



Årsredovisning 2010

Innehåll

| | |
|--|-----|
| Generaltulldirektören har ordet..... | 4 |
| Om Tullverket..... | 5 |
| Ekonomiskt resultat..... | 9 |
| Viktiga händelser under året..... | 12 |
| Bedömning av måluppfyllelse | 16 |
| Utgiftsområde Skatt, tull och exekution | 21 |
| Verksamhet Tull | 22 |
| Mål 1 Organiserad och storskalig brottslighet..... | 32 |
| Mål 2 Narkotika | 37 |
| Mål 3 Alkohol och tobak..... | 41 |
| Mål 4 Ekonomisk brottslighet | 46 |
| Mål 5 Skattefelet..... | 50 |
| Mål 6 Uppbördsfelet..... | 59 |
| Mål 7 Kontroller av in- och utförelsestrukturer | 64 |
| Övriga mål | |
| Enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet..... | 70 |
| Övriga mål | |
| Risikanalys och underrättelsearbete | 77 |
| Övriga mål | |
| Förebyggande arbete i form av service och information..... | 80 |
| Övriga mål | |
| Enkla och tidsenliga regler | 82 |
| Arbetsmiljö och kompetensförsörjning..... | 83 |
| Uppdrag | 85 |
| Utförligare beskrivning av kvalitetsmätningen | 86 |
| Sammanställning av väsentliga uppgifter..... | 88 |
| Finansiell redovisning | |
| Resultaträkning | 91 |
| Balansräkning | 92 |
| Redovisning mot inkomsttitlar..... | 94 |
| Redovisning mot anslag | 95 |
| Finansieringsanalys | 96 |
| Noter..... | 97 |
| Intygande om intern styrning och kontroll..... | 108 |
| Underskrift..... | 108 |
| Tabellbilaga..... | 109 |

Generaltulldirektören har ordet

Årsredovisningen ger en sammanfattande bild av Tullverkets resultat under året och innehåller bedömningar av hur väl vi uppfyllt de mål uppdragsgivaren satt upp för oss. Sammantaget har 2010 varit ett år med flera goda resultat och där utvecklingen inom flera viktiga områden går i positiv riktning.

Beslagsstatistiken för 2010 visar att antalet narkotikabeslag har ökat under året. Vår satsning på fler kontroller i post- och kurirflödet har gett bra resultat i form av ett ökat antal beslag. Även om detta rör sig om beslag av små mängder narkotika så är det viktiga beslag, eftersom det handlar om droger som i många fall annars riskerar att hamna hos ungdomar.

Beslagen av smugglade cigaretter har nått en rekordnivå på 77 miljoner i år och i flera tobaksrelaterade ärenden så ser vi kopplingar till den grova organiserade brottsligheten. Det har också varit positivt att se hur myndighetssamarbetet inom regeringens särskilda satsning mot grov organiserad brottslighet utvecklats och hittat formerna under året.

Under 2010 tog Tullverket in cirka 65 miljarder kronor i tullar, skatter och avgifter, vilket är en ökning jämfört med året innan. Ökningen beror framför allt på uppgången i handeln.

Mätningar visar att tulldeklarationernas kvalitet utvecklas positivt och andelen elektroniska deklara-tionsärenden är fortsatt hög.

Det är viktigt att vi aktivt är med och påverkar den internationella utvecklingen inom tullområdet. Tullverket deltar i e-Tull, den EU-gemensamma satsningen för att harmonisera arbetssätt och IT-system så att all administrativ tullhantering i framtiden ska kunna hanteras elektroniskt. Under året har Tullverket också deltagit i förhandlingarna i tullkodexkom-

mitténs olika sektioner för att vara med att utforma tullprocesserna och lagstiftningen inom de olika sakområdena samt säkerställa att framtidens europeiska tullagstiftning hänger samman på ett bra sätt.



Ted Stahl
Vik. generaltulldirektör

Arbetet med att utveckla och ominrikta verksamheten har fortsatt under året. Vi har inom ramen för det vi kallar Målbild 2015 tagit flera viktiga steg i arbetet med att identifiera de områden där vi behöver sätta in extra kraft för att säkerställa att vi får ut full effekt av de satsningar som görs. Vi har också tagit fram formerna för hur det här arbetet ska fortsätta för att vi ska nå målbilden och visionen om Ett Tullverk med effektiva och moderna arbetsmetoder som förenklar det legala och förhindrar det illegala.

Medarbetarnas kunskaper och engagemang är en viktig del i de resultat vi nått under 2010. Medarbetarna är en tillgång som måste tas tillvara på bästa sätt inom organisationen – det är avgörande för goda resultat även i framtiden. Medarbetarnas engagemang har framgått i alla de värdegrundsdiskussioner som förts runt om i organisationen under året. De diskussionerna och de förslag och idéer som samlades in därifrån ingick i det arbete som pågått med att förankra och skapa delaktighet i den gemensamma värdegrunden. Förslagen har sammanställts till en medarbetarfilosofi som beskriver vår gemensamma bild av hur vi ska arbeta tillsammans.

Utifrån årets resultat och det arbete som gjorts för planeringen av det framtida arbetet så ser jag med stor tillförsikt fram emot det kommande verksamhetsåret.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ted Stahl'. The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Om Tullverket

Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Förordning (2007:782) med instruktion för Tullverket, i Myndighetsförordning (2007:515) samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

När Tullverket fullgör sina uppgifter ska det verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredje land underlättas i största möjliga utsträckning och

så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppbördsmyndigheter och har till uppgift att ta in tull, skatter och avgifter och arbeta för att minska skattefelet och uppbördsfelet.

Verksamhet

Tullverkets verksamhet består av kärnverksamhet och stödverksamhet. Kärnverksamheten är indelad i processerna Brottsbekämpning och Effektiv handel, samt den processgemensamma nationella enheten.

Tullverkets brottsbekämpande verksamhet övervakar och kontrollerar trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel följs. I samband med detta ska brottsbekämpningen förebygga, upptäcka, hindra, utreda och beivra tullrelaterad brottslighet. Arbetet är inriktat på att slå ut eller allvarligt störa den organiserade brottsligheten och bekämpa ekonomisk brottslighet. Narkotikabekämpningen har högsta prioritet.



Foto: Kristian Berlin

Verksamheten inom Effektiv handel fastställer och tar ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter, så att en riktig uppbörd kan säkerställas. Här ligger också ansvaret för kontrollen av att bestämmelser om in- och utförelsestrukturer följs i det deklareringspliktiga, legala varuflödet. Kontrollerna av in- och utförelsestrukturer inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Tullverket arbetar aktivt för att förenkla den legala handeln och därmed minska den administrativa bördan för näringslivet.

Stödverksamheten stödjer kärnverksamheten inom områden som administration, IT, personalfrågor, kommunikation, juridik, internrevision, verksamhetsstyrning och -planering. Inom ramen för respektive ansvarsområde ska stödverksamheten bidra till att förbättra verksamheten utifrån tre förhållningssätt:

- stödja, genom att till exempel bidra till utveckling och lösningar på problem
- ge service, genom att producera tjänster och produkter som behövs i den operativa verksamheten
- styra och kontrollera att verksamheten lever upp till de regler Tullverket har att följa.

Organisation

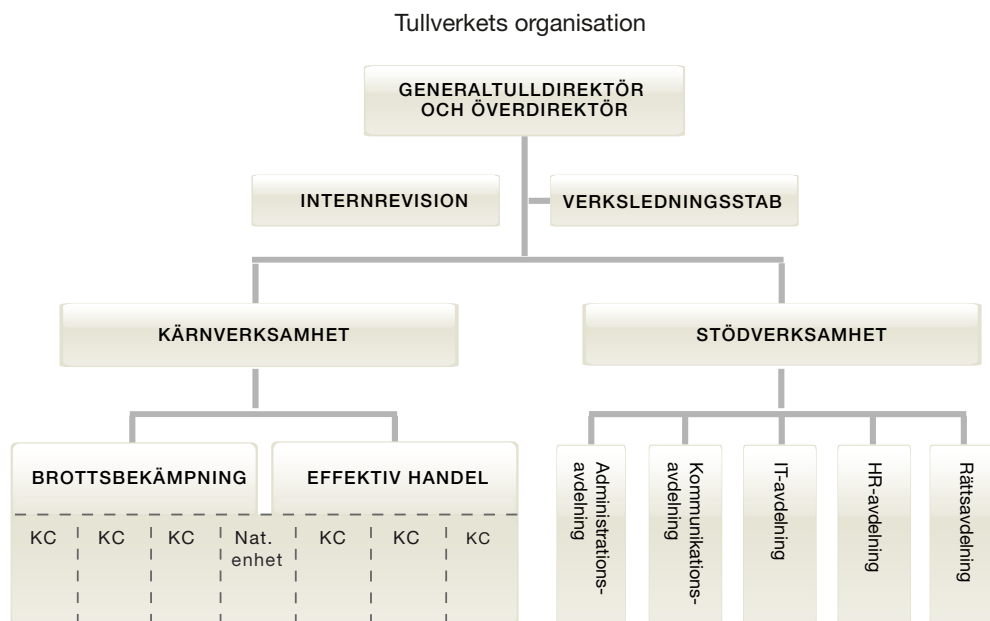
Verksamheten styrs via policy- och normgivning från huvudkontoret som är placerat i Stockholm. Under verksamledningen finns en processägare för

Brottsbekämpning respektive Effektiv handel. Processägarna har ett strategiskt ansvar för ledning och styrning av respektive process, vilket bland annat innebär ett ansvar för att säkerställa att den löpande verksamheten bedrivs på ett effektivt, enhetligt och rättssäkert sätt, samt för att vidareutveckla verksamheten och förbättra dess resultat.

Det operativa arbetet inom kärnverksamheten genomförs i sex kompetenscenter (KC) och den processgemensamma nationella enheten (NE). De tre kompetenscentren inom Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan Effektiv handels tre kompetenscenter arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Effektiv handel och brottsbekämpning har varsitt kompetenscenter på de tre huvudorterna Stockholm, Malmö och Göteborg. Nationella enheten är en gemensam resurs för kärnverksamheternas kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet och styrs av båda processledningarna. Nationella enheten har Stockholm som sin huvudort.

Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket trafik passerar, och på de tre huvudorterna. Stödverksamheten är i huvudsak placerad på huvudorterna.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 114, fördelat på 988 kvinnor och 1 126 män. Vid årets slut var antalet anställda 2 106 totalt, fördelat på 988 kvinnor och 1 118 män.



Tullverkets vision, verksamhetsidé och värdegrund

Vision

ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.

Verksamhetsidén

Visionen konkretiseras i en verksamhetsidé: Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.

Värdegrunden

Värdegrunden är en förutsättning för visionen om ETT TULLVERK och utgångspunkten för hur all verksamhet inom Tullverket genomförs. Värdegrunden lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra och hur vi förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar den förutsättningar för att realisera Tullverkets mål och inriktning. Under 2010 har Tullverket genomfört ett arbete för att dels förankra värdegrundens tre begrepp hos alla medarbetare, dels skapa en bred delaktighet.

Helhetssyn

I ETT TULLVERK ser vi till helheten. Genom att vi är professionella och drar nytta av allas kompetenser och erfarenheter ökar vår förmåga att lösa uppgifter. Vi samverkar internt och externt, och vi når våra utmanande mål.

Ansvarstagande

Vi tar ansvar för våra handlingar gentemot varandra, våra uppdragsgivare, våra kunder och allmänheten. Alla vågar fatta och genomföra beslut. Vi tar ansvar för vår egen och Tullverkets utveckling. Vi har tillit till varandra och bemöter varandra med respekt.

Nytänkande

Allas idéer och erfarenheter är viktiga och alla bidrar i arbetet med Tullverkets utveckling. Vi

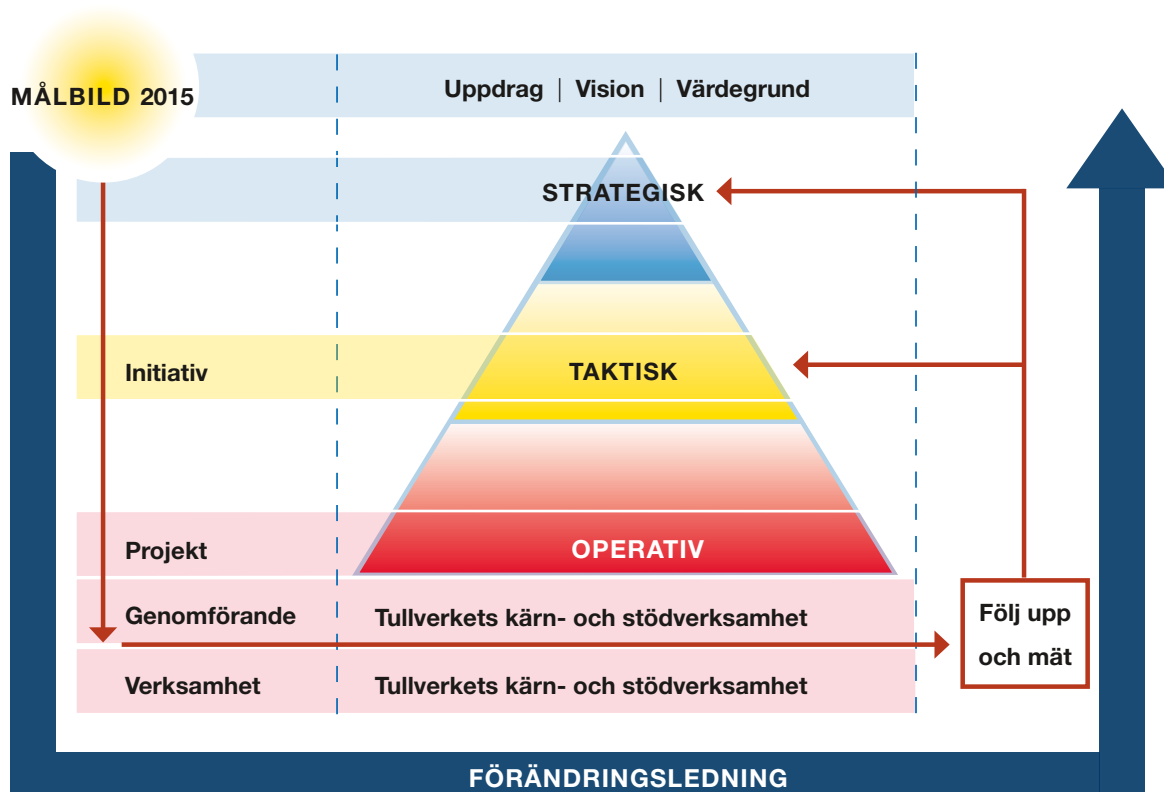


arbetar i en verksamhet i ständig utveckling, där nytänkande och förmåga till förnyelse är en förutsättning för vår framgång.

Målbild 2015

För att förtydliga och förbättra den långsiktiga planeringen har arbetet med Målbild 2015 fortsatt under 2010. Målbild 2015 är en beskrivning av ett önskat läge för hur Tullverket fungerar år 2015. Till stöd för arbetet med att uppnå målbilden finns en övergripande verksamhetsstrategi med stödjande strategier för kompetens respektive IT. Fokus ligger på intern effektivitet och målet är att minska ledtiderna med 50 procent och öka kvaliteten med 50 procent på tullverksnivå.

Arbetet med att nå Målbild 2015 kommer att genomföras inom ramen för ett förändringsprogram



– ”Ett integrerat och effektivt Tullverk”. I förändringsprogrammet finns ett antal områden, eller initiativ, som Tullverket kommer att prioritera:

- Standardisering och automatisering
- Selektion
- Ledarskap, kompetens och flexibilitet
- Omställning IT

För att kunna arbeta strukturerat och tydligt i en riktning som leder till visionen och Målbild 2015, ska en ny styrmodell för förändringsarbetet tas fram. Styrmodellen ska tillsammans med målbilden, konkretiserad i de fyra initiativen, ge bättre förutsättningar för att göra rätt prioriteringar och val när det gäller Tullverkets förändringsarbete.

Vision 2012 om ETT TULLVERK lever vidare som ledstjärna för Tullverkets fortsatta förändringsarbete för att nå Målbild 2015. Arbetet med att nå de övergripande målen i Vision 2012 ingår som en naturlig del i målbildsarbetet.

Strategisk inriktning

De långsiktiga vägval som Tullverket gör för att nå visionen finns beskrivna i ett strategidokument,

Vägen till visionen. Vägen till visionen beskriver områden som Tullverket ska fokusera på för att realisera visionen. Dessa områden är:

- Samverkan
- Arbetsmetoder
- Information
- Kompetens

Tullverket är beroende av samverkan för att kunna bedriva en effektiv och modern verksamhet. Samverkan sker både internt och externt med bland annat företag och andra myndigheter inom och utom landet. Samverkan internt stärks bland annat genom gemensamma inriktningar för Brottsbekämpning och Effektiv handel. Tullverket arbetar kontinuerligt med metodutveckling och förbättring av IT-stöd för att möta de krav som ställs på myndigheten. Det ska vara lätt att förstå och nå information inom Tullverkets ansvarsområde. Information ska även spridas och utnyttjas effektivt inom myndigheten. För att utveckla verksamheten krävs goda ledare och kunig personal. Tullverket ska arbeta systematiskt och långsiktigt för att stärka kompetensförsörjningen och möta framtida förutsättningar och krav.

Ekonomiskt resultat

Sammanfattning

Kostnaderna för 2010 uppgick till 1 534 227 tkr (inklusive uttag av semesterdagar sparade före 2009), vilket resulterade i ett överskott på 18 194 tkr.

Verksamhetens kostnader har ökat med 51 461 tkr, varav 35 880 tkr är personalkostnader och 22 782 tkr är övriga driftskostnader.

Anslagssparandet fastställdes till 44 386 tkr i början på året (disponibelt belopp) och ökade till 62 580 tkr vid årets slut (nominellt belopp).

Anslag och kostnader

Inför verksamhetsåret tilldelades Tullverket i regleringsbrevet ett anslag om 1 552 421 tkr. Under 2010 har Tullverket disponerat en ekonomisk ram på 1 596 807 tkr, det vill säga anslaget på 1 552 421 tkr samt ett anslagssparande på 44 386 tkr.

Planeringen för 2010 och den ekonomiska prognosen inför verksamhetsåret 2010 beräknades för Tullverket sluta på ett underskott i förhållande till tilldelade anslagsmedel. Under året har utfallet för lönekostnaderna blivit avsevärt lägre än budgeterat, dels beroende på att utfallet på löneavtalet blev lägre än vad som prognostiserats, dels realiserades rekryteringarna senare under året än vad som planerats. Även utfallet för lokaler och omkostnader blev lägre än budgeterat. Det har dels berott på en felaktig indexuppräknings för hyresnivåerna, dels att verksamheten inte genomfört samtliga inköp som budgeterats.

De anslagsavräknade kostnaderna (inklusive uttag av semesterdagar som är sparade före 2009¹) uppgick vid 2010 års slut till 1 534 227 tkr, vilket resulterade i ett överskott för året på 18 194 tkr. Anslagssparandet ökade från 44 386 tkr vid årets början till 62 580 tkr vid årets slut, vilket motsvarar 4 procent.

¹ Uttag av semesterdagar som är sparade före 2009 uppgår för året till 12 108 tkr.

Kostnader och intäkter

Kostnader

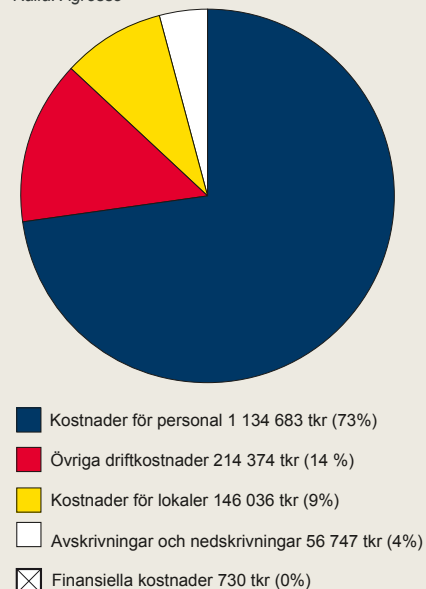
Verksamhetens kostnader för 2010 har ökat med 51 461 tkr (3 procent) i förhållande till 2009. Jämfört med 2009 har personalkostnaderna och övriga driftskostnader ökat medan lokalkostnader, finansiella kostnader och avskrivningar och nedskrivningar har minskat. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats² till ett värde av 20 054 tkr vilket är en minskning med 18 501 tkr (-48 procent). Minskningen beror till största delen på att 2009 var ett år där flera mycket omfattande projekt bedrevs samtidigt och aktiveringsbeloppet blev högt. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2010 för personal, lokaler, övriga driftskostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

Personalkostnaderna har ökat med 35 880 tkr (3 procent) i förhållande till 2009. Ökningen kan förklaras med att Tullverkets anställda fått lön utbetald i 2009 års nivå (2010 års nivå är periodi-

² Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden (RGK). Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.

Diagram 1: Kostnadsfördelning 2010

Källa: Agresso



serad i bokslutet 3 månader). Skulder för flexsaldo och restidsflex har redovisats i bokslutet från och med 2010. Ett lägre belopp har förts till aktiverade utvecklingsprojekt jämfört med 2009. Den totala ökningen av personalkostnader har motverkats av att Tullverket är något färre anställda och att avsättningen till pensioner blivit lägre.

För lokalkostnaderna har en minskning skett med 2 665 tkr (-2 procent). Minskningen kan till största delen förklaras med en minskning av hyresbeloppen för 2010. Konsumentprisindex (KPI) för oktober 2009 var lägre jämfört med oktober 2008. KPI styr uppräkningsav den övervägande delen av Tullverkets hyror.

Övriga driftskostnader har ökat med 22 782 tkr (12 procent) jämfört med föregående år. Ökningen kan förklaras med högre kostnader för service och underhåll, högre kostnader för Rakel (radiosystemet) samt att mobila allterminaler (bärbara datorer) kostnadsförts från den 1 juli 2010. Ett lägre belopp har förts till aktiverade utvecklingsprojekt jämfört med 2009.

Tullverkets finansiella kostnader har minskat med 2 862 tkr (-80 procent). Minskningen kan i huvudsak förklaras med att räntekraven från EU under året har varit mycket lägre jämfört med föregående år.

Avskrivningar och nedskrivningar har minskat med 1 674 tkr (-3 procent) jämfört med föregående år. Tullverket har haft lägre avskrivningskostnader för maskiner och andra tekniska anläggningstillgångar samt bilar och andra transportmedel. Däremot har avskrivningskostnader för utvecklingsarbete ökat.

Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2010 utgjorde 98 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligt rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, andra avgifter och ersättningar samt bidrag.

Tabell 1

| Tullverkets intäkter (tkr) | | | |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Källa: Agresso | 2008 | 2009 | 2010 |
| Anslagsmedel | 1 482 178 | 1 462 147 | 1 522 119 |
| Avgifter, ersättningar m.m. | 30 564 | 23 942 | 19 467 |
| Bidrag | 11 435 | 11 377 | 9 846 |
| Totalt | 1 524 177 | 1 497 466 | 1 551 432 |

Av tabell 1 framgår att intäkterna har ökat med 53 966 tkr (4 procent) i förhållande till 2009. Till största delen beror detta på en ökad anslagsavräkning. Ökningen motverkas av lägre intäkter av avgifter och andra ersättningar samt bidrag.

De offentligt rättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter, tullräkningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick till 9 102 tkr. Tullräkningsavgifterna har ökat medan expeditions- och ansökningsavgifterna samt tullförrättningsavgifterna fortsatt minska i likhet med föregående år. Ökningen av tullräkningsavgifterna kan sannolikt kopplas till en förbättrad konjunktur.

Intäkter av uppdragsverksamhet avser i första hand ersättning för arbetsuppgifter som Tullverket utför på uppdrag av andra myndigheter. Dessa uppgick till 2 469 tkr. För Jordbruksverkets räkning utförs kontroll av exportbidragsgods. Årets intäkter uppgick till 2 406 tkr. Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 2 357 tkr. För Jordbruksverkets räkning utförs också kontroll av päls av katt och hund. Årets intäkter uppgick till 63 tkr. Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 63 tkr.

Övriga intäkter av avgifter och ersättningar utgörs av bland annat utbildningar, konferenser, samt försäljning av kurser och handböcker.

Bidrag har erhållits i första hand från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap för Tullverkets arbete inom samhällets krisberedskap samt Europeiska kommissionen för genomförande och deltagande i åtgärdsprogram och internationella projekt.

Kostnader och intäkter per verksamhetsområde

Av verksamhetens totala kostnader avsåg 61 procent (946 900 tkr) Brottsbekämpning, medan 39 procent (605 700 tkr) avsåg Effektiv handel. Kostnader för stödverksamheten är fördelat på verksamhetsområdena Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

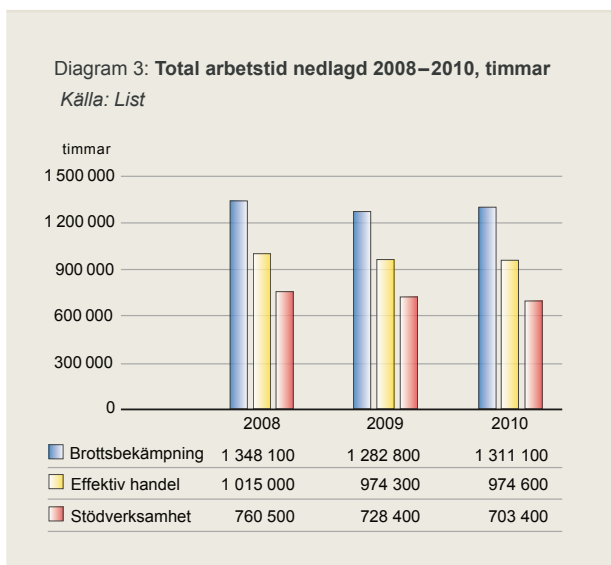
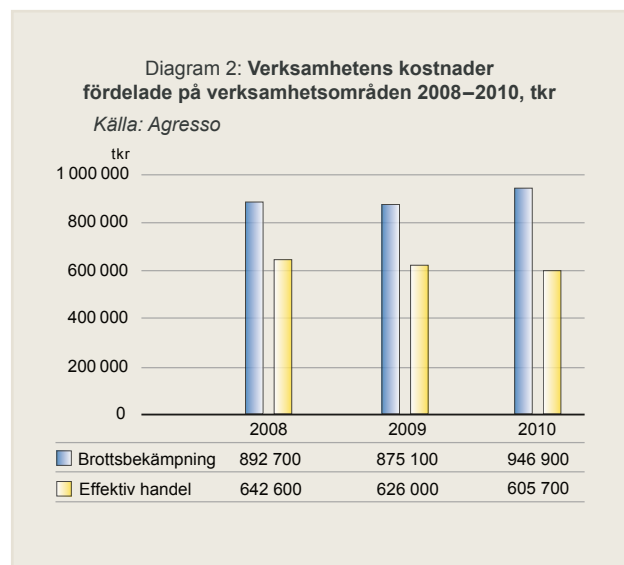
Antalet timmar har ökat marginellt jämfört med föregående år. Arbetsmoment i form av ledning, planering, uppföljning, kompetensutveckling med mera ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Brottsbekämpningen för de medarbetare som organisatorisk tillhör Brottsbekämpningen. Motsvarande arbetsmoment ingår i arbetstiden för verksamhetsområdet Effektiv Handel för de medarbetare som organisatorisk tillhör Effektiv Handel. Arbetsmo-

menten för den Nationella enhetens arbetstid är fördelad på Brottsbekämpning respektive Effektiv handel.

Genom att ställa kostnaderna per verksamhetsområde i förhållande till nedlagd tid erhålls en

timkostnad för respektive verksamhetsområde³ som i resultatredovisningen används vid återrapportering av kostnader för prestationer etcetera.

3 Timkostnad för verksamhetsområde Brottsbekämpning: 722 kr/tim (682 kr/tim 2009 och 662 kr/tim). Timkostnad för verksamhetsområde Effektiv handel: 622 kr/tim (642 kr/tim år 2009 och 633 kr/tim år 2008).

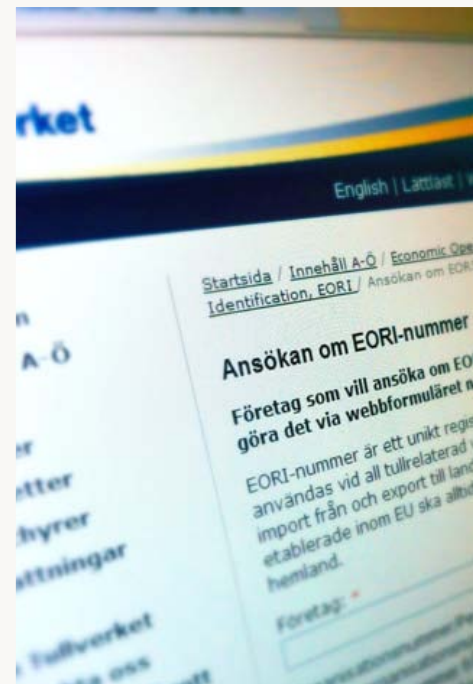


Tabell 2

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsområde och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)

| Källa: Agresso | 2008 | 2009 | 2010 | Budget 2010 enligt RB | Avvikelse från budget |
|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Brottsbekämpning | 8 623 | 7 964 | 7 040 | | |
| Effektiv handel | 33 376 | 27 355 | 22 273 | | |
| Summa | 41 999 | 35 319 | 29 313 | | |
| varav | | | | | |
| Offentligrättsliga avgifter | | | | | |
| – Expeditions- och ansökningsavgifter | 578 | 110 | 46 | 200 | -77% |
| – Tullräkningsavgift | 9 100 | 8 359 | 8 926 | 9 200 | -3% |
| – Tullförrättningsavgifter | 413 | 203 | 130 | 200 | -35% |
| Uppdragsverksamhet | | | | | |
| – Kontroll av exportbidragsgods, Jordbruksverket | 9 486 | 7 984 | 2 406 | 7 700 | -69% |
| – Utbildning och konferenser | 3 709 | 2 790 | 3 479 | 3 450 | +1% |
| – Författningstryck m.m. | 1 343 | 1 242 | 1 049 | 1 000 | +5% |
| – Ränteinkomster ^{a)} | 4 590 | 597 | 1 078 | 1 500 | -28% |
| – Kontroll av päls av katt och hund | | | 63 | 300 | -79% |
| Övriga inkomster | | | | | |
| – Bidrag från MSB | 3 915 | 3 329 | 4 042 | 5 300 | -24% |

a) Ränteintäkter på räntekonto i RGK.



Viktiga händelser under året

Handlingsplan med anledning av bland annat Europeiska revisionsrättens rapport

EU:s revisionsrätt och kommissionen genomförde våren 2009 revisioner av förenklade förfaranden för övergång till fri omsättning. Kvalitetsbrister i Tullverkets verksamhet konstaterades i samband med revisionerna. Tullverket hade också i den löpande kvalitetskontrollen upptäckt vissa brister och felaktigheter. En omfattande handlingsplan har tagits fram för att rätta till bristerna och arbetet med detta har pågått under 2010. Läs mer under Mål 5 (skattefelet) sidan 50.

Organisatoriska förändringar av Effektiv handel

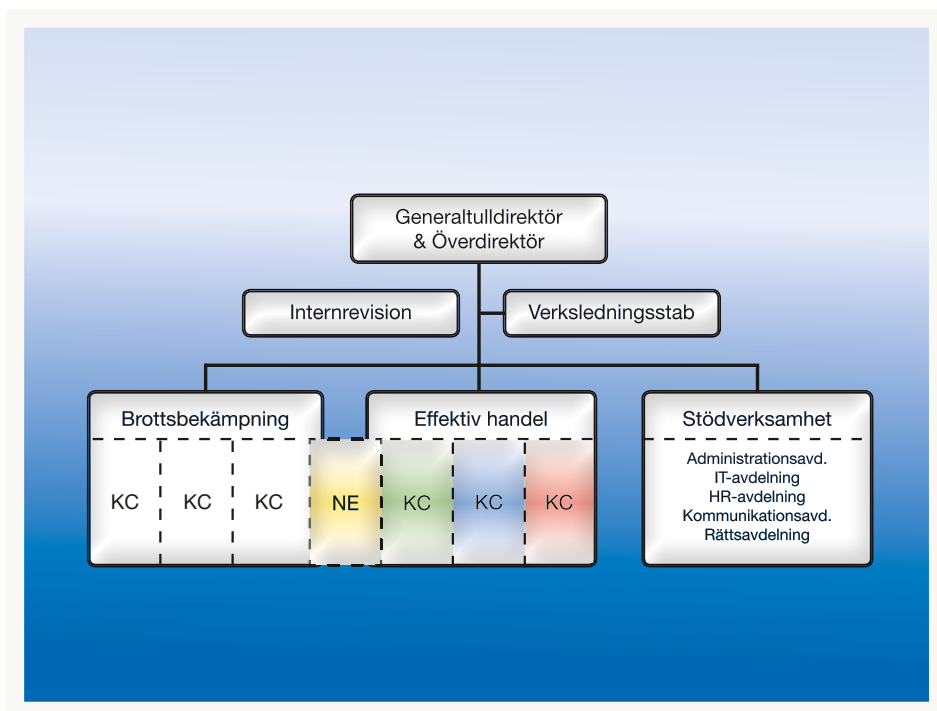
Under 2010 genomförde Tullverket en organisatorisk förändring av processen Effektiv handel. Syftet var bland annat att förbättra kontrollförmågan samt att ge den förebyggande verksamheten bättre förutsättningar. Nu har all operatörsuppföljning samlats i ett kompetenscenter i stället för som tidigare tre. På motsvarande sätt är också tillstånd och certifiering,

funktionell förvaltning, klarering respektive tullinformation samlade inom varsitt kompetenscenter.

Förändringen medför samordningsvinster och ger bättre möjligheter till mer effektivt resursnyttjande. När alla moment inom en delprocess är samlade organisatoriskt, blir helhetsbilden tydligare och Tullverket får en ökad flexibilitet att anpassa sig efter arbetsbelastningen. Som exempel kan nämnas att tillståndsuppföljningar, kvalitetsrevisioner, tullrevisioner och eftergranskningar nu utförs i samma verksamhet, vilket underlättar planeringen och samordningen mellan de olika uppföljningsformerna.

I den nya organisationen är tillståndsgivning organisatoriskt separerat från uppföljning av tillstånden. Det är olika personalkategorier och beslutsfattare som hanterar dessa moment, vilket skapar en mer rättssäker hantering och ökar konkurrensneutraliteten.

Tullverket har också koncentrerat ytterligare några arbetsmoment inom klareringsverksamheten, något som förbättrar enhetligheten och effektiviteten. Dessutom har ledningen och styrningen inom Effektiv handel förbättrats genom att en enhetlig och tydlig chefsstruktur införts.



MCCIP – tillämpningsföreskrifter till den moderniserade tullkodexen

Under året har Tullverket deltagit i EU:s kommitéarbete där förslag till förordningstexter för den moderniserade tullkodexens genomförandebestämmelser har tagits fram. En omfattningsdiskussion har också pågått, där medlemsstaterna och EU gemensamt arbetat med en plan för i vilken takt tullverksamheten ska datoriseras. Tullverket har även deltagit i vissa delar av kommissionens processkartläggning av tullförfarandena, som en del i lagstiftnings- och datoriseringsarbetet. Ett omfattande arbete har därefter gjorts med att analysera och lämna synpunkter på samtliga processkartor. Arbetet kommer att fortsätta under 2011.

Tillstånd med utökade krav

Under 2009 infördes nya krav för tillstånd till förenklade förfaranden och under en treårsperiod ska samtliga utfärdade tillstånd omprövas utifrån de utökade kraven på solvens, efterlevnad av tullbestämmelser och system för affärsbokföring. Som stöd till företag som ska säkerställa sina rutiner för att uppnå de utökade kraven för förenklade förfaranden har Tullverket tagit fram en elektronisk vägledning på webbplatsen.

Omprövningar av tidigare utfärdade tillstånd till

förenklade förfaranden pågår och Tullverket har tagit kontakt med andra tulladministrationer för att diskutera lämpliga arbetsmetoder när det gäller omprövningsarbetet

Det stora antalet tillstånd (9 200 stycken) som ska omprövas fram till den sista december 2011 har inneburit en hög arbetsbelastning för Tullverket. Arbetet är tidskrävande och mycket underlag måste inhämtas från tillståndshavaren. Tullverket kommer inte att kunna ompröva samtliga tillstånd inom den utsatta tiden och har därför tagit fram en handlingsplan för arbetet för att risken för uppbördsbortfall ska minimeras. Läs mer under Mål 5 (skattefelet), sidan 54.

EORI – unikt identitetsnummer för operatörer

Från och med den 1 juli 2009 skulle alla aktörer med tullverksamhet i EU ha ett unikt identitetsnummer, ett EORI-nummer (Economic Operator Registration and Identification). Eftersom inte all information fanns i EU:s gemensamma databas blev införandet fördröjt till 15 september 2010.

En automatisk tilldelning av drygt 26 000 EORI-nummer gjordes 2009 till de företag som fanns registrerade hos Tullverket. Tilldelningen täckte en del av det potentiella behovet, men företag som



använder ombud måste själva ansöka om ett EORI-nummer. Tullverket informerade på olika sätt om kravet på identitetsnummer, men trots det blev det en anstormning av ansökningar under hösten. Mellan den 15 september och den 31 december 2010 hanterades cirka 20 000 ansökningar. Det innebar ett snitt på 263 ansökningar per arbetsdag.

För att kunna hantera de stora mängderna ansökningar har det behövts personal på övertid såväl som personal från bemanningsföretag. Tullverket räknar med att mängden ansökningar ska plana ut, men det kommer även framöver att finnas ett behov av tilldelning av nya EORI-nummer. En prognos är att det kommer att röra sig om mellan 10 och 30 ansökningar per arbetsdag.

Målbild 2015

Arbetet med Målbild 2015 har fortsatt under året. Målbild 2015 är en beskrivning av hur Tullverket ska fungera år 2015. Arbetet med att nå Målbild 2015 kommer att genomföras inom ramen för ett förändringsprogram. I förändringsprogrammet finns ett antal områden, eller initiativ, som Tullverket ska prioritera för att realisera målbilden. Läs mer om Målbild 2015 på sidan 7. En ny styrmodell ska ge bättre förutsättningar för framgång i förändringsarbetet och en styrgrupp för det strategiska föränd-

ringsarbetet har inrättats under hösten. Styrgruppen, som leds av överdirektören, har det övergripande ansvaret för förändringsprogrammet och gruppen rapporterar till ledningsgruppen. Under hösten har också de personer som ska leda arbetet inom de olika initiativen utsetts. Tullverket har anlitat ett konsultbolag som stöd i det inledande arbetet med förändringsprogrammet.

Värdegrundsarbetet

Arbetet i Tullverket utgår från en gemensam värdegrund som sammanfattas i tre ledord: helhetssyn, ansvarstagande och nytänkande. Under perioden februari till april har 158 workshoppar genomförts i Luleå, Sundsvall, Stockholm, Göteborg, och Malmö, där medarbetarna fick möjlighet att diskutera ledordens innebörd och vilken betydelse ledorden har i det dagliga arbetet för olika enskilda medarbetare. Utifrån diskussionerna lämnade varje diskussionsgrupp förslag på prioriteringar för det fortsatta arbetet med att förankra värdegrunden. Hela 98,7 procent av Tullverkets medarbetare deltog i workshopparna och en mängd förslag har samlats in. Värdegrundsworkshopparna har visat att det finns ett mycket stort engagemang hos Tullverkets medarbetare och en vilja till delaktighet. Värdegrundsarbetet har också resulterat i en medarbetarfilosofi.



Foto: Basel Action Network (BAN)



Foto: Kristian Berlin

Ny lagstiftning om avfallstransporter

Den 1 maj 2010 infördes skärpta straffbestämmelser i miljöbalken för bland annat otillåtna avfallstransporter. Tidigare har det varit mycket svårt att driva smugglingmål eftersom det har krävts att uppsåt ska bevisas. Ändringen i miljöbalken som omfattar även oaktsamhet har ökat möjligheterna att lagföra exportörer.

Utredning av brott sker i första hand enligt lag om straff för smuggling (2000:1225) men kan i andra hand övergå till en utredning om brott mot miljöbalken. Lagändringen har för Tullverket medfört såväl en ökning av beslag som en ökning av antalet brottsutredningar på området under 2010.

Samverkan mot grov organiserad brottslighet (GOB)

Som resultat av regeringens särskilda satsning mot den grova organiserade brottsligheten inleddes den 1 juni 2009 en myndighetssamverkan (så kallat GOB-arbete) samordnad av Polisen. De samverkande myndigheterna är förutom Polisen även Åklagarmyndigheten, Skatteverket, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten och Kustbevakningen. Under 2010 har GOB-arbetet och Tullverkets del i detta utvecklats vidare.

Genom deltagande i återkommande möten med besluts- och styrgrupper, till exempel i det myndighetsgemensamma nationella Operativa rådet och styrgrupper för regionala underrättelsecentrum, har den myndighetsgemensamma målbilden och samsynen stärkts. Samtidigt har den gemensamma strukturen för beslut och prioriteringar befasts.

Genom löpande myndighetsöverskridande arbete vid regionala underrättelsecentrum och i operativa insatser har kompetens och erfarenheter från flera brottsbekämpande myndigheter samlats. Detta har bidragit till att den organiserade brottsligheten kan angripas ur ett helhetsperspektiv och med delvis nya metoder.

Tullverket har regeringens uppdrag att använda sina brottsbekämpande resurser i första hand för att bekämpa organiserad och storskalig verksamhet. Tullverkets brottsbekämpning har i linje med detta år 2010 haft som en inriktning att GOB-ärenden alltid ska ges högsta prioritet. Denna prioritering garanteras av att chefen för nationella enheten ingår i Operativa rådet och samtidigt fattar beslut om prioritering av projekt i den brottsbekämpande verksamheten i Tullverket. Under 2010 ökade Tullverket sin resursinsats för GOB-arbete med 5–6 årsarbetskrafter.

Bedömning av måluppfyllelse

Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på Tullverkets instruktion och uppdragen enligt regleringsbrevet. Under Verksamhet Tull utgår redovisning av resultatutvecklingen från instruktionen och redovisas utifrån prestationerna inom områdena: förebyggande arbete, klarering, fysiska kontroller, kontroller i efterhand och brottsutredning, samt laboratorieanalyser och rattfyllerikontroller.

Under respektive regleringsbrevsmål utgår redovisning av resultatutvecklingen från indikatorer Tullverket fastställt och som till övervägande del är nivå-satta. För att målet ska anses vara uppfyllt ska alla indikatorer för ett enskilt mål ha nått ett tillfredsställande resultat. För delvis uppfyllt ska huvuddelen av indikatorerna ha nått ett tillfredsställande resultat.

Olika indikatorer har olika relevans och vikt och

därför kan ingen tydlig gräns för måluppfyllelse slås fast. Bedömningen av om resultatet är tillfredsställande eller inte görs mot bakgrund av en sammanvägd bedömning av resultaten för indikatorerna grundat på utvecklingen över tid och omständigheter i övrigt. Med omständigheter i övrigt avses exempelvis händelser utom myndighetens kontroll som påverkar förutsättningarna för Tullverkets verksamhet.

För de mål som saknar återrapporteringskrav görs bedömningen om Tullverket svarat upp mot redovisningskraven på ett tillfredsställande eller inte tillfredsställande sätt. Måluppfyllnaden bygger på en samlad bedömning av Tullverkets insats inom området.

Under respektive regleringsbrevsmål beskrivs Tullverkets resultat och huvudsakliga angreppssätt för att nå målen.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

🎯 MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

⬆️ MÅLUPPFYLLELSE ^{a)}

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv.

Verksamhet Tull

🎯 MÅL

De eftersträlvade tullarna, skatterna och avgifterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

⬆️ MÅLUPPFYLLELSE

Med ledning av hur resultaten har utvecklats för Tullverkets prestationer är den sammanvägda bedömningen att målet beträffande verksamhet Tull är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på Tullverkets instruktion som väl täcker uppdragen enligt regleringsbrevet.

a) Teckenförklaring: ⬆️ = målet är uppfyllt, ⬆️ = målet är delvis uppfyllt, ☒ = målet är ej uppfyllt.



Mål 1 | Organiserad och storskalig brottslighet

📍 MÅL 1

Brottsbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

📍 MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är delvis uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av andelen utslagna eller allvarligt störda kriminella nätverk, antalet inledda förundersökningar avseende grova brott, antal dömda för grova brott samt totalt antal fängelseår, deltagande i GOB-ärenden samt redovisad tid för tullkriminalprojekt av total operativ tid inom tullkriminalen.

Andelen utslagna eller allvarligt störda kriminella nätverk är den enda internt nivåsatta indikatorn. Resultatmålet för 2010 sattes till 65 procent, vilket utgjorde medelvärdet för åren 2007–2009. Under året har 19 kriminella nätverk slagits ut och 32 identifierats. Det motsvarar 59

procent, vilket är något under resultatmålet. Tullverket har dock bidragit till att slå ut kriminella nätverk utifrån Tullverkets definition för utslaget eller allvarligt skadat nätverk och antal identifierade nätverk. Definitionen och mätmetoderna för indikatorn behöver utvecklas i kvalitativ riktning för att säkerställa måluppfyllelsen.

Under 2010 inleddes 215 förundersökningar avseende grova brott.

Under 2010 lagfördes 177 personer för grova brott och sammanlagt 673 fängelseår utdömdes.

Tullverket har genom styrdokument inriktat brottsbekämpningen mot att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. I likhet med tidigare är den viktigaste metoden i detta arbete projektverksamheten vid tullkriminalavdelningarna. Till detta kommer också arbetet som bedrivs inom ramen för samverkan mot grov organiserad brottslighet (GOB). Tullverket har deltagit i fem operativa nationella GOB-ärenden, varav tre är slutförda och två fortgår under 2011, och i ytterligare ärenden som drivits vid regionala underrättelsecentrum. Under 2010 har Tullverket redovisat tid motsvarande cirka 15 årsarbetskrafter på GOB-arbete. Denna tid omfattar både deltagande i olika mötesfora och operativt arbete.

Mål 2 | Narkotika

⊙ MÅL 2

Narkotikabekämpningen ska ges högsta prioritet inom brottsbekämpningen. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket bedömer att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av antal beslag och beslagtagna mängd. Prioriteringen av målet framgår av andelen narkotikaärenden i utrednings- respektive projektverksamheten.

Under 2010 upprättades 3 750 brottmålsrapporter som avsåg misstänkt narkotikasmuggling. Det motsvarar 60 procent av det totala antalet brottmålsrapporter. Av de 45 tullkriminalprojekt som påbörjades under 2010 var 28 stycken, eller 62 procent, inriktade mot narkotika.

Tullverket har bidragit till att minska till-

gången av narkotika i Sverige. Under 2010 har Tullverket gjort 4 611 beslag och cirka 14,7 ton narkotika har beslagtogs. Antalet beslag har ökat med cirka 7 procent jämfört med 2009 och beslagtagna mängd med cirka 23 procent.

Samhällsnyttovärdet har inte legat till grund för bedömningen. Samhällsnyttovärdet är, förutom vad gäller mängden beslagtagna narkotika, i väsentliga delar beroende av variationen mellan mängden av respektive narkotiskt preparat i förhållande till totalmängden narkotika. Tullverket kan inte påverka variationer av olika narkotiska preparat i beslagen. Därför anser Tullverket att det är mera korrekt att måluppfyllelsebedömning av målet att bidra till minskad tillgång på narkotika bygger på mängden beslagtagna narkotika och antal narkotikabeslag, där antalet utgör del i graden av måluppfyllnad genom den förebyggande effekt som antal beslag har då antalet förstärker signal om kontrollaktivitet och kontrollfrekvens.

Mål 3 | Alkohol och tobak

⊙ MÅL 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet inom brottsbekämpningen. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av antal beslag/omhändertaganden och beslagtagna/omhändertagna mängd. Prioriteringen av målet framgår av andelen alkohol- och tobaksärenden i förundersöknings- och projektverksamheten.

Under 2010 avsåg 2 106 påbörjade förundersökningar misstänkt alkohol- eller tobaksmuggling. Det motsvarar 34 procent av det totala antalet förundersökningar. Av de 45 tullkriminalprojekt som påbörjades under 2010 var 3 stycken (7 procent) inriktade mot alkohol

och 11 stycken (24 procent) inriktade mot tobak.

Tullverket har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak genom 2 045 beslag inom området och genom att beslagta 78 000 liter sprit, 56 000 liter vin, 348 000 liter starköl, 77 miljoner cigaretter och 7,3 ton röktobak och snus.

Samhällsnyttovärdet, mätt efter modellen för beräkning av samhällsnytta har inte legat till grund för bedömningen. Samhällsnyttovärdet är, förutom vad gäller mängden beslagtagna vara, i väsentliga delar beroende av variationen i mängd för de olika varor som ingår i beslagen och totalmängd beslagtagna/omhändertagna alkohol- och tobaksvaror. Tullverket kan inte påverka sådana variationer. Därför anser Tullverket att det är mera korrekt att måluppfyllelsebedömningen av målet att bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak bygger på beslagtagna/omhändertagna mängd alkohol och tobak. Samhällsnyttovärdet är inget återrapporteringskrav. Enbart beslagsvärdet mätt som skattebortfall beräknas enligt samhällsnyttomodellen.

Mål 4 | Ekonomisk brottslighet

MÅL 4

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brotsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket gör den sammantagna bedömningen att målet är delvis uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av antal efterkontroller som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet, undandragna avgifter avseende efterkontroller som lett till brottsanmälan, antal inledda förundersökningar avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet och utfallet av enkätundersökningen angående kvalitet på underlag till åklagare.

Antal efterkontroller som lett till brottsanmälningar avseende tullrelaterad ekonomisk

brottslighet uppgår till 17 stycken 2010 och resultatmålet för indikatorn har nåtts. De undandragna avgifterna är 57 818 tkr för år 2010 och målet för år 2010 är $\geq 40\,000$ tkr, vilket visar att resultatmålet har nåtts även till denna del.

Den enkät som genomfördes hos de åklagare som handlägger Tullverkets ekobrottsärenden visar att åklagarna till 75 procent anser att de brotsutredningar Tullverket lämnar ger det underlag som åklagaren behöver för att kunna ta ställning till frågan om väckande av åtal. Tullverket anser på grund av en hög andel nöjda åklagare att resultatmålet har nåtts.

Tullverket anser att ekonomisk brottslighet har förebyggts och avslöjats. De brotsutredningar som Tullverket har lämnat till åklagare för ställningstagande om åtal ska väckas har varit tillfredsställande. Tullverket bedömer att målet är delvis uppfyllt eftersom antalet förundersökningar som har inletts med misstanke om ekonomisk brottslighet är lågt.

Mål 5 | Skattefelet

MÅL 5

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på skattningar av skattefelet, andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden, andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt, samt andelen deklarationer utan allvarliga fel. I den sammantagna bedömningen för måluppfyllelsen ingår även andra parametrar.

Skattefelet bedöms vara 4 procent av den skattade uppbörden (4 procent 2009). Målnivå för

2010 var ≤ 4 procent. Av den totala uppbörden uppskattas 97,7 procent vara korrekt (98,1 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≥ 98 procent. Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt uppskattas vara 75,6 procent (66,3 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≥ 70 procent. Andelen deklarationer utan allvarliga fel skattas till 98,2 procent (95,4 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≥ 98 procent.

Sammantaget bedöms resultaten vara godtagbara. Av fyra resultatindikatorer är tre uppfyllda och den fjärde ligger precis under målnivån.

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera skattefelet. Tullverket arbetar med såväl förebyggande insatser som uppföljning av tillstånd och olika kontroller. Arbetet har inriktats på att nå väsentligt resultat i så hög utsträckning som möjligt i kontrollerna och att företag som gör fel ska förmås att varaktigt ändra beteende och göra rätt från början.

Mål 6 | Uppbördsfelet

⊙ MÅL 6

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån parametrarna betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på följande: Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp är 99,9 procent (målnivå > 99,5 procent) vilket är en ökning jämfört med 2009 (99,8 procent). Den genomsnittliga kredittiden totalt (målnivå ≤ 30,0 dagar) uppgår till 30,5 dagar (30,8 dagar 2009). Andelen i rätt tid

inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd (målnivå > 90 procent) är 95 procent (93 procent 2009). Den befarade kreditförlusten av debiterad uppbörd (målnivå < 0,1 procent) uppgår till 0,06 procent (0,07 procent 2009).

Tull, skatt och avgifter uppbärs lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. Tullverket vidtar såväl förebyggande som kontrollerande åtgärder för att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid. Här följs förutom det ovan nämnda bland annat informationsinsatser, antal autogiromedgivanden, tillståndsuppföljningar, antalet återkallade kredit-tillstånd samt antalet utnyttjade säkerheter.

Den sammanvägda bedömningen visar på fortsatt tillfredsställande resultat och att uppbördsfelet kvarstår på en låg nivå.

Mål 7 | Kontroller av in- och utförselrestriktioner

⊙ MÅL 7

Kontroller av in- och utförselrestriktionerna ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av andel spärrar och antal kontroller riktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet samt andel riskbaserade kontroller som gett resultat avseende restriktioner med inriktning på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

För andelen spärrar är utfallet att 49 procent av varuundersökningsspärrarna (63 procent 2009) och 100 procent av klareringsspärrarna (98 procent 2009) var inriktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Målnivåerna var 60 respektive 95 procent.

För antal kontroller är antalet genomförda varuundersökningar efter spärr 839 stycken

2010, vilket är en ökning jämfört med 2009 (426 stycken). För fysiska kontroller (punktskattekontroller, resandekontroll, godskontroll och kontrollvisitation och övriga kontroller) är utfallet 82 142 kontroller, vilket är en ökning med 3 procent jämfört med 2009. Andelen kontroller av in- och utförselrestriktioner som är inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet uppgår till 96 procent.

För andelen riskbaserade kontroller mäts andelen initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat. Utfallet är 5,8 procent för 2010, vilket är lägre än målnivån som var 7 procent.

Antalet kontroller har ökat och andelen kontroller av in- och utförselrestriktioner som är inriktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet är hög. Andelen varuundersökningsspärrar som är inriktade på området når inte upp till målnivån, men det beror främst på en ökning av det totala antalet spärrar. Antal varuundersökningsspärrar riktade mot detta område ligger på samma nivå som föregående år. Hot mot hälsa, miljö och säkerhet har högsta prioritet vid kontroll av in- och utförselrestriktioner.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

🎯 MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Bedömning av hur myndigheten har bidragit till uppfyllandet av målet.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv.



Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med import och export. Under 2010 säkerställde myndigheten cirka 65 miljarder kronor i uppbörd vilket är en ökning av influten tull och skatt med 10 respektive 20 procent jämfört med föregående år. Ökningen beror framför allt på en uppgång i handeln.

Tullverket hanterade under året cirka 5 miljoner deklarationer, vilket är en ökning med cirka 12 procent jämfört med 2009. Andelen elektroniska import- och exportärenden kvarstår på samma nivå som 2009, det vill säga 99 procent. Av dessa automatklarerades 87 procent (88 procent 2009). Andelen elektroniska omprövningar uppgick vid årets slut till 68 procent (61 procent 2009).

För att säkerställa riktig uppbörd har Tullverket en omfattande kontrollverksamhet. Denna syftar bland annat till att säkerställa att rätt tullar, skatter och avgifter tas in samt att myndighetens förebyggande insatser får önskad effekt.

Tullverket arbetar ständigt med att göra tullhanteringen så enkel och säker som möjligt. Tullverkets strävan att göra det lätt för företag och medborgare

att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa en korrekt uppbörd. Detta innebär bland annat arbete med att förenkla regelverk, framför allt de egna författningarna, men också att påverka genom deltagande i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket. Tullverket jobbar dessutom förebyggande med kunskap och information om tullhantering. Företagen har även möjlighet att certifiera sin tullhantering och kan då erbjudas förenklingar som underlättar både för företagen och för Tullverket.

I trafikflödet över gränserna är ofta många aktörer inblandade, vilket innebär en ökad risk att otillåtna varor förs in. Tullverkets brottsbekämpande verksamhet ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med både myndigheter och företag. Under året har Tullverket till exempel fortsatt SMT-arbetet (Samverkan mot tullbrottslighet) med företag.

Verksamhet Tull

⊙ MÅL

De eftersträvade tullarna, skatterna och avgifterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelse-restriktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnads-effektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor.

Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

⇄ ÅTERRAPPORTERING

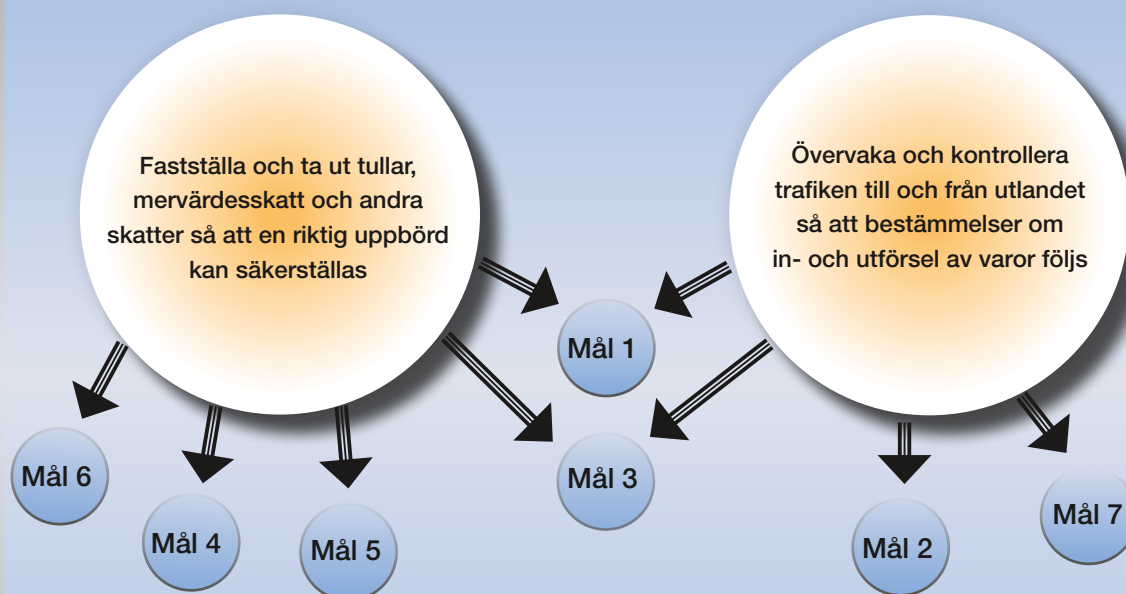
En bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt utifrån målen för verksamheten.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Med ledning av hur resultaten har utvecklats för Tullverkets prestationer är den sammanvägda bedömningen att målet beträffande Verksamhet Tull är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på Tullverkets instruktion som väl täcker uppdragen enligt regleringsbrevet.

Instruktionens relation till regleringsbrevsmålen



När Tullverket fullgör sina uppgifter ska det vara för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska vidare tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredje land underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska Unionen inte hindras.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas, och övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

När Tullverket fullgör sina uppgifter ska det verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredje land underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras.

Tullverkets ambition är att utveckla en modell som tydliggör samband mellan resursinsats, genomförande, prestation och effekt och därigenom utgöra ett stöd för strategisk styrning av verksamheten.

Tullverkets redovisning av resultatutvecklingen utgår från instruktionen och redovisas utifrån kärnverksamhetens prestationer inom områdena: förebyggande arbete, klarering, fysiska kontroller, kontroller i efterhand och brottsutredning, samt laboratorieanalyser och rattfyllerikontroller. Den slutliga målpuppfyllelsebedömningen beaktar även utvecklingen av resultaten av insatserna med koppling till de andra målen i regleringsbrevet i vilka ytterligare prestationer redovisas.

Tullverket väljer att minska fokus på de övergripande målen i visionen då de inte till fullo ger en rättvisande bild av målpuppfyllelsen. Tullverket konstaterar dock att de övergripande målen till stora delar uppfyllts.

Produktivitet och effektivitet inom kärnverksamheten redovisas under Övriga mål (enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet) på sidan 70.

Sammanställning av resultaten är baserade på uppgifter som hämtas från Tullverkets system för verksamhetsuppföljning. Systemen saknar dock i dag möjlighet att till fullo svara upp mot kraven i verksamhetsuppföljningen.

Förebyggande arbete

Tullverkets arbete börjar redan innan en vara passerar gränsen genom information och tillståndsgivning. Information och enkla regler är viktiga delar för att förebygga fel och Tullverkets information ska vara enkel att nå och förstå, för att underlätta för företag och medborgare att göra rätt från början.

Information

Informationsinsatser utgör en del av det förebyggande arbetet. Tullverket svarar på frågor från företag och privatpersoner via telefon och e-post och erbjuder informationsträffar och kurser.

E-post och telefonsamtal

Under 2010 besvarade Tullverkets informationstjänst, TullSvar, 120 615 frågor, vilket är en liten minskning jämfört med 2009. Nedgången kan hänföras till första halvåret och under hösten skedde en ökning av antalet frågor till TullSvar bland annat beroende på att informationstjänsten övertog kundstödet för AEO-certifierade företag. Totalt har Tullverket använt 55 380 timmar för verksamheten, vilket är en minskning med knappt 10 procent jämfört med 2009.

Kurser och informationsträffar

Tullverket har 2010 genomfört 431 kurser och informationsträffar för företag som arbetar med internationell handel. Antalet tillfällen har minskat flera år i rad beroende på att Tullverket begränsat antalet resurskrävande informationer till enskilda företag och i stället arbetat med kurser och informationsträffar i vilka flera deltar vid samma tillfälle.

Tillstånd

För att underlätta företagens import- och exportrutiner finns olika tillstånd att ansöka om.

Tabell 3

| Tullinformation | Timmar | | | | Antal | | | |
|---|--------|--------|--------|---------------------------|---------|---------|---------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| <i>Källa: List och manuell uppföljning</i> | | | | | | | | |
| Telefonsamtal och e-post till informationstjänsten TullSvar | 55 912 | 61 111 | 55 380 | -9% | 128 898 | 122 734 | 120 615 | -2% |
| Kurser och informationsträffar | 21 939 | 20 089 | 20 440 | 2% | 1 160 | 604 | 431 | -29% |

Tabell 4

| Tillstånd och förenklingar | Timmar | | | | Antal | | | |
|---|--------|--------|--------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| <i>List och manuell uppföljning</i> | | | | | | | | |
| Handlagda ansökningar, tillstånd AEO | 57 202 | 67 228 | 54 718 | -19% | 203 | 152 | 126 | -17% |
| Handlagda tillståndsansökningar, övriga | 35 423 | 41 769 | 45 502 | 9% | 2 691 | 3 015 | 2 263 | -25% |
| Handlagda omprövningar tillstånd med utökade krav ^{a)} | 0 | 292 | 25 384 | 8 593% | 0 | 0 | 1 333 | |
| Handlagda ansökningar BKB | 9 365 | 9 595 | 8 509 | -11% | 355 | 484 | 533 | 10% |

a) Avser omprövningar av tidigare utfärdade tillstånd till förenklade förfaranden

AEO-certifiering

Tullverket erbjuder ett EU-gemensamt certifieringsprogram i syfte att effektivisera och harmonisera tullhanteringen samt skapa en ökad säkerhet i varuflödena, den så kallade AEO-certifieringen (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk operatör).

Under 2010 har 126 AEO-ansökningar handlagts av Tullverket, vilket är en minskning med cirka 17 procent jämfört med 2009. AEO infördes 2008 och då hade Tullverket en topp vad gäller antalet ansökningar. Därefter har vi sett en naturlig nedgång i antalet ansökningar. Tidsåtgången per ansökan ligger ungefär på samma nivå som förra året, därav en minskning även i antal timmar jämfört med föregående år.

Övriga tillstånd

Under 2010 beviljade Tullverket 2 263 tillståndsansökningar (exklusive AEO-ansökningar) samt omprövande 1 333 tillstånd med utökade krav. Fram till den sista december 2011 ska samtliga tillstånd till förenklat förfarande omprövas (läs mer under Viktiga händelser under året). Ytterligare en orsak till att antalet timmar för handläggningen har ökat, är införandet av det EU-gemensamma kravet på EORI-nummer. Arbetsuppgiften med tilldelning av EORI-nummer kan inte särskiljas ur de totala timmarna men räknas inte som ett beslutat tillstånd.

Bindande klassificeringsbesked

Tullverket utfärdar bindande klassificeringsbesked (BKB) som är ett skriftligt besked om varukoden för en viss vara. Beskedet kan användas vid import och

export av varor till och från alla EU:s medlemsstater och det garanterar en enhetlig klassificering.

Under 2010 har Tullverket handlagt 533 BKB. Det är en ökning med 49 stycken jämfört med 2009. Ökningen beror huvudsakligen på att ett stort antal BKB-ansökningar var relaterade till ett enskilt ärende, vilket också medförde en kortare handläggningstid per ärende.

Klarering

Klarering är Tullverkets åtgärder när en vara anmäls till en godkänd tullbehandling, exempelvis import eller export.

Tulldeklarationer

Tullverket hanterade cirka 5 miljoner tulldeklarationer, vilket är en ökning med ungefär 500 000 deklarationer jämfört med föregående år. Ökningen beror främst på en uppgång i handeln. Det totala antalet timmar som Tullverket lade ner på handläggningen är i princip oförändrat jämfört med 2009. Detta innebär att fler deklarationer har handlagts med samma tidsåtgång. Förklaringen är en fortsatt hög andel elektroniska ärenden tillsammans med effektivare arbetsmetoder.

Omprövningar

I de fall en importör inte är nöjd med ett tulltaxeringsbeslut kan omprövning begäras hos Tullverket. Antal omprövningar var 35 885 under 2010 vilket är 8 procent fler än 2009. Ökningen kan förklaras med den generella ökningen av ärendemängden under perioden. Antalet timmar som lagts ner på omprövningar av tulltaxeringsbeslut har under

Tabell 5

| Klarering <i>List, TDS, NCTS och manuell uppföljning</i> | Timmar | | | | Antal | | | |
|---|---------|---------|---------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| Tulldeklarationer | 222 258 | 213 987 | 211 010 | -1% | 4 979 000 | 4 466 000 | 4 988 000 | 12% |
| Omrövningar | 11 285 | 10 016 | 9 767 | -2% | 43 473 | 33 377 | 35 885 | 8% |
| Tullräkningar | 9 736 | 9 743 | 10 409 | 7% | 262 000 | 247 000 | 250 600 | 1% |
| Dokumentkontroller | | | | | 8 636 | 7 622 | 7 504 | -2% |
| Klareringskontroller | | | | | 19 403 | 19 142 | 19 282 | 1% |
| Varuundersökningar | 11 890 | 11 693 | 10 110 | -14% | 2 474 | 2 172 | 1 756 | -19% |

samma period minskat med 2 procent. Den minskade arbetsgången per ärende beror på en ökning av antalet elektroniska omprövningsärenden. En högre andel elektroniska ärenden medför en kortare handläggningstid och ökad effektivitet.

Tullräkningar

Under 2010 utfärdade Tullverket 250 600 tullräkningar vilket är 3 600 fler än 2009. Antalet tullräkningar är direkt kopplat till ökningen av antalet tulldeklarationer.

Dokumentkontroller

Dokumentkontroll är en kontroll av styrkande handlingar som exempelvis faktura, ursprungsintryg, frakthandlingar eller tullvärdedeklaration, för att säkerställa att uppgifterna i deklARATIONEN är korrekt angivna. Kontrollen utförs i samband med klareringen och urvalet görs riskbaserat med hjälp av spärrar i tulldeklarationssystemet. Under 2010 genomförde Tullverket cirka 7 500 dokumentkontroller vilket är en marginell minskning i jämförelse med föregående år.

Klareringskontroller

Efter utfall av klareringsspärr kontrolleras att de villkor som krävs för importen är uppfyllda. Antalet genomförda klareringskontroller var cirka 19 000, vilket är ungefär på samma nivå som föregående år.

Varuundersökningar

Vid en varuundersökning fastställs varans art, kvantitet och ursprung, vilket sedan jämförs med uppgifterna i avlämnad tulldeklaration. Genom

att fysiskt undersöka varan, ökar möjligheten att upptäcka restriktionsvaror och bipackat gods och handelsstatistiken förbättras genom ökad säkerhet vid klassificeringen av varorna, samtidigt som en riktig uppörd säkerställs. Under 2010 genomfördes 1 756 varuundersökningar vilket är 19 procent färre än föregående år. En orsak till minskningen är en generell nedgång av antalet ärenden där en exportör begär exportbidrag. Den minskade ärendevolymen medför färre fysiska kontroller av dessa sändningar.

Fysiska kontroller

Tullverkets gränsskyddsgrupper arbetar med övervakning och kontroll av den gränsöverskridande trafiken vid gränssorter i syfte att upptäcka och hindra illegal in- eller utförsel av varor. De är specialiserade på kontroller i flyg-, gods- respektive passagerartrafik. Den fysiska kontrollverksamheten arbetar uppdrags- och kunskapsbaserat och har stöd i information om aktuell trafik- och hotbild. I arbetet eftersträvas väl fungerande kontakter med företag såsom hamnar och rederier.

Kontrollarbetet utförs i huvudsak i trafikflödena över stora infarter såsom hamnar i Skåne, Stockholm och Göteborg samt Öresundsbron och de stora Europavägarna från Norge. Totalt passerar utrikestrafik över cirka 100 hamnar, flygplatser och gränsvägar. Objekt som ska kontrolleras är fartyg, flyg, lastbilar, containrar, järnvägsgodsvagnar, personbilar, bussar och resandes bagage från länder inom och utanför EU. Till detta kommer gods och varor inklusive postförsändelser.

Resursinsatsen för det kontrollerande arbetet uppgår till 371 348 timmar och har minskat med 2 procent jämfört med 2009. Antalet fysiska kontrol-

Tabell 6

| Fysiska kontroller | Timmar | | | | Antal | | | |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------------------------|--------|--------|--------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| <i>Källa: List</i> | | | | | | | | |
| Fysiska kontroller (totalt) | 406 164 | 379 155 | 371 348 | -2% | 77 365 | 80 097 | 82 142 | 3% |
| Punktskattekontroller | 8 988 | 11 810 | 10 228 | -13% | 2 150 | 3 605 | 3 439 | -5% |
| Resandekontroll | 91 681 | 79 959 | 75 222 | -6% | 28 116 | 28 170 | 29 180 | 4% |
| Godskontroll | 22 806 | 27 919 | 27 507 | -1% | 14 235 | 16 115 | 15 034 | -7% |
| Kontrollvisitation | 243 222 | 227 363 | 225 851 | -1% | 31 456 | 30 607 | 32 578 | 6% |
| Övriga kontroller | 39 467 | 32 104 | 32 540 | 1% | 1 408 | 1 600 | 1 911 | 19% |

ler uppgår till 82 142 och har ökat med cirka 2 000 jämfört med 2009. Att antalet kontroller har ökat, trots att resursinsatsen har minskat, vilket bland annat kan förklaras av att antalet kontroller i resandeflödet och kontrollvisitation har ökat.

De fysiska kontrollerna delas in i följande undergrupper: punktskattekontroller, resandekontroller, godskontroller och kontrollvisitation och övriga kontroller¹. Tullverket gör förutom dessa kontroller även rattfyllerikontroller av förare. De redovisas särskilt under avsnitt Rattfyllerikontroller, se sidan 30.

Punktskattekontroller

Med punktskattekontroller avses kontroller av punktskattepliktiga varor i yrkesmässig trafik mellan medlemsstaterna i EU, samt kontroller av postförändelser från andra EU-länder med stöd av lagen om punktskattekontroll. Under 2010 har Tullverket genomfört 3 439 punktskattekontroller. Resursåtgången för att utföra kontrollerna uppgår till 10 228 timmar. Punktskattekontrollerna har minskat i både tid och antal kontroller.

Resandekontroller

Tullverkets kontroller av resande i tullfilter, gåendes eller cyklandes över landgräns redovisas som resandekontroller. Under 2010 har Tullverket genomfört 29 180 resandekontroller och resursinsatsen uppgår till 75 222 timmar. Resursinsatsen har minskat i tid men antalet kontroller har ökat med cirka 1 000.

Godskontroller

Tullverkets kontroller av gods som har lossats för vidare distribution eller avhämtning av mottagaren

redovisas under godskontroll. Under 2010 har Tullverket genomfört 15 034 godskontroller. Resursinsatsen för att utföra kontrollerna uppgår till 27 507 timmar. Resursinsatsen har minskat i tid och antalet kontroller har minskat med cirka 1 000.

Kontrollvisitation

När Tullverket har selekterat ett transportmedel för kontroll redovisas alla kontroller av förare, passagerare, gods och fordon under kontrollvisitation. Under 2010 har Tullverket genomfört 32 578 kontrollvisitationer. Resursinsatsen för att utföra kontrollerna uppgår till 225 851 timmar. Resursinsatsen har minskat i tid men antalet kontroller har ökat med cirka 2 000 stycken.

Övriga kontroller

Övriga kontroller omfattar huvudsakligen utresandekontroller och kontroller vid röd punkt. Den senare avser sådana kontroller som en resenär själv initierar, till exempel vid in- och utförelse av sällskapsdjur och vapen. Under 2010 uppgår antal kontroller till 1 911 och den totala resurstiden till 32 540 timmar. Antalet övriga kontroller har ökat vilket beror på att antalet utresandekontroller har ökat.

Kontroller i efterhand

Tullverket genomför kontroller i efterhand för att kontrollera och följa upp villkor, tillstånd och tulldeklarationer.

Tullrevisioner

Tullrevisioner genomförs för att kontrollera att företag fullgjort sin anmälnings- och uppgiftsskyldighet för såväl import som export. Fokus ligger främst på

¹ Kontroller vid röd punkt, utresandekontroller och kontroller av andra personer än resande.

att granska räkenskaper och rutiner för att säkerställa rätt uppbörd och att varor inte importerats eller exporterats i strid mot gällande bestämmelser. Vid en tullrevision genomförs alltid besök hos företaget.

Antalet timmar för tullrevisioner har minskat något jämfört med föregående år. Däremot har antalet tullrevisioner ökat med 5 procent jämfört med 2009.

Kvalitetsrevisioner

Kvalitetsrevisioner genomförs för att kontrollera att de företag som är AEO-certifierade fortfarande uppfyller de kriterier och villkor som gäller för deras certifiering. Fokus ligger främst på att granska om företagets rutiner och system fortfarande håller hög kvalitet. Under 2010 har 30 kvalitetsrevisioner genomförts jämfört med 11 stycken 2009.

Eftergranskningar

En eftergranskning är en kontroll av styrkande handlingar som genomförs för att kontrollera anmälnings- och uppgiftsskyldigheten. Vid en eftergranskning genomförs normalt inget besök hos företaget. Under 2010 har antalet timmar minskat något jämfört med 2009. Antalet eftergranskningar har legat på i princip samma nivå de senaste åren. Variationen över åren i antal timmar beror på att eftergranskningarna tar olika tid i anspråk beroende på komplexiteten i ärendena.

Kvalitetsmätning

Kvalitetsmätningen genomförs bland annat för att mäta kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import. Under 2008 och 2009 valdes slumpvis 1 700 ärenden fram per år för eftergranskning. Till kvalitetsmätningen 2010 har en ny urvalsdesign tagits fram i samråd med Statistiska centralbyrån vilken innebär en löpande kvalitetsmätning och att 100 deklARATIONER per månad slumpmässigt väljs ut. Antalet timmar är i nivå med föregående år, trots att färre antal deklARATIONER granskats. Det finns flera orsaker till detta, bland annat fler komplicerade ärenden och fler ärenden med utländskt företag som deklARANT där det tagit mer tid att hantera kommunikationen kring inlämnandet av styrkande handlingar.

Tillståndsuppföljningar

Uppföljning av tillstånd genomförs för att kontrollera och säkerställa att innehavaren av tillståndet följer villkoren i tillståndet. Totalt antal genomförda tillståndsuppföljningar har minskat kraftigt, 42 stycken jämfört med 85 stycken 2009. Orsaken är bland annat att flera av årets uppföljningar har varit mer omfattande och tidskrävande.

Tillståndsovervakningar

Ett kontinuerligt arbete sker med övervakning av ställda säkerheter för kredittillstånden och för andra tillstånd där säkerhet krävs. Under 2010 genomför-

Tabell 7

| Kontroller i efterhand | Timmar | | | | Antal | | | |
|--|--------|--------|--------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| <i>List, TDS och manuell uppföljning</i> | | | | | | | | |
| Tullrevisioner | 43 064 | 35 775 | 35 039 | -2% | 175 | 97 | 102 | 5% |
| Kvalitetsrevisioner | 5 201 | 4 244 | 10 596 | 150% | 39 | 11 | 30 | 173% |
| Eftergranskningar | 16 160 | 21 155 | 20 435 | -3% | 363 | 317 | 351 | 11% |
| Kvalitetsmätning | 8 606 | 8 511 | 8 256 | -3% | 1 676 | 1 688 | 1 174 | -30% |
| Tillståndsuppföljningar ^{a)} | 1 610 | 1 827 | 3 001 | 64% | 82 | 85 | 42 | -51% |
| Tillståndsovervakningar | 935 | 3 742 | 3 439 | -8% | 172 | 838 | 534 | -36% |
| Handelsstatistikärenden | 11 098 | 6 889 | 4 233 | -39% | 8 400 | 5 891 | 4 383 | -26% |

a) Antal timmar för tillståndsuppföljningar innehåller även timmar som skulle ha redovisats under omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden (690 timmar för 2010 och 138 timmar för 2009). Dessutom ingår även timmar för omprövning av samlad säkerhet för åren 2008–2010.

des 534 tillståndsövervakningar vilket är 304 färre än 2009. Att siffran är hög under 2009 beror på att 633 stycken bankgarantier omprövades på grund av att giltighetstiden löpt ut. Det innebär att det är mer relevant att jämföra med 205 stycken tillståndsövervakningar för 2009. Utifrån det har Tullverket under 2010 ökat övervakningen med hjälp av förbättrade och förfinade arbetsmetoder.

Handelsstatistikärenden

I syfte att upprätthålla en god kvalitet på handelsstatistiken samt att upptäcka felaktiga deklarerationer genomför Tullverket granskningar av ärenden som faller ut i handelsstatistiksystemet. Under 2010 genomfördes 4 383 kontroller vilket är en minskning med 26 procent jämfört med 2009. Antalet felaktigheter som uppdagats i samband med dessa kontroller har däremot ökat, vilket kan förklaras med en förbättrad selekteringsförmåga. Som en följd av det minskade antalet granskade ärenden har även arbetad tid med handelsstatistikutredningar minskat.

Brottsutredning

Tullverkets brottsbekämpande verksamhet utreder misstänkta smugglingsbrott och ska se till att åklagare och domstolar har tillräckligt underlag för en rättssäker bedömning av skuldfrågan. För att åstadkomma ett bra utredningsresultat samarbetar Tullverket med andra brottsbekämpande myndigheter, till exempel Polisen, Åklagarmyndigheten och Skatteverket. Antalet stora och komplicerade

utredningar har ökat, vilket också ställer krav på snabba och effektiva kontakter med utländska tullmyndigheter.

Brotten utreds av specialutbildade tulltjänstemän vid Tullverkets brottsutredning under ledning av allmän åklagare. I enklare fall leds utredningarna av Tullverkets egna förundersökningsledare eller särskilt förordnade tullåklagare som också kan besluta om bötesstraff.

Tullverkets brottsutredning är inriktad på att bekämpa den storskaliga och organiserade brottsligheten och beaktar den prioritering som ges i regleringsbrevet mål 2–4, det vill säga att narkotikabekämpning har högst prioritet och alkohol och tobak hög prioritet.

Tullverket har under 2010 haft 6 878 brottsutredande ärenden vilket ligger något över motsvarande antal 2009. I brottsutredningen ingår moment som bevis- och spårsäkring och användning av hemliga tvångsmedel.

Tullverket har under 2010 berett 3 100 bevis- och spårsäkringsärenden. Det är en ökning med 71 procent jämfört med 2009. Den totala resursåtgången för arbete med bevis- och spårsäkring uppgår till 3 995 timmar, vilket är en ökning med 113 procent. Under 2010 har 209 tillstånd till hemliga tvångsmedel beviljats och 35 000 resurstimmar har lagts ner på arbete med hemliga tvångsmedel. Det är en ökning av antal tillstånd med 56 procent och en ökning med 14 procent avseende resursinsatsen jämfört med 2009.

Tullverket har överlämnat 2 750 ärenden till åklagare eller tullåklagare varav 203 ärenden avser

Tabell 8

| Brottsutredning | Timmar | | | | Antal | | | |
|---|--------|--------|--------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| <i>Källa: List, TMJ, manuell uppföljning</i> | | | | | | | | |
| Ärenden (totalt) | | | | | 6 963 | 6 822 | 6 878 | 1% |
| Ärenden överlämnade till åklagare/ tullåklagare (totalt) | | | | | 3 031 | 2 871 | 2 750 | -4% |
| Antal strafföreläggande | | | | | 1 723 | 1 292 | 1 119 | -13% |
| Antal övriga överlämnade ärenden till åklagare/tullåklagare | | | | | 1 308 | 1 579 | 1 631 | 3% |
| Ärenden överlämnade till åklagare/ tullåklagare (grova brott) | | | | | 159 | 168 | 203 | 21% |
| Ärenden överlämnade till åklagare/ tullåklagare (övriga brott) | | | | | 1 149 | 1 411 | 1 428 | 1% |
| Ärenden bevis- och spårsäkring | 11 315 | 1 877 | 3 995 | 113% | 2 063 | 1 814 | 3 100 | 71% |
| Tillstånd hemliga tvångsmedel | 33 021 | 30 672 | 35 035 | 14% | 104 | 134 | 209 | 56% |



Foto: Kristian Berlin

grova brott. Jämfört med 2009 har antalet överlämnade ärenden minskat med 4 procent och antalet ärenden som avser grova brott har ökat med 21 procent.

Under 2010 har 177 personer lagförts för grov brottslighet och antalet utdömda fängelseår uppgår till 673 år. Tullverkets brottsutredningar har dessutom medverkat till att 8 personer har blivit dömda i andra EU-länder under året. Antalet utdömda fängelseår i dessa domar är 40 år.

Laboratorieanalyser

Tullverkets laboratorium är en intern specialist- och servicefunktion vars uppgift är att utföra analyser och utredningar för Tullverkets kärnverksamhet. Hit hör bland annat analyser av livsmedel, narkotiska preparat, kemiska varor och textila material. Genom

sin expertkunskap bistår laboratoriet tullpersonal ute i landet med råd och anvisningar. Laboratoriet deltar också i nationell och internationell samverkan inom sitt sakområde.

Under 2010 har laboratoriet genomfört 8 657 analyser och den totala resursåtgången uppgår till 18 606 timmar, vilket är en minskning med 4 procent jämfört med 2009. Antalet analyser har ökat med 12 procent jämfört med 2009. Narkotikaanalyser är vanligast och det innefattar identifierande analys av bland annat dopningsmedel, läkemedel och hälsofarliga varor samt haltanalyser. Laboratoriet har gjort 7 986 stycken narkotikaanalyser under 2010 (6 853 stycken 2009 och 5 852 stycken 2008). Det är en ökning med 16,5 procent jämfört med 2009. Andelen haltanalyser har ökat och inom de identifierande analyserna har andelen nya syntetiska droger ökat markant.

Tabell 9

| Laboratorieanalyser | Timmar | | | | Antal | | | |
|-----------------------|--------|--------|--------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| <i>Källa: List</i> | | | | | | | | |
| Totalt antal analyser | 19 313 | 19 258 | 18 606 | -4% | 6 760 | 7 706 | 8 657 | 12% |

Rattfyllerikontroller

Tullverket har sedan den 1 juli 2008 befogenheter att ingripa mot rattfylleribrott. Under 2010 har 6 312 timmar lagts ner på rattfyllerikontroller, vilket är likvärdigt med 2009 års resultat. Antalet alkoholutandningsprov uppgår till 47 680 under 2010. Jämfört med 2009 har antalet kontroller ökat markant. Det beror på att Tullverket har beslutat att en rattfyllerikontroll ska utföras i samband med alla tullinitierade kontakter² med förare av motordrivna fordon. På de platser där bevisinstrumentet Evidenzer finns tillgängligt ska ett alkoholsällningsprov tas. När bevisinstrument inte finns tillgängligt utförs rattfyllerikontrollerna på förare i samband med selektering för tullkontroll.

Vid misstanke om rattfylleribrott inklusive drograttfylleri inleder Tullverket en trafikbrottsutredning. Under 2010 har Tullverket lagt ner 1 113 arbetstimmar på trafikbrottsutredningar. Tiden för att utreda rattfylleribrott har ökat med drygt 200 timmar (26 procent) jämfört med 2009. Antal inledda förundersökningar av misstänkta rattfylleribrott uppgår till 304 och fördelas per rattfylleri (258 stycken), grovt rattfylleri (24 stycken) och drograttfylleri (22 stycken). Jämfört med 2009 har antalet inledda förundersökningar minskat.

Förtroendeskapande insatser

Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och ett av målen med den externa kommunikationen är att skapa detta. Att öka medborgares och företags kunskaper om Tullverkets uppdrag, verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att öka förtroendet. Insatser inom ramen för presskontakter – löpande och proaktiva insatser – samt mässor, konferenser och utomhus-

evenemang syftar till att skapa dialog och samtal med medborgare kring Tullverkets verksamhet och resultat. Under mål 2, 3 och 7 redovisas den information och kommunikation som stödjer arbetet för att nå respektive mål. Andra faktorer som påverkar förtroendet, till exempel tillgänglighet, närvaro och bemötande, redovisas under Övriga mål (enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet).

Under 2010 har Tullverket gjort en stor satsning för att öka myndighetens synlighet och kontakter med medborgare genom att medverka med monter och informationstålt på mässor och utomhus-evenemang. Bakgrunden till satsningen med mer kontaktuppsökande verksamhet är resultatet av en undersökning bland svenska folket som Tullverket lät göra i slutet av 2008. Undersökningen visar att ju större kunskaper medborgare har om Tullverkets uppdrag och verksamhet, desto större förtroende har de. I målgruppen 16–29 år är kunskapen om Tullverkets verksamhet sämre än motsvarande i åldrarna 30 år och uppåt, och därmed också förtroendet. Medverkan på mässor, utomhusevenemang etcetera syftar till att skapa tillfälle för dialog och samtal med medborgare om Tullverkets verksamhet. Under 2010 har fler än 10 000 sådana kontakter skapats.

Insatser inom ramen för mediebearbetning och service till media syftar till att synliggöra Tullverkets verksamhet, resultat och uppgifter i samhället i syfte att öka förtroendet. Tullverkets mediebevakningsverktyg har hittat totalt 10 582 artiklar, notiser och inslag i media under 2010. Av dessa var 6 976 i elektroniska medier (webbtidningar), 3 190 tryckta medier, 109 nyhetsinslag på tv, 80 radioinslag samt 228 övriga, till exempel webb-tv och text-tv. Medias bevakning under 2010 har nästan uteslutande varit neutral eller positiv till Tullverket. Tullverkets proaktiva mediearbete har resulterat i 21 pressmeddelanden under 2010.

² Den kontakt en tulltjänsteman har i selekteringsprocessen för ett eventuellt uttag till tullkontroll och i samband med klareringsverksamheten.

Tabell 10

| Rattfyllerikontroller | Timmar | | | Förändring 2009 → 2010 | Antal | | | Förändring 2009 → 2010 |
|--|--------|-------|-------|---------------------------|--------|------|--------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | | 2008 | 2009 | 2010 | |
| <i>Källa: List, TMJ</i> | | | | | | | | |
| Rattfyllerikontroller | | 6 294 | 6 312 | 0% | 30 238 | | 47 680 | 58% |
| Förundersökningar, misstänkt rattfylleri | | 884 | 1 113 | 26% | 341 | | 304 | -11% |

Övergripande målen i visionen

Resultaten för de övergripande målen för Vision 2012 redovisas nedan och i förekommande fall i förhållande till resultaten under målen i regleringsbrevet. Tullverket väljer att minska fokus på de övergripande målen i visionen i redovisningen av Verksamhet Tull, då de inte till fullo ger en rättvisande bild av regleringsbrevets måluppfyllelse.

Utifrån det som redovisas under måluppfyllelse för Mål 5 (skattefelet) och Mål 6 (uppbördsfelet) anses resultaten tillfredsställande i förhållande till Tullverkets övergripande mål om 100 procent säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter.

Utifrån det som redovisas under Mål 2 (narkotikabekämpning) och Mål 3 (alkohol och tobak) anses resultaten inte tillfredsställande i förhållande till Tullverkets övergripande mål om 100 procent ökning av samhällsnyttan. Samhällsnyttovärdet avseende narkotiska preparat är, förutom vad gäller mängden beslagtagna narkotika, till största delen beroende av fördelningen av beslagtagna mängd narkotiska preparat. Tullverket kan inte påverka variationer av olika narkotiska preparat i beslagen och därmed inte samhällsnyttans utveckling. Tullverket strävar givetvis efter att optimera samhällsnyttan men den interna styrningen fokuserar på det som Tullverket internt kan påverka, det vill säga antal beslag och mängder.

Det övergripande målet för Vision 2012 om 100 procent tullservice dygnet runt innebär bland annat att Tullverket ska ha högsta möjliga driftsäkerhet i olika system, på webbplatsen samt för telefonin. Det innebär också att det ska finnas interaktiva tjänster och telefonsupport med rätt innehåll i rätt omfattning. Utifrån det som redovisas under Övriga mål (enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet) respektive (förebyggande arbete i form av service och information) anses resultaten tillfredsställande i förhållande till Tullverkets övergripande mål.

Sammantaget bedömer Tullverket resultaten för kvalitetssäkrat flöde som tillfredsställande. Det övergripande målet för Vision 2012 om att 80 procent av varuflödet ska vara kvalitetssäkrat kommer emellertid inte att nås. Tullverkets arbete med nya certifieringar pågår löpande, men kommer troligen



Foto: Monica Magnusson

inte påverka flödet i någon nämnvärd utsträckning fram till 2012. Den långsiktiga utvecklingen av andelen företag som är certifierade med avseende på säkerhet och skydd är positiv. Andelen har ökat och delmålet för året är uppfyllt. Andelen ansökande pekar också på en fortsatt ökning av antalet certifierade med avseende på säkerhet och skydd och den långsiktiga prognosen anses tillfredsställande.

Utifrån det som redovisas under Mål 1 (organiserad och storskalig brottslighet) anses resultatet inte tillfredsställande i förhållande till Tullverkets övergripande mål om att 80 procent av identifierade kriminella nätverk ska slås ut.

Utifrån det som redovisas under (Övriga mål enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet) respektive (förebyggande arbete i form av service och information) anses resultatet tillfredsställande i förhållande till Tullverkets övergripande mål om att 80 procent av kunderna och allmänheten ska vara nöjda med vår verksamhet och bemötande.

Mål 1 | Organiserad och storskalig brottslighet

🕒 MÅL 1

Brottsbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet.

📄 ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur brottsbekämpningen inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling.
2. Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

📈 MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är delvis uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av andelen utslagna eller allvarligt störda

kriminella nätverk, antalet inledda förundersökningar avseende grova brott, antal dömda för grova brott samt totalt antal fängelseår, deltagande i GOB-ärenden samt redovisad tid för tullkriminalprojekt av total operativ tid inom tullkriminalen.

Andelen utslagna eller allvarligt störda kriminella nätverk är den enda internt nivåsatta indikatorn. Resultatmålet för 2010 sattes till 65 procent, vilket utgjorde medelvärdet för åren 2007–2009. Under året har 19 kriminella nätverk slagits ut och 32 identifierats. Det motsvarar 59 procent, vilket är något under resultatmålet. Tullverket har dock bidragit till att slå ut kriminella nätverk utifrån Tullverkets definition för utslaget eller allvarligt skadat nätverk och antal identifierade nätverk. Definitionen och mätmetoderna för indikatorn behöver utvecklas i kvalitativ riktning för att säkerställa måluppfyllelsen.

Under 2010 inleddes 215 förun-

dersökningar avseende grova brott.

Under 2010 lagfördes 177 personer för grova brott och sammanlagt 673 fängelseår utdömdes.

Tullverket har genom styrdokument inriktat brottsbekämpningen mot att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. I likhet med tidigare är den viktigaste metoden i detta arbete projektverksamheten vid tullkriminalavdelningarna. Till detta kommer också arbetet som bedrivs inom ramen för samverkan mot grov organiserad brottslighet (GOB). Tullverket har deltagit i fem operativa nationella GOB-ärenden, varav tre är slutförda och två fortgår under 2011, och i ytterligare ärenden som drivits vid regionala under rättelsecentrum. Under 2010 har Tullverket redovisat tid motsvarande cirka 15 årsarbetskrafter på GOB-arbete. Denna tid omfattar både deltagande i olika mötesfora och operativt arbete.



Foto: Kristian Berlin



Inriktning och val av angreppssätt

Tullverkets brottsbekämpning ska, inom de områden som prioriteras i mål 2–4 i regleringsbrevet, inriktas på att bekämpa den storskaliga och organiserade brottsligheten.

Tullverkets tolkning av begreppet inriktning innebär att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser i första hand för att bekämpa organiserad och storskalig brottslighet. Brottsbekämpande resurser används dessutom i trafiktäta flöden för att upptäcka sådan brottslighet.

Tullverkets prioritering av att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten framgår av brottsbekämpningens övergripande styrdokument och särskilda inriktningar. Tullverket har prioriterat bekämpningen av de kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling eller ekonomisk brottslighet. Denna inriktning och

dessa prioriteringar är styrande för arbetet inom brottsbekämpningen, till exempel för projektverksamheten och underrättelsearbetet.

De angreppssätt Tullverket valt är att fortsatta utveckla ett underrättelsestyrt arbete, bland annat genom den nya nationella enheten, att i tullkriminalens projektarbete kartlägga kriminella gruppers ekonomiska tillgångar för att möjliggöra förverkande av brottsvinning samt myndighets samverkan nationellt och internationellt.

Den viktigaste metoden för att begränsa organiserad brottslighet är att bedriva tullkriminalverksamhet i projektform, eftersom den arbetsmetoden ger en effektiv resurs- och kompensanvändning. Redovisad tid för tullkriminalprojekt inom brottsbekämpningen uppgår till 280 570 timmar, vilket motsvarar cirka 29 procent av den operativa tiden. Huvuddelen av projektverksamheten har varit inriktad mot smuggling av narkotika och tobak.

Tabell 11

| Andel tid i tullkriminalprojekt av total operativ tid | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|---------|---------|---------|---------------------------|
| <i>Källa: List</i> | | | | |
| Summa tim | 281 777 | 279 686 | 280 570 | 884 |
| Andel av total operativ tid | 30% | 29% | 29% | 0% |

Resultat – minska kriminella nätverk

Tullverket ska, inom ramen för den brottsbekämpande verksamheten, identifiera områden där det förekommer eller föreligger risk för organiserad och storskalig brottslighet.

För att bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten ska Tullverket identifiera och allvarligt skada eller slå ut kriminella nätverk (grupperingar) som bedöms vara organiserade enligt EU:s kriterier för organiserad brottslighet. Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Med skadas avses att verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar dömts till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott. I de fall ett identifierat kriminellt nätverk inte har skadats allvarligt eller slagits ut ska andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder, användas där det är möjligt. Med administrativa åtgärder menas att information lämnas till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter, till exempel Kronofogdemyndigheten, länsstyrelse eller kommun, för vidare åtgärder. Möjligheten att lämna information är dock begränsad med hänsyn till gällande sekretessbestämmelser.

Antal inledda förundersökningar i Tullverket uppgick 2010 till 3 503 stycken. Av dessa avsåg 215 grova brott. Antalet förundersökningar och grova brott har ökat jämfört med både 2009 och 2008.

Under 2010 har 177 personer lagförts för grov brottslighet¹ och antalet utdömda fängelseår uppgår till 673 år.

Antalet inledda tullkriminalprojekt uppgick under året till 45 stycken. Det är 2 projekt fler än 2009.

Under 2010 har genom nationella enheten införts en ordning med hårdare nationell styrning och prioritering av projektverksamheten vid tullkriminalen.

⇔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobakssmuggling.

Under 2010 har Tullverket identifierat 32 kriminella nätverk (30 stycken 2009 och 35 stycken 2008). Av dessa ägnar sig 18 åt narkotikasmuggling, 3 åt alkoholsmuggling, 9 åt tobakssmuggling och 1 åt ekonomisk brottslighet. Dessutom har ett kriminellt nätverk identifierats som ägnar sig åt illegal hantering av djur.

Under 2010 har Tullverket slagit ut 19 kriminella nätverk. Av dessa ägnade sig 10 åt narkotikasmuggling, 3 åt alkoholsmuggling och 6 åt tobakssmuggling.

Detta innebär att andelen utslagna eller allvarligt störda nätverk av de som identifierats uppgår till 59 procent under 2010. Tullverkets förväntade resultatnivå 2010 för denna indikator var 65 procent. Detta indikatormål har inte uppfyllts. Tullverket anser inte att avvikelserna är allvarliga. Arbetet med att slå ut kriminella nätverk² samt lagföra de kriminella aktörerna är ett långsiktigt arbete som enligt EU:s definition oftast sträcker sig över flera år. Det kan ibland vara svårt att göra en direkt koppling mellan årets insatser och årets resultat samt jämförelser med tidigare år. När det gäller denna resultatindikator konstaterar Tullverket att den valda definitionen av utslaget eller allvarligt skadat medför att åklagar-

1 Antal lagförda för grov brottslighet och antal utdömda fängelseår redovisats från och med 2010 per kalenderår.

2 EU:s definition: 6204/2/97 Enfopol 35 Rev. 2

Tabell 12

| Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk ^{a)} | | | | Förändring |
|---|------|------|------|------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 (st) |
| Källa: Rapportering från kompetenscentren | | | | |
| – narkotikasmuggling | 19 | 21 | 10 | -11 |
| – alkoholsmuggling | 1 | 0 | 3 | 3 |
| – tobakssmuggling | 1 | 5 | 6 | 1 |
| Totalt antal | 21 | 26 | 19 | -7 |

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

nas och domstolarnas fokus och prioritering kan påverka utfallet. Om fokus skulle ligga på att lagföra en huvudman så läggs kanske mindre resurser på att försöka binda andra misstänkta vilka Tullverket identifierat som knutna till nätverket. Det kan finnas anledning att justera Tullverkets egen definition så att indikatorn ges större betoning på kvalitativa element, som till exempel att nyckelpersoner i de kriminella nätverken lagförts, än enbart kvantitativa.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

Tullverket har under 2010 fortsatt aktivt deltagit i samverkan mot grov organiserad brottslighet (GOB) på både strategisk och operativ nivå. Det strategiska arbetet har främst varit inriktat på framtagandet av den myndighetsgemensamma lägesbilden avseende organiserad brottslighet. Lägesbilden presenterades i november och är nu antagen.

Tullverket har aktivt deltagit i arbetet i Operativa rådet. En viktig del av den operativa verksamheten är arbetet i de regionala underrättelsecentrumen (RUC). Tullverket har under året deltagit i arbetet vid samtliga RUC och bland annat initierat tullärenden. Dessutom har Tullverket rekryterat en biträdande samordnare till det myndighetsgemensamma nationella underrättelsecentrumet (NUC).

Tullverket har efter beslut i Operativa rådet aktivt deltagit i de ärenden där tullkompetens efterfrågats. Under 2010 har Tullverket deltagit i fem GOB-ärenden, varav två är pågående vid slutet av 2010.

Tullverket har inte initierat något GOB-ärende under året för behandling i Operativa rådet. En orsak kan vara att de särskilda kriterier som ställts upp för sådana ärenden, till exempel företag i brottslig verksamhet, otillåten påverkan samt våld, inte uppfyllts. Två av de GOB-ärenden som Tullverket deltagit i bygger dock på beslag som Tullverket gjort men där ärendena förts fram till Operativa rådet av Polisen.

En viktig del i brottsbekämpande arbete är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Ett sätt är att förverka dels direkt brottsutbyte, dels värdet av undandragna skatter och avgifter. Under 2010 har direkt brottsutbyte om 841 000 kronor förverkats

i ärenden som Tullverket utrett. Förverkat värde av undandragna skatter och avgifter uppgick till 8 711 000 kronor. Det sistnämnda beloppet avser tobak. Dessa indikatorer har inte följts upp på motsvarande sätt tidigare.

Möjligheten till förverkanden varierar mycket mellan olika ärenden, ärendetyper och projekt. Genom ökad kunskap om förverkandereglererna inom de brottsbekämpande myndigheterna och åklagarväsendet kommer värdet av förverkandet av brottsvinning att öka de kommande åren. Kartläggningar av misstänkta ekonomiska förhållanden (särskilt vilka tillgångar de förfogar över, så kallad tillgångsutredning) ökar förutsättningarna för att få bifall för yrkanden om förverkande. Tullverket har under året medverkat i arbetet med att bygga upp en nationell funktion för brottsutbytesfrågor. En sådan funktion bildades vid halvårsskiftet och en tjänsteman från Tullverket deltar i funktionens arbete. Detta arbete syftar till att effektivisera myndigheternas arbete med brottsutbytesfrågor genom att stödja samverkande myndigheter i metod- och utbildningsfrågor samt informationsöverföring.

Angreppssätt

För att uppnå resultaten ska Tullverkets brottsbekämpning arbeta underrättelsestyrt. Som grund för det underrättelsestyrda arbetet ska särskilda inriktningar mot identifierade hot, där kriminella nätverk kan vara verksamma, samt uppdrag utfärdas. Kriminella nätverk ska identifieras, framför allt de personer som är huvudansvariga för den brottsliga verksamheten. Information hämtas från alla delar av den kontrollerande och brottsbekämpande verksamheten, bland annat underrättelse, riskanalys, spaning och utredning. Dessutom ska identifierade kriminella grupper tillgångar kartläggas i syfte att få tillgångarna förverkade och att återföra brottsutbyte (förverkande av brottsvinning).

Inom Sverige samverkar Tullverket med berörda brottsbekämpande myndigheter, främst Polisen, Åklagarmyndigheten, Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket. Samverkan sker i den löpande verksamheten på ärendebasis, men även i formaliserade sammanhang, exempelvis vid RUC. Under 2010 har fokus för nationell samverkan legat inom ramen för bekämpning av grov organiserad brottslighet. Internationellt samverkar Tullverket med tull- och polismyndigheter i berörda länder och med internationella organisationer, bland annat Europol, Eurojust och

Östersjösamarbetet. Samverkan sker i den löpande verksamheten på ärendebasis, men även i formaliserade sammanhang, exempelvis gemensamma analysgrupper eller gemensamma utredningsgrupper. Tullverket ska förbättra resursanvändningen inom brottsbekämpningen genom att förenkla möjligheten att temporärt tillskjuta personalresurser från andra verksamheter inom brottsbekämpningen i enskilda ärenden.

En viktig del i att bekämpa organiserad brottslighet är att, förutom att lagföra nyckelpersoner, även att förverka deras tillgångar. Projekt- och undermåttseverksamheten ska därför inriktas mot att strukturera inhämta information om identifierade nyckelpersoner vad avser ekonomiska förhållanden samt olika former av näringsverksamhet som används för finansiering av brottslighet, hantering av brottsvinster och tillgångar.

Kartläggningar av misstänkta ekonomiska förhållanden genomförs främst i enskilda ärenden och projekt som rör grova brott inom ramen för Tullverkets uppdrag och jurisdiktion. En arbetsgrupp tillsattes under början av året för att under ledning av brottsbekämpningens stab utarbeta en struktur för arbetet med återföring av ekonomiska fördelar av brott enligt gällande lagstiftning. Ekonomiska kartläggningar av god kvalitet lägger grunden för framgångsrika yrkanden om förverkande. Den myndighetsgemensamma funktionen för brottsutbytesfrågor påbörjade sitt arbete under året och det är ännu för tidigt att se någon effekt av inriktningen.

Ett kännetecken för en stor del av den organise-

rade brottsligheten är att den är multikriminell, det vill säga att den omfattar också annan brottslighet än smugglingsbrottslighet. För att framgångsrikt bekämpa denna brottslighet är samverkan nödvändig såväl lokalt och regionalt som nationellt. Smugglingsbrottslighet är per definition gränsöverskridande, vilket medför att samverkan internationellt är nödvändig. Projektverksamheten är ett bra exempel på där samverkan både nationellt och internationellt är av största vikt för ett framgångsrikt arbete.

Under 2010 har Tullverket redovisat 24 546 timmar på GOB-arbete. Denna tid omfattar både operativt arbete i de nationella GOB-ärenden där Tullverket deltagit och arbete i RUC samt ärenden som drivs av någon RUC. Tullverket började redovisa tid för GOB-arbete från och med maj-juni 2009 och redovisade totalt 12 064 timmar det året. Denna siffra sattes som internt mål för 2010.

Informatörshantering utgör ingen indikator på arbetssätt men är en inhämtningsmetod som är en framgångsrik komponent i Tullverkets arbete med att bekämpa organiserad brottslighet. Tullverkets informatörshantering är uppdragsstyrd och uppdrag lämnas av tullkriminalchefer och projektledare, förutom de inriktningar som läggs fast av brottsbekämpningens processledning. Under 2010 har kompetensutvecklingsåtgärder genomförts, både internt och tillsammans med norsk tull. Resultatmässigt märks en tydlig anknytning till tullkriminalens projektverksamhet. Dessutom har denna verksamhet både operativt och metodmässigt ytterligare utvecklat sin samverkan med Polisen.

Mål 2 | Narkotika

⊙ MÅL 2

Narkotikabekämpningen ska ges högsta prioritet inom brottsbekämpningen. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur narkotikabekämpningen getts högsta prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket bedömer att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av antal beslag och beslagtagen mängd. Prioriteringen av målet framgår av andelen narkotikaärenden i utrednings- respektive projektverksamheten.

Under 2010 upprättades 3 750 brottmålsrapporter som avsåg misstänkt narkotikasmuggling. Det motsvarar 60 procent av det totala antalet brottmålsrapporter. Av de 45 tullkriminalprojekt som påbörjades under 2010 var 28 stycken, eller 62 procent, inriktade mot narkotika.

Tullverket har bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Under 2010 har Tullverket gjort 4 611 beslag och cirka 14,7 ton narkotika har beslagtagits. Antalet beslag har ökat med cirka 7 procent jämfört med 2009 och beslagtagen mängd med cirka 23 procent.

Samhällsnyttovärdet¹ har inte legat till grund för bedömningen. Samhällsnyttovärdet är, förutom vad gäller mängden beslagtagen narkotika, i väsentliga delar beroende av

¹ Samhällsnyttovärdet beräknas enligt en modell som uppskattar samhällets kostnader för narkotikamissbruket. Se Mätmetoder.

variationen mellan mängden av respektive narkotiskt preparat i förhållande till totalmängden narkotika. Tullverket kan inte påverka variationer av olika narkotiska preparat i beslagen. Därför anser Tullverket att det är mera korrekt att måluppfyllelsebedömning av målet att bidra till minskad tillgång på narkotika bygger på mängden beslagtagen narkotika och antal narkotikabeslag, där antalet utgör del i graden av måluppfyllnad genom den förebyggande effekt som antal beslag har då antalet förstärker signal om kontrollaktivitet och kontrollfrekvens.



Foto: Tullverket

Inriktning och val av angreppssätt

Målet innebär en prioritering dels inom ramen för inriktningen för Mål 1 (organiserad och storskalig brottslighet), dels inom ramen för annan brottsbekämpande verksamhet. Tullverkets tolkning av begreppet högsta prioritet innebär att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser i första hand för att bekämpa organiserad och storskalig brottslighet som omfattar narkotikasmuggling. Brottsbekämpande resurser används dessutom i trafiktäta flöden. Inom dessa flöden ska narkotikabekämpning ges högsta prioritet.

I syfte att följa prioriteringen för målet har Tullverkets brottsbekämpning valt att använda uppgifter om vad tullkriminalprojekten har för huvudinriktning. Det visar sig att 28 av 45 tullkriminalprojekt under 2010 har varit inriktade mot narkotika, det vill säga 62 procent. I samma syfte har inriktningen för påbörjade förundersökningar studerats och det visar sig att 60 procent av dessa avsåg misstänkt narkotikasmuggling.

Resultat – minska tillgången av narkotika

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

Tullverkets narkotikabekämpning ska inriktats mot organiserad och storskalig brottslighet. Tullverkets beslag av narkotika ska bidra till att minska tillgången på narkotika i Sverige. Genom att Tullverket minskar mängden narkotika på marknaden skapas ett samhällsekonomiskt värde (samhällsnytta) som Tullverket beräknar enligt en särskild fastställd modell.

Under 2010 har Tullverket gjort 4 611 beslag

och cirka 14,7 ton narkotika har beslagtagits (12 ton 2009). Antalet beslag har ökat med cirka 7 procent jämfört med 2009 års resultat och mängderna har ökat med cirka 23 procent. Detta har lett till totalt 3 750 brottmålsrapporter som avsåg misstänkt narkotikasmuggling.

Antalet narkotikabeslag ligger på en hög nivå, vilket till en del kan bero på att Tullverket har haft en inriktning mot kontroller i post- och kurirflödet. Detta kan i sin tur kopplas till utvecklingen av Tullverkets kvalificerade underrättelsearbete på Internet.

Bekämpning av narkotika och andra missbruks-substanser i post- och kurirflödet kommer även framöver att vara av stor betydelse för Tullverkets förmåga att bekämpa narkotika. Mängdmässigt är det inte stora beslag, men det förhindrar och försvårar tillgången av narkotika och andra missbruks-substanser för ungdomar som handlar via Internet. Speciellt gäller detta illegal införsel av dopningsmedel, nya syntetiska narkotikapreparat samt rena substanser av dopningsmedel och narkotika. Det ska noteras att rena substanser i liten mängd blir i bearbetad form stora mängder.

Under 2010 uppgick den nationella samhällsnyttan till 1 346 miljoner kronor. Det är en minskning med cirka 28 procent jämfört med 2009 då samhällsnyttan uppgick till 1 860 miljoner kronor, men ligger i linje med utfallet för 2008.

Modellen för beräkning av samhällsnytta påverkas i väsentliga delar av hur mängderna för olika narkotiska preparat varierar i förhållande till totalmängden. Om preparat med högt samhällsnyttovärde per viktenhet, till exempel heroin och amfetamin, minskar i mängd inom totalmängden samtidigt som preparat med lägre samhällsnyttovärde per viktenhet, till exempel cannabis och kat, ökar sin mängd inom totalmängden då minskar den totala samhällsnyttan trots att Tullverket ökar totalt beslagtagen mängd. Dessutom finns det narkotiska preparat som beslagtagas men som inte ingår i beräkningsmodellen.

Tullverkets brottsbekämpande verksamhet priori-

Tabell 13

| Total mängd narkotika inkl. dopning (kg) | | | | Förändring | Förändring |
|--|--------|--------|--------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 | 2009 → 2010 |
| Källa: Tullmålsjournalen | | | | % | Mängd |
| Narkotika (kg) | 11 000 | 11 700 | 14 700 | 26% | 3 000 |

terar inte insatser utifrån de högst värderade narkotiska preparaten i beräkningsmodellen. Prioritering sker utifrån att nå så hög träffprocent som möjligt i genomförda insatser mot narkotikan och utifrån att beslagta så stor mängd som möjligt.

Sett till målet att begränsa mängden narkotika i samhället är kopplingen starkare till beslagtagna mängd än till ett samhällsnyttovärde. Som jämförelse kan nämnas att ett årsresultat på 310 kilo beslagttaget heroin eller 580 kilo amfetamin skulle ha

genererat ett samhällsnyttovärde på 1 860 miljoner kronor som ligger klart över årets uppnådda nivå. Dessa kvantiteter kan jämföras med årets beslagtagna mängd på 14,7 ton narkotika.

Bedömning av måluppfyllelsen bör grundas på beslagtagna mängd narkotika och på antalet narkotikabeslag. Antalet kan Tullverket påverka i större omfattning än totalmängden, men båda parametrarna går att påverka. Däremot är det inte möjligt att påverka hur respektive narkotiskt preparat som

Tabell 14

| Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde | | | | Förändring | Förändring |
|--|-------|-------|-------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 | 2009 → 2010 |
| Källa: Tullmålsjournalen | | | | % | antal/mängd |
| Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel ^{a)} | 4 176 | 4 296 | 4 611 | 7% | 315 |
| Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige ^{b)} (mnkr) | 1 344 | 1 860 | 1 346 | -28% | -514 |
| Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands ^{c)} (mnkr) | 1 881 | 688 | 255 | -63% | -433 |
| Samhällsnyttovärde av gjorda beslag | 3 225 | 2 548 | 1 601 | -37% | -947 |

a) Med beslag avses antalet beslagsposter i TMJ.

b) I nationell samhällsnytta 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

c) Efter underrättelseinformation från Sverige.

Tabell 15

| Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket | | | | Förändring | Förändring |
|--|---------|---------|---------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 | 2009 → 2010 |
| Källa: Tullmålsjournalen | | | | % | mängd |
| Cannabis (kg) | 555 | 1 189 | 519 | -56% | -670 |
| Kat (kg) | 10 059 | 10 109 | 13 836 | 37% | 3 727 |
| Opium (kg) | 102 | 27 | 11 | -58% | -16 |
| Heroin ^{a)} (kg) | 25 | 26 | 41 | 58% | 15 |
| Amfetamin inkl. metamfetamin (kg) | 199 | 273 | 185 | -32% | -88 |
| Mefedron (kg) | | 4 | 4 | -3% | 0 |
| Metedron ^{b)} (kg) | | | 1 | | 1 |
| Kokain (kg) | 21 | 45 | 33 | -27% | -12 |
| Kokablad (kg) | 2 | 2 | 0 | -100% | -2 |
| Ecstasy (tabl) | 24 675 | 2 164 | 591 | -73% | -1 573 |
| Narkotiska läkemedel inkl (tabl) | 848 931 | 480 536 | 781 265 | 63% | 300 729 |
| Narkotiska läkemedel (kg) | 37 | 8 | 20 | 150% | 12 |
| Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l) | 5 | 13 | 1 | -92% | -12 |
| Dopningsmedel (tabl) | 172 277 | 274 634 | 144 720 | -47% | -129 914 |
| Dopningsmedel (kg) | 6 | 13 | 16 | 23% | 3 |
| Dopningsmedel (l) | 32 | 26 | 20 | -25% | -6 |

a) I mängden för 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

b) Narkotikaklassad 2010.

ingår i beräkningsmodellen för samhällsnytta fördelar sig mängdmässigt i förhållande till varandra i den beslagtagna totalmängden.

Den internationella samhällsnyttan¹ under 2010 uppgick till 255 miljoner kronor, vilket ska jämföras med resultatmålet för 2010 som var satt till 1 031 miljoner kronor. Påverkan av den internationella samhällsnyttan ligger utanför Tullverkets kontroll. Förutom vad som framförts ovan så styrs och hanteras ärenden som kan generera internationell samhällsnytta helt av myndigheter i andra länder. Med anledning av det bör inte Tullverket basera sin målpuppfyllnad på indikatorn beslagsvärdet för narkotika mätt i internationell samhällsnytta.

Samhällsnyttovärdet är ett återrapporteringskrav och Tullverket ska mäta och följa förändringen av samhällsnyttan som ett nyckeltal.

Angreppssätt

Kontroll

Tullverket samlar in och bearbetar information för att den ska kunna användas för urval av objekt för kontroll och utrednings-, spanings- och analysverksamhet.

Tullverket ska genomföra kontroller i den gränsöverskridande trafiken för att bekämpa narkotikabrottslighet. Kontroller utförs när Tullverket bedömer att de kan komma att leda till ingripanden med beslag av narkotika som resultat. Särskilda inriktningar förtydligar verksamheten 2010 inom vissa flöden, exempelvis postflödet, och rörande vissa företeelser, exempelvis personer som sväljer narkotika eller mot vissa preparat exempelvis kokain.

Samverkan

Tullverkets brottsbekämpning bedriver en omfattande nationell och internationell samverkan.

Nationellt sker samverkan framför allt med Polisen, Åklagarmyndigheten, Ekobrottsmyndigheten, Skatteverket och Kustbevakningen. Internationellt samverkar Tullverket till största del med länder och organisationer som finns i Sveriges geografiska närhet, till exempel tullsamarbetet inom EU, Europol, Eurojust, Världstullorganisationen (WCO), Aktionsgruppen mot organiserad brottslighet i Östersjöområdet/Operativa kommittén samt Polis- och tull-

samarbetet i Norden. Samverkan i mindre grupper och med begränsat antal länder drivs oftast av ett specifikt gemensamt intresse. Tullverket har under året varit aktivt i eller samverkat med samtliga ovan nämnda organisationer och sammanslutningar. Tullverket har under året deltagit i två internationella kontrolloperationer som rör narkotika.

Information och kommunikation

Tullverket genomför informationsinsatser i syfte att stoppa och förebygga ungdomars missbruk. Primär målgrupp för insatserna är vuxna som i sitt arbete har med ungdomar att göra och tonårsföräldrar. Tullverket samverkar med andra myndigheter och ideella organisationer när så är lämpligt. Informationsinsatser i syfte att synliggöra Tullverkets resultat i bekämpningen av narkotikabrott genomförs i preventivt syfte.

Under 2010 har Tullverket genomfört 15 drogföreläsningar på olika orter i landet. Målgrupperna har varit fritidsledare, föräldrar, nattvandrare, blivande busschaufförer (utlandsresor) och vuxna elever på polisförberedande linje. Arbetet med drogföreläsningar har legat på en lägre nivå än normalt som följd av en prioritering av medverkan på utomhus-evenemang.

Pressmeddelanden och media

Under året har Tullverket skickat ut sammanlagt 12 pressmeddelanden i syfte att synliggöra arbete med och resultat från narkotikabekämpningen. De har resulterat i drygt 400 artiklar och notiser, samt ett tjugotal nyhetsinslag i radio och TV. Dessutom har en helsidesannons i Gästhamnsguiden 2010 publicerats.

Mässor och utomhusevenemang

Tullverket har deltagit på tre mässor och evenemang med fokus på arbetet med narkotikabekämpning: Music Against Drugs i Kungsträdgården, Stockholm (tillsammans med Stockholmspolisens ungdomsrotel), Broloppet i Malmö, Drogfokus i Örebro (inom ramen för samverkan inom ANDT, samordningen av regeringens arbete med alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobaksfrågor, tidigare kallat "Sverige mot narkotika").

¹ Internationell samhällsnytta beräknas på beslag gjorda i utlandet och som initierats av Tullverket.

Mål 3 | Alkohol och tobak

🎯 MÅL 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet inom brottsbekämpningen. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

Beslagtagnen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av antal beslag/omhändertaganden och beslagtagnen/omhändertagen mängd. Prioriteringen av målet framgår av andelen alkohol- och tobaksärenden i förundersöknings- och projektverksamheten.

Under 2010 avsåg 2 106 påbörjade förundersökningar misstänkt alkohol- eller tobaksmuggling. Det motsvarar 34 procent av det totala antalet förundersökningar. Av de 45 tullkriminalprojekt som påbörjades under 2010 var 3 stycken (7 procent) inriktade mot alkohol och 11 stycken (24 procent) inriktade mot tobak.

Tullverket har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak genom 2 045 beslag inom området och genom att beslagta 78 000 liter

sprit, 56 000 liter vin, 348 000 liter starköl, 77 miljoner cigaretter och 7,3 ton röktobak och snus.

Samhällsnyttovärdet, mätt efter modellen för beräkning av samhällsnytta har inte legat till grund för bedömningen. Samhällsnyttovärdet är, förutom vad gäller mängden beslagtagna vara, i väsentliga delar beroende av variationen i mängd för de olika varor som ingår i beslagen och totalmängd beslagtagna/omhändertagna alkohol- och tobaksvaror. Tullverket kan inte påverka sådana variationer. Därför anser Tullverket att det är mera korrekt att måluppfyllelsebedömningen av målet att bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak bygger på beslagtagnen/omhändertagen mängd alkohol och tobak. Samhällsnyttovärdet är inget återrapporteringskrav. Enbart beslagsvärdet mätt som skattebortfall beräknas enligt samhällsnyttomodellen.



Foto: Tullverket

Inriktning och val av angreppssätt

Målet innebär en prioritering dels inom ramen för inriktningen för Mål 1, dels inom ramen för annan brottsbekämpande verksamhet. Tullverkets tolkning av begreppet hög prioritering är att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser i andra hand för att bekämpa organiserad och storskalig brottslighet som omfattar alkohol- och tobaksvaror.

Brottsbekämpande resurser har dessutom använts i trafiktäta flöden. Inom dessa flöden har bekämpning av illegal införsel av alkohol- och tobaksvaror getts hög prioritet. Med storskalig införsel avser Tullverket volymer som transporteras i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter. Med frekvent införsel avser Tullverket regelbunden införsel oberoende av volymer och transportmedel.

I syfte att följa prioriteringen för Mål 3 har Tullverkets brottsbekämpning valt att använda uppgifter om vad tullkriminalprojekten har för huvudinriktning. Under 2010 har tre projekt varit inriktade mot illegal införsel av alkohol vilket motsvarar 7 procent av det totala antalet projekt. Dessutom har 11 projekt varit inriktade mot illegal införsel av tobak vilket motsvarar 24 procent av det totala antalet.

I samma syfte har inriktningen för påbörjade förundersökningar studerats. Det visar sig att 2 106 avsåg misstänkt alkohol- eller tobaksmuggling vilket motsvarar 34 procent av det totala antalet.

Resultat

Tullverkets bekämpning av illegal införsel av alkohol- och tobaksvaror ska inriktas mot organiserad och storskalig brottslighet.

Tullverkets bekämpning av den illegala införseln ska bidra till att minska tillgången på illegala alkohol- och tobaksvaror i Sverige. Genom att Tullverket minskar mängden illegala alkohol- och tobaksvaror på marknaden minskar också mängden obeskattade punktskattevaror på marknaden. För dessa görs också en redovisning mätt som ett skattebortfall enligt samhällsnyttomodellen för beslag enligt en schablonmodell¹ för omhändertaganden.

⇨ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

Tullverket har under 2010 gjort 1 366 beslag av alkohol. Antalet beslag är något högre än 2009 men något under det antal som gjordes 2008. Den beslagtagna mängden alkohol uppgick 2010 till drygt 78 000 liter spritdryck, 56 000 liter vin och 348 000 liter starköl. Mängden beslagtagen spritdryck har

¹ Beräkningen baseras på lagen (1994:1563) om tobaksskatt och lagen (1994:1564) om alkoholskatt.

Tabell 16

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.

| Varuslag och måttenhet | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 % | Förändring 2009 → 2010 Mängd/antal |
|----------------------------------|------------|------------|------------|--------------------------------|--|
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | | | | | |
| Sprit (l) | 42 464 | 48 357 | 78 331 | 62% | 29 974 |
| Starköl (l) | 318 077 | 349 215 | 347 906 | 0% | -1 309 |
| Vin (l) 1) | 49 658 | 63 814 | 56 253 | -12% | -7 561 |
| Antal beslag | 1 546 | 1 293 | 1 366 | 6% | 73 |
| Skattebortfall alkohol (tkr) | 18 841 | 23 156 | 27 083 | 17% | 3 927 |
| Cigaretter (st) | 19 019 814 | 56 859 707 | 76 721 408 | 35% | 19 861 701 |
| Röktobak och snus (kg) | 3 415 | 2 165 | 7 262 | 235% | 5 097 |
| Antal beslag | 1 125 | 812 | 679 | -16% | -133 |
| Skattebortfall tobaksvaror (tkr) | 45 321 | 102 414 | 147 442 | 44% | 45 028 |
| Totalt skattebortfall (tkr) | 64 162 | 125 570 | 174 525 | 39% | 48 955 |

1) I vin ingår alkolutsk: 3 079 liter 2010 och 2 253 liter 2009.

ökat jämfört med både 2008 och 2009. Mängden beslagtagna starköl minskade något jämfört med 2009 men ligger klart över beslagsmängden 2008. Mängden beslagtagna vin minskade med 12 procent jämfört med 2009 men ligger klart över beslagtagna mängd 2008.

Resultaten är en konsekvens av att Tullverket genomfört ett antal tullkriminalprojekt riktade mot smuggling av alkohol. Tullverket har också utvecklat arbetsformerna för att bekämpa frekvent alkoholsmuggling och samverkan med polisen har skett i olika kontrollåtgärder riktade mot sådan smuggling. Antalet identifierade och utslagna kriminella nätverk avseende alkohol har ökat.

Tullverket har under 2010 gjort 679 beslag av tobaksvaror. Antalet beslag minskade med drygt 100 jämfört med 2009 och ligger drygt 400 under antalet för 2008. De beslagtagna mängderna har dock ökat kraftigt. Den beslagtagna mängden cigaretter uppgick 2010 till 77 miljoner. Detta är nästan 20 miljoner fler än 2009 och mer än 56 miljoner fler än 2008. Den beslagtagna mängden röktaobak och snus uppgick 2010 till 7,2 ton. Motsvarande siffra för 2009 och 2008 var 2,1 respektive 3,4 ton.

Tullverkets kunskap om de kriminella nätverken bakom organiserad cigarettsmuggling har förbättrats. Flera tullkriminalprojekt inriktade mot storskalig cigarettsmuggling har genererat fler stora beslag. Tullverket har också identifierat och avslöjat grupperingar som i färjetrafiken använder kurirer som var och en för med sig mindre partier cigaretter (< 20 000 stycken). Denna smuggling av taxfree-cigaretter kan sammantaget omfatta mycket stora kvantiteter.

Skattebortfallet för alkoholbeslagen under 2010 uppgick till 27 miljoner kronor. För 2009 uppgick skattebortfallet till 23 miljoner kronor och 2008 till 19 miljoner kronor. Ökningen av skattebortfallet är en konsekvens av ökningen av beslagtagna mängd spritdryck. Samhällsnyttan för alkohol- och tobaksbeslag är identisk med skattebortfallet. Beslagtagna mängd starköl var i princip oförändrad och mängden vin minskade med 7 500 liter vilket har en marginell påverkan på samhällsnyttan.

Skattebortfallet för tobaksbeslagen under 2010 uppgick till drygt 147 miljoner kr. För 2009 uppgick detta skattebortfall till 102 miljoner kronor och 2008 till 45 miljoner kronor.

Tullverkets brottsbekämpande verksamhet prioriterar inte insatser efter vad som är högst värderat i beräkningsmodellen för samhällsnytta. Om detta hade varit styrande hade det varit svårt att motivera projekt mot till exempel frekvent införsel av starköl som säljs vidare till ungdomar. Den samhällsnytta som enligt beräkningsmodellen blir resultatet av ett sådant projekt kan vara närmast försumbar, men de faktiska effekterna för samhället desto viktigare. Utfallet av skattebortfallet bör snarast hänföras till regleringsbrevets mål 5 om reducering av skattefelet. När det gäller målet att begränsa tillgången på illegalt införd alkohol och tobak grundas måluppfyllelsebedömningen på beslagtagna och omhändertagna mängder samt antal beslag och omhändertaganden.

Skattebortfallet (samhällsnyttovärdet) är ett återrapporteringskrav och Tullverket ska mäta och följa förändringar av detta som ett nyckeltal.

Tullverket genomförde under 2010 drygt 3 400

Tabell 17

Omhändertaganden alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll (LPK)

Källa: Rapportering från kompetenscentren

| | 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | | Förändring 2009 → 2010 % | |
|------------------|-----------------------|--------|---------|-----------------------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|--------------------------------|-------|
| | Internet- beställd | Övrig | Totalt | Internet- beställd | Övrig | Totalt | Internet- beställd | Övrig | Totalt | Internet- beställd | Övrig |
| Antal tillfällen | 3 | 113 | 116 | 160 | 118 | 278 | 8 | 130 | 138 | -95% | 10% |
| Sprit (l) | 672 | 7 179 | 7 851 | 14 982 | 9 441 | 24 423 | 4 210 | 24 364 | 28 574 | -72% | 158% |
| Vin (l) | 2 094 | 14 675 | 16 769 | 22 207 | 13 534 | 35 741 | 6 441 | 18 095 | 24 536 | -71% | 34% |
| Starköl (l) | 11 149 | 95 306 | 106 455 | 57 280 | 102 783 | 160 063 | 27 533 | 123 161 | 150 694 | -52% | 20% |
| Cigaretter (st) | | 5 580 | 5 580 | 166 860 | 29 250 | 196 110 | | 24 808 | 24 808 | -100% | -15% |
| Tobak (kg) | | | 0 | 0 | 26 | 26 | 0 | 3 | 3 | 0% | -88% |



Foto: Andrew Bakama

kontroller enligt lagen om punktskattekontroll (LPK). Dessa kontroller har inriktats mot sådan frekvent illegal införsel av alkohol och tobak som inte utgörs av organiserad och storskalig illegal införsel. Brottsbekämpningen har haft en särskild inriktning mot alkohol som beställts via Internet.

Tullverkets LPK-kontroller ledde i 138 fall till omhändertaganden. Antalet omhändertaganden ligger under nivån för 2009 men över nivån för 2008. De volymer som omhändertogs utgjordes av 29 000 liter sprit, 25 000 liter vin, 151 000 liter starköl, 25 000 cigaretter och 3 kilo tobak. Med en schablonmässig beräkning kommer den debiterade punktskatten för dessa varor att uppgå till cirka 10 miljoner kronor. De omhändertagna volymerna understiger volymerna för 2009 men ligger över volymerna för 2008.

I samband med Tullverkets LPK-kontroller debiteras transporttillägg om varorna inte är anmälda, säkerhet inte är ställd eller föreskrivet ledsagar-dokument saknas. Under 2010 har drygt 622 000 kronor i transporttillägg debiterats.

Angreppssätt

Kontroll

Inom Tullverkets underrättelsestyrda arbete samlas information in och bearbetas för att den ska kunna

användas för urval av objekt för kontroll och i utrednings-, spanings- och analysverksamheten.

Tullverket har genomfört kontroller i den gränsöverskridande trafiken för att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak. Kontroller sker när Tullverket bedömer att de kan komma att leda till ingripanden med beslag av illegalt införd alkohol och tobak som resultat. Särskilda inriktningar förtydligar verksamheten 2010 inom vissa flöden och på vissa tullplatser där frekvent införsel av alkoholprodukter sker.

För att uppnå resultaten ska Tullverket dessutom genomföra kontroller i syfte att säkerställa att punktskattepliktiga varor förflyttas legalt. Inom Sverige samverkar Tullverket med berörda brottsbekämpande myndigheter, främst Polisen, Kustbevakningen, Åklagarmyndigheten, Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket.

Samverkan

Internationellt samverkar Tullverket med tull- och polismyndigheter i berörda länder och med internationella organisationer, bland annat OLAF (Europeiska byrån för bedrägeribekämpning), Europol och Eurojust.

Under detta mål redovisas nationell samverkan med Polisen avseende alkohol, om det sker inom ramen för båda myndigheters gemensamma alkoholhandlingsplan från 2005. Dessutom redovisas under

detta mål internationella gemensamma kontrolloperationer som rör storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Övrig samverkan följs upp under Mål 1 (organiserad och storskalig brottslighet).

Sedan några år genomför Tullverket och Polisen gemensamma samverkansinsatser i enlighet med 2005 års alkoholhandlingsplan. Under 2010 har Tullverket genomfört 23 sådana operativa samverkansinsatser med polismyndigheter Sverige. Utfallet visar att Tullverket har en kontinuerlig samverkansaktivitet i trafikflödet med Polisen i enlighet med alkoholhandlingsplanen. Under 2010 har Tullverket deltagit i en EU-operation inom ramen för detta mål. Denna operation är ännu inte slutredovisad.

Kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från dessa företag. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2010 har Sverige enligt dessa avtal mottagit cirka 16 miljoner kronor via OLAF. Under 2009 mottog Sverige cirka 11 miljoner kronor i motsvarande ersättning. Dessa medel är avsedda för att förbättra bekämpningen av tobakssmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

Information och kommunikation

Tullverket genomför insatser i syfte att informera medborgare om de regler som gäller för införsel till Sverige av alkohol via ombud, framför allt vid köp

via Internet. På så sätt hjälper vi de medborgare som vill göra rätt för sig vid införsel av punktskattepliktiga varor.

Tullverket genomför insatser för att informera om de risker och konsekvenser som följer med köp och konsumtion av illegala alkohol- och tobaksvaror, framför allt vad gäller tidig debut hos ungdomar.

Den primära målgruppen är föräldrar och vuxna som i någon form arbetar med ungdomar. Tullverket samverkar med andra myndigheter och ideella organisationer när så är lämpligt.

Pressmeddelanden och media

Tullverket har skickat ut fem pressmeddelanden i syfte att synliggöra Tullverkets bekämpning av alkohol- och tobakssmuggling, vilket har resulterat i cirka 380 artiklar och notiser samt ett antal nyhetsinslag i radio och TV.

Mässor och utomhusevenemang

Tullverket har deltagit på fyra evenemang med fokus på bekämpningen av alkohol- och tobakssmuggling. Under sommaren medverkade Tullverket vid evenemanget "Hamnens dag", i Kapellskär, Trelleborg och Göteborg. Hamnarna och deras färjetrafik utgör kontrollplats för Tullverktes brottsbekämpning där många beslag görs av framför allt alkohol och tobak.

I slutet av sommaren medverkade Tullverket på Music Against Drugs i Trollhättan med huvudbudskapet smuggelsprit och smuggelcigaretter. Arrangörer var Kriminellas Revansch i Samhället (KRIS) och Nykterhetsrörelsens Bildningsverksamhet.

Mål 4 | Ekonomisk brottslighet

📍 MÅL 4

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten givits hög prioritet och göra en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter.
2. Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

📍 MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket gör den sammantagna bedömningen att målet är delvis uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av antal efterkontroller som lett till brottsanmälan avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet, undandragna avgifter avseende efterkontroller som lett till brottsanmälan, antal inledda förundersökningar avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet och utfallet av enkätundersökningen angående kvalitet på underlag till åklagare.

Antal efterkontroller som lett till brottsanmälningar avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet uppgår till 17 stycken 2010 och resultatmålet för indikatorn har nåtts. De undandragna avgifterna är 57 818 tkr för år 2010 och målet för år 2010 är $\geq 40\ 000$ tkr,

vilket visar att resultatmålet har nåtts även till denna del.

Den enkät som genomfördes hos de åklagare som handlägger Tullverkets ekobrottsärenden visar att åklagarna till 75 procent anser att de brottsutredningar Tullverket lämnar ger det underlag som åklagaren behöver för att kunna ta ställning till frågan om väckande av åtal. Tullverket anser på grund av en hög andel nöjda åklagare att resultatmålet har nåtts.

Tullverket anser att ekonomisk brottslighet har förebyggts och avslöjats. De brottsutredningar som Tullverket har lämnat till åklagare för ställningstagande om åtal ska väckas har varit tillfredsställande. Tullverket bedömer att målet är delvis uppfyllt eftersom antalet förundersökningar som har inletts med misstanke om ekonomisk brottslighet är lågt.



Foto: Ekobrottsmyndigheten

Inriktning och val av angreppssätt

Målet innebär dels en prioritering inom ramen för inriktningen för Mål 1, dels inom ramen för annan brottsbekämpande verksamhet. Tullverkets tolkning av begreppet prioritering innebär att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser för att bekämpa ekonomisk brottslighet före annan brottslighet, som inte är prioriterade i Mål 1–3.

Brottsbekämpande resurser används dessutom i trafiktäta flöden. Inom dessa flöden ska ekonomisk brottslighet prioriteras före annan brottslighet, som inte är prioriterade i Mål 2–3. Tullverket har definierat ekonomisk brottslighet inom ramen för Tullverkets verksamhet enligt följande: En straffbar gärning som begås i näringsverksamhet och som omfattas av Tullverkets kontrollbefogenheter. Gärningen sker på ett systematiskt sätt och har ekonomisk vinning som motiv.

Tullverket ska förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet samt ha god kännedom om områden där det föreligger risk för tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Brottsutredningar ska ge ett bra stöd för åklagare vid ställningstagande om lagföring. Väl underbyggda brottsanmälningar leder till bra förundersökningar. Tullverket ska hålla en hög kvalitet på sina förundersökningar. Om dessa förundersökningar leder till åtal eller inte är i första hand inte en kvalitetsfråga. Kvalitet i Tullverkets förundersökningar syftar till att ge åklagarväsendet bra underlag för åklagarens ställningstagande om åtal ska väckas eller inte. Ett exempel på bra kvalitet i en förundersökning är att den är inledd nära i tiden i förhållande till den misstänkta brottsligheten.

Tullverket arbetar kontinuerligt med att minimera skattefelet. De insatser som görs på det området inriktas på högriskområden. Genom dessa insatser avseende skattefelet uppstår synergieffekter som innebär att Mål 5 (skattefelet) även bidrar till måluppfyllelsen för detta mål. Tullverket arbetar med både förebyggande och kontrollerande

insatser. Riskanalysverksamheten arbetar med att ta fram underlag för de områden där allvarliga fel kan förekomma som har bäring på uppbörden. I klareringsverksamheten upptäckts allvarliga fel med bäring på uppbörden i samband med klarering och deklarationsgranskning. Efterkontrollverksamheten reviderar och eftergranskar importörer baserat på underlag från riskanalysverksamheten. Ett stort antal revisioner leder till omprövningar av ärenden med tilläggsdebiteringar och debiteringar av tidigare ej deklarerade varor. Uppföljning av ett tillstånd kan också leda till debiteringar. Om det vid dessa efterkontroller uppstår misstanke om ekonomisk brottslighet överlämnas ärendet till den brottsbekämpande verksamheten. Kontrollerna har också en preventiv effekt och till viss del fångar de upp operatörer som ligger i gränzonen till ekobrott.

Resultat

Tullverket har tidigare i praktiken endast genererat brottsanmälningar inom detta område utifrån resultat från efterkontroller. Tullverket anser att ekonomisk brottslighet i högre grad ska uppdagas och anmälas efter fysiska kontroller, såväl i det deklarerade som odeklarerade varuflödet. Under 2010 har verksamheten därför påbörjat denna ominriktning. Det tar ofta lång tid att utreda ärenden om ekonomisk brottslighet och resultaten kan inte mätas inom en ettårsperiod. Det är därför för tidigt att redovisa några resultat eller dra några slutsatser av ominriktningen.

Efterkontrollverksamheten bidrar till uppfyllandet av målet genom att lämna in brottsanmälningar då misstanke om brott uppkommit i samband med efterkontroller. Merparten av genomförda tullrevisioner föregås av en riskanalys. Vid 17 efterkontroller har misstanke om ekonomisk brottslighet uppstått under 2010. Värdet av undandragna avgifter i samband med dessa efterkontroller uppgår till 57,8 miljoner kronor. Resultaten visar att de undandragna

Tabell 18

| Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m. | | | | Förändring |
|--|--------|--------|--------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| <i>Källa: Rapportering från Kompetenscentren</i> | | | | % |
| Efterkontroller där ekobrotts misstänkts | 22 | 11 | 17 | 55% |
| Undandragna avgifter (tkr) | 38 653 | 41 011 | 57 818 | 41% |
| Ekobrottsärenden där åtal väckts | 3 | 2 | 6 | 200% |
| Undandragna avgifter (tkr) | 1 693 | 1 169 | 31 026 | 2554% |

avgifterna har ökat med 41 procent där misstanke om ekonomisk brottslighet uppstått medan antalet brottsanmälningar har ökat med 55 procent. Av undandragna 57,8 miljoner kronor svarar ett enda ärende för 34,5 miljoner kronor.

Under 2010 har 15 förundersökningar inletts där ekonomisk brottslighet misstänks. Nivån på antalet förundersökningar angående ekonomisk brottslighet är inte tillfredsställande. Förutom brottsanmälningar från efterkontroll som dessa 15 förundersökningar avser, så måste Tullverkets förmåga förbättras vad gäller att identifiera ärenden med misstänkt ekonomisk brottslighet utan att dessa ärenden först ska ha handlagts genom åtgärden efterkontroll. I stället ska ärenden handläggas så att allmän åklagare kan väcka förundersökning i tidigare skede mot den misstänkta ekonomiska brottsligheten.

Under 2010 har åtal väckts i sex ärenden. De senaste tre åren har antalet växlat mellan två och tre ärenden per år. Medelvärde för undandragna avgifter under perioden 2007–2009 uppgår till 3 254 tkr. År 2010 uppgick värdet av undandragna avgifter till 31 026 tkr. I huvudsak beror det förändrade resultat på två större ärenden under året. Det första ärendet avser en brottsanmälan som överlämnades

av efterkontrollverksamheten 2008 och avsåg import av digitalboxar. De undandragna avgifterna i detta ärende omfattar 22 500 tkr. Det andra större ärendet avser vattenpipstobak och svarar för 7 144 tkr av de undandragna avgifterna under 2010. Detta ärende initierades genom fysiska kontroller 2006. Ökningen av årets resultat kan därför inte kopplas till den påbörjade ominriktningen.

I slutet av 2010 har Tullverket genomfört en enkätundersökning riktad till de åklagare som tar emot Tullverkets brottsutredningar. Genom enkäten vill Tullverket undersöka om brottsutredningar gett åklagarna ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

Av åklagarna som handlagt Tullverkets brottsutredningar avseende ekonomisk brottslighet är 75 procent nöjda med kvaliteten på brottsutredningarna och 87 procent med förmågan att handlägga ärendena inom givna tidsramar. En något lägre andel av åklagarna, 62 procent, är nöjda med kvaliteten på Tullverkets brottsanmälningar. Sammantaget visar enkäten ett tillfredsställande resultat avseende Tullverkets arbete med att utreda ekonomisk brottslighet utifrån det låga antalet ärenden som åklagarna hanterat.



Foto: Andrew Bakama

Angreppssätt

Arbetet mot ekonomisk brottslighet bedrivs i olika samverkande verksamheter inom Tullverket. Arbetet har två syften, dels att upptäcka aktörer som misstänks begå ekonomisk brottslighet, dels att förhindra aktörer som överväger att medvetet undvika att betala korrekta avgifter.

Det första syftet uppnås bland annat genom riktade kontroller mot misstänkta objekt. I samband med administrativa kontroller kan misstanke uppkomma och då överlämnas ärendet för utredning till den brottsbekämpande verksamheten. Kontrollinsatserna fokuseras på områden där det finns risker för att väsentliga belopp kan undandras.

Det andra syftet uppnås genom förebyggande preventiva insatser såsom informationsinsatser som beskriver kommande kontrollaktiviteter, och de faktiska kontrollerna både i samband med gränspassagen och i efterkontrollverksamheten. Kontroll- och informationsinsatser grundas på analysarbete som pekar ut de största riskerna.

Gemensamt för dessa insatser och kontroller är att de ger en preventiv effekt och till viss del fångar upp de operatörer som ligger i gränzonen till ekobrott. Det ändrade beteendet hos företaget som följs upp efter tullrevision är en indikator på detta.

Tullrevisioner genomförs efter en riskvärdering. Till grund för riskvärderingen ligger underrättelser baserade på riskanalyser. Väl underbyggda riskanalyser och tullrevisioner kan leda till att ekonomisk brottslighet avslöjas. Varje brottsanmälan föregås, i normalfallet, av en kontakt med tullkriminalen. Detta görs för att säkerställa att brottsanmälan är

väl underbyggd. Ärenden där det under pågående revision fattas misstanke om att det pågår ekonomisk brottslighet hanteras med högsta prioritet och kontakt tas omgående med tullkriminalen. Målsättningen är att så fort som möjligt ingripa mot pågående brottslighet.

För att öka förmågan att bekämpa ekonomisk brottslighet i realtid har Tullverket fortsatt arbetet med att vidareutveckla metoderna för att via kartläggningar och analyser av riskområden styra initialkontrollerna mot kontrollobjekt där risken för allvarliga fel är störst. Det medför att Tullverkets långsiktiga förmåga att upptäcka och stoppa avsiktliga fel och pågående ekonomisk brottslighet kommer att förstärkas.

Under 2010 påbörjades ett projekt hos tullkriminalen avseende smuggling av vitlök från Norge in till EU. Tullkriminalen inledde också ett arbete med att samordna anmälda ärenden med ekobrottsanknytning för att nå en effektivare hantering och struktur på arbetet.

Det är ett steg i rätt riktning att bekämpa ekonomisk brottslighet genom att identifiera och driva ärenden utifrån en förundersökning inom ramen för tullkriminalens projektverksamhet i stället för att agera utifrån efterkontrollens fiskala mål. Arbetet är dock långsiktigt och effekten kommer att kunna mätas först efter en längre tid.

För att stärka Tullverkets förmåga att bekämpa ekonomisk brottslighet har 11 medarbetare inom tullkriminalverksamheten genomgått utbildning hos Ekobrottsmyndigheten inom områdena återförande av brottsutbyte respektive redovisning.

Mål 5 | Skattefelet

🎯 MÅL 5

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva sina åtgärder för att minimera skattefelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på skattningar av skattefelet, andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden, andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt, samt andelen deklarationer utan allvarliga fel. I den sammanvägda bedömningen för måluppfyllelsen ingår även andra parametrar.

Skattefelet bedöms vara 4 procent av den skattade uppbörden (4 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≤ 4 procent. Av den totala uppbörden uppskattas 97,7 procent vara korrekt (98,1 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≥ 98 procent. Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt

uppskattas vara 75,6 procent (66,3 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≥ 70 procent. Andelen deklarationer utan allvarliga fel skattas till 98,2 procent (95,4 procent 2009). Målnivå för 2010 var ≥ 98 procent.

Sammantaget bedöms resultaten vara godtagbara. Av fyra resultatindikatorer är tre uppfyllda och den fjärde ligger precis under målnivån.

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera skattefelet. Tullverket arbetar med såväl förebyggande insatser som uppföljning av tillstånd och olika kontroller. Arbetet har inriktats på att nå väsentligt resultat i så hög utsträckning som möjligt i kontrollerna och att företag som gör fel ska förmås att varaktigt ändra beteende och göra rätt från början.



Foto: Paula Levänen

Inriktning och val av angreppssätt

Tullverkets utgångspunkt är att effektiva kontroller och förebyggande insatser samverkar för att nå en hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Målet är att uppgifterna ska vara rätt från början. För att säkerställa att skattefelet blir så litet som möjligt har Tullverket därför arbetat med olika kontrollinsatser och tillståndsuppföljningar särskilt riktade mot högriskområden, samt tullinformationsinsatser och utbildningar för att ge företagen goda förutsättningar att göra rätt. Riskbaserat urval har utgjort grunden för såväl kontrollinsatser som förebyggande insatser. Arbetet har inriktats på att nå väsentligt resultat¹ i så hög utsträckning som möjligt i kontrollerna och att företag som gör fel ska förmås att varaktigt ändra beteende och göra rätt från början.

Som ett led i att säkra uppbörden har olika typer av kontroller genomförts i flödet: initialkontroller i samband med klarering, kvalitetsrevisioner av AEO-certifierade operatörer (Authorised Economic Operator, godkänd ekonomisk aktör), tillståndsuppföljningar (kontroller av villkor och krav för tillståndet), tullrevisioner och eftergranskningar. Under året har Tullverket särskilt prioriterat samordnade kontroll- och informationsinsatser, kvalitetsrevisioner samt omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden.

För att mäta kvaliteten på de av företagen avlämnade uppgifterna i samband med import görs mätningar som är baserade på ett statistiskt urval (kvalitetsmätning). Resultaten följs upp och insatser görs för att minska konstaterade avvikelser.

Resultat – minimera skattefelet

ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Skattefelet i Tullverkets uppbörd för 2010 uppskattas till cirka 2,5 miljarder kronor vilket motsvarar 4 procent av den skattade uppbörden (64,2 miljarder kronor). År 2009 uppskattades skattefelet till 2,2 miljarder kronor, motsvarande 4 procent av den skattade uppbörden på 54 miljarder kronor. Skatten

1 För varje mål/angreppssättsindikator rörande kontroller definieras exakt vad som räknas som ett väsentligt resultat. Syftet är att öka träffsäkerheten i objekturvalen så att varje insats ger så bra resultat som möjligt och därmed på sikt bidrar till att minimera skattefelet.

uppskattas i år uppgå till 86,1 procent av skattefelet (85,8 procent 2009).

En bedömning av skattefelet i Tullverkets uppbörd görs varje år. Skattefelsbedömningen utgår från olika källor, till exempel importuppgifter ur Tullverkets datasystem, kvalitetsmätningar, urvalsundersökningar, strategiska och operativa analyser. Skattefelet uppskattas på två olika områden, varor som deklarerats och varor som inte deklarerats. Inom det förstnämnda området finns ett flertal delområden, exempelvis tullvärde, klassificering och olika förfaranden med ekonomisk verkan. För varje delområde beskrivs avgränsning, omfattning och hur ett skattefel kan uppstå. Slutsatserna om skattefelets storlek baseras på en kombination av beräkningar, studier av kontrollresultat samt diskussioner med sakkunniga inom Tullverket. Bedömningen av värdet på varor som inte deklarerats är behäftad med stor osäkerhet.

Skattefelsbedömningen är beroende av förändringar i omvärlden samt Tullverkets kunskap och förmåga att finna fel. Resultaten av skattefelsbedömningen är därför inte direkt jämförbara över åren, men ger indikationer om inom vilka områden som Tullverket bör vidta åtgärder.

Tullverket har använt samma metod för skattefelsbedömningen som tidigare år. Under 2010 har ett arbete påbörjats för att utveckla metoden för beräkning av skattefelet eftersom dagens metod är behäftad med stor osäkerhet. En utveckling av metoden ska ge mer tillförlitliga resultat och bättre möjlighet att jämföra resultaten över tid.

Tabell 19

| Skattefelet ^{a)} | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-------|-------|------|
| <i>Källa: Rapport Skattefelet 2010</i> | | | |
| Uppskattat skattefel i procent av uppskattad uppbörd | 4,0% | 4,0% | 4,0% |
| Uppbördsbortfall (miljarder kr) | 2,4 | 2,2 | 2,5 |
| Tull (miljoner kr) | 373 | 309 | 352 |
| Skatt (miljoner kr) | 2 034 | 1 869 | 2188 |
| Avgifter (miljoner kr) | 0,8 | 0,4 | 0,4 |
| Uppskattad uppbörd ^{b)} (miljarder kr) | 58,7 | 54 | 64,2 |

a) Osäkra jämförelser över åren.

b) Den uppskattade uppbörden räknas fram genom att halvårssiffrorna räknas upp med samma faktor som tagits fram för att prognostisera årets importvärde (2010 var faktorn 2,085).

Resultat – kvalitet på lämnade uppgifter

⇔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

För att mäta kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import har Tullverket under flera år genomfört mätningar med stöd av Statistiska centralbyrån. Resultatet av kvalitetsmätningen utgör ett av flera underlag för bedömning av kvaliteten på deklarerade uppgifter. Skattningen från Statistiska centralbyrån visar att 98,2 procent av deklARATIONERNA var utan allvarliga fel² (95,4 procent 2009).

Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt har av Statistiska centralbyrån skattats till 75,6 procent (66,3 procent 2009).

En närmare analys av uppbördsfel som inte anses allvarliga visar att cirka 28 procent av felen är under 100 kronor (21 procent 2009). Om man bortser från dessa småfel ger en motsvarande skattning av andelen korrekta deklARATIONER ur uppbördssynpunkt ett resultat på 84 procent (81 procent 2009).

² Med allvarliga fel menas avvikelser i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklARATION (källa: Kvalitetsmätning 2010).

Tullverket gör utifrån kvalitetsmätningen en skattning av bruttoupbördsfelet och andelen korrekt debiterad uppbörd. Av den totala uppbörden uppskattas 97,7 procent vara korrekt (98,1 procent 2009).

Tullverket bedömer att kvaliteten på lämnade uppgifter är tillfredsställande. Resultaten av kvalitetsmätningen visar på nivåer som är i linje med vad som redovisats de senaste åren, med undantag för 2009. I 2009 års mätning kunde inte någon statistiskt säkerställd skillnad jämfört med tidigare års mätningar konstateras och årets resultat pekar mot att kvaliteten i deklARATIONERNA generellt ligger på en tillfredsställande nivå.

I 2009 års redovisning redogjorde Tullverket för att åtgärder skulle vidtas för att stärka kontrollverksamheten och den interna kvaliteten. En redogörelse för sådana åtgärder finns på sidan 58.

Kvalitet på handelsstatistikuppgifter

Ur handelsstatistisk synpunkt var 68,9 procent av deklARATIONERNA i mätningen utan något fel (62,1 procent 2009). De vanligaste felen var tullvärde och varukod. Om man bortser från fel under 100 kronor är 74,6 procent av deklARATIONERNA i mätningen riktiga ur handelsstatistisk synpunkt (67,5 procent 2009).

Tabell 20

Kvalitetsmätningen

Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2010

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|---------|-----------|-----------|
| Andel deklARATIONER utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) f)} | 98,3% | 95,4% | 98,2% |
| Andel deklARATIONER med allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) g)} | 1,7% | 4,6% | 1,8% |
| Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER från uppbördssynpunkt; skattat ^{a) h)} | 73% | 66% | 76% |
| Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER från handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{b)} | 63% | 62% | 69% |
| Skattad ^{a)} andel rätt debiterad uppbörd ^{c)} | 98,50% | 98,08% | 97,72% |
| Skattat bruttoupbördsfel (tkr) ^{a) d) e)} | 903 062 | 1 013 513 | 1 371 380 |

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklARATIONER för helåret.

b) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklARATIONER i mätningen för året.

c) Konfidensintervallet 2010 är $\pm 2,53\%$ (intervallet 2009 är $\pm 1,60\%$, 2008 är intervallet omräknat till $\pm 0,78\%$).

d) Konfidensintervallet 2010 är $\pm 1 523 695$ tkr (intervallet 2009 är $\pm 849 827$ tkr, 2008 är intervallet omräknat till $\pm 470 793$ tkr).

e) I summan för skattat bruttoupbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

f) Konfidensintervallet 2010 är $98,2\% \pm 0,7\%$ (intervallet 2009 är $\pm 3,9\%$, 2008 är intervallet $\pm 0,4\%$).

g) Konfidensintervallet 2010 är $1,8\% \pm 0,7\%$ (intervallet 2009 är $\pm 3,9\%$, 2008 är intervallet $\pm 0,4\%$).

h) Konfidensintervallet 2010 är $75,6\% \pm 3,0\%$ (2009 är intervallet $\pm 9,0\%$, 2008 är intervallet $\pm 4,7\%$).

Modell för kvalitetsmätningen

Årets kvalitetsmätning omfattar 1 200 deklarerationer varav 1 174 har granskats (2009 granskades 1 688 av 1 700). Modellen som används har tagits fram i samarbete med Statistiska centralbyrån. För ytterligare information om kvalitetsmätningen, se sidan 86.

Angreppssätt – åtgärder för att minimera skattefelet

Redovisning av prestationerna i timmar och antal, se under Verksamhet Tull sidan 22 och till Tabell 3–10 på sidan 112–113.

Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Med utgångspunkt i att både kontroller och förebyggande insatser är viktiga delar för att nå hög kvalitet på avlämnade uppgifter har Tullverket under året särskilt riktat insatser mot samordnade kontroll- och informationsinsatser. Genom att angripa ett utvalt riskområde med flera olika insatser kan Tullverket både granska uppgifter samt kontrollera enskilda företag och genomföra informationsinsatser som når många och därmed förebygga att nya fel uppstår. Tullverket kan på detta sätt koncentrera sina resurser effektivt mot områden där riskerna bedöms som höga och där felaktigt deklarerade uppgifter kan få stora konsekvenser på uppbörd.

Tullverket har identifierat ett antal riskområden, avseende såväl olika tullförfaranden som trafikflöden, där samordnade insatser har initierats. Riskområdena är utvalda med utgångspunkt i vilken utsträckning området är kontrollerat, hur stora konsekvenser eventuella fel på området kan medföra och utifrån att fel har konstaterats och en utökad kontroll är nödvändig. I år har insatser genomförts på områdena tullager, antidumpning samt aktiv förädling.

På området tullager genomfördes inledningsvis en kvalitetsrevision, som ledde till att ett antal tullrevisioner och löpande kontroller av tullager. Resultatet av revisionerna och kontrollerna har lett till upphävande av tillstånd och hittills i tilläggsdebiteringar på cirka 35 miljoner kronor.

Inom området antidumpning har informationsinsatser genomförts, såväl som ett antal revisioner och eftergranskningar, samt en ökad kontroll i klareringen. Tilläggsdebiteringar har gjorts på sammanlagt cirka 5 miljoner kronor.

På området aktiv förädling har Tullverket inledningsvis genomfört omfattande insatser i form av informationsträffar och kurser, information på Tullverkets webbplats och i nyhetsbrevet TullNytt samt riktad skriftlig information till cirka 300 tillståndshavare. Efter informationsinsatsen har tillståndsuppföljningar påbörjats som kommer att avslutas under 2011.

Förebyggande insatser

Extern information och utbildning

Tullverket genomför informations- och utbildningsinsatser såväl på eget initiativ som efterfrågestyrt från kunderna. Tullverket har genomfört 92 kurser (84 stycken 2009) och 339 andra informationsinsatser (520 stycken 2009) runt om i landet, både i egen regi och i samverkan med andra myndigheter. Totalt har Tullverket nått 9 555 personer (6 551 personer 2009) med kurser och informationsinsatser. Antalet kurser har varit färre i år men antalet deltagare har totalt sett varit fler genom bättre efterfrågestyrning samt att kurserna varit fullbelagda. Under året har Tullverket, inom ramen för samordnade kontroll- och informationsinsatser, haft extra informationsträffar och kurser inom aktiv förädling.

Samverkan

Tullverket fortsätter samverkanssatsningen ”Starta företag” under ledning av Tillväxtverket genom att bland annat delta vid olika informationsträffar och mässor för att nå personer som planerar att starta eget företag. Under 2010 har Tullverket deltagit vid ett sextiotal informationsträffar runt om i Sverige. I vår medverkan i Nystartsprogrammet har en utbildning för servicehandläggare och arbetsförmedlare vid servicekontor, vägledare i kommuner samt rådgivare på Nyföretagarcentrum, Coompanion och Almi företagspartner påbörjats. Syftet med utbildningen är att stödja personal i främre linjen så att de ska kunna erbjuda nyföretagare individuellt anpassad vägledning och information inom området starta och driva företag. Totalt har hittills 526 personer deltagit i kursen.

Certifiering

Tullverket använder AEO-certifiering (Authorised Economic Operator, godkänd ekonomisk aktör) av företag som en metod för god kvalitet på avlämnade uppgifter och för ökad säkerhet i varuflödena.

AEO-certifiering är ett EU-gemensamt program med möjlighet till certifiering för tullförenklingar och/eller säkerhet och skydd. Vid en certifiering tecknas även en överenskommelse om Samverkan mot tullbrottslighet (SMT).

Vid 2010 års utgång var 346 företag certifierade, varav 187 med avseende på tullförenklingar, 13 för säkerhet och skydd samt 146 med kombinationen tullförenklingar och säkerhet och skydd.

Nivån på det kvalitetssäkrade flödet³ uppgick vid årets slut till 67 procent (63 procent 2009) och andelen som har säkerhet och skydd uppgick vid årets slut till 46 procent (36 procent 2009).

Tillståndsgivning

Vid all tillståndsgivning granskar Tullverket att de ansökande företagen uppfyller de villkor och kriterier som gäller för respektive tillstånd. Tillstånden kan innebära lättnader i uppgiftslämnande och även ha ekonomisk verkan. Granskningen vid tillståndsgivning är därför en viktig del av Tullverkets arbete med att säkerställa uppbörden.

För tillstånd avseende förenklade förfaranden gäller från 1 januari 2009 nya utökade krav. Detta innebär en mer omfattande granskning när dessa tillstånd beviljas. Se vidare under Omprövningar av tillstånd till förenklade förfaranden.

Omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden

För tillstånd avseende förenklade förfaranden gäller från 1 januari 2009 nya utökade krav. Kraven är i stor utsträckning desamma som för en AEO-certifiering. Innan tillståndet beviljas prövas företagets solvens, tidigare efterlevnad av tullbestämmelser samt att det finns ett tillfredsställande system för affärsbokföring.

De nya kraven vid tillståndsgivning och den omprövning som sker av befintliga tillstånd är ett led i att ytterligare säkra uppbörden. Tullverket har under året särskilt riktat insatser mot området, som har hög prioritet inom Tullverket. Alla giltiga tillstånd till förenklade förfaranden gällande import, export och uppläggning på tullager ska omprövas före utgången av 2011. Tullverket hanterar drygt 9 200 tillstånd till förenklade förfaranden. Det totala export- och

importvärdet för de företag som innehar tillstånden är cirka 625 miljarder kronor, vilket utgör 71 procent av det totala export- och importvärdet på 880 miljarder kronor.

Tullverkets arbete med att hantera den nya lagstiftningen startade redan 2007 med att ta fram arbetsrutiner, identifiera vilka tillstånd som avsågs samt föreslå lämplig organisation för arbetet. Handläggningen av omprövningarna påbörjades 2009 och innebär att Tullverket säkerställer att de utökade villkoren för tillstånden efterlevs. Företagsbesök genomförs vid behov. Hittills har drygt 1 300 tillstånd omprövats och cirka 600 av dessa tillstånd har återkallats, merparten på företagets egen begäran. I år har drygt 25 000 timmar lagts på arbetet med omprövningarna. Arbetet är mycket resurskrävande för Tullverket och inbegriper också mycket arbete för företagen bland annat med att ta fram underlag för omprövningarna. En vägledning har tagits fram av Tullverket i syfte att hjälpa företagen i sitt förberedande arbete. Vägledningen finns tillgänglig på Tullverkets webbplats.

Mot bakgrund av det omfattande arbetet med omprövningarna har Tullverket genomfört möte med annat medlemsland. Syftet med mötet var att utbyta erfarenheter och se huruvida vi gemensamt kan komma fram till alternativa arbetsmetoder som bidrar till högre effektivitet.

Tullverket kommer inte att ha omprövat samtliga tillstånd vid utgången av 2011. Tullverket menar att en sådan prioritering inte är rimlig utifrån genomförandet av övriga uppdrag myndigheten har att hantera för att säkerställa en korrekt uppbörd och att in- och utförelsestrukturer efterlevs. En handlingsplan har därför tagits fram för att prioritera ärenden och se till att en tillräcklig hantering sker som minimerar risken för uppbördsbortfall i denna del. Tullverket har även genomfört en konsekvensanalys av detta arbete och näringslivet drabbas inte negativt om arbetet drar ut på tiden.

Kontroll- och uppföljningsinsatser

Initialkontroller

I samband med att varusändningar ska klareras har Tullverket möjlighet att utföra kontroller. Kontrollmetoder som används är varuundersökning eller dokumentkontroll. Dessa kontroller sker efter ett riskbaserat urval. De sker vanligen som ett resultat av en spärr i tulldatasystemet, men kan även ske

³ Det kvalitetssäkrade flödet beräknas som andelen kvalitetssäkrat tullvärde vid import och varuvärde vid export av det totala tullvärdet vid import och varuvärdet vid export.



som ett eget uttag av tulltjänsteman. Tullverket följer resultaten av de initialkontroller som görs efter spärrutfall och mäter hur många av kontrollerna som gett väsentligt resultat⁴. För 2010 gav 9,7 procent ett väsentligt resultat och de största uppbördsfelen rörde varuklassificering vilket i många fall inneburit undandragande av antidumpningstull. Kontrollresultaten är tillfredställande.

Kontroll Internethandel

I syfte att kontrollera att korrekta avgifter deklarerats och att kraven för varor belagda med importrestriktioner är iakttagna, har under året cirka 200 kontroller med inriktning på Internethandel genomförts (346 kontroller 2009). Kontrollerna har utförts i post- och kurirflödena och avsett privatimport. De vanligaste felen rörde varuklassificering och tullvärde. För ett par av sändningarna var villkoren för restriktionsvaror inte infriade. Dessutom innehöll ett tiotal sändningar varor som misstänks utgöra immaterialrättsintrång.

⁴ För initialkontrollen definieras ett väsentligt resultat som uppbördsfel överstigande 5 000 kr.

Kontroll Norgegränsen

I samband med klarering av varor vid gränsen till Norge genomförs varuundersökningar löpande efter eget uttag enligt en fastställd handlingsplan. Uttag för kontroll sker efter manuell riskbedömning av tulltjänstemannen. Under året har 317 kontroller genomförts (298 kontroller 2009). Vid cirka 25 procent av kontrollerna har någon form av felaktighet upptäckts (27 procent 2009). Upptäckta felaktigheter har gällt bland annat varuklassificering, tullvärde, ursprung, kollital, mervärdesskattesats och misstänkt immaterialrättsintrång. Ett antal sändningar som inte deklarerats har också påträffats.

Utöver varuundersökningar efter eget uttag har 698 lastkontroller genomförts (637 kontroller 2009). Cirka 4 procent av dessa har lett till att någon form av åtgärd vidtagits. Kontrollerna har gjorts genom överslagsberäkning, vilket innebär att deklarerade uppgifter jämförs med i fordonet befintligt gods. Att träffprocenten på den här typen av kontroller blir lägre är naturligt då kontrollen inte är lika omfattande som vid en varuundersökning efter eget uttag. När felaktigheter på en sändning påträffas vid en lastkontroll övergår kontrollen ofta till en varuundersökning.

Under 2009 inleddes ett arbete med riktade kontroller på Norgegränsen. Denna kontrollaktivitet har fortsatt under 2010 och totalt har 455 sändningar kontrollerats. Felaktigheter har konstaterats i 11 fall.

Uppföljning av tillstånd

Uppföljning av tillstånd ska säkerställa att innehavaren av tillståndet följer villkoren i tillståndet. Tullverket har som ansats att arbeta riskbaserat och de tillståndsuppföljningar som genomförs sker därför för de tillstånd där det föreligger störst risk för felaktigheter med stora konsekvenser. Ett antal tillståndstyper identifierats som högprioriterade tillstånd, med utgångspunkt i hur stora konsekvenser felaktigheter vid tillämpningen av tillståndet kan medföra. Under 2010 har uppföljning av tillstånd med ekonomisk verkan, som har stor påverkan på uppbörden, prioriterats eftersom Tullverket bedömer att detta på sikt bör bidra till att skattefelet och uppbördsbortfallet minskar.

Urvalet av vilka tillstånd som ska följas upp görs utifrån en riskbedömning i syfte att selektera fram de tillstånd där det föreligger störst risk för fel och uppföljningen förväntas ge ett väsentligt resultat⁵. Av 924 tillstånd med ekonomisk verkan har 28 följts upp (62 stycken av 873⁶ år 2009). I 64 procent av uppföljningarna hade villkoren i tillståndet inte följts (53 procent 2009). Detta har lett till indragningar av tillstånd, att åtgärdsplaner begärts in samt i en del fall debiteringar.

Kontroll i efterhand

Efterkontroll, i form av tullrevisioner och eftergranskningar⁷, bedrivs med utgångspunkt från riskbedömning för att säkerställa rätt uppbörd, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas samt förebygga och upptäcka överträdelser mot import- och exportrestriktioner. Efterkontrollerna kan även resultera i att misstänkt ekonomisk brottslighet upptäcks. Under året har 17 brottsanmälningar avseende undandragande av avgifter upprättats (11

brottsanmälningar 2009). Det undandragna beloppet i dessa anmälningar uppgår till 58 miljoner kronor (41 miljoner 2009). Se vidare Mål 4 (ekonomisk brottslighet), sidan 46.

Totalt har kontrollerna (tullrevision och eftergranskning) under 2010 resulterat i 199 miljoner kronor i tilläggsdebiteringar vilket är en minskning med 33 procent jämfört med 2009. Kontrollerna har även resulterat i återbetalningar som uppgår till 24 miljoner kronor vilket är en ökning med 87 procent jämfört med föregående år. Under 2010 har tullrevisionerna i stor utsträckning inriktats mot företagens importverksamhet och samordnade kontroll- och informationsinsatser har prioriterats.

För revisionsarbetet följs hur stor andel tullrevisioner som gett väsentligt resultat⁸. Utfallet för 2010 är 58 procent vilket är lägre än den uppsatta målnivån på 60 procent. Resultatet är acceptabelt men utifrån ambitionen att öka träffsäkerheten i objekturvalen anser Tullverket att analys- och selekteringsförmågan ytterligare måste förbättras så att minst fastlagd målnivå uppnås. Tullverket har startat ett projekt med syfte att utveckla analys- och selekteringsförmågan, läs vidare under Övriga mål (riskanalys och underrättelsearbete), sidan 77.

Tullverket följer upp avslutade tullrevisioner där fel har identifierats och där de undandragna avgifterna uppgår till minst 40 000 kronor. Under året har 87 procent av de uppföljda företagen ändrat sitt beteende (89 procent 2009). Resultatet visar att effekterna av tullrevisioner inte bara är tilläggsdebitering utan att de, i de flesta fall, även leder till ett varaktigt ändrat beteende vilket har en positiv inverkan på uppbörden. Tullverket brottsanmäler, om felet inte är ringa, de företag som inte ändrat beteende samt ifrågasätter tillstånd som är kopplade till felaktigheterna.

Totalt har 483 operatörer varit föremål för tullrevisioner, eftergranskningar eller kvalitetsrevisioner som avslutats under året (425 operatörer 2009). Kvalitetsrevisioner beskrivs närmare på sidan 27.

Under 2009 upptäckte Tullverket vid utredningar av tillstånd till aktiv förädling brister i företagens hanteringar. Vid detta förfarande anmäler företagen insatsvaror till aktiv förädling och återexporterar kompletta produkter. Vid stickprov konstaterades att företagets redovisning inte skett på det sätt som angetts som ett villkor för tillstånden. Efterkontroller

5 Med väsentligt resultat för tillståndsuppföljningar menas uppföljningar där avvikelser konstaterats och företaget vidtagit korrigerande åtgärder samt uppföljningar som lett till debiteringar eller till att tillståndet ska upphävas eller återkallas.

6 Beräkningsmetoden för antal tillstånd har förändrats jämfört med 2009. För jämförelse med 2010 års siffior har korrigerad siffra för 2009. Okorrigerad siffra 2009 var 915.

7 Med eftergranskning menar Tullverket en deklarationsgranskning i efterhand baserad på kompletterande underlag som Tullverket begärt in från företaget. I normalfallet besöks inte företaget i samband med granskningen.

8 Väsentligt resultat för revisioner definieras som en tilläggsdebitering större än 40 000 kronor.

Tabell 21

| Operatörsuppföljningar, antal och resultat | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Tullrevision/påbörjad | 115 | 84 | 80 | -5% |
| Tullrevision/avslutad | 175 | 97 | 102 | 5% |
| Totalt debiterat (tkr) | 159 123 | 184 488 | 128 019 | -31% |
| Totalt krediterat (tkr) | 34 821 | 2 847 | 17 396 | 511% |
| Netto (tkr) | 124 302 | 181 641 | 110 623 | -39% |
| Eftergranskning/påbörjad | 417 | 246 | 290 | 18% |
| Eftergranskning/avslutad | 363 | 317 | 351 | 11% |
| Totalt debiterat (tkr) ^{a)} | 69 926 | 112 113 | 70 916 | -37% |
| Totalt krediterat (tkr) | 1 129 | 9 873 | 6 409 | -35% |
| Netto (tkr) | 68 797 | 102 240 | 64 507 | -37% |
| Kvalitetsrevisioner/påbörjade | 43 | 20 | 28 | 40% |
| Kvalitetsrevisioner/avslutade | 39 | 11 | 30 | 173% |
| Antal avslutade kvalitetsrevisioner med avvikelser ^{b)} | 10 | 7 | 22 | 214% |

a) I debiterat belopp eftergranskning ingår ett beolpp om 22 148 tkr som avser en debitering efter tillståndsuppföljning. I TDS har debiteringen registrerats som Övrig debitering. Debiteringen är genomförd på tullid U8736002, U8659352, U8659402 och U8736051.

b) På grund av att definitionen av avvikelse vid kvalitetsrevision inte varit enhetlig över åren är resultaten inte jämförbara. Tullverket kommer att fastställa en definition under 2011.

som avslutats under 2010 har resulterat i tilläggsdebiteringar om 22 miljoner kronor samt att tillstånden har återkallats alternativt inte beviljats förnyelse i de fall giltighetstiden har gått ut.

Ökning av antalet kvalitetsrevisioner

Tullverket genomför kvalitetsrevisioner av de certifierade företagen. Vid kvalitetsrevision hos innehavare av AEO-certifikat ska Tullverket följa upp att den certifierade efterlever relevanta villkor och kriterier för utfärdande av AEO-certifikat och förenklingar som beviljats på grundval av certifikatet. Kvalitetsrevisioner genomförs således i syfte att säkerställa att de certifierade företagens system för tullhantering håller en fortsatt god kvalitet. I de fall brister i hanteringen upptäcks eller där risk för felaktigheter finns ska företagen omgående åtgärda dessa. För operatörer som inte uppfyller kraven ifrågasätts certifieringen.

Tullverket har under året särskilt riktat insatser mot detta område. Att säkerställa fortsatt hög kvalitet hos certifierade operatörer är ett viktigt angreppssätt för att minimera skattefelet. Målsättningen har varit att under 2010 öka kvalitetsrevisioner till 50 stycken.

Urvalet av vilka företag som under året kvalitetsrevideras har baserats på en riskbedömning och 30 kvalitetsrevisioner har genomförts (11 stycken 2009). Det är lägre än målnivån på 50, men en ökning på 173 procent jämfört med 2009. Resultaten av kvalitetsrevisionerna har i 22 fall visat på bristande rutiner och fel i tulldeklarationer och företagen har vidtagit korrigerande åtgärder. Även allvarliga brister har upptäckts och i ett fall har certifikatet ifrågasatts.

Tullverket har ökat insatsen jämfört med föregående år men anser inte att det är tillräckligt och kommer att fortsätta rikta särskilda insatser mot detta område för att stärka kontrollförmågan och minst nå upp till fastlagd målnivå. Certifierade företag bör genomgå kvalitetsrevisioner med viss regelbundenhet för att säkra en långsiktigt god kvalitet. Eftersom Tullverket lagt förhållandevis stora resurser på att genomföra omfattande kvalitetsrevisioner hos ett mindre antal företag har behovet av en ny arbetsmetod identifierats. Under 2010 har Tullverket därför utvecklat en ny metod för genomförande av kvalitetsrevisioner.

I den nya metoden ingår möjligheten att genomföra mindre omfattande kvalitetsrevisioner. Detta

ska leda till att fler kvalitetsrevisioner genomförs. Valet av vilken metod som ska användas för det enskilda fallet grundas på en riskbedömning och en mindre omfattande kvalitetsrevision ska alltid övergå i en fullständig kvalitetsrevision om granskningen visar att det är befogat. Den nya metoden började tillämpas under hösten och har ännu inte hunnit få önskad påverkan på antalet kvalitetsrevisioner under 2010.

Risikanalysverksamhet

Förebyggande insatser, initialkontroller och kontroller i efterhand genomförs utifrån riskbedömning. Riskanalysverksamheten tar emot och bearbetar uppslag och tips som kommer internt från Tullverkets alla olika verksamheter samt externt från andra tulladministrationer, myndigheter, näringsliv och privatpersoner. Genom att bereda underlag för operativa insatser bidrar riskanalysverksamheten till en minskning av skattefelet. Läs mer om utveckling av arbetet med riskanalys och underrättelsearbete på sidan 77.

Åtgärder för förbättrad kontrollverksamhet och intern kvalitet

De granskningar som EU:s revisionsrätt och kommissionen genomförde 2009 resulterade i synpunkter, främst avseende Tullverkets kontrollförmåga och kontrollstrategi vid tillämpningen av förenklade förfaranden. Tullverket har genomfört flera åtgärder och en del åtgärder är under utredning.

Processen Effektiv handel har förändrat sin organisation. All operatörsuppföljning (kvalitetsrevisioner, tillståndsuppföljningar, tullrevisioner och eftergranskningar) har samlats inom samma kompetenscenter, vilket bland annat ger en stärkt kontrollförmåga.

En kartläggning har genomförts av samtliga typer av kontroller som Tullverket gör i det legala flödet. Kartläggningen syftar till att synliggöra vilka kontroller Tullverket ska genomföra, säkerställa att de interna rutinerna är aktuella och kända i verksamheten samt tydliggöra kraven i regelverket.

Alla olika tillståndstyper har analyserats och riskvärderats. För högrisktillstånd har riskindikatorer tagits fram som ska utgöra underlag för kontrollurval. Vid tillståndsgivning ska kontrollplan för den fortsatta uppföljningen av tillståndet tas fram. Dessutom har den skriftliga informationen till tillståndshavare förbättrats för att tydliggöra villkoren.

Slumpkontroller har införts i olika skeden av tullhanteringsprocessen, eftersom det är ett viktigt komplement till de riskbaserade kontrollerna.

En del åtgärder är pågående projekt eller utredningar som ska resultera i ytterligare stärkt kontrollförmåga. Aviseringskravet vid lokalt klareringsförfarande ska skärpas. Vidare pågår en utveckling av priskontrollsystem i tulldatasystemet för att kunna göra rimlighetsbedömningar av deklarerade värden. Ett annat pågående projekt syftar till att utveckla bättre valideringar i tulldatasystemet. Det ska leda till att Tullverket blir bättre på att i ett tidigt skede hitta felaktigheter i deklARATIONER.

Mål 6 | Uppbördsfelet

🎯 MÅL 6

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva sina åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Beskriv även hur Tullverket säkerställt att all uppbörd uppburits lika effektivt. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Under året debiterad och influten uppbörd fördelat på tull, skatt och avgifter.
3. Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
4. Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
5. Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån parametrarna betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på följande: Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp är 99,9 procent (målnivå > 99,5 procent) vilket är en ökning jämfört med 2009 (99,8 procent). Den genomsnittliga kredittiden totalt (målnivå ≤ 30,0 dagar) uppgår till 30,5 dagar (30,8 dagar 2009). Andelen i rätt tid inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd (målnivå > 90 procent) är 95¹ procent (93 procent 2009). Den befarade

¹ Utfallet är justerat med anledning av att 1,9 miljarder kronor för mycket uppbörd debiterades i januari, på grund av ett företag deklarerade ett decimalfel i en importdeklaration. Tullräkningen skickades ut innan felet uppdagades. Det icke justerade utfallet är 93 procent.

kreditförlusten av debiterad uppbörd (målnivå < 0,1 procent) uppgår till 0,06 procent (0,07 procent 2009).

Tull, skatt och avgifter uppbärs lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. Tullverket vidtar såväl förebyggande som kontrollerande åtgärder för att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid. Här följs förutom det ovan nämnda bland annat informationsinsatser, antal autogiromedgivanden, tillståndsuppföljningar, antalet återkallade kredittillstånd samt antalet utnyttjade säkerheter.

Den sammanvägda bedömningen visar på fortsatt tillfredsställande resultat och att uppbördsfelet kvarstår på en låg nivå.



Foto: European Union, 2011

Inriktning och val av angreppssätt

För att minimera uppbördsfelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, uppföljningar samt olika kontroller. Bevakning sker av att deklarationer lämnas inom fastställd tid och att tullräkningar betalas i tid. Förebyggande åtgärder utförs i form av information i samband med tillståndsansökningar, på Tullverkets webbplats, i telefonkontakter, i TullNytt och via utbildningsinsatser.

Tullverket har under året följt upp för sent lämnade kompletterande tulldeklarationer samt för sent betalda tullräkningar och genom tydlig kommunikation försökt få företagen att varaktigt ändra beteende. Tullverket har även följt upp kreditvärdigheten hos företagen för att i ett tidigt skede kunna identifiera eventuella försämringar så att rätt omfattning på ställda säkerheter kan säkras.

Resultat – minimera uppbördsfelet

⇄ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån två parametrar, betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Enligt återrapporteringskravet ska uppbördsfelet fördelas på tull, skatt och avgifter. Tullverket har inte möjligheten att med dagens system göra den uppdelningen.

Betalning i sin helhet

99,9 procent (99,8 procent 2009) av den under året debiterade och till betalning förfallna uppbörden har betalats. I kronor räknat betyder det att 79 miljoner kronor inte betalats (113 miljoner kronor 2009).

Betalning inom utsatt tid

Uppbörden ska betalas inom 30 dagar från det att godset lämnas ut. Den genomsnittliga kredittiden för 2010 är 30,5 dagar (30,8 dagar 2009), vilket innebär att uppbörden i genomsnitt betalas 0,5 dagar för sent. Det är en förbättring jämfört med föregående år, vilket visar på att de åtgärder som vidtagits mot företag som lämnar tulldeklarationer för sent och som inte betalar sina tullräkningar i rätt tid har haft god effekt.

Tabell 23

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar

| Källa: List och TDS | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| – för inlämningsfristen | 18,2 | 18,1 | 18,1 |
| – för betalningsfristen (viktad) | 12,3 | 12,7 | 12,4 |
| Totalt | 30,5 | 30,8 | 30,5 |

Den totala genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop två värden, genomsnittlig kredittid inlämningsfristen samt genomsnittlig kredittid betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tid som löper från utlämningsdag till fakturering. Inlämningsfristen påverkas negativt när kompletterande deklarationer lämnas för sent. Betalningsfristen är den tid som löper från att tullräkningen ställs ut till dess att betalningen är Tullverket tillhanda. Betalningsfristen påverkas negativt av att företagen inte betalar tullräkningen i rätt tid.

Den befarade kreditförlusten i procent av debiterad uppbörd är 0,06 procent (0,07 procent 2009). Den 31 januari 2011 hade 39 miljoner kronor fortfarande inte betalats in, vilket är en minskning med 2,5 procent jämfört med året innan (40 miljoner kronor).

Tabell 22

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp

| Källa: TDS | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|--|------------|------------|------------|------------------------|
| Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten ^{a)} (tkr) | 60 652 000 | 53 802 000 | 65 155 000 | 21% |
| Under året debiterad, ej influen uppbörd (tkr) | 246 000 | 113 000 | 79 000 | -30% |
| Ej influen uppbörd i procent av debiterad uppbörd | 0,4% | 0,2% | 0,1% | |
| Influens uppbörd i procent av debiterad uppbörd | 99,6% | 99,8% | 99,9% | |

a) 14 776 tkr har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 24

| Befarad kreditförlust | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: TDS</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Befarad kreditförlust (tkr) | 48 000 | 40 000 | 39 000 | -2,5% |
| Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd | 0,08% | 0,07% | 0,06% | |

Angreppssätt

För att minimera uppbördsfelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, uppföljningar och olika kontroller. Redovisning av prestationerna i timmar och antal, se under Verksamhet Tull sidan 22 och till Tabell 3–10 på sidan 112–113.

Förebyggande insatser

Under året har Tullverket kontaktat företag som betalar sina tullräkningar för sent. Syftet var att skapa en attitydförändring genom att informera om hur stor andel av kunderna som betalar i tid och att upplysa om möjligheten att betala med autogiro. Tullverket har även informerat om autogiro i Tull-Nytt och på tullverket.se. Antalet autogirokunder har under året ökat till 3 970 (cirka 3 600 stycken 2009), vilket motsvarar 27 procent (24 procent 2009) av de totalt cirka 14 890 företag som har kredittillstånd. Under 2011 kommer insatsen med attitydförändrande budskap att följas upp och utifrån resultatet kan nya insatser bli aktuella.

I samband med handläggning av olika typer av tillståndsansökningar informeras företagen om vikten av att deklarationer och uppbörd kommer in i rätt tid.

Uppföljningar och kontroller

Tullverket följer löpande upp hur mycket av fastställt belopp som har betalats inom utsatt tid beträffande tullräkningar. Under året har 95 procent av den debiterade uppbörden betalats in i rätt tid (93 procent 2009). Tullverket anser att resultatet ligger på en acceptabel nivå. I genomsnitt har 98,9 procent (97,7 procent 2009) av den debiterade uppbörden betalats inom en vecka efter förfallodagen och efter tre veckor är siffran 99,7 procent (99,3 procent 2009).

Tullverket bevakar löpande företag som har kredittillstånd. Detta genom att integrera information från en kreditupplysningstjänst med informa-

tion från Tullverkets egna system. Riskparametrar utgör grund för urval för att till exempel identifiera företag vars säkerhet behöver omprövas eller företag som riskerar att komma på obestånd. Tullverket fortsätter att utveckla metoder för en effektivare kreditövervakning.

Under 2010 har Tullverket genom olika tillståndsövervakningar vidtagit åtgärder mot 534 företag. Åtgärderna mot dessa företag är i de flesta fall en omprövning av företagets säkerhet.

Företag kan, i samband med transiteringsförfarandet, få tillstånd till samlad säkerhet eller befrielse från att ställa säkerhet. Giltighetstiden för 104 sådana tillstånd har löpt ut under 2010 och när företagen gjort en förnyad ansökan har villkoren åter prövats av Tullverket.

För sent lämnade deklarationer – inlämningsfristen

Företag som inte kommer in med kompletterande deklaration i tid får en underrättelse om förseningsavgift. Antalet underrättelser har minskat det senaste året. År 2010 skickades 5 721 underrättelser ut vilket är en minskning med cirka 300 ärenden sedan 2009. Om företag inte kommer in med den kompletterande deklarationen, trots underrättelsen om förseningsavgift, skickas ett vitesföreläggande.

Antal förseningsärenden är få i förhållande till antalet kompletterande tulldeklarationer som kommit in under året och utgjorde 0,5 procent 2010 (0,6 procent 2009). Företag som har återkommande förseningsärenden kontaktas med krav på åtgärdsplan. Godkänns inte planen återkallas tillståndet till förenklat deklaraionsförfarande.

För sent betalda tullräkningar – betalningsfristen

Företag som inte betalar sina tullräkningar i tid får betalningspåminnelser och kravbrev. Om det inte har någon effekt ifrågasätter Tullverket kredittillståndet.

Tullverket har under året haft ett internt mål att minst 80 procent av nya kreditstillståndshavare ska följas upp inom ett halvår efter att tillståndet beviljats. Syftet är att säkerställa att kreditstillståndshavare redan från början följer villkoren och betalar sina tullräkningar i tid och att Tullverket snabbt ska kunna agera på eventuella brister. Under 2010 har uppföljning skett av samtliga nya kreditstillståndshavare.

När företag helt underlåter att betala sina tullräkningar återkallar Tullverket kreditstillstånd, löser in säkerheter samt gör en anmälan till Kronofogdemyndigheten. Under året har Tullverket återkallat totalt 226 kreditstillstånd (306 stycken 2009), löst in 20 säkerheter (25 stycken 2009) till ett belopp av 1 333 000 kronor (2 834 000 kronor 2009) samt gjort 100 anmälningar (200 stycken 2009) till Kronofogdemyndigheten.

⇔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.

Debiterad tull och skatt ökade under 2010 med 12 respektive 22 procent jämfört med föregående

år. Influten tull och skatt ökade under 2010 med 10 respektive 20 procent jämfört med föregående år. Förklaringen till ökningen ligger framför allt i att konjunkturen vänt uppåt. Enligt statistik från Statistiska centralbyrån har värdet av varuimporten från länder utanför EU ökat med drygt 20 procent 2010 jämfört med 2009, vilket ligger i linje med ökningen av mervärdesskatten. Uppbörderna avseende mervärdesskatten har framför allt ökat på varor som maskiner, elektronik, fordon samt oljeprodukter. Att uppbörden för tullmedel inte ökat lika mycket som för mervärdesskatten beror på att många varugrupper med stor import har liten tullsats eller är tullfria.

⇔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 3

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.

Med särskilda räkenskaper avses medel som inte uppburits och där kriterierna tills vidare är uppfyllda för undantag från kravet att tillhandahålla medlen till EU-kommissionen. Fråga om slutligt undantag från kravet att tillhandahålla medel omfattar dock endast belopp som senare definitivt förklaras omöj-

Tabell 25

| Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag | 2008 | | 2009 | | 2010 | | Förändring 2009 → 2010 |
|---|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|------------------------|
| | tkr | % | tkr | % | tkr | % | |
| <i>Källa: TDS</i> | | | | | | | |
| Tull | 5 245 000 | 8,7% | 4 750 000 | 8,8% | 5 322 000 | 8,2% | 12% |
| Skatt | 55 336 000 | 91,2% | 48 964 000 | 91,1% | 59 766 000 | 91,7% | 22% |
| Avgifter | 65 000 | 0,1% | 57 000 | 0,1% | 52 000 | 0,1% | -9% |
| Totalt | 60 646 000 | | 53 771 000 | | 65 140 000 | | |

Tabell 26

| Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag | 2008 | | 2009 | | 2010 | | Förändring 2009 → 2010 |
|--|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|------------------------|
| | tkr | % | tkr | % | tkr | % | |
| <i>Källa: TDS</i> | | | | | | | |
| Tull | 5 225 000 | 8,6% | 4 815 000 | 8,9% | 5 300 000 | 8,2% | 10% |
| Skatt | 55 406 000 | 91,3% | 49 402 000 | 91,0% | 59 393 000 | 91,7% | 20% |
| Avgifter | 61 000 | 0,1% | 57 000 | 0,1% | 58 000 | 0,1% | 2% |
| Totalt | 60 692 000 | | 54 274 000 | | 64 751 000 | | 19% |

liga att uppbära, och avgörs genom tillämpning av avskrivningsförfarande enligt artikel 17 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000. Belopp i de särskilda räkenskaperna kan därmed, om de visar sig omöjliga att uppbära, i stället för nämnda undantag komma att omfattas av krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag. Beloppen varierar från år till år bland annat beroende på omfattningen av utestående fordringar från tullrevisioner. Nytt från och med 2010 är att tull i vissa fall fastställs även för beslagtagna och förverkade smuggelcigaretter. Av siffran för 2010 utgörs hela 5 634 av sådana fall.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 4

Ränteanspråk från Europeiska kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel.

Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år samt bokförd upplupen ränta där sådan kunnat beräknas. Anspråken avser normalt egna medel som tillhandahållits tidigare år. Krav kan ackumuleras och inkomma i efterhand för flera år vilket också kan bidra till att siffrorna varierar mycket mellan åren. 2009 inkluderar ränteanspråk i tre enskilda ärenden där räntan sammanlagt uppgick till drygt 12,4 miljoner kronor. Minussiffran 2010 förklaras av en differens mellan utfall och den upplupna ränta som beräknades vid utgången av 2009.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 5

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

Anspråk på egna medel avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag utgörs huvudsakligen av belopp som varit införda i de särskilda räkenskaperna och där undantag från krav på tillhandahållande inte har medgetts i samband med avskrivning. Anspråken kan även avse till exempel ekonomiskt ansvar för uppbördsbortfall som orsakats av att det upptäckts fel i uppbörden som inte kunnat åtgärdas på grund av preskription eller på grund av att avvikelserna mot de belopp som lagligen skulle ha fastställts berott på sådana misstag från tullmyndighetens sida som gäldenärerna inte rimligen kunnat upptäcka.

Anspråken redovisas i tabellen brutto före det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna medges i samband med att man tillhandahåller medlen till kommissionen. Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år, där dessa nästan uteslutande grundas på administrativa misstag som härrör från år dessförinnan. Kraven på ekonomiskt ansvar kan ackumuleras och inkomma många år i efterhand, vilket också är en del i förklaringen till att siffrorna kan variera så mycket mellan åren.

Tabell 27

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)

| Källa: TDS och Agresso | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|------------------------|--------|-------|-------|---------------------------|
| | 28 873 | 5 162 | 6 196 | 20% |

Tabell 28

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)

| Källa: Inkommande diarietförda skrivelser | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|-------|--------|------|---------------------------|
| | 1 247 | 14 526 | -64 | -100% |

Tabell 29

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)

| Källa: Inkommande diarietförda skrivelser | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|--------|-------|------|---------------------------|
| | 23 040 | 1 303 | 59 | -95% |

Mål 7 | Kontroller av in- och utförselrestriktioner

📍 MÅL 7

Kontroller av in- och utförselrestriktionerna ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur myndigheten särskilt inriktat kontrollerna av in- och utförselrestriktionerna på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Bedömningen av måluppfyllelsen görs med ledning av andel spär-

rar och antal kontroller riktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet samt andel riskbaserade kontroller som gett resultat avseende restriktioner med inriktning på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

För andelen spärrar är utfallet att 49 procent av varuundersökningsspärrarna (63 procent 2009) och 100 procent av klarerings-spärrarna (98 procent 2009) var inriktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Målnivåerna var 60 respektive 95 procent.

För antal kontroller är antalet genomförda varuundersökningar efter spärr 839 stycken 2010, vilket är en ökning jämfört med 2009 (426 stycken). För fysiska kontroller (punktskattekontroller, resandekontroll, gods kontroll och kontrollvisitation och övriga kontroller) är utfallet 82 142 kontroller, vilket är en ökning med 3 procent jämfört med 2009. Ande-

len kontroller av in- och utförselrestriktioner som är inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet uppgår till 96 procent.

För andelen riskbaserade kontroller mäts andelen initialkontroller efter spärr som gett väsentligt resultat. Utfallet är 5,8 procent för 2010, vilket är lägre än målnivån som var 7 procent.

Antalet kontroller har ökat och andelen kontroller av in- och utförselrestriktioner som är inriktade på hot mot hälsa, miljö och säkerhet är hög. Andelen varuundersökningsspärrar som är inriktade på området når inte upp till målnivån, men det beror främst på en ökning av det totala antalet spärrar. Antal varuundersökningsspärrar riktade mot detta område ligger på samma nivå som föregående år. Hot mot hälsa, miljö och säkerhet har högsta prioritet vid kontroll av in- och utförselrestriktioner.



Foto: Kristian Berlin

Inriktning och val av angreppssätt

Tullverkets kontrollresurser ska användas för att säkerställa efterlevnaden av in- och utförelsestrukturer och i första hand ska dessa resurser inriktas på hot mot hälsa miljö och säkerhet. Narkotika, alkohol- och tobaksvaror omfattas av målet men redovisas och återrapporteras under Mål 2 och 3, där dessa särskilt tas upp.

Exempel på produkter eller områden där det i in- och utförelseområden föreligger hot mot hälsa, miljö och säkerhet är: kemiska produkter (inklusive avfall, farligt avfall och ozonnedbrytande ämnen), skyddet av djur och växter, export/utförelse av fisk från Östersjön, växtkontroll, läkemedel, narkotika, även veterinära bestämmelser, tobak, barnpornografi, radioaktiva ämnen, rådiamanter, redskap för tortyr, krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden (PDA).

Dessutom inriktar Tullverket kontroller mot varumärkesförfalskade varor, vilka kan utgöra ett hot mot hälsa, miljö och säkerhet, till exempel livsmedel, läkemedel och farliga leksaker.

Under 2010 har kontrollerna bland annat inriktats på narkotika, dopning, alkohol, tobak, farligt avfall och avfall, ozonnedbrytande ämnen, artskydd/CITES, produkter med dubbla användningsområden, läkemedel inom ramen för EU:s prioriterade kontrollområden, vapen, livsmedel och kosttillskott.

De valda angreppssätten 2010 är samverkan, samordnade kontroll- och informationsinsatser samt information och kommunikation. De samordnade insatserna syftar till att kraftsamla på identifierade riskområden och arbeta såväl med kontroller som förebyggande insatser. Samverkan sker främst med tillståndsmyndigheter och marknadskontrollmyndigheter, samt med andra medlemsstater inom ramen för EU-gemensamma kontrolloperationer. Informations- och kommunikationsinsatserna syftar till att öka allmänhetens kunskaper om regler, risker och konsekvenser vid köp och införelse av varor som kan utgöra hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

Resultat

Kontroller

Kontroller riktade mot restriktionerna ska ha särskilt fokus på området hälsa, miljö och säkerhet. Tullverket måste ha en god kännedom om områden inom vilka de allvarligaste hoten mot hälsa, miljö och

säkerhet finns för att kunna genomföra riskbaserade kontroller. Målet är att säkerställa efterlevnaden av restriktionsbestämmelser och ge företag och privatpersoner de bästa förutsättningarna att göra rätt från början.

Tullverket genomför kontroller för att säkerställa att varor som omfattas av in- och utförelsestrukturer inte förs in eller ut i strid mot gällande villkor, samt att förbjudna varor, som exempelvis narkotika, inte smugglas in. Kontrollerna sker i form av dokumentkontroller och varuundersökningar i det legala varuflödet, samt genom fysiska kontroller av resande, gods och transportmedel.

För att fånga upp restriktionsbelagda varor vid in- eller utförelsetillfället använder Tullverket spärrar i Tulldatasystemet (TDS). Klareringsspärrar läggs på utvalda varugrupper, vilket möjliggör kontroll av att föreskrivna villkor är uppfyllda. Varuundersökningsspärrar läggs utifrån riskbedömning för att upptäcka restriktionsvaror som inte är deklarerade eller är feldeklarerade. Spärrar läggs både löpande på basis av aktuell information samt utifrån prioriterade kontrollområden framtagna enligt riskanalys. Lastkontroller sker även på basis av underrättelseinformation när syftet är att upptäcka smuggling eller gods som illegalt förs in eller ut ur landet.

Tullverket gör också kontroller och löpande ingripanden mot varor som gör intrång i immateriella rättigheter.

Redovisning av resultatindikatorer

Indikatorn för andel underlag i form av spärrar som riktas mot hälsa, miljö och säkerhet visar hur området prioriteras vid spärrläggningen i tulldatasystemet. Målet för året var att minst 60 procent av varuundersökningsspärrarna och 95 procent av klareringsspärrarna skulle vara inriktade mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av de totalt 636 varuundersökningsspärrarna har 314 stycken riktats mot hälsa, miljö och säkerhet, vilket ger ett utfall på 49 procent (63 procent 2009, då 323 av 514 varuundersökningsspärrar var inriktade mot området). För klareringsspärrarna är utfallet att 32 av 32 spärrar haft inriktning mot hälsa, miljö och säkerhet, vilket ger ett utfall på 100 procent (98 procent 2009). Utfallet för indikatorn är lägre än målet, vilket främst förklaras av att det under 2010 lagts fler varuundersökningsspärrar med uppbördsfokus. Mängden underlag i form av varuundersökningsspärrar avseende hälsa, miljö och säkerhet är i stort sett oförändrad.



Dessa spärrar har dock genererat betydligt fler varuundersökningar jämfört med 2009.

Antalet varuundersökningar uppgår till 839 (426 stycken 2009). Antalet fysiska kontroller som genomförts uppgår till 82 142 (80 097 stycken 2009), 3 439 punktskattekontroller (3 605 stycken 2009), 29 180 resandekontroller (28 170 stycken 2009), 15 034 godskontroller (16 115 stycken 2009), 32 578 kontrollvisitationer (30 607 stycken 2009), samt 1 911 övriga kontroller (1 600 stycken 2009), se tabell 6 under Verksamhet Tull. Sammantaget utgör det totalt en ökning av antalet kontroller med 3 procent jämfört med 2009. Andelen kontroller av in- och utförselrestriktioner som är inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet uppgår till 96 procent.

Andelen riskbaserade kontroller som gett resultat avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet mäts genom andelen initialkontroller efter spärr, i form av varuundersökningar eller dokumentkontroller, som gett väsentligt resultat. Med väsentligt resultat avses varje upptäckt avvikelse. Utfallet för 2010 är 5,8 procent, vilket är lägre än målnivån på 7 procent¹. 49 restriktionsavvikelser

har upptäckts vid dessa kontroller. Avvikelserna har framför allt sin grund i en inriktning rörande import av kosttillskott och vitaminer. Även inriktningen mot avfallsexport till Västafrika har resulterat i flera beslag.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV

Antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelser och viktigare kvantitetsuppgifter

Tullverket kan vidta åtgärder om det vid en kontroll fastställts att det föreligger ett hinder för att föra in eller föra ut varan. En avvikelse är till exempel att en vara har deklarerats, men det finns en felaktig uppgift i tulldeklarationen eller att det saknas styrkande uppgifter som visar att in- eller utförselvillkoren för varan är uppfyllda. I de fallen kan Tullverket vidta åtgärder för att förhindra import eller export av varan. En annan typ av avvikelse är när en vara inte har deklarerats. I sådana fall tas varan i beslag enligt smugglingslagen. Under 2010 har totalt 9 597 avvikelser konstaterats.

¹ Uppgift för tidigare år saknas, eftersom indikatorn är ny.

Tabell 30

| Varutyp | Typ | Antal | | | Mängd | | | Enhet |
|---|-------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|-------|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Antal upptäckta avvikelser (andra än beslag) beträffande varor med in- och utförelsestrukturer | | | | | | | | |
| <i>Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter</i> | | | | | | | | |
| Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES | H/M | 2 | 9 | 11 | 6 518 | 41 895 | 80 513 | kg |
| Levande djur ^{a)} | | | 1 | | | 1 | | st |
| Livsmedel | H/M | 8 | 10 | 11 | 30 850 | 68 353 | 110 057 | kg |
| Läkemedel m.m. | H | 25 | 143 | 91 | 956 | 3 323 | 8 813 | kg |
| Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)} | S | 3 | 11 | | 92 610 | 255 | | kg |
| | | 45 | 8 | 3 | 2 | 195 | 4 101 | st |
| Farligt avfall/avfall ^{b)} | M | | | 9 | | | 242 542 | kg |
| | | | | 7 | | | 753 | st |
| Övrigt ^{c)} | H/M/S | 1 | 1 | | 912 | 4 | | kg |
| | | 2 | 1 | 1 | 115 | 1 | 2 | st |
| Summa avvikelser | | 86 | 184 | 599 | | | | |
| Beslag av varor med in- och utförelsestrukturer (antal och mängd) | | | | | | | | |
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | | | | | | | | |
| Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES | H/M | 6 | 10 | 5 | 47 | 551 | 61 | kg |
| Levande djur | H/M | 7 | 6 | 2 | 17 | 6 | 2 | st |
| | | 9 | 5 | 16 | 934 | 63 | 28 504 | kg |
| Livsmedel | H | 1 | | 3 | 6 | | 12 | l |
| | | | 2 | 3 | | 17 | 34 | st |
| | | 443 | 365 | 471 | 254 081 | 345 652 | 257 455 | st |
| Läkemedel m. m. | H | 45 | 62 | 84 | 5 | 22 | 7 | l |
| | | 37 | 40 | 73 | 52 | 114 | 48 | kg |
| Hälssofarliga varor | H | 25 | 240 | 26 | 4 623 | 1 239 | 437 | g |
| | H | 42 | 25 | 12 | 188 | 121 | 138 | l |
| | H | 7 | 3 | 4 | 9 677 | 8 | 11 | st |
| Sprutor och kanyler | H/M | 375 | 341 | 448 | 24 618 | 98 535 | 72 376 | st |
| Skjutvapen | S | 18 | 23 | 22 | 56 | 36 | 38 | st |
| Andra vapen, ammunition m.m. | S | 552 | 486 | 519 | 9 036 | 2 462 | 6 527 | st |
| | | 2 149 | 2 312 | 2 662 | 10 990 | 11 925 | 14 672 | kg |
| Narkotika | H | 31 | 18 | 13 | 23 | 13 | 2 | l |
| | | 1 609 | 1 450 | 1 551 | 873 620 | 485 722 | 485 540 | st |
| | | 6 | 22 | 60 | 16 | 13 | 16 | kg |
| Dopning | H | 108 | 143 | 141 | 32 | 26 | 20 | l |
| | | 263 | 355 | 183 | 172 277 | 276 982 | 144 720 | st |
| Alkohol | H | 1 546 | 1 293 | 1 366 | 410 199 | 459 498 | 482 489 | l |
| Tobak | H | 955 | 695 | 592 | 19 104 846 | 56 927 844 | 76 721 408 | st |
| | | 170 | 117 | 87 | 3 415 | 2 165 | 7 262 | kg |
| | | 240 | 415 | 651 | 6 858 | 12 917 | 95 646 | st |
| Övrigt | H/M/S | 1 | 2 | 4 | 2 000 | 225 | 1 | l |
| | | 9 | 3 | 3 | 105 | 4 | 6 | kg |
| Summa beslag | | 8 672 | 8 452 | 9 021 | | | | |
| Totalt antal avvikelser/beslag | | 8 758 | 8 636 | 9 620 | | | | |

a) I Levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av SJV. Redovisas fr.o.m. 1 maj 2010.

b) Farligt avfall/avfall har under 2008–2009 ingått under rubriken Övrigt. Därför saknas jämförelsedata för denna avvikelse.

c) För rubriken Övrigt utgörs 2010 års avvikelser av rådiamanter.

d) Rubriken Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd/vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd och/eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

Angreppssätt

Här redovisas de särskilt utvalda angreppssätten för 2010. Övriga insatser redovisas i Övriga åtgärder på området hälsa, miljö och säkerhet. Redovisning av prestationerna i timmar och antal, se under Verksamhet Tull sidan 22 och till Tabell 3–10 på sidan 112–113.

Samverkan

Tullverket samverkar på detta område med ett flertal myndigheter, samt även genom internationella kontrolloperationer. Många varor som kan utgöra hot mot hälsa, miljö och säkerhet faller även in under andra myndigheters ansvarsområden och en samverkan mellan Tullverket och dessa myndigheter är därför nödvändig och betydelsefull.

De myndigheter Tullverket samarbetar med är bland andra Jordbruksverket, Livsmedelsverket, Läkemedelsverket, Rikskriminalpolisen och Kemikalieinspektionen inom olika områden. För många varor finns särskilda restriktioner. Dessa varor faller i många fall under dessa myndigheters ansvarsområden, men det är Tullverket som genomför kontroller vid införseln.

Inom området strategiska produkter och produkter med dubbla användningsområden har Tullverket samverkat nationellt med bland annat Utrikesdepartementet, Inspektionen för strategiska produkter (ISP), Strålsäkerhetsmyndigheten (SSM), Säkerhetspolisen (Säpo), Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI) och Försvarmakten. Inom området gränsöverskridande avfallstransporter samverkar Tullverket nationellt med länsstyrelser och kommuner.

På produktsäkerhetsområdet finns en samverkansmodell som antagits av Tullverket och 15 marknadskontrollmyndigheter. Genom denna modell får Tullverket underlag för initialkontroller och gemensamma aktiviteter med berörda myndigheter genomförs. Gemensamma möten sker i Marknadskontrollrådet. Samverkan avseende marknadskontroll vid yttre gräns har under 2010 skett med Konsumentverket, Arbetsmiljöverket, Transportstyrelsen och Elsäkerhetsverket. Under 2010 har 18 ingripanden gjorts avseende varor som inte uppfyller EU:s produktsäkerhetsregler (3 ingripanden 2009). Berörda produkter har varit vattenskotrar, leksaker, nyckelringar, ridhjälm, massageapparater och rökelsekar.

Samordnade kontroll- och informationsinsatser

Tullverket har som ett angreppssätt för att nå målet satsat på samordnade kontroll- och informationsinsatser inom särskilt identifierade riskområden. Det är ett angreppssätt som använts både i arbetet för att minimera skattefelet och för att förhindra restriktionsöverträdelser som kan medföra hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Riskanalys har använts för att identifiera högriskområden avseende såväl deklarerade som odeklarerade varor. Samordnade insatser, där flera verksamheter deltar, har planerats och genomförts. Genom att angripa ett riskområde med olika typer av insatser kan Tullverket både granska uppgifter och kontrollera enskilda operatörer samt genomföra informationsinsatser som når många och därmed förebygga att nya fel uppstår.

Samordnade insatser har skett på två riskområden med inriktning på hot mot hälsa, miljö och säkerhet 2010. Dessa områden är exportkontroll av PDA och avfallsexport. I de exportkontroller som genomförts på området PDA har även andra myndigheter deltagit. Kontrollerna har inte lett till att några avvikelser noterades.

För avfallsexport har Tullverket, bland annat inom ramen för ett EU-gemensamt kontrollprojekt, genomfört kontroller vid exportklarering och utförelse. Uppföljningar har genomförts hos företag med tillstånd till lokalt klareringsförfarande export (godkänd exportör). Dessutom har Tullverket skickat information om avfallsexport till de 140 största ombuden samt bjudit in till ett informationsmöte i samarbete med Naturvårdsverket.

De kontroller som Tullverket gjort på området har varit inriktade mot illegal export av farligt avfall och avfall destinerat till Afrika. 903 kontrolltimmar har använts till 25 kontroller. Tullverket har vid 19 tillfällen i svenska hamnar ingripit mot 26 containrelaster och en lastbil, totalt cirka 462 ton miljöfarligt avfall. Samverkande tillsynsmyndigheter har förbjudit export av sändningarna. I tio fall har gods beslagtagits för brottsutredning.

Internationella kontrolloperationer

Totalt har Tullverket deltagit i nio kontrolloperationer samordnade av EU eller WCO. Av dessa gick åtta operationer mot detta mål och fyra av dem är EU-operationer. Kontrolloperationerna omfattar exempelvis narkotika, narkotikaprekursorer, tobak,

läkemedel, avfall, ozonnedbrytande ämnen och kemikalier för bombtillverkning.

Information och kommunikation

Pressmeddelanden och media

Tullverket har skickat ut fyra pressmeddelanden i syfte att synliggöra kontrollarbetet av in- och utförelsebestämmelser. Medias bevakning i anslutning till utskicken har omfattat cirka 500 artiklar och notiser, samt ett antal nyhetsinslag i radio och TV. Störst genomslag har kommunikationen kring regler för och konsekvenser av hundsmuggling haft.

Ett pressmeddelande om hundsmuggling var en del av en informationskampanj i samarbete med Länsstyrelsen i Skåne och Djurens vänner i Malmö. Syftet med kampanjen var att minska efterfrågan på insmugglade hundar genom att öka kunskapen om de regler som gäller för införelse av hund och de konsekvenser som kan följa av ett köp av smuggelhund, såväl för människor som för djur. Genomslaget var stort i tryckta och elektroniska medier liksom i radio och tv, på både nationell och regional nivå.

Ett annat pressmeddelande syftade till att synliggöra riskerna med varumärkesförfälskade läkemedel, utifrån en gemensam operativ insats mellan Tullverket, Polisen och Läkemedelsverket. Pressmeddelandet genererade flera nyhetsinslag i radio och TV och nådde även källor som sällan skriver om Tullverkets verksamhet.

Mässor och utomhusevenemang

Tullverket har deltagit på fem utomhusevenemang på temat Tullverket bidrar till ett säkert samhälle. Tullverket har medverkat med informationstält på bland annat Gatufesten i Sundsvall (gemensamt informationstält med Polisen och Kustbevakningen, cirka 1 060 besökare), Kulturkalaset i Göteborg (cirka 3 240 besökare), Malmöfestivalen (cirka 3 860 besökare), TUR-mässan i Göteborg (cirka 1 350 besökare) samt HUND 2010 i Älvsjö, i anslutning till att priset för Årets narkotikasökhund delades ut.

Med besökare avses i detta sammanhang antalet besökare i Tullverkets informationstält/-disk med vilka tulltjänstemän upprättat kontakt i form av dialog eller samtal. Långt fler besökare har enbart besökt informationsstället, utan att samtal eller dialog uppstått. De vanligaste frågorna handlar om

resandebestämmelser eller vad man behöver för utbildning för att få anställning i Tullverket.

Övriga åtgärder på området hälsa, miljö och säkerhet

Hantering av fångstintyg

Med anledning av Rådets förordning (EG) nr 1005/2008 och kommissionens förordning (EG) nr 1010/2009, som trädde i kraft den 1 januari 2010, gäller nya regler rörande fångstintyg för fiskeriprodukter. Syftet är att upprätta ett gemenskapssystem för att förebygga, motverka och undanröja olagligt, orapporterat och oreglerat fiske. Fångstintyget ska lämnas till Fiskeriverket innan import och ska hänvisas till i tulldeklarationen. Tullverket har infört nödvändiga åtgärder i tulldatasystemet och informerar fortlöpande om förfarandet. Även om fiskeriprodukter inte utgör restriktionsvaror, så redovisas åtgärden här eftersom fångstintygen syftar till att skydda miljön.

Kontroller avseende hund- och kattpäls

Tullverket har ett särskilt uppdrag i regleringsbrevet att utföra kontroller avseende päls av katt och hund samt varor som innehåller sådan päls, eftersom det råder förbud² mot utsläppande på marknaden samt import till eller export från EU av sådana varor. Under 2010 utfördes fyra kontrolloperationer med inriktning på animaliska produkter i post- och kurirförsändelser, där sammanlagt 4 370 försändelser och objekt kontrollerades. Inga försändelser innehållande produkter med päls av katt och hund har påträffats under operationerna.

I den löpande kontrollverksamheten har det vid kontroll av sex sändningar uppstått misstanke om att de kan innehålla hund- och kattpäls. Prover från tre av dessa har lämnats för analys eftersom det krävs laboratorieanalys för att ta reda på vad det är för typ av päls, men resultatet är ännu inte klart.

² Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1523/2007 om förbud mot utsläppande på marknaden samt import till eller export från gemenskapen av päls av katt och hund och varor som innehåller sådan päls.

Övriga mål

Enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet

🕒 ÖVRIGA MÅL

Redovisningen ska innehålla en bedömning av enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet. Utvecklingen ska analyseras och kommenteras.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Enhetligheten bedöms vara tillfredsställande. Avseende kvalitet så är företag och medborgare nöjda med

bemötandet och antalet klagomål är mycket få. Tillgängligheten är god och handläggningen av ärenden är förhållandevis snabb.

Produktivitet och effektivitet redovisas utifrån Tullverkets områden: förebyggande arbete, klarering, fysiska kontroller, kontroller i efterhand och brottsutredning. Prestationerna redovisas under Verksamhet Tull. Tullverket bedömer att produktivitet och effektivitet ligger på en tillfredställande nivå.



Enhetlighet och kvalitet

Effektiv handel har sedan flera år tillbaka haft en nationell styrning av sin verksamhet och ett processorienterat arbetssätt. Detta har lagt grunden för enhetligt arbetssätt inom delprocesserna. Under 2010 genomförde Tullverket en organisatorisk förändring av processen, och ett av flera underliggande syften var att ytterligare stärka enhetligheten. I den nya organisationen samordnas verksamheterna organisatoriskt i enlighet med delprocesserna. All tillståndsverksamhet inklusive AEO (Authorised Economic Operator, godkänd ekonomisk aktör) har samlats i en verksamhet, och på motsvarande sätt även operatörsuppföljning, funktionell förvaltning, klarering och tullinformation. Detta har skapat samordningsvinster i arbetet och bättre möjligheter till effektivt resursnyttjande. Tullverket kan enklare säkerställa att arbetet sker enligt samma metoder och arbetssätt, oavsett var i landet arbetet utförs.

I den organisatoriska förändringen har Tullverket även koncentrerat ytterligare ett antal arbetsuppgifter inom klareringsarbetet till en tullklareringsexpedition. Tullverket har goda erfarenheter av att koncentrera arbetsuppgifter de senaste åren, och vet att det skapar såväl bättre enhetlighet som effektivitet.

Arbetet att se över och uppdatera rutiner i syfte att skapa mer effektiva och enhetliga arbetssätt, pågår till viss del fortfarande. Nya arbetsmodeller har utvecklats och testas, till exempel inom operatörsuppföljningen.

De nationella specialisterna är fortsatt en resurs för hela Tullverket. Effektiv handel har under året arbetat med att vidareutveckla de kontaktgrupper som finns kring sakområdena och som utgår från respektive specialistfunktion. På så sätt kan Tullverket säkerställa en bra informationsspridning och enhetliga bedömningar i de olika verksamheterna.

Det internationella arbetet bidrar också till en enhetlig hantering inom EU. Som exempel kan nämnas det omfattande arbetet med att ompröva tillstånd till förenklade förfaranden. Omprövningen sker genom en utökad prövning, och arbetet kommer att skapa enhetlighet eftersom alla företag inom EU som ansöker om tillstånden prövas gentemot samma kriterier.

Bemötande

Tullverket beställer vartannat år en kundundersökning avseende hur företagskunderna upplever Tullverkets service, verksamhet och bemötande.

Kundundersökningen och dess resultat är ett verktyg för att arbeta med förbättringar. I den senast genomförda undersökningen 2009 var 72 procent av företagskunderna nöjda. Under 2010 har Tullverket arbetat aktivt med åtgärder inom tre utvalda områden; att förbättra myndighetens bemötande, handläggningstid och kompetens.

För att ge företagen bättre bemötande och service har Tullverket under året samordnat all informations- och utbildningsverksamhet. Informationen som går ut till företagen blir då mer enhetlig, behovsanpassad och lättbegriplig vilket ska underlätta för företagskunderna att göra rätt från början vid uppgiftslämnande.

Under 2010 har Tullverket behandlat 74 klagomål av vilka 55 klagomål rör tullkontroll och 19 ärenden rör annat, till exempel beslagshantering och utredning. Tullverkets rättsavdelning har granskat klagomålsärendena och har i merparten av dessa 74 ärenden inte ansett det föranlett att rikta någon kritik mot Tullverkets tjänstemän. Antalet klagomål är mycket lågt i förhållande till antalet kontroller och kontakter Tullverket har med privatpersoner och företag. Det visar på att Tullverkets personal har ett professionellt bemötande.

Tillgänglighet och närvaro

De externa kraven på brottsbekämpningens tillgänglighet ur ett kundperspektiv är små. I huvudsak ska resande kunna genomföra enklare klareringsåtgärder i så kallad röd punkt, som bemannas av personal från brottsbekämpningen. Ur ett brottsbekämpningsperspektiv är närvaron vid transportmedels ankomst till Sverige viktigare. Totalt ankommer under året cirka 75 miljoner objekt, fordon och personer, som kan bli föremål för kontroll.

Genom den nationella enheten, som infördes under hösten 2009, har Tullverket skapat en övergripande nivå som ska prioritera den operativa kontrollverksamheten. Enheten styr, samordnar och prioriterar brottsbekämpningens kontrollverksamhet. Närvaro förväntas normalt leda till ingripanden, även om precisionen i underrättelse- och förhandsinformation varierar. Ingripanden i samband med närvaro vid inre gräns sker med stöd av lag (1996:701) om Tullverkets befogenheter vid Sveriges gräns mot annat land inom Europeiska unionen. Ingripanden i samband med närvaro vid yttre gräns sker med stöd av tulllag (2000:1281). Brottsbekämpningen koncentrerar sina resurser till

Skåne/Blekinge, Arlanda/Stockholm och Göteborg/Västkusten vilket är i linje med brottsbekämpningens gränsskyddsstrategi. Tullverket har under 2010 fortsatt koncentrerat av resurserna i Norrland.

Tullverkets webbplats

En väl fungerande webbplats med bra förebyggande information och självservice-tjänster är den enskilt viktigaste kanalen för olika typer av informationsinsatser och därigenom är den ett centralt verktyg för att uppnå hög effektivitet och kvalitet i verksamheten.

Användningen av webben fortsätter att öka och under 2010 har 12,5 miljoner sidor på tullverket.se visats vilket är en ökning med cirka 2 miljoner jämfört med föregående år. Tullguiden, som är en tjänst på webbplatsen där svar på de vanligaste frågorna om in- och utförelse av varor samlats, är den tredje mest besökta sidan.

Tullverket har under året satsat på att ta fram såväl nya självbetjäningstjänster till företag som att vidareutveckla redan publicerade. Läs mer under Övriga mål (förebyggande arbete i form av service och information) på sidan 80.

Tillgängligheten för Tullverkets webbplats tullverket.se var under året 99,95 procent (99,99 procent 2009).

Deklarationer

Under 2010 lämnades 99 procent av det totala antalet deklarerationer elektroniskt, vilket är samma nivå som föregående år. Elektronisk uppgiftslämnning är en viktig service till företagen. De kan lämna deklarerationerna via Tullverkets Internetdeklarerationer (TID) eller via Electronic Data Interchange (EDI). Tullverket tillhandahåller support och teknisk övervakning dygnet runt. När det gäller tillgängligheten till klarering av elektroniskt insända ärenden uppgick den till 99,99 procent (98,90 procent 2009) för EDI och 100 procent (99,95 procent 2009) för TID.

Andelen omprövningar som skickats in elektroniskt ligger på 68 procent vid årets slut, vilket är en ökning med jämfört med 2009 då motsvarande siffra var 61 procent. Ökningen beror till stor del på att Tullverket under året har gjort en upplysningskampanj till företag för att visa på fördelarna med elektronisk begäran om omprövning jämfört med att skicka in en blankett.

Den genomsnittliga svarstiden för EDI-ärenden var 1,9 minuter vilket är en snabb svarstid, men något längre än 2009 (1,3 minuter). Företagen kan prenumerera på information om driftstörningar i systemet.

Telefon och e-post

Totalt har TullSvar besvarat 104 678 telefonsamtal (108 346 samtal 2009) och 15 928 e-brev (14 388 e-brev 2009) under 2010. Andelen telefonsamtal som TullSvar besvarat inom fem minuter var 82,5 procent (jämfört med 90 procent 2009) och andelen e-postfrågor som besvarats inom fem dygn är 83 procent. Den interna målnivån för besvarande av e-postfrågor har sänkts under 2010 från att ha varit att besvara 85 procent av e-postfrågorna inom ett dygn till att från och med april ha varit att 80 procent av frågorna ska vara besvarade inom fem dygn.

För att stärka kompetensen i TullSvar arbetar Tullverket kontinuerligt med kompetensutveckling både vad det gäller kundbemötande och sakfrågor. Tullverket satsar även på interna nätverk för att säkra och sprida tullkunskap och tullrelaterade nyheter internt.

Tillgängligheten för telefoni generellt under året uppskattades till 100 procent (100 procent 2009).

Personlig kontakt

Tullverket erbjuder kostnadsfria informationer inom flera områden, företagsanpassade utbildningar samt utbildningar enligt kursplan. Genom konceptet Öppet hus tillhandahålls kostnadsfri information och personlig rådgivning.

Tullverket erbjuder möjlighet till manuell klarening på sammantaget tretton expeditioner med fasta öppettider. Fyra av expeditionerna har öppet dygnet runt; Svinesund, Hån, Eda och Arlanda. Längs Norgegränsen handlägger norska tulltjänstemän ärenden för svensk räkning. På samma sätt handlägger svenska tulltjänstemän ärenden för norsk räkning och kan svara på frågor gällande såväl svensk som norsk tullagstiftning.

Handläggning

Tullverkets interna mål är att handlägga tillståndsärenden inom 21 dagar, vilket uppnås till 76 procent. Det är en försämring jämfört med tidigare år, vilket bland annat beror på handläggningen av EORI-ärenden och ett mycket omfattande arbete med att ompröva sedan tidigare utfärdade tillstånd till förenklade förfaranden, läs vidare under Mål 5 (skattefelet) sidan 54.



Foto: Andrew Bakama

Den genomsnittliga handläggningstiden för tulltaxeringsbeslut som omprövats under 2010 ligger på 22 dagar, vilket är en ökning med 4 dagar jämfört med 2009. Den totala ökningen beror främst på handläggningstiderna i november och december som blev särskilt långa. Anledningen är att under dessa månader fattades ett stort antal beslut i äldre ärenden där Tullverket har inväntat en dom från EG-domstolen gällande klassificering. Bortser man från november och december så ligger den genomsnittliga handläggningstiden på 16,5 dagar, vilket är en minskning gentemot 2009 med en och en halv dag.

Produktivitet och effektivitet

Arbetet med att utveckla metoder för att mäta produktivitet och effektivitet kommer att fortgå under 2011. Tullverkets ambition är att utveckla en modell som tydliggör samband mellan resursinsats, genomförande, prestation och effekt. Det arbetet har påbörjats under 2010 och kommer att fortgå under 2011. Den modell som ligger till grund för arbetet är Ekonomistyrningsverkets ”Verksamhetslogik”.

Processen Brottsbekämpning

Produktiviteten inom processen Brottsbekämpning beräknas utifrån totalt antal utförda fysiska kontroller och den totala resursåtgången för densamma.

Under 2010 har Tullverket utfört 82 142 kontroller och resursåtgången uppgår till 1 311 149 timmar. Arbetsproduktiviteten för 2010 uppgår till 0,063 och ligger i linje med arbetsproduktiviteten 2009. Den totala kostnaden för den brottsbekämpande verksamheten har procentuellt ökat mer än antalet kontroller vilket resulterat i att kostnadsproduktiviteten har gått ned.

Totalt har antalet arbetade timmar ökat inom den brottsbekämpande verksamheten. Däremot har antalet arbetade timmar inom fysiskt kontrollarbete minskat med cirka 8 000 timmar (se tabell 6 under Verksamhet Tull). Det beror på att personalstyrkan som utför kontrollerna har minskat och att kontrollerna i större utsträckning leder till att större mängder varor tas i beslag vilket gör att utredningsarbetet ökar. Kontrollpersonalen måste prioritera ett antal initiala åtgärder före ytterligare kontrollverksamhet, såsom rapportering, åklagarledd förundersökning med förhör, restriktionsuppgifter i de fall person blir anhållen, bevissäkring, hantering av beslag, särskilda åtgärder för kontrollerad leverans och transporter. Att det totala antalet kontroller ändå har ökat under 2010 beror som tidigare nämnts på att antalet resandekontroller och kontrollvisitation har ökat trots en minskad resursinsats.

Den ovan nämnda utvecklingen och breddning av kompetens är positiv för berörd personal och för Tullverket. Den är nödvändig och viktig för rättssäkerheten i Tullverkets brottsbekämpande verksamhet men har till följd att Tullverkets kapacitet för att utföra fysiska kontroller, med stöd av beredda och allt mer preciserade underlag från underrättelse- och riskanalys, inte kan utnyttjas till fullo. Tullverket ser att ett bättre sådant kapacitetsutnyttjande kan nås genom att en större personalresurs avsätts för fysiska kontroller.

Principerna för att redovisa antalet utförda kontroller ändrades under 2008. Förändringen i mätmetod var väsentlig att genomföra eftersom Tullverket har en ambition att antalet kontroller ska spegla selekteringsförmågan och inte endast mängden passagerare och transportmedel utsatta för kontroll.

Tabell 31

| Produktivitet avseende kontroller | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------------------|
| <i>Källa: List och Agresso 2008, 2009, 2010</i> | | | | |
| Antal utförda fysiska kontroller | 77 365 | 80 097 | 82 142 | 3% |
| Arbetade timmar ^{a)} | 1 348 088 | 1 282 786 | 1 311 149 | 2% |
| Arbetsproduktivitet (antal/timmar) | 0,057 | 0,062 | 0,063 | 0% |
| Total kostnad (tkr) | 892 705 | 875 130 | 946 859 | 8% |
| Kostnad/st (kr) | 11 539 | 10 926 | 11 527 | 6% |
| Kostnadsproduktivitet (antal/tkr) | 0,087 | 0,092 | 0,087 | -5% |

a) Total tid Brottsbekämpning

Konkret innebär förändringen att ett transportmedel som selekterats för kontroll, inklusive medförda passagerare, redovisas som ett kontrollerat objekt, oavsett hur många passagerare eller hur mycket gods som har kontrollerats.

Tullverkets resultat i den gränsöverskridande trafiken är alltså relaterad till Tullverkets samlade selekteringsförmåga. Selektionsförmågan är beroende av teknikstöd, god kvalitet på förhandsinformation och underrättelser, hög kompetens och erfarenhet hos de enskilda tjänstemännen avseende selektion och kontroll samt tydlig dokumentering och återkoppling av utförda åtgärder och resultat. Träffsäkerheten är därför ett effektivitetsmått som är kopplad till Tullverkets selekteringsförmåga.

Träffsäkerheten mäts genom att ställa antalet redovisade avvikelser¹ i relation till antalet kontrollerade objekt. Under 2010 uppgår träffprocenten för fysiska kontroller till 11 procent. Det är en ökning med 1 procent jämfört med 2009. Träffprocenten för punktskattekontroller, godskontroller och kontrollvisitation har ökat och resandekontrollerna ligger i samma nivå som 2009 års resultat.

Kostnadseffektivitet inom processen mäts genom förhållandet mellan det totala antalet avvikelser och den totala kostnaden för den brottsbekämpande verksamheten. Under 2010 har konstaterats 8 789

avvikelser och den totala kostnaden för kontrollerna uppgår till 946 859 000 kronor.

Kostnadseffektiviteten 2010 uppgår till 0,0093 och har minskat med 2 procent jämfört med 2009. Minskningen beror på att den totala kostnaden för den brottsbekämpande verksamheten procentuellt har ökat mer än antalet konstaterade avvikelser (8 procent kontra 6 procent). Det innebär att den totala kostnaden per konstaterad avvikelse har ökat. Detta kan som tidigare nämnts förklaras genom att kontrollpersonal har använts till andra arbetsuppgifter än ren kontrollverksamhet vilket minskar totala antalet konstaterade avvikelser. Kostnadseffektiviteten har minskat mindre än kostnadsproduktiviteten vilket kan förklaras genom den ökade träffprocenten inom den brottsbekämpande verksamheten.

Processen Effektiv handel

Arbetet inom processen Effektiv handel, såväl förebyggande som klarering och kontroller i efterhand, syftar till att på ett rättssäkert och kostnadseffektivt sätt för såväl samhället som näringslivet säkerställa en korrekt uppbörd och att restriktioner efterlevs. Företagen ska ges goda förutsättningar att bedriva en effektiv utrikeshandel, det vill säga importera, exportera och transitera varor. Produktiviteten inom processen Effektiv handel beräknas därför traditionellt utifrån antalet klarerade import, export- och transitären. Antal ärenden har ökat

¹ Med avvikelse under detta mål avses träff (TRF) registrerad i List.

Tabell 32

| Träffprocent | 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | |
|--------------------------|------------------|-------------|----------------|------------------|-------------|----------------|------------------|-------------|----------------|
| | Antal kontroller | Antal träff | Träffprocent % | Antal kontroller | Antal träff | Träffprocent % | Antal kontroller | Antal träff | Träffprocent % |
| Källa: List | | | | | | | | | |
| Fysiska kontroller (tot) | 77 365 | 7 915 | 10% | 80 097 | 8 291 | 10% | 82 142 | 8 789 | 11% |
| Punktskattekontroller | 2 150 | 48 | 2% | 3 605 | 37 | 1% | 3 439 | 107 | 3% |
| Resandekontroll | 28 116 | 1 930 | 7% | 28 170 | 1 477 | 5% | 29 180 | 1 390 | 5% |
| Godskontroll | 14 235 | 3 346 | 24% | 16 115 | 4 219 | 26% | 15 034 | 4 343 | 29% |
| Kontrollvisitation | 31 456 | 1 721 | 5% | 30 607 | 1 579 | 5% | 32 578 | 1 852 | 6% |
| Övriga kontroller | 1 408 | 870 | 62% | 1 600 | 979 | 61% | 1 911 | 1 097 | 57% |

Tabell 33

| Effektivitet avseende kontroller | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|--|---------|---------|---------|------------------------|
| Källa: List och Agresso 2008, 2009, 2010 | | | | |
| Totalt antal avvikelser (beslag) | 7 915 | 8 291 | 8 789 | 6,0% |
| Kostnad/st (kr) | 112 786 | 105 552 | 107 732 | 2,1% |
| Kostnadseffektivitet (antal/tkr) | 0,0089 | 0,0095 | 0,0093 | -2,0% |

med 12 procent jämfört med 2009 och beror främst på uppgången i utrikeshandeln. Den arbetade tiden ligger på samma nivå som föregående år. Arbetsproduktiviteten har ökat med 12 procent och beror främst på den höga andelen elektroniska ärenden med automatklarerings som gör det möjligt att handlägga den förhållandevis stora volymökningen med samma antal timmar totalt. Den totala kostnaden har minskat med 3 procent och ger en ökning av kostnadsproduktiviteten med 16 procent.

Tullverket har under året hanterat cirka 5 miljoner deklara-tionsärenden och tagit in en uppbörd på cirka 65 miljarder. Tullverket ska i sitt uppdrag att säkra en korrekt uppbörd förena kraven på hög kvalitet i uppgiftslämnandet och en rättssäker hantering med kraven om kostnadseffektivitet och enkelhet för företag och medborgare. Under året har Tullverket fortsatt sitt arbete med såväl förebyggande insatser som olika typer av kontroller för att säkra en hög kvalitet på avlämnade uppgifter. Tullverket har under året genomfört samordnade kontroll- och informationsinsatser. I de genomförda prestationerna har Tullverket följt upp väsentligt resultat och varaktigt ändrat beteende. Riskbaserat urval har utgjort grunden för såväl kontroll- som förebyggande insatser. Tullverket har under året följt upp deklara-tionerna och handelsstatistikförfrågningarna med avseende på kvaliteten. Under hösten har även slumpvisa urval i deklara-tionsflödet införts.

För att möta kundbehoven på en modern och effektiv hantering erbjuder Tullverket bland annat elektroniskt uppgiftslämnande (99 procent), automatiserad ärendehantering (87 procent) och möjligheten till förenklade förfaranden genom olika tillstånd och en EU-gemensam certifiering för AEO. Certifiering är en metod för att säkerställa en hög kvalitet i de uppgifter som lämnas till Tullverket. Tullverket erbjuder också stöd genom upplysningstjänsten

TullSvar samt diverse utbildningar. Tullverket mäter regelbundet hur nöjda företagen är med både service och ärendehandläggning i ett så kallat NKI (nöjd kund-index).

En bedömning av effektivitet inom Effektiv handel görs genom en jämförelse över åren av resultatet i relation till kostnaden för verksamheten. Tabell 34 utgör en sammanställning av resultatindikatorer som rör Effektiv handels verksamhet, indikatorer på en effektiv och enkel hantering för såväl Tullverket som näringslivet samt antalet arbetade timmar och totalkostnaden för processen.

Resultatet av de olika mätningar av kvaliteten som Tullverket gör kan inte i sin helhet direkt kopplas till effekten av varje genomförd prestation. Det finns många yttre faktorer som kan ha påverkat resultaten. Extra svårt är det att följa upp effekterna av tullinformati-onsinsatser. Tullverket har under året jobbat med ett pilotprojekt för att försöka mäta värdet av det förebyggande arbetet och det arbetet kommer fortgå under 2011. Många av Tullverkets prestationer kan inte heller kopplas till effekter på kort sikt utan måste följas under en period av flera år, vilket betyder att resultat under ett verksamhetsår kan bero på insatser som genomförts under ett tidigare verksamhetsår. Tullverkets utgångspunkt är att effektiva kontroller och förebyggande insatser samverkar för hög deklara-tionskvalitet.

Indikatorerna visar sammantaget på en tillfred-ställande resultatutveckling. Utfallet för indikatorerna beskrivs närmare under respektive regleringsbrevsmål. Den arbetade tiden kvarstår på samma nivå som under 2009 men kostnaden för processen har minskat med 3 procent. Det är för tidigt att dra några direkta slutsatser om kostnadseffektiviteten eftersom insatser och effekter måste följas under en längre period.

Tabell 34

| Produktivitet i processen Effektiv handel | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------------------|
| <i>Källa: List, Agresso</i> | | | | |
| Antal ärenden ^{a)} | 4 897 000 | 4 370 000 | 4 905 000 | 12% |
| Arbetad tid ^{b)} (timmar) | 975 945 | 936 037 | 936 390 | 0% |
| Arbetsproduktivitet (antal per timme) | 5,0 | 4,7 | 5,2 | 12% |
| Total kostnad (tkr) | 617 773 | 600 936 | 582 434 | -3% |
| Kostnadsproduktivitet (antal per tkr) | 7,9 | 7,3 | 8,4 | 16% |

a) Antal ärenden avser: importdeklara-tioner (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklara-tioner och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

b) Arbetad tid avser all verksamhet i huvudprocessen Effektiv handel utom tid för arbete för annan stat.

Tabell 35

| Resultat | | | | Förändring i procentenhet 2009 → 2010 |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| <i>Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter</i> | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Korrekt/rättsäkert | | | | |
| Skattefel i procent av den skattade totalt debiterade uppbörden | 4,00% | 4,00% | 4,00% | 0 |
| Andel korrekt uppbörd av den totala uppbörden | 98,50% | 98,08% | 97,72% | -0,36 |
| Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt | 73% | 66% | 76% | 9 |
| Andelen deklarationer utan allvarliga fel | 98,3% | 95,4% | 98,2% | 2,8 |
| Andel inbetalt belopp av fastställt belopp | 99,6% | 99,8% | 99,9% | 0,1 |
| Genomsnittlig kredittid totalt (enhet dagar) | 30,5 | 30,8 | 30,5 | |
| Andel debiterad uppbörd inbetalad i rätt tid | 93% | 93% | 95% | 2 |
| Andel underlag i form av varuundersökningsspärrar som riktas mot hälsa, miljö och säkerhet | 59,0% | 63% | 49% | -14 |
| Andel genomförda initialkontroller efter spärr som ger väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet | n/a | n/a | 5,8% | |
| Antal genomförda varuundersökningar efter spärr | n/a | 426 | 839 | 97% ^{a)} |
| Effektivt och enkelt | | | | |
| Andel elektroniska ätenden i december | 98,2% | 98,4% | 99,1% | 1 |
| Andel automatklarerade ärenden i december | 88% | 88% | 87% | -1 |
| Andel kvalitetssäkrat flöde | 65% | 63% | 67% | 4 |
| Andel nöjda kunder ^{b)} (NKI-undersökning) | | 72,0% | | |
| | | | | Förändring i procent 2009 → 2010 |
| Arbetad tid^{c)} (timmar) | 975 945 | 936 037 | 936 390 | 0% |
| Total kostnad (tkr) | 617 773 | 600 936 | 582 434 | -3% |

a) OBS! Detta är procent (övrigt i kolumnen är procentenheter).

b) Tullverket genomförde en kundundersökning 2007 (NKI 63 %). Ny undersökning planerad 2011.

c) Arbetad tid avser all verksamhet i huvudprocessen Effektiv handel utom tid för arbete för annan stat.

Övriga mål

Risکاناليس och underrättelsearbete

⦿ ÖVRIGA MÅL

Tullverket ska utveckla och prioritera arbetet med riskanalys och underrättelsearbete.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de åtgärder som vidtagits för att utveckla och prioritera arbetet med underrättelse- och riskanalys samt göra en bedömning av hur detta arbete påverkat måluppfyllelsen.



Foto: Kristian Berlin

Nationella enheten som inrättades 2009 ansvarar för den operativa riskanalys- och underrättelseverksamheten i Tullverket och har det övergripande operativa ansvaret för kontrollverksamhet, tullkriminalverksamhet och internationella operationer.

Under 2010 har nationella enheten genomfört ett antal insatser för att uppnå ovan nämnda mål. Nedan redogörs för de angreppssätt som prioriterades i verksamhetsplaneringen för 2010.

Angreppssätt

Förbättrad informationshantering

En rad olika informationsflöden har under året varit föremål för planering, revidering eller utveckling med syfte att förbättra informationsinsamling och informationsöverföring i Tullverket. Detta avser informationsöverföring såväl internt inom Tullverket som externt med andra myndigheter.

Internt har ett flertal forum utvecklats för ett förbättrat informationsutbyte, exempelvis operativa råd med deltagare från gränsskyddet, tullkriminalen och analyssektionerna. Dessutom genomförs regelbundna möten mellan analysfunktionen och

de operativa verksamhetscheferna inom Effektiv handel för att samordna gemensamma kontroll- och informationsinsatser.

Externt samverkar Tullverket med andra myndigheter bland annat inom ramen för arbetet mot grov organiserad brottslighet (GOB), vilket inkluderar deltagande i de nationella och regionala underrättelsecentrumen.

Det sker ett informationsutbyte med Europol. Information som berör Tullverket delges i dag vår sambandsman vid Rikskriminalpolisens underrättelsesektion genom Polisens interna datasystem. Hantering av information till och från Europol anser Tullverket vara ineffektivt i det avseende att vi inte har direkt tillgång till Europols krypterade system. Tullverket ska utreda möjligheten att upprätta en direkt anslutning till detta system.

Tullverket har som en följd av åtaganden under svenska ordförandeskapet i EU sammanställt ett index över riskanalysprodukter (hotbilder och riskanalyser) som tulladministrationerna inom EU är måna om att synliggöra. Sammanställningen omfattade 50 analyser med bidrag från sju medlemsstater, däribland Sverige. Indexet används inom ramen för vad som kallas ”Risk Analysis Coordination

Mechanism”. Ansvaret för indexet ligger på rådsarbetsgruppen för tullsamarbete (TUS). Tullverket bedömer att indexet kan bli värdefullt i samband med framtagande av nya riskanalysprodukter.

Tullverket har inlett arbetet med att utveckla förmågan till kvalificerat underrättelsearbete på Internet genom utnyttjande av så kallade öppna källor. Utbildning för medarbetare planeras och utvärdering av stödjande programvara för ändamålet pågår.

I syfte att förbättra Tullverkets förutsättningar att hantera information från samverkande företag, inom ramen för Samverkan mot tullbrottslighet (SMT), har Tullverket utrett och tagit fram förslag på förbättringar.

Systemstöd och selektering

Tullverket använder sig av tulldatasystemets spärrfunktion för att selektera sändningar i det deklarerade flödet. Dessutom används olika verktyg för bearbetning av information. Tullverkets analysverksamhet hanterar i dag allt större informationsmängder. Detta har medfört att våra metoder och systemstöd inte längre räcker till. De ökade kraven på exempelvis förfinad selekteringsförmåga kräver

moderna verktyg som hjälper analytikerna att finna intressanta avvikelser i stora informationsmängder.

De EU-gemensamma bestämmelserna om för-anmälan träder i kraft fullt ut den 1 januari 2011. Tullverket har ännu inte utvecklat systemstöd för ett automatiserat riskanalyssystem för detta ändamål. Tullverket har genomfört ett arbete med att samla in och analysera information, samt skapat ett analysregister, för att hantera de EU-gemensamma riskreglerna rörande säkerhet och skydd (för-anmälan). I avsaknad av riskhanteringssystem kommer inkommande för-anmälningar i importkontrollsystemet att behöva värderas manuellt, med utgångspunkt i analysregistret. Det innebär att Tullverket inledningsvis måste lägga mycket resurser på manuell hantering för att klara åliggandena om för-anmälan.

Ny selekteringsmetod baserad på trafikuppgifter

Att kunna behandla stora mängder av information och personuppgifter över tid är ibland en förutsättning för att analysmässigt hitta de avvikande mönster och beteenden som döljer sig bland tusentals uppgifter. Exempelvis så ankommer till Sverige dagligen i genomsnitt cirka 2 000 containers,



Foto: Andrew Bakama

5 500 lastbilar/trailer, 1 000 järnvägsvagnar, 60 fartyg, tusentals post- och kurirförsändelser (cirka 5 800 ton/år) samt flygfrakt (drygt 65 000 ton/år). Projektet ”Selekteringsmetod” har genomförts för att studera förutsättningar att inom den brottsbekämpande verksamheten bearbeta information som inhämtats med stöd av bokningsuppgifter. Riktlinjer är i princip klara och arbete pågår med att färdigställa en handbok.

Förbättrad kompetens- och metodöverföring inom analysverksamheten

Det finns vissa begränsningar avseende hur integrerat den brottsbekämpande och den fiskala analysverksamheten kan arbeta i Tullverkets verksamhet. Hänsyn måste tas till lagstiftningen rörande behandling av personuppgifter i den brottsbekämpande respektive fiskala verksamheten. Tullverket har under 2010 arbetat med att ta fram föreskrifter, instruktioner och rutinbeskrivningar på detta område. Dessutom har ett antal områden identifierats inom vilka de olika personalgrupperna kan arbeta integrerat utan att komma i konflikt med registerlagstiftningen. Utfallet inom dessa områden kommer internt att utvärderas under 2011 och ligga till grund för fortsatt arbete mot en ökad integrering inom analyssektionerna.

Utveckling av riskindikatorer

Tullverket har utvecklat riskindikatorer med avseende på olika tillståndstyper. Genom dessa indikatorer som nu ska implementeras i verksamheten stärks Tullverkets förmåga att följa upp de tillstånd där det föreligger störst risk för fel. Riskindikatorerna som har tagits fram måste löpande utvärderas och

utvecklas i samband med de tillståndsuppföljningar som genomförs framöver. Ett arbete med att ta fram riskindikatorer för branscher pågår också. Syftet är att riskindikatorerna ska leda till ett bättre utnyttjande av Tullverkets resurser samt öka träffsäkerheten, vilket påverkar måluppfyllelsen positivt, främst avseende Mål 5 (skattefelet) och Mål 7 (kontroller av in- och utförelse restriktioner).

Identifiering av riskområden

Tullverket har identifierat 11 riskområden avseende såväl tullförfaranden och trafikflöden. Av dessa riskområden ligger 6 till grund för samordnade operativa kontroll- och informationsinsatser. Förutom att Tullverket därigenom arbetar såväl förebyggande som kontrollerande inom dessa områden medför det också en ökad kunskap om respektive område. De samordnade insatser som genomförs på dessa områden har effekt främst avseende Mål 5 (skattefelet) och Mål 7 (kontroller av in- och utförelse restriktioner). Det är dock för tidigt att dra några slutsatser om effekterna, eftersom insatserna i merparten av fallen fortfarande pågår.

Ekobrottsbekämpningen stärks

Under året har ett arbete påbörjats med att se över handläggningsrutinerna för sådana ärenden som kan kategoriseras som ekobrottsärenden. Syftet är att dels identifiera fler ärenden som kan underställas åklagares prövning, dels förkorta handläggnings-tiderna för dessa ärenden. Arbetet är inte slutfört.

En lägesbild avseende tullrelaterad ekonomisk brottslighet har tagits fram. Denna lägesbild kommer att beaktas i verksamhetsplaneringen för 2011.

Övriga mål

Förebyggande arbete i form av service och information

○ ÖVRIGA MÅL

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och lättillgänglig.

⇄ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.



Foto: Monica Magnusson

Återkommande och löpande insatser

Tullverkets förebyggande arbete börjar redan innan en vara passerar gränsen, när vi informerar om regelverket och beviljar tillstånd. I detta arbete eftersträvar Tullverket alltid att behovsanpassa och göra information och service lättillgänglig för företag och medborgare, så att de har den kunskap de behöver för att kunna göra rätt från början. Tullverket bedriver sitt löpande informations- och servicearbete i flera olika kanaler och former, varav de viktigaste och mest förekommande är:

- information, nyheter och självbetjäningstjänster via webbplatsen tullverket.se
- information via TullSvar (telefon och e-post)
- nyheter via nyhetsbrevet TullNytt, som ges ut med 21 nummer per år (sms, e-post och på www.tullverket.se)
- allmänna och företagsanpassade kurser
- riktade informationsinsatser i specifika ämnen (via telefon, brev eller e-post)
- informationsträffar för företagare.

Samverkansprojektet Starta företag

Tullverket deltar sedan några år tillbaka i samverkansprojektet Starta företag med Tillväxtverket,

Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Bolagsverket och Försäkringskassan. Huvudfokus är gemensam information till personer som driver eller vill starta eget företag.

Branschmässor och utomhusevenemang

Tullverket medverkar varje år på ett flertal branschmässor och utomhusevenemang för att informera om Tullverkets verksamhet, införselbestämmelser för alkohol och tobak, varumärkesintrång och övriga frågor inom Tullverkets ansvarsområde.

Tulldagarna

Varje höst anordnar Tullverket tulldagar i Stockholm, Göteborg och Malmö i samverkan med Svensk handel, Stockholms handelskammare, Västsvenska industri- och handelskammaren, Sydsvenska industri- och handelskammaren och Transportindustriförbundet. Tulldagarna har blivit Sveriges största mötesplats för tullfrågor och ett tillfälle för företag att få information om tullförändringar och en blick in i framtiden på handels-, tull-, och transportområdet. Hösten 2010 hade tulldagarna 740 besökare, vilket var fler än någonsin.

Särskilda insatser under 2010

Fler och bättre självbetjäningstjänster

Tullverket har under året satsat på att ta fram såväl nya självbetjäningstjänster som att vidareutveckla redan befintliga tjänster. Nämnas kan:

- Ny guide om leveransvillkor för att räkna ut rätt tullvärde.
- Ny tjänst för elektronisk uppgiftslämning för omprövning av giltiga tillstånd till förenklat deklarationsförfarande vid import.
- Den befintliga tjänsten Taric söksystem har förbättrats utifrån synpunkter som kommit fram om användarvänligheten i kundundersökningar och användartester.
- Självtester via webb inför kursanmälan för att bedöma förkunskaper hos deltagare.
- Distanskurs i tullvärde.

Förbättringsåtgärder utifrån kundundersökning 2009

Tullverket beställer vartannat år en kundundersökning avseende hur företagen upplever Tullverkets service, verksamhet och bemötande. Mellanliggande år ägnas åt att genomföra förbättringar utifrån undersökningsresultatet. Under 2010 har Tullverket arbetat med åtgärder inom tre utvalda områden; att förbättra myndighetens bemötande, handläggningstid och kompetens.

Nya skrivregler och utbildningsmaterial i klarspråk

Alla myndigheter har ett krav på sig att skriva korrekt och tydligt. Bra och lättillgängliga hjälpmedel för medarbetarna ger förutsättningar för att leva upp till det kravet. Därför har ”Skrivregler för Tullverket” tagits fram. De interna skrivreglerna fungerar som ett komplement till ”Myndigheternas skrivregler” och är ett stöd för alla som skriver i Tullverket.

Under året har även språkvårdare på Bolagsverket, Försäkringskassan, Skatteverket och Tullverket tillsammans tagit fram ett utbildningsmaterial som kan användas i klarspråksarbete i offentlig verksamhet. Utbildningsmaterialet finns tillgängligt för alla på Språkrådets webbplats.

Informationsinsats mot hundsmuggling

Tullverket lanserade i juni 2010 en sommarkampanj mot hundsmuggling tillsammans med Länsstyrelsen i Skåne län och Djurens vänner i Malmö. Läs mer under Mål 7 (kontroller av in- och utförelse-restriktioner), sidan 69.

Övriga mål

Enkla och tidsenliga regler

⊙ ÖVRIGA MÅL

Reglerna inom Tullverkets verksamhet ska vara enkla och tidsenliga.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt göra en be-

dömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.



Foto: European Union, 2011

Inom EU pågår en omfattande omarbetning av gemenskapslagstiftningen vilken ska leda till en moderniserad tulllagstiftning. I tullkodexkommittéerna, där medlemsstaterna lämnar synpunkter på lagstiftningsförslag av kommissionen, arbetar Tullverket för ett regelverk som är hanterbart för både näringsliv och myndigheter och i så liten utsträckning som möjligt belastar den administrativa bördan. Under året har Tullverket bland annat deltagit i vissa delar av kommissionens processkartläggning av tullförfarandena, som ett led i lagstiftnings- och datoriseringsarbetet.

Med anledning av de kommande förändringarna av gemenskapsrätten, som träder i kraft 2013, har Tullverket under året arbetat med att hålla de interna reglerna uppdaterade. Tullverket kommer framöver att fortsätta arbetet med att anpassa Tullverkets föreskrifter till gemenskapsrätten, vilket kommer att leda till att de interna reglerna uppdateras och genomlyses.

Effekterna av åtgärderna i form av faktiskt minskade administrativa kostnader visar sig först när reglerna har uppdaterats. Sammanfattningsvis har de förändringar på området tull och utrikeshandel som mäts av Tillväxtverket och som bedöms kunna

medföra någon form av påverkan på företagens administrativa kostnader, varit relaterade till nya krav hänförliga till EU-relaterad lagstiftning. På en övergripande nivå är dock förändringarna ytterst marginella och kostnaderna, vid Tillväxtverkets uppdatering 2009, kan sägas vara oförändrade för företagen.

Tullverket arbetar kontinuerligt för att identifiera förenklingar inom ramen för tulllagstiftningen vilka kan minska företagens administrativa kostnader. För närvarande finns ett femtiotal förenklingar för en smidig tullhantering vid till exempel import, export, lagring, aktiv och passiv förädling.

Tullverket har även under 2010 infört nya e-tjänster och förbättrat befintliga e-tjänster¹ för att underlätta för företagen och på sikt minska deras administrativa kostnader. Under 2010 har Tullverket genomfört ett flertal åtgärder som innebär en förändring i företagens vardag².

¹ Vägledningen för AEO-certifiering är uppdaterad och delvis en vidareutveckling av TARIC.

² Öppet hus om AEO, utökad och förbättrad information och utbildning om aktiv förädling, förändringar av talsvar, deltagande vid Handelskammarens träffar om AEO, fördjupad upplysning om Tullverkets Internetdeklaration och möjlighet att få tillfälligt nummer för EORI.

Arbetsmiljö och kompetensförsörjning

I Arbetsmiljölagen (AML 1977:1160) regleras arbetsgivarens ansvar för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete innebär att Tullverket ska undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Arbetsmiljöarbetet är en naturlig del i den dagliga verksamheten

och genom att arbeta främjande, förebyggande och rehabiliterande uppnår Tullverket en god arbetsmiljö som främjar långsiktig hälsa.

Enligt förordning (2000:605, kapitel 3) ska myndigheten redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att nå verksamhetens mål. I redovisningen skall det ingå en analys och en

bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till att nå verksamhetens mål. Kompetensförsörjning syftar till att säkerställa att rätt kompetens utvecklas utifrån verksamhetens faktiska behov. Det innebär att Tullverket utifrån uppställda mål ska leda, utveckla och upprätthålla organisationens samlade kompetens så att verksamheten utvecklas på både kort och lång sikt.

Arbetsmiljö

Främjande insatser

Tullverket breddar begreppet friskvård och integrerar hälsoarbetet i arbetsmiljöarbetet för att stärka ett långt och hållbart arbetsliv. Genom riktlinjerna för systematiskt arbetsmiljöarbete ska hälsoarbetet bli en del i arbetsmiljöarbetet. För att öka attraktionskraften och stimulera medarbetarna att ta ansvar för sin egen hälsa kommer Tullverket att stödja olika aktiviteter.

Under 2010 har en mångfaldsplan tagits fram. I Tullverket ses mångfalden som en framgångsfaktor och en förutsättning för att vara en attraktiv arbetsgivare. Mångfaldsplanen syftar till att beskriva vad mångfald är, var ansvaret ligger och vilka instrument som används för att främja mångfalden i Tullverket.

För att stärka chefernas och arbetsmiljöombudens arbetsmiljökunskaper har under året fyra grundutbildningar i arbetsmiljö genomförts i samverkan med Skatteverket på orterna Stockholm, Göteborg och Malmö. Sammanlagt har 61 medarbetare genomgått grundläggande arbetsmiljöutbildning.

Under året har samtliga medarbetare inom Tullverket deltagit i workshoppar för att diskutera och förankra de tre värdegrundsorden helhetssyn, ansvarstagande och nytänkande. Värdegrundsarbetet har resulterat i en medarbetarfilosofi.

Förebyggande insatser

I Tullverkets arbetsmiljökommitté har framkommit att det finns behov av lokala arbetsmiljökommittéer som finns närmare verksamheten och som samordnar, skapar enhetlighet och ett kvalitativt arbetsmiljöarbete. Därför har arbetsmiljökommittéer inrättats på orterna Stockholm, Göteborg, Malmö, Sundsvall och Luleå. De ska vara pådrivande och följa upp det operativa arbetsmiljöarbetet i syfte att öka engagemang och ansvarstagande för frågorna.

För att stärka ett gott arbetsklimat och för att få ett underlag att göra rätt prioriteringar och satsningar inom det breda området arbetsmiljö har en medarbetarundersökning genomförts i Tullverket. Arbetsklimatet i arbetsgrupperna mäts med hjälp av Nöjd-Medarbetar-Index (NMI). Tullverkets totala NMI-resultat på 78 procent visar att en stor andel av medarbetarna är engagerade och stolta. Flera åtgärder har initierats utifrån resultaten, till exempel utveckling av Tullverkets ledningskommunikation och utarbetande av en mångfaldsplan.

En annan förebyggande aktivitet i Tullverket är det långsiktiga säkerhetsarbetet som påbörjats. Resultatet i medarbetarundersökningen visade att 1 procent av Tullverkets medarbetare upplevde att de hade blivit utsatta för våld och 5 procent upplevde att de blivit utsatta för hot om våld. Detta visar att ett långsiktigt säkerhetsarbete är nödvändigt för att förebygga hot och våldssituationer och för att skapa

ett professionellt omhändertagande av de medarbetare som blir utsatta. För att kartlägga vilka olika typer av incidenter som uppstår i verksamheten har en enkät skickats ut till samtliga medarbetare och denna ska utgöra underlag till fortsatt arbete.

Kompetensförsörjning

Tullverket är en kunskapsintensiv organisation där regeringens och Tullverkets egna mål styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Kompetensförsörjningsarbetet ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån vad verksamheten behöver på kort och lång sikt. Tullverket påverkas precis som andra organisationer av omvärldens förändringar vilket ständigt ställer nya krav på verksamheten och därigenom kompetensbehovet och utbildningsmetoderna.

En kompetensstrategi är framtagen för att tydliggöra Tullverkets framtida kompetensbehov utifrån den verksamhetsutveckling som är nödvändig för att nå Målbild 2015. Strategin tydliggör vilken kompetens och vilka övergripande strategier som behövs när det gäller till exempel chefsutveckling och utbildningsmetoder.

Attrahera och rekrytera

Tullverket har fortsatt den kontinuerliga rekryteringen och rekryterat 68 medarbetare under året. Under året har Tullverket sett över rekryteringen och jobbar nu mer utifrån en strukturerad kompetensbaserad rekrytering med tydliga kravprofiler. Detta har resulterat i att Tullverket bättre kan attrahera rätt personer vid rekryteringar.

Utveckla och behålla kompetens

Chefsstrategin som är en fördjupning av kompetensstrategin visar vilken chefsutveckling som ska prioriteras nästkommande år för Tullverkets chefer och ledare. Exempel på prioriterade områden är arbets-

givarrollen, förändringsledning och ett coachande förhållningssätt. För att hitta rätt utbildningar för att nå Tullverkets mål utifrån chefsstrategin har ett antal utbildningar genomförts och utvärderats under året. Det underlaget ligger nu till grund för vilka utbildningar som ska genomföras nästkommande år.

Tullverket har fortsatt satsningen på cheferna genom årliga chefsdagar på huvudorterna. Ett syfte med dagarna är att ge cheferna möjlighet att nätverka. Under året genomfördes också en chefskonferens för alla chefer om ledarskap i förändringsarbetet kopplat till målbildsarbetet.

Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att kunna tillgodose verksamheten med rätt kompetens. Tullverket satsar stora resurser på kompetensutveckling och måste hela tiden säkra att dessa insatser är verksamhetsstyrda och att de leder till maximal verksamhetsnytta. Nutidens tekniska och pedagogiska möjligheter ger nya förutsättningar för flexibla lärometoder och moderna former för utbildning. För att ta tillvara dessa möjligheter har Tullverket beslutat om en ominriktning av de interna utbildningarna. Den innebär att utbildningsverksamheten i Norrtälje, inklusive internatet, avvecklas samtidigt som utbildningsverksamheten utvecklas på huvudorterna Stockholm, Göteborg och Malmö.

Ett par projekt har under året undersökt hur Tullverket utifrån Målbild 2015 kan säkra att utbildningsverksamheten bedrivs på ett modernt, ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt. Inom ramen för projekten ska en ny gemensam basutbildning utvecklas och en översyn av hundutbildningen genomföras.

Under året har en större organisationsförändring inom Effektiv handel genomförts som bland annat ska öka flexibiliteten i hur medarbetarnas kompetens tillvaratas.

Avveckla kompetens

Under året har 87 medarbetare avslutat sin anställning i Tullverket.

Uppdrag

| Vad | Beslut | Redovisas senast | Kommentar |
|--|------------|------------------|-----------|
| Customs Trade System | | 2011-03-01 | |
| Postförsändelser | 2010-04-20 | 2010-04-30 | |
| Kontroll av illegal införsel av kött- och mjölkprodukter | 2010-02-01 | 2010-02-01 | |
| Kontroll av illegal införsel av kött- och mjölkprodukter | 2009-01-30 | 2009-02-01 | |
| Nationella alkohol- och narkotikahandlingsplanerna | 2009-10-01 | 2009-10-01 | |
| Miljöledning | 2010-02-15 | 2010-02-22 | |
| Utgiftsprognoser | 2010-01-14 | 2010-01-18 | |
| | 2010-02-23 | 2010-02-25 | |
| | 2010-05-05 | 2010-05-06 | |
| | 2010-07-28 | 2010-07-29 | |
| | 2010-10-26 | 2010-10-28 | |

Utförligare beskrivning av kvalitetsmätningen

Mätmetoder

Kriminella nätverk

Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (> 2) som tillsammans ägnar sig åt brottslighet uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s 11 kriterier.

Med allvarligt skadad menas att den aktuella brottsorganisationens verksamhet skadas så mycket att den i stort sett upphör eller bedöms bara kunna drivas vidare i avsevärt mindre omfattning för en längre tid (minst ett år). Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar dömts till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.

Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet.

I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel.

Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värdet för narkotika och dopingpreparat har alltså inte justerats. Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfall) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet.

Kvalitetsmätningen

Tullverket har under ett flertal år genomfört kvalitetsmätningar med olika metoder och på olika sätt. Inför 2007 års kvalitetsmätning togs en ny metod fram med hjälp av extern statistisk expertis från Statistiska centralbyrån (SCB) och presenterades i en rapport *Ny metod för kvalitetsmätning vid import*. I denna rapport föreslogs bland annat att sammanlagt 1 700 deklarerationer per tertial kontrolleras och att deklARATIONERNA delas i två huvudflöden, kvalitetssäkrat flöde och övrigt flöde och dessa i sin tur delas in i undergrupper beroende på det statistiska värdet i varje deklARATION. Under åren 2007–2009 genomfördes mätningen enligt denna urvalsdesign och där SCB inför varje år allokerade hur de 1 700 deklARATIONERNA skulle fördelas per huvud- och undergrupper.

Inför kvalitetsmätningen 2010 lämnade Tullverket ett uppdrag till SCB att föreslå en urvalsdesign för en löpande kvalitetsmätning av tulldeklARATIONER. Ett system med löpande kvalitetsmätning skulle då ersätta den tidigare mätningen som innebar urval av tulldeklARATIONER från olika tertial och år.

Utifrån den rapport *Design av urval för kvalitetsmätning vid Tullverket* som SCB lämnade, beslöt Tullverket att:

- kvalitetsmätningen framöver ska genomföras löpande
- resultatet av granskningen ska fokusera på ett och samma flöde av tulldeklARATIONER. Någon uppdelning av tulldeklARATIONER i kvalitetssäkrat flöde och övrigt flöde kommer inte att vara en primär utgångspunkt för mätning eller resultat
- en enkel stratifiering efter deklARATIONSVÄRDE ska ske, där de med värde < 170 000 förs till stratum 1 och de övriga till stratum 2
- i varje stratum dras ett obundet slumpmässigt urval av storleken 50 varje månad
- de slumpmässiga uttagen av deklARATIONER för årets mätning ska göras för perioden 1 september 2009 till och med 31 augusti 2010.

Inför 2010 skedde även en viss organisatorisk förändring vad gäller vem som har ansvaret för de olika delarna i kvalitetsmätningen. Själva urvalet, den statistiska hanteringen av kontrollresultaten och den årliga rapporteringen hanteras av nationella enheten. Granskningen genomförs av personal inom processen Effektiv handel. Färre medarbetare än tidigare involveras i arbetet, med syfte att få en effektivare granskningsprocess.

Den kvalitetsmätning som redovisas 2010 avser granskningsperioden 1 september 2009 till 31 augusti 2010. Det innebär att 1 200 deklARATIONER har slumpats fram. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period.

Den kontrollmetod som används i kvalitetsmätningen är eftergranskning. Granskningen utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar.

Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklARATIONER mm överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt. Felan redovisas, dels som medelvärden, det vill säga i relation till antalet deklARATIONER, dels som andel av det totala värdet och som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelser beräknas.

När materialet har bearbetats av Statistiska centralbyrån genomför Tullverket vissa justeringar som innebär att vi gör avräkning för de debiteringar och krediteringar som görs i tulldeklARATIONER och som omfattar de kontrollmetoder som kvalitetsmätningen använder. Denna avräkning görs med motiveringen att detta är kontrollmetoder som löpande ingår i Tullverkets granskning av deklARATIONER och där vi upptäcker typer av fel som skulle upptäckts oavsett kvalitetsmätning eller inte. Med anledning av detta anser Tullverket att dessa fel inte ska ingå i skattningen och påverka kvaliteten och de dras därmed av från den uppräknade skattningen i kvalitetsmätningen.

I rapporten från årets kvalitetsmätning redovisas både de skattningar som SCB lämnar till Tullverket, liksom de justeringar som Tullverket genomför utifrån SCB:s skattningar.

Bedömning av skattefelet

Den metodik som används för att ta fram en bedömning av hur stort skattefelet i Tullverkets uppbörd är har varit ungefär densamma sedan den första bedömningen gjordes år 2005.

Projektgruppen har i år bestått av en projektledare på 50 procent och ytterligare analyspersonal med sammanlagt 125 procent sysselsättningsgrad. Projektet har pågått under perioden 1 oktober – 30 november 2010.

Projektets arbetsmetod kan kortfattat beskrivas på följande sätt:

Ur Efterkontroll datalager (EKD) har uppgifter tagits fram om statistiskt värde och debiterad tull, skatt och avgifter för alla slutliga importdeklARATIONER lämnade under första halvåret av innevarande år.

Genom att tull-, skatte- och avgiftsbeloppen delas med importvärdet erhålls schablonvärden som används för att fördela det uppskattade skattefelet på de tre avgiftsslagen.

En prognos för årets totala importvärde tas fram med hjälp av halvårssiffrorna och importdata ur EKD från tidigare år. Andra underlag för prognosen är Konjunkturinstitutets, Statistiska centralbyråns och medias rapporteringar.

Enligt uppdraget ska ett skattefel uppskattas för bland annat de områden avseende uppbörd som analyserades i Tullverkets nationella hotbild 2005–2006.

För de olika områdena beskrivs avgränsning, omfattning och hur ett skattefel kan uppstå. Slutsatserna om skattefelets storlek dras efter en kombination av beräkningar (där detta är möjligt), studier av kontrollresultat och dylikt samt diskussioner inom projektet och med andra sakkunniga inom Tullverket.

Slutligen summeras skattefelet på varje delområde till det sammanlagda skattefelet för året. Som ett riktmärke för vilken storleksordning skattefelet totalt kan uppskattas till utgår vi från rapporten om mörkertalsundersökningen från 1999.

Sammanställning av väsentliga uppgifter

| Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr) | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Låneram i Riksgäldskontoret | | | | | |
| beviljad | 200 000 | 185 000 | 250 000 | 250 000 | 200 000 |
| utnyttjad (per bokslutsdatum) | 145 041 | 133 530 | 119 579 | 151 435 | 163 790 |
| Kontokredit hos Riksgäldskontoret | | | | | |
| beviljad | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 125 000 |
| maximalt utnyttjad | - | - | - | 5 685 | 32 951 |
| Räntekontot | | | | | |
| räntekostnader | - | - | - | 1 | 14 |
| ränteintäkter | 1 081 | 597 | 4 590 | 2 590 | 1 423 |
| Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten | | | | | |
| belopp i regleringsbrevet | 13 950 | 17 300 | 16 000 | 21 000 | 21 000 |
| utfall | 18 364 | 23 319 | 25 910 | 26 799 | 32 990 |
| Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten | | | | | |
| belopp i regleringsbrevet | 34 400 | 22 500 | 4 000 | 26 000 | 26 000 |
| utfall | 28 603 | 34 723 | 35 346 | 35 851 | 35 075 |
| Anslag | | | | | |
| beviljad kredit | 46 573 | 46 055 | 44 289 | 44 190 | 42 827 |
| utnyttjad kredit | - | - | - | - | - |
| anslagssparande | 62 580 | 47 292 | 107 391 | 60 054 | 65 259 |
| Intecknade belopp^{a)} | | | | | |
| | 50 499 | 84 933 | 110 059 | 42 604 | 65 207 |
| Antal årsarbetskrafter^{b)} | | | | | |
| | 1 887 | 1 897 | 1 953 | 2 054 | 1 966 |
| Medelantalet anställda | 2 108 | 2 142 | 2 241 | 2 325 | 2 265 |
| Driftkostnad per årsarbetskraft | 792 | 759 | 789 | 689 | 684 |
| Årets kapitalförändring | | | | | |
| | 438 057 | -515 794 | -20 771 | 1 160 048 | 49 018 |
| Övergångseffekt | - | 121 645 | - | - | - |
| Sem skuld per 2008-12-31 | - | 97 564 | - | - | - |
| Balanserad kapitalförändring | 1 939 408 | 2 455 202 | 2 256 764 | 1 096 716 | 1 047 698 |

a) Avser avsättning för pensioner.

b) All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

Finansiell redovisning

| Resultaträkning (tkr) | | 2010 | 2009 |
|---|-----------------|-------------------|-------------------|
| Verksamhetens intäkter | | | |
| Intäkter av anslag | | 1 522 119 | 1 462 147 |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar | not 1 | 18 364 | 23 319 |
| Intäkter av bidrag | | 9 846 | 11 377 |
| Finansiella intäkter | not 2 | 1 103 | 623 |
| Summa | | 1 551 432 | 1 497 466 |
| Verksamhetens kostnader | | | |
| Kostnader för personal | not 3 | -1 134 683 | -1 098 803 |
| Kostnader för lokaler | | -146 036 | -148 701 |
| Övriga driftskostnader | not 4 | -214 374 | -191 592 |
| Finansiella kostnader | not 2 | -730 | -3 592 |
| Avskrivningar och nedskrivningar | not 5, 6 | -56 747 | -58 421 |
| Summa | | -1 552 570 | -1 501 109 |
| Verksamhetsutfall | | -1 138 | -3 643 |
| Uppbördsverksamhet | not 7 | | |
| Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten | not 1 | 28 603 | 34 723 |
| Intäkter av uppbörd | not 8 | 65 156 657 | 53 722 825 |
| Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten | not 9 | -64 746 065 | -54 269 699 |
| Saldo | | 439 195 | -512 151 |
| Transfereringar | | | |
| Medel som erhållits från statsbudgeten | | 4 103 221 | 3 889 554 |
| Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel | | -4 103 221 | -3 877 138 |
| Finansiella kostnader | | 0 | -12 416 |
| Saldo | | 0 | 0 |
| Årets kapitalförändring | not 10 | 438 057 | -515 794 |

| Balansräkning (tkr) | | | |
|--|---------------|-------------------|-------------------|
| Tillgångar | | 2010-12-31 | 2009-12-31 |
| Immateriella anläggningstillgångar | not 5 | | |
| Balanserade utgifter för utveckling | | 77 519 | 74 975 |
| Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar | | 10 732 | 8 910 |
| | | 88 251 | 83 885 |
| Materiella anläggningstillgångar | not 6 | | |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet | | 4 384 | 4 443 |
| Maskiner, inventarier, installationer m.m. | | 70 364 | 75 181 |
| | | 74 748 | 79 624 |
| Varulager m.m. | | | |
| Varulager | | 1 697 | 5 263 |
| Fordringar | | | |
| Kundfordringar | | 1 366 | 814 |
| Fordringar hos andra myndigheter | | 19 851 | 18 310 |
| Övriga fordringar | | 5 118 | 254 |
| Uppbördsfordringar | not 11 | 2 380 293 | 1 941 598 |
| | | 2 406 628 | 1 960 977 |
| Periodavgränsningsposter | | | |
| Förutbetalda kostnader | not 12 | 43 819 | 40 923 |
| Upplupna bidragsintäkter | not 13 | 288 | 93 |
| Övriga upplupna intäkter | | 36 | 0 |
| | | 44 143 | 41 016 |
| Avräkning med statsverket | | | |
| Avräkning med statsverket | not 14 | 94 002 | 83 227 |
| Kassa och bank | | | |
| Behållning räntekonto i Riksgälden | not 15 | 231 940 | 179 651 |
| Kassa och bank | | 316 | 367 |
| | | 232 256 | 180 018 |
| Summa tillgångar | | 2 941 725 | 2 434 010 |

| Balansräkning (forts.) | | | |
|---|---------------|-------------------|-------------------|
| Kapital och skulder | | 2010-12-31 | 2009-12-31 |
| Myndighetskapital | | | |
| Statskapital | not 16 | 244 | 244 |
| Donationskapital | not 17 | 0 | 29 |
| Balanserad kapitalförändring | not 18 | 1 939 408 | 2 455 202 |
| Kapitalförändring enligt resultaträkningen | not 10 | 438 057 | -515 794 |
| | | 2 377 709 | 1 939 681 |
| Avsättningar | | | |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | not 19 | 50 499 | 84 933 |
| Övriga avsättningar | not 20 | 7 350 | 5 232 |
| | | 57 849 | 90 165 |
| Skulder m.m. | | | |
| Lån i Riksgälden | not 21 | 128 095 | 106 353 |
| Övriga krediter i Riksgälden | not 22 | 16 946 | 27 177 |
| Skulder till andra myndigheter | | 34 972 | 33 508 |
| Leverantörsskulder | | 92 253 | 50 747 |
| Övriga skulder | not 23 | 22 166 | 17 514 |
| Övriga skulder, uppbörd | not 24 | 25 432 | 4 229 |
| Depositioner | not 25 | 59 930 | 43 800 |
| Åconto-betalningar | | 123 | 29 |
| | | 379 917 | 283 357 |
| Periodavgränsningsposter | | | |
| Upplupna kostnader | not 26 | 121 973 | 113 369 |
| Upplupna kostnader, uppbörd | | 422 | 865 |
| Oförbrukade bidrag | not 27 | 3 855 | 6 573 |
| | | 126 250 | 120 807 |
| Summa kapital och skulder | | 2 941 725 | 2 434 010 |

| Redovisning mot inkomstitlar (tkr) | | | | | | |
|---|-----------|----|--|---------------|-------------------|-------------------|
| Inkomstittel | Benämning | | Beräknat belopp | | 2010 | 2009 |
| | | | | not 28 | | |
| 9411 | 0 | 11 | Mervärdesskatt | | 58 571 488 | 49 177 623 |
| 9424 | | | Tobaksskatt | | 857 | 4 108 |
| 9425 | 0 | 1 | Skatt på etylalkohol | | 1 923 | 3 425 |
| 9425 | 0 | 2 | Skatt på vin och andra jästa produkter | | 463 | 609 |
| 9425 | 0 | 3 | Skatt på mellanklassprodukter | | 18 | 11 |
| 9425 | 0 | 4 | Skatt på öl | | 967 | 832 |
| 9428 | 0 | 11 | Allmän energiskatt, bensin | | 123 144 | 2 |
| 9428 | 0 | 12 | Allmän energiskatt, oljeprodukter mm | | 124 256 | 428 |
| 9428 | 0 | 13 | Allmän energiskatt, övriga bränslen | | 78 | 23 |
| 9428 | 0 | 21 | Koldioxidskatt, bensin | | 99 | 110 |
| 9428 | 0 | 22 | Koldioxidskatt, oljeprodukter | | 338 800 | 1 101 |
| 9428 | 0 | 23 | Koldioxidskatt, övriga bränslen | | 6 854 | 675 |
| 9428 | 0 | 5 | Svavelskatt | | 8 | 0 |
| 9452 | | | Skatt på annonser och reklam | | 91 | 7 |
| 9471 | | | Tullmedel | | 5 300 059 | 4 814 687 |
| 9472 | 0 | 1 | Privatinförsel av tobak och alkohol | | 305 | 414 |
| 9472 | 0 | 2 | Övrigt, dvs. räntor m.m. Tullverket | not 29 | 402 | -389 |
| 9473 | | | Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter | | 223 254 | 212 646 |
| 2397 | 0 | 4 | Dröjsmålsränta hos Tullverket | 15 700 | 9 836 | 13 939 |
| 2541 | | | Avgifter vid Tullverket | 18 700 | 24 980 | 20 820 |
| 2712 | | | Bötesmedel | | 292 | 356 |
| 2713 | | | Vattenföreningavgift | | 0 | 490 |
| 2714 | 0 | 6 | Transporttillägg | | 535 | 401 |
| 2811 | 9 | | Övriga inkomster av statens verksamhet | | 17 356 | 17 380 |
| Summa redovisat mot inkomstittel | | | | | 64 746 065 | 54 269 698 |

Redovisning mot anslag (tkr)

| Anslag | In- gående över- förings- belopp | Årets tilldelning enligt regleringsbrev | Om- disponerade anslags- belopp | Utnyttjad del av medgivet övers- kridande | Indragning | Totalt disponibelt belopp | Utgifter | Ut- gående över- förings- belopp |
|---|--|--|--|---|------------|---------------------------------|-----------|--|
| Utgiftsområde 3 | | | | | | | | |
| Skatt, tull och exekution | | | | | | | | |
| 1:3 Tullverket | | | | | | | | not 30 |
| Anslagspost 1 Tullverket (Ram) | 47 292 | 1 552 421 | 0 | | -2 906 | 1 596 807 | 1 534 227 | 62 580 |
| Utgiftsområde 27 | | | | | | | | |
| Avgiften till Europeiska gemenskapen | | | | | | | | not 30 |
| 1:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen | | | | | | | | |
| Anslagspost 3 Tullavgift (Ram) | 1 106 667 | 4 440 714 | -52 714 | | -1 106 667 | 4 388 000 | 4 103 221 | 284 779 |
| Anslagspost 4 Särskilda jordbrukstullar (Ram) | 3 779 | 0 | 0 | | -3 779 | 0 | 0 | 0 |

Finansiella villkor

1:3 Tullverket

ap 1

Anslagskrediten för ap 1 är 46 573 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2010 till 2 239 tkr

Av anslaget får 35 000 tkr användas för arbete med Custom Trade Systems och modernisering av Tullkodex.

Under 2010 har 16 789 tkr använts för angivet ändamål.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2010 har -20 tkr belastat anslaget. Under 2009 periodiserades ett för högt belopp avseende administrativa kostnader EU. Då kostnaden betalades under 2010 har återföringen av periodisering medfört en negativ kostnad på -20 tkr.

Av anslaget får högst 5 570 tkr användas för abonnemangsavgift för Rakel. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2010 har 5 570 tkr används till avsett ändamål.

Tullverket får disponera medel från expeditions- och ansökningsavgifter, tullförrättningsavgifter samt tullräknings avgifter. År 2010 uppgick intäkterna till 9 102 tkr och kostnaderna till 10 132 tkr. Övriga avgiftsintäkter från offentlighetsrättslig verksamhet ska redovisas mot inkomsttitel 2541. Under 2010 har 10 309 tkr redovisats mot inkomsttitel 2541.

Tullverket ska för Jordbruksverkets räkning utföra kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport samt kontroller och utredningar av insmuglade djur och produkter. Intäkter har uppgått till 2 469 tkr och särkostnaderna till 2 420 tkr.

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Jordbruksverket som uttagits med stöd av lagen (1994:1710) och förordningen (1999:1148) samt förordningen (1995:681). Tullverket ska särredovisa kostnadsutfallet i årsredovisningen i not till avgiftsinkomster.

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Livsmedelsverket enligt förordningen (2002:269).

De beräknade övriga inkomsterna (5 300 tkr) som får disponeras avser bidrag från MSB för Tullverkets arbete inom Samhällets krisberedskap. Utfallet under 2010 för detta arbete var 5 345 tkr.

1:1 Tullverket

Enligt regleringsbrevet 2010 :

ap 3 Tullavgift

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

Anslagskrediten för ap 3 är 444 071 tkr

| Finansieringsanalys | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Drift | | |
| <i>Kostnader not 31</i> | -1 529 871 | -1 467 282 |
| Finansiering av drift | | |
| Intäkter av anslag | 1 522 119 | 1 462 147 |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar not 32 | 16 999 | 22 161 |
| Intäkter av bidrag not 33 | 9 846 | 11 357 |
| Övriga intäkter | 1 104 | 623 |
| <i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i> | 1 550 068 | 1 496 288 |
| <i>Minskning (+) av lager</i> | 3 567 | 658 |
| <i>Ökning (-) av kortfristig fordringar</i> | -10 083 | 708 |
| <i>Ökning (+) av kortfristiga skulder</i> | 56 468 | -18 364 |
| <i>Förändring av myndighetskapital hänförlig till övergångseffekten not 34</i> | 0 | 219 209 |
| Kassaflöde från drift | 70 149 | 231 217 |
| Investeringar | | |
| Investering i materiella tillgångar | -29 323 | -40 418 |
| Investering i immateriella tillgångar | -27 341 | -44 361 |
| <i>Summa investeringsutgifter</i> | -56 664 | -84 779 |
| Finansiering av investeringar | | |
| Lån i Riksgälden | 102 401 | 75 149 |
| - amorteringar | -90 890 | -61 198 |
| Försäljning av anläggningstillgångar | 1 406 | 1 238 |
| <i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i> | 12 917 | 15 189 |
| Kassaflöde till investeringar | -43 747 | -69 590 |
| Uppbördsverksamhet | | |
| Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten | 28 603 | 34 723 |
| Intäkter av uppbörd | 65 156 657 | 53 722 824 |
| Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder | -402 582 | 512 838 |
| <i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i> | 64 782 678 | 54 270 385 |
| <i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i> | -64 746 065 | -54 269 699 |
| Kassaflöde från uppbördsverksamhet | 36 613 | 686 |
| Transfereringsverksamhet | | |
| Utbetalda avgifter till EU-budgeten | -4 103 221 | -3 877 138 |
| Finansiella kostnader | 0 | -12 416 |
| <i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i> | -4 103 221 | -3 889 554 |
| Finansiering av transfereringsverksamhet | | |
| <i>Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar</i> | 4 103 221 | 3 889 554 |
| Kassaflöde från transfereringsverksamhet | 0 | 0 |
| Förändring av likvida medel | 63 015 | 162 313 |
| Likvida medel vid årets början | 263 244 | 100 931 |
| Minskning (-) av kassa och bank | -51 | -34 |
| Ökning (+) av tillgodohavande Riksgälden | 52 290 | 24 036 |
| Ökning (+) av avräkning med statsverket | 10 776 | 138 311 |
| Summa förändring av likvida medel | 63 015 | 162 313 |
| Likvida medel vid årets slut | 326 259 | 263 244 |

Noter Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag i kursiv stil under respektive person.

| Ledande befattningshavare | 2010 | 2009 |
|---|--|--|
| Karin Starrin, generaltulldirektör t.o.m. 2010-12-14 | 1 295 tkr | 1 351 tkr |
| <i>Vice ordförande i Arbetsgivarverket, Styrelseordförande i Länsförsäkringar Halland, Styrelseledamot i Hallands Akademi, Vice ordförande i Öresundskonsortiet, Styrelseordförande i Svensk-Danska Broförbindelsen SVEDAB AB, Ledamot i Arlandabanan Infrastructure AB, Styrelseledamot i E-delegationen, Ordförande i Högskolan i Halmstad (fr.o.m. 2010-05-01)</i> | <i>varav 162 tkr värde av förmåner</i> | <i>varav 175 tkr värde av förmåner</i> |
| Ted Stahl, överdirektör (vik. generaltulldirektör fr.o.m. 2010-12-15) | 930 tkr | 909 tkr |
| <i>Ledamot i Kustbevakningens insynsråd</i> | <i>varav 8 tkr värde av förmåner</i> | <i>varav 6 tkr värde av förmåner</i> |
| Per Nilsson, vik. överdirektör (fr.o.m. 2010-12-15) | 656 tkr | - |
| | <i>varav 2 tkr värde av förmåner</i> | |
| Insynsrådets ledamöter | | |
| Vilhelm Andersson, rättschef, Skatteverket | 2 tkr | 8 tkr |
| <i>Ledamot i Revisorsnämnden, Ledamot i Domstolsverkets insynsråd, Ledamot i Försvarsmaktens nämnd för kvalificerad skyddsidentitet, Ledamot i Säkerhets- och integritetsskyddsmyndighetens skyddsregistreringsdelegation, Ersättare för ledamot i Domarnämnden, Ersättare för ledamot i Överklagandenämnden för totalförsvaret</i> | | |
| Lena Gustafson, departementsråd, Finansdepartementet | 10 tkr | 10 tkr |
| Hans Lindqvist, överdirektör, Kustbevakningen | 8 tkr | 14 tkr |
| <i>Styrelseledamot Kungafonden, Ledamot Statens Överklagandenämnd, Ersättare för ledamot Riksvärderingsnämnden</i> | | |
| Ulrika Lyckman Alnered, enhetschef, Svensk Handel | 6 tkr | 10 tkr |
| <i>Ledamot EuroCommerce styrelse</i> | | |
| Mats Persson, generaldirektör, Jordbruksverket | 8 tkr | 10 tkr |
| Marietta de Pourbaix-Lundin, riksdagsledamot | 8 tkr | 8 tkr |
| <i>Suppleant i Kulturutskottet, Suppleant i Utrikesutskottet, Ordförande för Europarådets svenska delegation Ordförande i Haninge Bostäder AB</i> | | |
| Lena Svensson, DHL | 4 tkr | 14 tkr |
| Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren | 8 tkr | 12 tkr |
| <i>Ledamot i Åklagarmyndighetens tjänsteförslagsnämnd, Ledamot i Operativa Rådet</i> | | |
| Ledamöter som avgått | | |
| Therese Mattsson, dåvarande rikskriminalchef | 6 tkr | 10 tkr |
| Johan Krafft, dåvarande enhetschef, Kommerskollegium | 4 tkr | 14 tkr |
| Jörgen Johansson, riksdagsledamot | - | 14 tkr |

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Undantag från ekonomistatistiska regelverket

Enligt regleringsbrevet undantas Tullverket från kravet i 3 § tjänsteexportförordningen (1992:192) om lönsamhet.

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentligrättsliga avgifter från 16 § anslagsförordningen (1996:1189) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentligrättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentligrättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

Värderingsprinciper

Förändrade redovisningsprinciper

Posten Övriga avsättningar har tillkommit. Beloppet avser kända framtida utgifter för kompetensutvecklingsåtgärder. Dessa redovisades tidigare som upplupna kostnader. Jämförelsesiffror för 2009 har ändrats med anledning av detta.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2010 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från en åldersindelning av de utestående fordringarna. Sannolikheten för betalning beräknas sedan för varje åldersklass baserat på verkligt utfall av betalningar från närmast föregående tidsperiod. Utfallet av metoden blir att ett statistiskt förväntat värde beräknas av vad som förväntas inbetalas av de utestående fordringarna. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

Lager

Varulager värderas till det som är lägst av anskaffningsvärdet eller verkliga värdet. Värdet beräknas som enligt först-in-först-ut (FIFU). I anskaffningsvärdet för inköpta varor inräknas förutom

inköpspris eventuella importavgifter, tull-transport-kostnader och andra hanteringskostnader, om dessa kostnader är väsentliga. Vid bestämning av verkliga värdet har inkuransen bedömts separat. Fr.o.m. 2010 ingår endast uniformspersedlar i lagret, tidigare ingick även representationsartiklar och skyddsutrustning.

Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställt brytdag (2011-01-10) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen för periodavgränsningsposter är 30 tkr.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader. Under 2010 har Tullverket ändrat sin bedömning avseende bärbara datorer och kostnadsför dessa från 1 juli 2010.

Följande avskrivningstider tillämpas:

| | |
|--|------|
| – stationära datorer och kringutrustning | 3 år |
| – immateriella tillgångar av typen, licenser och likande rättigheter | 3 år |
| – möbler och vitvaror | 5 år |
| – immateriella tillgångar, egenutvecklade | 5 år |
| – teknisk utrustning | 5 år |
| – fordon | 5 år |
| – djur | 5 år |
| – förbättringsutgifter på annans fastighet | 5 år |

Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

| | |
|---|--------------|
| – immateriella tillgångar av typen utveckling | 1 000 000 kr |
| – immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram | 100 000 kr |
| – förbättringsutgifter på annans fastighet | 100 000 kr |
| – övriga anläggningstillgångar ^{a)} | 1 000 kr |

a) Med undantag för särskilt beslut avseende stationära datorer i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB. De stationära datorerna aktiveras även om beloppet understiger 21 000 kr.

Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap 2§ i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

| Not 1 | Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen och 15a § kapitalförsörjningsförordningen | 2010 | 2009 |
|-------|---|---------------|---------------|
| | Offentligrättsliga avgifter | 9 102 | 8 672 |
| | Uppdragsverksamhet | 2 469 | 8 035 |
| | Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen | 5 100 | 4 515 |
| | loke-statliga medel enl. 15a § kapitalförsörjningsförordn. | 0 | 375 |
| | Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar | 1 365 | 1 158 |
| | Övriga ersättningar | 328 | 564 |
| | Summa | 18 364 | 23 319 |

Redovisning av avgiftsbelagd verksamhet

| 1) Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras | +/- | | Int. 2010 | Kostn. 2010 | Ack. +/- utgå. | | Not |
|--|----------------|---------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|-----|
| | t.o.m. 2008 | +/- 2009 | | | +/- 2010 | 2010 | |
| Offentligrättsliga avgifter | | | | | | | |
| Expeditions- och ansökningsavgifter | - | - | 46 | 99 | -53 | -53 | a) |
| Tullförrättningsavgifter | - | - | 130 | 137 | -7 | -7 | b) |
| Tullräkningsavgifter | - | - | 8 926 | 9 896 | -970 | -970 | c) |
| Summa offentligrättsliga avgifter | - | - | 9 102 | 10 132 | -1 030 | -1 030 | |
| Uppdragsverksamhet | | | | | | | |
| Kontroll av exportbidrags-gods – Jordbruksverket | -7 682 | -1 039 | 2 406 | 2 357 | 49 | -8 672 | d) |
| Kontroll av päls av katt och hund | - | - | 63 | 63 | - | - | e) |
| Summa uppdragsverksamhet | -7 682 | -1 039 | 2 469 | 2 420 | 49 | -8 672 | |

Notkommentarer

- a) Intäkterna avser flera olika slag av tillstånd etc., vilka var för sig har en avgift som beräknats med utgångspunkt i genomsnittlig handläggningstid.
- b) Avgiften påförs enligt tullordningen (TFS 2000:20).
- c) Avgiften påförs enligt tullförordningen (2000:1306). Tullverket har hemställt hos regeringen om att få höja tullräkningsavgiften.
- d) Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191). Det ackumulerade underskottet från tidigare år har uppkommit pga. att den fakturerade timkostnaden inte uppdaterats årligen. Fr.o.m. 2010 har en ny rutin införts där timkostnaden årligen uppdateras med pris- och löneuppräknings.
- e) Intäkterna avser kontroller enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1523/2007 om förbud mot utsläppande på marknaden samt import av päls av katt och hund och varor som innehåller sådan päls.

| 2) Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras | +/- | | Int. 2010 | Kostn. 2010 | Ack. +/- utgå. | | Not |
|---|----------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|----------------|-----|
| | t.o.m. 2008 | +/- 2009 | | | +/- 2010 | 2010 | |
| Offentligrättsliga avgifter | | | | | | | |
| Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 | 45 888 | 14 130 | 10 309 | - | 10 309 | 70 327 | i) |
| Avgifter vid Tullverket, ink.titel 2541 | 60 384 | 20 593 | 18 294 | - | 18 294 | 99 271 | j) |
| Summa offentligrättsliga avgifter | 106 272 | 34 723 | 28 603 | - | 28 603 | 169 598 | |

Notkommentarer

- i) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.
- j) Avgifterna utgörs i huvudsak av tulltillägg, som påförs den som lämnat oriktig uppgift i samband med fastställande av tull, respektive förseningsavgift, som påförs den som inte inkommit i tid med kompletterande deklaration. Båda avgifterna påförs med stöd av tullagen (2000:1281). Avgifterna utgör sanktioner som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

| Not 2 | Finansiella intäkter och kostnader | 2010 | 2009 |
|--------------|---|--------------|--------------|
| | Finansiella intäkter | | |
| | Ränta på räntekonto hos Riksgälden | 1 078 | 597 |
| | Övriga ränteintäkter | 1 | 1 |
| | Övriga finansiella intäkter | 24 | 25 |
| | Summa | 1 103 | 623 |
| | Finansiella kostnader | | |
| | Ränta på lån hos Riksgälden | 768 | 839 |
| | Övriga räntekostnader | -57 | 2 132 |
| | Övriga finansiella kostnader | 19 | 621 |
| | Summa | 730 | 3 592 |

Under 2009 periodiserades ett för högt belopp avseende räntekostnader för administrativa kostnader EU. Då kostnaden betalades under 2010 har återföringen av periodisering medfört en negativ kostnad på 57 tkr.

| Not 3 | Kostnader för personal | 2010 | 2009 |
|--------------|--|-------------|-------------|
| | Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter) | 763 522 | 734 818 |

| Not 4 | Övriga driftskostnader | 2010 | 2009 |
|--------------|---|-------------|-------------|
| | Reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar | 385 | 533 |

| Not 5 | Immateriella tillgångar | 2010 | 2009 |
|--------------|---|---------------|---------------|
| | Utvecklingsarbete, egen utveckling | | |
| | Anskaffningsvärden | | |
| | Ingående balans | 130 019 | 91 464 |
| | Årets anskaffningar | 20 054 | 38 555 |
| | Utgående balans | 150 073 | 130 019 |
| | Akkumulerade avskrivningar | | |
| | Ingående balans | -55 044 | -39 747 |
| | Årets avskrivningar | -17 510 | -15 297 |
| | Utgående balans | -72 554 | -55 044 |
| | Licensavgifter för datorprogram | | |
| | Anskaffningsvärden | | |
| | Ingående balans | 53 510 | 49 403 |
| | Årets anskaffningar | 7 287 | 5 807 |
| | Årets utangeringar/försäljningar | -510 | -1 700 |
| | Utgående balans | 60 287 | 53 510 |
| | Akkumulerade avskrivningar | | |
| | Ingående balans | -44 600 | -40 969 |
| | Årets avskrivningar | -5 465 | -5 331 |
| | Årets utangeringar/försäljningar | 510 | 1 700 |
| | Utgående balans | -49 555 | -44 600 |
| | Bokfört värde | 88 251 | 83 885 |

| Not 6 | Materiella tillgångar | 2010 | 2009 |
|-------|---|---------------|---------------|
| | Förbättringsutgifter på annans fastighet | | |
| | Anskaffningsvärden | | |
| | Ingående balans | 7 647 | 4 385 |
| | Årets anskaffningar | 1 289 | 3 262 |
| | Utgående balans | 8 936 | 7 647 |
| | Akkumulerade avskrivningar | | |
| | Ingående balans | -3 204 | -2 093 |
| | Årets avskrivningar | -1 348 | -1 111 |
| | Utgående balans | -4 552 | -3 204 |
| | Transportmedel, maskiner och inventarier | | |
| | Anskaffningsvärden | | |
| | Ingående balans | 340 778 | 329 521 |
| | Årets anskaffningar | 28 033 | 37 156 |
| | Årets utrangeringar/försäljningar | -37 882 | -25 899 |
| | Utgående balans | 330 929 | 340 778 |
| | Akkumulerade avskrivningar | | |
| | Ingående balans | -265 597 | -254 201 |
| | Årets avskrivningar | -32 424 | -36 682 |
| | Årets utrangeringar/försäljningar | 37 456 | 25 286 |
| | Utgående balans | -260 565 | -265 597 |
| | Bokfört värde | 74 748 | 79 624 |

Not 7 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas intäkter av skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets resultaträkning. Medlen redovisas i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning skrivs av från Tullverkets resultaträkning. Kronofogdemyndigheten redovisar indrivna medel mot inkomsttitel.

Intäkter av avgifter och andra ersättningar som inte får disponeras av myndigheten består av offentligrättsliga avgifter, såsom t.ex. tulltillägg och andra avgifter vid Tullverket.

Intäkter av uppbörd består av mervärdesskatt, tull, införselavgifter på jordbruksprodukter, energiskatt samt annan skatte- och avgifts-uppbörd.

| Not 8 Intäkter av uppbörd | 2010 | 2009 |
|--|-------------------|-------------------|
| – Debiterad uppbörd enl. tabell 25, sidan 62 | 65 140 489 | 53 771 294 |
| – Medel med anledning av Europeiska Gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement | 16 212 | 17 082 |
| – Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning | -11 288 | -13 198 |
| – Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar | -9 102 | -8 672 |
| – Avgifter som TV disponerar (t.ex. ersättn. blanketter, porto) | -25 | -35 |
| – Förändring värdereglering av uppbördsfordringar | 48 974 | -8 549 |
| – Offentligrättsliga avgifter som inte TV disponerar | -28 603 | -34 723 |
| – Justering av tullräkning avseende 2008 | 0 | -374 |
| | 65 156 657 | 53 722 825 |

Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består bl.a. av dröjsmålsräntor, tulltillägg och förseningsavgifter.

Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar består bl.a. av tullräkningsavgifter, ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.

| Not 9 Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten | 2010 | 2009 |
|--|-------------------|-------------------|
| – Influten uppbörd enl. tabell 26 sidan 62 | 64 750 718 | 54 274 089 |
| – Medel med anledning av Europeiska Gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement | 16 212 | 17 082 |
| – Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning | -11 732 | -12 731 |
| – Offentligrättsliga avgifter m.m. som TV disponerar | -9 133 | -8 741 |
| | 64 746 065 | 54 269 699 |

| Not 10 Årets kapitalförändring | 2010 | 2009 |
|---|----------------|-----------------|
| Saldo från uppbördsverksamheten | 439 195 | -512 151 |
| Varulagerinköp | -1 132 | -3 618 |
| – Övriga periodiseringsposter/externa finansiärer | -6 | -25 |
| | 438 057 | -515 794 |

Saldo från *Uppbördsverksamheten*, består av skillnaden mellan årets debiterade uppbörd (*Intäkter av uppbörd*) och under året influtna uppbörd (*Medel som tillförts statsbudgeten*) samt avgifter och andra ersättningar som ej disponeras av myndigheten.

Övriga poster i kapitalförändringen förklarar posten *Verksamhetsutfall i resultaträkningen* och utgörs i huvudsak f r.o.m. 2009 av förändring av lager.

| Not 11 Uppbördsfordringar | 2010 | 2009 |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Uppbördsfordringar | 2 579 913 | 2 132 175 |
| Indrivningsärenden | -166 762 | -108 744 |
| Värdereglering | -32 858 | -81 833 |
| Summa | 2 380 293 | 1 941 598 |

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Skillnaden mellan åren förklaras huvudsakligen av att faktureringen under de två sista veckorna av december var högre 2010 än 2009 vilket främst beror på en högre varuimport (se även not 28).

| Not 12 Förutbetalda kostnader | 2010 | 2009 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Förutbetalda hyreskostnader | 30 040 | 28 729 |
| Övriga förutbetalda kostnader | 13 779 | 12 194 |
| Summa | 43 819 | 40 923 |

| Not 13 Upplupna bidragsintäkter | 2010 | 2009 |
|--|-------------|-------------|
| Fordringar på statliga myndigheter | 208 | 41 |
| Fordringar på övriga organisationer | 80 | 52 |
| Summa | 288 | 93 |

Not 14 Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

| | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Uppbörd | | |
| Ingående balans | 49 737 | 49 162 |
| Redovisat mot inkomsttitel | -64 746 065 | -54 269 698 |
| Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde | 64 782 667 | 54 270 273 |
| Fordringar avseende uppbörd | 86 339 | 49 737 |
| Anslag i icke räntebärande flöde | | |
| Ingående balans | 0 | 0 |
| Redovisat mot anslag | 4 103 220 | 3 889 554 |
| Medel hänförliga till transfereringar mm som betalats till icke räntebärande flöde | -4 103 220 | -3 889 554 |
| Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde | 0 | 0 |
| Anslag i räntebärande flöde | | |
| Ingående balans | -47 292 | -107 391 |
| Redovisat mot anslag | 1 534 227 | 1 599 777 |
| Anslagsmedel som tillförts räntekonto | -1 552 421 | -1 656 819 |
| Återbetalning av anslagsmedel | 2 906 | 117 141 |
| Skulder avseende anslag i räntebärande flöde | -62 580 | -47 292 |
| Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag | | |
| Ingående balans | 81 579 | 97 564 |
| Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln | -12 108 | -15 985 |
| Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag | 69 471 | 81 579 |
| Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken | | |
| Ingående balans | -797 | 4 645 |
| Inbetalningar i icke räntebärande flöde | 65 142 659 | 54 562 952 |
| Utbetalningar i icke räntebärande flöde | -4 461 643 | -4 186 173 |
| Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar | -60 679 447 | -50 380 719 |
| Saldo | 772 | 705 |
| Belopp under utredning | 0 | -1 502 |
| Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken | 772 | -797 |
| Saldo | 94 002 | 83 227 |

| Not 15 Tillgodohavande hos Riksgälden | 2010 | 2009 |
|--|----------------|----------------|
| Behållningen på räntekontot | 231 940 | 179 651 |
| Summa | 231 940 | 179 651 |

Tillgodohavande hos Riksgälden avser saldot på Tullverkets räntekonto.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

| Not 16 Statskapital | 2010 | 2009 |
|---|-------------|-------------|
| Består av konst som är överförd från Statens konstråd | 244 | 244 |
| Summa | 244 | 244 |

| Not 17 Gåvo- och donationskapital | 2010 | 2009 |
|--|-------------|-------------|
| Ingående balans | 29 | 29 |
| Upplösning av fond | -29 | 0 |
| Utgående balans | 0 | 29 |

| Not 18 Balanserad kapitalförändring | 2010 | 2009 |
|--|------------------|------------------|
| Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna | | |
| Ingående balans | 2 455 202 | 2 256 764 |
| Övergångseffekt | 0 | 121 645 |
| Semesterskuld per 2008-12-31 | 0 | 97 564 |
| Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning | -515 794 | -20 771 |
| Utgående balans | 1 939 408 | 2 455 202 |

Not 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Av de *utgående avsättningarna* utgör 32 102 tkr (69 495 tkr) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 18 397 tkr (15 438 tkr) avser avsättningar för delpensioner.

| | 2010 | 2009 |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Ingående avsättning | 84 933 | 110 059 |
| Årets pensionskostnad | 7 603 | 22 766 |
| Årets pensionsutbetalning | -42 037 | -47 892 |
| Utgående avsättning | 50 499 | 84 933 |

| Not 20 Övriga avsättningar | 2010 | 2009 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Avsättning för kompetensutveckling | 7 350 | 5 232 |

Denna post har fram till 2009 redovisats som en upplupen kostnad. Beloppet för 2009 har därmed räknats om. Förändringen av redovisningsprincip har gjorts enligt ESV:s handledning för personalkostnader (ESV 2009:35).

| Not 21 Lån i Riksgälden | 2010 | 2009 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Ingående balans | 106 353 | 118 457 |
| Nyupptagna lån under året | 76 821 | 45 415 |
| Amorteringar under året | -55 079 | -57 519 |
| Utgående balans | 128 095 | 106 353 |
| Beviljad låneram | 200 000 | 185 000 |

| Not 22 Övriga krediter i Riksgälden | 2010 | 2009 |
|--|---------------|---------------|
| Ingående balans | 27 177 | 1 122 |
| Nyupptagen kredit under året | 25 581 | 29 733 |
| Amortering under året | -35 812 | -3 678 |
| | 16 946 | 27 177 |

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

| Not 23 Övriga skulder | 2010 | 2009 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Personalens källskatt | 22 098 | 16 827 |
| Övriga skulder | 68 | 687 |
| Summa | 22 166 | 17 514 |

| Not 24 Övriga skulder, uppbörd | 2010 | 2009 |
|--|---------------|--------------|
| Oreglerade utbetalningar via plusgiro | 196 | 537 |
| Medel under utredning TDS | 25 234 | 3 677 |
| Skuld till Trafikförsäkringsföreningen | 2 | 15 |
| Summa | 25 432 | 4 229 |

| Not 25 Depositioner | 2010 | 2009 |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Depositioner, uppbörd | 59 589 | 43 589 |
| Depositioner, räntekonto | 341 | 211 |
| Summa | 59 930 | 43 800 |

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kredittillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

| Not 26 Upplupna kostnader | 2010 | 2009 |
|---|----------------|----------------|
| Upplupna löner | 10 354 | 6 009 |
| Upplupna semesterlöner | 65 211 | 66 345 |
| Upplupna sociala kostnader | 33 815 | 32 574 |
| Upplupna räntekostnader | 0 | 1 864 |
| Övriga upplupna kostnader | 1 718 | 6 577 |
| Upplupen flexskuld | 7 492 | 0 |
| Skuld för sociala avgifter på flexskuld | 3 383 | 0 |
| Summa | 121 973 | 113 369 |

Fr.o.m. 2010 redovisas skuld för flextid.

Fram till 2009 har medel avsatt för kompetensutveckling redovisats som upplupen kostnad. Från bokslutet 2010 redovisas de istället som en Övrig avsättning. Ovanstående not har därför räknats om jämfört med årsredovisningen 2009.

| Not 27 Oförbrukade bidrag | 2010 | 2009 |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Utomstatliga | 1 547 | 2 710 |
| Inomstatliga | 2 308 | 3 863 |
| Summa | 3 855 | 6 573 |

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

Not 28 Redovisning mot inkomsttitlar

Vid oförändrade skattesatser och redovisningsprinciper är det varuimportens värde i SEK från länder utanför EU som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd. Även faktorer som varuimportens sammansättning, ursprungsland och andel av importen som skett inom tilldelade importkvoter påverkar uppbörden, i synnerhet tull. Enligt SCB:s handelsstatistik ökade värdet av varuimporten från länder utanför EU med 20,5 % 2010. På flertalet inkomsttitlar är utfallet högre 2010 än 2009, detta torde kunna förklaras av den uppåtgående konjunkturen.

Förändringen för inkomsttitel 9411 Mervärdesskatt uppgår till 19,1 % vilket får anses ligga i linje med SCB:s handelsstatistik. Uppbörden av mervärdesskatt har ökat vad gäller fordon, maskiner, elektronik samt oljeprodukter.

Inkomsttitel 9471 Tullmedel har ökat med 485 mnkr vilket är 10,1 %. Den huvudsakliga förklaringen till skillnaden i ökning är att importen av råolja står för en stor del av det totala ökade varuimportvärdet men den värdemässigt största produkten inom kapitel 27, råolja, är tullfri och påverkar inte uppbörden av tull. Uppbörden av tullmedel har ökat vad gäller jordbrukstullar och spannmål. Det totala utfallet för inkomsttitel 9473 Särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter blev 10,6 mnkr (5 %) högre jämfört med föregående år.

När det gäller punktskatter av olika slag är de flesta stora importörer registrerade hos Skatteverket och betalar då ingen skatt till Tullverket vid importen.

Inkomsttitel 9424 Tobaksskatt har minskat med 3 mnkr, med anledning av att en aktör under år 2009 inte varit registrerad hos Skatteverket men numera är det.

Inkomsttitel 9428 har ökat 600 mnkr, eller flera tusen procent. Bakgrunden till ökningen är att en importör inte varit registrerad hos Skatteverket och i stället betalat punktskatt till Tullverket. Ökningen av uppbörd av koldioxidskatt, övriga bränslen (inkomsttitel 9428) beror på ökad import av naturgas.

Inkomsttitel 2713 redovisas numera av Kustbevakningen samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, och har därför inget utfall för 2010.

Not 29 Övriga skatter m.m. på import

| | 2010 | 2009 |
|---------------------|------------|-------------|
| Återbetalningsränta | -460 | -895 |
| Extra inkomst | 862 | 506 |
| | 402 | -389 |

Not 30 Redovisning mot anslag**UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag**

Enligt Regeringsbeslut I 21 (Fi 2008/8246, Fi 2009/5625, 5961 m.fl.) har Tullverket tilldelats 1 552 421 tkr.

UO 27 1:1 Avgiften till Europeiska Gemenskapen

Enligt Regeringsbeslut I 6 (Fi 2009/7944) har Tullverket tilldelats 4 440 714 tkr för ap 3 och 0 tkr för ap 4.

Enligt Regeringsbeslut I 4 (Fi 2010/5131) har omdisponering skett med -52 714 tkr för ap 3.

Not 31 Kostnader

| | 2010 | 2009 |
|--|------------------|------------------|
| Kostnader enligt resultaträkningen | 1 552 570 | 1 501 109 |
| Justeringar: | | |
| Av- och nedskrivningar | -56 747 | -58 421 |
| Realisationsförlust | -385 | -533 |
| Avsättningar | 34 433 | 25 127 |
| Kostnader enligt finansieringsanalysen | 1 529 871 | 1 467 282 |

| Not 32 Intäkter av avgifter och andra ersättningar | 2010 | 2009 |
|--|-------------|-------------|
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen | 18 364 | 23 319 |
| Justeringar: | | |
| Realisationsvinst | -1 365 | -1 158 |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen | 16 999 | 22 161 |

| Not 33 Intäkter av bidrag | 2010 | 2009 |
|---|-------------|-------------|
| Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen | 9 846 | 11 377 |
| Justeringar: | | |
| Bidragsmedel som erhållits för hela investeringen | 0 | -20 |
| Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen | 9 846 | 11 357 |

| Not 34 Förändring av myndighetskapital hänförlig till övergångseffekten | 2010 | 2009 |
|--|-------------|-------------|
| Övergångseffekt avräknat mot UO 26 | 0 | 121 645 |
| Semesterlöneskuld per 2008-12-31 | 0 | 97 564 |

Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

| Sjukfrånvaro | 2010 | 2009 |
|--|-------------|-------------|
| Totalt | 3,0% | 3,0% |
| Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer) | 48,4% | 44,8% |
| Kvinnor | 3,7% | 3,5% |
| Män | 2,4% | 2,6% |
| Anställda -29 år | 3,2% | 2,7% |
| Anställda 30-49 år | 2,4% | 2,4% |
| Anställda 50 år- | 3,6% | 3,6% |

Intygande om intern styrning och kontroll

Processen för intern styrning och kontroll har utvecklats under 2010 bland annat genom dokumentet Intern styrning och kontroll i Tullverket. Dokumentet fastställdes i beslut den 2 december 2010 och beskriver ansvarsfördelning och övergripande process för arbetet med anledning av förordning (SFS 2007:603) om intern styrning och kontroll. Dessutom har utveckling av den strategiska riskanalysen skett både avseende metod och presentation. Arbetet med implementering på den operativa nivån har påbörjats och är planerat att fortsätta under 2011.

Processer, avdelningar och staber har lämnat intyganden och en sammanfattande bedömning av verksamhetens interna styrning och kontroll.

Samtliga verksamheter bedömer att intern styrning och kontroll är betryggande. Åtgärder för att komma tillrätta med identifierade brister har genomförts eller planeras. Ingen av de kvarstående bristerna får anses vara av så allvarlig art att de påverkar bedömningen av Tullverkets interna styrning och kontroll. Effektiv handel har under 2010 fortsatt att arbeta med de uppdrag som blev följderna av revisionsrättens rapport 2009 avseende förenklade förfaranden för varors övergång till fri omsättning. Effektiv handel bedömer att de allvarligaste bristerna nu är åtgärdade och inte längre påverkar kvaliteten på intern styrning och kontroll i processen. Övriga granskningar genomförda av extern och intern revision hanteras enligt plan.

Underskrift

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Jag bedömer vidare att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 22 februari

Ted Stahl
Vik. generaltulldirektör

Tabellbilaga

Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Sidan 21.

| Total ärendemängd (antal) | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|--|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| <i>Källa: List</i> | | | | |
| Förenklad deklaration, import | 565 000 | 470 000 | 508 000 | 8% |
| Normalförtullning, import | 912 000 | 806 000 | 934 000 | 16% |
| Kompletterande deklaration, import | 1 191 000 | 1 059 000 | 1 178 000 | 11% |
| Transitering, påbörjad i Sverige ^{a)} | 230 000 | 223 000 | 240 000 | 8% |
| Transitering, avslutad i Sverige ^{a)} | 134 000 | 121 000 | 135 000 | 12% |
| Exportdeklaration | 1 947 000 | 1 787 000 | 1 993 000 | 12% |
| Totalt | 4 979 000 | 4 466 000 | 4 988 000 | 12% |

a) Uppgifterna om antalet transiteringar är justerade och inkluderar TIR.

Sidan 21.

| Andel elektroniska ärenden i december | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <i>Källa: List</i> | | | |
| Elektroniska importdeklarationer | 98,2% | 98,4% | 98,5% |
| varav | | | |
| – EDIFACT-ärenden, import ^{a)} | 96,1% | 96,5% | 96,8% |
| – TID-ärenden, import ^{b)} | 2,2% | 1,9% | 1,7% |
| Elektroniska exportdeklarationer | 98,3% | 99,8% | 99,9% |
| varav | | | |
| – EDIFACT-ärenden, export ^{a)} | 94,8% | 95,7% | 96,5% |
| – TID-ärenden, export ^{b)} | 3,5% | 4,1% | 3,5% |
| Totalt | 98,2% | 99,0% | 99,1% |

a) EDIFACT=Electronic Data Interchange

b) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Sidan 21.

| Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden i december | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|
| <i>Källa: List</i> | | | |
| Automatklarerade | 88% | 88% | 87% |
| Manuellt klarerade | 12% | 12% | 13% |

Tabell 3–10, sidorna 23–30.

| Källa: List, TMJ, manuell uppföljning, TDS, NCTS | Timmar | | | | Antal | | | |
|--|---------|---------|---------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| Förebyggande arbete | | | | | | | | |
| Tullinformation | | | | | | | | |
| Telefonsamtal och e-post till in- formationstjänsten TullSvar | 55 912 | 61 111 | 55 380 | -9% | 128 898 | 122 734 | 120 615 | -2% |
| Kurser och informationsträffar | 21 939 | 20 089 | 20 440 | 2% | 1 160 | 604 | 431 | -29% |
| Tillstånd och förenklingar | | | | | | | | |
| Handlagda ansökningar, tillstånd AEO | 57 202 | 67 228 | 54 718 | -19% | 203 | 152 | 126 | -17% |
| Handlagda tillståndsansökningar, övriga | 35 423 | 41 769 | 45 502 | 9% | 2 691 | 3 015 | 2 263 | -25% |
| Handlagda omprövningar tillstånd med utökade krav ^{a)} | 0 | 292 | 25 384 | 8 593% | 0 | 0 | 1 333 | |
| Handlagda ansökningar BKB | 9 365 | 9 595 | 8 509 | -11% | 355 | 484 | 533 | 10% |
| Klarering | | | | | | | | |
| Tulldeklarationer | 222 258 | 213 987 | 211 010 | -1% | 4 979 000 | 4 466 000 | 4 988 000 | 12% |
| Omprövningar | 11 285 | 10 016 | 9 767 | -2% | 43 473 | 33 377 | 35 885 | 8% |
| Tullräkningar | 9 736 | 9 743 | 10 409 | 7% | 262 000 | 247 000 | 250 600 | 1% |
| Dokumentkontroller | | | | | 8 636 | 7 622 | 7 504 | -2% |
| Klareringskontroller | | | | | 19 403 | 19 142 | 19 282 | 1% |
| Varuundersökningar | 11 890 | 11 693 | 10 110 | -14% | 2 474 | 2 172 | 1 756 | -19% |
| Fysiska kontroller | | | | | | | | |
| Fysiska kontroller (totalt) | 406 164 | 379 155 | 371 348 | -2% | 77 365 | 80 097 | 82 142 | 3% |
| Punktskattekontroller | 8 988 | 11 810 | 10 228 | -13% | 2 150 | 3 605 | 3 439 | -5% |
| Resandekontroll | 91 681 | 79 959 | 75 222 | -6% | 28 116 | 28 170 | 29 180 | 4% |
| Godskontroll | 22 806 | 27 919 | 27 507 | -1% | 14 235 | 16 115 | 15 034 | -7% |
| Kontrollvisitation | 243 222 | 227 363 | 225 851 | -1% | 31 456 | 30 607 | 32 578 | 6% |
| Övriga kontroller | 39 467 | 32 104 | 32 540 | 1% | 1 408 | 1 600 | 1 911 | 19% |
| Kontroller i efterhand | | | | | | | | |
| Tullrevisioner | 43 064 | 35 775 | 35 039 | -2% | 175 | 97 | 102 | 5% |
| Kvalitetsrevisioner | 5 201 | 4 244 | 10 596 | 150% | 39 | 11 | 30 | 173% |
| Eftergranskningar | 16 160 | 21 155 | 20 435 | -3% | 363 | 317 | 351 | 11% |
| Kvalitetsmätning | 8 606 | 8 511 | 8 256 | -3% | 1 676 | 1 688 | 1 174 | -30% |
| Tillståndsuppföljningar ^{b)} | 1 610 | 1 827 | 3 001 | 64% | 82 | 85 | 42 | -51% |
| Tillståndsovervakningar | 935 | 3 742 | 3 439 | -8% | 172 | 838 | 534 | -36% |
| Handelsstatistikärenden | 11 098 | 6 889 | 4 233 | -39% | 8 400 | 5 891 | 4 383 | -26% |

a) Avser omprövningar av tidigare utfärdade tillstånd till förenklade förfaranden

b) Antal timmar för tillståndsuppföljningar innehåller även timmar som skulle ha redovisats under omprövning av tillstånd till förenklade förfaranden (690 timmar för 2010 och 138 timmar för 2009). Dessutom ingår även timmar för omprövning av samlad säkerhet för åren 2008–2010.

Forts. tabell 3–10, sidorna 23–30.

| Källa: List, TMJ, manuell uppföljning, TDS, NCTS | Timmar | | | | Antal | | | |
|---|--------|--------|--------|---------------------------|-------|--------|--------|---------------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| Brottsutredning | | | | | | | | |
| Ärenden (totalt) | | | | | 6 963 | 6 822 | 6 878 | 1% |
| Ärenden överlämnade till åklagare/ tullåklagare (totalt) | | | | | 3 031 | 2 871 | 2 750 | -4% |
| Antal strafföreläggande | | | | | 1 723 | 1 292 | 1 119 | -13% |
| Antal övriga överlämnade ärenden till åklagare/tullåklagare | | | | | 1 308 | 1 579 | 1 631 | 3% |
| Ärenden överlämnade till åklagare/ tullåklagare (grova brott) | | | | | 159 | 168 | 203 | 21% |
| Ärenden överlämnade till åklagare/ tullåklagare (övriga brott) | | | | | 1 149 | 1 411 | 1 428 | 1% |
| Ärenden bevis- och spårsäkring | 11 315 | 1 877 | 3 995 | 113% | 2 063 | 1 814 | 3 100 | 71% |
| Tillstånd hemliga tvångsmedel | 33 021 | 30 672 | 35 035 | 14% | 104 | 134 | 209 | 56% |
| Labanalyser | | | | | | | | |
| Totalt antal analyser | 19 313 | 19 258 | 18 606 | -4% | 6 760 | 7 706 | 8 657 | 12% |
| a) BKB-analyser | 275 | 320 | 185 | -73% | 26 | 39 | 16 | -59% |
| b) Exportbidragsanalyser | 257 | 535 | 109 | -391% | 68 | 101 | 17 | -83% |
| c) Narkotikaanalyser | 7 687 | 7 155 | 8 405 | 15% | 5 852 | 6 853 | 7 986 | 17% |
| d) Narkotikaanalyser på uppdrag av Polisen | 236 | 104 | 115 | 10% | 259 | 84 | 112 | 33% |
| e) Tekniska analyser inkl. bevis- och spårsäkring | 0 | 564 | 166 | -240% | 0 | 72 | 63 | -13% |
| f) Övriga analyser | 1 381 | 1 272 | 1 356 | 6% | 555 | 557 | 463 | -17% |
| Rattfyllerikontroller | | | | | | | | |
| Rattfyllerikontroller | | 6 294 | 6 312 | 0% | | 30 238 | 47 680 | 58% |
| Förundersökningar, misstänkt rattfylleri | | 884 | 1 113 | 26% | | 341 | 304 | -11% |

Mål 1-7

Tabell 11, sidan 33.

| Andel tid i tullkriminalprojekt av total operativ tid | | | | Förändring 2009 → 2010 |
|--|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <i>Källa: List</i> | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Summa tim | 281 777 | 279 686 | 280 570 | 884 |
| Andel av total operativ tid | 30% | 29% | 29% | 0% |

Tabell 12, sidan 34.

| Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk^{a)} | | | | Förändring 2009 → 2010 (st) |
|---|-------------|-------------|-------------|--|
| <i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i> | 2008 | 2009 | 2010 | |
| - narkotikasmuggling | 19 | 21 | 10 | -11 |
| - alkoholsmuggling | 1 | 0 | 3 | 3 |
| - tobakssmuggling | 1 | 5 | 6 | 1 |
| Totalt antal | 21 | 26 | 19 | -7 |

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

Tabell 13, sidan 38.

| Total mängd narkotika inkl. dopning (kg) | | | | Förändring 2009 → 2010 % | Förändring 2009 → 2010 Mängd |
|---|-------------|-------------|-------------|---|---|
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | 2008 | 2009 | 2010 | | |
| Narkotika (kg) | 11 000 | 11 700 | 14 700 | 26% | 3 000 |

Tabell 14, sidan 39.

| Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde | | | | Förändring 2009 → 2010 % | Förändring 2009 → 2010 antal/mängd |
|---|-------------|-------------|-------------|---|---|
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | 2008 | 2009 | 2010 | | |
| Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel ^{a)} | 4 176 | 4 296 | 4 611 | 7% | 315 |
| Samällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige ^{b)} (mnkr) | 1 344 | 1 860 | 1 346 | -28% | -514 |
| Samällsnyttovärde beslag gjorda utomlands ^{c)} (mnkr) | 1 881 | 688 | 255 | -63% | -433 |
| Samhällsnyttovärde av gjorda beslag | 3 225 | 2 548 | 1 601 | -37% | -947 |

a) Med beslag avses antalet beslagsposter i TMJ.

b) I nationell samhällsnytta 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

c) Efter underrättelseinformation från Sverige.

Tabell 15, sidan 39.

| Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket | | | | Förändring 2009 → 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | 2008 | 2009 | 2010 | % | mängd |
| Cannabis (kg) | 555 | 1 189 | 519 | -56% | -670 |
| Kat (kg) | 10 059 | 10 109 | 13 836 | 37% | 3 727 |
| Opium (kg) | 102 | 27 | 11 | -58% | -16 |
| Heroin ^{a)} (kg) | 25 | 26 | 41 | 58% | 15 |
| Amfetamin inkl. metamfetamin (kg) | 199 | 273 | 185 | -32% | -88 |
| Mefedron (kg) | | 4 | 4 | -3% | 0 |
| Metedron ^{b)} (kg) | | | 1 | | 1 |
| Kokain (kg) | 21 | 45 | 33 | -27% | -12 |
| Kokablاد (kg) | 2 | 2 | 0 | -100% | -2 |
| Ecstasy (tabl) | 24 675 | 2 164 | 591 | -73% | -1 573 |
| Narkotiska läkemedel inkl (tabl) | 848 931 | 480 536 | 781 265 | 63% | 300 729 |
| Narkotiska läkemedel (kg) | 37 | 8 | 20 | 150% | 12 |
| Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l) | 5 | 13 | 1 | -92% | -12 |
| Dopningsmedel (tabl) | 172 277 | 274 634 | 144 720 | -47% | -129 914 |
| Dopningsmedel (kg) | 6 | 13 | 16 | 23% | 3 |
| Dopningsmedel (l) | 32 | 26 | 20 | -25% | -6 |

a) I mängden för 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

b) Narkotikaklassad 2010.

Tabell 16, sidan 42.

| Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. | | | | Förändring 2009 → 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|---|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Varuslag och måttenhet | | | | % | Mängd/antal |
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | 2008 | 2009 | 2010 | | |
| Sprit (l) | 42 464 | 48 357 | 78 331 | 62% | 29 974 |
| Starköl (l) | 318 077 | 349 215 | 347 906 | 0% | -1 309 |
| Vin (l) 1) | 49 658 | 63 814 | 56 253 | -12% | -7 561 |
| Antal beslag | 1 546 | 1 293 | 1 366 | 6% | 73 |
| Skattebortfall alkohol (tkr) | 18 841 | 23 156 | 27 083 | 17% | 3 927 |
| Cigaretter (st) | 19 019 814 | 56 859 707 | 76 721 408 | 35% | 19 861 701 |
| Röktobak och snus (kg) | 3 415 | 2 165 | 7 262 | 235% | 5 097 |
| Antal beslag | 1 125 | 812 | 679 | -16% | -133 |
| Skattebortfall tobaksvaror (tkr) | 45 321 | 102 414 | 147 442 | 44% | 45 028 |
| Totalt skattebortfall (tkr) | 64 162 | 125 570 | 174 525 | 39% | 48 955 |

1) I vin ingår alkoholisk: 3 079 liter 2010 och 2 253 liter 2009.

Tabell 17, sidan 43.

Omhändertaganden alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll (LPK)

Källa: Rapportering från kompetenscentren

| | 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | | Förändring 2009 → 2010 % | |
|------------------|-----------------------|--------|---------|-----------------------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|--------------------------------|-------|
| | Internet- beställd | Övrig | Totalt | Internet- beställd | Övrig | Totalt | Internet- beställd | Övrig | Totalt | Internet- beställd | Övrig |
| Antal tillfällen | 3 | 113 | 116 | 160 | 118 | 278 | 8 | 130 | 138 | -95% | 10% |
| Sprit (l) | 672 | 7 179 | 7 851 | 14 982 | 9 441 | 24 423 | 4 210 | 24 364 | 28 574 | -72% | 158% |
| Vin (l) | 2 094 | 14 675 | 16 769 | 22 207 | 13 534 | 35 741 | 6 441 | 18 095 | 24 536 | -71% | 34% |
| Starköl (l) | 11 149 | 95 306 | 106 455 | 57 280 | 102 783 | 160 063 | 27 533 | 123 161 | 150 694 | -52% | 20% |
| Cigaretter (st) | | 5 580 | 5 580 | 166 860 | 29 250 | 196 110 | | 24 808 | 24 808 | -100% | -15% |
| Tobak (kg) | | | 0 | 0 | 26 | 26 | 0 | 3 | 3 | 0% | -88% |

Tabell 18, sidan 47.

Antalet efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.

Källa: Rapportering från Kompetenscentren

| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 % |
|--|--------|--------|--------|--------------------------------|
| Efterkontroller där ekobrotts misstänkts | 22 | 11 | 17 | 55% |
| Undandragna avgifter (tkr) | 38 653 | 41 011 | 57 818 | 41% |
| Ekobrottsärenden där åtal väckts | 3 | 2 | 6 | 200% |
| Undandragna avgifter (tkr) | 1 693 | 1 169 | 31 026 | 2554% |

Tabell 19, sidan 51.

Skattefelet^{a)}

Källa: Rapport Skattefelet 2010

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|-------|-------|-------|
| Uppskattat skattefel i procent av uppskattad uppbörd | 4,0% | 4,0% | 4,0% |
| Uppbördsbortfall (miljarder kr) | 2,4 | 2,2 | 2,5 |
| Tull (miljoner kr) | 373 | 309 | 352 |
| Skatt (miljoner kr) | 2 034 | 1 869 | 2 188 |
| Avgifter (miljoner kr) | 0,8 | 0,4 | 0,4 |
| Uppskattad uppbörd ^{b)} (miljarder kr) | 58,7 | 54 | 64,2 |

a) Osäkra jämförelser över åren.

b) Den uppskattade uppbörden räknas fram genom att halvårssiffrorna räknas upp med samma faktor som tagits fram för att prognostisera årets importvärde (2010 var faktorn 2,085).

Sidan 53.

Antal certifierade operatörer och andel som har säkerhet och skydd, den sista december

| Källa: EKD, manuell redovisning från kompetenscenter | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|------|------|------|
| Antal certifierade operatörer, ackumulerat från föregående år | 308 | 298 | 346 |
| Andel certifierade operatörer som har säkerhet och skydd | 24% | 36% | 46% |

Tabell 20, sidan 52.

Kvalitetsmätningen

Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2010

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|---------|-----------|-----------|
| Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) f)} | 98,3% | 95,4% | 98,2% |
| Andel deklarationer med allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) g)} | 1,7% | 4,6% | 1,8% |
| Andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; skattat ^{a) h)} | 73% | 66% | 76% |
| Andel riktiga och fullständiga deklarationer från handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{b)} | 63% | 62% | 69% |
| Skattad ^{a)} andel rätt debiterad uppbörd ^{c)} | 98,50% | 98,08% | 97,72% |
| Skattat bruttoppbördsfel (tkr) ^{a) d) e)} | 903 062 | 1 013 513 | 1 371 380 |

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

c) Konfidensintervallet 2010 är $\pm 2,53\%$ (intervallet 2009 är $\pm 1,60\%$, 2008 är intervallet omräknat till $\pm 0,78\%$).

d) Konfidensintervallet 2010 är $\pm 1\,523\,695$ tkr (intervallet 2009 är $\pm 849\,827$ tkr; 2008 är intervallet omräknat till $\pm 470\,793$ tkr).

e) I summan för skattat bruttoppbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

f) Konfidensintervallet 2010 är $98,2\% \pm 0,7\%$ (intervallet 2009 är $\pm 3,9\%$, 2008 är intervallet $\pm 0,4\%$).

g) Konfidensintervallet 2010 är $1,8\% \pm 0,7\%$ (intervallet 2009 är $\pm 3,9\%$, 2008 är intervallet $\pm 0,4\%$).

h) Konfidensintervallet 2010 är $75,6\% \pm 3,0\%$ (2009 är intervallet $\pm 9,0\%$, 2008 är intervallet $\pm 4,7\%$).

Sidan 56.

Andel företag som ändrat beteende av dem som följts upp efter revision

| Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|
| | 84% | 89% | 87% |

Tabell 21, sidan 57.

| Operatörsuppföljningar, antal och resultat | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Tullrevision/påbörjad | 115 | 84 | 80 | -5% |
| Tullrevision/avslutad | 175 | 97 | 102 | 5% |
| Totalt debiterat (tkr) | 159 123 | 184 488 | 128 019 | -31% |
| Totalt krediterat (tkr) | 34 821 | 2 847 | 17 396 | 511% |
| Netto (tkr) | 124 302 | 181 641 | 110 623 | -39% |
| Eftergranskning/påbörjad | 417 | 246 | 290 | 18% |
| Eftergranskning/avslutad | 363 | 317 | 351 | 11% |
| Totalt debiterat (tkr) ^{a)} | 69 926 | 112 113 | 70 916 | -37% |
| Totalt krediterat (tkr) | 1 129 | 9 873 | 6 409 | -35% |
| Netto (tkr) | 68 797 | 102 240 | 64 507 | -37% |
| Kvalitetsrevisioner/påbörjade | 43 | 20 | 28 | 40% |
| Kvalitetsrevisioner/avslutade | 39 | 11 | 30 | 173% |
| Antal avslutade kvalitetsrevisioner med avvikelser ^{b)} | 10 | 7 | 22 | 214% |

a) I debiterat belopp eftergranskning ingår ett belopp om 22 148 tkr som avser en debitering efter tillståndsuppföljning. I TDS har debiteringen registrerats som Övrig debitering. Debiteringen är genomförd på tullid U8736002, U8659352, U8659402 och U8736051.

b) På grund av att definitionen av avvikelse vid kvalitetsrevision inte varit enhetlig över åren är resultaten inte jämförbara. Tullverket kommer att fastställa en definition under 2011.

Tabell 22, sidan 60.

| Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: TDS</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd som överlämnats till Kronofogdemyndigheten ^{a)} (tkr) | 60 652 000 | 53 802 000 | 65 155 000 | 21% |
| Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr) | 246 000 | 113 000 | 79 000 | -30% |
| Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd | 0,4% | 0,2% | 0,1% | |
| Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd | 99,6% | 99,8% | 99,9% | |

a) 14 776 tkr har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 23, sidan 60.

| Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <i>Källa: List och TDS</i> | 2008 | 2009 | 2010 |
| – för inlämningsfristen | 18,2 | 18,1 | 18,1 |
| – för betalningsfristen (viktad) | 12,3 | 12,7 | 12,4 |
| Totalt | 30,5 | 30,8 | 30,5 |

Tabell 24, sidan 61.

| Befarad kreditförlust | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: TDS</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Befarad kreditförlust (tkr) | 48 000 | 40 000 | 39 000 | -2,5% |
| Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd | 0,08% | 0,07% | 0,06% | |

Sidan 61.

| Autogiro | | | | Förändring |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: Operatörsregistret/rapporter</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Autogiro, antal | 3 300 | 3 600 | 3 970 | 10% |
| Autogiro, i procent av antal företag med kredit | 22% | 24% | 27% | |

Sidan 61.

| Antal underrättelser om förseningsavgift | | | | Förändring |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: List</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| | 8 185 | 6 042 | 5 721 | -5% |

Sidan 61.

| Antal betalningspåminnelser | | | | Förändring |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: List</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| | 16 000 | 13 000 | 12 500 | -4% |

Sidan 61.

| Antal kravbrev, genomsnitt per månad | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| | 110 | 132 | 168 | 27% |

Sidan 61.

| Antal tullräkningar | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: Rapporter från fakturering</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| | 262 000 | 247 000 | 250 600 | 1,5% |

Sidan 61.

| Antal återkallade kreditillstånd | | | | Förändring |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| <i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i> | 2008 | 2009 | 2009 | 2009 → 2010 |
| | 233 | 306 | 226 | -26% |

Sidan 61.

Säkerheter*Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter*

| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|
| Antal utnyttjade säkerheter, st | 19 | 25 | 20 | |
| Utnyttjade säkerheter, belopp tkr | 1 802 | 2 834 | 1 333 | -53% |

Sidan 61.

Antal anmälningar till Kronofogdemyndigheten*Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter*

| | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
|--|------|------|------|---------------------------|
| | 67 | 200 | 100 | -50% |

Tabell 25, sidan 62.

| Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag | 2008 | | 2009 | | 2010 | | Förändring 2009 → 2010 |
|--|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|---------------------------|
| | tkr | % | tkr | % | tkr | % | |
| <i>Källa: TDS</i> | | | | | | | |
| Tull | 5 245 000 | 8,7% | 4 750 000 | 8,8% | 5 322 000 | 8,2% | 12% |
| Skatt | 55 336 000 | 91,2% | 48 964 000 | 91,1% | 59 766 000 | 91,7% | 22% |
| Avgifter | 65 000 | 0,1% | 57 000 | 0,1% | 52 000 | 0,1% | -9% |
| Totalt | 60 646 000 | | 53 771 000 | | 65 140 000 | | |

Tabell 26, sidan 62.

| Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag | 2008 | | 2009 | | 2010 | | Förändring 2009 → 2010 |
|--|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|---------------------------|
| | tkr | % | tkr | % | tkr | % | |
| <i>Källa: TDS</i> | | | | | | | |
| Tull | 5 225 000 | 8,6% | 4 815 000 | 8,9% | 5 300 000 | 8,2% | 10% |
| Skatt | 55 406 000 | 91,3% | 49 402 000 | 91,0% | 59 393 000 | 91,7% | 20% |
| Avgifter | 61 000 | 0,1% | 57 000 | 0,1% | 58 000 | 0,1% | 2% |
| Totalt | 60 692 000 | | 54 274 000 | | 64 751 000 | | 19% |

Tabell 27, sidan 63.

| Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr) | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <i>Källa: TDS och Agresso</i> | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| | 28 873 | 5 162 | 6196 | 20% |

Tabell 28, sidan 63.

| Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr) | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i> | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| | 1 247 | 14 526 | -64 | -100% |

Tabell 29, sidan 63.

| Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr) | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i> | 2008 | 2009 | 2010 | Förändring 2009 → 2010 |
| | 23 040 | 1 303 | 59 | -95% |

Tabell 30, sidan 67.

| Varutyp | Typ | Antal | | | Mängd | | | Enhet |
|---|-------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|-------|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Antal upptäckta avvikelser (andra än beslag) beträffande varor med in- och utförelsestrukturer | | | | | | | | |
| <i>Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter</i> | | | | | | | | |
| Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES | H/M | 2 | 9 | 11 | 6 518 | 41 895 | 80 513 | kg |
| Levande djur ^{a)} | | | 1 | | | 1 | | st |
| | | | | 466 | | | 490 | st |
| Livsmedel | H/M | 8 | 10 | 11 | 30 850 | 68 353 | 110 057 | kg |
| Läkemedel m.m. | H | 25 | 143 | 91 | 956 | 3 323 | 8 813 | kg |
| Andra vapen, ammunition m.m. ^{d)} | S | 3 | 11 | | 92 610 | 255 | | kg |
| | | 45 | 8 | 3 | 2 | 195 | 4 101 | st |
| Farligt avfall/avfall ^{b)} | M | | | 9 | | | 242 542 | kg |
| | | | | 7 | | | 753 | st |
| Övrigt ^{c)} | H/M/S | 1 | 1 | | 912 | 4 | | kg |
| | | 2 | 1 | 1 | 115 | 1 | 2 | st |
| Summa avvikelser | | 86 | 184 | 599 | | | | |
| Beslag av varor med in- och utförelsestrukturer (antal och mängd) | | | | | | | | |
| <i>Källa: Tullmålsjournalen</i> | | | | | | | | |
| Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES | H/M | 6 | 10 | 5 | 47 | 551 | 61 | kg |
| | | 18 | 19 | 20 | 5 455 | 2 062 | 4 235 | st |
| Levande djur | H/M | 7 | 6 | 2 | 17 | 6 | 2 | st |
| | | 9 | 5 | 16 | 934 | 63 | 28 504 | kg |
| Livsmedel | H | 1 | | 3 | 6 | | 12 | l |
| | | | 2 | 3 | | 17 | 34 | st |
| | | 443 | 365 | 471 | 254 081 | 345 652 | 257 455 | st |
| Läkemedel m. m. | H | 45 | 62 | 84 | 5 | 22 | 7 | l |
| | | 37 | 40 | 73 | 52 | 114 | 48 | kg |
| | H | 25 | 240 | 26 | 4 623 | 1 239 | 437 | g |
| Hälssofarliga varor | H | 42 | 25 | 12 | 188 | 121 | 138 | l |
| | H | 7 | 3 | 4 | 9 677 | 8 | 11 | st |
| Sprutor och kanyler | H/M | 375 | 341 | 448 | 24 618 | 98 535 | 72 376 | st |
| Skjutvapen | S | 18 | 23 | 22 | 56 | 36 | 38 | st |
| Andra vapen, ammunition m.m. | S | 552 | 486 | 519 | 9 036 | 2 462 | 6 527 | st |
| | | 2 149 | 2 312 | 2 662 | 10 990 | 11 925 | 14 672 | kg |
| Narkotika | H | 31 | 18 | 13 | 23 | 13 | 2 | l |
| | | 1 609 | 1 450 | 1 551 | 873 620 | 485 722 | 485 540 | st |
| | | 6 | 22 | 60 | 16 | 13 | 16 | kg |
| Dopning | H | 108 | 143 | 141 | 32 | 26 | 20 | l |
| | | 263 | 355 | 183 | 172 277 | 276 982 | 144 720 | st |
| Alkohol | H | 1 546 | 1 293 | 1 366 | 410 199 | 459 498 | 482 489 | l |
| Tobak | H | 955 | 695 | 592 | 19 104 846 | 56 927 844 | 76 721 408 | st |
| | | 170 | 117 | 87 | 3 415 | 2 165 | 7 262 | kg |
| | | 240 | 415 | 651 | 6 858 | 12 917 | 95 646 | st |
| Övrigt | H/M/S | 1 | 2 | 4 | 2 000 | 225 | 1 | l |
| | | 9 | 3 | 3 | 105 | 4 | 6 | kg |
| Summa beslag | | 8 672 | 8 452 | 9 021 | | | | |
| Totalt antal avvikelser/beslag | | 8 758 | 8 636 | 9 620 | | | | |

a) I Levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av SJV. Redovisas fr.o.m. 1 maj 2010.

b) Farligt avfall/avfall har under 2008–2009 ingått under rubriken Övrigt. Därför saknas jämförelsedata för denna avvikelse.

c) För rubriken Övrigt utgörs 2010 års avvikelser av rådiamanter.

d) Rubriken Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd/vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd och/eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplad till specifik vara.

Övriga mål och återrapporteringskrav

Tabell 31, sidan 73.

| Produktivitet avseende kontroller | | | | Förändring |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| <i>Källa: List och Agresso 2008, 2009, 2010</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Antal utförda fysiska kontroller | 77 365 | 80 097 | 82 142 | 3% |
| Arbetade timmar ^{a)} | 1 348 088 | 1 282 786 | 1 311 149 | 2% |
| Arbetsproduktivitet (antal/timmar) | 0,057 | 0,062 | 0,063 | 0% |
| Total kostnad (tkr) | 892 705 | 875 130 | 946 859 | 8% |
| Kostnad/st (kr) | 11 539 | 10 926 | 11 527 | 6% |
| Kostnadsproduktivitet (antal/tkr) | 0,087 | 0,092 | 0,087 | -5% |

a) Total tid Brottsbekämpning

Tabell 32, sidan 74.

| Träffprocent | 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | |
|--------------------------|------------------|-------------|----------------|------------------|-------------|----------------|------------------|-------------|----------------|
| | Antal kontroller | Antal träff | Träffprocent % | Antal kontroller | Antal träff | Träffprocent % | Antal kontroller | Antal träff | Träffprocent % |
| <i>Källa: List</i> | | | | | | | | | |
| Fysiska kontroller (tot) | 77 365 | 7 915 | 10% | 80 097 | 8 291 | 10% | 82 142 | 8 789 | 11% |
| Punktskattekontroller | 2 150 | 48 | 2% | 3 605 | 37 | 1% | 3 439 | 107 | 3% |
| Resandekontroll | 28 116 | 1 930 | 7% | 28 170 | 1477 | 5% | 29 180 | 1 390 | 5% |
| Godskontroll | 14 235 | 3 346 | 24% | 16 115 | 4219 | 26% | 15 034 | 4 343 | 29% |
| Kontrollvisitation | 31 456 | 1 721 | 5% | 30 607 | 1579 | 5% | 32 578 | 1 852 | 6% |
| Övriga kontroller | 1 408 | 870 | 62% | 1 600 | 979 | 61% | 1 911 | 1 097 | 57% |

Tabell 33, sidan 74.

| Effektivitet avseende kontroller | | | | Förändring |
|---|---------|---------|---------|-------------------|
| <i>Källa: List och Agresso 2008, 2009, 2010</i> | 2008 | 2009 | 2010 | 2009 → 2010 |
| Totalt antal avvikelser (beslag) | 7 915 | 8 291 | 8 789 | 6,0% |
| Kostnad/st (kr) | 112 786 | 105 552 | 107 732 | 2,1% |
| Kostnadseffektivitet (antal/tkr) | 0,0089 | 0,0095 | 0,0093 | -2,0% |

Sidan 74.

Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet den sista december

| <i>Källa: EKD</i> | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|
| Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet | 65% | 63% | 67% |

Tabell 34, sidan 75.

| Produktivitet i processen Effektiv handel | | | | Förändring 2009 → 2010 |
|--|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| <i>Källa: List, Agresso</i> | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Antal ärenden ^{a)} | 4 897 000 | 4 370 000 | 4 905 000 | 12% |
| Arbetad tid ^{b)} (timmar) | 975 945 | 936 037 | 936 390 | 0% |
| Arbetsproduktivitet (antal per timme) | 5,0 | 4,7 | 5,2 | 12% |
| Total kostnad (tkr) | 617 773 | 600 936 | 582 434 | -3% |
| Kostnadsproduktivitet (antal per tkr) | 7,9 | 7,3 | 8,4 | 16% |

a) Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

b) Arbetad tid avser all verksamhet i huvudprocessen Effektiv handel utom tid för arbete för annan stat.

Tabell 35, sidan 76.

| Resultat | | | | Förändring i procentenhet 2009 → 2010 |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| <i>Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter</i> | 2008 | 2009 | 2010 | |
| Korrekt/rättsäkert | | | | |
| Skattefel i procent av den skattade totalt debiterade uppbörden | 4,00% | 4,00% | 4,00% | 0 |
| Andel korrekt uppbörd av den totala uppbörden | 98,50% | 98,08% | 97,72% | -0,36 |
| Andel deklarationer korrekta ur uppbördssynpunkt | 73% | 66% | 76% | 9 |
| Andelen deklarationer utan allvarliga fel | 98,3% | 95,4% | 98,2% | 2,8 |
| Andel inbetalt belopp av fastställt belopp | 99,6% | 99,8% | 99,9% | 0,1 |
| Genomsnittlig kredittid totalt (enhet dagar) | 30,5 | 30,8 | 30,5 | |
| Andel debiterad uppbörd inbetalad i rätt tid | 93% | 93% | 95% | 2 |
| Andel underlag i form av varuundersökningsspärrar som riktas mot hälsa, miljö och säkerhet | 59,0% | 63% | 49% | -14 |
| Andel genomförda initialkontroller efter spärr som ger väsentligt resultat, avseende restriktioner med inriktning på hälsa, miljö och säkerhet | n/a | n/a | 5,8% | |
| Antal genomförda varuundersökningar efter spärr | n/a | 426 | 839 | 97% ^{a)} |
| Effektivt och enkelt | | | | |
| Andel elektroniska ätenden i december | 98,2% | 98,4% | 99,1% | 1 |
| Andel automatklarerade ärenden i december | 88% | 88% | 87% | -1 |
| Andel kvalitetssäkrat flöde | 65% | 63% | 67% | 4 |
| Andel nöjda kunder ^{b)} (NKI-undersökning) | | 72,0% | | |
| | | | | Förändring i procent 2009 → 2010 |
| Arbetad tid^{c)} (timmar) | 975 945 | 936 037 | 936 390 | 0% |
| Total kostnad (tkr) | 617 773 | 600 936 | 582 434 | -3% |

a) OBS! Detta är procent (övrigt i kolumnen är procentenheter).

b) Tullverket genomförde en kundundersökning 2007 (NKI 63 %). Ny undersökning planerad 2011

c) Arbetad tid avser all verksamhet i huvudprocessen Effektiv handel utom tid för arbete för annan stat.



Box 12854, 112 98 Stockholm
Telefon: 0771-520 520
tullverket.se