



**Tullverket**

2016

ÅRSREDOVISNING





# Innehåll

Generaltulldirektören har ordet.....	5
Om Tullverket.....	7
Ekonomiskt resultat.....	10
Mål Skatt, tull och exekution.....	14
Mål Tull.....	18
Mål 1   Skattefelet.....	34
Mål 2   In- och utförelsestrukturer.....	42
Mål 3   Uppbörd.....	48
Mål 4   Organiserad och storskalig brottslighet.....	52
Mål 5   Narkotika.....	56
Mål 6   Alkohol och tobak.....	60
Mål 7   Ekonomisk brottslighet.....	64
Tullverkets utvecklingsarbete.....	68
Service och information.....	70
Internationellt samarbete.....	73
Strategi mot terrorism.....	74
Exportstrategi.....	75
Kompetensförsörjning.....	76
Mätmetoder.....	78
Uppdrag.....	81
Internrevision.....	82
Intern styrning och kontroll.....	83
Finansiell redovisning.....	85
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	87
Resultaträkning.....	88
Balansräkning.....	89
Redovisning mot inkomstitlar.....	91
Redovisning mot anslag.....	92
Noter.....	93
Tabellbilaga.....	105
Mått, indikatorer och nyckeltal.....	107
Årsredovisningens undertecknande.....	126







## Generaltulldirektören har ordet

**Nu ser vi tillbaka** på Tullverkets 380:e år och det har varit ett fullspäckat år. Vi har passerat det viktiga datumet den 1 maj 2016 som var dagen när den nya unionstullkodexen började tillämpas. Unionstullkodexen är den nya tullagstiftning som ska förenkla, standardisera och automatisera tullhanteringen i EU. Detta ska ske gradvis till utgången av år 2020 när tullhanteringen ska vara helt elektronisk, i hela varuflödet och för alla aktörer inom hela unionen. Förändringarna ställer stora krav på Tullverket och vårt utvecklingsarbete under många år. Det ställer i sin tur stora krav på den dagliga operativa verksamheten som bidrar med mycket resurser i utvecklingsarbetet. Under året har stora arbetsinsatser gjorts inom många delar av Tullverket

vilket gör att jag känner mig trygg i att vi kommer att klara av den här förändringen.

**Under 2016 fortsatte** Tullverket att etablera det processororienterade arbetssätt som vi vet är nödvändigt för att verksamheten ska bli mer effektiv, enhetlig och rättssäker. Det processororienterade arbetssättet är en förutsättning för att vi ska kunna möta de utmaningar vi står inför med till exempel stora pensionsavgångar och en budget som inte tillåter några större rekryteringar.

**Tullverket har under 2016** fortsatt att göra många och stora beslag som har givit en hög samhällsnytta. Vi har tagit till oss nya arbetsmetoder och vi börjar

se att det ger resultat. Under året har vi utvecklat vårt arbete med analys och selektering för att få en högre träffsäkerhet i våra kontroller. Det har vi gjort genom att förbättra våra arbetssätt och underlag för kontroller bland annat med hjälp av förbättrade systemstöd för selektering.

**Genom att samverka** med andra myndigheter, såväl nationellt som internationellt, förbättrar vi möjligheterna att nå det resultat som förväntas. Tullverket har under 2016 deltagit i ett flertal internationella kontrolloperationer med inriktningar på narkotika, kontanta medel, vapen, miljöfarligt avfall och tullbrottslighet. Vi har samverkat nationellt med andra myndigheter till exempel för att förhindra ekonomisk brottslighet, olovlig införsel av alkohol och export av avfall.

**Vi arbetar intensivt** för att effektivisera verksamheten och att använda våra tillgängliga resurser på bästa sätt. De stora utgifterna som följer i spåren av ett omfattande utvecklingsarbete har gjort att Tullverket har ett ansträngt ekonomiskt läge. Vi har därför under året gjort flera besparingar, till exempel har vi rest mindre och minskat våra utskrifter på papper. Vi har startat en omställning till ett aktivitetsbaserat arbetssätt som kräver mindre kontorsytor och därmed leder till minskade lokalkostnader. Huvudkontoret i Stockholm var först med att genomföra förändringen och flyttade i början av året in i nya lokaler. Under året har kontrakt skrivits för nya lokaler i Malmö och fler orter följer.

**Medborgare och företag** som har ett högt förtroende för Tullverket är mer benägna att följa in- och utförselreglerna. Därför har vi under året fortsatt arbeta för att bibehålla och stärka förtroendet, bland annat genom att ha ett gott bemötande i alla våra kontakter med medborgare och näringsliv och hålla hög kvalitet i alla våra kontrollinsatser. Tullverket arbetar intensivt med att både öka frekvensen

och kvaliteten i kontakterna med medborgare och företag i en strävan att hitta väl fungerande former för information och kommunikation i digitala kanaler.

En satsad krona ger så mycket mer tillbaka i form av resultat som är viktiga för stora delar av samhället.

**Det goda resultat** som Tullverket presterat under 2016 visar den viktiga roll som Tullverket har för att bidra till ett säkert och tryggt samhälle. Det är jag naturligtvis stolt över i dessa tider, då trygghetsfrågan klättrar allt högre på medborgarnas agenda över viktiga utmaningar för samhället.

**Samtidigt står Tullverket** mitt i ett omfattande utvecklingsarbete med stora kostnader för utveckling och förvaltning, den stora omställningen till en EU-gemensam tullagstiftning och inte minst de största pensionsavgångarna någonsin med allt vad det innebär i form av kompetensväxling och utbildningsbehov. Vi kommer inte att kunna upprätthålla den här resultatnivån utan en utökad budget. En satsad krona på Tullverket ger så mycket mer tillbaka i form av resultat som är viktiga för stora delar av samhället.

**Tekniska lösningar**, aktivitetsbaserade kontor och processororienterade arbetssätt är några av de förutsättningar som skiljer vår vardag från den vardag tulltjänstemännen hade för 380 år sedan. När förändringens vindar blåser hårt kan det kännas tryggt att hålla sig fast i det faktum att mycket av vårt uppdrag är detsamma nu som 1636. Jag är mycket stolt över mina medarbetares prestationer under 2016. Vi har trots stora utmaningar gjort ett väldigt bra resultat. Vi visar att vi är bäst på tull och vi möter framtidens utmaningar med erfarenhet, kunskap och en vilja att följa med i tiden.

*Christer Mattsson*

# Om Tullverket

## Uppdrag

Tullverkets uppdrag beskrivs i Tullverkets instruktion<sup>1</sup>, myndighetsförordningen<sup>2</sup> samt i regleringsbrev och budgetproposition.

Instruktionen för Tullverket anger att Tullverket ska:

1. fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas, och
2. övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.

Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras såväl för näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den

1) Förordning (2007:782) med instruktion för Tullverket

2) Myndighetsförordning (2007:515)

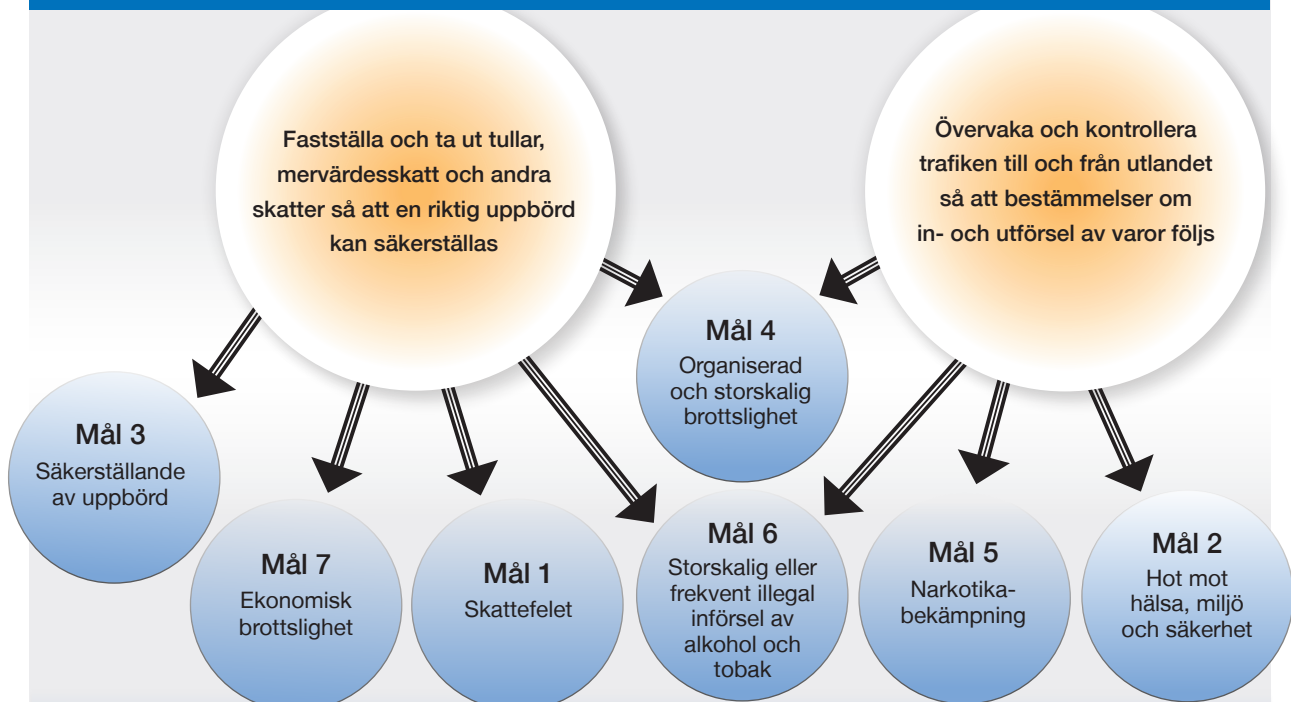
legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom EU inte hindras. Detta innebär att Tullverket är en av Sveriges uppbördsmyndigheter och har till uppgift att ta in tull, skatter och avgifter och arbeta för att minska skattefelet och uppbördsfelet.

Enligt instruktionen ska Tullverket också bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet i fråga om brott mot bestämmelser om in- och utförsel av varor, samt utföra rattfyllerikontroller.

## Regleringsbrevet

I det årliga regleringsbrevet specificeras mål för Tullverket. Dessa mål förtydligar hur Tullverket ska använda de tilldelade resurserna utifrån huvuduppgifterna i uppdraget som finns i instruktionen för Tullverket. Bilden illustrerar förhållandet mellan de två huvuduppgifterna i uppdraget och regleringsbrevets mål.

### Tullverkets huvuduppgifter – regleringsbrevets mål



Tullverket ska verka för att kostnaderna för tullprocedurerna minimeras för såväl näringsliv och allmänhet som inom Tullverket. Tullverket ska dessutom tillhandahålla en god service så att den legitima handeln med tredjeland underlättas i största möjliga utsträckning och så att det legitima varuflödet inom Europeiska unionen inte hindras.



## Organisation

Tullverkets verksamhet är organiserad i avdelningar. Myndighetens kärnverksamhet bedrivs i sex kärnprocesser inom avdelningarna Brottsbekämpning och Effektiv handel. Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal på de tre huvudorterna Stockholm, Göteborg och Malmö.

Kompetenscentren inom avdelningen Brottsbekämpning har ett geografiskt ansvar medan kompetenscentren inom avdelningen Effektiv

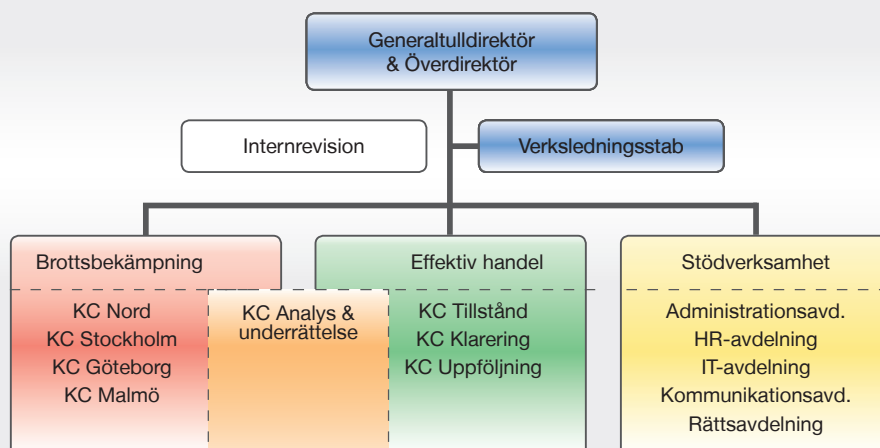
handel arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Det avdelningsgemensamma kompetenscentret ”Analys och underrättelse” arbetar med frågor för de bägge avdelningarna.

Stödverksamhet bedrivs, förutom i stödavdelningarna, även i inom kärnverksamhetens avdelningar, främst på stabsnivå.

## Vision och verksamhetsidé

Inom Tullverket ska arbetet inom all verksamhet bidra till att uppfylla uppdraget i enlighet med

### Tullverkets organisation



### Tullverkets kärnprocesser

Analysera  
& selektera

Hantera tillstånd

Klarera varor &  
transportmedel

Genomföra fysisk  
kontroll

Följa upp operatör  
& ärende

Hantera brott

instruktionen och regleringsbrevet. Tullverket har omsatt sitt uppdrag i en vision:

***ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.***

**Visionen konkretiseras i en verksamhetsidé:**

*Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständig utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.*

**Värdegrund**

En gemensam värdegrund lägger grunden för hur vi arbetar och behandlar varandra samt förhåller oss till omvärlden. Dessutom skapar värdegrunden förutsättningar för att realisera Tullverkets mål och inriktning. Värdegrunden består av de tre ledorden

***helhetssyn, ansvarstagande och nytänkande.***

**Utvecklingsarbete**

Den nya tullagstiftningen som trädde i kraft 1 maj 2016 syftar till att förenkla, standardisera och automatisera tullhanteringen i EU. Den förändrade tullhanteringen genomförs gradvis för att vid utgången av år 2020 vara helt elektronisk, i hela varuflödet och för alla aktörer. Det är förändringar och krav som har ställt, och fortsätter ställa, stora krav på Tullverkets utvecklingsarbete.

Tullverket hanterar allt förändringsarbete kopplat till den nya unionstullkodexen inom utvecklingsprogrammet Elektronisk tull. Arbetet med den nya unionstullkodexen har fortsatt och intensifierats under 2016 och följer kommissionens övergripande plan.

För att öka analys-, lednings- och styrningsförmågan, effektivisera ärendehanteringen, samt öka graden av digitalisering och självbetjäning, genomförs drygt 20 projekt inom ramen för Förändringsprogrammet.

Läs mer om de två programmen, portföljstyrning i Tullverket och systemförvaltning i avsnittet Tullverkets utvecklingsarbete.



## Ekonomiskt resultat

### Sammanfattning

Tullverkets totala kostnader uppgår 2016 till 1 717 479 tkr och 1 715 413 tkr har anslagsavräknats.

Tullverkets kostnader har jämfört med 2015 minskat med 47 695 tkr varav lokal-kostnader minskat med 17 332 tkr, övriga driftskostnader minskat med 32 054 tkr.

Ingående överföringsbelopp uppgick till -2 249 tkr och utgående överföringsbelopp har fastställts till 9 508 tkr.

Från och med 2016 redovisas de ekonomiska kostnaderna per process och inte som tidigare per verksamhetsområde. Ekonomiredovisningen har

samma indelning som tidredovisningen. Detta är ett led i arbetet med att styra verksamheten i processer. Redovisningen är därmed inte jämförbar med tidigare års redovisning.

### Anslag och årets resultat

Under 2016 har Tullverket haft tilldelade anslag motsvarande 1 724 921 tkr, det vill säga anslaget på 1 727 170 tkr och ett ingående överföringsbelopp på -2 249 tkr.

### Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2016 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentlig-rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet samt bidrag.

Av tabell 1 framgår att intäkterna har minskat med 57 477 tkr (3,2 procent) i förhållande till 2015.



Foto: Evelina Mibesjö



Minskningen beror på en lägre anslagsförbrukning. De disponibla medlen för 2015 var högre än 2016, med anledning av en engångsvis höjning av anslaget med 75 miljoner.

Tabell 1

<b>Tullverkets intäkter (tkr)</b>			
<i>Källa: Agresso</i>	2014	2015	2016
Intäkter av anslag	1 642 715	1 764 511	1 708 482
Avgifter, ersättningar m.m.	7 913	6 842	6 583
Bidrag	6 757	4 114	2 924
<b>Totalt</b>	<b>1 657 386</b>	<b>1 775 467</b>	<b>1 717 989</b>

De offentligrättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick 2016 till 106 tkr att jämföra med 81 tkr för 2015.

Tullverket utför på uppdrag av Jordbruksverket kontroll av exportbidragsgods, kontroll av päls av katt och hund samt kontroll av sälprodukter. Årets intäkter för kontroll av exportbidragsgods uppgår till 359 tkr och Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 313 tkr. Kostnaden 2016 är beräknad på ett nytt sätt utifrån timkostnaden för processen ”Klarera varor och transportmedel”. Tidigare år beräknades detta på verksamhetsområdet Effektiv handel.

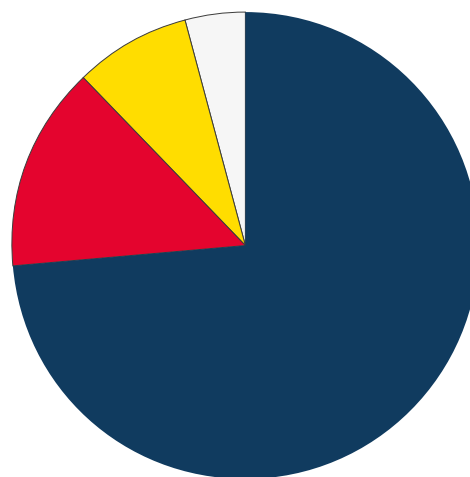
Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet där intäkter disponeras enligt regleringsbrevets struktur framgår av tabell 1.1 i tabellbilagan. Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet där intäkter inte disponeras framgår av tabell 1.2 i tabellbilagan.

## Kostnader

Verksamhetens kostnader för 2016 uppgår till 1 717 479 tkr och har minskat med 47 695 tkr jämfört med 2015. Lokalkostnader, övriga driftskostnader och personalkostnader har minskat medan avskrivningar och nedskrivningar samt finansiella kostnader har ökat.

Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats till ett värde av 53 656 tkr vilket är en ökning med 15 329 tkr

Diagram 1  
**Kostnadsfördelning (tkr)**  
Källa: Agresso



- Kostnad för personal: 1 257 370 (73%)
- Övriga driftskostnader: 247 624 (14%)
- Kostnad för lokaler: 135 776 (8%)
- Avskrivningar och nedskrivningar: 75 930 (4%)
- Finansiella kostnader: 779 (0%)

(40 procent<sup>1)</sup> jämfört med 2015. I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2016.

### Personalkostnader (1 257 370 tkr)

Personalkostnader har minskat med 3 743 tkr (-0,3 procent) i förhållande till 2015. Minskningen beror främst på ett högre belopp för aktiveringar och färre anställda, trots en högre lönenivå.

### Lokalkostnader (135 776 tkr)

Lokalkostnader har minskat med 17 332 tkr (-11,3 procent) vilket till största del kan förklaras med lägre kostnader för hyror till följd av nytecknade hyreskontrakt och minskade lokalytor.

1) Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden (RGK). Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.

**Övriga driftskostnader (247 624 tkr)**

Övriga driftskostnader har minskat med 32 054 tkr (-11,5 procent) jämfört med föregående år och beror på minskade kostnader för resor, inköp av varor samt högre belopp för aktiveringar.

**Finansiella kostnader (779 tkr)**

Finansiella kostnader har ökat med 209 tkr (36,6 procent) och beror främst på successivt högre negativa räntesatser hos Riksgälden.

**Avskrivningar och nedskrivningar (75 930 tkr)**

Avskrivningar och nedskrivningar har ökat med 5 225 tkr (7,4 procent) jämfört med föregående år. Avskrivningskostnaderna är högre än 2015 för datorer och kringutrustning, möbler och vitvaror, förbättringsutgifter samt utvecklingsarbete. Däremot har avskrivningskostnaderna varit lägre för data-program och persondatorer.

**Kärn- och stödverksamhet**

Under året har Tullverket definierat vad som är kärn- respektive stödverksamhet i myndigheten. I detta beslut<sup>2</sup> har en definition gjorts av vad som är kärnverksamhet i lednings- och stödprocesser. I tids- och kostnadsredovisningen består därför kärnverksamheten av kärnprocesserna och delar av tid som registrerats i "Ledning och stöd" samt "Förvaltning och utveckling". Det innebär bland annat att timmar som avser normgivning och policy för kärnverksamheten, utveckling av Tullverkets sökhundverksamhet samt den del av kommunikationsarbetet som avser uppörd och restriktioner är fördelade till kärnverksamhet. Den tid som avser utvecklingsprojekt som ska ha effekt i kärnverksamheten och förvaltning av kärnverksamhetens system är fördelad till kärnverksamhet.

Av verksamhetens totala timmar (exklusive frånvaro) avsåg 70 procent (2 544 863 timmar) kärnverksamhet och 30 procent (458 849 timmar) stödverksamhet.

2) STY 2016-725 PM-definition av kärnverksamhet och stödverksamhet

**Kostnader per process**

Tullverket har från 2016 en tidsredovisning baserad på processer med motsvarande indelning som i ekonomiredovisningen vilket är ett led i arbetet med att styra verksamheten i processer. Tidsredovisningen är nu tydligare sammankopplad med resultatredovisningen vilket möjliggör att både tid och kostnader kan följas i de processer som leder fram till Tullverkets prestationer.

Kostnad per process består av direkta kostnader. De kostnader som inte är fördelade direkt per process, exempelvis lönekostnader, lokaler och avskrivningar, har fördelats utifrån antalet timmar redovisade per process (se diagram 2).

Diagram 2  
Kostnader fördelat på processer (tkr)  
Källa: Agresso

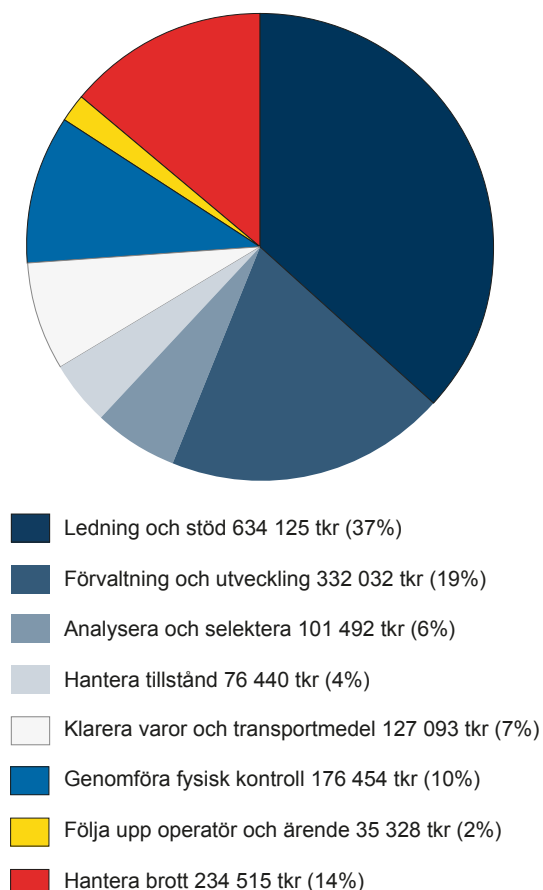
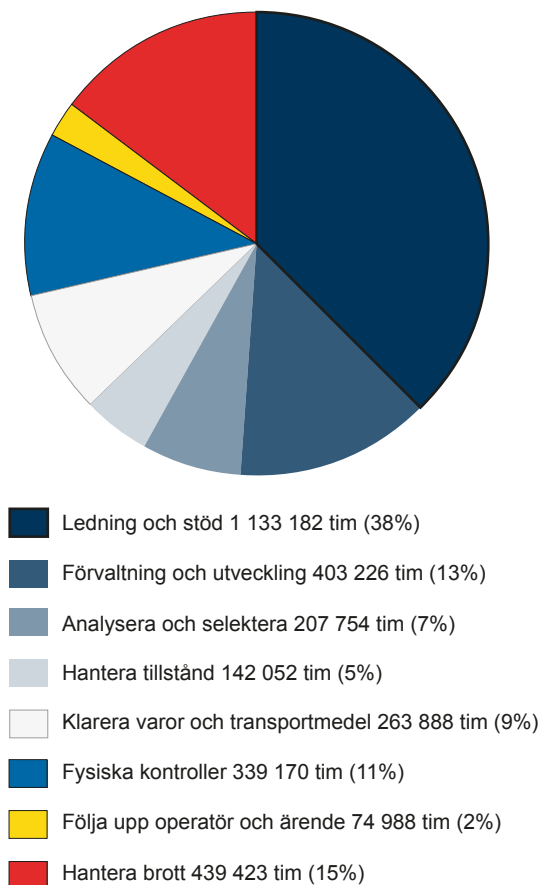


Diagram 3  
**Total arbetstid per process (timmar)**  
 Källa: Agresso tid



### Tid per process

I diagram 3 består kärnverksamheten av kärnprocesserna och delar av tid som registrerats i "Ledning och stöd" samt "Förvaltning och utveckling". I den tid som redovisas i "Ledning och stöd" ingår exempelvis tid som redovisats för normgivning och policy för kärnverksamheten, utveckling av sökhundverksamheten och den del av det externa kommunikationsarbetet som avser uppbörd och restriktioner. Här ingår även tid för kompetensutveckling och exempelvis arbetsplatsträffar. I den tid som redovisas i "Förvaltning och utveckling" ingår all tid för utvecklingsprojekt och för förvaltning av alla it-system inklusive kärnverksamhetens.



## Mål Skatt, tull och exekution

### 🕒 MÅL

Målet för utgiftsområdet är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten har bidragit till att uppfylla målet.

### MÅLUPPFYLLELSE

Tullverket bedömer att Tullverket har bidragit till att uppfylla målet genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet.

Tullverket fastställer tullar, skatter och avgifter i samband med import och export och ser till att beloppen betalas in till myndigheten. Under 2016 betalades drygt 6,8 miljarder kronor in, vilket är en minskning med 38 procent jämfört med 2015<sup>1</sup>. Tullmedel utgör cirka 88 procent av beloppet och den näst största inkomsten är mervärdesskatt, som motsvarar cirka 9 procent.

Under året hanterade Tullverket drygt 7 miljoner deklarationer, vilket är en ökning med 10,6 procent jämfört med 2015. Andelen elektroniska import- och exportärenden uppgår till 99,7 procent, vilket är något högre än förra året. Av dessa automatklarerades 88,2 procent, vilket är 1,4 procentenheter högre än 2015. Se tabellerna 2.1–2.3 i tabellbilagan.

Tullverket arbetar både med förebyggande insatser och kontroller för att säkerställa en korrekt uppbörd och se till att rätt tullar, skatter och avgifter tas in. Myndigheten arbetar ständigt med att göra tullhanteringen så enkel och säker som möjligt.

1) Den främsta orsaken till detta är att Tullverket sedan den 1 januari 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag.

Ett företag som kan visa att de har goda tullrutiner har möjlighet att få ett AEO-tillstånd<sup>2</sup>, vilket ger en effektivare tullhantering för både företaget och Tullverket.

Tullverket utför kontroller av de varor som resande och andra transportörer för in i eller ut ur landet. Detta för att förhindra att illegala varor förs in och för att säkerställa att kraven för import eller export är uppfyllda. Kontrollarbetet bidrar också till att säkra uppbörden genom att identifiera odeklarerade varor. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på aktuella hotbildsanalyser, ständig utveckling av arbetsmetoder och samarbete med andra myndigheter och företag. Tullverkets närvaro vid gräns utgör i sig en brottsförebyggande åtgärd och i samband med kontroll av in- och utförelsestrukturer bidrar myndigheten till att motverka brottslighet i samhället.

### Uppbördsförändring

De faktorer som har störst påverkan på storleken på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde samt tull- och skattesatser. Förändringen av den totala uppbörden överensstämmer inte alltid med förändringen av varuimportvärdet. Detta beror på att tullsatserna för olika varor kan variera och att det till exempel finns förmånsbestämmelser och tullkvoter som påverkar vilken tull som ska betalas.

#### **Mervärdesskatt**

Uppbördsmedlen har fortsatt att minska under 2016 och den främsta orsaken är att Tullverket sedan den 1 januari 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag.

#### **Tullmedel**

Minskningen av tullmedel kan främst förklaras av en generell nedgång i importvärde.

#### **Tobaksskatt**

Tobaksskatten har minskat jämfört med mot-

2) Att vara en godkänd ekonomisk aktör, Authorised Economic Operator, AEO, ger företaget en särskild status som gäller i samtliga medlemsländer inom EU.

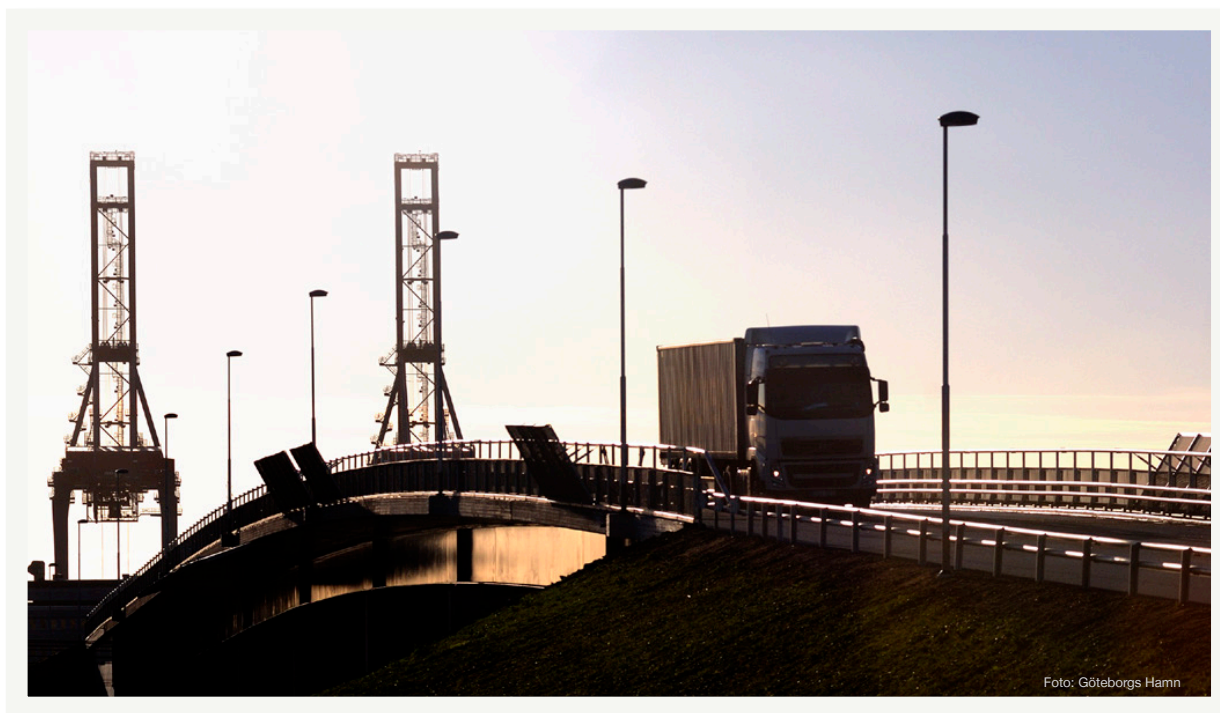


Foto: Göteborgs Hamn

svarande period 2015, men jämfört med 2014 är dock tobaksskatten fortfarande hög. En enskild importör, som inte är registrerad upplagshavare hos Skatteverket, står för en mycket stor del av den influtna tobaksskatten såväl 2015 som 2016.

### Alkoholskatt

Alkoholskatten har minskat och detta beror dels på att en stor importör minskat sin import, dels på att en annan stor importör under 2016 nästan uteslutande betalat punktskatterna till Skatteverket.

### Energiskatt

Energiskatterna har ökat i förhållande till 2015. Det beror på att Tullverket upptäckt två odeklarerade fartygslaster av bensin respektive stenkol, samt en sändning av eldningsolja som saknade nödvändiga dokument.

### Skattetillägg

Inkomsttiteln Skattetillägg omfattar i Tullverket tulltillägg. Under 2016 har de influtna tulltilläggen ökat jämfört med 2015. Detta beror på att det påförts fler

Tabell 2

#### Uppbördsförändring (tkr)

Källa: TDS

Inkomsttitel	Benämning	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
9411	Mervärdesskatt	52 930 421	4 706 313	637 674	-86,5%
9471	Tullmedel	5 723 993	6 193 851	6 018 268	-2,8%
9424	Tobaksskatt	844	14 871	7 844	-47,3%
9425	Alkoholskatt	35 784	26 135	19 233	-26,4%
9428	Energiskatter	57 931	94 714	144 580	52,6%
9811	Skattetillägg <sup>a)</sup>	9 082	11 895	12 770	7,4%
–	Övrigt <sup>b)</sup>	32 074	13 002	9 279	-28,6%
	<b>Summa</b>	<b>58 790 129</b>	<b>11 060 781</b>	<b>6 849 648</b>	<b>-38,1%</b>

a) Under inkomsttiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

b) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452, 9472 och 9821.



Foto: HelsingborgsHarn

tulltillägg vid kontroll i efterhand där det är ärenden med högre värde än de tulltillägg som påförs vid initialkontroll. Läs om tulltillägg i Mål 7.

### Övrigt

Minskningen under ”Övrigt” beror till största del på att dröjsmålsröntan har minskat. Den främsta orsaken till detta är att antalet tullräkningar som betalats i tid har ökat. Läs mer i Mål 3.

### Influten uppbörd

Under de senaste tio åren har Tullverkets uppbörd varierat mellan som högst 66,6 miljarder och som lägst 6,8 miljarder nu under 2016. Den stora

minskningen mellan 2014 och 2015 kan främst förklaras av att Tullverket sedan 2015 inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatte-registrerade företag. Den främsta orsaken till skillnaderna mellan åren är konjunkturlägetts effekt på varuimporten. För år 2009 anses den största orsaken till minskningen vara en nedgång i utrikes-handeln som började i slutet av 2008. Ökningen under åren 2011 och 2012 beror dock främst på att vissa oljeimportörer saknade giltig registrering för energiskatter hos Skatteverket. Detta ledde till att dessa skatter efterdebiterades av Tullverket under åren 2011–2012.

Tabell 3

#### Influten uppbörd (tkr)

Källa: TDS

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
58 101 662	60 679 746	54 269 698	64 746 065	66 601 860	64 448 912	57 383 606	58 790 129	11 060 781	6 849 648	-38%



## Mål Tull

### 🕒 MÅL

De eftersträlvade tull-, skatte- och avgifts-intäkterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestruktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt. Verksamheten ska bedrivas på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag med beaktande av behovet av enkla tullförfaranden. Säkerhet i leveranskedjan ska främjas och brottslighet inom tullområdet ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet. Kvinnor och män ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska göra en bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt i verksamhetens mål och prestationer. Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska kommenteras i redovisningen.

### RESULTATUTVECKLING

Resultatutvecklingen bedöms främst med ledning av det arbete som bedrivits och det utfall som blev resultatet inom regleringsbrevs-målen samt kärnprocessernas effektivitet, enhetlighet och kvalitet. I bedömningen ingår

även arbetet med extern kommunikation och förtroendeskapande insatser. Eftersom Tullverket har en ny definition av samt redovisning av slutprestationer ingår inte prestationernas produktivitet och styckkostnad i bedömningen.

Eftersom arbetet under respektive mål i regleringsbrevet inte är nivåsatt bedöms detta baserat bland annat på Tullverkets prioriteringar och åtgärder för att uppfylla målet, insatta resurser samt utfallet jämfört med planerat resultat. Tullverket gör därmed en bedömning av om resultatet som helhet är på en tillfredsställande eller inte tillfredsställande nivå.

- I arbetet inom verksamhetens mål har Tullverket bidragit till att säkerställa tull, skatt och avgifter, att efterlevnaden av in- och utförelsestruktioner uppfylls samt att brottsligheten inom tullområdet har förebyggts och bekämpats. I flera fall överstiger utfallet Tullverkets planerade resultat.
- Tullverkets totala kostnader har minskat med 2,7 procent.
- Effektiviteten samt enhetligheten och kvaliteten bedöms sammantaget vara på en tillfredsställande nivå.

Utifrån ovanstående gör Tullverket bedömningen att resultatutvecklingen är tillfredsställande.

Tullverkets resultatredovisning utgår från förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt från myndighetens instruktion och regleringsbrev. Redovisningen sker utifrån hur verksamhetens kärnprocesser och slutprestationer har utvecklats samt utifrån regleringsbrevets mål och återrapporteringskrav.

De specifika återrapporteringskraven i regleringsbrevet redovisas under respektive mål. Det generella återrapporteringskravet avseende effektivitet, kvalitet och enhetlighet redovisas i samband med kärnprocesserna.

Individbaserad verksamhetsstatistik med kön som övergripande indelningsgrund redovisas dels i detta avsnitt i samband med kärnprocesserna, dels i avsnitten Service och information samt Kompetensförsörjning.

### Tullverkets kärnprocesser och slutprestationer

Tullverket har för sin resultatredovisning enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag definierat fem slutprestationer. Slutprestationerna



definieras utifrån vad Tullverkets kärnprocesser levererar till medborgare och företag.

Fem av Tullverkets sex kärnprocesser levererar en produkt eller tjänst till medborgare och företag:

- Hantera tillstånd
- Klarera varor och transportmedel
- Genomföra fysisk kontroll
- Följa upp operatör och ärende
- Hantera brott

Kärnprocessen ”Analysera och selektera” levererar till de övriga kärnprocesserna och har därför inte någon slutprestation. Kärnprocesserna speglar de huvuduppgifter som Tullverket har enligt instruktionen; att säkerställa uppbörderna, att övervaka in- och utförelsestrukturer samt att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet.

För redovisningen av myndighetens prestationer enligt 3 kap, 1 § förordning om årsredovisning och budgetunderlag har en slutprestation valts ut per kärnprocess. Valet av slutprestation baseras på exempelvis vilken prestation som är prioriterad, hur mycket tid och resurser prestationen tar i anspråk

eller vilken prestation som mest bidrar till att myndighetens mål nås.

Under varje slutprestation redovisar Tullverket volym, nettotid samt kostnader.

### **Timkostnad**

Processens tid är den tid som registrerats i processen.

Kostnaden i processen är den faktiskt redovisade kostnaden. Därefter har fördelning skett av lönekostnader, utbildningskostnader inklusive resekostnader, avskrivningar samt lokalkostnader till processen utifrån redovisad tid. En timkostnad per process har beräknats genom att dividera processens kostnad med den tid som är registrerad i processen.

Den myndighetsgemensamma OH-kostnaden<sup>1</sup> i ”Ledning och stöd” samt ”Förvaltning och utveckling” är fördelad till kärnprocesserna utifrån kärnprocessernas redovisade tid. En myndighetsgemensam timkostnad har beräknats genom att dividera myndighetsgemensamma OH-kostnaden med totala antalet timmar i kärnprocesserna.

Timkostnaden för slutprestationerna har

1) Overhead-kostnaden

beräknats genom att processens timkostnad har adderats med den myndighetsgemensamma timkostnaden.

Totalkostnaden för slutprestationerna har beräknas genom att multiplicera den tid som är registrerad på slutprestationen med slutprestationens timkostnad.

Slutprestationens styckkostnad (kostnad per prestation) beräknas genom att dividera slutprestationens totalkostnad med slutprestationens volym.

### Produktivitet och styckkostnad

Tullverket har definierat produktiviteten i detta sammanhang som arbetsproduktivitet, vilket uttrycker förhållandet mellan prestationens volym och arbetad tid.

Eftersom detta mått är en kvot (slutprestation/timme) säger utfallet något först vid en jämförelse över tid.

Tullverket har infört ett ny processinriktad tidsredovisning samt en ny definition och redovisning av slutprestationer. Därför kan en jämförelse inte göras bakåt i tid. Tullverket gör därför ingen bedömning av produktivitet och styckkostnad i årsredovisningen. En bedömning av arbetsproduktivitet kan göras från och med nästa år.

### Effektivitet, enhetlighet och kvalitet

Med *effektivitet* avses en hög inre effektivitet genom optimalt resursutnyttjande. Tolkningen beskrivs som processens förmåga att leverera ändamålsenliga resultat med ett minimalt utnyttjande av resurser.

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket bland annat kräver

enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med *enhetlighet* menar Tullverket att samma slags ärende behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. I *kvalitet* ingår förutom enhetlighet även att ärendet är handlagt rättsäkert och att medborgare och näringsliv har fått ett professionellt bemötande.

### Bedömning av åiterrapporteringskraven samt yttre effektivitet

Under varje kärnprocess redovisas de valda måtten, nivåerna för tillfredsställande resultat och historiskt utfall avseende effektivitet samt enhetlighet och kvalitet.

Bedömningen per åiterrapporteringskrav görs i ett eget stycke efter redovisningen av samtliga kärnprocesser.

Tullverkets tolkning av den yttre effektiviteten, det vill säga resultatet av arbetet i processerna, redogörs i de specifika åiterrapporteringskraven under varje regleringsbrevsmål.

För en mer ingående beskrivning av process- och prestationsredovisningen, se avsnittet Mätmetoder.

### Processen Hantera tillstånd

Syftet med processen ”Hantera tillstånd” är att utfärda tillstånd för att förenkla tullhantering och erbjuda förmåner till dem som varaktigt efterlever tillståndskraven. I tabell 5 framgår de aktiviteter som ingår i processen och den arbetade tiden.

Tillståndsverksamheten har i hög grad påverkats av förändrade villkor och kriterier<sup>2</sup>, vilket medfört

2) En följd av den nya lagstiftning som trädde i kraft den 1 maj 2016.

Tabell 4

Processernas timkostnad (kr)			
	Timkostnad per process	Myndighets-gemensam OH-kostnad per timme	Timkostnad inkl. OH-kostnad
1 - Ledning och stöd	560		
2 - Förvaltning och utveckling	823		
3 - Analysera och selektera	489	658	1 147
4 - Hantera tillstånd	538	658	1 197
5 - Klarera varor och transportmedel	482	658	1 140
6 - Fysiska kontroller	520	658	1 179
7 - Följa upp operatör och ärende	471	658	1 130
8 - Hantera brott	534	658	1 192

att verksamheten har behövt lägga mycket tid på att tolka förändringarna. Detta gäller särskilt handläggningen av tillstånd till särskilda förfaranden, läs mer nedan under rubriken ”Processens slutprestation”.

En särskild insats inom övervakning av AEO<sup>3</sup> har genomförts under året. Denna har tagit extra tid i anspråk och förklarar till viss del nedlagd tid i förhållande till antalet genomförda övervakningar.

### Processens slutprestation

Tillstånd till särskilda förfaranden innebär hel eller delvis befrielse från tull för innehavaren, vilket gör att de tillstånden har en påverkan på upp-börden. Eftersom dessa tillstånd tillhör de mest komplicerade att handlägga, är tillståndsbeslut<sup>4</sup> för särskilda förfaranden den slutprestation som utvecklingen redovisas för.

3) Godkänd ekonomisk aktör, Authorised Economic Operator, AEO, ger företag en särskild status som gäller i samtliga medlemsländer inom EU.

4) Beviljade eller avslagna ansökningar om tillstånd.

Förändringarna i den nya lagstiftningen har lett till att handläggningen av tillstånd till särskilda förfaranden har tagit extra mycket tid i anspråk, eftersom dessa tillstånd styrs av ett regelverk som är komplicerat att tolka.

### Processens effektivitet

För att nyttja resurserna på ett effektivt sätt arbetar Tullverket för att få en förbättrad flödeseffektivitet. Ett nytt ärendehanteringssystem samt ett förändrat arbetssätt har införts under året vilket lett till en effektivare handläggningsprocess.

Som ett mått på effektiviteten följer Tullverket hur stor andel av ansökningarna som handläggs inom lagstadgad handläggningstid. Andelen är lägre än målnivån vilket inte kan anses som tillfredsställande. Det är dock väsentligt bättre än föregående år, något det förändrade arbets-sättet tillsammans med ärendehanteringssystemet bidragit till. Systemet visualiserar den totala

Tabell 5

#### Processen Hantera tillstånd, aktiviteter och tid

Källa: Operatörsregistret, TV360, W3D3, redovisning från kompetenscenter, Agresso

	Antal	Timmar
Tillståndshandläggning, särskilda förfaranden <sup>a)</sup>	334	21 936
Tillståndshandläggning, bindande klassificering, och ursprungsbesked	890	13 093
Tillståndshandläggning, samlad garanti <sup>a)</sup>	237	4 729
Tillståndshandläggning, övriga <sup>a)</sup>	1 546	34 076
Omprövning av tillstånd	5 833	11 343
Övervakning av säkerheter	843	4 767
Övervakning av AEO	42	12 112
Övervakning av övriga tillstånd	134	4 667
Övrig tid inom processen <sup>b)</sup>	-	44 243
<b>Totalt</b>	<b>9 859</b>	<b>150 966</b>

a) Omfattar förutom beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar även avvisade och avskrivna ansökningar.

b) Omfattar processens operativa ledning och planering 10 558 tim, hantering av överklaganden 921 tim samt förbättringsarbete 15 598 tim. Dessutom ingår arbete med Mina sidor 6 371 tim, hantering av avräkningsnotor 4 431 tim samt övrigt arbete i processen 6 363 tim.

Tabell 6

#### Tillståndsbeslut särskilda förfaranden

Källa: Operatörsregistret och Agresso

	2016
Antal <sup>a)</sup>	263
Timmar	21 936
Styckkostnad netto	44 873
Styckkostnad brutto inkl. oh-kostnad	99 838
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	26 257 392

a) Omfattar beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar, men inte avvisade och avskrivna ansökningar.



ärendemängden som ska hanteras och genom detta kan verksamheten göra rätt prioriteringar och omfördela resurser utifrån inflödet av ansökningar.

För att mäta resultatet av arbetet följer processen hur stor andel av ansökningarna som avslås eller beviljas. Årets utfall ligger på en nivå som Tullverket inte anser vara tillfredsställande, men den nya lagstiftningen som medfört nya krav och kriterier har påverkat utfallet. Att EU-kommissionens tolkning av vissa delar av bestämmelserna inte har varit klara till ikraftträdandet av den nya tullagstiftningen, har gjort att informationen till näringslivet inte varit tillräckligt detaljerad. Detta har resulterat i inkompleta ansökningar och att företag valt att återkalla ansökningar.

### Processens enhetlighet och kvalitet

Det förändrade arbetssättet som beskrivs ovan har förutom att öka effektiviteten även lett till ett mer standardiserat och enhetligt arbetssätt. För att öka enhetligheten och kvaliteten har processen dessutom arbetat med att identifiera enhetliga bedömningsgrunder samt påbörjat ett arbete med att ta fram en gemensam tillståndshandledning.

För att uppbörderna ska bli så korrekt som möjligt och restriktionsreglerna ska efterlevas, är det viktigt att de företag som inte följt villkoren i ett tillstånd

förstår vad som ingår i villkoren och i framtiden följer tillståndskraven. Ett företag som inte följer kraven i tillståndet kan få sitt tillstånd ifrågasatt och därmed riskera att det återkallas. Under perioden jan–maj har sex företag fått sina tillstånd ifrågasatta. Av dessa har fyra följts upp och samtliga efterlevde tillståndskraven.

## Processen Klarera varor och transportmedel

Syftet med processen ”Klarera varor och transportmedel” är att kontrollera att företagen uppfyller deklara-tions- och uppgiftsskyldigheten enligt tullagstiftningen. Detta för att kunna frigöra varor och samtidigt säkerställa en riktig upp-börd, samt att se till att lagar och restriktioner efterlevs för att minimera hot mot hälsa, miljö och säkerhet. I tabell 8 framgår de aktiviteter som ingår i processen och den arbetade tiden.

Antalet deklara-tioner fortsätter att öka, men ökningen har kunnat hanteras genom att vissa av deklara-tionstyperna har hög automatklaringsgrad och att nya valideringar<sup>5</sup> driftsatts. Se tabell 2.1 och

5) Validering innebär att Tullverkets datasystem avvisar deklara-tioner som innehåller felaktigheter. Företaget får tillbaka den avvisade deklara-tionen med ett felmeddelande som gör företaget medvetet om felet.

Tabell 7

Processen Hantera tillstånd, effektivitet	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter				
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid: 100%	87%	86%	91%	5
Andel ansökningar som avslås eller beviljas: ≥70% a)	-	-	67%	-

a) Under 2014 och 2015 särskiljdes inte avvisade och avskrivna ansökningar från beslut om avslag.

Tabell 8

Processen Klarera varor och transportmedel, aktiviteter och tid	Antal	Timmar
Källa: TDS, Agresso, AvilmEx, NCTS, Insikt och TESS		
Hantera införsel	4 881 658	106 144
Hantera utförsel	3 675 342	48 800
Hantera transitering	536 322	35 200
Hantera ändring av tulldeklara-tion	58 941	9 598
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	47 514
<b>Totalt</b>	<b>9 152 263</b>	<b>247 256</b>

a) Omfattar processens operativa ledning och planering 10 911 tim, hantering av överklaganden 2 563 tim samt förbättringsarbete 3 310 tim. Dessutom ingår arbetet med förtullningar i resandetrafiken 10 669 tim, efterarbete tulldeklara-tioner med mera 13 450 tim samt övrigt arbete i processen 6 611 tim.

tabell 2.3 i tabellbilagan. Det förbättrade systemstödet har, utöver att möjliggöra hantering av den ökade deklarationsmängden, möjliggjort fördjupade kontroller på de ärenden där det behövs en manuell hantering.

### Processens slutprestation

När Tullverket fattar ett beslut om fastställande av tull i samband med att en deklaration lämnas vid import frigörs varan för EU-marknaden. Detta, tillsammans med det faktum att det är det mest förekommande beslutet, gör att beslut om fastställande av tull i aktiviteten Hantera införsel är den slutprestation som utvecklingen redovisas för.

Antalet standarddeklarationer vid import fortsätter att öka, se tabell 2.1 i tabellbilagan. Nya valideringar har frigjort tid för fördjupade kontroller på de ärenden där en manuell hantering behövs.

### Processens effektivitet

Den största påverkansfaktorn för att effektivisera processen är att gå från manuellt, pappersbaserat arbete till att hantera ärenden elektroniskt. Det

flöde som främst berörts under året är fartygsklarering, där uppgiftslämnande per fax har ersatts av elektronisk uppgiftslämnning via den myndighetsgemensamma portalen Maritime Single Window (MSW). Läs mer om MSW i avsnittet Tullverkets utvecklingsarbete.

Eftersom den manuella hanteringen av pappersdokument är mycket tidskrävande mäter Tullverket hur stor andel klareringsärenden som lämnas elektroniskt. Årets utfall är högre än föregående år och högre än vad Tullverket förväntade, vilket beror på att antalet elektroniskt lämnade exportdeklarationer har ökat med 23 procent. Ökningen kan till viss del förklaras av att förenklingar som innebar befrielse från att lämna exportdeklarationen har upphört. Se tabell 2.1 i och 2.2 i tabellbilagan.

### Processens enhetlighet och kvalitet

Kravet på elektronisk tullhantering i den nya lagstiftningen får stor påverkan på enhetligheten och kvaliteten i och med att uppgiftslämnandet harmoniseras och standardiseras. Det elektroniska uppgiftslämnandet ger också större möjligheter till valideringar och kontroll.

Tabell 9

#### Beslut om fastställande av tull

Källa: TDS och Agresso

	2016
Antal <sup>a)</sup>	2 915 422
Timmar	77 640
Styckkostnad netto	13
Styckkostnad brutto inkl. oh-tid	30
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	88 509 600

a) Omfattar standarddeklarationer och kompletterande deklarationer.

Tabell 10

#### Processen Klarera varor och transportmedel, effektivitet

Källa: LIST, NCTS, TDS, TESS och Insikt

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Andel klareringsärenden som lämnas elektroniskt: $\geq 91,65\%$	91,5%	92,2%	92,9%	0,7

Tabell 11

#### Processen Klarera varor och transportmedel, enhetlighet och kvalitet

Källa: Redovisning från rättsavdelning och kompetenscenter

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Andel ändring av beslut i samband med Tullverkets omprövning av överklaganden: $\leq 10\%$	4%	4%	7%	3,0
Andel överklagade ärenden som lett till ändrat beslut vid domar: $\leq 12\%$	4%	18%	5%	-12,6

Måttet andelen överklaganden som lett till ändring av beslut i samband med omprövning är en indikator på kvaliteten på de beslut Tullverket har fattat i processen. Brister i den initiala handläggningen identifieras och återkopplas, därefter kan kvalitetshöjande åtgärder vidtas för att minska risken för bristande enhetlighet och kvalitet i framtida ärendehandläggning. Under året har 41 överklagningsärenden handlagts och i tre av dessa har besluten ändrats av Tullverket. Utfallet är högre än 2015 men ligger under målnivån. Under 2015 handlades 79 ärenden medan antalet ärenden som ändrades endast var tre stycken. Att antalet handlagda överklagningsärenden har minskat kan förklaras av att inflödet av nya överklaganden har minskat under 2016.

Under året har Tullverket även följt andelen överklagade ärenden som lett till ändrade beslut vid domar. Utfallet är betydligt lägre än föregående år och ligger nu under målnivån. Resultatet visar att ärendena håller hög enhetlighet och kvalitet. Det går dock inte att dra slutsatsen att kvaliteten förbättrats jämfört med 2015 eftersom hälften av domarna förra året avsåg samma sakfråga.

## Processen Genomföra fysisk kontroll

Syftet med processen ”Genomföra fysisk kontroll” är att genomföra fysiska kontroller av varor i trafikflödet för att kontrollera att anmälnings- och deklarationsskyldigheten är uppfylld. Därigenom motverkar Tullverket att illegala varor förs in i och ut från Sverige. I tabell 12 framgår de aktiviteter som ingår i processen och den arbetade tiden.

Post- och kurirflödet ökar frekvent för varje år

till följd av den ökande globala e-handeln. Varje nedlagd kontrolltimme i post- och kurirflödet genererar cirka 6 900 kr i samhällsnytta<sup>6</sup>.

Kontroller av transportmedel är det trafikflöde som är mest resurskrävande och som kräver mest tid per kontroll. Tekniska hjälpmedel som röntgen och skannrar bidrar till att göra kontrollerna mer effektiva. De används också för att selektera fram de transportmedel som ska genomgå en fysisk kontroll. I flödet av resenärer i tåg-, flyg- och fartygstrafik görs många beslag av mindre mängder otillåtna varor.

I de olika förbättringsuppdragen i processen har stort fokus under 2016 legat på standardiserade lösningar för arbetssättet. Det förväntas resultera i att den tillgängliga kontrolltiden utnyttjas mer effektivt.

### Processens slutprestation

Tullverkets kontroller leder till flera olika resultat. Genom att göra beslag når Tullverket effekterna förhindrad införsel av narkotika, minskad tillgång på illegal alkohol och tobak, säkerställande av kraven på in- eller utförsel av andra restriktionsvaror samt störd tullbrottslighet. Det är i det tunga godsflödet högst effekt i form av samhällsnytta kan nås genom att upptäcka större mängder illegala och odeklarerade varor, och det är i detta flöde Tullverket lägger ner mest kontrolltid. Den slutprestation som processen redovisar utvecklingen av är därför beslagsprotokoll efter kontroller av transportmedel.

6) Modellen för beräkning av samhällsnytta redovisas under avsnittet Mätmetoder.

Tabell 12

#### Processen Genomföra fysisk kontroll, aktiviteter och tid

Källa: Agresso	Antal	Timmar
Kontroll av resande	26 326	64 214
Kontroll av transportmedel	21 576	117 956
Kontroll av gods <sup>a)</sup>	17 641	18 034
Punktskattekontroller	4 522	23 362
Övriga tullkontroller	2 164	9 018
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	105 692
<b>Totalt</b>	<b>72 229</b>	<b>338 276</b>

a) Med gods avses post-, kurir- och fraktgods.

b) Omfattar processens operativa ledning och planering 47 827 tim, restid 49 479 tim, förbättringsarbete 3 244 tim samt rattfyllerikontroller 5 142 tim.

Processen har upprättat 1 596 stycken beslagsprotokoll efter kontroll av transportmedel. Varje beslagsprotokoll genererar i genomsnitt en samhällsnytta på drygt 700 000 kr. Kontroller av transportmedel har resulterat i en samhällsnytta på cirka 1 136 miljoner kronor vilket innebär att varje nedlagd kontrolltimme genererar en samhällsnytta på drygt 9 500 kr per timme. Samhällsnyttan är inte den enda effekten av Tullverkets kontroller. Kontrollerna utförs också för att säkerställa att varor uppfyller införselreglerna och leder till att avvikelser från de uppgifter som lämnats vid deklaration upptäcks. Avvikelser avseende andra restriktionsvaror än narkotika, alkohol och tobak räknas inte in i samhällsnyttovärdet.

Kontrollerna ger också en preventionseffekt genom synlighet och närvaro. Genom kontroller kan Tullverket också öka sin kunskap och därmed bättre bedöma behovet av informationsinsatser för att säkerställa att införselreglerna följs.

### Processens effektivitet

Effektiviteten i processen mäts genom att se hur stor andel av kontrollerna som leder till träff. Såväl måttet för den totala träffprocenten i processen som helhet, som måttet för de mobila skannarna följs.

Mätmetoden för träffprocent i skannerverksamheten har ändrats från föregående år. Från och med 2016 mäts enbart de objekt som utöver att vara skannade även kontrollerats fysiskt varför utfallet

inte är jämförbart med tidigare år. Vid en mätning enligt samma metod som föregående år hade årets utfall blivit två procent. Det förbättringsarbete och de utbildningsinsatser som genomförts under året bidrar till att utfallet är högre än föregående år och överstiger den interna målnivån.

Utfallet för andelen träff totalt inom fysisk kontroll är högre än föregående år och överstiger målnivån. En orsak är att träffprocenten i postflödet är nästan 65 procent till följd av det stora antalet beslag av farliga föremål. För kontroller av transportmedel ligger träffprocenten på 6 procent men med stor spridning beroende på lastbärare (till exempel personbilar 9,6 procent, containrar 2,6 procent och lastbilar 1,3 procent).

### Processens enhetlighet och kvalitet

För att säkerställa både enhetlighet och kvalitet i processen finns rutiner så att arbetet utförs på samma sätt i hela landet. Under året har en särskild uppföljning genomförts av rutinerna för skanning respektive dokumentationen av kontroller enligt lagen om punktskattekontroll (LPK).

Rutinen för skanning har under året inneburit att varje skanning ska genomföras i två olika vinklar. Utfallet ligger under den önskade nivån och kan inte anses tillfredsställande trots att alla kontrollplatser inte gjort det fysiskt möjligt att fullfölja rutinen. För att säkerställa att tillräcklig dokumentation sker av nödvändiga uppgifter för en fortsatt handläggning i

Tabell 13

#### Beslagsprotokoll efter kontroll av transportmedel

Källa: Tullmålsjournal och Agresso

	2016
Antal	1 596
Timmar	117 956
Styckkostnad netto	38 432
Styckkostnad brutto inkl. oh-kostnad	87 137
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	139 070 124

Tabell 14

#### Processen Genomföra fysisk kontroll, effektivitet

Källa: Agresso

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Andel kontroller med skanner som leder till träffar: $\geq 6\%$ <sup>a)</sup>	-	0,9%	7,1%	6
Antal kontroller och träffar totalt inom fysisk kontroll: $\geq 10\%$	9,7%	12,9%	18,5%	6

a) Jämförelse saknas för 2014.



skatteprocessen har rutinen för ärenden efter punkt-skattkontroll följts upp. I 60 procent av de ärenden som granskades under året följdes rutinerna. Det är inte tillfredsställande och har lett till förbättringsåtgärder i form av utbildningsmaterial och handledning.

Det totala antalet inkomna klagomål till Tullverket har ökat generellt och klagomålen gällande bemötande vid tullkontroll har ökat mest. Se tabell 60 i avsnittet Service och information. Antalet skriftliga klagomål inom processens område är 79 stycken till antalet och utgör 0,11 procent av alla utförda kontroller vilket är högre än tidigare år och även högre än målnivån. Det är dock en mycket liten andel av de fysiska kontrollerna som leder till ett klagomål. En del av klagomålen har samband med Sveriges införande av gränskontroller från Danmark. Tullverket strävar efter att klagomål och skadeståndsanspråk ska inträffa så sällan som

möjligt och att lära och förbättra verksamheten när kritiken är berättigad.

### Könsfördelning vid kontroller per trafikflöde

Tullverket har påbörjat ett arbete med att säkerställa att det inte finns en manlig norm i de underrättelser som tas fram för att selektera kontrollobjekt. Därmed säkerställs att det inte finns någon könsbias eftersom de kontroller som utförs är sakliga och riskbaserade utan oskäligen skillnader baserat på kön.

Tullverket saknar kunskap om hur resandeflödet ser ut gällande såväl totalt antal resenärer som fördelning av kvinnor och män. Tullverket har inte system för att kunna dokumentera samtliga kontroller, det vill säga även de som inte leder till åtgärd. Därför har manuella mätningar genomförts för att få en bild av fördelningen av kvinnor och män vid kontroller.

Tabell 15

Processen Genomföra fysisk kontroll, enhetlighet och kvalitet	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Källa: Redovisning från rättsavdelningen, kompetenscenter samt nationell specialist				
Säkerställande av att skanningsrutinerna följs: 100% <sup>a)</sup>	-	-	90%	-
Säkerställande av att rutinerna vid LPK-kontroller följs: 100% <sup>a)</sup>	-	-	60%	-
Andel skriftliga klagomål avseende tullkontroller i relation till det totala antalet fysiska kontroller: ≤0,1%	0,04%	0,04%	0,11%	0,07

a) Nytt mått 2016. Jämförelse saknas för 2014 och 2015.

Tabell 16

### Könsfördelning vid kontroller per trafikflöde <sup>a)</sup> (antal resenärer)

Källa: Manuell mätning vid tullkontroll <sup>b)</sup>

	Kvinnor			Män		
	2015	2016	Fördelning i procent, 2016	2015	2016	Fördelning i procent, 2016
Med flyg	292	419	26%	883	1 191	74%
Med färja	83	90	19%	289	396	81%
I personbil vid landgräns	211	165	20%	796	669	80%
I personbil vid färja	178	131	21%	806	498	79%
I buss vid landgräns	10	35	27%	37	94	73%
I buss vid färja	3	2	7%	20	27	93%
På tåg	26	28	14%	143	178	86%
<b>Summa</b>	<b>803</b>	<b>870</b>	<b>22%</b>	<b>2 974</b>	<b>3 053</b>	<b>78%</b>

a) Det saknas uppgifter för 2014, då mätningarna inleddes först 2015.

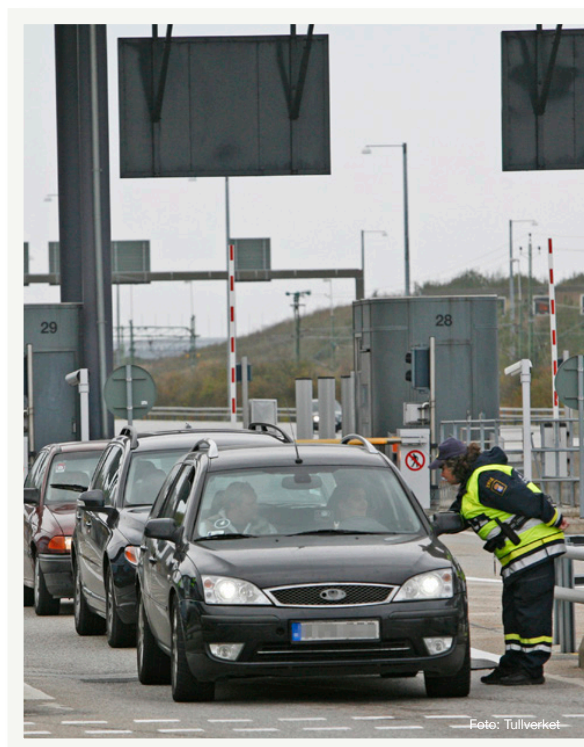
b) Mätningen för 2016 genomfördes under perioden 161121-161218.

Av de som kontrollerats var 78 procent män. Flest kontroller gjordes av passagerare med flyg (41 procent) och i personbil (37 procent).

Under 2016 har antalet beslag ökat med 43 procent jämfört med 2015. Beslag från män står för den större andelen av ökningen. Andelen män exklusive okända har ökat med 3 procent till 84 procent. I vissa fall är det omöjligt att veta vem ägaren till en vara är och därmed vilket kön ägaren har, exempelvis när varan påträffas i postflödet eller när ingen resenär gör anspråk på ett kolli.

Under 2016 var antalet beslag flest i postflödet och motsvarade 63 procent av alla beslag.

Tullverket noterar att andelen beslag hos män i flera fall är högre än männens andel av kontroller. Det gäller exempelvis i flödet passagerare vid flyg där 6 procent av alla beslag görs, varav 86 procent hos män. I detta flöde var andelen män som kontrollerats 74 procent. Ett annat exempel är beslag vid personbil som motsvarade 7 procent av alla beslag och av dessa gjordes 90 procent hos män. I detta flöde var andelen män som kontrollerats 79 procent.



Tabell 17

**Könsfördelning beslag<sup>a)</sup>**

Källa: Tullmålsjournalen

	2015	2016	Fördelning i procent
Kvinnor	1 476	1 832	13%
Män	6 449	9 444	69%
Okänd	1 607	2 332	17%
<b>Summa</b>	<b>9 532</b>	<b>13 608</b>	<b>100%</b>

a) Det saknas uppgifter för 2014, då mätningarna inleddes först 2015.

Tabell 18

**Könsfördelning beslag per flöde<sup>a)</sup>**

Källa: Tullmålsjournal

	Män	Kvinnor	Okända	Andel okända	Totalt	Totalt exkl. okända	Andel män exkl. okända
Buss	113	23	127	48%	263	136	83%
Resande flyg	635	107	89	11%	831	742	86%
Personbil	779	86	136	14%	1 001	865	90%
Färja	13	1	5	26%	19	14	93%
Persontåg	229	27	150	37%	406	256	89%
Post	6 131	1 304	1 187	14%	8 622	7 435	82%
Övrigt	1 544	284	638	26%	2 466	1 828	84%
<b>Totalt</b>	<b>9 444</b>	<b>1 832</b>	<b>2 332</b>	<b>17%</b>	<b>13 608</b>	<b>11 276</b>	<b>84%</b>

a) Uppdelning i flöden ej möjlig för 2015.

## Processen Följa upp operatör och ärende

Syftet med processen ”Följa upp operatör och ärende” är att i efterhand säkerställa en korrekt upp- börd, kontrollera att in- och utförelsebestämmelser efterlevts, upprätthålla konkurrensneutralitet och främja en varaktig regelefterlevnad. I tabell 19 framgår de aktiviteter som ingår i processen och den arbetade tiden.

Under 2016 har antalet nya medarbetare varit högt, vilket har bidragit till att verksamheten i större utsträckning valt metoden eftergranskning i stället för tullrevisioner. Detta eftersom tullrevision är den mest komplexa granskningsmetoden. Det strukturerade förbättringsarbete som införts i processen har också haft en direkt påverkan på hur många timmar som kunnat läggas på efterkontroller.

### Processens slutprestation

Tullrevisioner är den mest komplexa och omfattande kontrollmetoden och därmed även den mest tidskrävande, såväl för myndigheten som för den som granskas. Den slutprestation som utvecklingen redovisas för är därför granskningsrapporter<sup>7</sup> efter tullrevision.

7) En granskningsrapport är ett dokument där resultatet av tullrevisionen sammanställs.

Både antalet tullrevisioner och antalet timmar återspeglar resursläget inom processen. Förhållandet mellan antalet timmar och antalet kontroller ligger på en tillfredsställande nivå.

### Processens effektivitet

Under året har Tullverket genomfört åtgärder för att förbättra flödeseffektiviteten<sup>8</sup>. Bland annat har en ny form av visuell driftledning<sup>9</sup> och ett strukturerat arbete med ständiga förbättringar<sup>10</sup> införts. Dessutom har ett långsiktigt arbete med att utveckla granskningsmetoderna påbörjats.

Kort genomströmningstid är viktigt för att utnyttja resurserna effektivt. Andelen tullrevisioner som avslutas inom 180 dagar är lägre än 2015 och har inte nått upp till målnivån. Den nya lagstiftningen har inneburit att yttrandetiden förlängts med 16 dagar vilket bidrar till att genomströmningstiden ökat<sup>11</sup>. En annan bidragande orsak är väntetiden för olika utlåtanden.

8) Med flödeseffektivitet avses antal kalenderdagar det tar att handlägga ett ärende.

9) Visuell driftledning innebär att det finns en driftledningstavla vid vilken gruppens ärenden drifleds.

10) Ständiga förbättringar är en del av Tullverkets modell för förbättringsarbete.

11) Den nya lagstiftningen innebär att det granskade företaget har 30 dagar på sig att komma med synpunkter på granskningsrapporten, mot tidigare praxis på 14 dagar. Först när ett yttrande inkommit eller yttrandetiden löpt ut kan eventuella debiteringar genomföras och tullrevisionen avslutas.

Tabell 19

#### Processen Följa upp operatör och ärende, aktiviteter och tid

Källa: Redovisning från kompetenscenter samt Kvalitetsmätning 2016

	Antal	Timmar
Tullrevisioner	128	29 482
Eftergranskningar	220	20 164
Kvalitetsmätning	1 197	5 862
Kontroller av ursprungssintyg	305	6 713
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	8 248
<b>Totalt</b>	<b>1 850</b>	<b>70 469</b>

a) Omfattar processens operativa ledning och planering 3 833 tim, hantering av överklaganden 438 tim samt förbättringsarbete 3 978 tim.

Tabell 20

#### Granskningsrapporter

Källa: Redovisning från kompetenscenter och Agresso

	2016
Antal	128
Timmar	29 427
Styckkostnad netto	108 282
Styckkostnad brutto inkl. oh-tid	259 785
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	33 252 510

### Processens enhetlighet och kvalitet

Efterkontroller genomförs enligt samma rutiner i hela landet. För att ytterligare förbättra enhetligheten och kvaliteten har Tullverket påbörjat ett arbete med att implementera ett nytt ärendehanteringssystemet, se ”Processen Hantera tillstånd”. Det har även tagits fram en ny modell för utvärdering av tullrevisioner.

Genom att följa andelen överklagade ärenden som leder till ändrade beslut vid domar mäts utvecklingen av kvaliteten på de beslut som fattats i processen. Utfallet är lägre än föregående år men överskrider målnivån. Under året har domar fallit i åtta överklagade ärenden och i ett av ärendena har domstolen delvis ändrat Tullverkets beslut. Eftersom underlaget är relativt litet får ett enstaka bifall stor påverkan på resultatet, varför bedömningen är att resultatet ändå är tillfredsställande.

För att den framtida uppbörden ska bli så korrekt som möjligt, är det viktigt att den som deklarerat fel förstår vad felet består i. Målet är att den reviderade

tar till sig resultatet av tullrevisionen och därefter lämnar korrekta deklarationer. Andelen företag som ändrat sitt felaktiga beteende efter tullrevision är i nivå med målnivån.

### Processen Hantera brott

Syftet med processen ”Hantera brott” är att utreda och lagföra brott för att minska brottslighet och upprätthålla konkurrensneutralitet och ett rättsäkert samhälle. I tabell 23 framgår de aktiviteter som ingår i processen och den arbetade tiden.

Verksamheten inom processen följer Tullverkets verksamhetsprioriteringar där bekämpning av narkotikasmuggling samt storskalig och organiserad brottslighet ges högsta prioritet.

För att bekämpa organiserad och storskalig narkotikasmuggling behövs spaningsresurser liksom resurser för inhämtning och analys av information från hemliga tvångsmedel. Det återspeglas i den genomsnittliga tiden för en

Tabell 21

Processen Följa upp operatör och ärende, effektivitet	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>				
Andel revisioner med maximalt 180 dagars genomströmningstid: $\geq 80\%$	66%	79%	70%	-9

Tabell 22

Processen Följa upp operatör och ärende, enhetlighet och kvalitet	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelning och kompetenscenter</i>				
Andel överklagade ärenden som lett till ändrade beslut vid domar: $\leq 10\%$	30%	17%	13%	-4
Andel företag som har ändrat beteende: $\geq 80\%$ <sup>a)</sup>	-	-	80%	-

a) Uppföljningen genomfördes inte under 2014 och 2015.

Tabell 23

Processen Hantera brott, aktiviteter och tid	Antal	Timmar
<i>Källa: Tullmålsjournalen och Agresso</i>		
Narkotikabrottsutredningar	1 708	219 772
Ekobrottsutredningar	803	41 707
Övriga brottsutredningar	988	33 210
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	144 735
<b>Totalt</b>	<b>3 499</b>	<b>439 424</b>

a) Omfattar processens operativa ledning och planering 32 989 tim, restid 19 008 tim samt förbättringsarbete 6 733 tim. Dessutom ingår hanteringen av beslag och omhändertaganden 46 218 tim, tullåklagarverksamhet 23 066 tim samt övrigt arbete i processen 16 720 tim.



narkotikabrottsutredning. Det stora antalet upptäckta narkotikasmugglingar i posttrafiken återspeglar sig också i processens aktiviteter.

### Processens slutprestation

Genom förundersökning uppnås effekter i form av åtal, lagföring samt förverkande av varor och tillgångar. På lång sikt leder prestationerna till minskad brottslighet och konkurrensneutralitet. Den centrala produkten är förundersökningsprotokollen där rättssäkerheten alltid står i fokus och komplexiteten kan variera stort. Merparten av resurserna används i förundersökningsarbetet vilket också är det område där effektivisering av ärendehandläggning kan ge störst effekt. Den slutprestation som utvecklingen redovisas för är därför slutredovisade förundersökningsprotokoll för samtliga typer av brottsutredningar.

Under 2016 har det skett en stor ökning av antalet beslag i främst postflödet. I den typen av ärenden är det svårt att binda en misstänkt till brottet vilket medför att inledda förundersökningar läggs ner och inte slutredovisas som ett förundersökningsprotokoll. Under 2016 inleddes 6 420 förundersökningar och drygt 50 procent avslutades innan de slutredovisades till åklagare. En förundersökning kan inledas ett kalenderår och slutredovisas ett annat, vilket måste beaktas vid analys av ärendeproduktionen. För att kunna slutredovisa fler för-

undersökningsprotokoll från ärenden som uppdragas i postflödet arbetar Tullverket med särskilda resursgrupper som snabbare ska kunna vidta nödvändiga utredningsåtgärder, såsom verkställande av tvångsmedelsbeslut.

### Processens effektivitet

Andelen förundersökningar som Tullverket leder och som slutförs inom 180 dagar har ökat vilket beror på en förbättring av arbetsprocessen och ett effektivare nyttjande av tillgängliga resurser.

För att öka rättssäkerheten och effektiviteten inom processen strävar Tullverket efter att förkorta handläggningstiderna. Inom processen pågår förbättringsarbeten för att identifiera slöserier och vidta åtgärder för att eliminera dem. Det innebär bland annat att låta ansvaret för ett ärende tas om hand av en grupp med flera kompetenser för att minska antalet överlämningar, få minskade väntetider och därmed nå kortare ärendehandläggningstid och minskad ärendebalans. Detta förbättringsarbete har framför allt genomförts inom brottsutredning och bevis- och spårsäkning där stor potential till förbättringar finns.

Genom att sätta mål för genomströmningstiden för förundersökningar skapas ett incitament inom processen för att vidta åtgärder som leder till en effektivisering av ärendehandläggningen.

Tabell 24

Slutredovisade förundersökningsprotokoll	
<i>Källa: Tullmålsjournalen och Agresso</i>	<b>2016</b>
Antal (FU till ÅM)	1 873
Timmar brottsutredning	141 923
Styckkostnad netto	40 463
Styckkostnad brutto inkl. oh-tid	90 322
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	169 172 216

Tabell 25

Processen Hantera brott, effektivitet	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>				
Andel förundersökningar av enkel beskaffenhet med högst 180 dagars genomströmningstid: $\geq 80\%$ <sup>a)</sup>	-	80%	85%	5

a) Avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen. Jämförelsetal saknas för 2014.



### Processens enhetlighet och kvalitet

Andelen inventerade beslag med avvikelser på Tullverkets beslagslager har kraftigt minskat jämfört med 2015 och andelen ärenden utan avvikelser når nu den önskade målnivån. Det finns inga geografiska skillnader. Rutinerna för inventering har förändrats och ytterligare en inventeringsmetod har införts för att säkerställa kvaliteten i beslagshanteringen. Utbildning i systemstöd har genomförts för bland annat beslagshandläggare för att säkerställa kvalitet och effektivitet i arbetet i systemstöden. Ett utvecklingsprojekt för att modernisera beslagshanteringen pågår för att förbättra kvaliteten och enhetligheten. Genom att arbeta målinriktat med

att minska handläggningstiderna och använda resurserna där de gör mest nytta, ska antalet öppna ärenden kontinuerligt minska och därigenom ska även förvaringstiden för beslagtagna varor förkortas. Att reglera beslagen så fort som möjligt efter dom eller beslut minskar dessutom risken för att beslag förkommer samtidigt som lagringskostnaderna på sikt minskar.

Tullverket strävar efter att så många förundersökningar som möjligt ska vara av sådan kvalitet att de kan överlämnas till åklagare. Om brottsutredningen inte håller måttet eller de misstänkta inte går att binda vid brottet ska förundersökningen ur både rättssäkerhets- och resurseffektivitetsaspekter läggas ned.

Tabell 26

Processen Hantera brott, enhetlighet och kvalitet	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter och Tullmålsjournalen				
Andel beslagsärenden utan avvikelser: ≥98%	98%	91%	98%	7
Andel slutredovisade förundersökningar av inleda förundersökningar som har överlämnats till åklagare: ≥50% <sup>a)</sup>	-	62%	54%	-8

a) Avser antal slutredovisade förundersökningar, strafförelägganden och egna stämningsansökningar. Jämförelse saknas för 2014.

Andelen slutredovisade förundersökningar som överlämnats till åklagare har minskat jämfört med föregående år. Detta beror på att det är svårt att binda en misstänkt till brottet i många av de ärenden som startas vid beslag i postflödet. Andelen ligger trots minskningen över målnivån och bedöms som tillfredsställande.

### **Sammanfattande bedömning av processernas produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet**

Tullverket gör inte någon bedömning avseende produktivitet eftersom såväl definitionen och redovisningen av slutprestationer som fördelning av tid är förändrad jämfört med tidigare år. Tullverket bedömer däremot att det nya sättet att redovisa är mer korrekt än tidigare eftersom framför allt fördelningen av tid per process och inom processen är mer precis än tidigare.

#### ***Processen Hantera tillstånd***

Effektiviteten mäts i form av hur stor andel av ansökningarna som handläggs inom lagstadgad tid. Utfallet är högre än tidigare år, men når inte målnivåerna. Förbättrande insatser har under året genomförts och har gett effekt, men det slutliga utfallet bedöms inte som tillfredsställande.

Så lite tid som möjligt ska läggas på att avvisa ansökningar som är felaktiga eller avskrivna ansökningar som visar sig gälla tillstånd som företaget inte behöver. Effektiviteten mäts därför också genom att följa andelen ansökningar som beviljas eller avslås. För att öka företagets möjlighet att lämna in kompletta ansökningar om tillstånd har bland annat informationsåtgärder vidtagits. Utfallet ligger under målnivån vilket inte bedöms som tillfredsställande.

För att mäta enhetlighet och kvalitet har under en avgränsad period företag som fått sina tillstånd ifrågasatta kontrollerats för att säkerställa att tillståndskraven har följts. Samtliga tillståndshavare har efterlevt de krav som ställts och utfallet bedöms som tillfredsställande.

#### ***Processen Klarera varor och transporter***

Graden av automatklarering påverkar effektiviteten i prestationen genom att elektronisk begäran om klarering förbättrar resursutnyttjandet och säkerställer att tid, som kan användas till att genomföra

kontroller, inte läggs på manuell hantering. Utfallet är högre än föregående år och effektiviteten bedöms som tillfredsställande.

Andel överklaganden som har lett till ändring av beslut följs för att mäta enhetligheten och kvaliteten i Tullverkets beslut. Dessutom sker en analys av de domar som vunnit laga kraft för att kunna identifiera brister i handläggningen. Under året har ett fåtal överklaganden lett till en ändring vid omprövning respektive vid lagakraftvunna domar. Utfallen ligger inom ramen för Tullverkets målnivå och enhetligheten och kvaliteten bedöms som tillfredsställande.

#### ***Processen Genomföra fysisk kontroll***

Effektiviteten mäts genom andelen kontroller som resulterat i avvikelser. En specifik mätning görs av andelen kontroller med skanner som resulterat i avvikelser. Utfallen ligger över Tullverkets målnivåer och bedöms som tillfredsställande.

Prestationens enhetlighet och kvalitet mäts genom att säkerställa att rutiner följts för genomförande av skannerkontroll respektive vid dokumentation av punktskattekontroller. Utfallet har legat under målnivån och bedöms inte som tillfredsställande. Det har medfört att riktad information och utbildningsinsatser har genomförts.

Prestationens enhetlighet och kvalitet mäts också med ledning av antalet skriftliga klagomål avseende fysiska kontroller. En analys av klagomålen bidrar till att bibehålla hög enhetlighet och kvalitet i Tullverkets bemötande gentemot de medborgare som tas ut för kontroll. Ärendena granskas även av rättsavdelningen för att ständigt utveckla och förbättra verksamheten. Andelen klagomål har ökat under året och ligger något över myndighetens målnivå. Andelen är dock fortfarande låg i relation till antalet tullkontroller. Under året har varken Justitiekanslern eller Justitieombudsmannen fattat några beslut där Tullverket anses ha agerat felaktigt. Utfallet bedöms därför ändå som tillfredsställande.

Vid en sammantagen bedömning av prestationens enhetlighet och kvalitet är resultatet inte tillfredsställande.

#### ***Processen Följa upp ärende och operatör***

Effektiviteten i prestationen mäts genom att följa tullrevisionernas genomströmningstid. Utfallet

ligger under målnivån och är lägre än föregående år och kan inte bedömas som tillfredsställande.

Enhetlighet och kvalitet inom prestationen följs genom de överklaganden där omprövningen leder till ändring av myndighetens beslut. Av de åtta överklaganden som har inkommit har domstolen delvis ändrat beslutet i ett enda ärende vilket leder till att målnivån inte nås. Resultatet bedöms i detta fall ändå som tillfredsställande, baserat på det låga antalet inkomna överklaganden och att det endast är ett överklagat beslut som ändrats.

Enhetlighet och kvalitet följs också genom att mäta om de reviderade företagen ändrar sitt felaktiga beteende efter en genomförd revision. Utfallet ligger på den nivå som myndigheten satt och bedöms därför som tillfredsställande.

### **Processen Hantera brott**

Effektiviteten mäts genom att följa genomströmningstiden för de förundersökningar som leds av Tullverket. Under året har åtgärder vidtagits för att öka effektiviteten. Utfallet är högre än föregående år och ligger över målnivån varför effektiviteten bedöms som tillfredsställande.

Enhetligheten och kvaliteten följs genom säkerställande kontroller av beslagshanteringen. Åtgärder har vidtagits för att höja kvaliteten och utfallet är högre än föregående år och ligger på målnivån. Enhetligheten och kvaliteten i prestationen följs också genom andelen slutredovisade förundersökningar som överlämnats till åklagare. Utfallet är lägre än föregående nivå men ligger över nivån för vad som kan anses vara tillfredsställande. Tullverket bedömer därför enhetligheten och kvaliteten som tillfredsställande.

### **Sammanvägd bedömning**

De flesta av måtten som Tullverket valt för att följa effektivitet, enhetlighet och kvalitet visar att nivån är tillfredsställande. Vid bedömningen lägger Tullverket större vikt vid processerna ”Klarera varor och transporter”, ”Genomföra fysisk kontroll” och ”Hantera brott”, eftersom de till sin omfattning är större än övriga processer. Av dessa visar 5 av 6 mått att resultatet är tillfredsställande.

Effektiviteten är inte tillfredsställande för processen ”Hantera tillstånd”. De åtgärder som vidtagits under året har inte varit tillräckliga men har påverkats av att EU-kommissionens tolkningar inte varit färdiga när den nya tullagstiftningen trädde i kraft. Enhetligheten och kvaliteten är inte tillfredsställande för processen ”Genomföra fysisk kontroll”. De brister som har uppmärksammats har lett till förbättringsåtgärder för att ytterligare stärka enhetligheten och kvaliteten. Effektiviteten i processen ”Följa upp operatör och ärende” är inte tillfredsställande eftersom genomströmningstiden fortfarande är längre än förväntat i för hög andel av ärendena. De åtgärder som genomförts för att förbättra flödeseffektiviteten kommer fortsätta att utvecklas. Tullverket bedömer därför att effektiviteten, enhetligheten samt kvaliteten sammantaget ligger på en tillfredsställande nivå.

Tullverket strävar efter att ständigt förbättra produktivitet, effektivitet, enhetlighet och kvalitet och på så vis nå ett bättre resultat. För att hela tiden fokusera på rätt områden ser Tullverket kontinuerligt över och reviderar mått och målnivåer.

Tabell 27

Bedömning av effektivitet, enhetlighet och kvalitet	Effektivitet	Enhetlighet och kvalitet
Hantera tillstånd	Inte tillfredsställande	Tillfredsställande
Klarera varor och transporter	Tillfredsställande	Tillfredsställande
Genomföra fysisk kontroll	Tillfredsställande	Inte tillfredsställande
Följa upp ärende och operatör	Inte tillfredsställande	Tillfredsställande
Hantera brott	Tillfredsställande	Tillfredsställande



# Mål 1 | Skattefelet

## 📍 MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

## ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att minska skattefelet. En bedömning ska göras av hur åtgärderna har bidragit till att minska skattefelet och i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import framgå.

## Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets tolkning av målet är att skattefelet uppstår när varor inte deklarerats eller deklarerats felaktigt på ett sätt som får påverkan på tull, skatt eller avgifter.

De teoretiskt riktiga beloppen definieras som de belopp som skulle fastställas om följande punkter är uppfyllda:

- Allt som ska deklarerats blir deklarerat.
- Deklarerade uppgifter är korrekta.
- De villkor som ställs vid olika förfaranden eller vid nyttjande av särskilda förmåner är uppfyllda.

För att ge en heltäckande redovisning av skattefelet ska Tullverket följa upp och redovisa såväl hur mycket fel som begås och vilken effekt det har på skattefelet, som hur mycket av dessa fel Tullverket lyckas korrigera genom sina kontroller. Till hjälp för bedömningen av skattefelets förändring utförs också slumpbaserade kvalitetsmätningar.

## Åtgärder för att minska skattefelet

Tullverket använder en modell för att redovisa åtgärder som vidtagits för att minska skattefelet

och bedöma hur vi bidragit till att uppfylla målet. Fokus i modellen ligger på tre så kallade skattefelsområden, vilka Tullverkets åtgärder kan påverka; Vägledning och attitydpåverkan, Strukturutveckling och Kontroller.

Skattefelsområdena motsvarar Tullverkets förebyggande, styrande samt kontrollerande arbete mot skattefelet. I modellen anges en definition av respektive skattefelsområde samt syftet med det arbete som vidtas under området. Därefter redovisas de åtgärder som utförts inom varje område, och slutligen presenteras och analyseras resultatet av de indikatorer som är kopplade mot respektive skattefelsområde.

Kriterierna för de åtgärder som presenteras i modellen är att de, förutom att påverka skattefelet generellt, är riskbaserade, underrättelsebaserade eller utförs som en del i Tullverkets uppdrag och bedöms ha betydande påverkan på ett skattefelsområde. Kriterierna för indikatorerna är att de ska ha en tydlig koppling till syftet med respektive skattefelsområde, vara avgränsade och mätbara samt att Tullverkets åtgärder ska kunna påverka indikatorernas resultat.

Tullverkets kontrollstrategi<sup>1</sup> anger inriktningen för de åtgärder som myndigheten vidtar inom skattefelsområdena. För att långsiktigt upprätthålla viljan att göra rätt krävs att det

- finns ett förtroende för det system som vi ska upprätthålla
- finns ett förtroende för oss som myndighet
- är lätt att göra rätt
- finns en risk att den som gör fel upptäcks.

Kontrollstrategin tar sin utgångspunkt i att kontroll, service och information ska samordnas. Detta på ett sådant sätt att det är möjligt för företagen att göra rätt från början, utan att det uppstår risk för skattebortfall, samtidigt som kontrollerna ska vara effektiva och träffsäkra.

1) STY 2012-636



Foto: Västsvenska Handelskammaren

## Vägledning och attitydpåverkan

### Definition

Skattefelsområdet Vägledning och attitydpåverkan är kopplat till vårt förebyggande arbete för att minska skattefelet. Åtgärderna under denna kategori genomförs för att påverka kunskaper och attityder hos företag och medborgare. Enligt Tullverkets kontrollstrategi ska vägledning främst handla om att vägleda de importörer som vill följa reglerna till att kunna göra rätt, medan attitydpåverkan handlar om att påverka de importörer som inte följer reglerna till att vilja göra rätt.

### Syfte

Syftet med vägledning och attitydpåverkan är att medborgare och företag ska få den vägledning som behövs för att det ska vara enkelt att göra rätt från början samt att förtroendet för Tullverket ska vara högt. Med åtgärder som ger ökade kunskaper hos importörerna och ett högt förtroende för myndigheten bidrar Tullverket till att minska skattefelet.

### Åtgärder

Tullverkets informationstjänst TullSvar, dit företag och privatpersoner kan ringa eller e-posta för vägledning, ger frågeställarna ökade förutsättningar att göra rätt. För att TullSvar ska kunna fokusera på de mer komplexa frågorna arbetar Tullverket kontinuerligt med att förbättra informationen på webbplatsen tullverket.se, så att besökarna själva snabbt hittar den vägledning de behöver. Även nyhetsbrevet TullNytt, som når drygt 6 000 mottagare och utkommit med 22 nummer under 2016, ökar läsarnas förutsättningar att göra rätt.

Tullverkets kurser och informationsträffar ger deltagarna bättre förutsättningar att göra rätt. På de kostnadsfria informationsträffarna får deltagarna efter en gemensam genomgång av reglerna även möjlighet till individuell rådgivning och information.

Tullverket genomför både generella kurser, till exempel översiktskurser<sup>2</sup> och exportkurser, samt temakurser i till exempel klassificering, tullager och transitering. Efter önskemål från företag genomför

2) Kursen vänder sig till den som inte har någon eller liten erfarenhet av tullhantering och ger grundläggande kunskap om import och export.

Tullverket även företagsanpassade kurser som ofta genomförs i företagets lokaler. Flera av kurserna genomförs på distans, vilket ökar tillgängligheten. Under året har dessutom en introduktionsfilm i tullkunskap på engelska, samt en exportkurs på distans, utvecklats.

Tullverket har en kontinuerlig dialog med näringslivet för att bland annat informera om framtida förändringar och därmed öka deras förutsättningar att göra rätt samt. Ett exempel är de dialogforum som är knutna till utvecklingsprogrammet Elektronisk tull och olika projekt i samband med att den nya tullagstiftningen infördes. Tullverket anordnar även tulldagar i samverkan med handelskammare och Transportindustriförbundet.

Ytterligare information om Tullverkets förtroendeskapande och vägledande arbete finns i avsnittet Service och information.

En AEO-status bygger på att företaget kan visa att de har goda tullrutiner, vilket innebär att de AEO-tillstånd som utfärdats under året både ökar motivationen och ger ökade förutsättningar för företagen att göra rätt. Även de bindande klassificeringsbesked (BKB) som utfärdats under 2016, underlättar för innehavarna att deklarerar rätt genom att förse dem med besked om korrekta varukoder, som i sin tur styr tullsatsen och övriga avgifter. Arbetet med AEO och BKB genomförs i processen ”Hantera tillstånd”, vilket redovisas i avsnittet Mål Tull.

### Indikatorer

Följande indikatorer beskriver resultatet inom området Vägledning och attitydpåverkan.

#### Förtroendet för myndigheten

Att medborgare och företag har ett högt förtroende för Tullverket påverkar efterlevnaden av in- och utförelsereglerna positivt. Under året har Tullverket fortsatt att arbeta för att bibehålla och stärka förtroendet genom att i det dagliga arbetet eftersträva

ett gott bemötande i alla kontakter och hålla hög kvalitet i kontrollinsatserna och det förebyggande service- och informationsarbete som Tullverket utför.

#### Företagens vilja att göra rätt och attityder till fusk

En enkätundersökning gällande skattefelet har genomförts under året. Frågorna som ställdes handlade om företagets förutsättningar att göra rätt, motivation och tillit, upplevd risk för upptäckt samt rutiner kring tullhantering. På grund av låg svarsfrekvens kan slutsatser från enkäten inte dras och enkäten inkluderas därmed inte i underlaget för bedömningen.

#### Andel nöjda kursdeltagare

Under året har 67 kurser genomförts med sammanlagt 1 158 deltagare. De nöjdhetsundersökningar som genomförts visar att 93 procent av de kursdeltagare som svarat anser att kurserna motsvarar deras förväntningar, ligger på rätt nivå och att lärarna har rätt kompetens. Utfallet är två procentenheter lägre än 2015 och detta anses främst bero på den nya tullagstiftningen. I en tid då mycket är osäkert och de förväntade svaren inte alltid finns, påverkas nöjdheten hos kursdeltagarna.

#### Andel korrekta deklarationer

Andelen riktiga och korrekta deklarationer ur upp-bördssynpunkt har ökat med drygt 3 procent jämfört med förra året. Siffrorna är dock inte helt jämförbara eftersom det finns skillnader i underlaget vilka påverkar utfallet på indikatorn, se under rubriken ”Kvaliteten på av företagen lämnade uppgifter i samband med import” på sidan 40. Måttet är valt som en indikation på effekten av arbetet för att det ska bli rätt från början. Tullverkets uppfattning är att resultatet är positivt och visar på en fortsatt hög andel korrekta deklarationer.

Tabell 28

Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	95%	95%	93%	-2

## Strukturutveckling

### Definition

Skattefelsområdet Strukturutveckling är kopplat till Tullverkets styrande arbete mot skattefelet. I definitionen ingår myndighetens interna styrning av analys- och underrättelseverksamhetens förmåga att upptäcka risker för skattefel, utvecklingen av system och spärrar för uppgiftslämning samt utvecklingen av rättsliga strukturer och ramar som förenklar möjligheten att göra rätt från början.

### Syfte

Syftet med det styrande arbetet inom strukturutveckling är att bidra till att minska skattefelet genom att utveckla tekniska och juridiska lösningar som minimerar risken för felaktigheter och gör det lättare att betala rätt tull, skatt och avgifter. Underrättelseverksamheten ska öka myndighetens förmåga att finna och korrigera skattefel, samtidigt som den ska bidra till att den upplevda risken för upptäckt ökar hos de importörer som är ovilliga att följa reglerna.

### Åtgärder

Tullverkets underrättelseprocess är ett kontinuerligt arbete som går ut på att identifiera hot och risker, bedöma och analysera dem och utforma lämpliga motåtgärder. I Tulldatasystemet (TDS) finns ett spärrsystem som används för att välja ut sändningar för kontroll- eller övervakningsändamål. De spärrar som läggs in i systemet minskar felutrymmet och stödjer kontrollverksamheten av uppbörderna.

En viktig uppgift för Tullverkets underrättelseverksamhet är att leverera kvalitativa underlag med uppördsinriktning för kontroller i efterhand. Underlagen ska vara inriktade mot kontrollobjekt där risken för skattefel är högt och där en kontroll förväntas leda till ett väsentligt resultat.

För att påverka den rättsliga strukturutvecklingen arbetar Tullverket både nationellt och internationellt. Inom det nationella arbetet behandlas remisser som kan påverka de juridiska förutsättningarna för verksamheten. Tullverket tar också fram rättsliga ställningstaganden med ståndpunkter i principiella frågor där det saknats svar i en rättsfråga eller där rättsläget varit oklart. Under 2016 har Tullverket gett ut två rättsliga ställningstaganden.

Tullverket arbetar dessutom kontinuerligt med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt analyserar överklagade ärenden och ändrar vid behov rutiner och arbetssätt för att säkerställa en korrekt rätts-tillämpning. Genom att delta kontinuerligt i olika kommittéer och arbetsgrupper inom EU arbetet påverkar Tullverket den europeiska lagstiftningen och förhållningssättet. Tullverkets prioritering är insatser för regel- och procedurförenklingar, effektiv riskhantering och rationell användning av it.

Under året har Tullverkets utveckling av nya e-tjänster och modernisering av befintliga tjänster intensifierats. Läs om detta i avsnittet Service och information.

### Indikatorer

Följande indikator beskriver resultatet inom området Strukturutveckling.

#### *Andel överlämnade analysunderlag med ett uppskattat väsentligt uppördsbortfall*

Andelen överlämnade underlag där efterkontrollen beräknas ge ett väsentligt resultat har ökat, vilket beror på en särskild satsning inom underrättelseverksamheten under 2016. Detta är ett led i det långsiktiga arbetet med att öka träffprocenten i efterkontrollerna och öka andelen tullrevisioner med ett väsentligt resultat, se under rubriken ”Andel tullrevisioner med väsentligt resultat” nedan.

Tabell 29

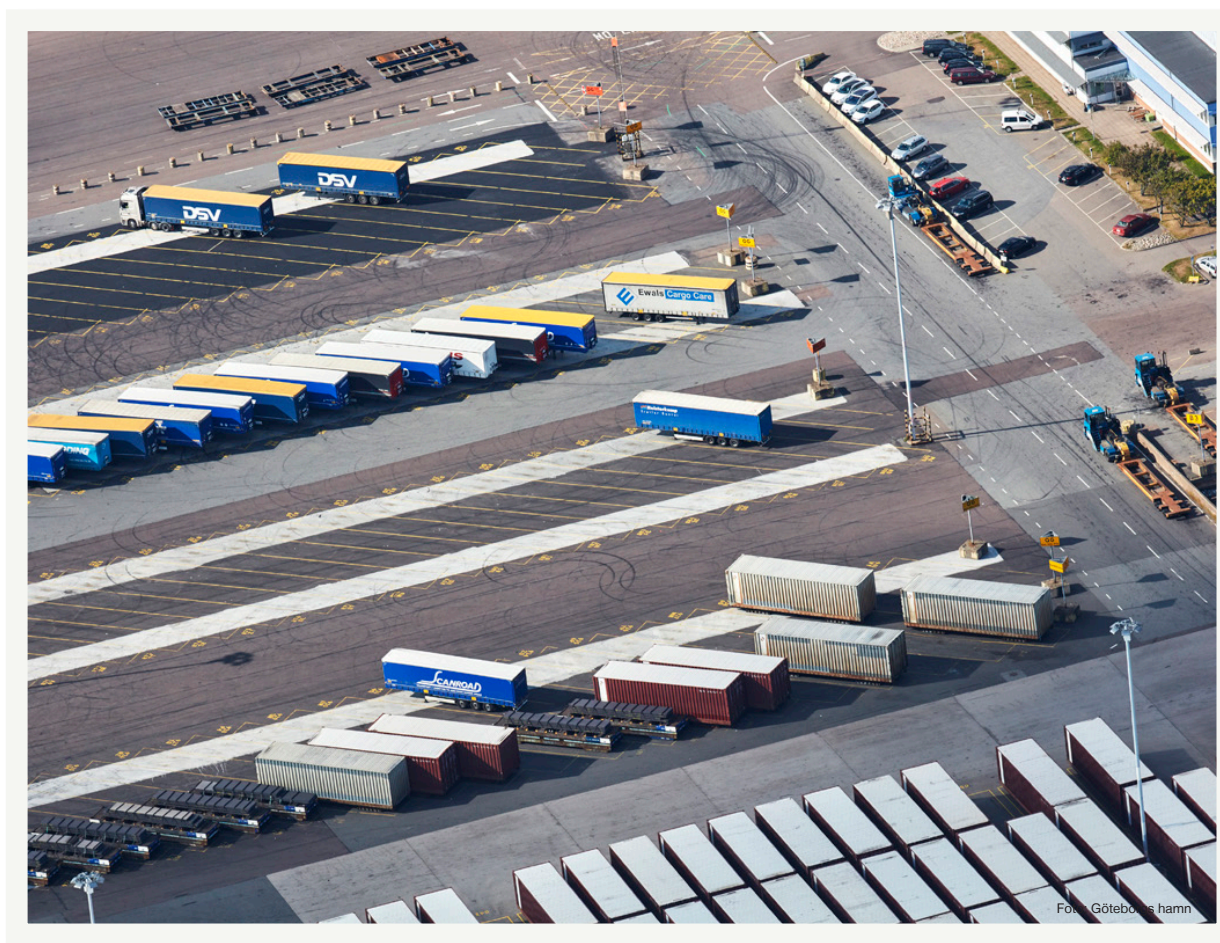
**Andel överlämnade analysunderlag där efterkontrollen beräknas ge ett väsentligt resultat<sup>a)</sup>**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
57%	52%	67%	15

a) Eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms är utfallet för 2014 omräknat enligt den nya definitionen.





## Kontroller

### Definition

Med kontroll avses tullkontroll enligt tullkodexen och kontroller som Tullverket har rätt att utföra enligt nationell lag. Tullkontroll är en kontroll där en muntlig eller skriftlig tulldeklaration jämförs med en vara. Kontrollen kan utföras under eller efter gränspassage. Enligt kontrollstrategin ska kontrollverksamheten fokusera på effektiva riskbaserade kontroller, vilka i huvudsak ska riktas mot avsiktliga och allvarliga felaktigheter.

### Syfte

Syftet med Tullverkets kontroller är att stärka och upprätthålla efterlevnaden av regler samt att upptäcka fel som kan leda till felaktig uppbörd eller att varor förs in eller ut ur landet i strid mot regel-

verket. Kontrollerna har även en preventiv och en vägledande effekt. Kontrollarbetet bidrar därför till att minska skattefelet genom riskbaserade kontroller inriktade mot uppbörd, och ett långsiktigt mål är även att kunna få fler företag att både vilja göra rätt och ha kunskap för att göra det.

### Åtgärder

Tullverkets olika kontroller bidrar till att minska skattefelet genom att fel som kan leda till felaktig uppbörd upptäcks. De initial-, efter- och punktskattekontroller som Tullverket genomfört under året påverkar också företagens uppfattning om Tullverkets förmåga att upptäcka fel som begås och om hur stora konsekvenserna blir för företagen av fel hantering.

Initialkontroller omfattar de dokumentkontroller och varuundersökningar som redovisas i processerna "Klarera varor och transportmedel"

samt ”Genomföra fysisk kontroll”, se Mål Tull. Kontroller i efterhand omfattar de kontroller som redovisas i processerna ”Hantera tillstånd” och ”Följa upp operatör och ärende”, se Mål Tull. Tullverket har även genomfört punktskattekontroller på och utanför lager, vilka redovisas i Mål 6.

### Indikatorer

Följande indikatorer beskriver resultatet inom området Kontroller.

#### Andel tullrevisioner med väsentligt resultat

Andelen tullrevisioner med väsentligt resultat är lägre än föregående år. Detta visar att satsningen som redovisas under rubriken ”Andel överlämnade analysunderlag med ett uppskattat väsentligt uppbördsbortfall” ännu inte gett avsedd effekt. Eftersom tullrevisioner är omfattande och tidskrävande, dröjer det innan effekten av satsningar i underrättelseverksamheten avspeglas i efterkontrollernas resultat.

I de fall en tullrevision inte ger ett väsentligt resultat har kontrollen haft en preventiv effekt och varit vägledande för det reviderade företaget. För att mäta denna effekt har Tullverket under 2016 mätt

andelen företag som efter en revision ändrat sitt felaktiga beteende, vilket visar att 80 procent ändrat sitt beteende. Se processen ”Följa upp operatör och ärende” i Mål Tull.

#### Debiteringar efter kontroller

Tullverkets debiteringar<sup>3</sup> uppgår under året till över 180 miljoner kronor. Det är en ökning jämfört med föregående år, samt överstiger det planerade resultatet. Ökningen beror på att det vid initialkontroller upptäcktes två odeklarerade fartygslaster av olja respektive stenkol, vilka ledde till stora debiteringar av punktskatt. Tullverket bedömning är att resultatet är positivt och att debiteringarna har bidragit till att minska skattefelet.

Initialkontrollens debiteringar ökade under åren 2009–2012 till följd av Tullverkets ändrade åtgärder av varor som inte klarerats vid gränsen och anmälts i efterhand. Det minskade utfallet 2013 kan förklaras med att initialkontrollen inte genomförde

3) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, eftergranskningar, AEO-övervakningar, tillståndsovervakningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattekontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

Tabell 30

Andel tullrevisioner med väsentligt resultat <sup>a)</sup>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Källa: Redovisning från kompetenscenter	67%	72%	52%	-20

a) Här räknas andelen tullrevisioner som startats med en förväntan om väsentligt resultat. Andelstalet för 2014 är inte direkt jämförbart med 2015 och 2016, eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms.

Tabell 31

Debiterat efter kontroller (tkr) <sup>a)</sup>	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Källa: Insikt, TDS samt redovisning från kompetenscenter											
Initialkontroller	8 964	6 502	13 170	41 133	78 027	21 439	10 167	32 591	17 076	112 711	660%
Punktskattekontroller <sup>b)</sup>	-	-	-	10 912	7 225	6 791	9 799	3 576	1 806	2 149	19%
Efterkontroller	86 483	90 044	56 568	55 369	390 281	4 250 154	102 424	73 875	105 455	65 226	-38%
Varav tullrevisioner	80 974	64 476	37 655	32 249	53 741	1 872 988	83 207	34 726	23 508	44 873	91%
<b>Totalt debiterat</b>	<b>95 447</b>	<b>96 546</b>	<b>69 738</b>	<b>107 414</b>	<b>475 533</b>	<b>4 278 384</b>	<b>122 390</b>	<b>110 042</b>	<b>124 337</b>	<b>180 086</b>	<b>45%</b>

a) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, eftergranskningar, AEO-övervakningar, tillståndsovervakningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattekontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

b) Säkerställda uppgifter för 2007–2009 går inte att ta fram.

några stora debiteringar detta år. Under 2014 ökade debiteringarna, till följd av en odeklarerad sändning på drygt 17 miljoner kronor. Att det debiterade beloppet är högre 2016 i jämförelse med 2015, beror på två upptäckta odeklarerade fartygslaster, se föregående sida.

Debiteringarna efter punktskattekontroller var som högst under 2010 och minskade kraftigt under 2014. Minskningen var en följd av en lagändring som påverkade Tullverkets möjligheter att debitera punktskatt<sup>4</sup>. Lagändringen ledde till att beloppen fortsatte att minska under 2015 och även under 2016 låg på en betydligt lägre nivå än 2010 och 2013.

Efterkontrollens debiteringar av tull och punktskatt under 2009 och 2010 var inte lika höga som under 2007 och 2008. Däremot debiterades mer moms, vilket inte omfattas av denna redovisning. Under 2011 upptäckte Tullverket att ett antal oljeprodukter hade importerats utan att punktskatter redovisats i tulldeklarationen. Detta ledde till stora efterdebiteringar av energiskatter under 2011 och 2012<sup>5</sup>. För 2012 ingår en debitering på 1 366 miljoner kronor i ett ärende där Tullverket vid tullrevision konstaterat att en stor sändning etylalkohol deklarerats felaktigt. Under 2013 stod fem enskilda ärenden för cirka 60 miljoner kr. Att beloppet är lägre 2016 än föregående år beror på att det under 2015 genomfördes en debitering på 75 miljoner kronor för en sändning med bensin.

4) Lagändringen innebär att punktskatt inte längre kan påföras i de fall Tullverket inte lämnar ut varan utan den i stället förstörs.

5) Importörerna hade uppfattat att skatteuppskov förelegat vid importtillfället. Punktskatt ska dock betalas till Tullverket när bränsle importerats av någon som inte är upplagshavare, godkänd lagerhållare eller registrerad avsändare.

## Specifika återrapporteringskrav

### Graden av skattefelets förändring

Skattefelet är det potentiella mörkertalet vid import, alltså den handel som inte deklarerats alls eller deklarerats felaktigt. Myndigheten har under året i samarbete med SCB tagit fram en metod för att beräkna skattefelets storlek. Ett modellantagande gjordes baserat på att felrapportering i Intrastat<sup>6</sup> även kan antas utgöra motsvarande storlek på felrapportering i Extrastat<sup>7</sup>. Den framtagna metoden ger en övergripande indikation om skattefelets storlek men innehåller parametrar som Tullverket inte kan påverka, exempelvis genomsnittlig tullsats. Detta gör att myndighetens åtgärder inte kan påverka modellens framräknade storlek på skattefelet.

Tullverket bedömer att myndigheten har bidragit till att skattefelet är mindre än vad det skulle ha varit om inte de redovisade åtgärderna genomförts. Bedömningen baseras på de risk- och under rättelsebaserade samt serviceinriktade åtgärder som vidtagits för att uppfylla målet samt resultatet som redovisas under respektive skattefelsområde. Tullverket kan däremot inte kvantitativt bedöma i vilken grad skattefelet har påverkats.

### Kvaliteten på av företagen lämnade uppgifter i samband med import

Tullverket mäter varje år kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import<sup>8</sup>.

6) Intrastat är statistikuppgifter om Sveriges varuhandel med andra EU-länder.

7) Extrastat är statistikuppgifter om Sveriges varuhandel med länder utanför EU.

8) Mätningen genomförs med stöd av Statistiska centralbyrån (SCB).

Tabell 32

Kvalitetsmätningen	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2016				
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>a) b)</sup>	78,90%	89,00%	92,40%	3,40
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>c)</sup>	75,30%	78,90%	80,62%	1,72
Skattad andel rätt debiterad uppbörd <sup>a) d)</sup>	98,00%	99,00%	98,24%	-0,76

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2016 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är  $\pm 1,8$  %.

c) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

d) Konfidensintervallet 2016 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är  $\pm 0,84$  %.

Resultatet av mätningen följs upp och insatser genomförs för att minska konstaterade avvikelser.

Kvalitetsmätningen 2016 visar att kvaliteten i deklARATIONERNA är god. Andelen riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbördssynpunkt har ökat jämfört med föregående år. En statistiskt säkerställd skillnad jämfört med 2015 kan dock inte säkerställas, eftersom skattningen ryms inom felmarginalen<sup>9</sup>.

Mätningen av kvaliteten på lämnade handelsstatistiska uppgifter visar att andelen deklARATIONER som är riktiga och fullständiga har ökat jämfört med 2015. De vanligaste felen i deklARATIONERNA gäller statistiskt värde och varukod. Liksom tidigare år är frakt den vanligaste feltypen inom felet statistiskt värde.

En något mindre del av den totala uppbörden uppskattas<sup>10</sup> vara korrekt jämfört med 2015. En statistiskt säkerställd skillnad i resultatet jämfört med föregående års mätning kan dock inte fastställas.

Årets kvalitetsmätning skiljer sig från förra året eftersom mätningen i år omfattar tolv månader där mervärdesskatten enbart redovisas till Skatteverket. Förra årets kvalitetsmätning omfattade fem månader (1 augusti–31 december 2014) där mervärdesskatten redovisades till Tullverket och sju månader (1 januari–31 juli 2015) där mervärdesskatten redovisades till Skatteverket. SCB behandlade mätperioderna separat men har även slagit ihop dessa så att ett resultat för 12-månadersperioden kunde redovisas. Detta innebär att årets kvalitetsmätning inte är helt jämförbar med förra årets.

---

9) Skillnaden är inte statistiskt säkerställd, eftersom samtliga skattningar ryms inom felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning.

10) Skattningen görs av SCB och baseras på kvalitetsmätningens resultat.



## Mål 2 | In- och utförelsestrukturer

### 📍 MÅL 2

Analys och kontroller av in- och utförelsestrukturer ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet (inklusive vapen).

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att inrikta analys- och kontrollverksamheten särskilt mot in- och utförelsestrukturer på hot mot hälsa, miljö och säkerhet (inklusive vapen). Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverket har till uppgift att övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförelse av varor följs. Analys och kontroller riktade mot strukturer ska ha särskilt fokus på området hälsa, miljö och säkerhet.

Produkter som i in- och utförelsesammanhang kan utgöra hot mot *hälsa* är utöver narkotika, alkohol och tobak exempelvis olagliga läkemedel, missbrukssubstanser och produkter med veterinära bestämmelser.

Varor som kan utgöra ett hot mot *miljön* är till exempel kemiska produkter, avfall samt djur och växter som kan medföra skada för andra djur och växter.

Varor som kan vara ett hot mot *säkerheten* är bland annat varor som kan användas vid terroristbrott och annan organiserad brottslighet. Exempel på sådan vara är vapen, radioaktiva ämnen, sprängämnen, krigsmateriel, produkter med dubbla användningsområden och vissa kemikalier.

Narkotika samt alkohol- och tobaksvaror är varor som omfattas av målet, men redovisningen av resultaten redovisas endast summariskt under detta mål och mer i detalj under Mål 5 och 6.

### Åtgärder i analys- och kontrollverksamheten mot hot mot hälsa, miljö och säkerhet

Tullverkets underrättelseverksamhet ska identifiera sändningar i varuflödet som lämpar sig för kontroll och därmed bidra till att Tullverket befinner sig på rätt plats vid rätt tillfälle för att genomföra kontroll. Underrättelseverksamhetens verktyg för att identifiera objekt för kontroll skiljer sig något åt beroende på om sändningen är tredjelands gods eller om det rör gräns mot annat EU-land.

Under 2016 har underrättelseverksamheten styrts mot att öka antalet underlag för kontroll i den operativa verksamheten. Detta ledde till mer än en dubbling av kontrolluppslagen och nästan hälften av dessa bestod av automatselektering ur systemstödet för de till Tullverket inkomna godsmanifesten.

För att få en bättre helhetsyn inom underrättelseverksamheten över aktuella prioriterade ärenden inrättades under 2016 en nationell desk som arbetar efter en gemensam arbetsprocess. Ett förbättrat systemstöd för underrättelseverksamhetens delgivning till den operativa verksamheten har lett till en säkrare hantering av uppgifterna men har också inneburit en effektivisering och frigörande av tid för analys i stället för administration.

Systemet för selektering i varuflödet (Siv) togs i drift i slutet av året vilket innebär att Tullverket nu på ett standardiserat sätt kan göra riskbaserade kontroller i flödet för transiteringar och föranmälningar av kommande import. Under kommande år kommer ytterligare flöden att kopplas på i Siv.

Tullverket har under året haft fortsatt stort fokus på det tunga trafikflödet och tillsatte under året en kommission<sup>1</sup> med uppdrag att förbättra underlagen för kontrollverksamheten.

Tullverkets mobila skannrar effektiviserar kontrollerna genom att objekt kan selekteras utan att godset först måste lossas, vilket är ett tidskrävande arbete. Under 2016 har skannerverksamheten bidragit till beslag motsvarande en samhällsnytta på drygt 475 miljoner kr. Därutöver har också ett antal restriktionssändningar stoppats, såsom

1) STY 2016-519 Beslut om försöksverksamhet tung trafik



Foto: Katarina Brodin

immaterialrättsintrång, produktsäkerhet, sändningar från Syrien (sanktion) och miljöfarligt avfall med hjälp av skannrar.

## Nationell samverkan

### ANDT

Tullverket samverkar med berörda myndigheter för att uppfylla ANDT-strategins<sup>2</sup> mål att minska tillgången till alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak särskilt inom insatsområdet ”Bekämpning av illegal handel” och en restriktiv och tydligt reglerad och legal handel via digitala medier.

Regeringen har även gett i uppdrag till Tullverket, Polismyndigheten, Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket att kartlägga hur myndigheternas arbete med att förhindra illegal hantering av punkt-skattepliktiga varor bedrivs och analysera hur samverkan kan förbättras. Syftet är att skapa bättre möjligheter för myndigheterna att säkerställa att punktskattelagstiftningen inte kringgås och hantera omfattande fusk. Uppdraget delredovisades i oktober 2016 och slutredovisas i oktober 2017.

### Produktsäkerhet och immaterialrätt

För att skydda säkerhet, hälsa och konsumentskydd samverkar Tullverket inom området produktsäkerhet med marknadskontrollmyndigheterna. Under året har Tullverket samverkat med Arbetsmiljöverket, Elsäkerhetsverket, Konsumentverket och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap i ärenden som lett till att Tullverket har stoppat varor. Exempel på varor som hindrats från att komma ut på marknaden är elartiklar, leksaker och så kallade hoverboards.

2) Regeringens skrivelse ”En samlad strategi för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2016–2020”, Skr 2015/16:86

Om varor misstänks göra intrång i någon immateriell rättighet kan Tullverket ingripa. Intrång innebär till exempel varor som är varumärkesfalskade, pirattillverkade eller varor som gör intrång i patent. Det kan röra sig om varor som kläder, leksaker, läkemedel eller elektronik.

Under 2016 har Tullverket gjort 207 ingripanden omfattande drygt 200 000 varor. Den kraftiga ökningen jämfört med föregående år beror på ett enskilt ingripande som omfattade 180 000 varor.

Det totala antalet ingripanden är något lägre än föregående år. Resurserna prioriteras mot flöden där varje sändning är volymmässigt större. Det ökar möjligheterna för ett ingripande och till att större mängder varor som misstänks göra intrång upptäcks.

### CITES

Tullverket samverkar med flera myndigheter under ledning av Naturvårdsverket och Jordbruksverket gällande handeln med hotade arter av vilda djur och växter, CITES<sup>3</sup>. Tullverket har tillsammans med Jordbruksverket genomfört utbildningar för Tullverkets operativa personal. Kontrolluppslagen och beslagen av CITES-varor har ökat något till följd av ökad kunskap och har varit 25–30 stycken per år under de senaste åren.

### Kontrolloperationer

Tullverket har under 2016 deltagit i 16 internationella kontrolloperationer med inriktningar på narkotika, punktskatter, kontanta medel, vapen, miljöfarligt avfall och tullbrottslighet.

3) Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora

Tabell 33

#### Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet

Källa: Redovisning från EUIS	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Produktsäkerhet, antal ingripanden	34	30	26	-13%
Immaterialrätt, antal ingripanden a)	347	242	207	-14%
Immaterialrätt, antal artiklar	20 066	59 263	204 935	246%

a) Antalet 2014 stämmer inte överens med det som redovisades i årsredovisningen 2014 på grund av felredovisning.





### *Kontanta medel*

Anmälningssplikten för kontanta medel är ett led i att förhindra penningtvätt och organiserad brottslighet samt att bekämpa terrorism. Tullverket har under året genomfört två kontrolloperationer avseende restriktionsområdet kontanta medel<sup>4</sup>. I en internationell operation genomfördes över 400 tullkontroller på Arlanda och över 600 000 kronor togs i beslag. Kontrollerna riktades mot flygpassagerare till eller från tredjeland. Kontrollerna har skett i nationell samverkan med Kronofogdemyndigheten och Polismyndigheten.

### *Läkemedel*

En kontrolloperation inriktad mot illegala läkemedel genomfördes i samverkan med Läkemedelsverket. Utöver beslag av läkemedel ledde den operationen till anmälan och stängning av internetsidor för försäljning av illegala läkemedel.

4) När en privatperson tar med sig 10 000 euro eller mer (eller motsvarande belopp i andra valutor, värdepapper eller dylikt) över EU:s gräns ska detta anmälas till Tullverket genom en anmälan om kontanta medel.

### *Vapen*

Inom EMPACT<sup>5</sup>-inriktningen för vapen genomfördes en underrättelse- och kontrolloperation mot smuggling av vapendelar och skjutvapen inom EU via post- och kurirförsändelser. Operationen resulterade i vapenbeslag och husransakningar både i Sverige och övriga EU-länder.

## **Specifika återrapporteringskrav**

### *Upptäckta avvikelser – antal, typ och mängd*

Tabell 34 är uppdelad i två delar. I den övre delen av tabellen redovisas beslag samt omhändertagna missbrukssubstanser<sup>6</sup> och i den nedre delen redovisas övriga avvikelser. Av tabellen framgår även vilket av områdena hälsa (H), miljö (M) eller säkerhet (S) som varan hör till. Beslag och omhändertaganden av narkotika, dopningsmedel, missbrukssubstanser

5) Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).

6) Missbrukssubstanser är preparat som ännu inte är klassade som narkotika eller hälsofarlig vara.



samt alkohol och tobak redovisas närmare under Mål 5 och 6. Upptäckta avvikelser i post- och kurirflödet har ökat under året, vilket förklarar ökningen i totalt antal avvikelser i förhållande till 2015.

### **Läkemedel**

Beslagen av läkemedel i form av tabletter har minskat men beslagen av narkotikaklassade läkemedel i tablettform ökar. Beställningar av läkemedel sker fortfarande i huvudsak via internet och levereras med post. Beslagen av läkemedel i kg har ökat kraftigt och dessa sker i post- respektive resandeflödet. Det indikerar att beställningar fortsatt sker via internet för leverans med post direkt till slutanvändaren.

### **Vapen och ammunition**

Under 2016 har Tullverket tagit 53 skjutvapen i beslag att jämföra med 61 stycken 2015 och 115 stycken 2014. Det större antalet beslag under 2014 omfattade akustiska skjutvapen från Slovakien. En ändring av lagstiftningen i Slovakien medförde att det inte längre blev tillåtet att beställa denna typ av vapen till Sverige vilket är en orsak till minskningen jämfört med föregående år. Beslagen för 2016 sker fortfarande i huvudsak i post- och kurirflödet. Beslag av andra vapen än skjutvapen har mer än

dubblats jämfört med föregående år. Främst är det fortsatt farliga föremål som upptäcks i postflödet. Antalet beslagtagna batonger har till exempel ökat från 351 stycken 2015 till 3 808 stycken 2016. Även beslagen av elpistoler, gasvapen, tårgas och pepparspray har ökat jämfört med föregående år. Den stora ökningen av ”Andra vapen m.m.” i den nedre delen av tabellen, rör ett antal militärfordon från Norge utan korrekta tillstånd.

### **Avfall**

Tullverket samverkar med Länsstyrelsen, Naturvårdsverket, Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten när det gäller gränsöverskridande avfalls transporter. Under 2016 har Tullverket förhindrat export av över 350 ton miljöfarligt avfall.

Dessutom har 173 avfallstransporter med över 3 000 ton farligt avfall och avfall hindrats från att komma in till Sverige från Norge på grund av att korrekta handlingar saknats. Motsvarande redovisning vid import har inte inrapporterats föregående år.

Tabell 34

**Avvikelser – typ, antal och mängd****Beslag<sup>a)</sup> samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen samt redovisning från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	3	3	3	7,7	0,6	0,7	kg
		30	31	24	5 964	713	5 122	st
Levande djur	H/M	21	3	2	43	5	39	st
Livsmedel	H	16	23	15	4 728	7 406	157	kg
		-	2	-	-	10	-	l
Läkemedel m. m.	H	-	1	-	-	2	-	st
		302	1 219	433	260 875	240 548	171 201	st
Läkemedel m. m.	H	51	59	67	9	23	20	l
		93	104	193	19	35	93	kg
Hälssofarliga varor	H	198	454	319	15	26	17	kg
		19	9	50	86	146	175	l
Sprutor och kanyler	H/M	26	16	32	14 691	446	1 108	st
		250	368	332	17 416	48 568	23 147	st
Skjutvapen	S	60	41	35	115	61	53	st
Andra vapen, ammunition, farliga föremål m.m.	S	679	1 122	4 878	35 025	7 283	14 365	st
		3	-	-	14	-	-	kg
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	2	2	-	6	7	-	l
		3 932	3 831	4 131	10 746	4 265	4 545	kg
Dopningsmedel	H	64	52	33	22	36	6	l
		1 737	2 041	2 655	741 890	737 406	1 287 049	st
Alkohol	H	88	68	88	7	30	36	kg
		260	292	164	13	121	52	l
Tobak	H	387	367	247	125 622	2 531 889	342 885	st
		1 270	1 106	1 449	554 674	484 279	585 193	l
Övrigt <sup>b)</sup>	H/M/S	487	537	665	46 768 729	25 514 013	18 482 115	st
		249	202	386	7 139	31 811	21 245	kg
Missbrukssubstanser	H	8	6	5	8 868	1 481	33 337	l
		6	1	1	11	1	0,4	kg
Missbrukssubstanser	H	21	14	15	221	954	257	st
		57	53	8	57	53	8	kg
Summa <sup>b)</sup>		101 651	21 181	9 586	101 651	21 181	9 586	st
		<b>10 643</b>	<b>12 318</b>	<b>16 314</b>				

**Övriga avvikelser**

Källa: Redovisning från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	2	6	10	501	29064	42931	kg
		0	1	4	0	13	4	st
Levande djur <sup>c)</sup>	H/M	84	84	1	116	125	1900	st
Livsmedel	H/M	36	31	77	85 007	118 933	257 954	kg
Läkemedel m.m.	H	360	161	338	5 036	5 319	4 118	kg
Andra vapen m.m. <sup>d)</sup>	S	18	28	23	400	10 916	77 352	kg
		1	2	19	5	2	84	st
Farligt avfall/avfall (export)	M	30	24	30	454 474	349 355	352 191	kg
Övrigt	H/M/S	25	14	12	19 593	111 629	29 491	kg
		0	0	1	0	0	2	st
<b>Summa</b>		<b>556</b>	<b>351</b>	<b>515</b>				
<b>Totalt antal<sup>b)</sup></b>		<b>11 199</b>	<b>12 669</b>	<b>16 829</b>				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Uppgifterna under avvikelsetypen övrigt överensstämmer inte med det som redovisades i tidigare årsredovisningar. Detta eftersom den till övervägande del bestod av bevisbeslag i form av t.ex. mobiltelefoner, laptops, kontanter eller andra avvikelser som inte berör skydd för hälsa, miljö och säkerhet. Det som redovisas under övrigt är nu endast mineraliska och kemiska produkter samt plast- och gummivaror.

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen med mera inkluderar ammunition, farliga föremål och produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna kan bestå i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifik vara.

## Mål 3 | Uppbörd

### ◉ MÅL 3

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid. All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras effektivt. Skillnaden mellan fastställda belopp och betalade belopp (uppbördsförlusterna) ska minimeras.

#### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att minimera uppbördsförlusterna för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsförlusterna har förändrats. Tullverket ska även beskriva hur myndigheten har säkerställt att all uppbörd har uppburits lika effektivt. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Uppbördsförlusterna; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
- Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.
- Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
- Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
- Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

### Tullverkets tolkning av målet

Målet innebär att så stor andel som möjligt av de fastställda beloppen ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid. Den genomsnittliga kredittiden ska inte överstiga 30 dagar och kreditförlusten ska mini-

meras. Tullverkets redovisning till EU ska hanteras säkert och korrekt.

### Åtgärder för att minimera uppbördsförlusterna

För att företag ska betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid genomför Tullverket både förebyggande insatser, till exempel information vid tillståndsgivningen, och kontrollerande åtgärder såsom tillståndsovervakning.

Övervakning av garantier för tillstånd som kräver en sådan ger möjlighet att i ett tidigt skede identifiera försämrad kreditvärdighet eller solvens hos företag så att rätt omfattning på garantierna säkras. Årets övervakning har resulterat i färre omprövningar i jämförelse med 2015. Huvudorsaken är att det nya regelverket innebär ett ökat krav på garanti. Det har lett till ett mycket stort antal ansökningar om tillstånd till samlad garanti, vilka har prioriterats före omprövningarna. De högprioriterade ärendena som faller ut för omprövning har dock hanterats, för att inte riskera att förlora uppbörd.

Ännu en åtgärd för att säkerställa uppbörden är övervakningen av solvens för företag med vissa tillstånd. Antalet utförda solvensbedömningar har minskat jämfört med 2015. Detta beror huvudsakligen på att det i den nya lagstiftningen är färre tillståndstyper som har krav på solvens.

Tullverket skickar betalningspåminnelser och kravbrev till de tillståndshavare som inte betalar sina tullräkningar i tid och tillståndshavarna får även betala dröjsmålsränta från första dagen efter förfallodagen. För att säkerställa att tillståndshavare redan från början ska betala sina tullräkningar i tid följs nya tillståndshavare av betalningsanstånd upp efter en viss period. Under året har Tullverket även arbetat systematiskt med att följa upp stora sena betalningar genom att kräva in en plan för framtida betalningar från företag som varit sena med betalningen<sup>1</sup>.

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen

1) Med stora tullräkningar menas belopp över 500 000 kronor.



Foto: Göteborgs hamn

och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tid som löper från utlämningsdag till fakturering och betalningsfristen den tid som löper från fakturering tills betalning är Tullverket tillhanda. Under året har den genomsnittliga kredittiden sjunkit till 29,47 dagar, vilket är en förbättring i jämförelse med 2015 när kredittiden var 29,84 dagar<sup>2</sup>. Detta

2) Från och med 2016 beräknas betalningsfristen enligt en ny metod. Den tidigare metoden baserades på ett genomsnitt av utgående fordran ställt i relation till den på tullräkningarna debiterade uppbörden. Den nya metoden visar på det genomsnittliga antal dagar förfallna tullräkningar betalats inom under angiven period.

visar att de åtgärder som genomförts de senaste åren har givit önskad effekt.

## Specifika återrapporteringskrav

### Debiterad och influten uppbörd

För att säkerställa att all uppbörd uppburits lika effektivt debiterar Tullverket tull, skatt och avgifter från samma deklaration och vid ett och samma tillfälle. Detta innebär en effektivare hantering både för Tullverket och för företagen.

Tabell 35

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftslag Källa: TDS	2014		2015		2016		Förändring 2015–2016
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull	5 711 485	9,7%	6 140 478	69,9%	5 951 011	86,2%	-3,1%
Skatt	53 249 159	90,2%	2 607 608	29,7%	917 570	13,3%	-64,8%
Avgifter	44 712	0,1%	35 126	0,4%	37 198	0,5%	5,9%
<b>Totalt</b>	<b>59 005 356</b>		<b>8 783 212</b>		<b>6 905 779</b>		<b>-21,4%</b>



Den debiterade och influtna uppbörden är lägre i år jämfört med 2015, vilket främst beror på att mervärdesskatten för mervärdesskatteregistrerade företag sedan januari 2015 debiteras av Skatteverket. Minskningen av tullmedel kan främst förklaras av en generell nedgång i importvärde, men också av att vissa varor i större utsträckning importerats inom ramen för ett förmånsförfarande. Den influtna uppbörden analyseras under rubriken ”Uppbördsförändringar” i avsnittet Mål Skatt, tull och exekution.

Andelen ej influten uppbörd av det som debiterats under året är något högre än 2015.

Orsaken bedöms vara att fler mindre ärenden har gått vidare till Kronofogden för indrivning. Detta på grund av ett nytt arbetssätt som innebär att tiden innan Tullverket lämnar vidare ärenden till indrivning kortats. Tullverket har även sänkt beloppsgränsen för de ärenden som lämnas till indrivning. Ytterligare en faktor som påverkat utfallet är en stor oavslutad transitering (9,6 miljoner kr), där indrivning inletts.

Under tioårsperioden noteras tre större förändringar i andelen ej influten uppbörd av det som debiterats under året. Förändringarna 2009 och 2010 bedöms bero på att det under dessa år genomfördes

Tabell 36

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2014		2015		2016		Förändring 2015–2016
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Källa: TDS							
Tull	5 723 993	9,7%	6 193 851	55,9%	6 018 268	87,7%	-2,8%
Skatt	53 043 631	90,2%	4 842 518	43,7%	809 071	11,8%	-83,3%
Avgifter	40 813	0,1%	37 377	0,3%	38 753	0,6%	3,7%
<b>Totalt</b>	<b>58 808 437</b>		<b>11 073 746</b>		<b>6 866 092</b>		<b>-38,0%</b>

Tabell 37

Andel ej influten uppbörd av det som debiterats under året <sup>a)</sup>	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Källa: TDS											
	0,43%	0,41%	0,21%	0,12%	0,14%	0,86%	0,18%	0,18%	0,19%	0,23%	0,04%

a) Här redovisas det som inte inbetalts vid tidpunkten för årsbokslutet.

Tabell 38

Uppbördsförlusterna <sup>a)</sup> , uppdelat på tull, skatt och avgifter (tkr)	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Källa: TDS				
Tull	3 862	1 890	2 950	56%
Skatt	12 724	11 033	8 968	-19%
Avgifter	1 837	626	1 620	159%
<b>Totalt</b>	<b>18 423</b>	<b>13 549</b>	<b>13 538</b>	<b>-0%</b>

a) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 39

Uppbördsfordringar (tkr)	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Källa: TDS och Agresso				
Uppbördsfordringar <sup>a)</sup>	3 548 131	772 505	810 641	5%
Indrivningsärenden	-626 197	-140 212	-139 577	-0%
Värdereglering <sup>b)</sup>	-410 964	-384 874	-467 392	21%
<b>Summa</b>	<b>2 510 970</b>	<b>247 419</b>	<b>203 672</b>	<b>-18%</b>

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper i den finansiella redovisningen.

insatser som särskilt riktades mot företag med återkommande sena betalningar, vilket resulterade i ett ökat antal autogirokunder.

Under 2012 steg andelen kraftigt, vilket till stor del berodde på en stor efterdebitering som överklagats. Efter en lång rättsprocess, som rörde avancerad karusellhandel med mobiltelefoner, kom domslut i Förvaltningsdomstolen och Tullverket beslutade 2012 att debitera företaget. Ärendet överlämnades sedan till Kronofogden.

### Uppbördsförlusterna

De totala uppbördsförlusterna är i nivå med föregående år, men de avskrivna tullavgifterna har ökat, se tabell 38. Detta beror till stor del på ett enskilt ärende där Tullverket debiterat tull för odeklarerade cigaretter. Ärendet avskrevs på grund av att deklaranterna saknade utmättningsbara tillgångar.

Anledningen till den stora ökningen av avskrivna avgifter är ett ärende gällande transporttillägg på 1,3 miljoner kronor som avskrivits på grund av preskription.

Uppbördsfordringarna ligger på en lägre nivå jämfört med 2015, vilket kommenteras i not 13 i den finansiella redovisningen

### EU:s egna medel

Den totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel ligger på samma nivå som 2015<sup>3</sup>.

Ränteanspråket från EU-kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel för 2016 är betydligt högre än 2015. Det höga beloppet beror på ränta för ett administrativt misstag som gjordes 2009. Misstaget rapporterades till EU-kommissionen 2015 och betalades 2016.

Administrativa misstag i Tullverkets ärendehantering kan leda till att Sverige blir betalningskyldig gentemot EU-kommissionen och beloppet dras från Tullverkets anslag<sup>4</sup>. Anspråken på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag har minskat jämfört med 2015. En orsak till detta bedöms vara Tullverkets arbete med att höja medvetenheten av konsekvenserna av administrativa misstag.

3) Särskilda räkenskaper är tull som Tullverket kan behöva betala på grund av administrativa misstag och där kriterierna för undantag från skyldigheten att betala beloppen till EU tills vidare är uppfyllda.

4) För att Sverige ska undantas från skyldigheten att betala beloppen till EU krävs att medlemsstaten inte kan anses ha ansvar för uppbördsförlusten.

Tabell 40

Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)				
Källa: TDS och Agresso	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
	18 452	21 265	21 087	-1%

Tabell 41

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)				
Källa: Inkommande diarieförda skrivelser	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
	18	15	69	360%

Tabell 42

Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr) <sup>a)</sup>				
Källa: Inkommande diarieförda skrivelser	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
	389	190	84	-56%

a) Beloppet redovisas inklusive det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

## Mål 4 | Organiserad och storskalig brottslighet

### ⊙ MÅL 4

Tullverket ska begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att prioritera och effektivisera arbetet med att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt skadade, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
- Resultatet av Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets arbete för att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten sker genom att rikta insatserna mot organisatörer och gärningsmän bakom brottsligheten. Genom Tullverkets analys- och underrättelsearbete, tullkontroller och förundersökningsverksamhet samt i samverkan med andra myndigheter, identifieras personer som blir föremål för operativa insatser.

Samverkan inom ramen för det myndighetsgemensamma arbetet mot grov organiserad brottslighet (GOB), annan bilateral myndighetssamverkan samt internationell samverkan är av stor betydelse för att effektivt kunna bekämpa den organiserade och storskaliga brottsligheten.

### Åtgärder för att prioritera och effektivisera arbetet med att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten

Tullverkets brottsutredande resurser styrs mot att identifiera och möjliggöra lagföring av de personer som är mest strategiskt viktiga i kriminella nätverk<sup>1</sup> och där en lagföring får störst störande effekt. Tullverkets bedriver arbetet mot den organiserade och storskaliga brottsligheten främst i projektförm, och förverkande av brottsvinster ingår som en viktig del. Hela den kontrollerande och brottsbekämpande verksamheten bidrar till arbetet.

Tullverket har under 2016 bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling genom att slå ut eller allvarligt skada<sup>2</sup> kriminella nätverk. Tullverket har även varit en aktiv samarbetspartner och bidragit till arbetet inom ramen för regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten

I de fall Tullverket inte har möjlighet att allvarligt skada eller slå ut ett identifierat kriminellt nätverk används andra metoder, exempelvis administrativa åtgärder. Med administrativa åtgärder menas att i enlighet med gällande sekretessregler lämna information till andra kontroll- och tillsynsmyndigheter för vidare hantering.

### Underrättelsestyrt arbetssätt

För att uppnå goda resultat arbetar Tullverket underrättelsestyrt. Underrättelsearbetet mot organiserad och storskalig brottslighet inriktas mot att identifiera individer som ingår i kriminella nätverk, deras roll och vilken typ av brott de ägnar sig åt. Syftet är att skapa kvalitativa underlag för beslut om operativa insatser.

Tullverket har under 2016 identifierat 39 kriminella nätverk vilket är en ökning jämfört med föregående år. Fyra nätverk avser alkohol, ett tobak

1) Med kriminellt nätverk avses när flera identifierade personer (minst tre) tillsammans ägnar sig åt brottslighet som uppfyller kraven för organiserad brottslighet enligt EU:s elva kriterier.

2) Med allvarligt skadat eller utslaget kriminellt nätverk menas att dess verksamhet upphör eller skadas. Detta anses uppnått när verksamheten bedöms vara begränsad under en längre tid (minst ett år) och endast kan drivas vidare i mindre omfattning. Detta uppnås när hälften av antalet identifierade medlemmar döms till fängelse i Sverige eller i utlandet, varav hälften för grovt brott.



Foto: Tullverket

och de övriga narkotika. Utfallet beror i viss del på avslut i projekt som startats under tidigare år bland annat ett projekt som resulterade i 5 identifierade nätverk.

### Projektbaserat arbetssätt

Den viktigaste metoden för att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva arbetet i projektform. Projektformen innebär att rätt kompetens i rätt omfattning används för att bekämpa ett specifikt kriminellt nätverk.

Under 2016 har 31 projekt startats jämfört med

21 projekt under föregående år. Projekten har bedrivits under kortare tid vilket ger utrymme att starta fler.

### Samverkan

Samverkan med andra myndigheter sker såväl i projektverksamheten som i den löpande verksamheten på ärendebasis.

Internationellt samverkar Tullverket med tull- och polismyndigheter i berörda länder och med internationella organisationer och organ, bland annat Europol, Eurojust och Östersjösamarbetet.

Tabell 43

Antal identifierade kriminella nätverk	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Antal
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>					
Narkotikasmuggling	32	29	34	17%	5
Alkoholsmuggling	1	2	4	100%	2
Tobaksmuggling	5	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0		0
Övrigt	2	0	0		0
<b>Totalt antal</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>18%</b>	<b>6</b>



Samverkan sker i den löpande verksamheten på ärendebasis, men även i formaliserade sammanhang som gemensamma analysgrupper eller gemensamma utredningsgrupper.

### Förverkande av brottvinster

Ett led i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt det ekonomiska utbytet av brott. Förverkande av brottvinster liksom värdet av undandragna skatter och avgifter ingår som en del i Tullverkets arbete mot organiserad och storskalig brottslighet. Hälften av det förverkade värdet under 2016 kommer från två ärenden avseende försäljning av alkohol respektive potensmedel.

### Specifika återrapporteringskrav

Resultatet i form av utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk beror delvis på anta-

let identifierade nätverk från tidigare år, eftersom processen från startat projekt till lagakraftvunnen dom kan vara lång. Under 2016 har Tullverket fortsatt arbetet med att hålla ärendebalanserna nere inom brottsutredningen. Trots den prioriteringen ligger antalet utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk på en hög nivå och över Tullverkets planerade resultat.

Under 2016 har totalt 159 personer lagförts för grov brottslighet (171 personer 2015, 152 personer 2014) vilket har resulterat i 464 utdömda fängelseår (487 år 2015, 485 år 2014).

### Tullverkets del av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten

Tullverket medverkar inom GOB-samverkan med fokus på underrättelsearbetet. Resultatet av underrättelsearbetet inom GOB-samverkan kan leda

Tabell 44

Förverkat värde vid utbyte av brott				Förändring 2015–2016
Källa: Redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016	
Antal domar	11	9	19	111%
Förverkat värde (tkr)	1 083	5 397	10 373	92%

Tabell 45

Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk <sup>a)</sup>												Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016
Källa: Redovisning från kompetenscentren	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Antal	
Narkotikasmuggling	16	19	21	10	12	10	9	18	15	16	7%	1	
Alkoholsmuggling	0	1	0	3	3	0	0	1	1	2	100%	1	
Tobakssmuggling	1	1	5	6	2	0	1	2	1	0	-100%	-1	
Ekobrott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
Övrigt	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		0	
<b>Totalt antal</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>6%</b>	<b>1</b>	

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 46

Fördelning av tid inom mål 4				Andel
Källa: List och Agresso	2014	2015	2016	
GOB-samverkan	22 437	36 012	9 262	-74%

till operativa insatser. Under året har Tullverkets antal timmar inom GOB-samverkan minskat. Förändringen beror på att Tullverket deltog aktivt med operativa resurser i två insatser under 2015 vilket skett i mycket begränsad omfattning under 2016 på grund av insatsernas karaktär. Under 2016 har Tullverket deltagit i 11 insatser (13 stycken 2015, 22 stycken 2014) och har varit representerat i samtliga regionala underrättelsecentrum (RUC), både vad gäller handläggare och styrgruppsrepresentanter. Tullverket har också deltagit i Nationellt underrättelsecenter (NUC) och Operativa rådet (OPR) på Rikskriminalpolisen. Resultatet av GOB-samverkan sammanställs av sekretariatet för samverkansrådet och operativa rådet och redovisas genom den årsrapport som lämnas till regeringen i mars.

## Mål 5 | Narkotika

### ⊕ MÅL 5

I den brottsbekämpande verksamheten ska narkotika ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att prioritera och effektivisera arbetet mot narkotika. Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten har bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslag av narkotika – typ, mängd och antal beslag samt beslagvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets tolkning av begreppet högsta prioritet innebär att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser i första hand för att bekämpa organiserad och storskalig brottslighet som omfattar narkotikasmuggling. Brottsbekämpande resurser används dessutom i trafiktäta flöden. Inom dessa flöden ska narkotikabekämpning ges högsta prioritet.

### Åtgärder för att prioritera och effektivisera arbetet mot narkotika

Under 2016 prioriterade Tullverket arbetet mot narkotika genom bekämpning av organiserad och storskalig brottslighet. Arbetet med att begränsa denna brottslighet och minska antalet kriminella nätverk beskrivs under Mål 4.

Samverkan med både internationella och nationella myndigheter är viktiga för Tullverkets narkotikabekämpning. Genom de beslag och omhändertaganden som Tullverket gjort har tillgången av narkotika, dopningsmedel och missbrukssubstanser minskat i samhället.

### Laboratorieanalyser

Arbetet på laboratoriet är en viktig del av Tullverkets hantering av beslag och andra avvikelser, eftersom det brottsutredande arbetet inte kan avslutas förrän laboratorieanalyserna är färdigställda. Den genomsnittliga handläggningstiden för narkotikaärenden av normalgraden ökade under 2015 till 8 veckor. Ökningen berodde på en ökning i antal ärenden och att laboratoriet flyttade till ny lokal. Under 2016 har laboratoriet framgångsrikt arbetat med att minska handläggningstiden som nu är 1–3 veckor.

### Kontroller

I Tullverkets kontrollarbete mot restriktionsvaror har narkotika alltid högsta prioritet.

Tullverket samverkar med berörda myndigheter vad gäller att uppfylla ANDT-strategins<sup>1</sup> mål att minska tillgången till alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak särskilt inom insatsområdet ”Bekämpning av illegal handel” och en restriktiv och tydligt reglerad legal handel via digitala medier. Så kallade nätdroger sprids vanligen via handel på internet och levereras till slutanvändare i post- och expressgodsföretaget varför Tullverket kontinuerligt gör kontroller i dessa flöden. Tullverkets omhändertagande av nya missbrukssubstanser är en viktig del i det fortsatta arbetet med klassificering av fler nätdroger.

Såväl skanner som sökhundar är effektiva hjälpmedel vid kontroller av dolda utrymmen i fordon för smuggling av större mängder narkotika. Tullverkets skannrar har bland annat bidragit till att drygt 900 kg cannabis har tagits i beslag.

Andra exempel på myndighetssamverkan för att förhindra illegal införsel av alkohol och tobak samt narkotika är ett samarbete mellan Tullverket, Polismyndigheten och Kustbevakningen när det gäller kontrollinsatser i färjetrafiken. Ett annat exempel är gemensamma kontrollinsatser med polis i samband med så kallade partykryssningar, där flera beslag av mindre mängder narkotika har gjorts.

1) Regeringens skrivelse ”En samlad strategi för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2016–2020”, Skr 2015/16:86



### **Kontrolloperationer**

Inom EMPACT-inriktningen<sup>2</sup> syntetiska droger har två underrättelse- och kontrolloperationer mot smuggling i färjetrafiken genomförts i samverkan med polis och tull i Litauen och Lettland. Operationerna resulterade bland annat i beslag av amfetamin i Sverige. EMPACT generade även ett större operativt ärende mot en gruppering inom grov organiserad brottslighet.

Inom EMPACT-inriktningen mot kokain genomfördes en kontrolloperation mot smuggling i post och paket från Colombia till EU. Operationen resulterade i stora kokainbeslag runt om i Europa.

Tullverket samverkar också genom utbyte av underrättelseinformation med andra länder, vilket bland annat resulterar i beslag utomlands som mätt i samhällsnytta uppgick till 158 miljoner kr 2016 (177 miljoner kr 2015, 113 miljoner kr 2014).

2) Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).

### **Specifika återrapporteringskrav**

#### ***Beslag av narkotika – typ, mängd och antal***

Antalet beslag har ökat under året till följd av att många mindre beslag görs främst i postflödet.

Även mängderna i kg av beslagtagen narkotika och dopningsmedel har ökat något till följd av enskilda större beslag. De minskade beslagen av färsk kat sedan 2015 är orsaken till att vikten för beslagen ligger på en lägre nivå.

#### ***Cannabis***

Omfattningen av beslagen över åren indikerar en stor marknad med en kontinuerlig efterfrågan, hög tillgänglighet och ett stabilt gatupris. Parallellt med ett stabilt gatupris har THC<sup>3</sup>-halterna kontinuerligt ökat. En ökad THC-halt samt ett bibehållet gatupris indikerar att tillgången på cannabis och marijuana är god. Beslagen av marijuana och cannabisarts är relativt stabil över åren. Den markanta ökningen för

3) Tetrahydrocannabinol



2016 består huvudsakligen av såväl fler som större beslag i lastbilsflödet. Under de tio senaste åren har endast en mindre andel varit stora beslag.

### Kat

Storbritanniens och Nederländernas förbud av kat har förändrat smuglingen av färsk kat på ett övergripande plan. Nedgången i Tullverkets beslag av färsk kat är primärt relaterat till dessa länders förbud. Torkad kat har kommit att ersätta den färska katen. Beslag av denna sker huvudsakligen i post- och kurirflödet som står för drygt 75 procent av beslagen, men även beslag från flygresenärer är vanligt förekommande. Marknaden bedöms fortsatt vara begränsad.

### Opium

Under perioden år 2014 till och med år 2016 har antal beslag och beslagtagna mängd opium le-

gat relativt stabilt. Smuglingen sker framför allt i resandeflödena med personbil, färja och flyg. I Sverige bedöms marknaden för opium vara marginell.

### Heroin

Antalen beslag av heroin befinner sig under perioderna på en relativt låg nivå. Tullverkets beslag av heroin ska relateras till en marknad som från ett inhemskt perspektiv är att betrakta som relativt liten. Trenden har under åren varit att omfattningen på antalet missbrukare är liten och konstant, vilket får stöd av att priserna på gatunivå ligger på en historiskt låg nivå. Ett antal stora beslag under 2014 står för merparten av detta års utfall, medan beslag av samma omfattning inte förekom under 2015. För 2016 förklarar två mycket stora beslag periodens utfall. De stora beslagen sker främst i flödena personbil, flyg, tåg samt buss.

Tabell 47

Beslagtagna narkotika och dopningsmedel	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Antal
Källa: Tullmålsjournalen					
Antal beslag	6 468	6 651	7 318	10%	667
Beslag i kg	10 754	4 295	4 581	7%	286

Tabell 48

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Mängd
Källa: Tullmålsjournalen												
Cannabis (kg)	657	555	1 189	519	576	1 504	911	859	410	1 376	236%	966
Kat (kg) <sup>a)</sup>	6 686	10 059	10 109	13 836	18 349	11 608	7 569	9 580	3 505	2 926	-17%	-579
Opium (kg)	2	102	27	11	10	4	13	14	7	12	68%	5
Heroin (kg)	8	25	26	41	17	6	3	22	3	31	944%	28
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	134	199	273	185	60	172	255	139	175	101	-43%	-74
Kokain inkl. kokabladd (kg)	32	23	47	33	33	28	36	32	84	45	-47%	-39
Ecstasy (tabl)	40 411	24 675	2 164	591	3 069	20 241	19 493	6 085	19 057	27 051	42%	7 994
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	243 501	848 931	480 536	781 265	648 289	1 049 665	896 452	735 805	718 349	1 259 998	75%	541 649
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	9	37	12	25	62	86	56	100	81	55	-32%	-26
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	-	5	13	1	10	28	13	22	52	6	-89%	-46
Dopningsmedel (tabl.)	146 403	172 277	274 634	144 720	153 464	328 078	94 956	125 622	2 531 301	342 885	-86%	-2 188 417
Dopningsmedel (kg)	4	6	13	16	30	28	18	7	30	36	20%	6
Dopningsmedel (l)	24	32	26	20	71	51	16	13	121	52	-57%	-69

a) Varav torkad kat 1 170 kg 2014, 1 834 kg 2015 och 2 463 kg 2016.

### Amfetamin

Att amfetaminmarknaden till sin karaktär är stor och väl etablerad i Sverige återspeglas såväl av Tullverkets beslag, som av att amfetamin är den näst vanligaste narkotikan som polisen tar i beslag. Beslagsstatistiken indikerar en fortsatt hög tillgänglighet och gatupriserna liksom konsumtionen har legat relativt stabilt de senaste åren. Betydligt fler antal beslag av amfetamin har gjorts under 2016 än de två senaste åren, däremot har mängderna minskat i jämförelse. Drygt 60 procent av periodens mängd bestod av tre beslag. Dessutom gjordes enskilda grova beslag i personbils-, lastbils- samt post- och kurirflödet.

### Kokain

Kokainmarknaden i Sverige bedöms vara fortsatt stor. Det indexjusterade gatupriset för kokain har legat stabilt över åren vilket indikerar att efterfrågan kontinuerligt tillgodoses. Internationellt är kokain den centralstimulerande drog som är föremål för flest beslag. Utfallsmässigt avviker 2015 genom att ett enskilt beslag i lastbilsflödet står för en omfattande del av periodens sammantagna beslag. Dessutom gjordes ett antal större grova beslag i personbils- samt post- och kurirflödet. En liknande omfattning av beslag saknas under 2014 och 2016.

De flesta kokainbeslagen över åren görs i post- och kurirflödet.

### Missbrukssubstanser

Antalet omhändertagna och framför allt antal beslagtagna missbrukssubstanser i tabletter minskar i post- och kurirflödet. Det beror på att flera missbrukssubstanser har narkotikaklassats under året vilket leder till beslag i stället för omhändertagande.

### Beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde

Samhällsnyttovärdet för beslagen gjorda av Tullverket har ökat jämfört med 2015. Det högre utfallet i samhällsnyttovärde är helt beroende av vilka typer av narkotika Tullverket beslagtar och vilken mängd som beslagtas. Det är framför allt det ökade mängderna cannabis, heroin och ecstasy som bidragit till den ökande samhällsnyttan jämfört med föregående år.

Preparat som anses ha en högre farlighetsgrad har också ett högre samhällsnyttovärde. Över åren är det variationen av amfetaminbeslagens storlek som i högst grad bidragit till samhällsnyttan.

Tabell 49

Omhändertagande av missbrukssubstanser			2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Antal
<i>Källa: Insikt och redovisning från kompetenscentren</i>							
Antal omhändertaganden			381	344	92	-73%	-252
Mängd	KG		57	53	8	-84%	-45
	ST		101 651	21 181	9 586	-55%	-11 595

Tabell 50

Samhällsnytta											Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Mnkr
<i>Källa: Tullverkets årsredovisningar samt tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>												
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	
Samhällsnytta (tkr)	967	1 344	1 860	1 346	854	1 566	1 481	1 211	1 057	1 456	38%	399

## Mål 6 | Alkohol och tobak

### ⊕ MÅL 6

I den brottsbekämpande verksamheten ska storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att prioritera och effektivisera arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Tullverket ska göra en bedömning av hur myndigheten har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverkets tolkning av begreppet hög prioritering innebär att bekämpningen av organiserad och storskalig brottslighet inom alkohol- och tobaksområdet har näst högsta prioritet inom den brottsbekämpande verksamheten.

Med storskalig införsel avser Tullverket volymer som transporteras i transportmedel som är avsedda för kommersiella transporter. Med frekvent införsel avser Tullverket regelbunden införsel oberoende av volymer och transportmedel.

### Åtgärder för att prioritera och effektivisera arbetet mot storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

Tullverket har genomfört kontroller och även förebyggande insatser för att bekämpa illegalt införd alkohol och tobak. Det förekommer att internet-

beställda alkohol- och tobaksprodukter förs in i landet utan att villkoren för införsel följs eller att svensk punktskatt betalas. Alkohol- och tobaksprodukter införs också under sken av att vara för privat bruk men det egentliga syftet är vidareförsäljning. Tullverket genomför kontroller vid gränsen i de trafiktäta flöden där dessa transporter förekommer, men kontrollerar även fordon på väg och postförsändelser i enlighet med befogenheterna i lagen om punktskattekontroll (LPK).

Kontroller har dessutom genomförts i syfte att säkerställa att punktskattepliktiga varor förflyttas legalt. Tullverket har även utfört sådana kontroller inne på lager där varorna förvaras för omlastning under transporten. Samverkan sker även med andra berörda myndigheter.

Genom de beslag och omhändertaganden som Tullverket gjort har tillgången på illegalt införd alkohol och tobak minskat i samhället.

### Kontroller och förebyggande insatser

De förebyggande besök som Tullverket under tidigare år genomförde hos lagerhavare för att informera om gällande lagstiftning avseende förflyttning av punktskattepliktiga varor, ledde till påtagliga effekter. Till exempel införde lagerhavare nya rutiner och kontakter Tullverket när de misstänker olovlig förflyttning av punktskattepliktiga varor. I vissa fall har transportörer slutat att transportera alkohol. Under 2016 har därför antalet kontroller på lager minskat till följd av en medveten omprioritering till andra flöden. Totalt gjordes 4 522 kontroller enligt LPK (se tabell 12 under avsnitt "Processen Genomföra fysisk kontroll").

Tullverket arbetar med att bekämpa såväl storskalig som frekvent införsel. Resultatet av bekämpningen av organiserad brottslighet, som till exempel utslagna nätverk gällande alkohol- och tobaksprodukter, redovisas under Mål 4.

### Samverkan

Under regeringsuppdraget om illegal hantering av punktskattepliktiga varor<sup>1</sup> genomförde Tullverket under 2016 en gemensam insats mot så kallade

1) Fi2015/05353/S3



Foto: Katarina Brodin

spritbussar som för in stora mängder alkohol under sken av privat införsel men där alkoholen säljs illegalt. Uppdraget har stort fokus på förbättrad och ökad samverkan med de övriga deltagande myndigheterna, Ekobrottsmyndigheten (EBM), Skatteverket och Polismyndigheten. Uppdraget slutredovisas under 2017.

Tullverket deltar även i andra samverkansprojekt avseende alkohol och tobak tillsammans med EBM och Skatteverket. Tullverket och Skatteverket har samverkat särskilt i frågan om skattestatus på råttobak.

I ANDT<sup>2</sup>-samverkan genomför Tullverket lokalt olika kontrollinsatser tillsammans med andra myndigheter och Tullverket samverkar även med kommuner, Polismyndigheten och andra myndigheter

gällande kontroller av tobaksförsäljare.

Inom EMPACT-inriktningen<sup>3</sup> punktskattebedrägerier har två kontrolloperationer mot illegal införsel av alkohol och tobak genomförts med ett flertal EU-länder. Kontrolloperationerna resulterade i beslag av cigaretter.

### Specifika återrapporteringskrav

#### *Beslagtagna/omhändertagna illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal*

Beslagen av illegalt införd alkohol och tobak har ökat i antal vilket speglar den prioritering området har i Tullverkets kontrollarbete. Beroende på införselns karaktär och omständigheter tas varan i beslag

2) ANDT står för alkohol-, narkotika-, dopning- och tobak.

3) Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).



eller omhändertaganden enligt LPK. Omhändertagandena har minskat eftersom de kontroller som genomförts under året i större utsträckning inneburit en misstanke om brott.

### Alkohol

Antalen beslag av alkohol har ökat medan antalen omhändertaganden har minskat jämfört med 2015. Sammanlagt ligger de beslagtagna och omhändertagna mängderna alkohol totalt på samma nivå som föregående år. Utöver flera stora enskilda beslag beror mängden alkohol bland annat på resultatet från den myndighetsgemensamma kontrolloperationen mot så kallade spritbussar.

### Cigaretter

Antalet beslag av cigaretter har ökat under året samtidigt som mängden beslagtagna cigaretter har minskat. Ändrade konsumtionsmönster påverkar till viss del nedgången i beslag av obeskattade cigaretter. De mängdmässigt största beslagen görs i containrar, lastbilar samt i lokal eller lager. Mer än hälften av mängden beslagtagna cigaretter kommer från ett dussintal stora beslag, till exempel gjordes ett beslag av 2,86 miljoner cigaretter i en container och ett beslag om 3,15 miljoner cigaretter i en lastbil.

De beslag som omfattar mindre mängder ökar dock. Ungefär en fjärdedel av de beslagtagna cigaretterna kommer från resenärer i personbil, med

Tabell 51

Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.					Förändring 2015–2016
Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Liter/st
Beslag alkohol	1 270	1 106	1 449	31%	343
Beslag tobak	736	739	1 051	42%	312
Omhändertaganden	408	355	232	-35%	-123
<b>Totalt</b>	<b>2 414</b>	<b>2 200</b>	<b>2 732</b>	<b>24%</b>	<b>532</b>

Tabell 52

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)												
Källa: Tullmålsjournalen												
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Liter/st/kg
Sprit (l)	48 443	42 464	48 357	78 331	69 904	43 858	75 048	68 110	70 510	80 345	14%	9 835
Starköl (l)	359 449	318 077	349 215	347 906	304 621	328 169	338 381	428 918	368 796	439 693	19%	70 897
Vin (l) <sup>a)</sup>	53 166	49 658	63 814	56 253	50 740	56 131	43 161	57 645	44 974	65 156	45%	20 182
Cigaretter (st) <sup>b)</sup>	32 402 576	19 019 814	56 859 707	76 721 408	17 855 371	26 135 940	22 084 250	46 768 729	25 514 013	18 482 115	-28%	-7 031 898
Övrig tobak (kg) <sup>c)</sup>	1 583	3 415	2 165	7 262	3 613	23 945	12 823	7 139	31 811	21 245	-33%	-10 566

a) I vin ingår alkohol: 5 997 liter 2014, 4 060 liter 2015 och 4 402 liter 2016.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 750 stycken 2014, 28 327 stycken 2015 och 11 973 stycken 2016.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak och vattenpiptobak.

Tabell 53

Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)					
Källa: Insikt samt redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Liter/st
Sprit + alkohol (l)	27 484	30 231	20 350	-33%	-9 881
Vin + cider (l)	23 597	21 909	12 786	-42%	-9 123
Starköl (l)	220 282	224 390	139 453	-38%	-84 937
Cigaretter (st)	1 416 506	1 108 540	307 926	-72%	-800 614
Tobak (kg)	117	31	12	-61%	-19

flyg eller fartyg. Drygt 80 procent av antalet beslag gjordes i detta resandeflöde under 2016.

EU-kommissionen och EU:s medlemsstater har träffat avtal med vissa tobakstillverkare om skadestånd vid beslag av cigaretter från dessa tillverkare. Skadeståndet motsvarar EU:s förluster i form av tullavgifter och medlemsstaternas förluster i form av skatter. Under 2016 har Sverige enligt dessa avtal, via Tullverket, mottagit 3,4 miljoner kronor av OLAF<sup>4</sup> (4,6 miljoner kr 2015, 4,7 miljoner kr 2014). Dessa medel är avsedda för arbetet med att förbättra bekämpningen av tobakssmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

### **Övrig tobak**

Beslagen av övrig tobak har under senare år ökat till följd av en ökande marknad och ändrat konsumtionsmönster. Det sker en omfattande import till Sverige där röktokek deklarerar som råtokek eller tobaksavfall, det vill säga varor för vilka ingen tobaksskatt utgår. Oskattad råtokek förs också in lagligt i Sverige under EU:s uppskovsförfarande men kommer ut på marknaden utan att tobaksskatt betalas.

Det sista året har mängden beslagtogen övrig tobak främst bestått av ett fåtal större beslag, bland annat ett beslag av drygt 9 200 kg röktokek i lastbil, ett beslag om 2 300 kg vattenpipstobak i containertrafiken samt 1 500 kg i postflödet. Även bland flygresenärer har beslagsmängderna ökat. Ett tiotal beslag under sista året översteg 100 kg. Utöver dessa tillkommer flera små beslag i postflödet som totalt uppgår till drygt 3 700 kg.

### **Beslagsvärdet mätt som skattebortfall**

Tullverkets debiteringar av punktskatt i samband med införsel för privat bruk har minskat allt sedan lagen om punktskattekontroll ändrades 2014. Ändringen innebar att punktskatt inte längre kan påföras i de fall Tullverket inte lämnar ut varan då den i stället förstörs.

Genom att Tullverket minskar tillgången på illegala och obeskattade alkohol- och tobaksvaror, skapas ett samhällsekonomiskt värde som Tullverket beräknar som skattebortfall (se avsnittet Mätmetoder). Skattebortfallet för alkohol och tobak redovisas under Mål 7 som ett resultat av de kontroller som genomförs för att minska skattefelet. Detta eftersom brottet inte enbart kan ses som ett restriktionsbrott utan även ett ekonomiskt brott med försök att kringgå punktskattelagstiftningen.

4) Europeiska byrån för bedrägeribekämpning

## Mål 7 | Ekonomisk brottslighet

### 📍 MÅL 7

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

### ↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att förebygga och avslöja ekonomiska brottslighet. Myndigheten ska även beskriva vilka åtgärder som har vidtagits för att utveckla och effektivisera arbetet. Tullverket ska göra en bedömning hur arbetet mot ekonomisk brottslighet har minskat skattefelet och har begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

- Kontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts – antal kontroller och tull, skatt och avgifter som har undandragits.
- Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal åtal och tull, skatt och avgifter som har undandragits.

### Tullverkets tolkning av målet

Tullverket tolkar målet som att det avser brott som får konsekvenser för uppbördens (skattefelet) och som även påverkar konkurrensneutraliteten. Smuggling av tobak och alkohol faller in under definitionen av ekonomisk brottslighet, men resultatet av arbetet med att bekämpa denna brottslighet redovisas under Mål 6.

Ekonomisk brottslighet är ett samlingsbegrepp för en mängd företeelser. Tullverket definierar begreppet som brott inom näringsverksamhet eller brott som någon begår utanför näringsverksamhet, men som får konsekvenser inom centrala ekonomiska system, till exempel skattesystemen eller EU:s finansiella intressen.

Tullverket beslutade<sup>1</sup> under 2016 att utvidga definitionen så att den omfattar även de brott där stora skattebelopp undandras, till exempel smuggling av alkoholvaror och olovlig befattning med punktskattepliktiga varor. Den mer omfattande tolkningen överensstämmer bättre med de samverkande myndigheternas syn på ekobrottslighet. Tolkningen innebär att utfallet för 2016 inte är jämförbart med tidigare år.

### Åtgärder för att effektivisera arbetet mot den ekonomiska brottsligheten

I arbetet mot den ekonomiska brottsligheten upprättar Tullverket brottsanmälningar, utfärdar strafförelägganden, inleder förundersökningar samt överlämnar ärenden till åklagare. Eftersom brottsanmälningarna ska leda till väckta åtal följer Tullverket hela kedjan från anmälan till åtal. Analys, kontroll, information och samverkan är viktiga delar i arbetet.

Tullverkets kontroller, beslag och rättsliga åtgärder bidrar till att minska skattefelet och begränsa den illojala konkurrensen.

Under 2016 har ett metodförbättringsarbete genomförts för tidig upptäckt av ekonomisk brottslighet. Uppdraget ledde till att underrättelseverksamheten levererat fler underlag till den kontrollerande verksamheten avseende företag som kan misstänkas för ekonomisk brottslighet. Exempelvis pågår förundersökning i ett ärende avseende klassificering av solpaneler i syfte att undgå antidumpningstull, läs mer under rubriken ”Kontroller där ekonomisk brottslighet misstänkts” nedan.

### Förebyggande insatser och kontroller

För att säkerställa att företagen gör rätt och att konkurrensneutraliteten upprätthålls genomför Tullverket kontroller med särskild inriktning mot uppbördens. Dessa kontroller har till syfte att minska skattefelet samt öka den upplevda risken för upptäckt.

<sup>1</sup>) STY 2016-66, Intern regel om definition av begreppet ekonomisk brottslighet.



Foto: Katarina Brodin

### Samverkan

Tullverket utför också kontroller i samverkan med andra myndigheter och särskilt med Ekobrottsmyndigheten (EBM). Tullverket och EBM har regelbundna samverkansmöten både på central och lokal nivå.

I regeringsuppdraget om illegala punktskattevaror arbetar Tullverket tillsammans med EBM, Skatteverket och Polismyndigheten för att öka samverkan för att förbättra kontrollen av införsel och hantering av punktskattepliktiga varor.

Under 2016 har Tullverket samarbetat med EBM och Skatteverket för att identifiera och tydliggöra processen i att förebygga, upptäcka och avslöja punktskattebrott med inriktning tobak (fokus på cigaretter).

### Specifika återrapporteringskrav

#### **Kontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter**

Antalet brottsanmälningar har ökat eftersom fler brottstyper ingår i definitionen. Det innebär bland annat att resultatet har påverkats av den myndighetsgemensamma kontrolloperationen mot så kallade spritbussar där 56 stycken förundersökningar inleddes redan under operationen.

Brottsanmälningar enligt den tidigare tolkningen uppgår till 46 stycken.

Utredning pågår fortfarande i ett stort ekobrottsärende mot ett företag inom solcellsbranschen som under en längre tid misstänks för att vid upprepade tillfällen felaktigt deklarerat importer av solpaneler

Tabell 54

#### **Brottsanmälningar (Antal och belopp)**

Källa: Redovisning från kompetenscentren

	2014	2015	2016
Antal brottsanmälningar på grund av misstänkt ekonomisk brottslighet	51	33	1 578
Undandragna avgifter vid misstänkt ekonomisk brottslighet (mnkr) a)	27	7	148
– varav tull (mnkr)	-	-	19
– varav skatt och andra avgifter (mnkr)	-	-	129

a) Undandragna avgifter baseras på det skattebortfall som beslagen av punktskattevaror (2016) skulle belagts med om de deklarerats och de belopp som tullbrotten värderats till. Majoriteten av volymen beslagtagna punktskattevaror är på inre gräns och därmed utgår ingen tull.



från Kina. Genom att använda detta tillvägagångssätt har de undandragna avgifterna hittills beräknats uppgå till minst 30–40 miljoner kr.

Arbetet fortsätter inom underrättelseverksamheten med metodutveckling för tidig upptäckt av ekonomisk brottslighet. Detta arbete låg till grund för bland annat den brottsanmälan avseende solceller vars utredning nu pågår. Metodarbetet beräknas leda till ytterligare delgivningar från underrättelseverksamheten till den kontrollerande och den brottsutredande verksamheten.

### **Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter**

Av de inledda förundersökningarna valde åklagaren att väcka åtal i 492 ärenden under 2016. Av dessa var 10 stycken sådana ärenden som omfattades av den tidigare tolkningen.

### **Strafförelägganden**

Vissa ekobrott som upptäcks av Tullverket är av

sådan karaktär att påföljden blir böter och om gärningsmannen erkänner brottet kan tullåklagare utfärda strafföreläggande. Under 2016 utfärdades 274 strafförelägganden för ekobrott vilket är högre än föregående år. Av dessa var 12 stycken sådana ärenden som omfattades av den tidigare tolkningen.

### **Tulltillägg**

Tulltillägg är en administrativ sanktion som Tullverket i huvudsak använder när företag brister vid fullgörandet av anmälnings- och uppgiftsskyldigheten. Tulltilläggen har en förebyggande effekt och är därför en del av Tullverkets arbete mot ekonomisk brottslighet. Både initialkontroller och kontroller i efterhand kan resultera i att Tullverket debiterar tulltillägg. Tullverket har debiterat något färre tulltillägg under 2016 än föregående år. Detta beror på att färre sändningar har upptäckts i det odeklarerade flödet, trots att kontrollerna inte har minskat. Det debiterade beloppet är dock högre än föregående år, se tabell 2.

Tabell 55

<b>Väckta åtal enligt tidigare tolkning av ekobrott (Antal och belopp)</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Antal ekobrottsärenden där åtal väckts	6	5	10	100%
Undandragna avgifter för ekobrottsärende där åtal väckts (tkr) <sup>a)</sup>	29 077	599	1 460	144%
– varav tull (tkr)	-	-	646	
– varav skatt och andra avgifter (tkr)	-	-	814	

a) Undandragna avgifter baseras på det skattebortfall som beslagen av punktskattevaror (2016) skulle belagts med om de deklarerats och de belopp som tullbrotten värderats till. Majoriteten av volymen beslagtagna punktskattevaror är på inre gräns och därmed utgår ingen tull.

Tabell 56

<b>Antal strafförelägganden</b>			
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2014	2015	2016
	8	11	274

Tabell 57

<b>Antal tulltillägg</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Initialkontroll	479	559	427	-24%
Kontroll i efterhand	115	115	156	36%
<b>Totalt</b>	<b>594</b>	<b>674</b>	<b>583</b>	<b>-14%</b>

**Skattebortfall och punktskatt**

Resultaten av kontroller i form av beslag av alkohol och tobak redovisas under Mål 6. Om de beslagtagna varorna hade deklarerats skulle punktskatter (alkohol- och tobaksskatt) ha betalats. Detta schabloniserade skattebortfall redovisas här som ett resultat av Tullverkets insatser för att förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet.

Skattebortfallet för alkohol och tobak har minskat för 2016. Minskningen beror i huvudsak på mindre mängder beslag av både cigaretter och övrig tobak jämfört med 2015. Under 2016 har de beslagtagna mängderna alkohol ökat, liksom skattebortfallet, men den största ökningen har skett för vin och öl som det utgår lägre skatt för än sprit.

Tabell 58

**Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag<sup>a)</sup>**

Källa: Tullverkets årsredovisningar 2007–2015 samt Tullmålsjournal

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Tkr
Skattebortfall (tkr)	81 775	64 162	125 570	174 525	65 397	113 933	98 739	129 120	153 553	119 097	-22%	-34 456

a) Exklusive debiterad punktskatt.

# Tullverkets utvecklingsarbete

Tullverkets utvecklings- och förvaltningsarbete är samlat i en portfölj som består av två program, Elektronisk tull och Förändringsprogrammet, samt förvaltningen av Tullverkets it-system.

Under 2016 har Tullverket bildat en portföljstyrgrupp i syfte att mer effektivt kunna planera, prioritera och följa upp den totala portföljen på en övergripande nivå. Tullverkets portföljstyrning bygger på projektmodellen XLPM (Excellence in Project Management).

## Programmet Elektronisk tull

I utvecklingsprogrammet Elektronisk tull hanterar Tullverket allt förändringsarbete kopplat till den nya unionstullkodexen (UCC). Arbetet har fortsatt och intensifierats under 2016 och följer kommissionens

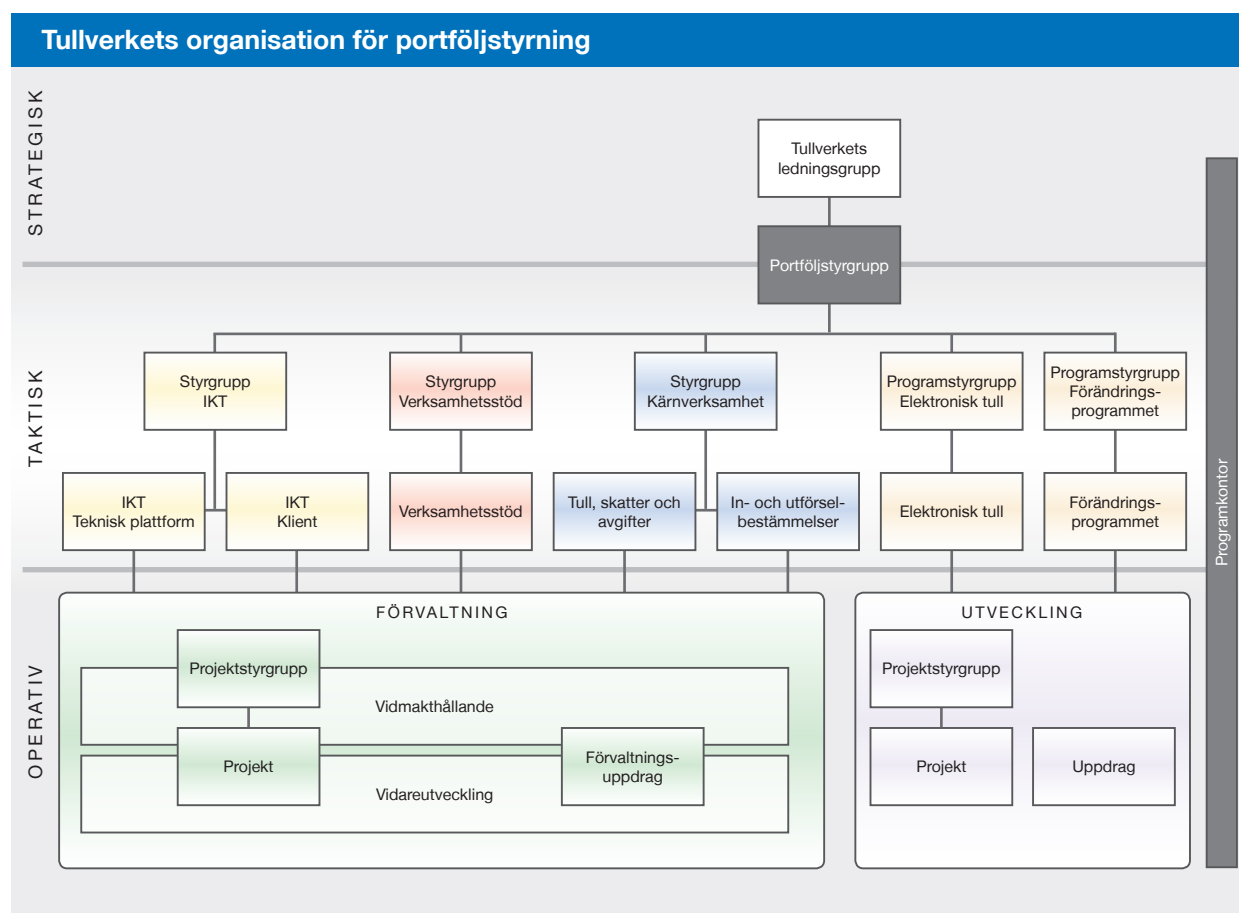
övergripande plan. I Elektronisk tull ingår över fyrtio projekt fram till 2021.

Under 2016 har fokus varit att möjliggöra förändringar inom områden där elektronisk hantering idag saknas: automatiserad riskhantering, elektronisk tullagerhantering samt elektronisk hantering vid ankomst av transportmedel och presentation av varor.

Tullverket har under året driftsatt Tullverkets Elektroniska Systemstöd, Tess, som i huvudsak kommer att användas i klareringsverksamheten och därmed utgöra ryggraden i tullhanteringen. Systemet kommer att minska det manuella arbetet och därmed frigöra tid för kontroller<sup>1</sup>.

Under hösten har Tullverket påbörjat införandet

1) Systemet är i dagsläget infört för fartygsklareringens ärenden och kommer under åren fram till 2021 kompletteras med samtliga övriga ärenden som ska hanteras i klareringsverksamheten.



av ett systemstöd för elektronisk riskhantering. På sikt kommer det att ge Tullverket en ökad förmåga att bedöma risker för att göra relevanta kontroller.

Under 2016 deltog Tullverket i arbetet med att utveckla den myndighetsgemensamma portalen för fartygsrapportering i samband med införandet av Maritime Single Window (MSW)<sup>2</sup>. Detta har lett till att samtliga fartyg nu rapporterar sina uppgifter elektroniskt och att Tullverket får del av de uppgifter som rör myndigheten.

Tullverket har under året lagt en stor del av utvecklingsresurserna på att skapa ett elektroniskt tullagerförfarande, vilket på sikt kommer att möjliggöra en snabbare hantering för såväl näringslivet som Tullverket.

Under 2016 infördes även nya tulltaxan, vilken ersatte den tidigare webbtjänsten Taric. Den nya tulltaxan har bland annat medfört bättre valideringar, att den tryckta tulltaxan har kunnat tas bort och att nya tjänster har kunnat erbjudas näringslivet.

En viktig faktor för att Tullverket har lyckats implementera förändringar kopplade till UCC är att en stor andel resurser har kunnat avsättas till utvecklingsarbete.

## Förändringsprogrammet

Tullverket skapar inom ramen för förändringsprogrammet förutsättningar för att nå Tullverkets Målbild 2020. Drygt tjugo projekt hanteras inom Förändringsprogrammet och är organiserade i tre fokusområden.

1. *Fokusområdet ökad analys-, lednings- och styrningsförmåga* har implementerat en plattform för beslutsstöd (så kallad BI-plattform) samt introducerat visuella verktyg för att underlätta ledning och styrning av ärendehantering.
2. *Fokusområdet ärendehantering* har introducerat nya arbetssätt och metoder samt systemstöd för tillståndshantering, vilket skapat förutsättningar för effektiv handläggning.
3. *Fokusområdet digitalisering och självbetjäning* har under året medverkat till att företagen kan hantera sin tullhantering digitalt.

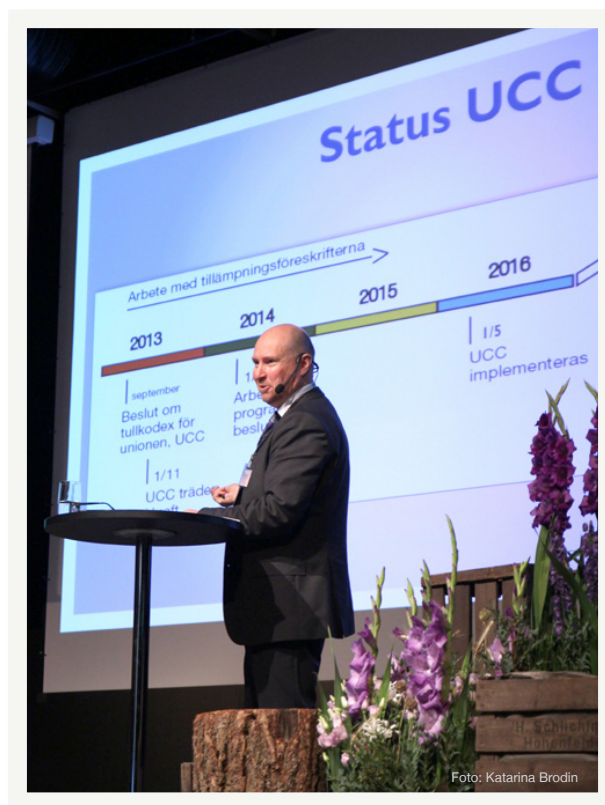


Foto: Katarina Brodin

## Förvaltning

Under 2016 har arbetet fortsatt med att etablera den nya styrmodell för systemförvaltning (PM3) som infördes 2015. År 2016 var första hela året som modellen tillämpades fullt ut och effekterna har blivit tydliga. Genom att synliggöra förvaltningens mål, påverkansfaktorer och kostnader skapas bättre möjligheter till styrning och prioritering utifrån verksamhetens behov.

Fokus för förvaltningen har under året varit att öka förmågan att omhänderta de leveranser som kommer från utvecklingsverksamheten. Den ökade takten i utvecklingsarbetet ställer krav på både ett effektivt mottagande och framför allt fortsatt förvaltning av projektens resultat. Förvaltningskostnaderna ökar och för att bättre kunna beräkna de framtida produktionskostnader för pågående och planerade projekt har under höstens en ny beräkningsmodell tagits fram. Den ger ett bra stöd för att bedöma framtida it-kostnader och förvaltningsbehov.

<sup>2</sup> De andra myndigheterna är Sjöfartsverket, Kustbevakningen och Transportstyrelsen.



## Service och information

### Digital samverkan

Tullverket är en av 20 medlemmar i e-samverkansprogrammet (eSam). Inom ramen för eSam samverkar myndigheter och Sveriges kommuner och landsting om digitaliseringen av det offentliga Sverige. Målet är enklare, öppnare och effektivare myndigheter med medborgaren i centrum. Syftet är att bidra till digitala lösningar som utgår från vad privatpersoner och företag behöver och samtidigt skapa förutsättningar för en effektiv och säker informationsförsörjning. Genom gemensamma prioriteringar kan vi kraftsamla och fokusera på det som ger störst nytta och tillsammans skapa bättre tjänster än var för sig.

Samverkansprogrammet eSam fångar upp behov och möjligheter till gemensamma lösningar och initierar och driver på gemensamma initiativ som sedan genomförs i samverkan mellan olika medlemsorganisationer. Parallellt bedriver eSam ett omfattande arbete för att skapa goda förutsättningar för digital samverkan genom att bland annat analysera och utreda rättsliga och andra samverkansfrågor och tillhandahålla stöd i form av vägledningar. eSam arrangerar också mötesplatser

för erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Att vara medlem i programmet innebär att vara med och gå i frontlinjen när det gäller utveckling av det som är bäst för det offentliga Sverige som helhet.

### Service och information inom Tullverkets område

Syftet med Tullverkets kommunikationsarbete är att förstärka viljan och förmågan hos företag och medborgare att göra rätt från början. Att öka medborgares och företags kunskaper om Tullverkets verksamhet och resultat är ett viktigt led i arbetet med att bibehålla och löpande öka förtroendet för myndigheten. Tullverkets information ska vara målgruppsanpassad, rätt i sak och enhetlig.

### Behovsorienterad utveckling

Tullverket strävar efter ökad digitalisering av verksamheten vilket bland annat uttrycks i kanalstrategin<sup>1</sup>. Under året har arbetet med utveckling av nya e-tjänster och modernisering av befintliga tjänster intensifierats. Arbetet har skett med mot-

1) Strategi för Tullverkets kontakter med privatpersoner, företag och övriga externa kontakter, STY 2015-178.



Foto: Anna Sigvardsson

tagarens behov som utgångspunkt. Inloggningen till Tullverkets e-tjänster har förbättrats, bland annat med möjligheten att logga in med mobilt bank-id. Behörighetsadministrationen kring e-tjänsterna för företag har förenklats.

Tullverket har utvecklat en ny webbplats under året. Strukturen ska göra det möjligt för användarna att intuitivt navigera på webben och förstå hur de ska hitta rätt information. Webbplatsen är tekniskt anpassad för att fungera på alla skärmstorlekar, från stora stationära datorskärmar till surfplattor och mobilskärmar. Även jämställdhetsperspektivet har varit angeläget i arbetet med webben.

Ytterligare en åtgärd i det arbetet under året är möjligheten för besökare på tullverket.se att ge återkoppling om de hittade det de sökte. Mätningarna började i maj och mer än 16 000 besökare svarade ja på frågan under året och 3 002 svarade nej. I september togs aspekten kön med i denna återkoppling. Tullverket har under 2016 gjort två enkätundersökningar som bidrar till bilden av hur de externa målgrupperna uppfattar den service och information som Tullverket tillhandahåller samt för att ta reda på företagens informationsbehov.

Tullverket har under året ökat sin närvaro i sociala medier genom att etablera konto på Facebook (som riktar sig till privatpersoner), utökat användandet av Twitter (som riktar sig till medier) så att det omfattar nyhetsförmedling från hela landet samt fördjupat arbetet med LinkedIn (som riktar sig till potentiella medarbetare). Youtube-kanalen fortsätter att användas för att sprida filmer.

### Tjänster och bemötande

Under 2016 har Tullverket genomfört 67 kurser och 168 informationstillfällen för företag. För att så många som möjligt ska kunna delta på

kurser och informationsträffar erbjuder Tullverket flera av dessa på distans, vilket innebär att utbildningen är digital, men i vissa avsnitt under ledning av utbildare/lärare. Under 2016 lanserades exportkursen på distans. Under året har också informationsträffen Öppet hus, som är den mest grundläggande informationsträffen för den som vill börja importera eller exportera, tagits fram digitalt på engelska. Tullverket erbjuder drogföreläsningar och har under året genomfört 24 stycken, där ungefär 600 personer deltagit. Myndigheten har också deltagit vid två konferenser/mässor: Drogfokus och den årliga Hundmässan, där Årets narkotikasökhund får sitt pris.

Under 2016 har TullSvar svarat på 115 559 frågor via telefon och e-post. TullSvar har vid två tillfällen under året genomfört enkätundersökningar i samband med telefonsamtal och 86 procent svarade att de fått svar på sin fråga (se tabell 59).

För att mäta andelen nöjda frågeställare samt upplevt bemötande har TullSvar ringt upp ett antal personer som har kontaktat myndigheten. Fördelningen var jämn mellan könen i undersökningen 2015 och under 2016 var andelen kvinnor som deltog fyra procentenheter fler än männen. Andelen som upplever att de har fått svar på sin fråga har ökat med 7 procentenheter och det är en marginell skillnad mellan kvinnor och män. Andelen respondenter som är nöjda med bemötandet har ökat med fyra procentenheter och det är en liten skillnad mellan kvinnors och mäns upplevelse. Detta är en förbättring jämfört med 2015.

Tullverket tar varje år fram en rapport<sup>2</sup> över det gångna årets handlagda och avgjorda klagomål och skadestandsärenden. En manuell mätning har gjorts av könsfördelningen i de ärendena (se tabell 60).

2) STY 2017-33

Tabell 59

Könsfördelning nöjda frågeställare TullSvar	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
<i>Källa: Telefonundersökningar<sup>a)</sup></i>			
Frågeställare som upplever att de fått svar på sin fråga	79%	86%	7
– andel kvinnor	77%	86%	9
– andel män	81%	85%	4
Frågeställare som upplever att de fått ett bra bemötande	90%	94%	4
– andel kvinnor	95%	93%	-2
– andel män	86%	95%	9

a) Uppgifterna baseras på två telefonundersökningar som genomfördes under våren och hösten 2016.

Antalet klagomål har ökat med 11 procent. Antalet kvinnor som har klagat har ökat med 65 procent och andelen män som har klagat har ökat med sju procent. Kvinnor står för 21 procent av klagomålen och män för 61 procent.

Klagomålen på bemötande oavsett situation har ökat med 139 procent och dess andel av alla klagomål har ökat från 11 procent till 24 procent. Vad ökningen beror på är svårt att se en tydlig orsak till. Kvinnors andel av klagomål på bemötande har ökat från 25 till 37 procent och männens andel ligger kvar på 56 procent.

Klagomålen vid fysisk kontroll har ökat något i antal men minskat något i andel av totalt antal klagomål. Läs mer under avsnittet ”Processen Genomföra fysisk kontroll” på sidan 26. Kvinnors totala andel av klagomål vid fysisk kontroll har ökat med 5 procentenheter till 23 procent och männens andel har minskat med 13 procentenheter till 54 procent.

### Förtroendeskapande insatser

För att utvecklingen inom tullområdet ska vara så effektiv som möjligt – både för Tullverket och för näringslivet – behöver Tullverket ha väl fungerande former för samråd med näringslivet i ett flertal frågor. Tullverket har valt ett samrådsförfarande som sker genom olika former av dialogforum. Till flera projekt har dialogforum med representanter

från näringslivet inrättats. Deltagarna bistår med synpunkter på projektens arbete i syfte att förbättra möjligheterna för Tullverket och näringslivet att nå målen med förändringsarbetet. Ett annat viktigt syfte är informations spridning och att föra med sig synpunkter från sina organisationers medlemmar. Under året har sammanlagt nio dialogmöten anordnats. Tillsammans med handelskamrarna i Stockholm, Göteborg och Malmö har Tullverket arrangerat tre tulldagar och tre informationsträffar om den nya lagstiftningen som trädde i kraft den 1 maj. Sammanlagt har ungefär 1 900 företagsrepresentanter deltagit vid dessa tillfällen.

Tullverket erbjuder en kundpanel som företag kan anmäla sig till. Genom kundpanelen får företag möjlighet att svara på enkätundersökningar, delta i olika typer av dialogforum samt vara med på användartester av till exempel e-tjänster. Tullverket samarbetar också med handelskamrarna kring olika samverkansformer med näringslivet.

Arbetet med mediebearbetning och löpande kontakter med medier har under året resulterat i totalt 10 757 artiklar i digitala och tryckta medier. Tullverket har förmedlat 16 pressmeddelanden och arrangerat en presskonferens. Målgruppen för Tullverkets Twitter-konto är främst medier och det har drygt 1 100 följare och 2 986 tweetar publicerades under året.

Tabell 60

Könsfördelning klagomål/skadestånd <sup>a)</sup>	2015	2016	Fördelning i procent 2015	Fördelning i procent 2016
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen</i>				
Kvinnor	23	38	14%	21%
– varav klagomål på bemötande	4	16	17%	42%
– varav vid fysisk kontroll	12	18	52%	47%
Män	102	109	63%	61%
– varav klagomål på bemötande	11	24	11%	22%
– varav vid fysisk kontroll	51	43	50%	39%
Juridisk person	21	17	13%	9%
– varav klagomål på bemötande	2	1	10%	6%
– varav vid fysisk kontroll	3	6	14%	35%
Okänd	15	15	9%	8%
– varav klagomål på bemötande	1	2	7%	13%
– varav vid fysisk kontroll	10	12	67%	80%
<b>Summa</b>	<b>161</b>	<b>179</b>		
– varav klagomål på bemötande	18	43	11%	24%
– varav vid fysisk kontroll	76	79	47%	44%

a) Det saknas uppgifter för 2014, då mätningarna inleddes först 2015.

## Internationellt samarbete

Tullverket har medverkat i flera möten, framför allt på EU-nivå men också i andra sammanhang med syfte att driva frågor inom de prioriterade områdena.

I maj 2016 började EU:s nya tullagsstiftning, unionstullkodexen (UCC), att tillämpas med en övergångsperiod fram till 31 december 2020 under vilken olika delar kommer att införas successivt. En stor del Tullverkets arbete under året har därför kretsat kring EU-kommissionens genomförandeakt och delegerade akt för tillämpningen av UCC samt övergångsbestämmelser.

Genom deltagande i flera möten på EU nivå har Tullverket haft möjlighet att driva frågor om regel- och procedurförenklingar samt effektiv riskhantering och rationell användning av it. Det har främst handlat om deltagande i tullkodex-kommitténs olika sektioner, olika aktiviteter inom Tull 2020-programmet såsom möten i samordningsgruppen för elektronisk tull och koordineringsgruppen för genomförande av EU:s riskhanteringsstrategi samt seminarium om e-handel.

Tullverket har tillsammans med Utrikesdepartementet, Kommerskollegium och EU-kommissionen anordnat en konferens om förenklade tull- och handelsprocedurer för alla medlemmar i Världstullorganisationens (WCO) Europaregion.

På möten inom WCO har Tullverket drivit frågor om behov av balans mellan förenklingar och kontroll samt att förslag till åtgärder ska testas och utvärderas i nära samarbete med näringslivet.

Tullverket har varit värd för flera bilaterala högnivåmöten, bland annat besökte en delegation från Bosnien-Hercegovina Tullverket för att diskutera möjligheterna till ett förbättrat samarbete om åtgärder mot illegala skjutvapen. Dessutom har Tullverket haft besök av chefen för tyska tullkriminalen där arbetsmetoder, utveckling och it-stöd var några ämnen som diskuterades. Brexit var en av flera frågor som var upp till diskussion när ledningen för brittiska tullmyndigheten besökte Tullverket under hösten.

Tullverkets ordförandeskap i Nordiska tulladministrativa rådet (NTR) avslutades med ett möte i Stockholm där de nordiska tulladministrationernas



generaldirektörer diskuterade gemensamma utmaningar och möjliga samarbetsområden.

Tullverket har aktivt deltagit på operativ nivå i EU-samarbetet EMPACT<sup>1</sup> inom de prioriterade brottsområdena skjutvapen, kokain, syntetiska droger, heroin och punktskattebedrägerier. Tullverket ansvarade för en underrättelse- och kontroll-operation mot smuggling av vapendelar och skjutvapen i post- och kurirförsändelser som resulterade i beslag av vapen i Sverige och övriga EU-länder. Inom prioriteringen kokain samordnade Tullverket en kontrolloperation mot smuggling i post och paket från Colombia till EU som resulterade i stora kokainbeslag runt om i Europa. I samarbete med polis och tull i Östersjöregionen ansvarade Tullverket för underrättelse- och kontrolloperationer mot smuggling av syntetiska droger i färjetrafiken med beslag av amfetamin i Sverige samt ett operativt ärende mot en gruppering inom grov organiserad brottslighet som resultat. Kontrolloperationer mot illegal införsel av alkohol och tobak har genomförts tillsammans med ett flertal EU-länder som resulterat i beslag av cigaretter.

Tullverket har även bidragit till arbetet med EU:s hotbildsrapport SOCTA 2017 som utgör underlag för beslut om prioriterade brottsområden på EU-nivå 2018–2021.

1) Inom EU pågår ett arbete mot organiserad brottslighet inom den så kallade policycykeln EMPACT (European Multidisciplinary Platform against Criminal Threats).



## Strategi mot terrorism

Regeringen fastställde 2015 en nationell strategi mot terrorism som är utgångspunkt för Sveriges långsiktiga arbete. I strategin betonas vikten av samverkan. Målet för all terrorismbekämpning är att undvika att terroristattentat genomförs. Arbetet delas in i tre områden – förebygga, förhindra och försvåra.

Inom Tullverket har arbetet med att bereda strategin i sin helhet genomförts i en arbetsgrupp.

Området *förebygga* tar sikte på att motverka radikalisering och påverka personers avsikt att begå brott. Tullverket omnämns inte som utpekad aktör under området förebygga och myndigheten har inget uttalat uppdrag i denna fas.

Området *förhindra* handlar om att motverka och minska förmåga och möjlighet att begå terroristattentat. En viktig del i detta utgörs av tillgång till information och att berörda myndigheter har tillräcklig kunskap om personer som har en avsikt att begå terrorbrottslighet. Under avsnittet förhindra omnämns Tullverket som aktör enbart i egenskap av deltagande myndighet i Samverkansrådet mot terrorism.

Området *försvåra* handlar på en övergripande nivå om skyddet av målen för eventuella

terroristattentat. Det innefattar att försvåra för personer med avsikt och förmåga att begå ett terroristattentat att ta sig in i landet och stanna här. Området omfattar även åtgärder avseende föremål som kan användas som hjälpmedel vid terroristattentat. Tullverkets uppdrag att övervaka och kontrollera varuflödet faller inom ramen för avsnittet försvåra och Tullverket pekas ut som en viktig aktör.

Avsnittet hanterar konsekvenserna av ett terroristattentat behandlar förmågan att ingripa mot och avbryta ett pågående terroristattentat och att genom beredskap och förmåga till ledning och samordning mellan myndigheter begränsa samhällskonsekvenserna av ett attentat. Tullverket har inget uppdrag att ingripa mot eller avbryta ett terroristattentat och omnämns heller inte som utpekad aktör i detta avsnitt.

Ett antal huvuddrag har identifierats vilka innefattar det ansvar Tullverket åläggs av regeringen. Inom dessa behöver en rad åtgärder vidtas för att Tullverket ska kunna uppfylla myndighetens uppdrag på området. Behov av åtgärder har identifierats inom områdena kontroll av varor, informationsutbyte, samverkan, befogenheter, krishantering samt interna åtgärder.

## Exportstrategi

Tullverket har deltagit i arbetet med att ta fram en exportguide för livsmedel på verksamt.se tillsammans med Jordbruksverket, Livsmedelsverket, Business Sweden, Kommerskollegium och Tillväxtverket. Syftet med uppdraget är att samla information som är av intresse för framför allt mindre och oerfarna företag som exporterar eller planerar att exportera jordbruksprodukter och livsmedel.

Tullverket har tagit fram en exportkurs på distans för att nå fler och nya företag samt bidra till ett utbud tillgängligt för hela näringslivet.

Tullverket har även deltagit i olika aktiviteter på verksamt.se, bland annat spelat in en film tillsammans med Tillväxtverket, samt arbetat med ett avsnitt om internationell handel.

## Kompetensförsörjning

Arbetet med kompetensförsörjning ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån verksamhetens behov på kort och lång sikt.

Under året har Tullverket arbetat med strategisk kompetens- och resursplanering för att säkra rätt kompetens på rätt ställe i verksamheten samt för att i god tid uppmärksamma behov av kompetensutveckling, rekrytering och åtgärder för att minska sårbarhet.

Vid årets början uppgick antalet anställda till 2 046 medarbetare, fördelat på 1 012 kvinnor och 1 034 män. Vid årets slut var antalet anställda 2 032 medarbetare, fördelat på 1 014 kvinnor och 1 018 män. I delar av verksamheten är fördelningen mellan könen ojämn, exempelvis inom tullkriminalenheterna där 201 av 335 (60 procent) anställda är män. Medelåldern för Tullverkets medarbetare under 2016 var 47 år.

### Attrahera och rekrytera kompetens

Tullverket har under året nyanställt 146 personer (att jämföra med 163 stycken 2015). Det har varit många sökanden till de utannonserade tjänsterna. Under året har ett minskat intresse för att söka

chefstjänster internt uppmärksammats. Därför har flera åtgärder vidtagits, till exempel har chefsuppdraget förtydligats.

Tullverket arbetar enligt en kompetensbaserad rekryteringsprocess för att uppnå hög kvalitet i rekryteringarna och förhindra diskriminering. Inför varje rekrytering ska en analys av könsfördelning göras på avdelningen och vid rekrytering är ambitionen att rekrytera en majoritet av det under-representerade könet vid lika meriter. Till exempel rekryterades en majoritet av kvinnor till avdelningen Brottsbekämpning där andelen män är högre (se tabell 62). När det gäller IT-avdelningen har Tullverket inte lyckats få tillräckligt många kvinnor att söka tjänsterna (se tabell 61). När det gäller avdelningen Effektiv handel har kvinnor som sökt tjänsterna (se tabell 61) haft bättre meriter, vilket har varit vägledande i urvalet (se tabell 62).

### Utveckla och behålla kompetens

#### Utbildningsverksamhet

Tullverkets utbildningsverksamhet är avgörande för att utveckla och behålla medarbetare. Antalet kurser som genomförs helt eller delvis via lärplattformen

Tabell 61

#### Könsfördelning externa sökanden till tjänster som utlysts 2016

Källa: Easyruit

	Antal sökande	Varav kvinnor	% Kvinnor	Varav män	% Män
Brottsbekämpning (BB)	1 854	659	36%	1 195	64%
Effektiv handel (EH)	754	401	53%	353	47%
EH/BB Gemensam	219	80	37%	139	63%
Stödavd/stab (exkl. IT)	553	327	59%	226	41%
IT	149	36	24%	113	76%
<b>Totalt</b>	<b>3 529</b>	<b>1 503</b>	<b>43%</b>	<b>2 026</b>	<b>57%</b>

Tabell 62

#### Könsfördelning anställda av externa sökanden till utlysta tjänster 2016<sup>a)</sup>

Källa: Easyruit

	Antal sökande	Varav kvinnor	% Kvinnor	Varav män	% Män
Brottsbekämpning (BB)	28	15	54%	13	46%
Effektiv handel (EH)	20	12	60%	8	40%
EH/BB Gemensam	3	1	33%	2	67%
Stödavd/stab (exkl. IT)	12	10	83%	2	17%
IT	10	2	20%	8	80%
<b>Totalt</b>	<b>73</b>	<b>40</b>	<b>55%</b>	<b>33</b>	<b>45%</b>

a) Totalt sett anställdes 146 stycken varav några sökt till tjänster redan 2015.

har ökat. För medarbetarna innebär det att fler kan ta del av kurser på distans och minska resandet. För Tullverket innebär det att fler medarbetare får kompetensutveckling till samma eller minskad kostnad och att resurserna används på ett mer effektivt sätt. Exempel på kurser som genomförts under 2016 är förvaltningsrätt för samtliga chefer, en ny brottsutredningsutbildning samt en miljöutbildning för alla anställda i Tullverket.

### **Chefsutveckling**

Under 2016 har Tullverket tydliggjort hur chef-/ledarskapet ska se ut nu och i framtiden. I chef-/ledarskapet ingår fem huvudansvar: personalansvar, verksamhetsansvar, budgetansvar, kommunikationsansvar och förändringsledningsansvar. Årets chefskonferenser och chefsdagar har handlat om att förankra och tydliggöra dessa ansvar.

Interna utbildningar för chefer har genomförts under året. Dessutom samarbetar Tullverket med en rad andra myndigheter om ett gemensamt mentorprogram. Individuell coaching och ledarutvecklingsprogram med fokus på strategiskt ledarskap har erbjudits chefer med lite längre erfarenhet av chefs-/ledarskap.

### **Arbetsmiljö och friskvård**

Under 2016 förändrades arbetsmiljölagstiftningen. Förändringen innebär att arbetsgivare är skyldiga att arbeta med att förebygga och riskbedöma ohälsa på grund av organisatoriska och sociala arbetsmiljöskäl. Tullverket började under 2016 att implementera reglerna och fortsätter arbetet under 2017. Via lärplattformen erbjuds chefer och arbetsmiljö-

ombud arbetsmiljöutbildning. Arbetsmiljö ingår även som en del i introduktionsutbildningen för nya medarbetare.

Tullverket främjar hälsa bland annat genom att erbjuda bidrag för friskvård, max 2 000 kr per anställd och år. Under 2016 har 1 018 personer fått friskvårdsersättning (555 kvinnor och 463 män). Totalt registrerades drygt 32 000 friskvårdstimmar under 2016, vilket motsvarar 0,1 procent av totalt arbetade timmar.

Sjukfrånvaron på Tullverket var under året 3,73 procent för samtliga anställda (se diagram 4). Sjukfrånvaron har sjunkit och den procentuella minskningen är 6 procent jämfört med 2015. Kvinnors sjukfrånvaro är mer än dubbelt så hög som mäns. Framför allt har kvinnor under 30 år ökat sjukfrånvaro medan såväl män som kvinnor över 50 år har minskat sin sjukfrånvaro. Tullverket vidtar olika åtgärder för att hålla frånvaron på så låg nivå som möjligt.

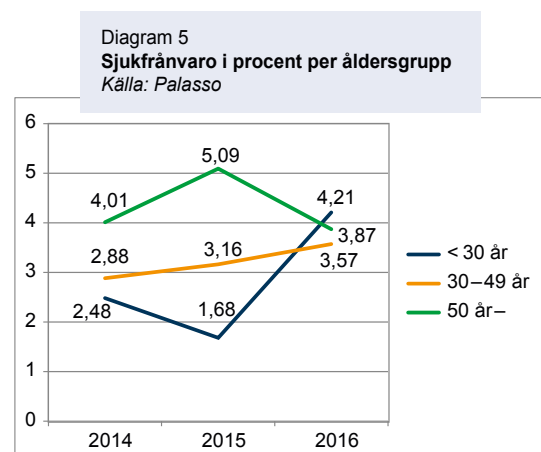
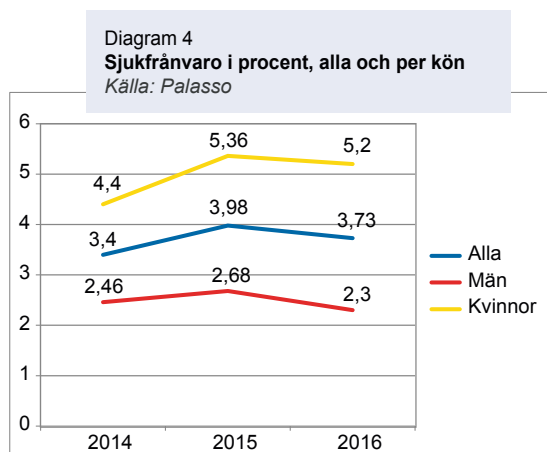
### **Avveckla kompetens**

Under 2016 har 136 personer<sup>1</sup> slutat sin anställning hos Tullverket varav 85 stycken pensionsavgångar. Personalomsättningen på Tullverket var under året 6,7 procent.

Av dem som går i pension är männen överrepresenterade (52 personer, motsvarande 61 procent) och det ser ut att gälla även för de närmaste åren.

För att ta tillvara på synpunkter från de medarbetare som väljer att sluta sin anställning genomför cheferna avgångsamtal. Dessutom får medarbetaren möjlighet att anonymt svara på en enkät.

1) Exklusive visstidsanställningar





# Mätmetoder

## Prestationer

Tullverket har för sin resultatredovisning enligt förordning (2006:605) om årsredovisning och budgetunderlag definierat fem slutprestationer. Slutprestationerna definieras utifrån vad Tullverkets kärnprocesser levererar till medborgare och företag.

Fem av Tullverkets kärnprocesser levererar en produkt eller tjänst till medborgare och företag: Hantera tillstånd, Genomföra fysisk kontroll, Klarera varor och transportmedel, Följa upp operatör och ärende och Hantera brott. Processerna speglar de huvuduppgifter som Tullverket har enligt instruktionen: att säkerställa uppbörden, att övervaka in- och utförelse restriktioner samt att bedriva viss utrednings- och åklagarverksamhet.

För redovisningen av myndighetens prestationer enligt 3 kap, 1 § förordning om årsredovisning och budgetunderlag har en slutprestation valts ut per kärnprocess. Valet av prestation baseras på till exempel vilken prestation som är prioriterad, hur mycket tid och resurser prestationen tar i anspråk eller vilken prestation som mest bidrar till att myndighetens mål nås.

Processens tid är den tid som registrats i processen.

Kostnaden i processen är den faktiskt redovisade kostnaden. Därefter har fördelning skett av lönekostnader, utbildningskostnader inklusive resekostnader, avskrivningar samt lokalkostnader till processen utifrån redovisad tid.

En timkostnad per process har beräknats genom att dividera processens kostnad med den tid som är registrerad i processen.

Den myndighetsgemensamma OH-kostnaden i ”Ledning och stöd” samt ”Förvaltning och utveckling” är fördelad till kärnprocesserna utifrån kärnprocessernas redovisade tid. En myndighetsgemensam timkostnad har beräknats genom att dividera myndighetsgemensamma OH-kostnaden med totala antalet timmar i kärnprocesserna.

Timkostnaden för slutprestationerna har beräknats genom att processens timkostnad har adderats med den myndighetsgemensamma timkostnaden.

Totalkostnaden för slutprestationerna har beräknats genom att multiplicera den tid som är

registrerad på slutprestationen med slutprestationens timkostnad.

Slutprestationens styckkostnad (kostnad per prestation) beräknas genom att dividera slutprestationens totalkostnad med slutprestationens volym.

Enligt Tullverkets regleringsbrev ska resultatredovisningen innehålla en bedömning av enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet. Dessa återrapporteringskrav återges i samband med slutprestationerna.

## Produktivitet

Tullverket har definierat produktiviteten i detta sammanhang som arbetsproduktivitet, vilket uttrycker förhållandet mellan prestationens volym och arbetad tid. Arbetsproduktiviteten beräknas genom att dividera det totala antalet av den utvalda delprestationens volym med delprestationens nettotid.

Bedömningen grundas på utfallet jämfört med föregående år och för att vara på en tillfredsställande nivå ska arbetsproduktiviteten ha ökat eller vara oförändrad. Då detta mått är en kvot (ärende/timme) säger utfallet något först vid en jämförelse över tid.

Eftersom Tullverket har infört ett ny processinriktad tidsredovisning samt en ny definition och redovisning av slutprestationer kan en jämförelse inte göras bakåt i tid. Tullverket gör därför ingen bedömning av produktivitet i årsredovisningen. I stället lämnas en analys av utfallet och om den överensstämmer med myndighetens förväntade utfall. En bedömning av arbetsproduktivitet kan göras från och med nästa år.

## Effektivitet, enhetlighet och kvalitet

Med *effektivitet* avses en hög inre effektivitet genom optimalt resursutnyttjande. Faktorer såsom flöden, genomströmningstider, standardisering och automatisering är därför centrala i effektivitetsbegreppet. Tolkningen beskrivs som processens förmåga att leverera ändamålsenliga resultat med ett minimalt utnyttjande av resurser.

Tullverket ska bidra till ett säkrare samhälle och konkurrensneutral handel, vilket kräver enhetlighet och god kvalitet i myndighetens arbete. Med

*enhetlighet* menar Tullverket att samma slags ärende behandlas på samma sätt, oavsett var inom myndigheten ärendet hanteras. Enhetlighet är i sig inte någon garanti för hög kvalitet. I *kvalitet* ingår förutom enhetlighet även att ärendet är handlagt rättsäkert och att medborgare och näringsliv har fått ett professionellt bemötande.

För att mäta och redovisa effektivitet samt enhetlighet och kvalitet använder Tullverket särskilda mått per kärnprocess. Måtten definieras och väljs ut i samband med verksamhetsplaneringen. Dessa mått är valda för att representera specifika områden inom processerna som är särskilt viktiga att följa upp eller förbättra. Till skillnad från produktivitetmåttet ligger fokus på myndighetens strävan att ständigt förbättra effektivitet och kvalitet, och inte på jämförelser mot föregående år.

Tullverket baserar därför bedömningen av effektivitet samt enhetlighet och kvalitet på en nivå som bedöms rimlig i förhållande till myndighetens uppdrag och instruktion, regeringens mål, lagstiftning, andra myndigheters resultat, kvalitets- och ISK-frågor eller interna utvärderingar.

För att effektiviteten, enhetligheten och kvaliteten ska anses ligga på en tillfredsställande nivå, ska utfallet vara lika med eller högre än det utfall som Tullverket bedömt som rimligt.

## Skattefelets förändring

Myndigheten har under året i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB) tagit fram en metod för att beräkna skattefelets storlek. Beräkningen är baserad på 2014 års siffror och avser en modell där diskrepans avseende underrapporterad information i Intrastat även antas föreligga vad avser import i Extrastat.

## Kvalitetsmätningen 2016

Kvalitetsmätningen som redovisas 2016 avser granskningsperioden 1 augusti 2015 till och med 31 juli 2016. Granskningsperioden omfattar denna period för att resultatet från mätningen ska vara klart i god tid inför arbetet med Tullverkets årsredovisning.

Kvalitetsmätningen omfattar 1 200 deklARATIONER som har slumpats fram för granskning. Urvalet sker genom en enkel stratifiering efter deklarationsvärde, där deklARATIONER med värde < 170 000 kronor förts till stratum 1 och de övriga till stratum 2. I varje

stratum dras ett OSU (obundet slumpmässigt urval) av storleken 50 varje månad. För att underlätta den praktiska hanteringen har slumpningen skett per tertial i efterhand. Resultatet har räknats upp på årsbasis för motsvarande period.

Den kontrollmetod som används vid kvalitetsmätningen är eftergranskning som utförs enligt fastlagda instruktioner och rutinbeskrivningar. Resultatet från granskningen, tillsammans med material om uppbörd, antal deklARATIONER med mera, överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat per strata och totalt och både netto- och bruttoavvikelser beräknas. Felen redovisas som

- medelvärden, det vill säga i relation till antalet deklARATIONER
- andel av det totala värdet
- andel av uppbördsvärdet.

Årets kvalitetsmätning skiljer sig från förra året, eftersom mätningen i år omfattar tolv månader där mervärdesskatten enbart redovisas till Skatteverket<sup>1</sup>. Förra årets kvalitetsmätning omfattade fem månader (1 augusti–31 december 2014) där mervärdesskatten redovisades till Tullverket och sju månader (1 januari–31 juli 2015) där mervärdesskatten redovisades till Skatteverket. SCB behandlade då mätperioderna separat, men slog även ihop dessa så att ett resultat för 12-månadesperioden kunde redovisas. Detta innebär att årets kvalitetsmätning inte är helt jämförbar med förra årets.

## Genomsnittlig kredittid

Den genomsnittliga kredittiden beräknas genom att slå ihop tiden för inlämningsfristen och betalningsfristen. Inlämningsfristen är den tid som löper från utlämningsdag till fakturering. Betalningsfristen är den tid som löper från fakturering tills betalningen är Tullverket tillhanda.

## Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 ”En Gräns – en myndighet”. Tullverket har utifrån SOU-modellen vidareutvecklat en anpassad modell

<sup>1</sup> Detta gäller företag som är registrerade för mervärdesskatt hos Skatteverket.

från 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak.

Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet.

I Tullverkets modell från 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel.

Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som 2000. Värdet för narkotika och dopningspreparat har alltså inte justerats men nya preparat som ansetts intressanta att följa ur uppföljningssynpunkt har åsatts ett värde för likartade substanser som tidigare beräknats.

Värdet för beslagtagna alkohol och tobak (skattebortfallet) har däremot justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser. Skattebortfallet för beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet utan redovisas som skattebortfall.

# Uppdrag

Vad	Beslut	Redovisas senast
e-Customs	2017-02-17	2017-02-22
Kontroll av illegal privat införsel av animaliska livsmedel	2016-03-04	2016-04-01
Förstärkt samverkan		2017-02-22
Postförsändelser	2016-03-04	2016-04-30
Jämställdhetsintegrering	2016-10-28	2016-10-31



## Internrevision

Tullverket omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228) och internrevisionsfunktionen har under 2016 bestått av fyra revisorer. Under 2016 har internrevisionen bland annat genomfört åtta granskningar och som rådgivningsuppdrag översiktligt granskat delårsrapport och årsredovisning. Rapportering har skett till generaltulldirektören, dels i specifika rapporter, dels i en samlad årsrapport avseende resultatet av årets granskningar.

Under året har internrevisionen lämnat sammantaget 42 rekommendationer efter sina granskningar. Generaltulldirektören har beslutat om åtgärdsplaner för drygt hälften av granskningarna. För de granskningar som avslutades under senare delen av året pågår arbete med att ta fram åtgärdsplaner. Genomförda granskningar har avsett kontinuitetsplanering, processen för intern styrning och kontroll, arbetet med ständiga förbättringar, kontroll av värdefull egendom, kontroller i efterhand inom Effektiv

handel, repetitionsutbildning och beslagslagerhantering samt effekter av sammanslagningen av enheter inom avdelningarna Brottsbekämpning och Effektiv handel.

Internrevisionen följer årligen upp Tullverkets arbete med beslutade åtgärder med anledning av årets och tidigare års lämnade rekommendationer. Resultatet av uppföljningen redovisas i internrevisionens årsrapport. Enligt internrevisionens bedömning finns en väl fungerande process inom Tullverket för att hantera internrevisionens rekommendationer, vilket leder till att åtgärdsplaner tas fram och efterlevs. I några fall, exempelvis rörande kontinuitetsplaneringen, har åtgärderna försenats. Av de granskningar som rapporterades under åren 2013 till 2015 återstår fyra rekommendationer att åtgärda. Dessa avser bland annat utredningsstöd för brottmålsprocessen och kommande hantering av elektronisk uppgiftsinlämning.

## Intern styrning och kontroll

Processen för intern styrning och kontroll är väl utvecklad och har implementerats på i stort sett alla nivåer inom Tullverket. Processen är till viss del väl integrerad i ordinarie ledning och styrning. Ansvar för intern styrning och kontroll finns fastslaget i arbetsordningen och utvecklas i ett internt styrdokument.

Arbetet med utveckling av intern styrning och kontroll pågår i hela organisationen och har förbättrats under 2016. Allvarliga risker tas om hand i prioritetsordning och brister som upptäcks i verksamheten samt i de interna styr- och kontrollsystemen kommuniceras till ledningen.

Det finns beslut som tydligt delegerar arbetsuppgifter och befogenheter. Besluten är diarieförda och giltiga. Interna styrdokument ses över och uppdateras regelbundet och är anpassade till verksamhetens behov. Kontroller görs för att säkerställa att lagstiftning och interna styrdokument efterlevs och iakttagelser lämnade av intern och extern revision beaktas i verksamheten. Det finns rutiner för att styra, följa upp och rapportera verksamheten. Samtliga avdelningar bedömer att den interna styrningen och kontrollen inom deras respektive ansvarsområde är betryggande.



# **Finansiell redovisning**





# Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)	2016	2015	2014	2013	2012
<b>Låneram i Riksgäldskontoret</b>					
beviljad	330 000	300 000	212 000	180 000	180 000
utnyttjad (per bokslutsdatum)	256 175	197 441	175 003	158 253	148 863
<b>Kontokredit hos Riksgäldskontoret</b>					
beviljad	100 000	100 000	100 000	100 000	164 000
maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
<b>Räntekontot</b>					
räntekostnader <sup>1)</sup>	640	476	-	-	-
ränteintäkter	-	-	502	1 327	2 416
<b>Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten</b>					
belopp i regleringsbrevet	565	928	1 110	4 355	9 570
utfall	5 435	6 311	7 414	7 026	8 395
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten</b>					
belopp i regleringsbrevet	1 100	1 000	9 000	15 000	15 000
utfall	1 525	5 867	7 939	6 285	21 048
<b>Anslag</b>					
beviljad kredit	51 815	50 441	50 299	48 557	48 817
utnyttjad kredit	-	-2 250	-	-10 377	-
anslagssparande	9 508	-	89 904	-	21 008
<b>Intecknade belopp <sup>2)</sup></b>	10 145	13 093	17 281	17 377	19 881
<b>Antal årsarbetskrafter <sup>3)</sup></b>	1 825	1 842	1 844	1 892	1 887
<b>Medelantalet anställda</b>	2 053	2 076	2 051	2 107	2 137
<b>Driftkostnad per årsarbetskraft</b>	899	920	862	848	831
<b>Årets kapitalförändring</b>	-806 812	-2 254 235	190 507	-2 214 211	2 776 193
<b>Balanserad kapitalförändring</b>	248 071	2 502 305	2 311 798	4 526 009	1 749 817

1) Under hela 2015 och 2016 har räntekontot haft minusränta, därav en räntekostnad.

2) Avser avsättning för pensioner.

3) All ledighet har frånräknats.

<b>Resultaträkning (tkr)</b>		<b>2016-01-01 -- 2016-12-31</b>	<b>2015-01-01 -- 2015-12-31</b>
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag		1 708 482	1 764 511
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	<b>not 1</b>	5 435	6 311
Intäkter av bidrag		2 924	4 114
Finansiella intäkter	<b>not 2</b>	1 148	531
<b>Summa</b>		<b>1 717 989</b>	<b>1 775 467</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	<b>not 3</b>	-1 257 370	-1 261 113
Kostnader för lokaler		-135 776	-153 107
Övriga driftskostnader	<b>not 4</b>	-247 624	-279 678
Finansiella kostnader	<b>not 2</b>	-779	-571
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>not 5, 6</b>	-75 930	-70 705
<b>Summa</b>		<b>-1 717 479</b>	<b>-1 765 174</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>510</b>	<b>10 293</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>	<b>not 7</b>		
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	<b>not 8</b>	1 525	5 867
Skatteintäkter m.m.	<b>not 9</b>	6 805 478	8 790 386
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten	<b>not 10</b>	-6 849 647	-11 060 781
<b>Saldo</b>		<b>-42 644</b>	<b>-2 264 528</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU		4 609 070	4 710 502
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-5 373 748	-4 710 502
<b>Saldo</b>		<b>-764 678</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>	<b>not 11</b>	<b>-806 812</b>	<b>-2 254 235</b>

<b>Balansräkning (tkr)</b>			
<b>Tillgångar</b>		<b>2016-12-31</b>	<b>2015-12-31</b>
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>not 5</b>		
Balanserade utgifter för utveckling		106 865	74 142
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		39 276	16 938
		<b>146 141</b>	<b>91 080</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>not 6</b>		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		9 469	8 082
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		142 825	147 212
		<b>152 294</b>	<b>155 294</b>
<b>Varulager m.m.</b>			
Varulager	<b>not 12</b>	<b>0</b>	<b>1 865</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		1 411	1 372
Fordringar hos andra myndigheter		21 870	32 838
Uppbördsfordringar	<b>not 13</b>	203 672	247 418
Övriga kortfristiga fordringar	<b>not 14</b>	601	506
		<b>227 554</b>	<b>282 134</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	<b>not 15</b>	56 956	60 377
Upplupna bidragsintäkter	<b>not 16</b>	37	0
Övriga upplupna intäkter	<b>not 17</b>	24	74
		<b>57 017</b>	<b>60 451</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	<b>not 18</b>	<b>162 506</b>	<b>124 611</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		185 692	171 069
Kassa och bank		172	293
		<b>185 864</b>	<b>171 362</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>931 376</b>	<b>886 797</b>

<b>Balansräkning (forts.)</b>			
<b>Kapital och skulder</b>		<b>2016-12-31</b>	<b>2015-12-31</b>
<b>Myndighetskapital</b>	<b>not 19</b>		
Statskapital		100	100
Balanserad kapitalförändring		248 070	2 502 305
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	<b>not 11</b>	-806 812	-2 254 235
		<b>-558 641</b>	<b>248 170</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	<b>not 20</b>	10 145	13 093
Övriga avsättningar	<b>not 21</b>	7 236	5 031
		<b>17 381</b>	<b>18 124</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgäldskontoret	<b>not 22</b>	232 885	176 403
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	<b>not 23</b>	23 290	21 038
Skulder till andra myndigheter		35 588	36 511
Leverantörsskulder		88 490	132 670
Övriga kortfristiga skulder	<b>not 24</b>	19 803	20 609
Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	<b>not 25</b>	4 474	88
Depositioner	<b>not 26</b>	156 644	107 299
		<b>561 174</b>	<b>494 618</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>not 27</b>	885 077	122 212
Upplupna kostnader, uppbörd		501	687
Oförbrukade bidrag	<b>not 28</b>	4 666	2 986
Övriga förutbetalda intäkter	<b>not 29</b>	21 218	0
		<b>911 462</b>	<b>125 885</b>
<b>Summa kapital och skulder</b>		<b>931 376</b>	<b>886 797</b>

<b>Redovisning mot inkomsttitlar (tkr)</b>						
<b>Inkomsttitel</b>	<b>Benämning</b>			<b>Beräknat belopp</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
			<b>not 30</b>			
9411	0	11	Mervärdesskatt		637 674	4 706 313
9424	0	13	Tobaksskatt		7 844	14 871
9425	0	13	Skatt på etylalkohol		12 055	17 083
9425	0	23	Skatt på vin och andra jästa produkter		4 558	4 356
9425	0	33	Skatt på mellanklassprodukter		156	88
9425	0	43	Skatt på öl		2 463	4 608
9428	0	13	Allmän energiskatt, bensin		47 519	42 711
9428	0	23	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		9 606	2
9428	0	33	Allmän energiskatt, övriga bränslen		2 710	855
9428	0	53	Koldioxidskatt, bensin		36 921	32 839
9428	0	63	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.		35 592	16 037
9428	0	73	Koldioxidskatt, övriga bränslen		11 609	2 270
9428	1	12	Svavelskatt		623	1
9452	0	13	Skatt på annonser och reklam		80	42
9471	0	11	Tullmedel		6 018 268	6 193 851
9472	0	13	Privatinförsel av tobak och alkohol		152	59
9472	0	21	Övrigt, d.v.s. räntor m.m. Tullverket	<b>not 31</b>	-492	384
9811	0	12	Skattetillägg		12 770	11 895
9821	0	12	Förseningsavgifter		1 111	1 134
2397	0	42	Dröjsmålsränta hos Tullverket	1 100	1 813	4 655
2712	0	6	Bötesmedel		178	159
2714	4	21	Transporttillägg		527	640
2811	3	16	Övriga inkomster av statens verksamhet		5 910	5 928
<b>Summa redovisat mot inkomsttitel</b>					<b>6 849 647</b>	<b>11 060 781</b>



## Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag	In- gående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	In- dragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Ut- gående över- förings- belopp
<b>UTGIFTSOMRÅDE 3</b>								
<b>SKATT, TULL OCH EXEKUTION</b>								
<b>1:3 Tullverket</b>								<b>not 32</b>
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	-2 249	1 727 170				1 724 921	1 715 413	9 508
<b>UTGIFTSOMRÅDE 27</b>								
<b>AVGIFTEN TILL EUROPEISKA UNIONEN</b>								
<b>1:1 Avgiften till Europeiska unionen</b>								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	-292 729	6 165 336	-1 240 014			4 632 593	4 609 070	23 523

## FINANSIELLA VILLKOR

**1:3 Tullverket , ap 1**

Anslagskrediten för ap 1 är 51 815 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2016 till 2 873 tkr.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2016 har 153 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 9 998,8 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2016 har 9 998,8 tkr används till avsett ändamål.

**1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift**

Anslagskrediten för ap 3 är 456 847 tkr.

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

**Noter** Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

#### Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag anges under respektive person.

Ledande befattningshavare	2016	2015
Therese Mattsson, generaltulldirektör <i>Ledamot i eSam Ledamot i Samverkansrådet mot organiserad brottslighet Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism Ledamot i Strålsäkerhetsmyndighetens insynsråd Ledamot i styrelsen för Post- och telestyrelsen Ledamot i Kustbevakningens insynsråd Ledamot i Arbetgivarverkets styrelse Revisor i Kåpan Pensioner</i>	1 325 tkr	1 305 tkr
Per Nilsson, överdirektör <i>Ledamot i Luftfartsverkets styrelse</i>	1 028 tkr varav 4 tkr värde av förmåner	997 tkr varav 5 tkr värde av förmåner
<b>Insynsrådets ledamöter</b>		
Erik Andersson, riksdagsledamot (M) Stockholms län <i>Ledamot i Arbetsmiljöverkets insynsråd</i>	4,5 tkr	6 tkr
Lars Andreen, tullexpert, Transportindustriförbundet	4,5 tkr	6 tkr
Christina Gellerbrant Hagberg, rikskronofogde, Kronofogdemyndigheten <i>Ordförande Forskarskattenämnden Ledamot i Arbetgivarverkets styrelse Ordförande i Kronofogdemyndighetens insynsråd Ledamot i Samverkansrådet mot organiserad brottslighet</i>	1,5 tkr	1,5 tkr
Agnès Courades Allebeck, kommersråd, Kommerskollegium	1,5 tkr	3 tkr
Anders Hall, avdelningschef, Polismyndigheten <i>Ledamot i insynsrådet för Brottsförebyggande rådet</i>	4,5 tkr	4,5 tkr
Göran Hellstrand, överåklagare, Åklagarmyndigheten, Utvecklingscentrum Malmö	4,5 tkr	3 tkr
Per Anders Lorentzon, senior advisor, Sydsvenska handelskammaren	4,5 tkr	4,5 tkr
Patrik Lundqvist, riksdagsledamot (S) Gävleborgs län	4,5 tkr	4,5 tkr
Anna Sandberg Nilsson, skatteexpert, Svenskt Näringsliv <i>Ledamot i Skatterättsnämnden Styrelsesuppleant i Marum Management AB</i>	3 tkr	4,5 tkr
Annika Wahlfried Wikingsson, stabschef, Kustbevakningen <i>Ledamot i statens överklagandenämnd</i>	3 tkr	4,5 tkr
<b>Ledamöter som har avgått</b>		
Anne Sallnäs Magnusson, avdelningschef, Skatteverket	3 tkr	4,5 tkr

## Tilläggsupplysningar

### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

### Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag avseende offentlig-rättsliga avgifter från 13 och 15 § anslagsförordningen (2011:223) i de delar som rör anslagsavräkningen. Av regelverket framgår att de offentlig-rättsliga avgifterna ska redovisas mot anslag när debitering av tullräkning sker. I enlighet med undantaget redovisar Tullverket de offentlig-rättsliga avgifterna mot anslaget när betalning erhålls.

### Värderingsprinciper

#### Värdering av fordringar och skulder

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2016 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs i årsredovisningen som befarad förlust. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kapitlet 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

#### Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte.

Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från att fordringar äldre än 6 månader värderas till 0 kr, resterande anses som säkra fordringar.

#### Värde- och säkerhetshandlingar

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 2 530 833 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företag inte kan fullgöra sina åtaganden.

#### Lager

Fr.o.m. 2016 har Tullverket beslutat att kostnadsföra det som tidigare bokförts som lager.

### Periodavgränsningsposter

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2017-01-05) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningspost. Beloppsgränsen i bokslutet 2016 för periodavgränsningsposter är 50 tkr.

### Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella tillgångar av typen, licenser och likande rättigheter .....	3 år
Andra datorer (t.ex. servrar) .....	3 år
Kringutrustning till datorer .....	5 år
Möbler och vitvaror <sup>a)</sup> .....	5 år
Immateriella tillgångar, egenutvecklade .....	5 år
Teknisk utrustning .....	5 år
Fordon .....	5 år
Djur .....	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet .....	5 år
Mobil skanner .....	10 år

### Värdegränser för definition av anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling .....	1 000 000 kr
Immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram .....	100 000 kr
Förbättringsutgifter på annans fastighet .....	100 000 kr
Övriga anläggningstillgångar <sup>a)</sup> .....	21 000 kr

*a) Möbler klassificeras som anläggningstillgång om de anskaffats vid ett tillfälle för möblering av till exempel nya lokaler och värdet överstiger 100 000 kronor. Enskilda möbler som har ett anskaffningsbelopp över 21 000 kr och har en livslängd på minst 5 år klassificeras som anläggningstillgång.*

### Avsättning för pensioner

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap. 2 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden beräknade med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

Not 1	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2016	2015
	Offentligrättsliga avgifter	105	81
	Kontroll av exportbidragsgods	359	135
	Kontroll av päls av katt och hund	75	33
	Kontroll av sälprodukter	17	26
	Övrig uppdragsverksamhet	507	612
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	2 710	2 546
	Icke-statliga medel enl. 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordn.	0	3
	Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar	629	1 529
	Övriga ersättningar	1 033	1 346
	<b>Summa</b>	<b>5 435</b>	<b>6 311</b>
	Kostnader för kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	313	164

Intäkterna avser kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § första stycket avgiftsförordningen (1992:191).

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2016	2015
	<b>Finansiella intäkter</b>		
	Ränta på lån hos Riksgälden	1 142	508
	Övriga ränteintäkter	0	6
	Övriga finansiella intäkter	2	14
	Periodisering ränteintäkter	4	3
	<b>Summa</b>	<b>1 148</b>	<b>531</b>
	<b>Finansiella kostnader</b>		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	642	476
	Övriga räntekostnader	102	51
	Övriga finansiella kostnader	35	44
	<b>Summa</b>	<b>779</b>	<b>571</b>

Under 2016 har räntan för räntekonto och lån hos Riksgälden varit negativ.

Not 3	Kostnader för personal	2016	2015
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	856 764	851 682
	varav arvode till styrelse	39	48
	varav ej anställd personal	891	1 262

**Not 4 Övriga driftskostnader**

I Övriga driftskostnader ingår reaförluster vid försäljning av anläggningstillgångar med 625 tkr (föregående år 55 tkr).

<b>Not 5 Immateriella tillgångar</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Utvecklingsarbete, egen utveckling</b>		
<i>Anskaffningsvärdet</i>		
Ingående balans	252 633	214 306
Årets anskaffningar	53 656	38 327
Utgående balans	306 289	252 633
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-178 491	-158 956
Årets avskrivningar	-20 933	-19 535
Utgående balans	-199 424	-178 491
<b>Licensavgifter för datorprogram</b>		
<i>Anskaffningsvärdet</i>		
Ingående balans	85 193	73 218
Årets anskaffningar	32 229	12 135
Årets utrangeringar/försäljningar	-4 431	-160
Utgående balans	112 991	85 193
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-68 255	-55 450
Årets avskrivningar	-9 852	-12 965
Årets utrangeringar/försäljningar	4 392	160
Utgående balans	-73 715	-68 255
<b>Bokfört värde</b>	<b>146 141</b>	<b>91 080</b>



Not 6	Materiella tillgångar	2016	2015
	<b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	19 678	12 945
	Årets anskaffningar	4 171	6 733
	Årets utrangeringar/försäljningar	-9 579	0
	Utgående balans	14 270	19 678
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-11 596	-10 554
	Årets avskrivningar	-2 554	-1 042
	Årets utrangeringar/försäljningar	9 349	0
	Utgående balans	-4 801	-11 596
	<b>Transportmedel, maskiner och inventarier</b>		
	<i>Anskaffningsvärden</i>		
	Ingående balans	345 872	328 850
	Justering ingående balans	-396	0
	Årets anskaffningar	38 966	59 548
	Årets utrangeringar/försäljningar	-22 709	-42 382
	Återlämnad konst till Statens konstråd	0	-144
	Utgående balans	361 733	345 872
	<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
	Ingående balans	-198 660	-203 825
	Årets avskrivningar	-42 592	-37 163
	Årets utrangeringar/försäljningar	22 344	42 328
	Utgående balans	-218 908	-198 660
	<b>Bokfört värde</b>	<b>152 294</b>	<b>155 294</b>

#### Not 7 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

*Intäkter* är belopp som debiterats och *Medel som tillförts statens budget* belopp som influtit och redovisats mot inkomstittillräkningen i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till Kronofogden. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av Kronofogden, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

*Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras* utgörs av dröjsmålsränta, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 8	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	2016	2015
<b>Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras</b>			
<i>Offentligrättsliga avgifter</i>			
	Dröjsmålsränta, ink.titel 239704 <sup>a)</sup>	1 804	4 398
	Bötesmedel, ink.titel 2712	178	159
	Sanktionsavgifter, ink.titel 2714	-457	1 310
	<b>Summa offentligrättsliga avgifter</b>	<b>1 525</b>	<b>5 867</b>

Ingen av avgifterna har något ekonomiskt mål.

a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Not 9	Skatteintäkter m.m.	2016	2015
	Debiterad uppbörd enl. tabell 35	6 905 779	8 783 212
	Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-16 153	-12 967
	Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar <sup>a)</sup>	-105	-82
	Förändring värdereglering av uppbördsfordringar	-82 518	26 090
	Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar <sup>b)</sup>	-1 525	-5 867
		<b>6 805 478</b>	<b>8 790 386</b>

a) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket disponerar består bl.a. av ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.

b) Offentligrättsliga avgifter som Tullverket inte disponerar består av dröjsmålsräntor, bötesmedel och sanktionsavgifter.

Not 10	Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	2016	2015
	Influten uppbörd enl. tabell 36	6 866 092	11 073 746
	Medel som Tullverket tar in för andra myndigheters räkning	-16 340	-12 883
	Offentligrättsliga avgifter m.m. som Tullverket disponerar	-105	-82
		<b>6 849 647</b>	<b>11 060 781</b>

Not 11	Årets kapitalförändring	2016	2015
	Saldo från uppbördsverksamheten	-42 644	-2 264 528
	Saldo från transfereringar	-764 678	0
	Varulagerinköp	0	10 293
	Tjänsteexport	510	0
		<b>-806 812</b>	<b>-2 254 235</b>

Saldo från uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifter m.m. som debiterats respektive influtit under året. Influten uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomstitel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

Tullverket bedömer att myndigheten inte kommer ha framtida tjänsteexportuppdrag som balanserar upp underskottet och har beslutat att täcka det ackumulerade underskottet från förvaltningsanslaget.

Not 12 Varulager	2016	2015
Varulager	0	1 865

Efter en ny bedömning har Tullverket beslutat att fr.o.m. 2016 kostnadsföra det som tidigare bokförts som lager.

Not 13 Uppbördsfordringar	2016	2015
Uppbördsfordringar	810 641	772 505
Indrivningsärenden	-139 577	-140 213
Värdereglering	-467 392	-384 874
<b>Summa</b>	<b>203 672</b>	<b>247 418</b>

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan. Tullräkningen förfaller normalt till betalning fredagen den fjärde veckan från importtillfället eller närmast följande bankdag om fredagen är en röd dag/helgdag. De faktorer som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, som vid årsskiftet, är om det är två veckors utställda tullräkningar som inte förfallit till betalning eller en veckas utställda tullräkningar.

Skillnaden mellan åren avseende värderegleringen beror på ett större ärende som beviljats uppskjuten verkställighet, därav har belopp för 2016 blivit högre.

Av totala beloppet för värdereglering står ett företag för 77 %. Ärendet har överklagats av företaget, begäran är avslagen av regeringen i januari 2017. Det innebär att Tullverket har möjlighet att driva in medlen.

Not 14 Övriga kortfristiga fordringar	2016	2015
Fordringar/förskott hos anställda	73	64
Fordran leverantör	397	280
Kontantkassor	131	162
<b>Summa</b>	<b>601</b>	<b>506</b>

Not 15 Förutbetalda kostnader	2016	2015
Förutbetalda hyreskostnader	27 832	28 254
Service- och underhållsavtal, underhållslicenser	29 124	32 123
<b>Summa</b>	<b>56 956</b>	<b>60 377</b>

Not 16 Upplupna bidragsintäkter	2016	2015
Fordringar på statliga myndigheter	37	0
	<b>37</b>	<b>0</b>

Not 17 Övriga upplupna intäkter	2016	2015
Ej fakturerade intäkter	24	74
<b>Summa</b>	<b>24</b>	<b>74</b>

**Not 18 Avräkning med statsverket**

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2016	2015
<b>Uppbörd</b>		
Ingående balans	104 884	113 975
Redovisat mot inkomstitel	-6 849 647	-11 060 780
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	6 906 387	11 051 689
<b>Fordringar avseende uppbörd</b>	<b>161 624</b>	<b>104 884</b>
<b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	4 609 070	4 710 502
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-4 609 070	-4 710 502
<b>Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	2 249	-15 218
Redovisat mot anslag	1 715 413	1 773 827
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 727 170	-1 756 360
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>-9 508</b>	<b>2 249</b>
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>		
Ingående balans	20 044	29 359
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-6 931	-9 315
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>	<b>13 113</b>	<b>20 044</b>
<b>Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken</b>		
Ingående balans	-2 566	-2 212
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	7 293 617	11 399 719
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-4 996 457	-5 058 884
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-2 297 317	-6 341 189
<b>Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken</b>	<b>-2 723</b>	<b>-2 566</b>
<b>Saldo</b>	<b>162 506</b>	<b>124 611</b>

**Not 19 Myndighetskapital**

Förändring av myndighetskapitalet	Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfin. verksamhet	Balanserad kapitalförändring Tjänsteexport	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Kapitalförändring enligt RR	Summa
<b>Utgående balans 2015</b>	100	-10 293	-511	2 513 110	-2 254 235	248 171
<b>A Ingående balans 2016</b>	100	-10 293	-511	2 513 110	-2 254 235	248 171
Föregående års kapitalförändring		10 293		-2 264 528	2 254 235	0
Årets kapitalförändring					-806 812	-806 812
<b>B Summa årets förändring</b>	0	10 293	0	-2 264 528	1 447 423	-806 812
<b>C Utgående balans 2016</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>-511</b>	<b>248 582</b>	<b>-806 812</b>	<b>-558 641</b>

Tullverket bedömer att myndigheten inte kommer att ha framtida tjänsteexportuppdrag som balanserar upp underskottet och har 2016 beslutat att täcka det ackumulerade underskottet från förvaltningsanslaget.

**Not 20 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser****2016****2015**

Av de *utgående avsättningarna* utgör 429 tkr åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 9 716 tkr avser avsättningar för delpensioner.

Ingående avsättning	13 093	17 281
Årets pensionskostnad	2 308	2 723
Årets pensionsutbetalning	-5 256	-6 911
<b>Utgående avsättning</b>	<b>10 145</b>	<b>13 093</b>

**Not 21 Övriga avsättningar****2016****2015**

Enligt kollektivavtal ska 0,3 % av lönesumman avsättas för lokalt omställningsarbete (tidigare benämnt kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder) om vilka lokala parter kan enas.

Ingående avsättning	5 031	2 473
Årets avsättningskostnad	2 572	2 558
Årets kompetensutvecklingsåtgärd	-367	0
<b>Utgående avsättning</b>	<b>7 236</b>	<b>5 031</b>

År 2017 beräknas 1 100 tkr att nyttjas av avsatta medel.

**Not 22 Lån i Riksgäldskontoret****2016****2015**

Ingående balans	176 403	161 734
Nyupptagna lån under året	131 447	84 762
Amorteringar under året	-74 965	-70 093
<b>Utgående balans</b>	<b>232 885</b>	<b>176 403</b>
Beviljad låneram	330 000	300 000



Not 23 Övriga krediter i Riksgäldskontoret	2016	2015
Ingående balans	21 038	13 270
Nyupptagen kredit under året	48 926	31 735
Amortering under året	-46 674	-23 967
	<b>23 290</b>	<b>21 038</b>

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 100 miljoner kronor.

Not 24 Övriga kortfristiga skulder	2016	2015
Personalens källskatt	19 476	20 407
Övriga skulder	327	202
	<b>19 803</b>	<b>20 609</b>

Not 25 Övriga kortfristiga skulder, uppbörd	2016	2015
Oreglerade utbetalningar via plusgiro	52	74
Medel under utredning TDS	4 422	13
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	0	1
	<b>4 474</b>	<b>88</b>

Medel under utredning TDS per 2016-12-31 avser en returnerad utbetalning som skett de sista dagarna i december och som åter utbetalats i januari 2017.

Not 26 Depositioner	2016	2015
Depositioner, långfristiga	121 418	97 038
Depositioner, kortfristiga	35 226	10 261
<b>Summa</b>	<b>156 644</b>	<b>107 299</b>

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Orsaken till att de långfristiga depositionerna har ökat är främst att det i den nya tullkodexen, som trädde i kraft den 1 maj, ställs betydligt högre krav på garanti än tidigare. Posten har ökat främst beroende på att Tullverket utfärdat tillstånd som krävt höga garantibelopp, samt att omprövningar av säkerheter/grantier har resulterat i en höjning av beloppen.

De kortfristiga depositionerna har ökat, vilket främst beror den nya lagstiftning som trädde i kraft den 1 maj, i vilken det nu ställs krav på garantier för både tullavgifter och mervärdesskatt för förenklade tillstånd såsom aktiv förädling och tillfällig införsel.

Not 27 Upplupna kostnader	2016	2015
Upplupna löner	10 916	8 167
Upplupna semesterlöner	62 750	64 441
Upplupna sociala kostnader	33 719	32 606
Övriga upplupna kostnader	2 959	7 143
Upplupen flexskuld	6 867	6 773
Skuld för sociala avgifter på flexskuld	3 188	3 082
Upplupen skuld till EU	764 678	0
<b>Summa</b>	<b>885 077</b>	<b>122 212</b>

Not 28 Oförbrukade bidrag	2016	2015
Utomstatliga	4 531	2 205
Inomstatliga <sup>a)</sup>	135	781
<b>Summa</b>	<b>4 666</b>	<b>2 986</b>

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

a) Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

– inom tre månader	48	604
– mer än tre månader till ett år	68	68
– mer än ett år till tre år	19	109
– mer än tre år	0	0
	135	781

Not 29 Övriga förutbetalda intäkter		
Hyresrabatter	21 218	0
	<b>21 218</b>	<b>0</b>

Erhållna hyresrabatter periodiseras över hyreskontraktens period.

#### Not 30 Redovisning mot inkomsttitlar

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomsttitlar finns under rubriken Uppbördsförändring. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren.

De sammanlagda uppbördsmedlen utgörs till störst del av Tullmedel (9471), Mervärdesskatt (9411), men även Energiskatt (9428) är storleksmässigt betydande. Totala uppbördsmedel har minskat med 38,1 % jämfört med 2015. Den enskilt största orsaken är att Tullverket inte längre debiterar mervärdesskatt för mervärdesskatteregistrerade företag.

Varuimportens utveckling visar en minskning av importvärdet med 0,9% jämfört med 2015. Oljeprodukter utgör fortfarande en väsentlig del av importvärdet, vilket får till följd att utvecklingen för dessa produkter får stort genomslag för totalvärdet. Importen av oljeprodukter har minskat med 11,6 %. Det minskade importvärdet av oljeprodukter kan främst förklaras med prisnedgång. Om oljeprodukter exkluderas har totala importvärdet för övriga varugrupper ökat med 1,6 %.

För tullmedel kan minskningen mellan åren förklaras av en generell nedgång i importvärdet. Inkomsttitlar avseende Energiskatt är högre än förra året, vilket beror på att Tullverket upptäckt och debiterat två odeklarerade fartygslaster av bensin respektive stenkol, samt en sändning av eldningsolja som saknade nödvändiga dokument.

Årets influtna Tobaksskatt är väsentligt lägre än förra året vilket kan förklaras av att fler företag har deklarerat tobaksskatt till Skatteverket.

Inkomsttitlar avseende Alkoholskatt har minskat vilket dels beror på att en stor importör minskat sin import, dels att en annan stor importör under 2016 nästan uteslutande betalat punktskatterna till Skatteverket. Även inkomsttitel avseende dröjsmålsränta har minskat vilket främst beror på att antalet tullräkningar som betalas i tid har ökat.

För ytterligare kommentarer läs under rubriken Uppbördsförändringar.

Not 31 Övriga skatter m.m. på import	2016	2015
Återbetalningsränta	-613	-914
Annan ränta	0	1 019
Extra inkomst	121	279
	<b>-492</b>	<b>384</b>

Tullverket debiterar punktskatter och i förekommande fall ränta för ärenden där skatteuppskov inte föreligger. Under 2016 har inga sådana ärenden hanterats, vilket förklarar skillnaden mellan åren.

#### Not 32 Redovisning mot anslag

##### UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag

Skillnaden mellan Intäkter av anslag i resultaträkningen och utfallet i anslagsredovisningen beror på uttag av semesterdagar sparade före 2008-12-31.

#### Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

Sjukfrånvaro	2016	2015
Totalt	3,9%	4,0%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	53,9%	53,0%
Kvinnor	5,4%	5,4%
Män	2,4%	2,6%
Anställda -29 år	4,4%	1,7%
Anställda 30-49 år	3,7%	3,1%
Anställda 50 år-	4,1%	5,1%

# Tabellbilaga





# Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

## Ekonomiskt resultat

Tabell 1

<b>Tullverkets intäkter (tkr)</b>			
<i>Källa: Agresso</i>	2014	2015	2016
Intäkter av anslag	1 642 715	1 764 511	1 708 482
Avgifter, ersättningar m.m.	7 913	6 842	6 583
Bidrag	6 757	4 114	2 924
<b>Totalt</b>	<b>1 657 386</b>	<b>1 775 467</b>	<b>1 717 989</b>

Tabell 1.1

<b>Budgeten för avgiftsbelagd verksamhet fördelat enligt den indelning som framgår av Tullverkets regleringsbrev (tkr)</b>	<b>+/- t.o.m. 2014</b>	<b>+/- 2015</b>	<b>Int. 2016</b>	<b>Kost. 2016</b>	<b>+/- 2016</b>	<b>Ack. +/- utgå. 2016<sup>a</sup></b>
<i>Källa: Agresso</i>						
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>						
– Expeditions- och ansökningsavgifter	-53	-	24	24	-	-53
– Tullförrättningsavgifter	-7	-	82	82	-	-7
<b>Summa offentligrättslig verksamhet</b>	<b>-60</b>	<b>-</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>-</b>	<b>-60</b>
<i>Uppdragsverksamhet</i>						
– Kontroll av exportbidragsgods – Jordbruksverket	-1 463	-28	359	313	46	-1445
– Kontroll av päls av katt och hund	-26	-5	75	65	10	-21
– Kontroll av handel med sälprodukter	-74	-5	17	15	2	-77
<b>Summa uppdragsverksamhet</b>	<b>-1 563</b>	<b>-38</b>	<b>451</b>	<b>393</b>	<b>58</b>	<b>-1 543</b>

Tabell 1.2

<i>Källa: Agresso</i>	<b>Ink.tit.</b>	<b>+/- t.o.m. 2014</b>	<b>+/- 2015</b>	<b>Int. 2016</b>	<b>Kost.2016</b>	<b>+/- 2016</b>	<b>Ack. +/- utgå. 2016<sup>a</sup></b>
<i>Offentligrättslig verksamhet</i>							
– Dröjsmålsränta	2397	63 835	4 398	1 804	0	1 804	70 037

## Mål Skatt, tull och exekution

Tabell 2

<b>Uppbördsförändring (tkr)</b>					
<i>Källa: TDS</i>					
<b>Inkomsttitel</b>	<b>Benämning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016</b>
9411	Mervärdesskatt	52 930 421	4 706 313	637 674	-86,5%
9471	Tullmedel	5 723 993	6 193 851	6 018 268	-2,8%
9424	Tobaksskatt	844	14 871	7 844	-47,3%
9425	Alkoholskatt	35 784	26 135	19 233	-26,4%
9428	Energiskatter	57 931	94 714	144 580	52,6%
9811	Skattetillägg <sup>a)</sup>	9 082	11 895	12 770	7,4%
-	Övrigt <sup>b)</sup>	32 074	13 002	9 279	-28,6%
	<b>Summa</b>	<b>58 790 129</b>	<b>11 060 781</b>	<b>6 849 648</b>	<b>-38,1%</b>

a) Under inkomsttiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

b) Under benämningen Övrigt redovisas inkomsttitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9452, 9472 och 9821.

Tabell 2.1, sid.

<b>Total ärendemängd (antal)</b>				
<i>Källa: TDS och NCTS</i>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016</b>
Förenklad deklaration, import	521 022	546 169	513 151	-6,0%
Standarddeklaration för import <sup>a)</sup>	1 692 545	2 012 969	2 077 212	3,2%
Kompletterande deklaration, import	883 094	853 123	838 210	-1,7%
Transitering, påbörjad i Sverige	233 836	224 497	266 525	18,7%
Transitering, avslutad i Sverige	138 955	142 756	156 238	9,4%
Exportdeklaration	2 542 209	2 621 598	3 229 728	23,2%
<b>Totalt</b>	<b>6 011 661</b>	<b>6 401 112</b>	<b>7 081 064</b>	<b>10,6%</b>

a) Benämndes deklaration enligt normalförfarandet, import i den tidigare lagstiftningen.

Tabell 2.2, sid.

<b>Andel elektroniska ärenden<sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: List</i>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
Elektroniska importdeklarationer	99,20%	99,34%	99,45%	0,11
<i>varav</i>				
– EDI-ärenden, import <sup>b)</sup>	97,74%	98,00%	98,07%	0,07
– TID-ärenden, import <sup>c)</sup>	1,45%	1,34%	1,39%	0,05
Elektroniska exportdeklarationer	99,92%	99,96%	99,97%	0,01
<i>varav</i>				
– EDI-ärenden, export <sup>b)</sup>	97,48%	97,73%	98,14%	0,30
– TID-ärenden, export <sup>c)</sup>	2,44%	2,23%	1,83%	-0,40
<b>Totalt</b>	<b>99,52%</b>	<b>99,61%</b>	<b>99,71%</b>	<b>0,10</b>

a) EDI=Electronic Data Interchange

b) TID=Tullverkets Internetdeklaration

Tabell 2.3, sid.

<b>Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden</b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: List</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
Automatklarerade	86,5%	86,8%	88,2%	1,4
Manuellt klarerade	13,5%	13,2%	11,8%	-1,4

Tabell 3

<b>Influten uppörd (tkr)</b>											<b>Förändring 2015–2016</b>
<i>Källa: TDS</i>											
<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>		
58 101 662	60 679 746	54 269 698	64 746 065	66 601 860	64 448 912	57 383 606	58 790 129	11 060 781	6 849 648		-38%

## Mål Tull

Tabell 4

<b>Processernas timkostnad (kr)</b>			
	<b>Timkostnad per process</b>	<b>Myndighets-gemensam OH-kostnad per timme</b>	<b>Timkostnad inkl. OH-kostnad</b>
1 - Ledning och stöd	560		
2 - Förvaltning och utveckling	823		
3 - Analysera och selektera	489	658	1 147
4 - Hantera tillstånd	538	658	1 197
5 - Klarera varor och transportmedel	482	658	1 140
6 - Fysiska kontroller	520	658	1 179
7 - Följa upp operatör och ärende	471	658	1 130
8 - Hantera brott	534	658	1 192

Tabell 5

**Processen Hantera tillstånd, aktiviteter och tid**

Källa: Operatörsregistret, TV360, W3D3, redovisning från kompetenscenter, Agresso

	Antal	Timmar
Tillståndshandläggning, särskilda förfaranden <sup>a)</sup>	334	21 936
Tillståndshandläggning, bindande klassificering, och ursprungsbesked	890	13 093
Tillståndshandläggning, samlad garanti <sup>a)</sup>	237	4 729
Tillståndshandläggning, övriga <sup>a)</sup>	1 546	34 076
Omprovning av tillstånd	5 833	11 343
Övervakning av säkerheter	843	4 767
Övervakning av AEO	42	12 112
Övervakning av övriga tillstånd	134	4 667
Övrig tid inom processen <sup>b)</sup>	-	44 243
<b>Totalt</b>	<b>9 859</b>	<b>150 966</b>

a) Omfattar förutom beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar även avvisade och avskrivna ansökningar.

b) Omfattar processens operativa ledning och planering 10 558 tim, hantering av överklaganden 921 tim samt förbättringsarbete 15 598 tim. Dessutom ingår arbete med Mina sidor 6 371 tim, hantering av avräkningsnotor 4 431 tim samt övrigt arbete i processen 6 363 tim.

Tabell 6

**Tillståndsbeslut särskilda förfaranden**

Källa: Operatörsregistret och Agresso

	2016
Antal <sup>a)</sup>	263
Timmar	21 936
Styckkostnad netto	44 873
Styckkostnad brutto inkl. oh-kostnad	99 838
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	26 257 392

a) Omfattar beslut om att bevilja tillstånd och avslagna ansökningar, men inte avvisade och avskrivna ansökningar.

Tabell 7

**Processen Hantera tillstånd, effektivitet**

Källa: Redovisning från kompetenscenter

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid: 100%	87%	86%	91%	5
Andel ansökningar som avslås eller beviljas: ≥70% a)	-	-	67%	-

a) Under 2014 och 2015 särskiljdes inte avvisade och avskrivna ansökningar från beslut om avslag.

Tabell 8

**Processen Klarera varor och transportmedel, aktiviteter och tid**

Källa: TDS, Agresso, AvilmEx, NCTS, Insikt och TESS

	Antal	Timmar
Hantera införsel	4 881 658	106 144
Hantera utförsel	3 675 342	48 800
Hantera transitering	536 322	35 200
Hantera ändring av tulldeklaration	58 941	9 598
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	47 514
<b>Totalt</b>	<b>9 152 263</b>	<b>247 256</b>

a) Omfattar processens operativa ledning och planering 10 911 tim, hantering av överklaganden 2 563 tim samt förbättringsarbete 3 310 tim. Dessutom ingår arbetet med förtullningar i resandetrafiken 10 669 tim, efterarbete tulldeklarationer med mera 13 450 tim samt övrigt arbete i processen 6 611 tim.

Tabell 9

**Beslut om fastställande av tull**

Källa: TDS och Agresso

	<b>2016</b>
Antal <sup>a)</sup>	2 915 422
Timmar	77 640
Styckkostnad netto	13
Styckkostnad brutto inkl. oh-tid	30
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	88 509 600

a) Omfattar standarddeklarationer och kompletterande deklarerationer.

Tabell 10

**Processen Klarera varor och transportmedel, effektivitet**

Källa: LIST, NCTS, TDS, TESS och Insikt

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
Andel klareringsärenden som lämnas elektroniskt: $\geq 91,65\%$	91,5%	92,2%	92,9%	0,7

Tabell 11

**Processen Klarera varor och transportmedel, enhetlighet och kvalitet**

Källa: Redovisning från rättsavdelning och kompetenscenter

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
Andel ändring av beslut i samband med Tullverkets omprövning av överklaganden: $\leq 10\%$	4%	4%	7%	3,0
Andel överklagade ärenden som lett till ändrat beslut vid domar: $\leq 12\%$	4%	18%	5%	-12,6

Tabell 12

**Processen Genomföra fysisk kontroll, aktiviteter och tid**

Källa: Agresso

	<b>Antal</b>	<b>Timmar</b>
Kontroll av resande	26 326	64 214
Kontroll av transportmedel	21 576	117 956
Kontroll av gods <sup>a)</sup>	17 641	18 034
Punktskattekontroller	4 522	23 362
Övriga tullkontroller	2 164	9 018
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	105 692
<b>Totalt</b>	<b>72 229</b>	<b>338 276</b>

a) Med gods avses post-, kurir- och fraktgods.

b) Omfattar processens operativa ledning och planering 47 827 tim, restid 49 479 tim, förbättringsarbete 3 244 tim samt rattfyllerikontroller 5 142 tim.

Tabell 13

<b>Beslagsprotokoll efter kontroll av transportmedel</b>		<b>2016</b>
<i>Källa: Tullmålsjournal och Agresso</i>		
Antal		1 596
Timmar		117 956
Styckkostnad netto		38 432
Styckkostnad brutto inkl. oh-kostnad		87 137
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid		139 070 124

Tabell 14

<b>Processen Genomföra fysisk kontroll, effektivitet</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Agresso</i>				
Andel kontroller med skanner som leder till träffar: $\geq 6\%$ <sup>a)</sup>	-	0,9%	7,1%	6
Antal kontroller och träffar totalt inom fysisk kontroll: $\geq 10\%$	9,7%	12,9%	18,5%	6

a) Jämförelse saknas för 2014.

Tabell 15

<b>Processen Genomföra fysisk kontroll, enhetlighet och kvalitet</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen, kompetenscenter samt nationell specialist</i>				
Säkerställande av att skanningsrutinerna följs: 100% <sup>a)</sup>	-	-	90%	-
Säkerställande av att rutinerna vid LPK-kontroller följs: 100% <sup>a)</sup>	-	-	60%	-
Andel skriftliga klagomål avseende tullkontroller i relation till det totala antalet fysiska kontroller: $\leq 0,1\%$	0,04%	0,04%	0,11%	0,07

a) Nytt mått 2016. Jämförelse saknas för 2014 och 2015.

Tabell 16

#### **Könsfördelning vid kontroller per trafikflöde <sup>a)</sup> (antal resenärer)**

*Källa: Manuell mätning vid tullkontroll <sup>b)</sup>*

	<b>Kvinnor</b>			<b>Män</b>		
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Fördelning i procent, 2016</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Fördelning i procent, 2016</b>
Med flyg	292	419	26%	883	1 191	74%
Med färja	83	90	19%	289	396	81%
I personbil vid landgräns	211	165	20%	796	669	80%
I personbil vid färja	178	131	21%	806	498	79%
I buss vid landgräns	10	35	27%	37	94	73%
I buss vid färja	3	2	7%	20	27	93%
På tåg	26	28	14%	143	178	86%
<b>Summa</b>	<b>803</b>	<b>870</b>	<b>22%</b>	<b>2 974</b>	<b>3 053</b>	<b>78%</b>

a) Det saknas uppgifter för 2014, då mätningarna inleddes först 2015.

b) Mätningen för 2016 genomfördes under perioden 161121-161218.



Tabell 17

<b>Könsfördelning beslag<sup>a)</sup></b>			
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2015	2016	Fördelning i procent
Kvinnor	1 476	1 832	13%
Män	6 449	9 444	69%
Okänd	1 607	2 332	17%
<b>Summa</b>	<b>9 532</b>	<b>13 608</b>	<b>100%</b>

a) Det saknas uppgifter för 2014, då mätningarna inleddes först 2015.

Tabell 18

<b>Könsfördelning beslag per flöde<sup>a)</sup></b>							
<i>Källa: Tullmålsjournal</i>	Män	Kvinnor	Okända	Andel okända	Totalt	Totalt exkl. okända	Andel män exkl. okända
Buss	113	23	127	48%	263	136	83%
Resande flyg	635	107	89	11%	831	742	86%
Personbil	779	86	136	14%	1 001	865	90%
Färja	13	1	5	26%	19	14	93%
Persontåg	229	27	150	37%	406	256	89%
Post	6 131	1 304	1 187	14%	8 622	7 435	82%
Övrigt	1 544	284	638	26%	2 466	1 828	84%
<b>Totalt</b>	<b>9 444</b>	<b>1 832</b>	<b>2 332</b>	<b>17%</b>	<b>13 608</b>	<b>11 276</b>	<b>84%</b>

a) Uppdelning i flöden ej möjlig för 2015.

Tabell 19

<b>Processen Följa upp operatör och ärende, aktiviteter och tid</b>		
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter samt Kvalitetsmätning 2016</i>	Antal	Timmar
Tullrevisioner	128	29 482
Eftergranskningar	220	20 164
Kvalitetsmätning	1 197	5 862
Kontroller av ursprungsintyg	305	6 713
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	8 248
<b>Totalt</b>	<b>1 850</b>	<b>70 469</b>

a) Omfattar processens operativa ledning och planering 3 833 tim, hantering av överklaganden 438 tim samt förbättringsarbete 3 978 tim.

Tabell 20

<b>Granskningsrapporter</b>	
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter och Agresso</i>	2016
Antal	128
Timmar	29 427
Styckkostnad netto	108 282
Styckkostnad brutto inkl. oh-tid	259 785
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	33 252 510

Tabell 21

<b>Processen Följa upp operatör och ärende, effektivitet</b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	2014	2015	2016	
Andel revisioner med maximalt 180 dagars genomströmningstid: $\geq 80\%$	66%	79%	70%	-9

Tabell 22

<b>Processen Följa upp operatör och ärende, enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelning och kompetenscenter</i>	2014	2015	2016	
Andel överklagade ärenden som lett till ändrade beslut vid domar: $\leq 10\%$	30%	17%	13%	-4
Andel företag som har ändrat beteende : $\geq 80\%$ <sup>a)</sup>	-	-	80%	-

a) Uppföljningen genomfördes inte under 2014 och 2015.

Tabell 23

<b>Processen Hantera brott, aktiviteter och tid</b>		
<i>Källa: Tullmålsjournalen och Agresso</i>	Antal	Timmar
Narkotikabrottsutredningar	1 708	219 772
Ekobrottsutredningar	803	41 707
Övriga brottsutredningar	988	33 210
Övrig tid inom processen <sup>a)</sup>	-	144 735
<b>Totalt</b>	<b>3 499</b>	<b>439 424</b>

a) Omfattar processens operativa ledning och planering 32 989 tim, restid 19 008 tim samt förbättringsarbete 6 733 tim. Dessutom ingår hanteringen av beslag och omhändertaganden 46 218 tim, tullåklagarverksamhet 23 066 tim samt övrigt arbete i processen 16 720 tim.

Tabell 24

<b>Slutredovisade förundersökningsprotokoll</b>	2016
<i>Källa: Tullmålsjournalen och Agresso</i>	
Antal (FU till ÅM)	1 873
Timmar brottsutredning	141 923
Styckkostnad netto	40 463
Styckkostnad brutto inkl. oh-tid	90 322
Totalkostnad brutto inkl. oh-tid	169 172 216

Tabell 25

<b>Processen Hantera brott, effektivitet</b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2014	2015	2016	
Andel förundersökningar av enkel beskaffenhet med högst 180 dagars genomströmningstid: $\geq 80\%$ <sup>a)</sup>	-	80%	85%	5

a) Avser ärenden där Tullverket har rätt att leda förundersökningen. Jämförelsetal saknas för 2014.

Tabell 26

<b>Processen Hantera brott, enhetlighet och kvalitet</b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter och Tullmålsjournalen</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
Andel beslagsärenden utan avvikelser: ≥98%	98%	91%	98%	7
Andel slutredovisade förundersökningar av inledda förundersökningar som har överlämnats till åklagare: ≥50% <sup>a)</sup>	-	62%	54%	-8

a) Avser antal slutredovisade förundersökningar, strafförelägganden och egna stämningsansökningar. Jämförelse saknas för 2014.

Tabell 27

<b>Bedömning av effektivitet, enhetlighet och kvalitet</b>		
	<b>Effektivitet</b>	<b>Enhetlighet och kvalitet</b>
<b>Hantera tillstånd</b>	Inte tillfredställande	Tillfredställande
<b>Klarera varor och transporter</b>	Tillfredsställande	Tillfredsställande
<b>Genomföra fysisk kontroll</b>	Tillfredställande	Inte tillfredställande
<b>Följa upp ärende och operatör</b>	Inte tillfredställande	Tillfredställande
<b>Hantera brott</b>	Tillfredställande	Tillfredställande

## Mål 1

Tabell 28

<b>Andel nöjda kursdeltagare vid externa kurser</b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
	95%	95%	93%	-2

Tabell 29

<b>Andel överlämnade analysunderlag där efterkontrollen beräknas ge ett väsentligt resultat <sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
	57%	52%	67%	15

a) Eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms är utfallet för 2014 omräknat enligt den nya definitionen.

Tabell 30

<b>Andel tullrevisioner med väsentligt resultat <sup>a)</sup></b>				<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscenter</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
	67%	72%	52%	-20

a) Här räknas andelen tullrevisioner som startats med en förväntan om väsentligt resultat. Andelstalet för 2014 är inte direkt jämförbart med 2015 och 2016, eftersom definitionen för väsentligt resultat har ändrats från 100 tkr inklusive moms till 60 tkr exklusive moms.

Tabell 31

**Debiterat efter kontroller (tkr) <sup>a)</sup>**Källa: *Insikt, TDS samt redovisning från kompetenscenter*

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Initialkontroller	8 964	6 502	13 170	41 133	78 027	21 439	10 167	32 591	17 076	112 711	660%
Punktskattekontroller <sup>b)</sup>	-	-	-	10 912	7 225	6 791	9 799	3 576	1 806	2 149	19%
Efterkontroller	86 483	90 044	56 568	55 369	390 281	4 250 154	102 424	73 875	105 455	65 226	-38%
Varav tullrevisioner	80 974	64 476	37 655	32 249	53 741	1 872 988	83 207	34 726	23 508	44 873	91%
<b>Totalt debiterat</b>	<b>95 447</b>	<b>96 546</b>	<b>69 738</b>	<b>107 414</b>	<b>475 533</b>	<b>4 278 384</b>	<b>122 390</b>	<b>110 042</b>	<b>124 337</b>	<b>180 086</b>	<b>45%</b>

a) Avser debiteringar av tull, skatt (exklusive moms) och andra avgifter (ej tulltillägg). Debiteringarna är ett resultat av tullrevisioner, eftergranskningar, AEO-övervakningar, tillståndsovervakningar, ursprungsgranskningar och lagerkontroll. Dessutom ingår debiteringar efter punktskattekontroller och debiteringar av oavslutade transiteringar.

b) Säkerställda uppgifter för 2007-2009 går inte att ta fram.

Tabell 32

**Kvalitetsmätningen**Källa: *Rapport Kvalitetsmätning 2016*

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016 i procentenheter
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt; skattat <sup>a) b)</sup>	78,90%	89,00%	92,40%	3,40
Andel riktiga och fullständiga deklarationer ur handelsstatistisk synpunkt i mätningen <sup>c)</sup>	75,30%	78,90%	80,62%	1,72
Skattad andel rätt debiterad uppbörd <sup>a) d)</sup>	98,00%	99,00%	98,24%	-0,76

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Konfidensintervallet 2016 för andel riktiga och fullständiga deklarationer ur uppbördssynpunkt är  $\pm 1,8$  %.

c) Med uttrycket i mätningen menas att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för aktuellt år.

d) Konfidensintervallet 2016 för skattad andel rätt debiterad uppbörd är  $\pm 0,84$  %

## Mål 2

Tabell 33

**Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet**Källa: *Redovisning från EUIS*

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Produktsäkerhet, antal ingripanden	34	30	26	-13%
Immaterialrätt, antal ingripanden a)	347	242	207	-14%
Immaterialrätt, antal artiklar	20 066	59 263	204 935	246%

a) Antalet 2014 stämmer inte överens med det som redovisades i årsredovisningen 2014 på grund av felredovisning.

Tabell 34

**Avvikelser – typ, antal och mängd****Beslag<sup>a)</sup> samt omhändertagna missbrukssubstanser**

Källa: Tullmålsjournalen samt redovisning från kompetenscentren

Varutyp	Typ	Antal			Mängd			Enhet
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	
Djur, växter och produkter av dessa inkl. CITES	H/M	3	3	3	7,7	0,6	0,7	kg
		30	31	24	5 964	713	5 122	st
Levande djur	H/M	21	3	2	43	5	39	st
Livsmedel	H	16	23	15	4 728	7 406	157	kg
		-	2	-	-	10	-	l
		-	1	-	-	2	-	st
Läkemedel m. m.	H	302	1 219	433	260 875	240 548	171 201	st
		51	59	67	9	23	20	l
		93	104	193	19	35	93	kg
Hälssofarliga varor	H	198	454	319	15	26	17	kg
		19	9	50	86	146	175	l
		26	16	32	14 691	446	1 108	st
Sprutor och kanyler	H/M	250	368	332	17 416	48 568	23 147	st
Skjutvapen	S	60	41	35	115	61	53	st
		679	1 122	4 878	35 025	7 283	14 365	st
		3	-	-	14	-	-	kg
Andra vapen, ammunition, sprängmedel m.m.	S	2	2	-	6	7	-	l
		3 932	3 831	4 131	10 746	4 265	4 545	kg
		64	52	33	22	36	6	l
Narkotika inklusive narkotiska läkemedel	H	1 737	2 041	2 655	741 890	737 406	1 287 049	st
		88	68	88	7	30	36	kg
		260	292	164	13	121	52	l
Dopningsmedel	H	387	367	247	125 622	2 531 889	342 885	st
		1 270	1 106	1 449	554 674	484 279	585 193	l
Alkohol	H	487	537	665	46 768 729	25 514 013	18 482 115	st
		249	202	386	7 139	31 811	21 245	kg
Tobak	H	8	6	5	8 868	1 481	33 337	l
		6	1	1	11	1	0,4	kg
Övrigt <sup>b)</sup>	H/M/S	21	14	15	221	954	257	st
		-	-	-	57	53	8	kg
		381	344	92	-	0,025	0,014	l
Missbrukssubstanser	H	-	-	-	101 651	21 181	9 586	st
		<b>Summa<sup>b)</sup></b>	<b>10 643</b>	<b>12 318</b>	<b>16 314</b>			

**Övriga avvikelser**

Källa: Redovisning från kompetenscentren

Djur, växter och produkter av dessa, inkl. CITES	H/M	2	6	10	501	29064	42931	kg
		0	1	4	0	13	4	st
Levande djur <sup>c)</sup>	H/M	84	84	1	116	125	1900	st
Livsmedel	H/M	36	31	77	85 007	118 933	257 954	kg
Läkemedel m.m.	H	360	161	338	5 036	5 319	4 118	kg
Andra vapen, ammunition m.m. <sup>d)</sup>	S	18	28	23	400	10 916	77 352	kg
		1	2	19	5	2	84	st
Farligt avfall/avfall (export)	M	30	24	30	454 474	349 355	352 191	kg
Övrigt	H/M/S	25	14	12	19 593	111 629	29 491	kg
		0	0	1	0	0	2	st
<b>Summa</b>		<b>556</b>	<b>351</b>	<b>515</b>				
<b>Totalt antal<sup>b)</sup></b>		<b>11 199</b>	<b>12 669</b>	<b>16 829</b>				

a) Beslagsposter i Tullmålsjournalen

b) Uppgifterna under avvikelsetypen övrigt överensstämmer inte med det som redovisades i tidigare årsredovisningar. Detta eftersom den till övervägande del bestod av bevisbeslag i form av t.ex. mobiltelefoner, laptops, kontanter eller andra avvikelser som inte berör skydd för hälsa, miljö och säkerhet. Det som redovisas under övrigt är nu endast mineraliska och kemiska produkter samt plast- och gummivaror.

c) I levande djur ingår hundar som inte tas i beslag av Tullverket, utan där beslut om åtgärd fattas av Jordbruksverket.

d) Andra vapen, ammunition med mera inkluderar farliga föremål och produkter med dubbla användningsområden (PDA). För PDA redovisas ingen mängd eller vikt, eftersom avvikelserna består i avsaknad av tillstånd eller rutiner och avvikelserna är därför inte kopplade till specifika varor.

## Mål 3

Tabell 35

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2014		2015		2016		Förändring 2015–2016
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
<i>Källa: TDS</i>							
Tull	5 711 485	9,7%	6 140 478	69,9%	5 951 011	86,2%	-3,1%
Skatt	53 249 159	90,2%	2 607 608	29,7%	917 570	13,3%	-64,8%
Avgifter	44 712	0,1%	35 126	0,4%	37 198	0,5%	5,9%
<b>Totalt</b>	<b>59 005 356</b>		<b>8 783 212</b>		<b>6 905 779</b>		<b>-21,4%</b>

Tabell 36

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2014		2015		2016		Förändring 2015–2016
	tkr	%	tkr	%	tkr	%	
<i>Källa: TDS</i>							
Tull	5 723 993	9,7%	6 193 851	55,9%	6 018 268	87,7%	-2,8%
Skatt	53 043 631	90,2%	4 842 518	43,7%	809 071	11,8%	-83,3%
Avgifter	40 813	0,1%	37 377	0,3%	38 753	0,6%	3,7%
<b>Totalt</b>	<b>58 808 437</b>		<b>11 073 746</b>		<b>6 866 092</b>		<b>-38,0%</b>

Tabell 37

Andel ej influten uppbörd av det som debiterats under året <sup>a)</sup>											Förändring 2015–2016
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
<i>Källa: TDS</i>	0,43%	0,41%	0,21%	0,12%	0,14%	0,86%	0,18%	0,18%	0,19%	0,23%	0,04%

a) Här redovisas det som inte inbetalts vid tidpunkten för årsbokslutet.

Tabell 38

Uppbördsförlusterna <sup>a)</sup> , uppdelat på tull, skatt och avgifter (tkr)				Förändring 2015–2016
<i>Källa: TDS</i>	2014	2015	2016	
Tull	3 862	1 890	2 950	56%
Skatt	12 724	11 033	8 968	-19%
Avgifter	1 837	626	1 620	159%
<b>Totalt</b>	<b>18 423</b>	<b>13 549</b>	<b>13 538</b>	<b>-0%</b>

a) Tullverkets definition av uppbördsförluster är att de utgörs av de ärenden som har avskrivits under året.

Tabell 39

Uppbördsfordringar (tkr)				Förändring 2015–2016
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2014	2015	2016	
Uppbördsfordringar <sup>a)</sup>	3 548 131	772 505	810 641	5%
Indrivningsärenden	-626 197	-140 212	-139 577	-0%
Värdereglering <sup>b)</sup>	-410 964	-384 874	-467 392	21%
<b>Summa</b>	<b>2 510 970</b>	<b>247 419</b>	<b>203 672</b>	<b>-18%</b>

a) Beloppet omfattar samtliga debiterade tullräkningar som inte betalats den 31 december.

b) Värderegleringen av uppbördsfordringar beskrivs under Värderegleringsprinciper i den finansiella redovisningen.



Tabell 40

<b>Totala storleken av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)</b>				
<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
	18 452	21 265	21 087	-1%

Tabell 41

<b>Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)</b>				
<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
	18	15	69	360%

Tabell 42

<b>Anspråk på egna medel från EU-kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)<sup>a)</sup></b>				
<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
	389	190	84	-56%

a) Beloppet redovisas inklusive det 25-procentiga schablonavdrag för uppördskostnad som medlemsländerna får göra vid betalningen till EU-kommissionen.

## Mål 4

Tabell 43

<b>Antal identifierade kriminella nätverk</b>					
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Antal
Narkotikasmuggling	32	29	34	17%	5
Alkoholsmuggling	1	2	4	100%	2
Tobakssmuggling	5	2	1	-50%	-1
Ekobrott	0	0	0		0
Övrigt	2	0	0		0
<b>Totalt antal</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>18%</b>	<b>6</b>

Tabell 44

<b>Förverkat värde vid utbyte av brott</b>				
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Antal domar	11	9	19	111%
Förverkat värde (tkr)	1 083	5 397	10 373	92%

Tabell 45

<b>Antal utslagna/ allvarligt skadade kriminella nätverk<sup>a)</sup></b>											<b>Förändring 2015–2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 Antal</b>
<i>Källa: Redovisning från kompetenscentren</i>	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		
Narkotikasmuggling	16	19	21	10	12	10	9	18	15	16	7%	1
Alkoholsmuggling	0	1	0	3	3	0	0	1	1	2	100%	1
Tobakssmuggling	1	1	5	6	2	0	1	2	1	0	-100%	-1
Ekobrott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Övrigt	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		0
<b>Totalt antal</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>6%</b>	<b>1</b>

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk sträcker sig över årsskiftet vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 46

**Fördelning av tid inom mål 4**

<i>Källa: List och Agresso</i>	2014	2015	2016	Andel
GOB-samverkan	22 437	36 012	9 262	-74%

**Mål 5**

Tabell 47

<b>Beslagtagna narkotika och dopningsmedel</b>				<b>Förändring 2015–2016</b>	<b>Förändring 2015–2016 Antal</b>
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2014	2015	2016		
Antal beslag	6 468	6 651	7 318	10%	667
Beslag i kg	10 754	4 295	4 581	7%	286

Tabell 48

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring	Förändring
											Förändring 2015-2016	2015-2016
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>												Mängd
Cannabis (kg)	657	555	1 189	519	576	1 504	911	859	410	1 376	236%	966
Kat (kg) <sup>a)</sup>	6 686	10 059	10 109	13 836	18 349	11 608	7 569	9 580	3 505	2 926	-17%	-579
Opium (kg)	2	102	27	11	10	4	13	14	7	12	68%	5
Heroin (kg)	8	25	26	41	17	6	3	22	3	31	944%	28
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	134	199	273	185	60	172	255	139	175	101	-43%	-74
Kokain inkl. kokablåd (kg)	32	23	47	33	33	28	36	32	84	45	-47%	-39
Ecstasy (tabl.)	40 411	24 675	2 164	591	3 069	20 241	19 493	6 085	19 057	27 051	42%	7 994
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.)	243 501	848 931	480 536	781 265	648 289	1 049 665	896 452	735 805	718 349	1 259 998	75%	541 649
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)	9	37	12	25	62	86	56	100	81	55	-32%	-26
Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)	-	5	13	1	10	28	13	22	52	6	-89%	-46
Dopningsmedel (tabl.)	146 403	172 277	274 634	144 720	153 464	328 078	94 956	125 622	2 531 301	342 885	-86%	-2 188 417
Dopningsmedel (kg)	4	6	13	16	30	28	18	7	30	36	20%	6
Dopningsmedel (l)	24	32	26	20	71	51	16	13	121	52	-57%	-69

a) Varav torkad kat 1 170 kg 2014, 1 834 kg 2015 och 2 463 kg 2016.

Tabell 49

Omhändertagande av missbrukssubstanser				Förändring	Förändring
<i>Källa: Insikt och redovisning från kompetenscentren</i>				2015-2016	2015-2016
	2014	2015	2016		Antal
Antal omhändertaganden	381	344	92	-73%	-252
Mängd	KG	57	53	-84%	-45
	ST	101 651	21 181	-55%	-11 595

Tabell 50

### Samhällsnytta

*Källa: Tullverkets årsredovisningar samt tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren*

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring	Förändring
											2015-2016	2015-2016
Samhällsnytta (tkr)	967	1 344	1 860	1 346	854	1 566	1 481	1 211	1 057	1 456	38%	399

## Mål 6

Tabell 51

<b>Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak m.m.</b>					
<i>Källa: Tullmålsjournalen och redovisning från kompetenscentren</i>	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Liter/st
Beslag alkohol	1 270	1 106	1 449	31%	343
Beslag tobak	736	739	1 051	42%	312
Omhändertaganden	408	355	232	-35%	-123
<b>Totalt</b>	<b>2 414</b>	<b>2 200</b>	<b>2 732</b>	<b>24%</b>	<b>532</b>

Tabell 52

**Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)***Källa: Tullmålsjournalen*

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Liter/st/kg
Sprit (l)	48 443	42 464	48 357	78 331	69 904	43 858	75 048	68 110	70 510	80 345	14%	9 835
Starköl (l)	359 449	318 077	349 215	347 906	304 621	328 169	338 381	428 918	368 796	439 693	19%	70 897
Vin (l) <sup>a)</sup>	53 166	49 658	63 814	56 253	50 740	56 131	43 161	57 645	44 974	65 156	45%	20 182
Cigaretter (st) <sup>b)</sup>	32 402 576	19 019 814	56 859 707	76 721 408	17 855 371	26 135 940	22 084 250	46 768 729	25 514 013	18 482 115	-28%	-7 031 898
Övrig tobak (kg) <sup>c)</sup>	1 583	3 415	2 165	7 262	3 613	23 945	12 823	7 139	31 811	21 245	-33%	-10 566

a) I vin ingår alkohol: 5 997 liter 2014, 4 060 liter 2015 och 4 402 liter 2016.

b) I cigaretter ingår cigarrer och cigariller: 750 stycken 2014, 28 327 stycken 2015 och 11 973 stycken 2016.

c) I övrig tobak ingår snus, röktobak och vattenpiptobak.

Tabell 53

**Omhändertagna mängder alkohol och tobak m.m. (Varuslag och måttenhet)***Källa: Insikt samt redovisning från kompetenscentren*

	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Liter/st
Sprit + alkohol (l)	27 484	30 231	20 350	-33%	-9 881
Vin + cider (l)	23 597	21 909	12 786	-42%	-9 123
Starköl (l)	220 282	224 390	139 453	-38%	-84 937
Cigaretter (st)	1 416 506	1 108 540	307 926	-72%	-800 614
Tobak (kg)	117	31	12	-61%	-19

## Mål 7

Tabell 54

**Brottsanmälningar (Antal och belopp)**

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016
Antal brottsanmälningar på grund av misstänkt ekonomisk brottslighet	51	33	1 578
Undandragna avgifter vid misstänkt ekonomisk brottslighet (mnkr) a)	27	7	148
– varav tull (mnkr)	-	-	19
– varav skatt och andra avgifter (mnkr)	-	-	129

a) Undandragna avgifter baseras på det skattebortfall som beslagen av punktskattevaror (2016) skulle belagts med om de deklarerats och de belopp som tullbrotten värderats till. Majoriteten av volymen beslagtagna punktskattevaror är på inre gräns och därmed utgår ingen tull.

Tabell 55

**Väckta åtal enligt tidigare tolkning av ekobrott (Antal och belopp)**

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Antal ekobrottsärenden där åtal väckts	6	5	10	100%
Undandragna avgifter för ekobrottsärende där åtal väckts (tkr) <sup>a)</sup>	29 077	599	1 460	144%
– varav tull (tkr)	-	-	646	
– varav skatt och andra avgifter (tkr)	-	-	814	

a) Undandragna avgifter baseras på det skattebortfall som beslagen av punktskattevaror (2016) skulle belagts med om de deklarerats och de belopp som tullbrotten värderats till. Majoriteten av volymen beslagtagna punktskattevaror är på inre gräns och därmed utgår ingen tull.

Tabell 56

**Antal strafförelägganden**

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016
	8	11	274

Tabell 57

**Antal tulltillägg**

Källa: Redovisning från kompetenscentren	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016
Initialkontroll	479	559	427	-24%
Kontroll i efterhand	115	115	156	36%
<b>Totalt</b>	<b>594</b>	<b>674</b>	<b>583</b>	<b>-14%</b>

Tabell 58

**Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag<sup>a)</sup>**

Källa: Tullverkets årsredovisningar 2007–2015 samt Tullmålsjournal

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Förändring 2015–2016	Förändring 2015–2016 Tkr
Skattebortfall (tkr)	81 775	64 162	125 570	174 525	65 397	113 933	98 739	129 120	153 553	119 097	-22%	-34 456

a) Exklusive debiterad punktskatt.

## Service och information

Tabell 59

<b>Könsfördelning nöjda frågeställare TullSvar</b>			<b>Förändring 2015–2016 i procentenheter</b>
<i>Källa: Telefonundersökningar<sup>a)</sup></i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
Frågeställare som upplever att de fått svar på sin fråga	79%	86%	7
– andel kvinnor	77%	86%	9
– andel män	81%	85%	4
Frågeställare som upplever att de fått ett bra bemötande	90%	94%	4
– andel kvinnor	95%	93%	-2
– andel män	86%	95%	9

a) Uppgifterna baseras på två telefonundersökningar som genomfördes under våren och hösten 2016.

Tabell 60

<b>Könsfördelning klagomål/skadestånd<sup>a)</sup></b>			<b>Fördelning i procent 2015</b>	<b>Fördelning i procent 2016</b>
<i>Källa: Redovisning från rättsavdelningen</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>		
<b>Kvinnor</b>	23	38	14%	21%
– varav klagomål på bemötande	4	16	17%	42%
– varav vid fysisk kontroll	12	18	52%	47%
<b>Män</b>	102	109	63%	61%
– varav klagomål på bemötande	11	24	11%	22%
– varav vid fysisk kontroll	51	43	50%	39%
<b>Juridisk person</b>	21	17	13%	9%
– varav klagomål på bemötande	2	1	10%	6%
– varav vid fysisk kontroll	3	6	14%	35%
<b>Okänd</b>	15	15	9%	8%
– varav klagomål på bemötande	1	2	7%	13%
– varav vid fysisk kontroll	10	12	67%	80%
<b>Summa</b>	<b>161</b>	<b>179</b>		
– varav klagomål på bemötande	18	43	11%	24%
– varav vid fysisk kontroll	76	79	47%	44%

a) Det saknas uppgifter för 2014, då mätningarna inleddes först 2015.



## Kompetensförsörjning

Tabell 61

### Könsfördelning externa sökanden till tjänster som utlysts 2016

	Antal sökande	Varav kvinnor	% Kvinnor	Varav män	% Män
Brottsbekämpning (BB)	1 854	659	36%	1 195	64%
Effektiv handel (EH)	754	401	53%	353	47%
EH/BB Gemensam	219	80	37%	139	63%
Stödavd/stab (exkl. IT)	553	327	59%	226	41%
IT	149	36	24%	113	76%
<b>Totalt</b>	<b>3 529</b>	<b>1 503</b>	<b>43%</b>	<b>2 026</b>	<b>57%</b>

Tabell 62

### Könsfördelning anställda av externa sökanden till utlysta tjänster 2016

	Antal sökande	Varav kvinnor	% Kvinnor	Varav män	% Män
Brottsbekämpning (BB)	28	15	54%	13	46%
Effektiv handel (EH)	20	12	60%	8	40%
EH/BB Gemensam	3	1	33%	2	67%
Stödavd/stab (exkl. IT)	12	10	83%	2	17%
IT	10	2	20%	8	80%
<b>Totalt</b>	<b>73</b>	<b>40</b>	<b>55%</b>	<b>33</b>	<b>45%</b>

## Årsredovisningens undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Stockholm den 21 februari 2017



Therese Mattsson  
Generaltulldirektör





**Tullverket**  
Box 12854, 112 98 Stockholm  
Telefon: 0771-520 520  
tullverket.se