenklats och förtydligats. Till exempel har värdegrunden och medarbetarfilosofin vävts in i utvecklingssamtalsverktyget för att där kunna diskutera detta med medarbetaren. Det är också en fråga som följs upp i medarbetarundersökningen.

# Uppdrag

Vad	Beslut av GD	Redovisas senast	Kommentar
e-tull och den moderniserade tullkodexen		2012-03-01	
Postförsändelser	2011-04-08	2011-04-30	
Kontroll av illegal privat införsel av kött- och mjölkprodukter	2011-01-27	2011-02-01	
Regelförenkling		Saknas	Tullverket fick genom regleringsbrevet i uppdrag att på begäran bistå Tillväxtverket i mätningarna av företagens administrativa kostnader. Någon begäran har inte inkommit till Tullverket under 2011.
Utgiftsprognoser	2011-01-18	2011-01-19	
	2011-02-22	2011-02-23	
	2011-05-05	2011-05-05	
	2011-07-13	2011-08-01	
	2011-10-27	2011-10-28	

## Mätmetoder

### Prestationer och kostnadsproduktivitet

I enlighet med förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2000:605) redovisar Tullverket hur verksamhetens prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader.

Tullverket har definierat sju slutprestationer. Samtliga timmar nedlagda i verksamheten samt de totala kostnaderna för Tullverket fördelas per slutprestation.

Slutprestationerna består av delprestationer som ingår i dessa. Delprestationerna omfattar sådana arbetsuppgifter som innebär att Tullverket levererar någonting utanför myndigheten.

För delprestationerna redovisas antal ärenden. Dessa summeras sedan som antal för slutprestationen.

Timmar per delprestation redovisas som nettotid, dessutom finns ytterligare tid direkt hänförlig till vissa slutprestationer som redovisas som en egen post (övrig tid) under slutprestationen. Den tiden avser arbetade timmar som inte är egna delprestationer

men som kan hänföras direkt till slutprestationen. I posten övrig tid ingår dessutom tid för analys, laboratorium och spaning, som direkt stödjer slutprestationen. Tid för analys och laboratorium kan i viss utsträckning direkt läggas på slutprestation genom den tidredovisning som finns. För viss del av tiden har en uppskattning skett av hur stor andel av tiden som används för att stödja olika slutprestationer. Den övriga nedlagda tiden (OH-tid) i Tullverket har fördelats proportionellt på slutprestationerna genom ett schablonpålägg. Pålägget baseras på respektive slutprestations andel av den totala nettotiden. Nettotid inklusive schablonpålägget utgör bruttotiden.

Timkostnad för Tullverket beräknas genom att dividera Tullverkets totala kostnader för året med den totala bruttotiden för samma år (löpande pris). Timkostnaden multipliceras därefter med bruttotid för slutprestationer för att erhålla kostnad per slutprestation.

Kostnadsproduktivitet redovisas för slutprestationerna som kostnad per ärende.



## Kvalitetsmätningen

Metoden för hur Tullverkets kvalitetsmätning genomförs har genomgått förändringar under senare år. Under 2007–2009 kontrollerades 1 700 deklARATIONER per tertial och deklARATIONERNA delades i två huvudflöden, kvalitetssäkrat flöde och övrigt flöde som i sin tur delades in i undergrupper beroende på det statistiska värdet i varje deklARATION. Under åren 2007–2009 genomfördes mätningen enligt denna urvalsdesign och där Statistiska centralbyrån (SCB) inför varje år anvisade hur de 1 700 deklARATIONERNA skulle fördelas per huvud- och undergrupper.

Inför kvalitetsmätningen 2010 ersatte ett system med löpande kvalitetsmätning den tidigare metoden. Det är denna metod som har använts för årets kvalitetsmätning.

Utifrån den rapport SCB lämnade 2010-04-29, Design av urval för kvalitetsmätning vid Tullverket, beslöt Tullverket att

- kvalitetsmätningen framöver ska genomföras löpande,
- att resultatet av granskningen ska fokusera på ett och samma flöde av tulldeklARATIONER, det vill säga någon uppdelning av tulldeklARATIONER i kvalitetssäkrat flöde och övrigt flöde kommer inte att vara en primär utgångspunkt för mätning eller resultat,
- en enkel stratifiering efter deklARATIONSVÄRDE ska ske, där deklARATIONER med värde <170 000 kronor förs till stratum 1 och de övriga till stratum 2,
- i varje stratum dras ett OSU (obundet slumpmässigt urval) av storleken 50 varje månad.

Inför 2010 skedde även en viss organisatorisk förändring vad gäller vem som har ansvaret för de olika delarna i kvalitetsmätningen. Själva urvalet, den statistiska hanteringen av kontrollresultaten och den årliga rapporteringen hanteras av nationella enheten. Däremot är det personal inom processen Effektiv handel som ansvarar för granskningsarbetet av tulldeklARATIONERNA.

Den kvalitetsmätning som redovisas 2011 avser granskningsperioden 1 september 2010 till och med 31 augusti 2011. Det innebär att 1 200 deklARATIONER har slumpats fram för granskning. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period. Då mätningen nu är löpande har Tullverket även kunnat presentera ett

resultat beräknat på kalenderåret 2010 (1 januari till och med 31 december).

Den kontrollmetod som används vid kvalitetsmätningen är eftergranskning. Granskningen utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar.

Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklARATIONER med mera överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt. Felen redovisas dels som medelvärden, det vill säga i relation till antalet deklARATIONER, dels som andel av det totala värdet och dels som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelser beräknas.

När materialet har bearbetats av SCB genomför Tullverket vissa justeringar som innebär att vi gör en avräkning för de debiteringar och krediteringar som görs i tulldeklARATIONER vid Tullverkets granskning och som omfattar de kontrollmetoder som kvalitetsmätningen använder. Denna avräkning görs med motiveringen att detta är kontrollmetoder som löpande ingår i Tullverkets granskning av deklARATIONER och där typer av fel upptäcks som skulle upptäckts oavsett kvalitetsmätning eller ej. Med anledning av detta anser Tullverket att dessa fel inte ska ingå i skattningen och påverka kvaliteten och dras därmed av från den uppräknade skattningen i kvalitetsmätningen.

I rapporten från årets kvalitetsmätning redovisas både de skattningar som SCB lämnar till Tullverket, liksom de justeringar som Tullverket genomför utifrån SCB:s skattningar.

## Bedömning av skattefelet

Den definition av skattefelet som Tullverket arbetar efter lyder:

*Skattefelet utgörs av skillnaden mellan den uppbörd som skulle ha debiterats om all avgiftsbelagd import deklarerades korrekt och den uppbörd som faktiskt debiteras.*

Uppbörd som Tullverket faktiskt har debiterat efter olika former av kontroll ingår alltså inte i Tullverkets definition av skattefelet.

Den metodik som används för att ta fram en bedömning av hur stort skattefelet i Tullverkets uppbörd är har varit ungefär densamma sedan den första bedömningen gjordes år 2005.

Arbetsmetoden kan kortfattat beskrivas på följande sätt:

Ur Efterkontroll datalager (EKD) tas uppgifter fram om statistiskt värde och debiterad tull, skatt och avgifter för alla slutliga importdeklarationer lämnade under första halvåret av innevarande år.

Genom att tull-, skatte- och avgiftsbeloppen delas med importvärdet erhålls värden som används för att fördela det uppskattade skattefelet på de tre avgiftsslagen.

En prognos för årets totala importvärde tas fram med hjälp av halvårssiffrorna och importdata ur EKD från tidigare år. Andra underlag för prognosen är redovisade uppgifter från Konjunkturinstitutet, Statistiska centralbyrån och Kommerskollegium.

Enligt uppdraget ska ett skattefel uppskattas för bland annat de områden avseende uppbörd som analyserades i Tullverkets nationella hotbild 2005–2006.

För de olika områdena beskrivs avgränsning, omfattning och hur ett skattefel kan uppstå. Slutsatser om skattefelets storlek dras efter en kombination av beräkningar (där detta är möjligt), studier av kontrollresultat och liknande samt diskussioner med andra sakkunniga inom Tullverket.

Slutligen summeras skattefelet på varje delområde till det sammanlagda skattefelet för året. Tullverket utgår från rapporten om mörkertalsundersökningen från 1999 som ett riktmärke för i vilken storleksordning skattefelet totalt bedöms befinna sig.

## Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet.

I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel.

Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värden för narkotika och dopningpreparat har alltså inte justerats. Värden för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfall) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet.

# Finansiell redovisning





# Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2011	2010	2009	2008	2007
<b>Låneram i Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad	180 000	200 000	185 000	250 000	250 000
Utnyttjad (per bokslutsdatum)	140 039	145 041	133 530	119 579	151 435
<b>Kontokredit hos Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Maximalt utnyttjad	-	-	-	-	5 685
<b>Räntekontot</b>					
Räntekostnader	-	-	-	-	1
Ränteintäkter	3 622	1 081	597	4 590	2 590
<b>Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten</b>					
Belopp i regleringsbrevet <sup>a)</sup>	9 351	23 550	22 300	16 000	21 000
Utfall	8 872	18 364	23 319	25 910	26 799
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten</b>					
Belopp i regleringsbrevet	37 000	34 400	22 500	4 000	26 000
Utfall	36 117	28 603	34 723	35 346	35 851
<b>Anslag</b>					
Beviljad kredit	47 659	46 573	46 055	44 289	44 190
Utnyttjad kredit	-	-	-	-	-
Anslagssparande	62 716	62 580	47 292	107 391	60 054
<b>Intecknade belopp<sup>b)</sup></b>					
	25 748	50 499	84 933	110 059	42 604
<b>Antal årsarbetskrafter<sup>c)</sup></b>					
	1 918	1 887	1 897	1 953	2 054
Medelantalet anställda	2 128	2 108	2 142	2 241	2 325
Driftkostnad per årsarbetskraft	792	792	759	789	689
<b>Årets kapitalförändring</b>					
	-627 649	438 057	-515 794	-20 771	1 160 048
Övergångseffekt	-	-	121 645	-	-
Sem skuld per 2008-12-31	-	-	97 564	-	-
Balanserad kapitalförändring	2 377 465	1 939 408	2 455 202	2 256 764	1 096 716

a) Jämförelsesiffror för 2010 och 2009 har justerats utifrån regleringsbrevet.

b) Avser avsättning för pensioner.

c) All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

<b>Resultaträkning (tkr)</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag		1 559 167	1 522 119
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	<b>not 1</b>	8 872	18 364
Intäkter av bidrag		8 767	9 846
Finansiella intäkter	<b>not 2</b>	3 656	1 103
<b>Summa</b>		<b>1 580 462</b>	<b>1 551 432</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	<b>not 3</b>	-1 160 989	-1 134 683
Kostnader för lokaler		-147 024	-146 036
Övriga driftskostnader	<b>not 4</b>	-210 098	-214 374
Finansiella kostnader	<b>not 2</b>	-4 099	-730
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>not 5, 6</b>	-59 755	-56 747
<b>Summa</b>		<b>-1 581 965</b>	<b>-1 552 570</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>-1 503</b>	<b>-1 138</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
	<b>not 7</b>		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	<b>not 1</b>	36 117	28 603
Intäkter av uppbörd	<b>not 8</b>	65 939 597	65 156 657
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	<b>not 9</b>	-66 601 860	-64 746 065
<b>Saldo</b>		<b>-626 146</b>	<b>439 195</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		4 399 072	4 103 221
Finansiella kostnader	<b>not 10</b>	-206 689	0
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-4 192 383	-4 103 221
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>	<b>not 11</b>	<b>-627 649</b>	<b>438 057</b>

<b>Balansräkning (tkr)</b>			
<b>Tillgångar</b>		<b>2011-12-31</b>	<b>2010-12-31</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
	<b>not 5</b>		
Balanserade utgifter för utveckling		68 441	77 519
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		14 679	10 732
		<b>83 120</b>	<b>88 251</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
	<b>not 6</b>		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		5 306	4 384
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		74 513	70 364
		<b>79 819</b>	<b>74 748</b>
<b>Varulager m.m.</b>			
Varulager		<b>2 059</b>	<b>1 697</b>
<b>Fordringar</b>			
Kundfordringar		1 570	1 366
Fordringar hos andra myndigheter		18 648	19 851
Övriga fordringar		302	5 118
Uppbördsfordringar	<b>not 12</b>	1 754 159	2 380 293
		<b>1 774 679</b>	<b>2 406 628</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	<b>not 13</b>	39 789	43 819
Upplupna bidragsintäkter	<b>not 14</b>	373	288
Övriga upplupna intäkter		215	36
		<b>40 377</b>	<b>44 143</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	<b>not 15</b>	<b>55 048</b>	<b>94 002</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgälden	<b>not 16</b>	218 821	231 940
Kassa och bank		318	316
		<b>219 139</b>	<b>232 256</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 254 241</b>	<b>2 941 725</b>

<b>Balansräkning (forts.)</b>			
<b>Kapital och skulder</b>		<b>2011-12-31</b>	<b>2010-12-31</b>
<b>Myndighetskapital</b>			
Statskapital	<b>not 17</b>	244	244
Balanserad kapitalförändring	<b>not 18</b>	2 377 465	1 939 408
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	<b>not 11</b>	-627 649	438 057
		<b>1 750 060</b>	<b>2 377 709</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	<b>not 19</b>	25 748	50 499
Övriga avsättningar	<b>not 20</b>	9 713	7 350
		<b>35 461</b>	<b>57 849</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgälden	<b>not 21</b>	129 303	128 095
Övriga krediter i Riksgälden	<b>not 22</b>	10 736	16 946
Skulder till andra myndigheter		38 189	34 972
Leverantörsskulder		83 786	92 253
Övriga skulder	<b>not 23</b>	21 050	22 166
Övriga skulder, uppbörd	<b>not 24</b>	5 442	25 432
Depositioner	<b>not 25</b>	61 734	59 930
Åconto-betalningar		15	123
		<b>350 255</b>	<b>379 917</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>not 26</b>	113 876	121 973
Upplupna kostnader, uppbörd		337	422
Oförbrukade bidrag	<b>not 27</b>	4 252	3 855
		<b>118 465</b>	<b>126 250</b>
<b>Summa kapital och skulder</b>		<b>2 254 241</b>	<b>2 941 725</b>

Redovisning mot inkomstitlar (tkr)					
Inkomstittel	Benämning		Beräknat belopp	2011	2010
		<b>not 28</b>			
9411	0	11	Mervärdesskatt	60 023 584	58 571 488
9424	0	13	Tobaksskatt	188	857
9425	0	13	Skatt på etylalkohol	3 432	1 923
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter	760	463
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter	7	18
9425	0	43	Skatt på öl	1 229	967
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin	188	123 144
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.	157 325	124 256
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen	2 882	78
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin	86	99
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter	593 570	338 800
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen	8 567	6 854
9428	1	12	Svavelskatt	98 806	8
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam	-16	91
9471	0	11	Tullmedel	5 447 328	5 300 059
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol	506	305
9472	0	21	Övrigt, dvs. räntor m.m. Tullverket	<b>not 29</b> 427	402
9473	0	12	Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter	218 380	223 254
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	15 000	8 597
2541	0	01	Avgifter vid Tullverket	22 000	26 892
2712	0	06	Bötesmedel	279	292
2714	4	21	Transporttillägg	653	535
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet	8 190	17 356
<b>Summa redovisat mot inkomstittel</b>				<b>66 601 860</b>	<b>64 746 065</b>

## Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
<b>Utgiftsområde 3</b>								
<b>Skatt, tull och exekution</b>								
<b>1:3 Tullverket</b>								<b>not 30</b>
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	62 580	1 588 647	0		-16 007	1 635 220	1 572 504	62 716
<b>Utgiftsområde 27</b>								
<b>Avgiften till Europeiska gemenskapen</b>								
<b>1:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen</b>								<b>not 30</b>
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	284 779	4 399 431	-284 779			4 399 431	4 399 072	359

## Finansiella villkor

**1:3 Tullverket****ap 1**

Anslagskrediten för ap 1 är 47 659 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2011 till 2 668 tkr.

Av anslaget får 35 000 tkr användas för arbete med Customs Trade System och modernisering av tullkodex. Under 2011 har 16 168 tkr använts för angivet ändamål.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2011 har 3 194 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 5 570 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2011 har 5 570 tkr används till avsett ändamål.

**1:1 Tullverket**

Enligt regleringsbrevet 2011:

**ap 3 Tullavgift**

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Anslagskrediten för ap 3 är 439 943 tkr

Finansieringsanalys	2011	2010
<b>Drift</b>		
Kostnader <b>not 31</b>	-1 546 732	-1 529 871
<b>Finansiering av drift</b>		
Intäkter av anslag	1 559 167	1 522 119
Intäkter av avgifter och andra ersättningar <b>not 32</b>	7 655	16 999
Intäkter av bidrag	8 767	9 846
Övriga intäkter	3 656	1 103
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 579 245	1 550 067
<i>Ökning (-) av lager</i>	-363	3 567
<i>Minskning (+) av kortfristig fordringar</i>	9 582	-10 083
<i>Minskning (-) av kortfristiga skulder</i>	-12 124	56 468
<b>Kassaflöde från drift</b>	<b>29 608</b>	<b>70 148</b>
<b>Investeringar</b>		
Investering i materiella tillgångar	-34 821	-29 323
Investering i immateriella tillgångar	-25 104	-27 341
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-59 925	-56 664
<b>Finansiering av investeringar</b>		
Lån i Riksgälden	78 460	102 401
- amorteringar	-83 462	-90 890
Försäljning av anläggningstillgångar	1 217	1 406
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	-3 785	12 917
<b>Kassaflöde till investeringar</b>	<b>-63 710</b>	<b>-43 747</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	36 117	28 603
Intäkter av uppbörd	65 939 597	65 156 657
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	608 177	-402 581
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	66 583 891	64 782 679
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>	-66 601 860	-64 746 065
<b>Kassaflöde från uppbördsverksamhet</b>	<b>-17 969</b>	<b>36 614</b>
<b>Transfereringsverksamhet</b>		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-4 192 383	-4 103 221
Finansiella kostnader	-206 689	0
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-4 399 072	-4 103 221
<b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>		
<i>Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar</i>	4 399 072	4 103 221
<b>Kassaflöde från transfereringsverksamhet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-52 071</b>	<b>63 015</b>
Likvida medel vid årets början	326 259	263 244
Ökning (+) av kassa och bank	2	-51
Minskning (-) av tillgodohavande Riksgälden	-13 119	52 290
Minskning (-) av avräkning med statsverket	-38 954	10 776
<b>Summa förändring av likvida medel</b>	<b>-52 071</b>	<b>63 015</b>
Likvida medel vid årets slut	274 188	326 259

**Noter** Belopp anges i tkr, om inget annat anges.**Uppgifter om insynsrådet**

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag i kursiv stil under respektive person.

<b>Ledande befattningshavare</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Therese Mattsson, generaltulldirektör (fr.o.m. 2011-08-15)	468 tkr	
<i>Ledamot i E-delegationen, Ledamot i Samverkansrådet mot grov organiserad brottslighet, Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism</i>		
Per Nilsson, vik. överdirektör (fr.o.m. 2010-12-15)	771 tkr	656 tkr
	<i>varav 2 tkr värde av förmåner</i>	<i>varav 2 tkr värde av förmåner</i>
<b>Insynsrådets ledamöter</b>		
Vilhelm Andersson, rättschef, Skatteverket	4 tkr	2 tkr
<i>Ledamot i Revisorsnämnden, Ledamot i Domstolsverkets insynsråd, Ledamot i Försvarsmaktens nämnd för kvalificerad skyddsidentitet, Ledamot i Säkerhets- och integritetsskyddsmyndighetens skyddsregistreringsdelegation, Ersättare för ledamot i Statens överklagandenämnd</i>		
Lena Gustafson, departementsråd, Finansdepartementet	7 tkr	10 tkr
Hans Lindqvist, överdirektör, Kustbevakningen	6 tkr	8 tkr
<i>Styrelseledamot Kungafonden, Ledamot Statens överklagandenämnd, Ersättare för ledamot Riksvärderingsnämnden</i>		
Ulrika Lyckman Alnered, enhetschef, Svensk Handel	4 tkr	6 tkr
<i>Ledamot EuroCommerce styrelse</i>		
Mats Persson, generaldirektör, Jordbruksverket	6 tkr	8 tkr
Marietta de Pourbaix-Lundin, riksdagsledamot	4 tkr	8 tkr
<i>Ordförande i Europarådets svenska delegation, Suppleant i Kulturutskottet, Suppleant i Utrikesutskottet, Ordförande i Haninge Bostäder AB</i>		
Lena Svensson, DHL	6 tkr	4 tkr
Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren	6 tkr	8 tkr
<i>Ledamot i Åklagarmyndighetens tjänsteförslagsnämnd, Ledamot i Operativa Rådet</i>		
<b>Ledamöter som avgått</b>		
Ted Stahl, överdirektör (vik. generaldirektör t.o.m. 2011-08-14)	1 011 tkr	930 tkr
<i>Ledamot i Kustbevakningens insynsråd</i>	<i>varav 7 tkr värde av förmåner</i>	<i>varav 8 tkr värde av förmåner</i>



## Tilläggsupplysningar

### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

### Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentligrättsliga avgifter från 16 § anslagsförordningen (1996:1189) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentligrättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentligrättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

### Värderingsprinciper

#### Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2011 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

#### Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från en åldersindelning av de utestående fordringarna. Sannolikheten för betalning beräknas sedan för varje åldersklass baserat på verkligt utfall av betalningar från närmast föregående tidsperiod. Utfallet av metoden blir att ett statistiskt förväntat värde beräknas av vad som förväntas inbetalas av de utestående fordringarna. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

### Lager

Varulager värderas till det som är lägst av anskaffningsvärdet eller verkliga värdet. Värdet beräknas som enligt först-in-först-ut (FIFU). I anskaffningsvärdet för inköpta varor inräknas förutom inköpspris eventuella importavgifter, tull, transport – och andra hanteringskostnader, om dessa kostnader är väsentliga. Vid bestämning av verkliga värdet har inkuransen bedömts separat.

### Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2012-01-05) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningspost. Beloppsgården i bokslutet 2011 för periodavgränsningsposter är 50 tkr (tidigare 30 tkr).

### Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Stationära datorer och kringutrustning	3 år
Immateriella tillgångar av typen, licenser och likande rättigheter	3 år
Möbler och vitvaror	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade	5 år
Teknisk utrustning	5 år
Fordon	5 år
Djur	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år

### Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar <sup>a)</sup>	21 000 kr

a) Med undantag för särskilt beslut avseende stationära datorer i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB. De stationära datorerna aktiveras även om beloppet understiger 21 000 kr.

### Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap 2 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1	Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen och 6 kap 1 § kapitalförsörjningsförordningen	2011	2010
	Offentligrättsliga avgifter	155	9 102
	Uppdragsverksamhet	2 128	2 469
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	3 451	3 478
	Icke-statliga medel enl. 6 kap 1 § kapitalförsörjningsförordn.	2	0
	Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	1 217	1 365
	Övriga ersättningar	1 919	1 950
	<b>Summa</b>	<b>8 872</b>	<b>18 364</b>
	<b>Uppdragsverksamhet</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket		
	Kostnader	1 949	2 357

Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).

	2011	2010
Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras		
<b>Offentligrättsliga avgifter</b>		
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 <sup>a)</sup>	7 498	10 309
Avgifter vid Tullverket, ink.titel 2541 <sup>b)</sup>	28 619	18 294
<b>Summa offentligrättsliga avgifter</b>	<b>36 117</b>	<b>28 603</b>

#### Notkommentarer

- a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.
- b) Avgifterna utgörs i huvudsak av tulltillägg och förseningsavgift, som tas ut med stöd av tullagen (2000:1281), samt av tullräkningsavgift. Tulltillägg och förseningsavgift utgör sanktioner som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.
- Tullräkningsavgift tas inte längre ut från och med 1 juli 2011. Den inkomst av tullräkningsavgift som tagits ut under året har dock till skillnad mot tidigare år, i enlighet med regleringsbrevet, tillförts inkomsttiteln.

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2011	2010
	<b>Finansiella intäkter</b>		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	3 613	1 078
	Övriga ränteintäkter	0	1
	Övriga finansiella intäkter	43	24
	<b>Summa</b>	<b>3 656</b>	<b>1 103</b>
	<b>Finansiella kostnader</b>		
	Ränta på lån hos Riksgälden	2 724	768
	Övriga räntekostnader	1 358	-57
	Övriga finansiella kostnader	17	19
	<b>Summa</b>	<b>4 099</b>	<b>730</b>

Not 3	Kostnader för personal	2011	2010
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	781 232	763 522

Not 4	Övriga driftskostnader	2011	2010
	Reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	230	385

Not 5 Immateriella tillgångar	2011	2010
<b>Utvecklingsarbete, egen utveckling</b>		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	150 073	130 019
Årets anskaffningar	15 083	20 054
Utgående balans	165 156	150 073
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-72 554	-55 044
Årets avskrivningar	-24 161	-17 510
Utgående balans	-96 715	-72 554
<b>Licensavgifter för datorprogram</b>		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	60 287	53 510
Årets anskaffningar	10 021	7 287
Årets utangeringar/försäljningar	-5 726	-510
Utgående balans	64 582	60 287
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-49 555	-44 600
Årets avskrivningar	-6 074	-5 465
Årets utangeringar/försäljningar	5 726	510
Utgående balans	-49 903	-49 555
<b>Bokfört värde</b>	<b>83 120</b>	<b>88 251</b>

Not 6 Materiella tillgångar	2011	2010
<b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	8 936	7 647
Årets anskaffningar	2 327	1 289
Utgående balans	11 263	8 936
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-4 552	-3 204
Årets avskrivningar	-1 405	-1 348
Utgående balans	-5 957	-4 552
<b>Transportmedel, maskiner och inventarier</b>		
<i>Anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans	330 929	340 778
Årets anskaffningar	32 494	28 033
Årets utangeringar/försäljningar	-55 451	-37 882
Utgående balans	307 972	330 929
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-260 565	-265 597
Årets avskrivningar	-28 115	-32 424
Årets utangeringar/försäljningar	55 221	37 456
Utgående balans	-233 459	-260 565
<b>Bokfört värde</b>	<b>79 819</b>	<b>74 748</b>

**Not 7 Uppbördsverksamheten**

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas intäkter av skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets resultaträkning. Medlen redovisas i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten (KFM) för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med restföring. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av KFM, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

*Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras av myndigheten* har främst utgjorts av tulltillägg, förseningsavgift för sent lämnade tulldeklarationer samt tullräkningsavgift.

*Intäkter av uppbörd* består av mervärdesskatt, tull samt annan skatte- och avgiftsuppbörd där influtna medel redovisas som skatteinkomster mot statsbudgeten.

<b>Not 8 Intäkter av uppbörd</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Debiterad uppbörd enl. tabell 32, sidan 54	66 004 312	65 140 489
Korrigerig i debiterad uppbörd hänförlig till tidigare år	2 010	0
Medel med anledning av Europeiska Gemenskapens avtal med Anti-contra- band/counterfeit agreement	7 298	16 212
Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	-17 754	-11 288
Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar <sup>a)</sup>	-255	-9 102
Avgifter som TV disponerar (t.ex. ersättn blanketter, porto)	50	-25
Förändring värdereglering av uppbördsfordringar	-19 951	48 974
Offentligrättsliga avgifter som inte TV disponerar <sup>b)</sup>	-36 113	-28 603
	<b>65 939 597</b>	<b>65 156 657</b>

a) *Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar består bl a av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter. Skillnaden i utfall mellan åren förklaras av att Tullverket från 2011 inte längre disponerar tullräknings-avgiften. De tullräkningsavgifter som tagits ut under 2011 återfinns därför i beloppet för Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar.*

b) *Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består bl a av dröjsmålsräntor, tulltillägg och förseningsavgifter.*

<b>Not 9 Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Influten uppbörd enl tabell 33, sidan 54	66 612 575	64 750 718
Medel med anledning av Europeiska Gemenskapens avtal med Anti- contra- band/counterfeit agreement	7 298	16 212
Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	-17 839	-11 732
Offentligrättsliga avgifter m.m. som TV disponerar	-174	-9 133
	<b>66 601 860</b>	<b>64 746 065</b>

**Not 10**

I de finansiella kostnaderna ingår 205 092 tkr som betalats till EU mot bakgrund av en dom i EU-domstolen den 15 december 2009. Målet gällde en talan som EU-kommissionen väckt mot ett antal EU-länder, däribland Sverige, för att tull inte fastställts och betalats till EU-budgeten på import av militär utrustning och varor med både civil och militär användning. I Sverige gällde detta varor för användning inom Försvarsmakten åren 1998-2002. EU-kommissionen ansåg att tullfrihet var i strid med EU-fördraget, och fick rätt i domstolen. Sverige tvingades med anledning av domen att kompensera EU-budgeten retroaktivt med 160 621 tkr före avdrag för uppbörds-kostnader, motsvarande netto 131 110 tkr. Den finansiella kostnaden avser dröjsmålsränta som tillkommit därutöver genom att EU-kommissionen tillämpat artikel 11 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000.

Not 11 Årets kapitalförändring	2011	2010
Saldo från uppbördsverksamheten	-626 146	439 195
Varulagerinköp	-1 500	-1 132
Övriga periodiseringsposter	-3	-6
	<b>-627 649</b>	<b>438 057</b>

Saldo från Uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomstitel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Not 12 Uppbördsfordringar	2011	2010
Uppbördsfordringar	1 953 746	2 579 913
Indrivningsärenden	-146 777	-166 762
Värdereglering	-52 810	-32 858
<b>Summa</b>	<b>1 754 159</b>	<b>2 380 293</b>

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer ut tullräkningar en gång per vecka för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningarna förfaller normalt till betalning fredagen i den efterföljande veckan. Undantaget är om fredagen inte är en bankdag, då förfaller de istället till betalning närmast följande bankdag. Den faktor som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning, eller bara en. 2011 var det endast en veckas tullräkningar som inte var förfallna, medan det 2010 var två. Hur mycket uppbörd som totalt debiterats i de tullräkningar som inte förfallit till betalning är naturligtvis också en faktor som har betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid det givet tillfälle.

Not 13 Förutbetalda kostnader	2011	2010
Förutbetalda hyreskostnader	28 353	30 040
Övriga förutbetalda kostnader	11 436	13 779
<b>Summa</b>	<b>39 789</b>	<b>43 819</b>

Not 14 Upplupna bidragsintäkter	2011	2010
Fordringar på statliga myndigheter	321	208
Fordringar på övriga organisationer	52	80
<b>Summa</b>	<b>373</b>	<b>288</b>

**Not 15 Avräkning med statsverket**

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2011	2010
<b>Uppbörd</b>		
Ingående balans	86 339	49 737
Redovisat mot inkomsttitel	-66 601 860	-64 746 065
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	66 583 820	64 782 667
<b>Fordringar avseende uppbörd</b>	<b>68 299</b>	<b>86 339</b>
<b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	4 399 072	4 103 220
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-4 399 072	-4 103 220
<b>Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	-62 580	-47 292
Redovisat mot anslag	1 572 504	1 534 227
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 588 647	-1 552 421
Återbetalning av anslagsmedel	16 007	2 906
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>-62 716</b>	<b>-62 580</b>
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>		
Ingående balans	69 471	81 579
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-13 336	-12 108
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>	<b>56 135</b>	<b>69 471</b>
<b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken</b>		
Ingående balans	772	-797
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	67 005 622	65 142 659
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-4 828 316	-4 461 643
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-62 184 748	-60 679 447
<b>Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken</b>	<b>-6 670</b>	<b>772</b>
<b>Saldo</b>	<b>55 048</b>	<b>94 002</b>

**Not 16 Tillgodohavande hos Riksgälden**

	2011	2010
Behållningen på räntekontot	218 821	231 940
<b>Summa</b>	<b>218 821</b>	<b>231 940</b>

*Tillgodohavande hos Riksgälden avser saldot på Tullverkets räntekonto. Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.*

**Not 17 Statskapital**

	2011	2010
Består av konst som är överförd från Statens konstråd	244	244
<b>Summa</b>	<b>244</b>	<b>244</b>

Not 18 Balanserad kapitalförändring	2011	2010
<b>Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna</b>		
Ingående balans	1 939 408	2 455 202
Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning	438 057	-515 794
<b>Utgående balans</b>	<b>2 377 465</b>	<b>1 939 408</b>

**Not 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser**

Av de *utgående avsättningarna* utgör 8 390 tkr (32 102 tkr) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 17 358 tkr (18 397 tkr) avser avsättningar för delpensioner.

	2011	2010
Ingående avsättning	50 499	84 933
Årets pensionskostnad	5 480	7 603
Årets pensionsutbetalning	-30 231	-42 037
<b>Utgående avsättning</b>	<b>25 748</b>	<b>50 499</b>

**Not 20 Övriga avsättningar**

	2011	2010
Avsättning för kompetensutveckling	9 713	7 350

**Not 21 Lån i Riksgälden**

	2011	2010
Ingående balans	128 095	106 353
Nyupptagna lån under året	59 724	76 821
Amorteringar under året	-58 516	-55 079
<b>Utgående balans</b>	<b>129 303</b>	<b>128 095</b>
Beviljad låneram	180 000	200 000

**Not 22 Övriga krediter i Riksgälden**

	2011	2010
Ingående balans	16 946	27 177
Nyupptagen kredit under året	18 735	25 581
Amortering under året	-24 945	-35 812
<b>Övriga krediter</b>	<b>10 736</b>	<b>16 946</b>

*Övriga krediter* avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

**Not 23 Övriga skulder**

	2011	2010
Personalens källskatt	20 956	22 098
Övriga skulder	94	68
<b>Summa</b>	<b>21 050</b>	<b>22 166</b>

**Not 24 Övriga skulder, uppbörd**

	2011	2010
Oreglerade utbetalningar via plusgiro	1 534	196
Medel under utredning TDS	3 899	25 234
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	9	2
<b>Summa</b>	<b>5 442</b>	<b>25 432</b>

Not 25 Depositioner	2011	2010
Depositioner, uppbörd	61 465	59 589
Depositioner, räntekonto	269	341
<b>Summa</b>	<b>61 734</b>	<b>59 930</b>

*Depositionerna* utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Not 26 Upplupna kostnader	2011	2010
Upplupna löner	7 134	10 354
Upplupna semesterlöner	62 581	65 211
Upplupna sociala kostnader	31 767	33 815
Övriga upplupna kostnader	1 066	1 718
Upplupen flexskuld	7 755	7 492
Skuld för sociala avgifter på flexskuld	3 573	3 383
<b>Summa</b>	<b>113 876</b>	<b>121 973</b>

Not 27 Oförbrukade bidrag	2011	2010
Utomstatliga	2 050	1 547
Inomstatliga	2 202	2 308
<b>Summa</b>	<b>4 252</b>	<b>3 855</b>

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

#### Not 28 Redovisning mot inkomsttitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomsttitlar finns under rubriken Analys av uppbördsförändring (sidan 20). I den här noten kommenteras därför endast större förändringar mellan åren som inte nämns i den texten. Det gäller uteslutande bakomliggande faktorer för utfallet på de olika underindelningarna av inkomsttitel 9428 energiskatt.

Tullverkets uppbörd av energiskatt är generellt mycket begränsad på grund av att import av energiskattebelagda varor (oljeprodukter) normalt läggs upp på skatteupplag, vilket innebär att energi- och mervärdesskatt redovisas till Skatteverket. Tullverkets uppbörd av dessa skatter är därför både 2010 och 2011 nästan helt hänförlig till några få importsändningar med höga värden där det i efterhand (uppbörd i efterhand, d.v.s. efter det att importen redan har ägt rum) har visat sig att skatterna skulle uppbäras av Tullverket. Den totala skattesatsen liksom vilka underindelningar av inkomsttiteln som skatterna redovisas mot är beroende av vilken varukod i tulltaxan som fastställs. Exempelvis avser 99,9 % det totala utfallet föregående år för Allmän energiskatt bensin, en enskild importsändning. Utfallet 2011 rör även det ett fåtal sändningar oljeprodukter, där några varit bränsle som saknat miljöklass eller haft ett svavelinnehåll som inneburit att energiskatten även inkluderat underindelningen svavelskatt.

Not 29 Övriga skatter m.m. på import	2011	2010
Återbetalningsränta	-407	-460
Extra inkomst	834	862
	<b>427</b>	<b>402</b>

#### Not 30 Redovisning mot anslag

##### UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag

Enligt Regeringsbeslut I 27 (Fi 2010/4075, Fi 2010/4119, Fi 2010/5666) har Tullverket tilldelats 1 588 647 tkr.

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

##### UO 27 1:1 Avgiften till Europeiska Gemenskapen

Enligt Regeringsbeslut I 6 (Fi 2010/5793) har Tullverket tilldelats 4 399 431 tkr för ap 3.



Not 31	Kostnader	2011	2010
	Kostnader enligt resultaträkningen	1 581 965	1 552 570
	<i>Justeringar:</i>		
	Av- och nedskrivningar	-59 755	-56 747
	Realisationsförlust	-230	-385
	Avsättningar	24 752	34 433
	Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 546 732	1 529 871

Not 32	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2011	2010
	Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	8 872	18 364
	<i>Justeringar:</i>		
	Realisationsvinst	-1 217	-1 365
	Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	7 655	16 999

### Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

Sjukfrånvaro	2011	2010
Totalt	3,0%	3,0%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	44,2%	48,4%
Kvinnor	4,0%	3,7%
Män	2,2%	2,4%
Anställda -29 år	1,7%	3,2%
Anställda 30-49 år	2,8%	2,4%
Anställda 50 år-	3,3%	3,6%



# Tabellbilaga



# Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

## Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Sidan 19.

<b>Total ärendemängd (antal)</b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
Förenklad deklaration, import	469 520	508 254	486 442	-4%
Normalförtullning, import	806 284	933 515	1 049 935	12%
Kompletterande deklaration, import	1 059 313	1 177 731	1 193 783	1%
Transitering, påbörjad i Sverige <sup>a)</sup>	223 341	240 273	248 035	3%
Transitering, avslutad i Sverige <sup>a)</sup>	120 509	134 638	140 724	5%
Exportdeklaration	1 787 206	1 993 265	2 065 533	4%
<b>Totalt</b>	<b>4 466 173</b>	<b>4 987 676</b>	<b>5 184 452</b>	<b>4%</b>

a) Uppgifterna om antalet transiteringar är justerade och inkluderar TIR.

Sidan 19.

<b>Andel elektroniska ärenden i december</b>			
<i>Källa: List</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Elektroniska importdeklarationer	98,4%	98,5%	98,8%
<i>varav</i>			
EDI-ärenden, import <sup>a)</sup>	96,5%	96,8%	97,0
TID-ärenden, import <sup>b)</sup>	1,9%	1,7%	1,8%
Elektroniska exportdeklarationer	99,8%	99,9%	99,9%
<i>varav</i>			
EDI-ärenden, export <sup>a)</sup>	95,7%	96,5%	96,0%
TID-ärenden, export <sup>b)</sup>	4,1%	3,5%	3,9%
<b>Totalt</b>	<b>99,0%</b>	<b>99,1%</b>	<b>99,3%</b>

a) EDI=Electronic Data Interchange

b) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Sidan 19.

<b>Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden i december</b>			
<i>Källa: List</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Automatklarerade	88%	87%	87%
Manuellt klarerade	12%	13%	13%

Tabell 3, sidan 20.

**Uppbördsförändring (tkr)**

Källa: Agresso

Inkomsttitel	Benämning	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
9411	Mervärdesskatt	49 177 623	58 571 488	60 023 584	2,50%
9471	Tullmedel	4 814 687	5 300 059	5 447 328	2,80%
9428	Energiskatter	2 339	593 239	861 423	45,20%
9473	Jordbrukstullar och sockeravgifter	212 646	223 254	218 380	-2,20%
2541	Avgifter vid Tullverket	20 820	24 980	26 892	7,70%
2397	Räntor på skattekontot	13 939	9 836	8 597	-12,60%
2811	Övriga inkomster av statens verksamhet	17 380	17 356	8 190	-52,80%
9425	Alkoholskatt	4 877	3 371	5 428	61,00%
9424	Tobaksskatt	4 108	857	188	-78,10%
xxxx	Övrigt	1 279	1 625	1 850	13,80%
	<b>Summa</b>	<b>54 269 698</b>	<b>64 746 065</b>	<b>66 601 860</b>	<b>2,90%</b>

**Verksamhet Tull**

Tabell 4, sidan 24.

**Slutprestation klarering**

Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Klarering av transportmedel (antal)	402 063	456 912	490 694	7%
Tulldeklarationer (antal)	4 466 173	4 987 676	5 184 452	4%
varav kontrollerade genom dokumentkontroll (antal)	7 622	7 504	7 132	-5%
varav kontrollerade genom klareringskontroll (antal)	19 142	19 282	22 257	15%
varav kontrollerade genom varuundersökning (antal)	2 172	1 756	1 568	-11%
Omprövningar (antal)	33 377	35 885	35 651	-1%
<b>Totalt antal</b>	<b>4 901 613</b>	<b>5 480 473</b>	<b>5 710 797</b>	<b>4%</b>
Klarering av transportmedel (timmar)	28 996	28 823	27 531	-4%
Tulldeklarationer (timmar)	222 792	219 690	213 101	-3%
varav kontrollerade genom dokumentkontroll (timmar) <sup>a)</sup>	-	-	1 545	-
varav kontrollerade genom klareringskontroll (timmar) <sup>a)</sup>	-	-	737	-
varav kontrollerade genom varuundersökning (timmar)	11 693	10 110	12 301	22%
Omprövningar (timmar)	10 016	9 767	8 569	-12%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	15 763	17 449	16 881	-3%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>277 567</b>	<b>275 729</b>	<b>266 082</b>	<b>-3%</b>
Timmar (OH-tid)	252 699	253 284	239 998	-5%
Timmar (brutto)	530 266	529 013	506 080	-4%
Totalkostnad (tkr)	266 619	274 774	264 484	-4%
<b>Kostnad per styck (kr)</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>-8%</b>

a) Uppskattad tid baserad på en veckas manuell mätning på våren och en på hösten.

Tabell 5, sidan 25.

<b>Slutprestation Tillstånd<sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>
<i>Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (antal) <sup>b)</sup>	152	126	43	-66%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (antal)	3 015	2 263	2 049	-9%
Handlagda omprövningar tillstånd med utökade krav (antal)	0	1 333	3 077	131%
Handlagda ansökningar, BKB (antal)	484	533	745	40%
<b>Totalt antal</b>	<b>3 651</b>	<b>4 255</b>	<b>5 914</b>	<b>39%</b>
Handlagda ansökningar, tillstånd AEO (timmar) <sup>b)</sup>	67 228	54 718	35 887	-34%
Handlagda tillståndsansökningar, övriga (timmar)	41 769	45 502	47 467	4%
Handlagda omprövningar tillstånd med utökade krav (timmar)	292	25 384	36 878	45%
Handlagda ansökningar, BKB (timmar)	9 595	8 509	9 629	13%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar) <sup>c)</sup>	771	1 812	4 257	135%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>119 655</b>	<b>135 925</b>	<b>134 118</b>	<b>-1%</b>
Timmar (OH-tid)	108 935	124 860	120 970	-3%
Timmar (brutto)	228 590	260 785	255 088	-2%
Totalkostnad (tkr)	114 936	135 454	133 313	-2%
Kostnad per styck (kr)	31 481	31 834	22 542	-29%

a) Handläggningstid kopplat till antal ärenden är inte fullt jämförbara mellan åren, då handläggningstiden för ansökningar inkomna i slutet av ett år till stor del belastar kommande år.

b) I december 2010 inkom 38 ansökningar, redovisade i antal 2010. Tiden för handläggningen för dessa ansökningar har till stor del belastat 2011.

c) Tid för immaterialrättsansökningar särredovisas först från 1 juli 2010.

Tabell 6, sidan 26.

<b>Slutprestation Tullinformation</b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>
<i>Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (antal)	122 734	120 615	121 386	1%
Kurser och informationsträffar (antal) <sup>a)</sup>	352	305	277	-9%
<b>Totalt antal</b>	<b>123 086</b>	<b>120 920</b>	<b>121 663</b>	<b>1%</b>
Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar (timmar)	61 111	55 380	56 069	1%
Kurser och informationsträffar (timmar)	20 090	20 439	18 627	-9%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	23 469	16 287	15 297	-6%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>104 670</b>	<b>92 106</b>	<b>89 993</b>	<b>-2%</b>
Timmar (OH-tid)	95 292	84 608	81 171	-4%
Timmar (brutto)	199 962	176 714	171 164	-3%
Totalkostnad (tkr)	100 542	91 787	89 453	-3%
Kostnad per styck (kr)	817	759	735	-3%

a) Antalet 2011 är inte fullt jämförbart med 2009 och 2010 då redovisningen tidigare år innehöll fler typer av informationer.

Tabell 8, sidan 28.

<b>Slutprestation Kontroller i efterhand</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List, Agresso och manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2010 → 2011</b>
Tullrevisioner (antal)	97	102	97	-5%
Kvalitetsrevisioner (antal)	11	30	64	113%
Eftergranskningar (antal)	317	351	220	-37%
Kvalitetsmätning (antal)	1 688	1 174	1 182	1%
Tillståndsuppföljningar (antal) <sup>a)</sup>	85	42	120	186%
Tillståndsövervakningar (antal) <sup>b)</sup>	838	534	615	15%
Handelsstatistikärenden (antal)	5 891	4 383	4 282	-2%
<b>Totalt antal</b>	<b>8 927</b>	<b>6 616</b>	<b>6 580</b>	<b>-1%</b>
Tullrevisioner (timmar)	35 775	35 039	35 081	0%
Kvalitetsrevisioner (timmar)	4 244	10 596	21 338	101%
Eftergranskningar (timmar)	21 155	20 435	13 530	-34%
Kvalitetsmätning (timmar)	8 511	8 256	6 349	-23%
Tillståndsuppföljningar (timmar) <sup>a) b)</sup>	1 827	3 001	3 921	31%
Tillståndsövervakningar (timmar) <sup>c)</sup>	3 742	3 439	4 940	44%
Handelsstatistikärenden (timmar)	6 889	4 233	2 950	-30%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	73 655	60 121	41 364	-31%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>155 798</b>	<b>145 120</b>	<b>129 473</b>	<b>-11%</b>
Timmar (OH-tid)	141 840	133 307	116 781	-12%
Timmar (brutto)	297 638	278 427	246 254	-12%
Totalkostnad (tkr)	149 653	144 617	128 696	-11%
Kostnad per styck (kr)	16 764	21 859	19 559	-11%

a) Utfallet för 2009 och 2010 är inte jämförbart med utfallet för 2011 då fler typer av tillståndsuppföljningar ingår i utfallet för 2011. Timmar för tillståndsuppföljningar som inkluderas i revisioner redovisas under prestation tullrevisioner respektive kvalitetsrevisioner.

b) Timmar för 2009 och 2010 innehåller även timmar som skulle ha redovisats under omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden (690 timmar för 2010 och 138 timmar för 2009).

c) Siffran för 2009 är inte fullt jämförbar med övriga års, eftersom det där ingår omprövningar av ett stort antal bankgarantier som behövde omprövas. För majoriteten av dessa hade 10-årsgränsen passerats varför arbetet prioriterades.

Tabell 9, sidan 29.

<b>Slutprestation Fysiska kontroller</b>				<b>Förändring</b>
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2010 → 2011</b>
Punktskattekontroller (antal)	3605	3439	3831	0,11
Resandekontroll (antal)	28 170	29 180	35 371	21%
Godskontroll (antal)	16 115	15 034	15 841	5%
Kontrollvisitation (antal)	30 607	32 578	32 114	-1%
Övriga kontroller (antal)	1 600	1 911	1 065	-44%
<b>Totalt antal</b>	<b>80 097</b>	<b>82 142</b>	<b>88 222</b>	<b>7%</b>
Punktskattekontroller (timmar)	11 810	10 228	12 131	19%
Resandekontroll (timmar)	79 959	75 222	87 853	17%
Godskontroll (timmar)	27 919	27 507	27 573	0%
Kontrollvisitation (timmar)	227 363	225 851	210 266	-7%
Övriga kontroller (timmar)	32 104	32 540	31 913	-2%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	147 005	138 663	132 498	-4%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>526 160</b>	<b>510 011</b>	<b>502 234</b>	<b>-2%</b>
Timmar (OH-tid)	479 020	468 495	453 000	-3%
Timmar (brutto)	1 005 180	978 506	955 234	-2%
Totalkostnad (tkr)	505 407	508 244	499 218	-2%
Kostnad per styck (kr)	6 310	6 187	5 659	-9%



Tabell 10, sidan 30.

<b>Slutprestation Rattfyllerikontroller</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Förändring 2010 → 2011</b>
Kontroller (antal)	30 238	47 680	51 425	8%
<b>Totalt antal</b>	<b>30 238</b>	<b>47 680</b>	<b>51 425</b>	<b>8%</b>
Kontroller (timmar)	6 294	6 312	5 693	-10%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>6 294</b>	<b>6 312</b>	<b>5 693</b>	<b>-10%</b>
Timmar (OH-tid)	5 730	5 798	5 135	-11%
Timmar (brutto)	12 024	12 110	10 828	-11%
Totalkostnad (tkr)	6 046	6 290	5 659	-10%
Kostnad per styck (kr)	200	132	110	-17%

Tabell 11, sidan 31.

<b>Slutprestation Ärenden överlämnade till åklagare</b>				
<i>Källa: List, Agresso</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Förändring 2010 → 2011</b>
Strafförelägganden (antal)	1 292	1 119	1 037	-7%
Övriga överlämnade ärenden till åklagare/tullåklagare exkl rattfylleriärenden (antal)	5 189	5 455	7 679	41%
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (antal)	341	304	321	6%
<b>Totalt antal</b>	<b>6 822</b>	<b>6 878</b>	<b>9 037</b>	<b>31%</b>
Strafförelägganden (timmar)	122 425	140 588	169 256	20%
Övriga överlämnade ärenden till åklagare/tullåklagare exkl. rattfylleriärenden (timmar)				
Rattfylleriärenden överlämnade till åklagare (timmar)	884	1 113	1 352	21%
Övrig tid kopplad till slutprestationen (timmar)	249 294	251 064	293 321	17%
<b>Timmar (netto)</b>	<b>372 603</b>	<b>392 765</b>	<b>463 929</b>	<b>18%</b>
Timmar (OH-tid)	339 221	360 793	418 450	16%
Timmar (brutto)	711 824	753 558	882 379	17%
Totalkostnad (tkr)	357 907	391 404	461 143	18%
Kostnad per styck (kr)	52 464	56 907	51 028	-10%

Tabell 7, sidan 27.

<b>Kurser och informationsträffar</b>			
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Antal deltagare på kurser och informationsträffar <sup>a)</sup>	6 299	9 429	8 740

a) Antalet deltagare 2011 är inte fullt jämförbart med 2009 och 2010 eftersom redovisningen tidigare år innehöll deltagare vid fler typer av informationer.

Tabell 12, sidan 32.

<b>Rattfylleriärenden</b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Rattfylleri	189	258	282
Grovt rattfylleri	9	24	26
Drogtrattfylleri	17	22	13

Tabell 13, sidan 32.

**Resultat, tid och kostnad för bedömning av kostnadseffektivitet**

Källa: List, TDS, manuell redovisning från kompetenscenter, rapporten Skattefelet 2011 samt rapporten Kvalitetsmätning 2011.

	2009	2010	2011	Förändring i procentenhet 2010 → 2011
<b>Korrekt/rättsäkert</b>				
Skattefel i procent av den skattade totalt debiterade uppbörden	4,00%	4,00%	4,00%	0
Andel korrekt uppbörd av den totala uppbörden	98,08%	97,72%	99,35%	1,63
Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt	66%	76%	75%	-1
Andelen deklarationer utan allvarliga fel	95,4%	98,2%	99,0%	0,8
Andel inbetalt belopp av fastställt belopp	99,8%	99,9%	99,9%	0,0
Genomsnittlig kredittid totalt (enhet dagar)	30,8	30,5	30,6	0,3
Andel debiterad uppbörd inbetalad i rätt tid	93%	95%	96%	1
Andel genomförda initialkontroller efter spärr som ger väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet	-	5,8%	7,7%	
Antal genomförda varuundersökningar efter spärr	426	839	562	-33% <sup>a)</sup>
<b>Effektivt och enkelt</b>				
Andel elektroniska ärenden i december	98,4%	99,1%	99,3%	0,2
Andel automatklarerade ärenden i december	88%	87%	87%	0
Andel kvalitetssäkrat flöde	63%	67%	58%	-9
Andel nöjda kunder <sup>b)</sup>	72,0%	-	65,0%	
				<b>Förändring i procent 2010 → 2011</b>
Arbetad tid, timmar <sup>c)</sup>	1 256 456	1 244 939	1 178 586	-5%
Total kostnad (kr) <sup>d)</sup>	631 749 335	646 631 781	615 944 941	-5%

a) Detta tal är procent, ej procentenhet som övrigt i kolumnen.

b) Tullverket genomför en större kundundersökning vartannat år.

c) Avser bruttotid för slutprestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

d) Avser totalkostnad för slutprestationerna Klarering, Tillstånd, Tullinformation och Kontroller i efterhand.

Tabell 14, sidan 33.

**Effektivitet avseende fysiska kontroller**

Källa: List och Agresso 2009, 2010, 2011

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Totalt antal avvikelser <sup>a)</sup>	8 291	8 789	10 805	10%
Total kostnad (kr)	505 407 153	508 243 929	499 218 113	-2%
Kostnadseffektivitet (antal/tkr)	0,016	0,017	0,022	12%

a) Träff i List.

## Mål 1-7

Tabell 15, sidan 37.

<b>Skattefelet</b>			
<i>Källa: Rapport Skattefelet 2011</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Uppskattat skattefel i procent av uppskattad uppbörd	4,0%	4,0%	4,0%
Uppbördsbortfall (miljarder kr)	2,2	2,5	2,5
Tull (miljoner kr)	309	352	375
Skatt (miljoner kr)	1 869	2 188	2 174
Avgifter (miljoner kr)	0,4	0,4	0,5
Uppskattad uppbörd (miljarder kr)	54	64,2	63,4

Tabell 16, sidan 38.

<b>Kvalitetsmätningen</b>			
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2011</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Andel deklarerationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat <sup>a)</sup>	95,4%	98,2%	99%
Andel riktiga och fullständiga deklarerationer ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>a) g)</sup>	66,0%	76,0%	75%
Andel riktiga och fullständiga deklarerationer ur uppbördssynpunkt; skattat med fel under 100 kronor undantaget	81,0%	84,0%	87%
Andel riktiga och fullständiga deklarerationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>b)</sup>	62,1%	68,9%	72%
Andel riktiga och fullständiga deklarerationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen med fel under 100 kronor undantaget	68,0%	75,0%	80%
Skattad a) andel rätt debiterad uppbörd <sup>c)</sup>	98,1%	97,7%	99%
Skattat bruttoupbördsfel (tkr) <sup>a) d) e)</sup>	1 013 513	1 371 380	414 070

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarerationer för helåret.

b) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarerationer i mätningen för året.

c) Konfidensintervallet 2011 för andel rätt debiterad uppbörd:  $\pm 0,96$  %.

d) Konfidensintervallet 2011 för bruttoupbördsfelet:  $\pm 613 996$  tkr.

e) I summan för skattat bruttoupbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

f) Konfidensintervallet 2011 för andel deklarerationer utan allvarliga fel är  $\pm 0,6$  %.

g) Konfidensintervallet 2011 för andel riktiga och fullständiga deklarerationer från uppbördssynpunkt:  $\pm 3,0$  %.

Tabell 17, sidan 39.

### Antal spärrar med inriktning mot uppbörd

*Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter*

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Förändring 2010 → 2011</b>
	177 <sup>a)</sup>	154	294	91%

a) Av 177 spärrar 2009 var 16 st även klassade mot hälsa, miljö och säkerhet.

Tabell 18, sidan 41.

**Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning på skattefelet**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
-	3	2	-0,33

Tabell 19, sidan 42.

**Andel utförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat avseende uppbörd<sup>a)</sup>**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
-	9,7%	9,4%	-0,3

a) Ett väsentligt resultat avseende uppbörd utgörs av minst 5 000 kr.

Tabell 20, sidan 43.

**Operatörsuppföljningar, antal och resultat**

Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Tullrevision/påbörjad	84	80	99	24%
Tullrevision/avslutad	97	102	97	-5%
Totalt debiterat (tkr)	184 488	128 019	121 904	-5%
Totalt krediterat (tkr)	2 847	17 396	3 006	-83%
Netto (tkr)	181 641	110 623	118 898	7%
Eftergranskning/påbörjad	246	290	220	-24%
Eftergranskning/avslutad	317	351	220	-37%
Totalt debiterat (tkr)	112 113	70 916	355 010	401%
Totalt krediterat (tkr)	9 873	6 409	18 475	188%
Netto (tkr)	102 240	64 507	336 535	422%
Kvalitetsrevisioner/påbörjade	20	28	51	82%
Kvalitetsrevisioner/avslutade	11	30	64	113%
Antal avslutade kvalitetsrevisioner med avvikelser	7	22	54	145%
Påbörjade högprioriterade tillståndsuppföljningar <sup>a)</sup>	-	-	113	-
Avslutade högprioriterade tillståndsuppföljningar <sup>a)</sup>	62	28	105	275%
Antal avslutade högprioriterade tillståndsuppföljningar med väsentligt resultat <sup>a)</sup>	-	18	40	122%

a) De tillståndstyper som redovisas här rör så kallade högprioriterade tillståndstyper. Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. Tidigare användes andra benämningar. År 2010 och 2009 avsåg uppföljningarna tillstånd med ekonomisk verkan.

Tabell 21, sidan 44.

**Andel uppföljningar av högprioriterade tillståndstyper<sup>a)</sup> som gett väsentligt resultat**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
53%	64%	38%	-26

a) Begreppet högprioriterade tillstånd infördes 2011. Tidigare användes andra benämningar. År 2010 och 2009 avsåg uppföljningarna tillstånd med ekonomisk verkan. Med väsentligt resultat avses uppföljningar där det konstateras avvikelser som medför krav på att företagen vidtar korrigerande åtgärder.

Tabell 23, sidan 45.

**Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter tullrevision**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
89%	87%	77%	-10

Tabell 25, sidan 46.

**Indikator**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Antal kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet <sup>a)</sup>	77 344	80 381	84 953	5,7%
Antal avvikelser (inkl. beslag)	8 636	9 615	11 427	18,9%
Andel kontroller som resulterat i beslag/avvikelse	11,2%	12,0%	13,5%	1,5 procentenheter

a) Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet omfattar varuundersökningar efter spärr, samt fysiska kontroller exklusive punktskattekontroller. På grund av att punktskattekontroller exkluderats skiljer sig dessa siffror från de i årsredovisningen 2010.

Tabell 22, sidan 44.

**Andel tullrevisioner med väsentligt resultat<sup>a) b)</sup>**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
-	58%	67%	9

a) Ett väsentligt resultat utgörs av en debitering som överstiger 40 000 kr.

b) Indikatorn infördes 2010 och siffror redovisas därför bara för 2010 och 2011.

Tabell 24, sidan 45,

**Tulltillägg samt totalbelopp<sup>a)</sup>**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Tulltillägg beslutat (antal)	-	1 110	1026	-7,5%
Tulltillägg beslutat, belopp (tkr)	-	24 136	21 271	-12%

a) Indikatorn är ny och siffror redovisas därför bara för 2010 och 2011.

Tabell 26, sidan 48.

**Antal upptäckta avvikelser (andra än beslag) beträffande varor med in- och utförelsestrukturer**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2009	2010	2011	2009	2010	2011	
Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	9	11	6	41 895	80 513	260	kg
		1	0	1	1	0	90	st
Levande djur <sup>a)</sup>	H/M	-	466	572	-	490	588	st
Livsmedel	H/M	10	11	11	68 353	110 057	18 883	kg
Läkemedel m.m.	H	143	91	92	3 323	8 813	2 805	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>b)</sup>	S	11	0	9	255	0	20	kg
		8	3	5	195	4 101	64	st
Farligt avfall/avfall <sup>c) e)</sup>	M	-	19	18	-	461 755	204 954	kg
Övrigt	H/M/S	1	0	13	4	0	973	kg
		1	1	0	1	2	0	st
<b>Summa avvikelser</b>		<b>184</b>	<b>602</b>	<b>727</b>				

**Beslag av varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer<sup>d)</sup>**

Källa: Tullmålsjournalen

Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	10	5	3	551	61	3	kg
		19	20	28	2 062	4 235	9 201	st
Levande djur	H/M	6	2	6	6	2	14	st
Livsmedel	H	5	16	22	63	28 504	2 800	kg
		0	3	0	0	12	0	l
Läkemedel m.m.	H	2	3	2	17	34	11	st
		365	471	280	345 652	257 455	184 500	st
Läkemedel m.m.	H	62	84	50	22	7	14	l
		40	73	57	114	48	35	kg
Hälssofarliga varor	H	240	26	98	1 239	437	2 567	g
		25	12	38	121	138	100	l
Sprutor och kanyler	H/M	3	4	7	8	11	80	st
		341	448	501	98 535	72 376	83 257	st
Skjutvapen	S	23	22	27	36	38	38	st
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	486	519	536	2 462	6 527	3 725	st
		2 312	2 662	4 092	11 925	14 672	19 106	kg
Narkotika	H	18	13	35	13	2	10	l
		1 450	1 551	1 817	485 722	485 540	651 358	st
Dopning	H	22	60	86	13	16	30	kg
		143	141	163	26	20	71	l
Alkohol	H	355	183	202	276 982	144 720	153 464	st
		1 293	1 366	1 386	459 498	482 489	425 266	l
Tobak	H	695	592	641	56 927 844	76 721 408	17 857 681	st
		117	87	134	2 165	7 262	3 613	kg
Övrigt <sup>e)</sup>	H/M/S	415	643	487	12 917	93 061	18 213	st
		2	4	0	225	1	0	l
		3	3	2	4	6	7	kg
<b>Summa beslag</b>		<b>8 452</b>	<b>9 013</b>	<b>10 700</b>				
<b>Totalt antal avvikelser/beslag</b>		<b>8 636</b>	<b>9 615</b>	<b>11 427</b>				

a) I levande djur ingår sådana hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket. Redovisas från och med 1 maj 2010.

b) Rubriken Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd/vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd och/eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

c) Farligt avfall /avfall har under 2009 ingått under rubriken Övrigt. Därför saknas jämförelsedata för denna avvikelse. Fr.o.m. 2010 redovisas allt farligt avfall/avfall rubriken "Avvikelse, farligt avfall/avfall" Tidigare har en del redovisats under "Beslag, Övrigt". 2010 års siffror har korrigerats. Efter genomgång av tidigare ärenden korrigeras 2010 års avvikelser från 16 till 19. Redovisning av mängden farligt avfall/avfall sker numera dessutom alltid i vikt, inte antal. I 10 av fallen under 2010 och 1 av fallen under 2011 har avvikelserna lett till beslag.

d) Beslagsposter i TMJ.

e) Fr.o.m. 2010 redovisas allt farligt avfall/avfall under rubriken "Avvikelse, farligt avfall/avfall" Tidigare har en del redovisats under "Beslag, Övrigt". I 10 av fallen under 2010 och 1 av fallen under 2011 har avvikelserna lett till beslag.

Tabell 27, sidan 49.

<b>Varuundersökningsspärrar och initialkontroller</b>				<b>Förändring 2010 → 2011 i procentenheter</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
Andel underlag i form av varuundersökningsspärrar som är riktade mot hälsa, miljö och säkerhet <sup>a)</sup>	63%	49%	41%	-8
Andel genomförda initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat <sup>b)</sup> , avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet	-	5,80%	7,70%	1,9

a) I underlag för beräkning av andelen ingår alla varuundersökningsspärrar det vill säga även sådana som har annan inriktning, främst uppbörd, im-materialrätt och spärrar lagda utifrån andra operativa kontrollskäl.

b) Med väsentligt resultat i detta sammanhang menas en avvikelse avseende hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Tabell 28, sidan 49.

<b>Kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet(Antal)</b>				<b>Förändring 2010 → 2011 %</b>	<b>Förändring 2010 → 2011 st</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>		
Varuundersökningar <sup>a)</sup>	426	839	562	-33%	-277
Resandekontroller	28 170	29 180	35 371	21%	6 191
Godskontroller	16 115	15 034	15 841	5%	807
Kontrollvisitationer	30 607	32 578	32 114	-1%	-464
Övriga kontroller	1 600	1 911	1 065	-44%	-846
<b>Summa</b>	<b>76 918</b>	<b>79 542</b>	<b>84 953</b>	<b>7%</b>	<b>5 411</b>

a) Utfallet är inte jämförbart över åren. Tullverkets spärrsystem medger endast Ja/Nej på frågan om kontroll utförts och om en dokumentkontroll genomförts istället för en varuundersökning, kan det felaktigt ha registrerats som en varuundersökning. Utfallet för 2010 är troligen för högt. För att förbättra inrapporteringen 2011 har förtydligande rutiner tagits fram, men begränsningarna vid inrapportering i systemet kvarstår.

Sidan 50.

<b>Antal varuundersökningar efter spärr riktade mot hälsa, miljö och säkerhet</b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
	426	839	562	-33%

Sidan 51.

<b>Antal samordnade kontroll- och informationsinsatser, med inriktning på restriktioner</b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
	-	2	1	-50%

Sidan 51.

<b>Antal ingripanden som resultat av myndighetssamverkan på produktsäkerhetsområdet</b>				<b>Förändring 2010 → 2011</b>
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
	3	18	11	-39%

Tabell 29, sidan 53.

**Andel debiterad uppbörd inbetald i rätt tid**

Källa: TDS - Central Uppbörd UC03641r (UC251)

2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
93%	95%	96%	1

Tabell 30, sidan 54.

**Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp**

Källa: TDS

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten <sup>a)</sup> (KFM) (tkr)	53 802 000	65 155 000	66 012 000	1%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	113 000	79 000	92 000	16%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,2%	0,1%	0,1%	0
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,8%	99,9%	99,9%	0

a) 2011 har 7 200 tkr överlämnats till KFM.

Tabell 31, sidan 54.

**Uppbördsfelet uppdelat på tull, skatt och avgifter (tkr)**

Källa: TDS UC03550

	2009	%	2010	%	2011	%	Förändring 2010 → 2011
Tull	12 873	11%	6 786	9%	9 578	10%	2 792
Skatt	97 168	86%	66 531	84%	81 522	88%	14 991
Avgifter	3 132	3%	5 580	7%	1 560	2%	-4 020
<b>Totalt</b>	<b>113 173</b>		<b>78 897</b>		<b>92 660</b>		

Tabell 32, sidan 54.

**Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag**

Källa: TDS

	2009		2010		2011		Förändring 2010 → 2011
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 750 000	8,8%	5 322 000	8,2%	5 413 000	8,2%	1,7%
Skatt	48 964 000	91,1%	59 766 000	91,7%	60 536 000	91,7%	1,3%
Avgifter	57 000	0,1%	52 000	0,1%	55 000	0,1%	5,8%
<b>Totalt</b>	<b>53 771 000</b>		<b>65 140 000</b>		<b>66 004 000</b>		

Tabell 33, sidan 54.

**Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag**

Källa: TDS

	2009		2010		2011		Förändring 2010 → 2011
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	4 815 000	8,9%	5 300 000	8,2%	5 447 000	8,2%	2,8%
Skatt	49 402 000	91,0%	59 393 000	91,7%	61 110 000	91,7%	2,9%
Avgifter	57 000	0,1%	58 000	0,1%	56 000	0,1%	-3,4%
<b>Totalt</b>	<b>54 274 000</b>		<b>64 751 000</b>		<b>66 613 000</b>		



Tabell 34, sidan 55.

<b>Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar</b>				
<i>Källa: LIST och TDS</i>	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
– för inlämningsfristen	18,1	18,1	18,1	0
– för betalningsfristen (viktad)	12,7	12,4	12,5	0,1
<b>Totalt</b>	<b>30,8</b>	<b>30,5</b>	<b>30,6</b>	<b>0,1</b>

Tabell 35, sidan 55.

<b>Ej influten debiterad uppbörd</b>				
<i>Källa: TDS</i>	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 i procentenheter
Under 2011 debiterad och till betalning förfallen uppbörd, ej influten den 31 januari 2012	40 000	39 000	22 000	
Ej influten uppbörd 31 januari 2012 i procent av under 2011 debiterad och till betalning förfallen uppbörd	0,07%	0,06%	0,03%	0,03

Tabell 36, sidan 55.

<b>Antal tillståndsovervakningar inkl. såväl kreditillstånd som andra tillstånd där säkerhet krävs</b>				
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	838	534	615	15%

Tabell 37, sidan 56.

<b>Uppföljning av kreditillståndsinnehavare<sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Andel nya kreditillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd	-	100%	100%	0
Antal nya kreditillståndshavare som följts upp under första halvåret efter att de fått tillstånd	-	733	794	8%

a) Under 2009 genomfördes ingen särskild uppföljning av nya kreditillståndshavare.

Tabell 38, sidan 57.

<b>Autogiro</b>				
<i>Källa: Operatörsregistret/rapporter</i>	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
Autogiro, antal	3 600	3 970	4 175	5%
Autogiro, i procent av antal företag med kredit	24%	27%	28%	

Tabell 39, sidan 57.

<b>Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)</b>				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	5 162	6 196	50 062	708%

Tabell 40, sidan 58.

**Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)**

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	14 526	-64	208 003	ej tillämpligt

Tabell 41, sidan 58.

**Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)**

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011
	1 303	59	2506	4147%

Sidan 60.

**Antalet lagförda personer för grov brottslighet**

Källa: Domar	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 antal	Förändring 2010 → 2011 %
Antal lagförda		177	187	10	6%
Antal fängelseår		673	693	20	3%

Tabell 42, sidan 60.

**Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk<sup>a)</sup>**

Källa: Rapportering från kompetenscentren	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 st	Förändring 2010 → 2011 %
Narkotikasmuggling	21	10	12	2	20%
Alkoholsmuggling	0	3	3	0	0%
Tobaksmuggling	5	6	2	-4	-67%
Ekobrott	0	0	0		
Övrigt	0	0	0		
<b>Totalt antal</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>-2</b>	<b>-11%</b>

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

Sidan 61.

**Andelen utslagna eller allvarligt störda kriminella nätverk (80 %)**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter	2009	2010	2011
	88%	59%	44%

Sidan 61.

**Antal redovisade LIST-timmar för GOB-samverkan**

Källa: List	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %
	12 064	24 546	68 988	181%

Sidan 61 (diagram 5).

**Andel tid för GOB inom mål 4**

Källa: List

	GOB		Mål 4	
	2010	2011	2011	2011
Spaning	9 832	17 796	69 735	75 892
Teknikspaning	308	846	6522	6 516
Underrättelse	7 045	9 314	37 200	38 547
Brottsutredning	4 009	18 739	56 578	51 594
Telefonavlyssning	961	11621	35 035	32 033
Informatörhantering	56	408	12 583	21 264
Ledning & planering	2 396	6 827	35 547	32 220

Sidan 62.

**Antal GOB-ärenden som Tullverket initierat (≥12)**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %
	0	0	13	

Sidan 62.

**Antal GOB-ärenden som Tullverket deltagit i**

Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %
	0	5	27	440%

Sidan 63 (diagram 6).

**Narkotikabeslag (Antal och mängd)**

Källa: Tullmålsjournalen

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %	Förändring 2010 → 2011 antal
Beslag	4 303	4 610	6 395	39%	1 785
Mängder	11 700	14 700	19 136	30%	4 436

Sidan 63.

**Total mängd narkotika inkl. dopning (kg)**

Källa: Tullmålsjournalen

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %	Förändring 2010 → 2011 mängd
Narkotika (kg)	11 700	14 700	19 136	30%	4 436

Tabell 44, sidan 64.

<b>Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket</b>				<b>Förändring 2010 → 2011 %</b>	<b>Förändring 2010 → 2011 mängd</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>		
Cannabis (kg)	1 189	519	576	11%	57
Kat (kg)	10 109	13 836	18 349	33%	4 513
Opium (kg)	27	11	10	-9%	-1
Heroin (kg) <sup>a)</sup>	26	41	17	-59%	-24
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	273	185	60	-68%	-125
Kokain (kg)	45	33	28	-15%	-5
Kokablad (kg)	2	0	5		5
Ecstasy (tabl)	2 164	591	3 069	419%	2 478
Narkotiska läkemedel inkl (tabl)	480 536	781 265	648 289	-17%	-133 016
Narkotiska läkemedel (kg) <sup>b)</sup>	12	25	62	148%	37
Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l)	13	1	10	900%	9
Dopningsmedel (tabl)	274 634	144 720	153 464	6%	8 744
Dopningsmedel (kg)	13	16	30	88%	14
Dopningsmedel (l)	26	20	71	255%	51

a) I mängden för 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

b) I mängden narkotiska läkemedel (kg) 2009 ingår även 4 kg mefedron/metedron och för 2010 ingår 5 kg.

Sidan 64.

<b>Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde</b>				<b>Förändring 2010 → 2011 %</b>	<b>Förändring 2010 → 2011 antal/mängd</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>		
Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel <sup>a)</sup>	4 296	4 611	6 395	39%	1 784
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige (mnkr) <sup>b)</sup>	1 860	1 346	854	-37%	-492
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands (mnkr) <sup>c)</sup>	688	255	1 050	312%	795
Samhällsnyttovärde av gjorda beslag	2 548	1 601	1 904	19%	303

a) Med beslag avses antalet beslagsposter i TMJ.

b) I nationell samhällsnytta 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

c) Efter underrättelseinformation från Sverige.

Tabell 43, sidan 64.

<b>Samhällsnytta</b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Nationell samhällsnytta	1 860	1 346	854
Internationell samhällsnytta	688	255	1 050

Sidan 66.

<b>Antal beslag alkohol, tobak</b>			<b>Förändring</b>	<b>Förändring</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>			<b>2010 → 2011</b>	<b>2010 → 2011</b>
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>antal</b>
Alkohol	1 293	1 366	1%	20
Tobak	812	679	14%	96
	2 105	2 045		

Sidan 66 (diagram 7).

<b>Alkohol och tobak</b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen och manuell redovisning från kompetenscenter</i>			
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Beslag	2 105	2 045	2 161
Omhändertaganden	278	138	213

Tabell 47, sidan 67.

<b>Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.</b>			<b>Förändring</b>	<b>Förändring</b>
<b>Varuslag och måttenhet</b>			<b>2010 → 2011</b>	<b>2010 → 2011</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>Mängd/Antal</b>
Sprit (l)	48 357	78 331	-11%	-8 427
Starköl (l)	349 215	347 906	-12%	-43 285
Vin (l) <sup>a)</sup>	63 814	56 253	-10%	-5 513
Antal beslag	1 293	1 366	1%	20
Skattebortfall alkohol (tkr)	23 156	27 083	-11%	-2 978
Cigaretter (st)	56 859 707	76 721 408	-77%	-58 866 037
Röktobak och snus (kg)	2 165	7 262	-50%	-3 649
Antal beslag	812	679	14%	96
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	102 414	147 442	-72%	-106 150
Totalt skattebortfall (tkr)	125 570	174 525	-63%	-109 128

a) I vin ingår alkoholisk: 3 908 liter 2011, 3 079 liter 2010 och 2 253 liter 2009.

Tabell 45, sidan 67.

<b>Alkohol</b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen och manuell redovisning från kompetenscenter</i>			
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Beslag	461 386	482 490	425 265
Omhändertagen	220 227	203 804	274 062

Tabell 46, sidan 67.

<b>Tobak</b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen och manuell redovisning från kompetenscenter</i>			
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Beslag	56 859 707	76 721 408	17 855 371
Omhändertagen	196 110	24 804	158 120

Tabell 49, sidan 68.

**Skattebortfall**

Källa: Tullmålsjournalen och manuell redovisning från kompetenscenter

	2009	2010	2011
Skattebortfall alkohol	23 156	27 083	24 105
Skattebortfall tobaksvaror	102 414	147 442	41 292
Beräknad punktskatt alkohol och tobak	2 638	10 000	7 225

Tabell 48, sidan 67.

**Omhändertaganden alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll (LPK)**

Källa: Manuell rapportering från kompetenscentren

	2009			2010			2011			Förändring 2010 → 2011 %	
	Internet- beställd	Övrig	Totalt	Internet- beställd	Övrig	Totalt	Internet- beställd	Övrig	Totalt	Internet- beställd	Övrig
Antal tillfällen	160	118	278	8	130	138	97	116	213	1113%	-11%
Sprit (l)	14 982	9 441	24 423	4 210	24 364	28 574	18 410	38 264	56 674	337%	57%
Vin (l)	22 207	13 534	35 741	6 441	18 095	24 536	29 427	13 366	42 793	357%	-26%
Starköl (l)	57 280	102 783	160 063	27 533	123 161	150 694	69 394	105 201	174 595	152%	-15%
Cigaretter (st)	166 860	29 250	196 110	0	24 808	24 808	0	158 120	158 120		537%
Tobak (kg)	0	26	26	0	3	3	21	0	21		-100%

Tabell 50, sidan 70.

**Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.**

Källa: Rapportering från Kompetenscentren

	2009	2010	2011	Förändring 2010 → 2011 %	Förändring 2010 → 2011 Antal
Efterkontroller där ekobrotts misstänkts	11	17	15	-12%	-2
Undandragna avgifter (tkr)	41 011	57 818	17 815	-69%	-40 003
Antal inledda förundersökningar*	9	15	16	7%	1
Ekobrottsärenden där åtal väckts	2	6	0	-100%	-6
Undandragna avgifter (tkr)	1 169	31 026	0	-100%	-31 026

# Intygande om intern styrning och kontroll

Processer, avdelningar och staber har lämnat intyganden och en sammanfattande bedömning av verksamhetens interna styrning och kontroll. Alla verksamheter utom en bedömer att intern styrning och kontroll är betryggande. Åtgärder för att komma tillrätta med identifierade brister har genomförts eller planeras. Administrationsavdelningen har redovisat brister avseende riskområdet upphandling. I den strategiska riskanalysen bedöms konsekvensen för området som medel, vid en förnyad prövning kvarstår den bedömningen. Bedömningen tillsammans med det faktum att administrationsavdelningen har tagit fram en handlingsplan för att åtgärda identifierade brister gör att Tullverket bedömer att intern styrning och kontroll på området ändå får anses som betryggande.

Det har vid granskning visat sig att Tullverkets process för att hantera interna oegentligheter kan innehålla brister eftersom den inte är heltäckande för samtliga typer av händelser. Bristerna kommer att analyseras och därefter kommer en handlingsplan att tas fram. Otillbörlig påverkan är ett riskområde som Tullverket ser allvarligt på och vår bedöm-

ning av hanteringsförmågan på området behöver omprövas. Innan en omprövning har gjorts finns det risk för att Tullverket har brister i den interna styrningen och kontrollen på området.

## Mitt ställningstagande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer vidare att brister avseende den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten föreligger på följande punkt:

- Vår process för att hantera interna oegentligheter

Stockholm den 21 februari 2012

Therese Mattsson  
Generaltulldirektör













Box 12854, 112 98 Stockholm  
Telefon: 0771-520 520  
tullverket.se